

# Työkonevakuutus



Tuoteopas  
Voimassa 1.1.2024 alkaen

Tässä tuoteoppaassa kerrotaan Työkonevakuutuksen pääasiallinen sisältö. Yksityiskohtaiset tiedot selviävät Työkonevakuutuksen vakuutusehdoista sekä yleisistä sopimusehdoista, joita saa verkosta osoitteesta [op.fi/ehdot](https://op.fi/ehdot), konttoreista sekä asiamiehiltä. Vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö ilmenee vakuutusehdoista, joiden perusteella myös ratkaistaan vahinkojen korvaaminen.

Työkoneiden liikennevakuuttamisesta kerrotaan tämän tuoteoppaan lopussa. Tutustu myös siihen.

## Yleistä

### Vakuutuksen tarkoitus ja kohde

Työkonevakuutuksen tarkoituksena on turvata työ-kone, laite tai muu vakuutuksen kohde sitä uhkaavien tavallisimpien, vakuutuksen kohdetta vaurioittavien vahinkojen varalta. Työkonevakuutuksen kohteena ovat työkoneen, laitteen tai muun vakuutuksen kohteen vakiovarusteiden lisäksi kiinteästi asennetut, pelkästään vakuutuksen kohteessa erilaisiin työtehtäviin käytettäviksi tarkoitetut lisälaitteet.

### Työkonevakuutuksen kohteen rajoitukset:

- kiinteänä asennuksena ei kuitenkaan pidetä vakuutuksen kohteeseen kiinnitettyjä hinattavia perävaunuja, muita vaunuja, koneita, laitteita ja lisälaitteita, jotka on varustettu kantavalla pyörällä. Nämä erilaiset hinattavat perävaunut, vaunut sekä muut edellä mainitut on vakuutettava erikseen joko omalla Työkone- tai muulla vakuutusella, koska niille aiheutuneita vahinkoja ei korvata vetävän ajoneuvon Työkonevakuutuksesta.
- vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos kone, perävaunu, muu vaunu, laite, lisälaitte tai muu omaisuus on vakuutettu maatilavakuutuksella tai muutoin sisältyy maatilavakuutukseen. Näiden kohteiden osalta Työkonevakuutuksesta ei suoriteta korvausta. Tästä syystä edellä mainituille kohteille (esimerkiksi traktorin vetämä perävaunu, lietevaunu, aurat, äkeet, pöyhimet, karhottimet)

on erityisen tärkeää tehdä maatilatuotannonvakuutus, jonka vakuutuspiiriin kyseiset kohteet kuuluvat. Selvitä asia yhteyshenkilösi kanssa.

Silloin kun varusteet tai lisälaitteet ovat vakuutuksen kohteesta irrallaan, ne eivät kuulu Työkonevakuutuksen piiriin. Tällaisia tilanteita varten koneurakointitoiminnassa on olemassa Työkone-extra, maatalouden toiminnassa maatilatuotannonvakuutus ja yritystoiminnassa yritysvakuutuksen omaisuusvakuutus.

Ilman kuljettajaa vuokrattu työkone, laite tai muu vakuutuksen kohde on vakuutuksen kohteena vain, jos siitä on erikseen sovittu, kohteen käyttönä on yleisön käyttöön maksusta ilman kuljettajaa luovutettu kone tai laite ja näistä on tehty merkintä vakuutuskirjaan.

Vakuutus on voimassa vuokraustapauksissa, jos

- vuokralleottaja on todistanut henkilöllisyytensä ajokortilla, josta vuokrasopimukseen on merkitty asiakkaan täydellinen nimi ja henkilötunnus ja josta on otettu kopio vuokrasopimuksen liitteeksi ja
- vuokraustapauksissa ennakkomaksu on suoritettu luottokorttia tai suomalaista pankkikorttia käyttäen. Tällöin on noudatettava kunkin luottolaitoksen erikseen antamia ohjeita.

Vuokralleottajalle saa luovuttaa vain yhden avaimet. Vuokratun koneen lukitusvaatimukset samat kuin muillakin vakuutuksen kohteilla.

## Automaattinen sammutusjärjestelmä

Eri konetyypeillä niiden toiminnan luonteen takia (esimerkiksi erilaiset puuhakkurit) on vahinkotilastojen perusteella poikkeuksellisen suuri palovahingon vaara riippumatta siitä, onko esimerkiksi hakkuri tehdasvalmisteinen, itse tehty, uusi vai vanha. Näillä koneilla toiminnan luonteeseen kuuluu koneen käytöstä johtuva kova kuumuus koko toimivassa järjestelmässä sekä erityisesti turbon ja pakoputkiston alueilla. Tämä yhdessä orgaanisen pölyn kanssa muodostaa ongelman huolellisessakin käytössä, puhumatta tilanteista, joissa puhdistusta ei tehdä riittävän usein ja huolellisesti tai laitteistossa on pienikin vika tai puutteellisuus. Erityisesti hydrauliletkujen vauriot tulikuuman hydraulioöljyn ja palokuorman (kuiva pöly- ja hake) kanssa aiheuttavat yhdessä erittäin nopean ja laajan palonalun, jota on lähes mahdoton käsisammuttimin rajoittaa. Tämän takia joitakin konetyypeiltä edellytetään vakuutusyhtiön hyväksymä vaatimusten mukainen automaattinen kiinteä sammutusjärjestelmä, jotta Työkonevakuutus voidaan myöntää.

Sammutusjärjestelmävaatimuksesta kerrotaan aina ennen vakuutuksen myöntämistä ja vakuutuskirjalla. Yksityiskohtaiset tiedot vaaditun sammutusjärjestelmän ominaisuuksista, toiminnasta ja asennuksesta saat yhteyshenkilöltäsi Pohjola Vakuutuksesta.

Ammattimaisesti suunniteltu ja huollettu automaattinen sammutusjärjestelmä on sekä yrittäjän että sopimuskumppanien yhteinen etu. Palon rajoittaminen ehkäisee tarpeettomia toiminnan keskeytyksiä ja rajoittaa vahingon aiheuttamia taloudellisia tappioita. Tietyillä konetyypeillä ja tietyillä palovaarallisilla toimialoilla käytettävien työkonien palovahinkoihin sovelletaan myös sammutusjärjestelmäehtoja S2, jonka mukaan jokaisessa vakuutuksen kohteessa itsestään alkaneesta palovahingosta vähennetään vakuutuskirjaan merkityn omavastuun lisäksi 25 % vahingon määrästä, jos vakuutuksen kohteessa ei ole vakuutusyhtiön hyväksymää automaattista sammutusjärjestelmää.

Edellytämme, että traktorissa, kauhakuormaajassa, kaivukoneessa, puskutraktorissa tai rinnekoneessa on hyväksytty automaattinen sammutusjärjestelmä kun kyseistä konetta käytetään turvetyömailla. Jos ehtojen edellyttämää automaattista sammutusjärjestelmää ei ole tai se ei ole toimintakuntoinen, niin turvetyömaalla sattuneessa palovahingossa on 25 % lisäomavastuu. Tämän lisäksi edellytämme, että kyseisissä koneissa on vähintään 2 kpl standardin EN 3–7 mukaista (aiemmin sammutinluokka 34A 233BC) käsisammutinta.

## Sammutusjärjestelmäehto

**S1** Jokaisessa koneesta itsestään alkaneesta palovakuutuksen perusteella korvattavasta vahinkotapahtumasta vähennetään vakuutuskirjaan merkityn omavastuun lisäksi 25 % vahingon määrästä, jos koneessa ei ole vakuutusyhtiön hyväksymää käyttökunnossa olevaa valmistajan ohjeen mukaan huollettua ja vähintään kerran vuodessa tarkastettua automaattista sammutusjärjestelmää. Kunnossapitotoimenpiteet on merkittävä kunnossapitopäiväkirjaan ja tarkastuksesta on laadittava tarkastusseloste.

**S2** Traktorista, kauhakuormaajasta, kaivukoneesta, puskutraktorista tai rinnekoneesta itsestään turvavuodella alkaneesta palovakuutuksen perusteella korvattavasta vahinkotapahtumasta vähennetään vakuutuskirjaan merkityn omavastuun lisäksi 25 % lisäomavastuu, jos koneessa ei ole vakuutusyhtiön hyväksymää käyttökunnossa olevaa ja valmistajan ohjeen mukaan huollettua ja vähintään kerran vuodessa tarkastettua automaattista sammutusjärjestelmää. Kunnossapitotoimenpiteet on merkittävä kunnossapitopäiväkirjaan ja tarkastuksesta on laadittava tarkastusseloste.

Sammutusjärjestelmä tulee pitää toimintakunnossa ja suojatun kohteen käyttötarkoitusta vastaavana koko sen käyttöajan ajan. Järjestelmässä havaitut viat ja puutteet on korjattava viipymättä. Pysyvät tai tilapäiset toimenpiteet, jotka voivat vaarantaa sammutusjärjestelmän toimivuuden ovat kiellettyjä. Valmistajan tai asennusliikkeen toimittamia huolto- ja kunnossapito-ohjeita on noudatettava ja ne tulee säilyttää käyttöohjeiden yhteydessä. Päivittäiset, viikoittaiset ja määräaikaisten tarkastukset tulee suorittaa näiden ohjeiden mukaisesti. Suojattavan kohteen kuljettajan ja huoltajan on perehdyttävä asianmukaisesti sammutusjärjestelmän käyttöön.

Sammutusjärjestelmä on tarkastettava vähintään kerran vuodessa valmistajan tai asennusliikkeen antamien ohjeiden mukaisesti. Tarkastuksen saa suorittaa järjestelmävalmistaja tai -toimittaja tai tämän valtuuttama asennusliike. Tarkastuksesta on laadittava yksityiskohtainen tarkastusseloste, joka tulee esittää pyydettyessä. Kunnostustoimenpiteistä on tehtävä merkintä kunnossapitopäiväkirjaan.

Selvitä koneesi automaattinen sammutusjärjestelmäedellytys yhtiömme edustajalta vakuutusta tehtäessä. Vakuutuskirjalla on aina merkintä sovellettavasta sammutusjärjestelmäehdosta. Katso myös kohta Palovakuutus.

## Voimassaoloalue

Työkonevakuutus on voimassa Pohjoismaissa. Kun kone tai laite on annettu vuokralle, vakuutus on kuitenkin voimassa vain Suomessa. Työkonevakuutuksen voimassaoloaluetta voidaan kuitenkin laajentaa siitä erikseen sopimalla. Jos Työkonevakuutuksen voimassaoloaluetta on laajennettu, ovat myös perusvakuutukseen liitetyt lisäturvavakuutukset voimassa laajennetulla alueella oikeusturvavakuutusta lukuun ottamatta.

## Työkonevakuutuksen vakuutusyhdistelmät

Työkonevakuutus sisältää perusosana sen mukaan kuin vakuutuskirjaan on merkitty, yhden seuraavista vakuutusyhdistelmistä:

- Työkonekasko: palo-, varkaus-, ilkivalta- ja vaunuvahinkovakuutus
- Yhdistelmä II: palo-, varkaus- ja ilkivaltavakuutus
- Yhdistelmä III: palo- ja varkausvakuutus
- Yhdistelmä IV: palovakuutus

Kaikkiin edellä mainittuihin vakuutusyhdistelmiin sisältyy myös oikeusturvavakuutus.

Työkonekaskon omavastuuksi voidaan valita useasta eri vaihtoehdosta aina 20 000 euroon saakka, jolloin valittu Työkonekaskon omavastuu sisältyy vaunuvahinko- ja palovakuutukseen. Varkaus- ja ilkivaltavakuutuksen omavastuu työkonekaskossa on 500 euroa. Työkonekasko on bonusoikeudeton.

Yhdistelmien II–IV palovakuutuksen omavastuuksi voi valita useasta eri vaihtoehdosta aina 20 000 euroon saakka. Yhdistelmien II ja III varkaus- ja ilkivaltavakuutuksen omavastuu on 200 euroa. Yhdistelmät II–IV ovat bonusoikeudettomia.

