

Työkone-extra



Tuoteopas
Voimassa 1.1.2021 alkaen

Tässä tuoteoppaassa kerrotaan Työkone-extran keskeinen sisältö ja olennaiset rajoitukset. Työkone-extra on koneyrityksille ja maarakennusyrityksille tarkoitettu kattava ja monipuolinen omaisuuden vakuutusratkaisu.

Työkone-extran myöntämisedellytys on, että sinulla on työkonevakuutusehtojen mukainen Työkonevakuutus.

Tuoteopas perustuu vakuutusehtoihin. Ehdot ovat kahdessa osassa: yleiset sopimusehdot ja vakuutuslajikohtaiset ehdot.

Yleististä sopimusehdoista selviävät mm. vakuutuksen voimassaoloa, vakuutusmaksua ja korvausmenettelyä koskevat asiat. Lajikohtaiset Työkone-extran ehdot määrittelevät vakuutusturvan keskeisen sisällön, kuten korvauspiirin rajoituksineen ja suojeluohjeet. Tutustu huolellisesti vakuutusehtoihin.

Erityisesti huomattavaa

Jos vahinko kuuluu sekä perusvakuutuksena olevan Työkonevakuutuksen että Työkone-extran korvauspiiriin, korvaus maksetaan Työkonevakuutuksesta. Korvauksesta vähennetään tällöin Työkonevakuutuksen omavastuu.

Työkone-extrasta ei korvata kiinteästi työkoneeseen asennetulle lisälaitteelle aiheutunutta vahinkoa, joka olisi kuulunut Työkonevakuutuksen korvauspiiriin, mikäli Työkonevakuutus olisi otettu riittävän laajana yhdistelmänä. Lisälaitteen rikkoutuminen korvataan Työkonevakuutuksen lisäturvana valittavasta Rikkoutumisvakuutuksesta, mikäli tämä turva on ollut valittavissa ja vahinko olisi ollut sen ehtojen mukaan korvattava.

Työkone-extraa ei voi käyttää kattamaan Rikkoutumisvahingon ikävähennystä ja omavastuuta.

Esimerkki

Työkonevakuutus on otettu kaivinkoneelle pelkän palovahingon varalta. Kaivinkoneeseen on kiinteästi asennettuna piikkausvasara, joka yön aikana irrotetaan ja varastetaan työmaalta. Kaivinkoneurakoitsijalla on lisäksi Työkone-extra laajana esinevakuutuksena ja piikkausvasara on siihen erikseen nimetty lisälaitteeksi. Koska piikkausvasaralle oli otettu vain palovakuutus, ei sitä korvata varkausvahinkona sen enempää Työkonevakuutuksesta kuin Työkone-extrastakaan. Jos piikkausvasara olisi ollut säilytettävänä irrallaan kaivinkoneesta ja se olisi varastettu lukitusta varastosta tai vaijerilla ja lukolla lukittuna vaikkapa teräskonttiin, korvaisi Työkone-extra varkauden.

Esimerkki

Perusvakuutuksena oleva Työkonevakuutus on otettu metsätyömaalla toimivalle hakkuukoneelle (monitoimikoneelle) palo- ja varkausvahingon varalle. Hakkuukoneeseen on kiinteästi asennettu arvokas tietokone, jolle metsäkoneurakoitsija on halunnut perusvakuutusta kattavamman vakuutusturvan ja vakuuttanut sen Työkone-extran laajana esinevakuutuksena. Jos tietokone särkyä äkillisesti ja ennalta arvaamatta sellaisesta syystä, jota edellä ei ole poissuljettu Työkone-extran korvauspiiristä, Työkone-extra korvaa vahingon. Jos vahingon taas aiheuttaa esim. koneen päälle kaatuva puu, ei korvausta suoriteta, ellei perusvakuutuksena olevaan Työkonevakuutukseen sisälly vaunuvahinkovakuutusta.

Esinevakuutus

Vakuutuksen kohde

Vakuutus käsittää koneurakointitoiminnassa käytettävän ja vakuutuksenottajan omistaman omaisuuden sekä sellaisen omaisuuden, jonka tämä on saanut hallintaansa kirjallisen vuokraussopimuksen perusteella. Työkone-extralla voidaan siten täydentää Työkonevakuutuksen antamaa vakuutusturvaa. Vakuutuksen kohteena ovat koneessa käytettäväksi tarkoitettujen, erikseen nimettyjen lisälaitteitten -irralisten tai kiinteästi asennettujen ohella, myös koneurakointitoiminnassa käytettävä muu irtain omaisuus.

