

Yrkestrafiksextra



Produktguide och försäkringsvillkor
Gäller från 1.4.2020

INNEHÅLL

Produktguide	1	Ansvarsförsäkring	7
Försäkringsvillkor	5	Rättsskyddsförsäkring.....	9
Sakförsäkring	5	Krishjälpförsäkring	12
		Giltighetstid och premie för Yrkestrafiksextra	12

Produktguide

I produktguiden beskriver vi det centrala innehållet i försäkringen och de viktigaste begränsningarna. Detaljerad information finns i försäkringsvillkoren.

Försäkringarna beviljas av Pohjola Försäkring Ab.

Yrkestrafiksextra

Yrkestrafiksextra är en omfattande och mångsidig försäkringslösning för egendom och verksamhet och är avsedd för företagare som är taxi-, buss-, sjuktransport- och trafikutövare. En förutsättning för att försäkringen ska beviljas är att du har tecknat en Helkaskoförsäkring i vårt bolag.

Produktguiden baserar sig på nedan nämnda grenspecifika försäkringsvillkor för Yrkestrafiksextra och de separata allmänna avtalsvillkoren. De grenspecifika villkoren fastställer försäkringsskyddets centrala innehåll, såsom ersättningsområde inklusive begränsningar och säkerhetsföreskrifter. I de allmänna försäkringsvillkoren finns information om bland annat försäkringens giltighet, försäkringspremier och ersättningsförfarande. Läs noggrant igenom försäkringsvillkoren.

I Yrkestrafiksextra ingår följande försäkringar:

- Sakförsäkring
- Ansvarsförsäkring
- Rättsskyddsförsäkring
- Krishjälpförsäkring

Försäkringarna gäller verksamhet i anslutning till utövande av yrkestrafik. Som utövande av yrkestrafik anses vara företagsverksamhet inom följande branscher: godstransport i vägtrafik, renhållning av gator och vägar, bogsertjänster, taxitrafik, busstrafik och sjuktransporttjänster. Ansvarsförsäkringen i Yrkestrafiksextra är inte tillräckligt omfattande för idkande av tanktrafik och för utförande av lyfttjänster. En ansvarsförsäkring för de här prestationsområdena ska skraddarsys med en separat ansvarsförsäkring för verksamhet.

Sakförsäkring

Försäkringens maximiersättningar, självrisker och eventuella objekt med tilläggsavtal anges i försäkringsbrevet.

Försäkrad är följande egendom som du använder i din verksamhet och som du äger eller hyrt:

- anordningar och verktyg som används vid service och reparation
- inventarier och kontorsutrustning i anslutning till verksamheten
- reservdelar som hör till fordonet
- bränslen och smörjmedel som förvaras separat från fordonet

- data- och kommunikationsutrustning, kortläsare för bank- och kreditkort, telefoner, radioapparater och musikanordningar jämte utrustning
- varuförsändelser mot vederlag i taxitrafiken

Försäkrade är också

- egendom som din kund har med sig under transporten
- försäkrade är i händelse av rån växelkassan och försäkringstagarens, förarens eller hjälpförarens kontanter och personliga egendom

- förarens och hjälpförarens personliga resgodis.

Med ett tilläggsavtal och mot en tilläggspremie kan vi också försäkra växelflak, skåpvagnar samt virkes- och styckegodskranar som är avsedda att användas i fordonet samt övriga särskilt nämnda tilläggsanordningar. Dessa tilläggsanordningar är försäkringsobjekt, då de inte är kopplade till fordonet eller finns i fordonet.

Giltighetsområde	Maximiersättning	Självrisk
De nordiska länderna Kan genom ett separat avtal och mot en tilläggspremie utvidgas till övriga Europa	Enligt avtal. Den egendom som kunden har med sig 1 000 euro. Stöld- och resgodsskador 1 000 euro. Varuförsändelser mot vederlag enligt lagen om vägbefordringsavtal.	100 euro

Sakförsäkringen ersätter	Sakförsäkringen ersätter inte bl.a.	Ersättningsbestämmelser
plötsliga och oförutsedda skador på den försäkrade egendomen. Egendom som ska försäkras separat ersätts endast om skadan har förorsakats av brand, stöld eller uppsåtlig gärning. Kostnader för rengöring av fordonets inredning ersätts, om nedsmutsningen har förorsakats av er kund.	<ul style="list-style-type: none"> • slitage och andra skador som förorsakas småningom • egendom som förkommit, blivit kvarglömd och ospecificerade händelser • skador som förorsakats data- och kommunikationsteknikutrustning, då orsaken är ett feltillstånd, fel eller upphörd funktionsförmåga som förorsakats av data, program eller virus • skada, som omfattas eller skulle omfattas av bilförsäkringens ersättningsområde, om den hade tecknats som tillräckligt omfattande • skador som förorsakas genom fel i arbete, anläggning eller material • i punkt 5 i försäkringsvillkoren har angetts allabegränsningar. 	Grunden för ersättningsbeloppet är återanskaffningsvärdet på den skadade egendomen. På data- och kommunikationsutrustning samt telefoner görs ett årligt åldersavdrag på 25 %. På annan egendom är avdraget 10 % per år. En varuförsändelse mot vederlag ersätts i enlighet med lagen om vägbefordringsavtal. Egendom som ska försäkras separat, ersätts enligt verkligt värde.