Vakuutusyhdistelmien II–IV palovakuutukseen sisältyy myös Kuljetusturva, josta korvataan vahinko, joka on vakuutuksen kohdetta muulla kuljetusajoneuvolla kuljetettaessa välittömästi aiheutunut kuljetusajoneuvon kaatumisesta, tieltä suistumisesta, yhteentörmäyksestä tai maapohjan sortumisesta. Kuljetusajoneuvolla tarkoitetaan maalla kulkemaan tarkoitettua laitetta, joka ei kulje kiskoilla.

Kuljetusajoneuvona pidetään myös ajoneuvon ja siihen kytketyn perävaunun yhdistelmää. Vakuutuksen kohde on kuljetettavana, kun se on kuljetusajoneuvon päällä kyydissä tai sitä hinataan kuljetusajoneuvolla.

Kuljetusturvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutuksen kohteelle sitä lastattaessa kuljetusajoneuvon tai sitä purettaessa kuljetusajoneuvosta eikä vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet muusta syystä kuin kuljetusajoneuvon kaatumisesta tai tieltä suistumisesta, kuljetusajoneuvon yhteentörmäyksestä tai kuljetusajoneuvolle sattuneesta maapohjan sortumisesta. Kuljetusturvan poikkeava omavastuu on mainittu kohdassa Omavastuut.

## Esimerkki

Pakettiautolla hinataan hinattavaa puomilavaa työmaalle. Työmaalla vallitsevan ahtauden takia pakettiauto pystyy väistämään työmaalla sijainneen betoniporsaan. Hinattavan puomilavan pyörä ottaa kiinni betoniporsaaseen. Tästä syystä puomilava kaatuu vaurioituen.

Vahinkoa ei korvata puomilavan palovakuutuksen Kuljetusturvasta, koska puomilavan vaurioitumisen syynä ei ole pakettiauton kaatuminen tai tieltä suistuminen, pakettiautolle sattunut yhteentörmäys tai pakettiautolle sattuneesta maapohjan sortumisesta.

Jos puomilavalla olisi ollut Työkonekasko, olisi vauriot korvattu sen vaunuvahinkovakuutuksen perusteella.

Jos erikseen on sovittu ja siitä tehty merkintä vakuutuskirjaan, vakuutukseen voi sisältyä lisäturvana myös:

- rahoitusvakuutus
- rikkoutumisvakuutus, jonka edellytyksenä on Työkonekasko
- keskeytysvakuutus vaunuvahingon, ilkivallan, palon ja varkauden varalta
- keskeytysvakuutus ilkivallan, palon ja varkauden varalta
- keskeytysvakuutus palon ja varkauden varalta
- keskeytysvakuutus palovahingon varalta
- maatalouden keskeytysvakuutus

## Korvattavat vakuutustapahtumat

### Palovakuutus

Palovakuutuksesta korvataan vahinko, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteissa tapahtuneesta oikosulusta.

Palovakuutuksesta ei korvata generaattorissa, sähkömoottorissa, akussa tai muussa sähkölaitteessa esimerkiksi moottorin ohjainlaitteesta tapahtuneesta oikosulusta, eikä vakuutuksen kohteen moottorissa tai pakoputkistossa tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä niille itselleen aiheutunutta vahinkoa.

Jos palovahinko on aiheutunut vakuutuskohteelle sitä luvattomasti käytettäessä, käyttövarkauden yhteydessä tai näiden jälkeen, vahinko korvataan vain, jos tapaus korvattaisiin varkausvakuutuksesta.

## Esimerkki

Työkoneeseen kuuluvan sähkömoottorin liian pitkäaikaisesta käymisestä aiheutunutta ylikuumenemisvauriota ei korvata palovakuutuksesta eikä mistään muustakaan Työkonevakuutuksen vakuutusyhdistelmään kuuluvasta osasta.

### Esimerkki

Kuorma-auton alustalle rakennettu 400 000 euron arvoinen autohakkuri syttyi itsestään palaamaan työpäivän päätteeksi ylikuumentumisen sekä haketuspolyn takia. Autohakkuriin oli asennettu vakuutusyhtiön hyväksymä automaattinen sammutusjärjestelmä.

Koska autohakkuriin oli asennettu hyväksytty automaattinen sammutusjärjestelmä, joka oli sammuttanut alkavan palon ilman suurempia vahinkoja, korvattiin vahingot palovakuutuksesta palovakuutuksen perusomavastuulla.

### Esimerkki

Turvesuolle viikoksi yksikseen jätetyn puskutraktorin huomataan välttyneen totaalipalolta hyväksytyn automaattisen sammutusjärjestelmän tekemän itselaukaisun takia.

Koneelle aiheutuneet vähäiset vahingot korvataan palovakuutuksesta perusomavastuulla vähennettynä. Vakuutusyhtiö maksaa hyväksytyn automaattisen sammutinjärjestelmän uudelleen täytön, sillä kyseinen järjestelmä on sammuttanut alkavan palon tai muutoin vähentänyt vahingon määrää. Uudelleen täyttö maksetaan myös vahinkojen määrän jäädessä alle palovakuutuksen omavastuun.

### Esimerkki

Turvesuolla sivuelinkeinokäytössä käytettävä maataloustraktori syttyi itsestään palamaan kahvitaun aikana. Maataloustraktori palaa käyttökelvottomaksi. Traktorin vakuutuskirjalla on mainittu sammutusjärjestelmäehto S2. Koska maataloustraktorissa ei ollut asennettuna vakuutusyhtiön edellyttämää hyväksyttyä automaattista sammutusjärjestelmää, korvataan maataloustraktorin vahingot vähentäen palovakuutuksen perusomavastuu sekä erityisomavastuu 25 prosenttia vahingon määrästä.

### Myrskyvahingot

Palovakuutuksesta korvataan myös vahinko, jonka aiheuttanut myrsky. Myrsky on kyseessä silloin, kun tuulen nopeus on vähintään 20 metriä sekunnissa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka on aiheuttanut aallokko, jään liikkuminen, jään tai lumen paino, tulva tai vedenpinnan nousu.

### Esimerkki

Vakuutuksesta korvataan henkilönostimelle kaatumisesta aiheutunut vahinko, kun todennettu tuulennopeus vahinkopaikkakunnalla oli 22 metriä sekunnissa.

Vahingosta vähennetään palovakuutuksen omavastuu. Jos henkilönostimelle olisi aiheutunut vahinkoa myrskyn nostaman vedenpinnan nousun takia, näitä vahinkoja ei olisi korvattu. Jos henkilönostimella olisi ollut Työkonevakuutus, joka olisi sisältänyt vaunuvahinkovakuutuksen, oltaisiin korvattu myös vedenpinnan noususta aiheutuneet vahingot.

### Varkausvakuutus

Varkausvakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen, sen kiinteästi asennetun vakiovarusteen tai lisälaitteen anastus, kun vakuutuksen kohde oli lukittu (sen koritila on suljettu ja lukittu) tai kohde sijaitti lukitussa säilytysuojassa sekä kun vakuutuksenottaja tai muu vakuutettu on vaatinut rangaitusta tehdystä rikoksesta. Säilytysuojan tulee olla lukittu ja katettu tila tai paikka, johon ilman avaimia ei voi murtautumatta päästä. Murtautumisella tarkoitetaan sitä, että lukittuun tilaan päästään väkivaltaa käyttäen lukkoja tai rakenteita rikkoen siten, että siitä jää murtojäljet.

### Varkausvakuutuksen rajoitus

Jos vakuutuksen kohde anastetaan sen avaimilla, suoritetaan korvaus vakuutuksesta vain, jos teon tekijä on saanut vakuutuskohteen tai sen säilytysuojan avaimet haltuunsa murron yhteydessä tapahtuneella varkaudella tai ryöstön yhteydessä. Murtautumisen määritelmä on kerrottu edellisessä kappaleessa.

Varkausvakuutuksessa on poikkeussääntö työskentelyolosuhteiden mukaan. Sen mukaisesti vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen anastus, jos

- vakuutuksen kohdetta ei voida lukita työn tarkoituksenmukaisen suorittamisen kannalta ja
- vakuutuksen kohde on silmälläpidon alaisena maatilan alueella tai muutoin vartioituna.
- varkausvahinkoa ei kuitenkaan edellä mainitusta huolimatta korvata, jos vakuutuksen kohdetta ei ole lukittu, siirretty lukittuun tai jatkuvasti vartioituun säilytysuojaan heti, kun se työn tarkoituksenmukaisen suorittamisen kannalta on ollut mahdollista.

Silmälläpidolla tarkoitetaan sitä, ettei vakuutuksen kohdetta jätetä ilman keskeytymätöntä valvontaa muuta kuin työtehtävän täyttämiseksi välttämätöntä asiointia tai työntekijän välttämättömien henkilökohtaisten tarpeiden edellyttämää asiointia varten. Vartioinnilla tarkoitetaan sitä, vakuutuksen kohde on ympäri vuorokauden vartioituna.

### Esimerkki

Lukittuun monitoimimetsäkoneeseen päästään sisään rikkomalla koneen kaikki ikkunat ja siitä anastetaan kiinteästi koneeseen asennettu tietokonepäätte. Samalla varas sotkee koko koneen spraymaalilla sisältä ja ulkoa.

Varkausvakuutuksesta korvataan tietokonepäätte ja yksi ikkuna. Koneen sotkemista ei korvata varkausvakuutuksesta vaan ilkivaltavakuutuksesta, jos sellainen on koneelle otettu. Jos kone olisi jäänyt lukitsematta, varkausvakuutuksesta tai koneen sisätilaan kohdistuneesta ilkivallasta ei suoritettaisi lainkaan korvausta. Yhtäaikainen varkaus- ja ilkivaltavahinko korvataan yhdellä omavastuulla vähennettynä. Koneella pitää olla on otettuna vakuutusyhdistelmä, joka sisältää varkaus- ja ilkivaltavakuutuksen.

### Esimerkki

Koneella tehdään talvella lumenpoistotöitä taloyhtiön sisäpihalla liukuohjattavalla kuormaajalla. Kuljettaja poistuu kesken työpäivän lounaalle ja jättää kuormaajan lukitsematta sekä jättää avaimet kuormaajan sisälle. Kuljettajan palattua takaisin, hän havaitsi, että kone oli anastettu.

Vahinkoa ei korvata varkausvakuutuksesta, koska kone oli lukitsematon.

### Esimerkki

Traktorilla äestetään peltoa ja töiden jälkeen kuljettaja poistuu yöksi kotiinsa. Koska kuljettajalla oli tarkoitus jatkaa äestystä heti seuraavana aamuna, hän oli jättänyt traktorin pellolle lukitsematta. Aamulla kuljettaja havaitsi traktorin hävinneen paikalta. Etsintöjen jälkeen kone löytyi läheiseltä sora- ja maanontulta ympäriajettuna avaimet virtalukossa.

Traktorin vaurioita ei korvata omistajan traktorilleen ottamasta työkonevakuutuksen Yhdistelmä III:n varkausvakuutuksesta, koska

- traktoria ei ollut lukittu ja se oli otettu luvatta käyttöön koneen omilla avaimilla. Rikoksen tekijä oli saanut avaimet haltuunsa muutoin kuin murron yhteydessä tapahtuneella varkaudella tai ryöstöllä.

## Ilkivaltavakuutus

Ilkivaltavakuutuksesta korvataan tahallisesta vahingonteosta vakuutuksen kohteelle aiheutunut vahinko siltä osin kuin sitä ei korvata varkausvakuutuksesta. Jos ilkivaltavahinko on aiheutunut vakuutuksen kohteelle sitä luvattomasti käytettäessä, käyttövarkauden yhteydessä tai näiden jälkeen, vahinko korvataan vain, jos tapaus korvattaisiin varkausvakuutuksesta. Vakuutuksesta ei korvata toisella ajoneuvolla, laitteella tai työkoneella aiheutettua vahinkoa eikä sellaista

vahinkoa, jota ei voida tarkoin määrittellä ajan ja paikan suhteen.

### Esimerkki

Työmaalla olevan kaivinkoneen kaikki ikkunat on rikottu yön aikana.

Vahingot korvataan ilkivaltavakuutuksesta.