Tällaista **irtainta** omaisuutta ovat esimerkiksi

- huolto- ja korjaustoiminnassa käytettävät laitteet, työkalut, pientyökoneet ja työvälineet

- ammattiin liittyvät kalusteet, toimistovälineet ja asiakirjat
- työkoneeseen kuuluvat varaosat ja muut pientarvikkeet
- työkoneesta erillään olevat poltto- ja voiteluaineet
- mittauslaitteet, maantuentaelementit (ei pontit), maantiivistäjät.

Tällaisia **erikseen nimettyjä lisälaitteita** ovat esimerkiksi

- työkoneen puomin päähän liitettävät erilaiset kauhat, kuokat, repijät, iskuvasarat yms.
- puskulevyt, lumilingot, maa- ja kantoporat, ketju-kaivurit, avo- ja lumiharjat yms.
- työkoneesta irrotettavat ruoholeikkurit, niittomurskaimet, tukkikourat, hiekoittimet, pesulaitteet yms.

Esinevakuutuksen kohde	Laaja Turva	Suppea Turva	Korvausperuste
Työkoneessa käytettäväksi tarkoitettut erikseen nimetyt lisälaitteet	X	X	Käypä arvo
Huolto- ja korjaustoiminnassa käytettävät laitteet, työkalut, pientyökoneet ja työvälineet	X	–	Jälleenhankinta-arvo
Ammattiin liittyvät kalusteet, toimistovälineet ja asiakirjat	X	–	Jälleenhankinta-arvo
Työkoneeseen kuuluvat varaosat ja muut pientarvikkeet	X	–	Jälleenhankinta-arvo
Työkoneesta erillään olevat poltto- ja voiteluaineet	X	–	Jälleenhankinta-arvo
Mittauslaitteet, maantuentaelementit (ei pontit), maantiivistäjät	X	–	Jälleenhankinta-arvo

Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa. Voimassa-oloaluetta voidaan kuitenkin laajentaa siitä erikseen sopimalla.

A Laaja esinevakuutus

Vakuutuksesta korvataan kaikki ne äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot, joita ei erikseen ole pois-suljettu korvauspiiristä.

Esimerkki

Tukkipino sortuu räntäsateen jälkeen ja pinon viereen jätetty irrallinen harvennushakkuuseen käytettävä hakkuupää jää vierivien puiden alle. Hakkupään särkyneet osat korvataan Työkone-extrasta.

Korjaamopalon yhteydessä tuhoutuu huoltoon toimitettu kaivinkoneen ympäröivä kauhan kallistaja. Vahinko korvataan Työkone-extrasta, ellei korjaamon oma vakuutus sisällä asiakkaiden korjattavaksi jätettyä omaisuutta.

B Suppea esinevakuutus

Suppeasta esinevakuutuksesta korvataan vakuutusehdoissa mainituista vakuutustapahtumista aiheutuneet vahingot.

Palo

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai vakuutettuna olevan kohteen sähkölaitteessa tapahtuneesta oikosulusta.

Varkaus

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vahingoittamisesta aiheutunut vahinko, jos syynä on ollut varkaus, luvaton käyttö, käyttövarkaus taikka näiden yritys. Mikäli kuitenkin vakuutettu lisälaitte ei sen rakenteesta johtuen ole ollut lukittavissa, vahinko korvataan varkausvahinkona, jos kohteen säilymisestä tai suojelemisesta on huolehdittu suojeleohjeissa mainitulla tavalla.

Ilkivalta

Vakuutuksesta korvataan tahallisesta vahingonteosta vakuutuksen kohteelle aiheutunut vahinko siltä osin kuin sitä ei korvata varkautena.

Korvausrajoitukset sekä laajassa että suppeassa esinevakuutuksessa:

Kuluminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka vakuutuksen kohteelle aiheutuu sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, ruostumisesta, syöpymisestä, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä, eikä esineen tai sen osan toimintakyvyn lakkaamisesta, puutteellisesta kunnossapidosta taikka taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä.

Esimerkki

Traktoriin liitettävän sirkkelin terät tylsyivät hiekkaisia ja naulaisia ratapölkkyjä sahattaessa. Vahinko on normaaliin käyttöön liittyvää kulumista, jota ei korvata.

Lämmön vaikutus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on esineelle aiheutunut siitä, että se on pantu alttiiksi lämmön vaikutukselle.

Esimerkki

Käynnissä olevan työkoneen lisälaitteen suojakupu oli pantu kovalla pakkasella työkoneen moottorin suojaksi sankan lumisateen vuoksi. Suojakupu oli valmistettu muovista ja se sulii osittain käyttökelvottomaksi. Tätä vahinkoa ei korvata.

Sopimukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa eikä kustannuksia, joista toimittaja, valmistaja, myyjä tai joku muu on vastuussa sopimuksen, takuun, huoltosopimuksen tai vastaavan sitoumuksen perusteella. Vakuutuksen piiriin muutoin kuuluva vahinko korvataan kuitenkin siltä osin kuin vakuutuksenottaja osoittaa, ettei vastuullinen osapuoli kykene korvausvelvollisuuttaan täyttämään.

Räjätystyöt

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut räjäytys- tai louhintatyöstä.

Katoaminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu omaisuuden katoamisesta, unohtamisesta, hukkaamisesta tai häviämisestä tai tapahtumaa, jota ei voida ajan ja paikan suhteen määritellä. Varkautta, jossa omaisuuden katoaminen todetaan vasta inventaarin yhteydessä, ei myöskään korvata.

Esimerkki

Työurakan jälkeen todettiin, että suurin osa työ-koneen lisälaitteen kiinnitysvaijereista oli kadonnut epämääräisellä tavalla. Vahinkoa ei korvata.

Varallisuusrikokset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka on aiheuttanut petos, kavallus tai vastaavanlainen rikos.

Atk-virheet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka tietokoneen tai elektronilaitteen tietovälineille aiheutuu laitteiston, käyttöjärjestelmän tai ohjelmien virheellisestä toiminnasta, virheellisestä ohjelmasta, operointivirheestä, virheellisestä nimiöinnistä tai magneettikenttien taikka muun virheellisen toiminnan aiheuttamasta tuhoutumisesta.

Työvirheet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut työ-, laite- tai materiaalivirheestä, valmistusvirheestä, laskenta- tai piirustusvirheestä tai virheellisestä neuvosta korjattavana, huollettavana tai käsiteltävänä olevalle vakuutetulle omaisuudelle.

Kulutusosat ja -tarvikkeet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut koneissa tai laitteissa käytettäville kulutusosille tai -tarvikkeille, kuten auroille, kauhoille, vaijereille ja kumirenkaille, paitsi jos kuluva osa tai tarvike on vahingoittunut muun korvattavan vahingon yhteydessä.

Tavarankuljetukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka on aiheuttanut vakuutuskohteen kuljetuksessa käytetty sopimaton pakkaus- tai kuljetustapa.

Tulva ja muu vedenpinnan muuttuminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka on aiheuttanut tulva, pohjaveden tai jokin muu vedenpinnan korkeuden muuttuminen.

Huoltokustannukset

Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet säätö- tai kunnossapitotoimista, ennakohuollosta, määräaikaishuollosta ja näiden yhteydessä vaihdettavista osista taikka toimintahäiriöiden poistamisesta.

Muut vahingot, joita esinevakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat

- puutteellisesta ilman, öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta moottorille tai sen lisälaitteelle, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle
- vedestä, jos laitetta kuljetetaan veden peittämällä tiellä tai alueella
- vajoamisesta jäihin tai suohon muualla kuin tieviranomaisten turvallisuusmääräykset täyttävillä talviteillä
- työkoneen kuormasta, ylikuormamisesta tai liiasta rasittamisesta
- sodasta, kapinasta, ammuksista, miinasta tai muusta sen kaltaisesta syystä tai jos laite on ollut viranomaisen pakkotilaama
- pakkasesta, sateesta tai hitaasti tapahtuvasta kostumisesta
- ydinvoluulaissa tarkoitetusta ydinvahingosta.

Työkone-extrasta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityislain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella, esimerkiksi liikennevakuutuksesta tai Työkonevakuutuksesta.

Öljyvahinkovakuutus

Vakuutuksen voimassaolo

Öljyvahinkovakuutus on voimassa vain Suomessa.

Mitä korvataan

Öljyvahinkovakuutuksesta korvataan nesteen aiheuttama vahinko käyvän arvon mukaisesti, silloin kun se on vaurioitunut äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti suoraan säiliöstä ja vahingoittanut omaisuutta. Vakuutetulla säiliöllä tarkoitetaan kaikkia rakennuksen ulkopuolella säilytettäviä, maanpinnan yläpuolelle rakennettuja, (kiinteitä) vähintään 450 litran ja enintään yhteensä 10 000 litran suuruisia säiliöitä, joissa säilytetään vaarallisten kemikaalien teollisesta käsittelystä ja varastoinnista annetun asetuksen (673/93) mukaisia nesteitä.