Ansvarsförsäkring

Giltighetsområde	Maximiersättning	Självrisk
De nordiska länderna Kan genom ett separat avtal och mot en tilläggspremie utvidgas till övriga Europa	Sak- och personskador 1 000 000 euro Vid skador som avses i personuppgiftslagen 20 000 euro	100 euro

Sakförsäkringen ersätter	Ansvarsförsäkringen ersätter inte bl.a.
person- och sakskador som du förorsakat utomstående och för vilka du enligt lag är ersättningsskyldig.	<ul style="list-style-type: none"> • avsiktliga handlingar • skador som förorsakats överlåten vara, då skadeorsaken är varans egen beskaffenhet eller fel eller brister i varan • skador på egendom som, när den handling eller försummelse som förorsakar skadan inträffar, är eller var i den försäkrades besittning, är eller var utlånad till den försäkrade eller denne i övrigt utnyttjar eller utnyttjade • skador på egendom som finns hos den försäkrade eller för dennes räkning hos någon annan för tillverkning, installation, reparation, förvaring eller annars för behandling eller tillsyn • i punkt 4.2 i försäkringsvillkoren har angetts alla begränsningar.

Rättsskyddsförsäkring

Giltighetsområde	Maximiersättning	Självrisk
Finska	25 000 euro	15 % minst 200 euro
Rättsskyddsförsäkringen ersätter	Ur rättsskyddsförsäkringen ersätts inte bl.a. kostnader i ett ärende, som	Ersättningsbestämmelser
i anslutning till idkande av din yrkestrafik och därav föranledda kostnader som förorsakas av att juridisk hjälp anlitas i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden samt i förvaltningsrättsliga ärenden som gäller ditt trafikillstånd, förutsatt att tvisten har uppstått eller åtalet har väckts under försäkringens giltighetstid. Om försäkringsbolaget då har varit i kraft en kortare tid än två år, förutsätts dessutom att de omständigheter som ligger till grund för yrkandet eller åtalet har inträffat under försäkringens giltighetstid.	<ul style="list-style-type: none">där det inte kan visas att yrkandet har bestriditsdär det är fråga om ett åtal som allmän åklagare driver mot den försäkradei punkt 4.3 i försäkringsvillkoren har angetts alla begränsningar.	Försäkringen ersätter den försäkrades skäligen och nödvändiga advokat- och rättegångskostnader. Försäkringen ersätter inte motpartens kostnader.

Krishjälpförsäkring

Giltighetsområde	Maximiersättning	Självrisk
Europa, vård emellertid endast i Finland	10 terapibesök, kostnader för högst 1 500 euro	ingen självrisk
Krishjälpförsäkringen ersätter	Krishjälpförsäkringen ersätter inte	
kostnader som förorsakas av att en person har rätt till kristerapi, om personen <ul style="list-style-type: none">är delaktig i en trafikolycka,är i ett olycksfall,utsätts för rån, försök till sådant eller misshandel elleren motsvarande händelse drabbar en person som är i din tjänst.	indirekta kostnader för dig, din arbetstagare eller en familjemedlem, såsom kostnader för inkomstbortfall, resor eller övernattnings. Se punkterna 5 och 6 i försäkringsvillkoren.	

Säkerhetsföreskrifter

Säkerhetsföreskrifterna ger information om hur du kan förhindra bland annat stölder. Följ dem. Om de inte följs och man agerar mycket vårdslöst, kan vi sänka ersättningen eller avslå den helt och hållet.

Om en skada inträffar

Om en skada trots alla försiktighetsåtgärder skulle inträffa, får du hjälp av oss.

Anmäl skadan så snart som möjligt. Du kan fylla i en skadeanmälan via vår nättjänst på adressen op.fi.

Ersättning ska sökas senast inom ett år räknat från det att du har fått vetskap om skadan och dess följder.

Obs! Då du tecknar en försäkring, ska du också ingå ett nättjänstavtal med oss och bekanta dig med tjänsten redan innan det sker en skada.

Faktorer som inverkar på försäkringen

På premiens storlek inverkar maximiersättningsbeloppet i sakförsäkringen och försäkringsperiodens längd.

Minimipremien är 14 euro oavsett försäkringsperiodens längd.

Till försäkringen kan komma förändringar

Vi har rätt att inför övergången till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren. Orsak till ändringar kan vara bl.a.

- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift
- en oförutsedd förändring i omständigheterna, t.ex. internationell kris
- en förändring i försäkringens skadekostnad.

Vi informerar om eventuella ändringar en månad före övergången till en ny försäkringsperiod.

Försäkringens giltighet och avslutande

Vår försäkring träder i kraft genast när vi har fått din försäkringsansökan. Du kan också avtala att den träder i kraft senare. Du kan säga upp försäkringen skriftligen när som helst.

Vi kan säga upp försäkringen, om försäkringstagaren eller den försäkrade

- har gett oriktiga uppgifter
- försummar att iaktta säkerhetsföreskrifterna
- förorsakar en skada uppsåtligt eller av grov oaktsamhet
- har ökat risken då omständigheterna förändras; användningsändamålet ändras, reparation, ändring eller utvidgning, transport eller annan förändring i den försäkrade verksamheten.
- säger upp Helkaskoförsäkringen

Obs! Meddela oss utan dröjsmål, inom 14 dygn, om ändringar i ovan nämnda omständigheter.

Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi hanterar dina person- och företagsuppgifter i enlighet med lagen och god informationshantering. De nödvändiga uppgifterna får vi av dig, de instanser som du har befullmäktigat och från offentliga register som förs av myndigheter samt från kreditregister.

Vi använder vårt kundregister för marknadsföring, men vi överlåter inte dina uppgifter till utomstående utan ditt samtycke, om inte överlåtelsen av uppgifter baserar sig på lagbestämmelse. Uppgifter om skador samlas hos försäkringsbolagens gemensamma skade- och missbruksregister.

Försäkringsvillkor från 1.1.2020

I Yrkestrafiksextra ingår följande försäkringar:

- sakförsäkring
- offentliga samfund
- rättsskyddsförsäkring och
- krishjälpsförsäkring

SAKFÖRSÄKRING

1 Syftet med försäkringen

Försäkringsbolaget ersätter i enlighet med dessa villkor och de allmänna avtalsvillkoren skador som förorsakas egendom vid utövande av yrkestrafik till följd av i punkt 4 nämnda direkta saksador som förorsakats av försäkringsfall samt i dessa villkor särskilt nämnda övriga kostnader då försäkringen gäller.

2 Försäkringens giltighetsområde

Försäkringen gäller i de nordiska länderna.

Giltighetsområdet kan mot en tilläggspremie utvidgas till övriga Europa. Då ska om detta separat avtalas och en anteckning göras i försäkringsbrevet.

3 Försäkringsobjekt

3.1 Försäkrad är egendom som används vid utövande av yrkestrafik och som försäkringstagaren äger eller hyrt upp till högst det försäkringsbelopp som nämns i försäkringsbrevet enligt följande:

- anordningar och verktyg som används vid service och reparation
- inventarier och kontorsutrustning i anslutning till verksamheten
- reservdelar som hör till fordonet
- bränslen och smörjmedel som förvaras separat från fordonet
- data- och kommunikationsteknikutrustning, kortläsare för bank- och kreditkort, telefoner, radioapparater och musikanordningar jämte utrustning
- varuförsändelser mot vederlag i taxitrafik

Försäkrad är också egendom som kunden har med sig under transporten eller i händelse av ett försäkringsfall som inträffat omedelbart i samband med den högst till det försäkringsbelopp som nämns i försäkringsbrevet.

I händelse av rån vid utövande av yrkestrafik är försäkrade också försäkringstagarens växelkassa och försäkringstagarens, förarens eller hjälpförarens kontanter och personliga egendom upp till högst den maximiersättning som nämns i försäkringsbrevet.

Försäkrade är också förarens och hjälpförarens personliga resgodis som de har med sig under transporten upp till högst den maximiersättning som nämns i försäkringsbrevet.

Försäkringsobjekt är inte

- motorfordon, husvagnar och andra släpvagnar och inte heller vatten- eller luftfarkoster
- pengar som en passagerare äger eller andra betalningsmedel

- data och program som ingår i data- eller kommunikationsteknikutrustning
- egendom som inte får innehas eller användas enligt säkerhets- eller myndighetsföreskrifter
- handelsvaror, varuprover, reklammaterial, filmer och band som används i kommersiellt syfte eller för undervisning, fotografier och ritningar
- installations- och byggnadsmaterial samt andra omställningstillgångar
- manuskript och samlingar
- flyttgods
- djur och växter

3.2 Med ett tilläggsavtal och mot en tilläggspremie är försäkringsobjekt i försäkringsbrevet nämnda växelflak, skåpvagnar samt virkes- och styckeodskranar som är avsedda att användas i fordonet samt övriga särskilt nämnda tilläggsanordningar upp till den maximiersättning som nämns i försäkringsbrevet. Dessa tilläggsanordningar är försäkringsobjekt, då de inte är kopplade till fordonet eller i fordonet självt.