### Esimerkki

Tietyömaalle yöksi jätetty pyöräkuormaaja käynnistetään aamulla aikomuksena aloittaa työnteko. Pyöräkuormaajan moottori sammuu pian käynnistyksen jälkeen, eikä enää käynnisty. Korjaamalla vian syyksi selviää polttoainejärjestelmän likaantuminen. Todennäköisimpänä syynä korjaamo arvelee polttoainesäiliöön kaadetun epäpuhdasta tai muuten sekoitettua polttoainetta. Pyöräkuormaajan omistajan arvion mukaan joku on myös voinut yön aikana kaataa polttoainetta täyttöaukosta säiliöön jotakin sinne kuulumatonta vierasta ainetta.

Puhdistuskuluja ei korvata, koska polttoainejärjestelmän rikkoutumisesta, likaantumisen tai likaamisesta aiheutuneita vahinkoja ei korvata ilkivaltavakuutuksesta eikä mistään muustakaan työkonevakuutuksen turvasta. (Työkonevakuutus-ehdot 15.2 kohta).

## Vaunuvahinkovakuutus

Vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan vahinko, joka on välittömästi aiheutunut vakuutuksen kohteen kaatumisesta tai tieltä suistumisesta, yhteentörmäyksestä, maapohjan sortumisesta muusta vakuutuskohtetta ennalta arvaamattomasti ulkoapäin vahingoittavasta syystä.

### Esimerkki

Pyöräkuormaajalla suoritetaan tieluiskan tasaus- ja äkkiä maapohja sortuu aiheuttaen kuormaajan kaatumisen.

Pyöräkuormaajan vauriot korvataan vaunuvahinkovakuutuksesta.

Vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan myös jäihin, suohon tai veteen vajoaminen tai uppoaminen sekä siihen liittyvät koneen nosto ja hinaus- kustannukset. Jos vakuutuksen kohde vajoaa tai uppoaa jäihin, suohon tai veteen, on vakuutuksenottajalla jokaisessa vahinkotapahtumassa 25 prosentin omavastuu vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vaunuvahinkovakuutuksen perusomavastuun suuruinen omavastuu, kuitenkin enintään 10 000 euroa. Veteen uppoamisvahinkoihin ei sovelleta 25 prosentin lisäomavastuuta niissä vahingoissa, kun vakuutuksen kohdetta kuljetetaan rahtina laivassa ja kuljetusala uppoaa.

Työkonevakuutuksesta ei korvata seurannaisvahinkoa (esimerkiksi moottoririkko), mikä voi aiheutua, jos esimerkiksi suohon uppoamisen yhteydessä koneen polttoainejärjestelmään pääsee epäpuhtauksia ja moottori käynnistetään ennen sen puhdistamista.

#### Toimintaohjeet vakuutuksen kohteen ollessa jäissä tai suossa

Välittömästi koneen ylösnoston jälkeen:

1. suurin lika on mahdollisuuksien mukaan poistettava
2. sähkölaitteet on suojattava kuivaamalla tai paineilmalla puhaltamalla sekä ruiskuttamalla niihin sähkölaitteisiin tarkoitettua suoja-ainetta.
3. öljytilat on tyhjennettävä öljystä, minkä jälkeen ne tulee täyttää dieselöljyllä. Tämä ohje koskee ensisijassa koneen varsinaista moottoria.
4. muut osat kuten tela- tai pyörämoottorit eivät ole niin herkkiä täyttymään kuin varsinainen moottori huohottimien kautta. Näiden öljystä tyhjentäminen ja dieselöljyllä suojaaminen voi olla tarpeellista vain erityistilanteissa (jos tela- tai pyörämoottori on saanut vaurion ja öljytila on likaantunut).
5. vakuutuksen kohteen moottoria ei saa missään tapauksessa käynnistää, eikä ottaa käyttöön ennen perusteellista
  - öljy- ja suodatinjärjestelmien huoltamista
  - polttoainejärjestelmän huoltamista
  - imu-, pako- sekä sylinteritilojen puhdistusta
6. korjaamalla tehdään varsinainen korjaustarkastus pesun- ja näiden edellä mainittujen toimenpiteiden jälkeen.

#### Esimerkki

Latukoneella ollaan tekemässä latu-uraa, jolloin kone vajoaa suohon.

Koneen nosto- ja puhdistuskustannukset korvataan vaunuvahinkovakuutuksesta vähentämällä 25 prosentin omavastuu kustannuksista tämän oltua määrältään suurempi kuin vaunuvahinkovakuutuksen perusomavastuu.

#### Esimerkki

Dumpperia kuormataan pyöräkuormaajalla, jolloin pyöräkuormaaja vaurioittaa dumpperin lavaa.

Dumpperin lavan vauriot korvataan dumpperin omasta vaunuvahinkovakuutuksesta.

#### Esimerkki

Työkoneen omistaja tilaa ulkopuoliselta kuljetusliikeltä vastikkeellisen lavettikuljetuksen tela-alustaiselle nosturilleen. Siirron aikana kuljetusajoneuvo suistuu tieltä, jolloin kyydissä ollut nosturi vaurioituu. Nosturin omistaja reklamoi heti kuljetusliikettä tapahtuman takia ja vaatii tältä korvausta nosturinsa vahingoista.

Vakuutuskorvauksia selvitellessä käy ilmi, että:

- lavettiyhdistelmän liikennevakuutus ei korvaa nosturin vaurioita, koska liikennevakuutuksesta ei korvata kuljetettavalle tavaralle aiheutuneita vahinkoja
- nosturin vahingot korvataan rahdinkuljettajan tiekuljetusvastuuvakuutuksesta, mutta rahdinkuljettajan vastuuta rajoittaa laissa säädetty enimmäiskorvausmäärä, joten nosturin omistaja ei saa rahdinkuljettajan vakuutuksesta täysimääräistä korvausta
- nosturin vahingot korvataan sen Työkonekasikon vaunuvahinkovakuutuksesta, koska vahinko on aiheutunut kuljetettaessa työkonetta muulla kuljetusvälineellä
- jos nosturi olisi ollut vakuutettu vain Työkonevakuutuksen palovakuutuksella (Yhdistelmä IV), olisi vahinko korvattu palovakuutukseen sisältyvästä Kuljetusturvasta. Tällöin omavastuu olisi ollut korkeampi eli 25 prosenttia vahingon määrästä, kuitenkin vähintään palovakuutuksen perusomavastuun suuruinen.

#### Esimerkki

Metsätraktorin kuljettaja on siirtämässä kaadetun puuta metsäautotien varteen. Metsätraktorin laskeutuessa jyrkkää rinnettä, metsätraktori sen pyörä kulkee kannon yli, jolloin kone heilahtaa. Heilahduksen seurauksena yksi kuormassa ollut jäinen tukki liukuu eteenpäin ja vaurioittaa metsätraktorin ohjaamon takalasia.

Takalasin vauriota ei korvata vaunuvahinkovakuutuksesta, eikä mistään muustakaan esinevakuutuksesta, koska vaurion on aiheuttanut metsätraktorissa ollut kuorma.

#### Esimerkki

Metsätraktorin (ajokone) kuljettajan lastatessa puuta kyytiinsä, ajokoneen kourassa kiinni oleva pölli osuu ajokoneen ohjaamoon vaurioittaen sitä. Vauriot korvataan vaunuvahinkovakuutuksesta, koska vauriot ovat syntyneet metsäkoneelle kuormauksen yhteydessä. Vahinkoon ei sovelleta rajoitusehtoa joka koskee koneen kuorman aiheuttamia vahinkoja (Työkonevakuutusehdot 14.4.1 kohta).

### Esimerkki

Mobilenosturilla nostetaan kuorma-auton lavalta betonielementtejä. Kesken noston betonielementti putoaa mobilenosturin päälle vaurioitaen sitä. Syynä vahinkoon on elementin nostosilmukan irtoaminen valuvirheen vuoksi.

Työkonevakuutuksen esinevakuutuksista on rajattu pois tapaukset, jossa vakuutuksen kohteen kuorma aiheuttaa vahinkoa vakuutuksen kohteelle riippumatta siitä, onko vahinko aiheutunut esimerkiksi äkillisesti ulkoapäin. Tässä tapauksessa mobilenosturin vaurioita ei korvata vaunuvahinko-, eikä mistään muustakaan mobilenosturin omasta esinevakuutuksesta.

### Yläpuolinen este

Vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan muun muassa yhteentörmäyksestä aiheutuneita vahinkoja. Jos vahinko kuitenkin johtuu siitä, että kone tai laite, koneen tai laitteen osa tai koneessa tai laitteessa oleva kuorma osuu yläpuolella olevaan esteeseen, vakuutuksenottajan omavastuu on 25 prosenttia korvattavan vahingon määrästä, vähintään kuitenkin vaunuvahinkovakuutuksen omavastuun määrä. Tätä erityisomavastuuta ei sovelleta vakuutuksen kohteen ollessa kuormana kuljetettaessa sitä muulla kuin vakuutuksenottajan omistamalla tai hallinnassa olevalla kuljetusajoneuvolla. Erityisomavastuuta sovelletaan kuitenkin, jos kuljettajana on vakuutukseottaja itse tai tämän palveluksessa oleva työntekijä.

### Esimerkki

Nosturiauto vaurioituu ajettaessa sillä sillan alta. Syyksi paljastuu se, ettei puomistoa ollut laskettu alas kuljetusasentoon liikkeelle lähdetessä, jolloin se oli osunut siltaan.

Nosturiauton vahingot korvataan Työkonekaskosta vähentäen korvattavan vahingon määrästä lisäomavastuu 25 prosenttia. Omavastuu on kuitenkin vähintään Työkonekaskon vaunuvahinkovakuutuksen omavastuun määrä.

### Esimerkki

Traktorin vetämän lavetin päällä kuljetetaan omaa maatalouskoneetta. Ajettaessa yhdistelmää sisälle halliin, kyydissä olevan maatalouskoneen hytti osuu hallin oviaukon yläosaan ja vaurioituu.

Maatalouskoneen vahingot korvata Työkonekaskon vaunuvahinkovakuutuksesta. Korvauksesta vähennetään omavastuuna 25 prosentin osuus vahingon määrästä, koska syynä oli osuminen yläpuoliseen esteeseen.

Omavastuu on aina kuitenkin vähintään vaunuvahinkovakuutuksen omavastuun suuruinen.

## Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutus korvaa vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon omistajan, haltijan ja kuljettajan välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja todistelukustannukset, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä kyseiseen ajoneuvoon liittyvissä käräjäoikeudessa käsiteltävissä riita- ja rikosasioissa Suomessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin. Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi kuljettajan asianajajan palkkio, jos virallinen syyttäjä vaatii käräjäoikeudessa kuljettajalle rangaistusta liikenneturvallisuuden vaarantamisesta. Korvauksen enimmäismäärä on 10 000 euroa.

Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata vakuutetun maksettavaksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Oikeusturva ei korvaa vakuutetun kuluja esimerkiksi,

- jos kyse on elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvistä asioista
- jos kyse on liikennelupa-asiasta tai liikenteen luvattomasta harjoittamisesta
- jos syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, liikennepakoa tieliikenteessä tai kulkuneuvon luovuttamista juopuneelle. Törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista koskeva juttu korvataan, mikä syyte lainvoimaisesti hylätään
- jos kyse on kulkuneuvon kuljettamisesta oikeudesta.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti Työkonevakuutukseen sisältyvän oikeusturvavakuutuksen korvauspiiri ja sen rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

## Lisäturvavakuutukset

### Rahoitusvakuutus

Rahoitusvakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen vahingoittumisesta myyjälle, vuokralleantajalle, pantinhaltijan tai autokiinnityksen haltijalle aiheutunut vahinko vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin, jos vahinkoa ei korvata muusta vakuutuksesta. Korvattavia tapahtumia ovat esimerkiksi lukitsemattoman työkoneen varkaus tai veden aiheuttama vahinko, jos työkoneetta on kuljetettu veden peittämällä tiellä. Vakuutus on voimassa enintään niin kauan kuin vakuutuksen perusosakin ja päättyy aina osamaksuerien tullessa loppuun maksetuksi, leasing-sopimuksen lakatessa tai autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan tullessa loppuun maksetuksi.