Esimerkki

Tilatankin vieressä ollut teline kaatui tuulen voimasta tankin päälle ja polttoainetta valui rikkoutuneesta hanasta yön aikana maaperään. Maaperän puhdistuskulut korvattiin vakuutuksella.

Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata säiliölle ja siihen kuuluvalla putkistolle eikä muille laitteille aiheutuneita vahinkoja, hukkaan vuotanutta nestettä tai vahinkoa siltä osin kun se suoritetaan jonkin muun vakuutuksen perusteella.

Suojeluohjeet

Vakuutusehdoissa on suojeluohjeita, joita noudattamalla voidaan estää vahinkojen syntyminen ja vähentää niiden haittoja. Jos vakuutettu tahallaan tai huolimattomuudellaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö suojeluohjeen noudattamisen tai vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Laiminlyönnillä on oltava vaikutusta vakuutustapahtuman syntyyn.

Ehtojen kohdassa 5 on annettu suojeluohjeita mm. toimista varkauksia ja murtoja vastaan, arvoesineiden, optisten ja elektronisten laitteiden säilyttämisestä sekä mukana olevan irtaimen omaisuuden valvomisesta.

Esimerkki

Maarakennustyömaalla käytetään koko päivän Spectra lasermittauslaitetta kaivukorkeuksien ja linjojen mittaamista varten. Mittauslaite jätetään paikalleen ruokatunnin ajaksi, jolloin laite ei ole silmälläpidon alaisena. Mittauslaite katoaa ruokataun aikana. Työkone-extra ei korvaa laitteen katoamista, koska se ei ollut silmälläpidon alaisena katoamishetkellä.

Korvausperusteet

Yleistä

Vahinko korvataan ensisijaisesti korjauttamalla vahingoittunut tai rikkoutunut esine tai hankkimalla tilalle vastaavaa omaisuutta.

Vahingosta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle viipymättä ja vakuutusyhtiölle on varattava mahdollisuus tarkastaa vahinko. Kirjallinen korvaushakemus on tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahingon sattumisesta. Hakemukseen tulee liittää mahdolliset ostokuitit tai muu luotettava selvitys ostohinnasta, -paikasta ja -ajankohdasta.

Murto-, ilkivalta-, ryöstö- ja varkausvahingoissa on vahinkoilmoitukseen liitettävä rikosilmoitus.

Jälleenhankinta-arvon mukainen korvaus maksetaan kahdessa erässä. Ensin maksetaan päivänarvon mukainen korvaus. Kun vakuutuksenottaja on hankkinut uuden esineen vahingoittuneen tilalle viimeistään kahden vuoden sisällä vakuutustapahtuman sattumisesta, maksetaan loppukorvaus hankintakuittia vastaan.

Vakuutus korvaa todellisia menetyksiä. Niinpä käytetyn ja vanhan esineen arvoa määritettäessä otetaan huomioon mm. esineen ikä, kunto ja käyttökelpoisuus.

Korvauksen laskeminen

Jos omaisuuden arvo on ollut ennen vahinkoa vähintään puolet sen jälleenhankinta-arvosta, lasketaan vahingon määrä jälleenhankinta-arvon mukaan. Mikäli vahingoittunut esine voidaan korjata, vahingon määrä on korjauskustannukset.

Jos omaisuuden arvo on alle puolet sen jälleenhankinta-arvosta, korvaus maksetaan päivänarvon mukaan, jos omaisuutta ei voida korjata. Jos vahingoittunut omaisuus voidaan korjata, vahingon määrä on niin suuri osa korjauskustannuksista kuin päivänarvo on jälleenhankinta-arvosta.

Ikävähennykset

Seuraavien esineryhmien osalta katsotaan vahingon määräksi esineen jälleenhankintakustannukset, joista tehdään käyttöikänsä perustuva vähennys toisesta käyttövuodesta lähtien.

Vähennys vuodessa

- atk-laitteet 15 %

Näiden esineryhmien vahingoissa ei vähennystä tehdä korvauksessa korjauskustannuksia. Mikäli vaurioitunut esine, jonka päivänarvo on alle 50 % sen jälleenhankinta-arvosta, voitaisiin vielä korjata, on vahingon ylimpänä määränä kuitenkin esineen päivänarvo.

Korvausesimerkki

Kolme vuotta vanha atk-laite rikkoutuu eikä sitä voida enää korjata. Atk-laitteen jälleenhankinta-arvo on 841 euroa ja arvo vahinkohetkellä yli puolet sen jälleenhankinta-arvosta.

Korvaus 841 euroa – 2 x 15 % = 588,70 euroa.
Korvauksesta vähennetään lisäksi omavastuu.