4 Försäkringsfall som ersätts

4.1 Plötslig och oförutsedd skada

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada på försäkrad egendom. Skadan kan orsakas av t.ex. brand, stöld, skadegörelse eller av att försäkringsobjektet går sönder. Försäkringen ersätter även att försäkringsobjektet förkommer i samband med ovan nämnda skadefall samt skada på försäkringsobjektet som orsakats av köld eller hetta, regn eller någon annan motsvarande orsak, om skadan är en direkt och oundviklig följd av ett sådant nämnt försäkringsfall.

En skada som drabbat sådan egendom som nämns i punkt 3.2 ersätts endast om skadan har förorsakats av brand, stöld eller uppsåtlig skadegörelse.

4.2 Plötsligt och oförutsedd nedsmutsning av fordonets inredning

Ur försäkringen ersätts direkta kostnader för rengöring av fordonets inredning, om en kund har förorsakat den plötsliga och oförutsedda nedsmutsningen av inredningen. Försäkringen ersätter inte avsiktlig nedsmutsning eller skadegörelse.

5 Skador som inte ersätts

Försäkringen ersätter inte skador eller kostnader,

5.1 som har förorsakats försäkringsobjektet självt genom ett konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, slitage, korrosion, frätning, materialtrötthet eller något annat liknande småningom fortskridande fenomen och inte heller av att funktionsförmågan upphör i föremålet eller en del av det, på grund av att det underhållits bristfälligt eller hanterats oskickligt eller vårdslöst.

5.2 skador som förorsakats ett föremål genom att det antänds eller skadas på grund av att det utsatts för värme.

5.3 som en leverantör, tillverkare, försäljare eller någon annan är ansvarig för enligt lag, avtal, garanti, serviceavtal eller någon liknande förbindelse. En skada som annars omfattas av försäkringen ersätts emellertid till den del som försäkringstagaren kan bevisa att den ansvariga parten inte kan fullgöra sin ersättningskyldighet.

5.4 som förorsakats av sprängnings- eller brytningsarbete. En skada som annars omfattas av försäkringen ersätts emellertid till den del som försäkringstagaren kan bevisa att den ansvariga parten inte kan fullgöra sin ersättnings-skyldighet.

5.5 som har förorsakats av

- att egendom har förkommit, blivit kvarglömd, borttappad eller försvunnit, som inte kan fastställas eller av en händelse som inte kan preciseras ifråga om tid och plats.
- att egendom har förkommit eller blivit kvarglömd eller stulen, om det först vid inventering konstateras att egendomen har förkommit.

5.6 som har förorsakats av bedrägeri, förskingring eller andra motsvarande brott.

5.7 som har förorsakats data- och kommunikationsteknik-utrustning, då orsaken är ett feltillstånd, fel eller upphörd funktionsförmåga som förorsakats av data, program eller virus

5.8 som har förorsakats genom fel i arbete, anläggning eller material, fabriktionsfel, fel i beräkningar eller ritningar eller på grund av oriktiga råd förorsakas försäkrad egendom som lämnats för reparation, service eller behandling.

5.9 som har förorsakats av att vid transporten använts ett för försäkringsobjektet olämpligt förpacknings- eller transportsätt.

5.10 som har förorsakats av översvämning eller av förändringar i grundvattenståndet eller i något annat vattenstånd.

5.11 som har förorsakats av justerings- eller underhålls-åtgärder, förhandsservice, periodisk service och för delar som byts ut i samband med dessa eller avhjälpande av funktionsstörningar.

5.12 som hör eller borde höra till bilförsäkringens ersättningsområde, om den hade tecknats med tillräcklig omfattning.

5.13 som har förorsakats cistern och därtill hörande ledningsnät i samband med en olje- eller bränsleläcka-geskada.

5.14 som har förorsakats av atomskada, terrorism, revolution, krig, uppror, ammunition, mina eller någon annan liknande orsak.

5.15 som har förorsakats av regn, köld eller nedfuktning under en längre tid (se dock punkt 4.1).

6 Säkerhetsföreskrifter

Säkerhetsföreskrifterna ska iakttas. Underlåtelse att göra detta kan leda till att ersättningen nedsätts eller avslås (Se punkt 6.1 i de allmänna avtalsvillkoren).

6.1 Vid skötsel av egendomen ska iakttas normal försiktighet och en försäkrad maskin eller anordning ska underhållas på det sätt som importörens eller tillverkarens anvisningar förutsätter.

6.2 För att förhindra stölder ska egendom förvaras i ett låst och på ett betryggande sätt stängt förvaringsutrymme, som man inte kan bryta sig in i utan att söndra lås eller konstruktioner.