Rahoitusvakuutuksesta maksettavan korvauksen ylärajana on kohteen käypä arvo, kuitenkin enintään myyjän osamaksusopimuksen mukainen saatava, pantinhaltijan saatava tai autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan maksamaton määrä vahinkohetkellä.

## Rikkoutumisvakuutus

Rikkoutumisvakuutuksesta korvataan kohteelle välittömästi aiheuttanut äkillinen, ennalta arvaamaton vakuutuksen kohteen sisäinen rikkoutuminen.

Vakuutuksen kohteena eivät ole:

- jarrujärjestelmä osineen kuten jarrupakat tai muut vastaavat jarrulaitteet
- polttoainejärjestelmä osineen kuten polttoainesuuttimet ja polttoainepumput

Rikkoutumisvakuutuksen tarkoituksena on laajentaa turvaa Työkonekaskon korvauspiirin ulkopuolelle jäävien, sisältä päin aiheutuvien äkillisten ennalta arvaamattomien, esimerkiksi vakuutuksen kohteen moottorille tai vaihteistolle itselleen aiheutuvien vahinkojen varalta. Rikkoutumisvakuutus on Työkonekaskon lisäturva.

Tietyillä konetyypeillä on toiminnan luonteen vuoksi poikkeuksellisen suuri sisäisen rikkoutumisen vaara. Tästä syystä kaikille konetyypeille ei myönnetä Rikkoutumisvakuutusta. Selvitä vakuutusta tehdessäsi yhtiömme edustajalta Rikkoutumisvakuutuksen myöntämisedellytykset.

Rikkoutumisvakuutus myönnetään enintään 15 vuotta vanhoille koneille.

Niillä vakuutuksen kohteilla, joiden vakuutusturvaan rikkoutumisvakuutus on sisältynyt, rikkoutumisvakuutus päättyy automaattisesti sen vakuutuskauden alusta, jolloin käyttöönottovuoden ja uudistuvan kauden erotus on yli 15. Rikkoutumisvakuutuksen voimassaolo ei siis jatku yli 15 vuotta vanhalla työkoneella.

### Mitä rikkoutumisvakuutuksesta ei korvata

Rikkoutumisvakuutuksesta ei korvata ehtokohdassa 14.1–14.4 ja 14.6 (palo-, varkaus-, ilkivalta-, vaunu- vahinko- ja rahoitusvakuutus) mainituista tapahtumista aiheutunutta tapahtumaa, jotka ovat vakuutettavissa Työkonevakuutuksella tai sen lisäturvalla. Nämä ovat palo-, varkaus-, ilkivalta- ja vaunu- vahinkovakuutus ja rahoitusvakuutus. Vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle jäävät lisäksi ehtokohdissa 14.8.1.2 – 14.8.1.9 mainitut tapahtumat tai kustannukset, jotka ovat aiheutuneet:

- puutteellisesta ilman, öljyn, hydraul- tai jäähdytysnesteen kierrosta
- likaantumisen, likaamisen tai muusta sopimattomasta nesteestä
- kulumisesta tai huolloista
- valmistusvirheistä, sopimusvastuun tai takuun piiriin kuuluvista vahingoista
- kulutusaineille ja -tarvikkeille, kuten poltto- ja voiteluaineille
- piirikortille, ohjainyksiköille ja tiedon tallennusvälineille
- arvonalenemisesta

## Rikkoutumisvakuutukseen sovellettavat ikä- ja käyttötuntivähennykset

Rikkoutumisvahingosta vähennetään käyttötuntien mukainen prosenttimääräinen vähennys. Jos käyttötuntivähennys jää alle omavastuun, vähennetään korvauksesta vakuutuskirjassa mainittu omavastuun määrä.

Jos käyttötunteja ei kyetä luotettavasti todentamaan, vähennetään käyttötuntivähennyksen sijasta ikävähennysehdon mukainen prosenttimääräinen vähennys.

Käyttötuntimittarin tuntimäärän mukaista ikävähennystä noudatetaan silloinkin, kun koneeseen on vaihdettu uusia osia tai esimerkiksi uusittu moottori.

Käyttötunnit	Vähennys %	Vuodet	Vähennys %
1 – 1 000	0	1.	0
1 001 – 1 500	10	2.	20
1 501 – 2 000	15	3.	40
2 001 – 2 500	20	4.	60
2 501 – 3 000	25	5.	80
3 001 – 3 500	30	6.–	90
3 501 – 4 000	40		
4 001 – 4 500	50		
4 501 – 5 000	60		
5 001 – 6 000	70		
6 001 – 7 000	80		
7 001 –	90		

Vakuutuksen kohteeseen kytkettyjen lisälaitteiden osalta noudatetaan ikävähennysehdon mukaista vähennystä.

Käyttötuntien lähestyessä 6000 tuntia Rikkoutumisvakuutuksen pitäminen voimassa koneen osalta ei välttämättä ole enää taloudellisesti kannattavaa. Jos tapaukseen sovelletaan ikävuosien mukaista vähennystä, se on taulukon mukainen ja 6 vuotta vanhemmilla koneilla ikävähennys on aina 90 prosenttia. Rikkoutumisvakuutuksen yksityiskohdat löydät Työkonevakuutusehtojen kohdasta 14.8.

### Esimerkki

Vakuutuksenottajan omistamasta 3 vuotta vanhasta leikkuupuimurista rikkoutui puintikauden alussa moottori. Puimurin käyttötuntimäärä oli mittarin mukaan 300 tuntia. Koska alle 1000 tuntia käytetylle koneelle ei tehdä käyttötuntien mukaista ikävähennystä, Rikkoutumisvakuutuksesta korvattiin moottorin korjauskustannukset vähennettynä vakuutuskirjassa mainitulla euro- määräisellä omavastuulla.



### Esimerkki

Omistajan 2 vuotta vanhan tela-alustaisen kaivinkoneen ajomoottorit lopettivat toimintansa kesken siirtoajon. Kaivinkone siirrettiin korjaamolle, jossa ajomoottorit purettiin. Käyttötuntimittarin mukaan koneen käyttötuntimäärä oli 6869 tuntia. Vahinkotarkastuksessa korjaamalla todettiin ajomoottorien olevan käyttökelvottomia sisäisen kiinnileikkaamisen takia. Rikkoutumisvakuutuksen perusteella korvattiin ajomoottorien korjauskustannukset vähentäen käyttötuntien mukainen 80 prosentin ikävähennys.

### Esimerkki

Vakuutuksenottajan omistamasta 4 vuotta vanhasta liikennetraktorista rikkoutui kesken lumenaurauksen vaihteisto. Maataloustuotannon lisäksi vakuutuksenottaja suoritti talvisin lumenaurausurakointia sekä kesäisin maansiirtourakointia omalla peräkärjyllään. Liikennetraktoriin oli kertynyt käyttötunteja 3995. Rikkoutumisvakuutuksen perusteella korvattiin vaihteiston korjauskustannukset vähentäen 40 prosentin ikävähennys. Vakuutuskirjaan merkittyä 1 000 euron omavastuuta ei vähennetty, koska käyttötuntivähennys ylitti kyseisen omavastuun määrän.

### Esimerkki

Maatalousyrittäjän omistamasta 4 vuotta vanhasta liikennetraktorista rikkoutui kesken maansiirtourakointiin vaihteisto. Maataloustuotannon lisäksi yrittäjä suoritti talvisin lumenaurausurakointia sekä kesäisin turveurakointia traktoriin kytkettävillä vierailta työkoneilla ja perävaunuilla. Traktorin käyttötuntimäärä oli 3900 tuntia. Liikennetraktori siirrettiin korjaamolle, jossa vahinkotarkastajan läsnä ollessa vaihteisto purettiin. Vaihteiston todettiin vaurioituneen sinne kuulumattoman sopimattoman nesteen takia, koska vaihteistopakot olivat täynnä teräs/metallipaloja. Yrittäjä ihmetteli mistä hydraulioöljyjen joukkoon on voinut päästä sinne kuulumatonta nestettä. Todennäköisin syy traktorin vaihteistoöljyn likaantumiseen oli se, että traktorin ollessa kytkettynä vieraan työkoneen tai perävaunun kanssa, traktorin vaihteistoöljyyn oli sekoittunut vieraan koneen tai perävaunun epäpuhtaat hydraulioöljyt. Koska vaihteisto oli vaurioitunut likaantuneen nesteen takia, ei Rikkoutumisvakuutuksesta suoritettu korvausta.

## Keskeytysvakuutus

Keskeytysvakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohdetta kohdanneen korvattavan, vakuutusehdoissa mainitun vahingon seurauksena menetetyt käyttöpäivät edellyttäen, että vakuutuksen edellyttämästä esinevahingosta suoritettava korvaus ylittää tai ylittäisi omavastuun. Päiväkorvauksen suuruus sekä omavastuu aika sovitaan vakuutusta tehtäessä ja se merkitään vakuutuskirjalle. Korvattavien päivien määrällä on ylärajat ja vakuutuksenottajalla vakuutuskirjaan merkitty omavastuu aika. Tutustu huolellisesti vakuutusehtoihin näiltä osin.

### Keskeytysvakuutus vaunuvahingon, ilkivalta-vahingon, palovahingon ja varkausvahingon varalta

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutuksen kohteelle sattuneen korvattavan vaunuvahingon, ilkivaltavahingon, palovahingon ja varkausvahingon vuoksi menetettyjä vakuutetun kohteen käyttöpäiviä siltä osin kuin samalta ajalta vastaava päiväkorvausta ei suoriteta esimerkiksi liikenne- tai vastuuvakuutuksesta.

Jos maatalouden käytössä olevalle traktorille, leikkuupuimurille tai muulle maatalouskoneelle sattunut vahingon vuoksi käytetäänkin Maatalouden keskeytysvakuutusta vieraan kaluston aiheuttamiin lisäkustannuksiin esimerkiksi vastaavan koneen vuokrauskuuluihin, ei tästä vakuutuksesta suoriteta korvausta lainkaan.

Jos vakuutuksen kohteen Työkonevakuutuksen sisältö on valittu suppeammaksi kuin tämän keskeytysvakuutuksen korvauspiirin sisältö, ei tästä keskeytysvakuutuksesta makseta korvausta siltä osin.

### Esimerkki

Jos Työkonevakuutuksen sisällöksi on valittu pelkkä palovakuutus (Yhdistelmä IV) ja keskeytysvakuutukseksi keskeytysvakuutus vaunuvahingon, ilkivaltavahingon, palovahingon ja varkausvahingon varalta, niin vain vakuutuksen kohteelle sattunut korvattava palovahinko oikeuttaa korvaukseen tästä keskeytysvakuutuksesta. Tällöin vakuutuksen kohteelle sattunut vaunuvahinko, ilkivaltavahinko tai varkausvahinko eivät oikeuta keskeytysvakuutuskorvaukseen tästä vakuutuksesta.

Vastaavalla tavalla kuin yllä on kerrottu toimivat muut keskeytysvakuutukset. Keskeytysvakuutus on siten oltava sitä vahinkotapahtumaa varten, mistä esinevahingon korvausta maksetaan. Näin ollen, jos on sattunut esimerkiksi varkausvahinko, joka korvataan varkausvakuutuksesta, pitää keskeytysvakuutuksen olla sellainen, josta korvataan keskeytystä varkausvahingon varalta.

Myös näiden keskeytysvakuutusten osalta on voimassa rajoitus, jonka mukaan tästä vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos keskeytysvahingon korvaamiseen käytetään Maatalouden keskeytysvakuutusta. Maatalouden keskeytysvakuutus

Kun maatalouden käytössä olevan traktorin, leikkuupuimurin tai muun maatalouskoneen käyttö keskeytyy Työkonevakuutuksesta (Työkonekasko, Yhdistelmä II–IV) korvattavan vahingon takia, korvataan ne ylimääräiset kohtuulliset ja välttämättömät kustannukset, jotka aiheutuvat työn tekemisestä vieraalla kalustolla. Maatalouden keskeytysvakuutuksesta suoritetaan korvaus vain, jos työkonevakuutuksen esinevahingosta (palo-, varkaus-, ilkivalta- tai vaunuvahinkovakuutus) suoritetaan tai suoritettaisiin omavastuusuuden vähentämisen jälkeen korvaus. Jos työtä ei ole tehty vieraalla kalustolla, ei tästä vakuutuksesta makseta korvausta. Vieraaksi kalustoksi ei katsota samassa taloudessa asuvan henkilön omistamaa tai hallitsemaa kalustoa tai samassa taloudessa asuvan henkilön yrityksen tai toimintamiehen omistamaa tai hallitsemaa kalustoa. Vieraaksi kalustoksi ei myöskään katsota maatalousyhtymän osakkaaltaan vuokraamaa osakkaan omistamaa tai hallitsemaa kalustoa tai toisen osakkaan toiselta vuokraamaa kalustoa, jota käytetään maatalousyhtymän työssä. Jos traktori, leikkuupuimuri tai muu maatalouskone on muussa kuin maatalouden käytössä, ei tästä vakuutuksesta makseta korvausta.