Vakuutusmäärä ja omavastuu

Vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä. Vakuutusmaksun suuruus määräytyy erillisen tariffin mukaan. Esinevakuutuksen omavastuu on 200 euroa. Erityisomavastuut on mainittu vakuutusehtojen kohdassa 7.7.2.

Ilmoitusvelvollisuus olosuhteiden muutoksesta

Vakuutus perustuu niihin tietoihin, jotka vakuutetulta on saatu vakuutusta tehtäessä. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan vakuutusyhtiölle vakuutus-sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta muutoksesta.

Ilmoitettavia asioita ovat mm. osoitteen muutos, vakuutusmäärän muuttuminen tai yritystoiminnan muuttuminen. Ilmoitusvelvollisuuden laiminlyöminen voi johtaa korvauksen vähentämiseen tai sen epäämiseen.

Vahingon aiheuttaminen

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti. Jos vahinko on aiheutunut törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan. Vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen, jos päihteiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

Samastaminen

Yleisissä sopimusehdoissa kohdassa 8 kerrotaan, ketkä samastetaan vakuutettuun, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuuden noudattamatta jättämisestä.

Yleistä

Vakuutus sopimuksen voimaantulo

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa siitä, kun vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt vakuutushakemuksen vakuutusyhtiöön, ellei toisin ole sovittu.

Vakuutus sopimuksen muuttaminen

Yleisissä sopimusehdoissa, kohdassa 15, on määriteltä vakuutusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana ja sopimusehtojen ja maksuperusteiden muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa.

Vakuutus sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa Työkone-extra milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Vakuutusyhtiö voi irtisanoa Työkone-extran vain tietyissä yleisissä sopimusehdoissa, kohdassa 16, mainituissa tapauksissa. Syynä on esim. joko vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely tai vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti. Vakuutuskauden lopussa vakuutusyhtiö voi aina irtisanoa vakuutuksen. Jos vakuutusyhtiö muuttaa ehtoja tai maksuja, ilmoitetaan muutoksista kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Muutoksia noudatetaan seuraavan vakuutuskauden alusta lukien, ellei vakuutusta irtisanota.

Työkone-extran vakuutusmaksu

Vakuutusmaksun suuruus määräytyy erillisen tariffin mukaan. Vakuutusmaksun suuruuteen vaikuttaa vakuutusmäärä ja vakuutuskauden pituus.

Hinnoittelu perustuu asiakkaan vakuutuksen piiriin kuuluvan omaisuuden yhteismäärään. Vakuutusmäärä tulee valita riittävän suureksi, jotta se vastaa omaisuuden yhteisarvoa.

Mikäli vakuutusmaksu maksetaan useammassa kuin yhdessä erässä, korotetaan vakuutusmaksua maksettaessa kahdessa erässä 3 %, kolmessa erässä 4,1 % ja neljässä erässä 4,6 %.

Minimimaksu

Riippumatta vakuutuskauden kestosta vakuutuksesta peritään kuitenkin vähintään 33 euron minimimaksu.

Maksun viivästyminen

Vakuutusyhtiö voi periä jatkuvan Työkone-extran viivästyneen maksun ulosottoimin ilman tuomiota tai päätöstä. Tästä tehdään merkintä vakuutuslaskuun. Määräaikaisen Työkone-extran maksua ei voida periä ulosottoimin ilman tuomiota tai päätöstä.

Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiöllä on yhteinen vahinkovakuutuksia koskeva tietojärjestelmä, josta voidaan korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja. Järjestelmän tarkoituksena on torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalausekke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusyhtiössä käytettävien henkilörekisterien sisältöön voi tutustua toimipaikoissamme ja Internetissä osoitteessa op.fi.

Sanastoa

Vakuutuksenottaja on se, joka tekee vakuutusyhtiön kanssa vakuutussopimuksen.

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on sovittu vakuutuskirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Jatkuva vakuutus on voimassa yleensä vuoden mittaisen vakuutuskauden kerrallaan, jollei sitä irtisanota.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla.

Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tulostaa tai tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Tutustu kaikkiin ammattiliikenteen palveluihin osoitteessa op.fi/ammattiliikenne.

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Autovahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta Pohjola Korjaamomestarien sekä muiden korjaamokumppanien yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yrittäjämobili-sovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot

- Liikennevakuutukset ja -vahingot sekä työtaturmavakuutukset ja -vahingot 0100 5335*

Ammattiliikenteen A-Vakuutus-palvelut

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0304 0506**

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303**

* Puhelun hinta: pvm/mpm.

** Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