Om en sådan i punkt 3.2 nämnd egendom som ska försäkras separat inte kan förvaras i ett låst förvaringsutrymme, ska egendomen vara låst på ett ändamålsenligt sätt så att dess tillgrepp kännbart försvåras. Egendom får inte ens som låst lämnas utomhus utan övervakning för en längre tid.

Fönster, dörrar och övriga öppningar till lösörets förvaringsplatser ska med tanke på inbrott vara stängda på ett tillförlitligt sätt.

6.3 Medförd egendom ska i händelse av stöldskada övervakas och får inte lämnas på allmän plats utan kontinuerlig uppsikt.

7 Värderings- och ersättningsbestämmelser

7.1 Den i försäkringsbrevet antecknade maximiersättningen är det maximala ersättningsbeloppet.

7.2 Grunden för ersättningsbeloppet är återanskaffningsvärdet på den skadade egendomen. Med återanskaffningsvärde avses kostnaden för att skaffa ny likadan eller närmast motsvarande egendom.

På återanskaffningsvärdet från vilket avdragits mervärdesskatten för egendomen uträknas följande årliga åldersavdrag fr.o.m. det andra användningsåret:

	Åldersavdrag per år %
data- och kommunikationsteknik-utrustning och telefoner jämte kringutrustning	25 %
annan egendom	10 %

Avdragen uträknas så att avskrivningsprocenten multipliceras med antalet hela kalenderår efter det år då föremålet har tagits i bruk.

Om egendomen kan repareras, utgör grunden för skadebeloppet reparationskostnaderna, dock högst egendomens värde efter åldersavdrag.

En varuförsändelse mot vederlag ersätts i enlighet med lagen om vägbefordringsavtal.

Den egendom som nämns i punkt 3.2 ersätts i enlighet med punkt 7.3.

Av kostnader för att sända och returnera skadad egendom ersätts portoavgifter.

7.3 Den egendom som nämns i punkt 3.2 ersätts enligt verkligt värde. Med verkligt värde avses det kontantpris som, i den marknadssituation som råder vid skadetidpunkten, i allmänhet kan fås för försäkringsobjektet, när det hålls till salu på ett ändamålsenligt sätt. När det verkliga värdet fastställs beaktas marknadspriset för anordningen, dess individuella skick, tidpunkt då den tagits i bruk, årsmodell, användningssätt, antalet användningstimmar samt andra omständigheter som inverkar på priset.

Om försäkringsobjektet eller en del av det har skadats så illa att det inte kan repareras till skäliga kostnader, utgörs skadebeloppet av skillnaden mellan dess verkliga värde omedelbart före och efter försäkringsfallet.

Vid reparation av skadad tilläggsanordning ska till skick och ålder likvärdiga, användbara delar användas, om sådana står att få och anskaffningen av dem inte fördröjer reparationsarbetet oskäligt. Försäkringsbolaget är inte skyldigt att ersätta sådana skadade delar med nya, vilka genom reparation kan fås i sådant skick att de fyller sitt ändamål.

Om man i samband med reparationen av försäkringsobjektet har förnyat slitna, korroderade eller anfräta delar på grund av att dessa skadats eller om man har utfört sådana

lackerings- eller andra arbeten till följd av vilka utrustningens skick kan anses ha förbättrats väsentligt jämfört med tidigare, beaktas detta vid uträkningen av ersättningen varvid ersättningen nedsätts i motsvarande mån.

Om skadans belopp beräknas överstiga två tredjedelar av det verkliga värdet, har försäkringsbolaget rätt att lösa in försäkringsobjektet till det verkliga värdet.

7.4 Försäkringsbolaget har i stället för att betala ersättning i pengar rätt att anskaffa eller låta reparera den egendom som försvunnit eller skadats.

Försäkringsbolaget ska beredas tillfälle att inspektera den skadade egendomen innan reparationen påbörjas.

Den omständigheten att bolaget har värderat skadan, anvisar reparationsverkstad eller företar någon annan teknisk utredning bevisar inte att försäkringsbolaget är skyldigt att ersätta skadan.

7.5 Försäkringstagaren har vid varje försäkringsfall en i försäkringsbrevet antecknad självrisk av skadebeloppet.

7.6 Självrisker och avdrag dras av från skadebeloppet genom successiva räkneoperationer i följande ordning:

- mervärdesskatt
- självrisk
- eventuell nedsättning av ersättningen
- procentuellt åldersavdrag.

7.7 Om förlorad egendom fås tillbaka efter det att ersättning har betalats, ska försäkringstagaren genast överlämna egendomen till försäkringsbolaget eller betala tillbaka motsvarande ersättning.

7.8 Om ersättningen betalas till en ersättningstagare med mervärdesskatteplikt, avdras från ersättningen skatten i de fall där ersättningstagaren har avdragsrätt i sin beskattning.