Jos vahingon kattamiseen käytetään Maatalouden keskeytysvakuutusta, erillistä päiväraha korvausta ei suoriteta keskeytysvakuutuksista.

Korvaus lasketaan käyvän työtuntihinnan mukaisesti. Korvauksen määrää laskettaessa huomioidaan todelliset kustannukset, joista on vähennetty vahingon vuoksi säästyneet kulut.

Jos traktoria tai leikkuupuimuria käytetään maatalouden sivuansiotarkoitukseen, korvataan selvitetty nettoansion menetys. Korvausta maksetaan enintään yhdeltä kuukaudelta.

Omavastuu ja vakuutusmäärä on mainittu vakuutuskirjalla.

## Petosvakuutus

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainittu yleisön käyttöön maksusta ilman kuljettajaa luovutettu tai leasing sopimuksella oleva Suomeen rekisteröity työkone, jota on sovittu käytettävän vain Pohjoismaissa. Vakuutus on voimassa vain Pohjoismaissa.

Petosvakuutuksesta korvataan petoksesta tai kavalluksesta aiheutunut ajoneuvon menetys, kun työkone ei ole palautettu sovittuna ajankohtana tai alkuperäisen leasing sopimuksen päättyessä, eikä työkone ole löytynyt 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun rikos ilmoituksen jäljennös on toimitettu vakuutusyhtiöön.

## Työkonevakuutuksen korvauspiirin muut rajoitukset

Työkonevakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat

- vakuutuksen kohteen osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, aineen väsymisestä tai kulumisesta tai josta valmistaja tai korjaaja on vastuussa takuun tai muulla perusteella
- puutteellisesta ilman, öljyn, hydraulii- tai jäähdytysnesteen kierrosta moottorille tai sen lisälaitteelle, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle
- polttoaine-, pakokaasujen jälkikäsitteily- (esimerkiksi adblue) tai hydraulijärjestelmälle tai vaihteistolle niiden rikkoutumisesta, likaantumisen tai likaamisesta
- polttoaine-, pakokaasujen jälkikäsitteily- (esimerkiksi adblue) tai hydraulijärjestelmille tai vaihteiston rikkoutumisen, likaantumisen tai likaamisen seurauksena vakuutuksen kohteen muulle osalle, esimerkiksi moottorille
- vedestä (moottorille apulaitteineen), jos ajoneuvoa kuljetetaan veden kokonaan tai osittain peittämällä tiellä tai alueella. Tätä ehtokohtaa sovelletaan myös siinä tilanteessa kun ajoneuvoa kuljetetaan tällaisessa paikassa ja ajoneuvon oman tai muun liikenteen liike aiheuttaa vedenpinnan nousua
- vakuutuksen kohteen kuormasta, ylikuormittamisesta tai liiasta rasittamisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä
- ydinvahingosta, sodasta, kapinasta tai muusta sen kaltaisesta syystä, tai kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaamana.
- jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta, ruostumisesta, syöpymisestä tai hitaasti tapahtuvasta kostumisesta
- renkaalle sen räjähtämisestä
- vakuutuksen kohteen käyttämisestä johtuneesta kulumisesta eikä myöskään kulutetusta tai anastetusta polttoaineesta
- osallistuttaessa kilpailuun, kilpailun harjoitteluun tai vastaavaan tarkoitukseen tai siitä, että vakuutuksen kohde on jätetty heitteille
- työkoneen, jonka käyttövoimana on kokonaan tai osittain sähkö, lataamiseen tarkoitettulle latausasemalle. Työkonevakuutuksen korvauspiiriin kuuluu vain irrallinen mukana kuljetettava latausjohto.

Työkonevakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat korvattavia takuun, tavaran virheen tai tuotevastuun perusteella.

# Työkonevakuutuksen suojeluohjeet

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä uhkaavia vaaroja ja pienentää syntyviä vahinkoja. Vakuutusehtojen mukaisia ja vakuutusyhtiön muutoin kirjallisesti antamia turvallisuusmääräyksiä on noudatettava. Laiminlyönnistä voi seurata korvauksen vähentäminen tai epääminen.

- vakuutuksen kohteen ja sen lisälaitteiden tulee olla niitä koskevien säännösten ja määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa. Vakuutuksen kohdetta on huollettava ja käytettävä maahantuojaan tai valmistajan edellyttämällä tai suosittamalla tavalla. Huoltotoimenpiteistä on pidettävä kirjaa. Vakuutuksen kohteen asennustilojen ja käyttöolosuhteiden, kuten käyttöjännitteen, ilman kosteuden ja lämpötilan on oltava maahantuojan tai valmistajan suositusten mukaiset.

## Vakuutuksen kohteen valvonta

Ilmoitettuna liikennekäytöstäpoiston aikana tai vakuutuksen kohteen ollessa muutoin pitemmän aikaa poissa käytöstä, sen tulee olla viikoittaisen silmäläpidon alaisena.

Jos vakuutuksen kohteen sijaintipaikka on normaalin silmäläpitoluokkien ulkopuolella, on sen säilymistä kuitenkin valvottava joko itse käymällä toteamassa tilanne tai se muulla tavalla vähintään kerran kuukaudessa varmistamalla.

## Oikeus kuljettaa tai käyttää vakuutuksen kohdetta

Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla viranomaisen antama ajoneuvoluokkaa vastaava ajo-oikeus tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa (Ajokorttilaki). Ajoneuvoa ei saa luovuttaa toisen henkilön kuljetettavaksi varmistautumatta hänen henkilönsäilytyksestään ja siitä, että hänellä on ajoneuvoluokkaa vastaava ajo-oikeus tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa.

- vakuutuksen kohteen säilytysuojaa ei saa käyttää minkäänlaiseen paloturvallisuutta vaarantavaan tarkoitukseen eikä siellä saa pitää avotulta eikä tupakoida. Säilytysuojaan nähden on noudatettava viranomaisten antamia paloturvallisuusohjeita sekä palavista nesteistä annettuja säädöksiä.
- vakuutuksen kohteen koneiston, polttoainesäiliön tai muun osan valaisemiseen saa käyttää vain sähkövalaisinta.
- moottorin, voimansiirtolaitteiden tai muiden osien lämmittämiseen tulee käyttää vakuutuksen kohteen vakiovarusteita tai hyväksytyä laitetta. Näitä on käytettävä valmistajan ja maahantuojan antamien ohjeiden mukaisesti. Peitteen asettaminen konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei ole sallittua. Hyväksytyjä laitteita ovat verkkovirralla toimivista laitteista nimenomaan vakuutuksen

kohteen hyväksytyt laitteet sekä nestekaasukäyttöisistä laitteista muun muassa Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (TUKES) vakuutuksen kohteen käyttöön hyväksymät nestekaasun käyttölaitteet ja -laitteistot.

- Korjattaessa vakuutuksen kohdetta hitsaamalla, leikkaamalla tai hiomalla syttyvät rakenteet on purettava riittävän laajalta alueelta sekä järjestettävä korjauspaikalle tarvittava vartiointi, myös jälkivartiointi, ja alkusammutuskalusto. Korjauksen suorittajalla tulee olla Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön (SPEK) antama tulityökortti.

## Käsisammutin

- Yli kolme tonnia painava työkone, traktori tai muu vakuutuksen kohde on varustettava kahdella (minimi 6 kg sammutinainetta) pakkasen kestävällä standardin EN 3-7 mukaisella (aiemmin sammutinluokka 34A 233BC) kemiallisella käsisammuttimella. Jos vakuutuksen kohde hakettaa tai murskaa puuainemateriaalia, on vakuutuksen kohde varustettava kiinteästi asennetun vakuutusyhtiön hyväksymän automaattisen sammutusjärjestelmän lisäksi neljällä edellä mainitulla käsisammuttimella. Jos tässä kohdassa mainittu turvallisuusmääräys laiminlyödään, vakuutusentottajalla on jokaisessa vakuutustapahtumassa 25 prosentin, kuitenkin vähintään palovakuutuksen perusomavastuun suuruinen omavastuu.

## Työskentelyolosuhteet otetaan huomioon

Vakuutettuja koneita käytetään monenlaisissa kohteissa. Orgaanisen pölyn kertyminen koneen kohteen rakenteisiin aiheuttaa paloriskin merkittävän kasvamisen konetyypistä riippumatta.

## Metsässä ja suolla työskentely

Varsinaisissa metsäkoneissa kaksi sammutinta kuuluu yleensä jo koneen perusvarustukseen. Metsätyömailla, suolla tai ojituksessa työskenneltäessä syntyy orgaanista pölyä, joka kerääntyy koneen rakenteisiin. Tällaisissa paikoissa työskenneltäessä vakuutuksen kohteessa tulee olla kaksi toimivaa 6 kg:n pakkasen kestävää standardin EN 3-7 (aiemmin sammutinluokan 34A 233BC) mukaista kemiallista käsisammutinta. Tämä koskee myös muita koneita kuin varsinaisia metsäkoneita.

## Muu urakointitoiminta, tietyömaat, rakennustyömaat ja soranottoaikat

Kadunrakennustyömaat, tietyömaat, talonrakennustyömaat taajamissa, soranottoaikat sekä tavara-terminaalit ja varikot ovat tavallisesti paikkoja, joissa orgaanisen pölyn muodostuminen on vähäisempää. Tällaisissa olosuhteissa työskenneltäessä riittää, että koneessa on yksi, toimiva 6 kg:n pakkasen kestävä standardin EN 3-7 (aiemmin sammutinluokan 34A 233BC) mukainen kemiallinen käsisammutin.

## Maatilataloudessa työskentely

Traktoreissa, työkoneissa ja muissa maatalouden työkoneissa ei kuitenkaan edellytetä käsisammutinta. Suosittelemme kuitenkin maatalouden koneisiin asennettavaksi ainakin yhden käsisammuttimen, jotta mahdolliset palot saataisiin rajattua alkuvaiheessa. Näin saadaan mahdollisesti estettyä palon leviäminen laajemmalle esimerkiksi tuotantorakennuksiin.

Maatilataloudessa käytetään koneita ja traktoreita usein sivuansiotarkoituksessa (erilaiset urakointityöt, metsäkoneurakointi). Tällöin traktoreissa ja koneissa on oltava käsisammuttimet edellä kerrotun mukaisesti. Sivuansiotarkoituksessa käytettävien koneiden ja traktoreiden osalta noudatetaan käsisammutinta vaativaa suojeluohjetta. Katso tältä osin, mitä edellä on kerrottu metsässä ja suola työskentelystä (kaksi sammutinta) ja muussa urakointitoiminnassa käyttäminen kuten esimerkiksi tietyömaalla, rakennustyömaalla ja soranotto-paikoissa työskentely (yksi sammutin).

## Sammuttimien tarkastukset

Sammuttimet tulee tarkastaa ja huoltaa vain Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (TUKES) hyväksymän huoltoliikkeen toimesta. Huollon jälkeen sammutin tulee varustaa tarkastus- ja huoltoetiketillä. Sammuttimet tulee tarkistaa vähintään kerran vuodessa.

- jos vakuutuksen kohteen moottoria lämmitetään sellaisella hyväksytyllä lämmittimellä, jossa ei ole liekinvartijaa, lämmitystä on valvottava jatkuvasti. Jos tässä kohdassa mainittu turvallisuusmääräys laiminlyödään, vakuutuksenottajalla on jokaisessa vakuutustapahtumassa 25 prosentin, kuitenkin vähintään perusomavastuun suuruinen omavastuu.
- jos vakuutuksen kohdetta lämmitetään liekillä, avotulella tai hiilloksella tai muulla kuin hyväksytyllä lämmittimellä, lämmittämistä on jatkuvasti sen välittömässä läheisyydessä vartioitava. Jos vakuutuksen kohdetta lämmitetään edellä mainitulla tavalla, vakuutuksenottajalla on jokaisessa vakuutustapahtumassa 50 %:n, kuitenkin vähintään perusomavastuun suuruinen omavastuu. Jos tässä kohdassa edellytetty vartiointi laiminlyödään, korvausta ei lainkaan suoriteta.
- jos vakuutuksen kohdetta käytetään turvesuolla, metsässä tai muualla erityisen palovaarallisissa olosuhteissa, on koneen puhtaudesta pidettävä erityistä huolta. Tarvittaessa koneen palovaaralliset osat on puhdistettava useita kertoja päivässä. Jos tässä kohdassa mainittu turvallisuusmääräys laiminlyödään, vakuutuksenottajalla on jokaisessa vakuutustapahtumassa 25 prosentin, kuitenkin vähintään perusomavastuun suuruinen omavastuu.

## Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka vakuutettu on aiheuttanut tahallisesti. Jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

## Samastaminen

Mitä vakuutusehdoissa ja tässä tuoteoppaassa on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteesta
- joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan, tai
- joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

## Näin korvataan

### Korvauksen laajuus

Vakuutuksesta korvataan ensisijaisesti vakuutustapahtumasta aiheutunut esinevahinko. Esinevahingolla tarkoitetaan sitä, että esine vaurioituu, tuhoutuu tai anastetaan siten, että se jää kateisiin. Sen lisäksi Työkonevakuutuksesta korvataan vahingoittuneen vakuutuksen kohteen tielle nostamisesta aiheutuneet kustannukset. Samoin korvataan aiheutuneet kustannukset vahingoittuneen vakuutuksen kohteen kuljettamisesta lähimpään asianmukaiseen korjaamoon.

Työkonevakuutuksesta ei suoriteta korvausta arvonalentumisesta, korjauksen yhteydessä tehdystä muutos- tai parannustoista, puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta johtuvia kustannuksia, vahinkoon liittymättömästä pesusta tai muusta käsittelystä, polttoaineesta, ylityökoroituksista eikä lentorahdista. Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka johtuvat siitä, ettei työkonetta ole voitu vahingon vuoksi käyttää, ellei sitä korvata erillisen keskeytysvakuutuksen perusteella.

# Korvauksen määrittäminen ja suorittaminen

## Korjaus

Vaurioituneen vakuutuksen kohteen korjaamiseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia tai muutoin soveltuvia käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa eikä niiden hankinta aiheuta korjaustyöhön kohtuutonta viivästymistä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon.

Jos vakuutuksen kohteen korjaamisen yhteydessä kuluneita, ruostuneita tai syöpyneitä osia on niiden vahingoittumisen takia uusittu tai suoritettu sellaisia maalaus-, verhoilu- tai muita töitä, joiden vuoksi vakuutuksen kohteen kunnon näiltä osin voidaan katsoa entisestään olennaisesti parantuneen, tämä otetaan huomioon korvausta laskettaessa ja alennetaan korvausta vastaavasti.

Jos vakuutuksen kohde tai sen osa on vahingoittunut niin pahoin, ettei sitä kohtuullisin kustannuksin voida korjata, vahingon määrä on sillä välittömästi ennen vakuutustapahtumaa ja sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

## Käypä arvo

Suoranaisessa esinevahingossa vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylärajana on Työkonenevakuutuksessa vakuutuskohteen tai sen osan käypä arvo. Käyvällä arvolla ei tarkoiteta esimerkiksi koneliikkeiden olosmyyntihintaa, pyyntihintaa eikä vaihtohyvitysarvoa, vaan sellaista käteishintaa, jonka useampi ostaja olisi ollut vakuutuksen kohteesta valmis maksamaan. Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa, mikä vahinkohetken markkinatilanteessa vakuutuksen kohteesta tai sen lisälaitteesta vakuutuksenottajan hallussa yleisesti olisi ollut saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon työkoneen tai muun vakuutuksen kohteen päivän markkinahinnat, yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöönottoaika, vuosimalli, käyttötapa, käyttötunnit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Vakuutuksen kohteen lisälaitteen käyvän arvon määrittämiseksi tulee korvauksen hakijan toimittaa vakuutusyhtiölle myyjäliikkeen antama tosite tai muu todiste, josta ilmenee kyseisen laitteen merkki ja malli sekä hankinta-aika ja -hintaa.

Jos korvauksen hakija ilman pätevää syytä ei toimita käyvän arvon määrittämiseksi tarvittavia selvityksiä, arvioidaan käypä arvo kohtuuden mukaan.

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä tai vakuutusmaksuperusteeksi ilmoitettu uushankintahinta, tariffointiarvo tai käypä arvo tai vastaava eivät ole

osoituksena kohteen käyvästä arvosta vahinkohetkellä.

## Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 60 % vakuutuskohteen käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta.

## Arvonlisävero

Jos vakuutuksen kohteen omistajalla tai haltijalla on tai on ollut arvonlisäverolain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena vahingosta aiheutuviin tavaroiden ja palveluiden ostolaskuihin sisältyvät arvonlisäverot tai vastaavat ulkomaiset kulutusverot omassa arvonlisäverotuksessaan, vähennetään nämä arvonlisäverot korvauksesta.

Lunastuskorvauksesta vähennetään arvonlisäveroa vastaava määrä silloin, kun vakuutettu olisi velvollinen suorittamaan veroa vakuutuksen kohteen myyntihinnasta, jos vakuutuksen kohde olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä tai jos vahingonkärsineellä on arvonlisäverolain mukainen palautusoikeus.

## Korvauksen suoritus tapa

Vakuutusyhtiö täyttää korvausvelvollisuutensa vahingon määrän ja korjausmahdollisuuden mukaan joko

- maksamalla kohtuulliset korjauskustannukset tositteiden mukaan
- maksamalla kertakorvauksena kohtuullisia korjauskustannuksia vastaavan määrän rahana, jos omaisuutta ei korjata, vaikka se olisikin mahdollista. Kertakorvauksena maksetaan enintään omaisuudella välittömästi ennen vahinkohetkeä ollut käypä arvo vähennettynä vahingoittuneen omaisuuden jäännöshinnalla.
- maksamalla vakuutuksen kohteella ennen vahinkoa olleen käyvän arvon ja sillä korjaamattomana olevan arvon erotuksen rahana,
- lunastamalla vakuutuksen kohteen käyvästä arvosta ennen vahinkoa, tai
- hankkimalla tilalle samanlaisen tai samanarvoisen vakuutuksen kohteen tai sen osan.

Jos korvaukseen oikeutettu ei halua tilalle hankittavan vastaavaa omaisuutta, vaikka se olisikin mahdollista, niin rahakorvauksen määrä lasketaan siitä hinnasta, jolla vakuutusyhtiö voisi hankkia tilalle vastaavan omaisuuden. Tästä hinnasta tehdään omaisuuden iän mukaiset vähennykset. Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä hankintapaikka tai tavarantoimittaja. Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä korjaamo tai hankintapaikka ja tätä varten vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön. Vakuutusyhtiö ei vastaa korjauksen tai hankitun tuotteen laadusta, vaan vastuu on kyseisellä palvelun tuottajalla tai tavarantoimittajalla.

Lunastamalla korvattavan vakuutuksen kohteen tai sen osan omistusoikeus siirtyy vakuutusyhtiölle. Lunastettavan vakuutuksen kohteen omistusoikeus

on siirrettävä vakuutusyhtiölle kirjallisesti. Lunastuskorvauksen edellytyksenä on, että vakuutusyhtiölle luovutetaan myös vakuutuksen kohteen mahdolliset rekisteröintiasiakirjat ja avaimet sekä avaimet kaikkiin niihin laitteisiin, joilla on tarkoitus estää vakuutuksen kohteen luvaton käyttö.

Lunastuskorvauksessa vähennetään alennetun tai palautetun autoveron määrästä se osa, mikä siitä olisi pantu maksuun, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä.

Vakuutusyhtiö sitoutuu maksamaan korvauksesta vähennetyn autoveron myöhemmin mahdollisesti maksuun pantavan osan. Vakuutuksesta ei suoriteta erillistä korvausta ajoneuvoverosta tai vastaavasta verosta, jonka suorittaminen on ajoneuvon käyttämisen edellytys. Korvausta ei myöskään suoriteta maksusta, joka maksetaan erityiskilpipäätöksestä.

## Omapastuut

### Perusomavastuu

Vakuutuksenottajalla on vahinkotapauskohtainen perusomavastuu, joka on merkitty vakuutuskirjaan tai muuten kirjallisesti ilmoitettu vakuutuksenottajalle.

### Kuljetusturvan poikkeava omavastuu

Kuljetusturvan omavastuu on 25 prosenttia vahingon määrästä, kuitenkin aina vähintään Työkonevakuutukseen sisältyvän palovakuutuksen omavastuun määrä.

Jos vakuutuksen kohteelle valittu Työkonevakuutus sisältää vaunuvahinkovakuutuksen, vahinko korvataan vaunuvahinkovakuutuksesta sen omavastuulla.

### Yläpuolinen este

Jos vahinko johtuu siitä, että kone tai laite, koneen tai laitteen osa tai koneessa tai laitteessa oleva kuorma osuu yläpuolella olevaan esteeseen, vakuutuksenottajan omavastuu on 25 prosenttia korvattavan vahingon määrästä, vähintään vaunuvahinkovakuutuksen omavastuun määrä. Tätä erityisomavastuuta ei sovelleta vakuutuksen kohteen ollessa kuormana sitä kuljetettaessa muulla kuin vakuutuksenottajan omistamalla tai hallinnassa olevalla kuljetusajoneuvolla. Tätä erityisomavastuuta sovelletaan kuitenkin myös vakuutuksen kohteen ollessa kuormana sitä kuljetettaessa kuljetusajoneuvolla, jota kuljettaa vakuutuksenottaja tai vakuutuksenottajan työntekijä.

### Omapastuu uppoamisissa

Jos vahinko johtuu siitä, että vakuutuksen kohde vajoaa jäihin, suohon tai veteen, on vakuutuksenottajan omavastuu kohdasta 18.4.1 poiketen 25 prosenttia korvattavan vahingon määrästä, vähintään vaunuvahinkovakuutuksen perusomavastuun määrä ja enintään 10 000 euroa. Vahingon määrään luetaan mukaan myös mahdolliset nosto yms. kulut.

## Erityisomavastuita ja -ehtoja

Vakuutuksesta korvattavaan vahinkoon sovelletaan myös esimerkiksi ikä- ja käyttötuntivähennyksiä ja sammutusjärjestelmäehtoja (S1 ja S2), jotka käyvät ilmi vakuutuksen kohteen vakuutuskirjalta. Kaikki mainitut ehtokohdat löytyvät vakuutusehdoista kohdasta 25.

## Omapastuiden vähentämisyjärjestys

Ellei erikseen toisin mainita omavastuut ja vähennykset vähennetään vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä:

- arvonlisävero
- autovero
- omavastuu
- korvauksen mahdollinen alennus
- prosenttimääräinen omavastuu

## Olosuhteiden muutos

Jos vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä olosuhteissa on tapahtunut vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos, vakuutuksenottaja on velvollinen viipymättä ilmoittamaan tästä vakuutusyhtiölle. Ilmoitus on muun muassa tehtävä, jos

- vakuutuksen kohteen ominaisuuksia muutetaan olennaisesti esimerkiksi sen tehoa lisäämällä (lastuttaminen)
- vakuutuksen kohteen käyttötarkoitus muuttuu
- rekisteriin merkitty vakuutuksen kohde poistetaan rekisteristä
- vakuutuksen kohde viedään Pohjoismaiden ulkopuolelle ja vakuutuksen halutaan olevan voimassa Pohjoismaiden ulkopuolella

## Vakuutetun velvollisuudet vakuutustapahtuman yhteydessä

### Vahingon selvittely vahinkopaikalla

Vakuutetun tulee mahdollisuuksien mukaan maasto- ja tieliikenteestä annettujen säännösten mukaisesti osallistua vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla sekä myötävaikuttaa vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan selville saamiseen.