7.9 Om skadan har drabbat egendom som är föremål för företagsinteckning, betalas ersättning till försäkringstagaren först när han eller hon har klarlagt att egendomen inte är intecknad som säkerhet för gäld eller att inteckningshavarna gett sitt samtycke till att ersättningen betalas till försäkringstagaren.

ANSVARSFÖRSÄKRING

1 Syftet med försäkringen

Syftet med försäkringen är att i enlighet med dessa villkor, de specialvillkor som antecknats i försäkringsbrevet och i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren ersätta de person- och sakskador som nämns i punkt 4 samt i dessa villkor separat nämnda övriga kostnader.

Försäkringen gäller verksamhet i anslutning till utövande av yrkestrafik. Ansvarsförsäkringen för företag som idkar tanktrafik och utför lyfttjänster ska skraddarsys med en separat ansvarsförsäkring för verksamhet.

2 Försäkrade

Försäkrad är det företag som antecknats som försäkringstagare i försäkringsbrevet.

3 Försäkringens giltighetsområde

Försäkringen gäller i de nordiska länderna.

Giltighetsområdet kan mot en tilläggspremie utvidgas till övriga Europa. Då ska om detta separat avtalas och en anteckning göras i försäkringsbrevet.

4 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar som gäller dem

4.1 Skador som ersätts

Försäkringen ersätter person- och sakskador som vid utövande av yrkestrafik förorsakas en annan person, om en sådan skada konstateras under försäkringsperioden och på försäkringens giltighetsområde och för vilken försäkringstagaren enligt gällande rätt har ersättningsansvar.

Försäkringen ersätter också en i personuppgiftslagen avsedd skadeståndsskyldighet vid ekonomisk skada upp till 20 000 euro.

4.2 Skador som inte ersätts

Försäkringen ersätter inte

4.2.1 skador som förorsakas

- den försäkrade själv
- en hos den försäkrade anställd eller härmed jämförbar person till den del som denne är berättigad att få ersättning ur en lagstadgad olycksfalls- eller trafikförsäkring
- en såld vara som ännu inte har överlåtits
- en överlåtten vara, då skadeorsaken är varans egen beskaffenhet eller fel eller brister i varan.

4.2.2 skador som kan avhjälpas genom reparation av fel eller brister hos produkt eller arbetsresultat som överlåtits.

4.2.3 skador som beror på att en produkt eller ett fabrikat som överlåtits till en annan person har ett fel eller på att de skriftliga anvisningar som gäller produktens användning, tillverkning eller förvaring är felaktiga eller bristfälliga.

4.2.4 skador för vilka ersättningsansvaret enbart grundar sig på ett avtal, ett löfte eller en garanti.

4.2.5 skador som förorsakas av ett fel eller en felaktighet, som den försäkrade var medveten om eller borde ha varit medveten om då försäkringen trädde i kraft.

4.2.6 skador som förorsakas av fel eller brister i undersöknings- eller mätresultat, beräkningar, ritningar, arbetsutredningar, råd eller anvisningar som lämnas vid yrkesmässigt rådgivnings- eller konsultverksamhet.

4.2.7 skador som förorsakas

- av en i atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag avsedd atomolycka
- sprängnings- eller schaktningsarbete utfört med främmande arbetskraft eller för en annan person, eller av att marken sätter sig eller förskjuts till följd av detta.

4.2.8 skador som förorsakas av ägande, besittning eller underhåll av sådan fastighet som inte har antecknats i försäkringsbrevet eller där största delen av fastigheten inte används av försäkringstagaren själv och inte används i anslutning till i försäkringsbrevet nämnd verksamhet eller är i arbetstagarnas användning.

4.2.9 böter eller andra liknande påföljder.

4.2.10 skador på egendom som, när den handling eller försummelse som förorsakar skadan inträffar, är eller var

- i försäkringstagarens besittning, är utlånad till försäkringstagaren eller denne i övrigt utnyttjar
- hos försäkringstagaren eller för dennes räkning hos någon annan för tillverkning, installering, transport, reparation, förvaring eller på annat sätt under behandling eller skötsel.

4.2.11 skador som förorsakas av

- att ett registreringspliktigt fartyg eller en registreringspliktig båt används, om användningen inte gäller arbete som den försäkrade utför för egen räkning
- att en luftfarkost används i luftfart, då den försäkrade är ersättningskyldig på grund av att han eller hon äger, innehar eller använder luftfarkosten, utför en uppgift i luftfarkosten eller är arbetsgivare för personer som utför sådana uppgifter.

4.2.12 skador till den del det är fråga om en sådan personskada som avses i patientskadelagen.

4.2.13 skador som förorsakas av

- förorening av vatten, luft eller jordmån
- rök, sot, damm, ånga, gas
- buller, vibration, strålning, ljus, värme eller lukt, eller
- annan motsvarande störning.