### Vahinkoilmoituksen teko ja vahinkotarkastus

Vakuutettu on velvollinen viipymättä kirjallisesti ilmoittamaan vahingosta vakuutusyhtiölle ja esittämään tälle ne asiakirjat sekä tiedot, joilla on merkitystä vahingon selvittämisessä.

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut vakuutuksen kohde ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan. Vakuutusyhtiön tekemä vahingon tarkastus, korjaamon osoittaminen tai muu

vahingon tekninen selvittely ei ole osoitus vahingon kuulumisesta vakuutusyhtiön korvattavaksi, eikä siitä, että vakuutusyhtiö on työn tilaaja tai maksaja. Ennen korvauspäätöksen tekemistä on vahingosta aiheutuneista kustannuksista vastuussa vakuutuksen kohteen omistaja tai haltija.

### Ilmoituksen teko poliisiviranomaiselle

Palo-, varkaus- ja ilkivaltavahingosta on vakuutetun heti ilmoitettava vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Ulkomailla anastetusta tai kateisiin jääneestä vakuutuksen kohteesta on ilmoitettava myös Suomen poliisiviranomaisille.

Jos vakuutusyhtiö niin vaatii, poliisitutkinta on tehtävä muulloinkin ja tätä koskeva pöytäkirja toimitettava yhtiölle.

## Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksun suuruus määräytyy vakuutusyhtiön erillisten tariffien mukaan. Työkonevakuutuksen maksun suuruuteen vaikuttavat vaikuttavat muun muassa valittu vakuutusyhdistelmä, vakuutuskauden pituus, omavastuun suuruus sekä konetyyppi. Vakuutuskaudelta veloitettava vakuutusmaksu veroineen on Pohjola Vakuutuksen vahvistaman minimimaksun suuruinen, joka on vähintään 14 euroa. Vakuutusmaksu voidaan suorittaa sovitulla tavalla yhdessä tai useammassa erässä.

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen eräpäivään mennessä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

## Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja päättäminen

Vakuutuksenottaja voi muuttaa vakuutusturvaansa tai irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana tai sen lopussa; katso yleiset sopimusehdot kohta 16. Vakuutusyhtiön vaihdostilanteessa moottoriajoneuvon vapaaehtoiset vakuutukset päättyvät ilman irtisanomista sinä päivänä jona moottoriajoneuvon liikennevakuutus on ajoneuvorekisteriin merkitty siirtyneeksi toiseen vakuutusyhtiöön

Jos vakuutusyhtiö muuttaa ehtoja tai maksuja, ilmoitetaan muutoksista viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Muutoksia noudatetaan seuraavan vakuutuskauden alusta lukien, ellei vakuutusta irtisanota (katso tarkemmin yleiset sopimusehdot kohta 15).

## Tutustu vakuutusehtoihin

Tässä tuoteoppaassa on kerrottu pääpiirteissään Työkonevakuutuksen sisältö. Yksityiskohtaiset tiedot selviävät vakuutusehdoista, vakuutuskirjasta ja sen liitteistä sekä yleisistä sopimusehdoista.

## Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiöllä on yhteinen vahinkovakuutuksia koskeva tietojärjestelmä, josta voidaan korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja. Järjestelmän tarkoituksena on torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

## Henkilötietojen käsittely

Vakuutusyhtiö käsittelee asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti sekä huolehtii yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käytettävien henkilörekisterien sisältöön voi tutustua toimipaikoissamme.

## Työkoneet ja liikennevakuutus

### Yleistä

Liikennevakuutuksen tarkoituksena on turvata ulkopuolisten henkilö- ja esinevahingot sekä oman ajoneuvon kuljettajan henkilövahingot ja matkustajien henkilö- ja tietyt esinevahingot moottoriajoneuvon tyypillisen liikenteellisen riskin (pääsääntöisesti henkilöiden ja tavaroiden kuljetus) aiheuttamilta vahingoilta. Liikennevakuutuslaki on erityislaki moottoriajoneuvon käytöstä aiheutuvan vastuun varalle otettavasta pakollisesta vakuutuksesta ja siitä maksettavista korvauksista.

Henkilöauton tai kuorma-auton tyypillisen liikenteellisen riskin arvioiminen on jossain määrin helpompaa kuin erilaisten ja -tyyppisten moottorityökoneiden. Moottorityökoneiden osalta muu lainsäädäntö (esimerkiksi tieliikennelaki ja ajoneuvolaki) vaikeuttaa osin asian ymmärtämistä. Myös moottorityökone voi kuitenkin aiheuttaa liikennevakuutuslain tarkoittaman liikennevahingon. Osa moottorityökoneista on kuitenkin vapautettu liikennevakuuttamisvelvollisuudesta, eikä niille silloin liikennevakuutusta myönnetäkään. Tällaisille on mahdollista ottaa vapaaehtoinen vastuuvakuutus vakuutuksen kohteen käyttöön liittyvän vahingonkorvausvelvollisuuden varalta.

## Voimassaoleva liikennevakuutuslainsäädäntö

Liikennevakuutuslain lähtökohta on, että jokaisella liikenteessä käytettävällä moottoriajoneuvolla pitää olla liikennevakuutus. Moottoriajoneuvo on maata kiskoitta kulkemaan tarkoitettu konevoimainen kulkuväline tai työkone. Moottoriajoneuvona pidetään

myös kulkuneuvoa, joka on rakennettu liikkumaan vain toiseen moottoriajoneuvoon tai työkoneeseen kytkettynä. Liikennevakuuttamisvelvollisuudesta on erikseen todettu tiettyjen kulkuvälineiden ja työkoneiden osalta vapautus vakuuttamisesta (katso jäljempänä kohta Poikkeukset vakuuttamisvelvollisuudesta). Liikennevakuuttamisvelvollisuuden alaisia ovat kaikki rekisteröitävät ajoneuvot sekä ne rekisteröimättömät ajoneuvot, joita käytetään liikenteessä muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta.

## Onko joku tietty moottorityökone sitten rekisteröitävä?

Rekisteröintivelvollisuus tulee tulkintatapauksissa selvittää paikallisen katsastusviranomaisen kanssa. Lisäksi on selvitettävä kyseisen moottorityökoneen rakenteellinen nopeus maahantuojaalta, myyjältä tai valmistajalta. Kaikki rekisteröitävät moottorityökoneet on siis liikennevakuutettava. Jos moottorityökoneen omistaja on laiminlyönyt rekisteröintivelvoitteen, ei tällä seikalla ole merkitystä liikennevakuuttamisvelvollisuuden kanssa. Rekisteröintivelvoitteen laiminlyönnistä on säädetty rangaistus. Ajoneuvolla aiheutetun liikennevahingon käsittelee laiminlyödyn vakuutuksen osalta Liikennevakuutuskeskus ja määrää vakuuttamattomuusmaksun velvoitteen laiminlyöneelle moottorityökoneen omistajalle tai haltijalle.

Lisätietoja vakuuttamattomuusmaksusta saa internetistä osoitteesta mm. [www.lvk.fi](http://www.lvk.fi) > Mikä on liikennevakuutus > Jos vakuutusta ei ole otettu

### Esimerkki

Bobcat 463 -merkkinen kuormaaja (rakenteellinen ajonopeus 10,5 km/h) suorittaa tavarantoimitusta ja purkausta huoltoaseman piha-alueella. Väistäessään huoltoaseman piha-alueelle tulevaa roska-autoa kuormaajan kuljettaja peruuttaa päin pysäköityä henkilöautoa vaurioittaen sitä. Vahingon selvittelyn yhteydessä käy ilmi, että kuormaajaa ei ole sen enempää rekisteröity kuin liikennevakuutettukaan.

Pysäköidyn auton vauriot korvataan Liikennevakuutuskeskuksen toimesta liikennevakuutuslain mukaan, koska kuormaaja on ollut liikennevakuuttamaton ja sillä on aiheutettu liikennevakuutuslain mukainen liikennevahinko.

Liikennevakuutuskeskus perii myös kuormaajan omistajalta korotetun vakuuttamattomuusmaksun. Koska kuormaajaa on käytetty ajoneuvolain sekä tieliikennelain mukaisella yleisesti liikenteeseen käytettävällä alueella, olisi kuormaaja tullut rekisteröidä. Poliisi sakottaa lisäksi kuormaajan omistajaa rekisteröintivelvoitteen laiminlyönnistä.

### Esimerkki

Yksityisen yhtiön omistamalla trukilla kuljetetaan tavaraa yleiseltä liikenteeltä suljetulla, jatkuvasti vartioidulla varuskunta-alueella.

Trukki ei ollut rekisterissä mutta se oli liikennevakuutettu (rakenteellinen ajonopeus yli 15 km/t).

Havaintovirheen vuoksi trukinkuljettajan törmäys alueelle luvallisesti vartioidun portin kautta ajoneuvoon taksiin, joka on törmäyshetkellä pysähtynyt.

Taksin vauriot korvataan trukin liikennevakuutuksesta. Koska trukkia käytettiin yksinomaan yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella, sitä ei tarvinnut ajoneuvolain tai tieliikennelain mukaan rekisteröidä. Koska trukin rakenteellinen nopeus oli yli 15 km/h, se tuli rekisteröimättömyydestä huolimatta liikennevakuutetta.

Lisätietoja liikennevakuuttamisesta saa internetistä osoitteesta mm. [www.lvk.fi](http://www.lvk.fi) > Mikä on liikennevakuutus > Ajoneuvolla oltava liikennevakuutus.

## Poikkeukset vakuuttamisvelvollisuudesta

Liikennevakuutuslain mukaan liikennevakuutusta ei tarvitse ottaa muun muassa seuraaville:

- sellaiselle moottorityökoneelle tai traktorille, jota ei tarvitse rekisteröidä ja jonka suurin rakenteellinen nopeus on enintään 15 km/h
- leikkuupuimurille tai muulle sadonkorjuuseen tarkoitetulle maatalatalouden moottorityökoneelle, jota ei tarvitse rekisteröidä
- perävaunulle, jota ei tarvitse rekisteröidä
- ajoneuvolle, jota ei tarvitse rekisteröidä, eikä ajoneuvoa käytetä liikenteessä
- ajoneuvolle, joka on poistettu liikennekäytöstä eikä ajoneuvoa käytetä liikenteessä
- ajoneuvolle, joka on poistettu lopullisesti liikennekäytöstä

Esimerkkejä koneista joita ei liikennevakuuteta

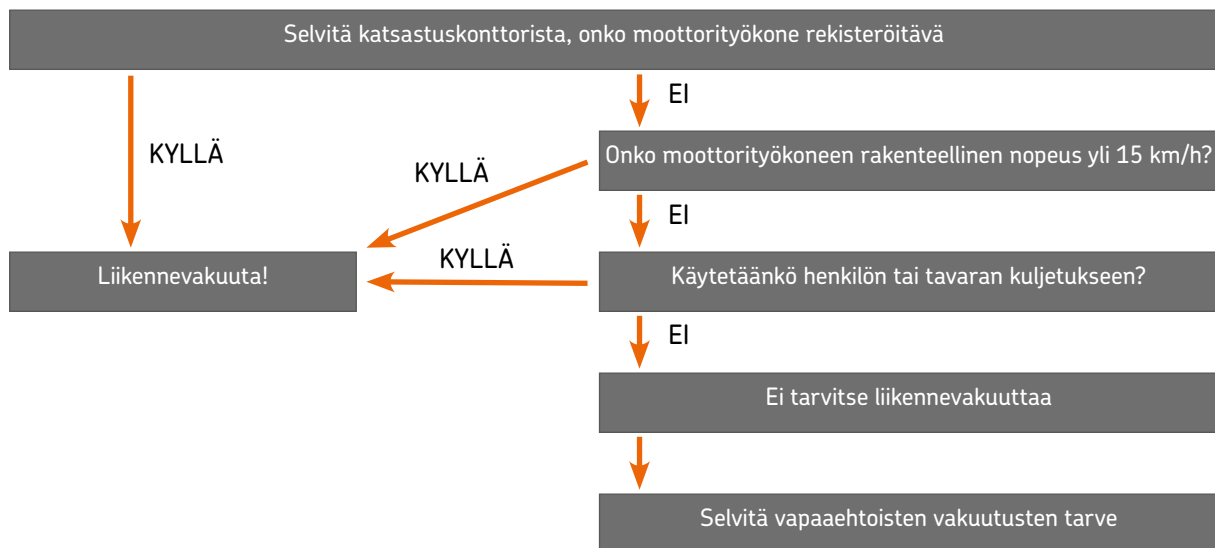
- leikkuupuimuri
- traktorin perävaunu
- tela-alustainen kaivukone, jota ei voi rekisteröidä
- rautapyöräinen kaatopaikkajyrä
- omalla moottorivoimalla liikkuva herukanpoimija
- 7 km/h kulkeva kuukulkija (henkilönostin), jota ei voi rekisteröidä.