Försäkringen ersätter emellertid plötsliga skador som är en följd av ett fel eller en försummelse som är slumpmässig eller enstaka, eller av att ett fel eller en brist vars orsak försäkringstagaren har ersättningsansvar för, plötsligt och oväntat uppstått på en byggnad, anläggning eller anordning. Vidare förutsätts att också skadans uppkomst till följd av de orsaker som uppfyller ovan nämnda förutsättningar skett plötsligt, oväntat och fort och inte utgör resultatet av en långsam, småningom framskridande process eller fortsatt handling eller försummelse eller i övrigt av händelser som upprepas.

En förutsättning för att ersättning ska betalas är dessutom att försäkringstagaren erhållit kännedom om föroreningen, utsläppet eller annan störning senast inom fjorton dagar från att den börjat och lämnat en skriftlig ansökan om ersättning till försäkringsgivaren inom sextio dagar från att föroreningen, utsläppet eller störningen började.

4.2.14 kostnader för avväjnings- och återställningsåtgärder som myndigheter har vidtagit enligt 6 § 1 mom. 2 punkten i lagen om ersättning för miljöskador (737/94).

4.2.15 skador som förorsakas av

- fukt
- översvämning förorsakad av regnvatten eller smältvattnen
- att grundvattennivån förändras.

4.2.16 skador till den del som de ersätts ur någon annan ansvarsförsäkring som varit i kraft för den försäkrade.

4.2.17 skador som beror på att ett motorfordon används i trafik som avses i trafikförsäkringslagen eller motsvarande utländsk lag.

Försäkringen ersätter emellertid en i 40 § 2 mom. i trafikförsäkringslagen nämnd trafikskada som inträffat i Finland och som inte ersätts ur trafikförsäkringen, och som förorsakats annan egendom som tillhör fordonets ägare eller innehavare och som inte fanns i fordonet.

Försäkringen ersätter också en i 42 § i trafikförsäkringslagen nämnd trafikskada som inte ersätts ur trafikförsäkringen, om skadan inträffat under lastning, lossning eller annan arbetsprestation, om den drabbar

- fordonets ägare, förare eller någon annan person som utför arbetet i fråga medan fordonet står stilla.
- egendom som är föremål för en arbetsprestation eller ett annat fordon som deltar i verksamheten i fråga.

Försäkringen ersätter emellertid inte

- skada på den försäkrades egendom som varit föremål för lyftverksamhet, bogsering eller transport.
- skador på den försäkrades egna egendom, på egendom som är i den försäkrades besittning, är utlånad till den försäkrade eller denne i övrigt utnyttjar.
- personskada till den del som den ersätts ur en försäkring som avses i lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar

Om det i den stat där skadan inträffar inte finns en lag som motsvarar den finska trafikförsäkringslagen, ersätter försäkringen inte skador till följd av att motorfordon används i trafik.

5 Särskilda åtgärder vid inträffat försäkringsfall

5.1 Skadans storlek och värdering av den

Den försäkrade ska sträva efter att försäkringsbolaget bereds tillfälle att värdera skadans storlek och möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.

5.2 Utredning av skadeståndsskyldighet och avtal om ersättning

Försäkringsbolaget utreder om den försäkrade är skadeståndsskyldig för det försäkringsfall som anmälts och som omfattas av försäkringen och förhandlar med den som kräver ersättning.

Om den försäkrade ersätter skadan, kommer överens om ersättning eller godkänner ett krav, binder detta inte försäkringsbolaget, om inte ersättningsbeloppet och ersättningsgrunden är uppenbart riktiga.

5.3 Avtal om skadestånd

Om försäkringsbolaget har meddelat den försäkrade att bolaget är berett att inom gränserna för försäkringsbeloppet ingå överenskommelse med den skadelidande om ersättning för dennes skador, och den försäkrade inte ger sitt samtycke till detta, är försäkringsbolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppkommer därefter eller att företa ytterligare undersökning i saken.

Om den försäkrade ersätter skadan, kommer överens om ersättning eller godkänner ett krav, binder detta inte försäkringsbolaget, om inte ersättningsbeloppet och ersättningsgrunden är uppenbart riktiga.

5.4 Skyldighet att meddela om rättegång

Om den försäkrade får en stämning som gäller ett försäkringsfall, ska han eller hon utan dröjsmål underrätta försäkringsbolaget om detta. Försäkringsbolaget har härvid rätt att besluta om åtgärder i anslutning till en rättegång. Försäkringsbolaget har rätt att låta bli att ersätta kostnader som en rättegång förorsakar, om den försäkrade inte har underrättat försäkringsbolaget om rättegången.

Försäkringsbolaget sköter rättegången, som behandlar en ersättningsfråga i ett försäkringsfall och betalar de rättegångskostnader som förorsakas inom gränserna för försäkringsbeloppet.