Lisäksi on olemassa myös muita moottorityökoneita, joita ei liikennevakuuteta.

Tätä varten moottorityökoneen omistajalla on syytä olla vastuuvakuutus, jonka kattavuus on syytä selvittää omasta yhtiöstä.

Kysy epäselvissä tapauksissa lisää vakuutusyhtiöltäsi.





## Liikennevakuutuskeskus

Vakuuttamisvelvollisuudesta vapautettujen ajoneuvojen aiheuttamat liikennevahingot käsittelee ja korvaa Liikennevakuutuskeskus. Samassa paikassa käsitellään sellaisen ajoneuvon aiheuttama vahinko, jonka osalta liikennevakuuttaminen oli laiminlyöty.

### Esimerkki

Leikkuupuimurin kuljettaja tulee pellolta tielle ja jättää väistämättä päätietä ajavaa autoa.

Henkilöautolle sekä siinä olleille henkilöille aiheutuneet vahingot korvaa Liikennevakuutuskeskus, koska puimuri on vapautettu liikennevakuuttamisvelvollisuudesta. Vahinko on kuitenkin liikennevahinko, koska puimurilla oltiin ajamassa liikenneväylällä.

### Esimerkki

Telakaivurilla vaurioitetaan sähkökaapeleiden kaivutöiden yhteydessä kunnan omistamaa vesijohtoa. Vesijohto kulkee metsässä tietönmän taipaleen päässä.

Koska kaivinkonetta on käytetty liikenneväylystä erillään olevassa paikassa metsässä olennaisesti muuhun kuin henkilön tai tavarankuljetukseen eli kaivuutyöhön, ei kyse ole liikennevahingosta. Tämän vuoksi Liikennevakuutuskeskus ei korvaa vahinkoa.

Vahingon aiheuttajalla on kuitenkin korvausvelvollisuus aiheuttamistansa vahingoista. Korvausvaatimus käsitellään mahdollisesta vastuuvakuutuksesta tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti.

## Moottoriajoneuvo liikenteessä

Liikennevakuutuslakia ei ole rajoitettu koskemaan vain tieliikennelain tarkoittamaa liikennettä, vaan liikennevakuutuslain soveltamisala on tätä laajempi. Moottoriajoneuvo on liikennevakuutuslain tarkoittamassa liikenteessä paikasta riippumatta, kun sitä käytetään henkilön tai tavarankuljettamiseen esimerkiksi

- yksityisellä tiellä, piha-alueella
- työmaalla, tehdasalueella, varastoalueella tai muulla vastaavalla alueella
- sisällä myymälässä, tehdashallissa, varastossa

### Mitä liikennevakuutus korvaa

Liikennevakuutuksen korvauspiiriin kuuluvat sekä henkilö- että esinevahingot. Liikennevakuutuksen perusteella korvataan moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneet ajoneuvossa olleiden henkilö- ja esinevahingot sekä ulkopuolisten henkilö- ja esinevahingot. Moottoriajoneuvojen kesken sattuneissa liikennevahingoissa korvausvastuu perustuu tuottamukseen eli syyllisyyteen.

### Mitä liikennevakuutus ei korvaa

Liikennevahinkojen korvaukset käsitellään liikennevakuutus- ja vahingonkorvauslain säännösten mukaisesti. Sen ohella valtioneuvoston asettama Liikennevahinkolautakunta (LVLTK) antaa korvauskäsittelyä varten normeja ja ohjeita. Tietyissä henkilövahinkotapauksissa vakuutuslaitoksen on pyydettävä LVLTK:n lausuntoa, minkä lisäksi LVLTK toimii liikennevahinkojen muutoksenhakuelimenä.

Liikennevakuutus ei kata vakuutetulle moottoriajoneuvolle itselleen eikä siinä olleille tavaroille tai kuormalle aiheutuneita vahinkoja. Omalle moottoriajoneuvolle, siinä kuljetettavalle tavaralle tai kuormalle aiheutuvan vahingon varalle on mahdollista ottaa erilaisia vapaaehtoisia vakuutuksia kuten esimerkiksi

työkone-, koti-, matka- tai kuljetusvakuutus. Omistajan, haltijan tai kuljettajan omistamaan tai hallitsemaan muuhun omaisuuteen kuin toiseen moottoriajoneuvoon kohdistunutta vahinkoa ei korvata vahingon aiheuttaneen moottoriajoneuvon (työkone) liikennevakuutuksesta. Selvitä vapaaehtoisen vakuutamisen tarve yhteyshenkilösi kanssa. Liikkumattoman moottorityökoneen kuormauksen, kuorman purkamisen tai muun työsuorituksen kestäessä sen kuljettajalle tai muulle työhön osallistuvalla henkilöllä aiheutuvia henkilövahinkoja ei korvata liikennevakuutuksesta. Myöskään työn kohteena olevan omaisuuden vahinkoa ei korvata, eikä työhön osallisen toisen moottoriajoneuvon vahinkoja.

### Esimerkki

Dumpperia kuormataan pyöräkuormaajalla, jolloin pyöräkuormaaja vaurioittaa dumpperin lavaa. Dumpperin omistaja vaatii korvausta pyöräkuormaajan liikennevakuutuksesta.

Vaikka vahinko on aiheutunut pyöräkuormaajan liikenteeseen käyttämisestä, ei pyöräkuormaajan liikennevakuutuksesta suoriteta korvausta, koska liikennevakuutuslaissa on rajattu pois työhön osallisen toisen moottoriajoneuvon vahingot. Jos vahinko on kohdistunut aiheuttajarytymiseen nähdessä ulkopuoliseen tahoon, Pohjola korvaa aiheuttajarytymisen vastuuvakuutusyhtiönä dumpperin lavan vahingot aiheuttajan vastuuvakuutuksesta omavastuun ylittävältä osin.

## Vastuuvakuutus on tarpeellinen lisävakuutus

Liikennevakuuttamisvelvollisuudesta vapautetun työkoneen aiheuttamat vahingot korvataan:

- Liikennevakuutuskeskuksen toimesta, jos kysymyksessä on lain mukaan liikennevahinko
- jos kysymyksessä ei ole liikennevahinko tai vahinkoa ei liikennevakuutuslain mukaan korvata, ulkopuolisille aiheutetut vahingot käsitellään ja korvataan vahingon aiheuttaneen vastuuvakuutuksesta sen ehtojen mukaisesti

Koska myös vastuuvakuutusehdoissa vakuutusyhtiöittäin on omat korvausrajoitteensa, selvitä ja tutustu huolella vastuuvakuutuksen ehtoihin sekä tuoteoppaaseen.

## Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaan ja huolehtii asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

Pohjola Vakuutus käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkaille suunnattavaan markkinointiin. Yhtiö ei luovuta asiakkaiden tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lainsäädäntöön.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saat palvelunumerostamme sekä internetistä, jossa voit tutustua myös henkilörekisterien rekisteriselosteisiin.

## Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiöllä on yhteinen vahinkovakuutuksia koskeva tietojärjestelmä, josta voidaan korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja. Järjestelmän tarkoituksena on torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

## Vakuutusten verkkopalvelu yritys- ja yhteisöasiakkaille

Pohjola Vakuutuksen asiakkaana sinulla on mahdollisuus hoitaa internetin kautta yrityksen tai yhteisön viestinvälitystä sekä vakuutus- ja vahinkoasioita. Sinä voit keskittyä bisnekseen, Pohjola Vakuutus turvaa taustan.

### Mitä?

Vakuutusten verkkopalvelussa voit helposti ja turvallisesti:

- lähettää viestejä
- tarkistaa ja muuttaa asiakas- ja vakuutustietoja
- tehdä esitetyt vahinkoilmoituksen sekä seurata käsittelyn etenemistä
- seurata tapahtumahistoriasta tehtyjä asioita
- hallinnoida palvelun käyttäjiä ja heidän käyttöoikeuksiaan

### Miksi?

Voit asioida Vakuutusten verkkopalvelussa ympäri vuorokauden itsellesi parhaiten sopivana ajankohdaksi. Vakuutus- ja vahinkoasioiden hoito tapahtuu nopeasti ja tietoturvasyistä suljetussa verkkoympäristössä. Palvelu on maksuton.

### Kenelle?

Vakuutusten verkkopalvelua voivat käyttää Vakuutusten verkkopalvelusopimuksen tehneet asiakkaamme.

### Miten?

Tutustu palveluumme [op.fi/verkkopalvelut](http://op.fi/verkkopalvelut), sieltä löydät Vakuutusten verkkopalvelusopimuksen yrityksillesi. Lisätietoja saat yhteyshenkilöltäsi, puhelinpalvelustamme 0303 0303 tai lähimmästä konttoristamme.

## Viestien lähettäminen

Vakuutusten verkkopalvelun kautta voit lähettää meille turvallisesti viestejä sekä katsella lähetettyjä ja saapuneita viestejä.

## Asiakas- ja vakuutustietojen muuttaminen

Liiketoiminnassa tapahtuneiden muutosten ilmoittaminen meille sujuu helposti Vakuutusten verkkopalvelun kautta. Esimerkiksi lakisääteisen tapaturma- vakuutuksen ilmoitukset kuten palkkailmoitukset ja ennakkopalkkojen muutokset voi joustavasti ilmoittaa tässä palvelussa. Myös yrityksen koko vakuutusturva on nähtävissä palvelun kautta tarjottavassa vakuutusluettelossa.

## Vahinkoilmoituksen tekeminen ja vahinkojen seuraaminen

Palvelun kautta on saatavissa esitötetty vahinkoilmoitus. Voit toimittaa meille myös tarvittavat liitteet sähköisinä. Voit myös seurata käsittelyn etenemistä ja näet samalla kaikki yrityksen vahingot.

## Tapahtumahistoria

Lähetetyt vahinko-, vakuutus- ja palkkailmoitukset löydät tapahtumahistoriasta.

## Käyttäjien hallinnointi

Vakuutusten verkkopalvelusopimuksessa nimetty pääkäyttäjä voi lisätä palveluun muita käyttäjiä. Pääkäyttäjä myöntää näille tarvittavat käyttöoikeudet.



# Palvelumme

## Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla.

Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tulostaa tai tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Tutustu kaikkiin ammattiliikenteen palveluihin osoitteessa [op.fi/ammattiliikenne](http://op.fi/ammattiliikenne).

## Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Autovahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta Pohjola Korjaamomestarien sekä muiden korjaamokumppanien yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa [vahinkoapu.pohjola.fi](http://vahinkoapu.pohjola.fi) ja OP-yrittäjämobili-sovelluksessa.

## Puhelinpalvelumme

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot

- Liikennevakuutukset ja -vahingot sekä työtaturmavakuutukset ja -vahingot 0100 5335\*

Ammattiliikenteen A-Vakuutus-palvelut

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0304 0506\*

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303\*

\* Puhelun hinta: pvm/mpm.

\* Normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai kotimaisen matkapuhelinoperaattorin hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm).

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi

## Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneujamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa [op.fi/muutoksenhaku](http://op.fi/muutoksenhaku).

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta  
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