6 Ersättningsbestämmelser

6.1 Försäkringsbelopp

Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet utgör vid varje försäkringsfall den högsta gränsen för försäkringsbolagets ersättningskyldighet för ersättningar, utrednings- och rättegångskostnader samt för avvärningskostnader vid en omedelbart hotande skada.

Skador till följd av en och samma händelse eller omständighet betraktas som ett skadefall oberoende av om skadorna konstateras under en eller flera försäkringsperioder eller om produkterna har levererats vid olika tider. Om sådana skador konstateras under olika försäkringsperioder, anses de ha uppkommit under den försäkringsperiod under vilken den första skadan konstaterats.

Vid sådana ekonomiska skador som avses i paragrafen om personuppgiftslagen och som konstaterats under en försäkringsperiod ersätts totalt högst 40 000 euro.

6.2 Självrisk

Försäkringstagaren har vid varje försäkringsfall en i försäkringsbrevet antecknad självrisk av skadebeloppet.

6.3 Solidariskt ansvar

Om flera personer är skyldiga att solidariskt ersätta samma skada, ersätter försäkringen bara den del av skadan som svarar mot vad som kan läggas försäkringstagaren till last och den fördel som han eller hon eventuellt har haft av försäkringsfallet. Om någon annan grund för ersättningen inte föreligger, betalas i ersättning från försäkringen en enligt huvudtalet bestämd andel av den totala skadan.

RÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRING

1 Syftet med försäkringen

Syftet med försäkringen är att den i enlighet med dessa villkor och de allmänna avtalsvillkoren ska ersätta den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader som förorsakas av att juridisk hjälp anlitas i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden samt i förvaltningsrättsliga ärenden som gäller försäkringstagarens trafiktillstånd i försäkringsfall som avses i punkt 4.

Försäkringen gäller verksamhet i anslutning till utövande av yrkestrafik.

2 Försäkrade

Försäkrade är

- det företag som antecknats som försäkringstagare i försäkringsbrevet
- personer i försäkringstagarens tjänst
- sådana oavlönade eller tillfälliga personer som utför arbete och för vilka försäkringstagaren enligt gällande rätt har ersättningsansvar om de vållar skador
- självständiga företagare som kan likställas med försäkringstagarens arbetstagare och för vilka försäkringstagaren enligt gällande rätt har ersättningsansvar om de vållar skador

- en ansvarig bolagsman i försäkringstagarföretaget när han har stämts inför rätta att svara solidariskt tillsammans med försäkringstagaren.

3 Domstolar och försäkringens giltighetsområde

Den försäkrade kan utnyttja sin försäkring i ärenden, som tas upp till behandling i en tingsrätt i Finland eller i motsvarande domstolar i Sverige, Norge eller Danmark samt i dessa domstolars besvärinstanser eller i skiljeförfaranden i ovan nämnda länder.

Försäkringen ersätter inte kostnader i ärenden som behandlas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar, till exempel av en länsstyrelse, förvaltningsdomstol, försäkringsdomstolen, arbetsdomstolen, marknadsdomstolen eller högsta förvaltningsdomstolen samt av motsvarande administrativa myndigheter eller specialdomstolar i Sverige, Norge eller Danmark, om det inte fråga om återkallande av försäkringstagarens trafiktillstånd eller ett ärende som gäller att ansökan om trafiktillstånd förkastas.

4 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar som gäller dem

4.1 Definitionen av ett försäkringsfall

Försäkringsfall i tvistemål och ansökningsärenden

I tvistemål och ansökningsärenden avses med ett försäkringsfall som ersätts ur försäkringen ett yrkande som bestridits till sin grund eller sitt belopp (nedan tvist).

Försäkringsfall i brottmål

I brottmål avses med försäkringsfall som ersätts ur försäkringen den försäkrades privaträttsliga yrkande som baserar sig på brott eller yrkande som målsäganden väckt mot den försäkrade, då åklagaren inte yrkar på straff för samma gärning.

Ett försäkringsfall

Det är fråga om ett och samma försäkringsfall då två eller flera försäkrade i denna försäkring är på samma sida parter i ett tvistemål, brottmål och ansökningsärende; eller då de försäkrade har flera tvistemål, brottmål och ansökningsärenden, som grundar sig på samma händelse, omständighet, rättshandling eller rättskränkning.

4.2 Tidpunkten då ett försäkringsfall inträffade

Ur försäkringen ersätts försäkringsfall som inträffat under försäkringens giltighetstid.

Tidpunkten då ett tvistemål och ett ansökningsärende uppstått

En tvist har uppstått då ett yrkande som specificerats till sin grund och sitt belopp har bestridits till sin grund eller sitt belopp.

Tidpunkten då ett brottmål uppstått

I brottmål har ett försäkringsfall uppstått, när en stämning har delgetts den försäkrade.

Om försäkringen emellertid har varit i kraft under en kortare tid än två år när försäkringsfallet inträffar, ska också de faktorer som tvisten, yrkandet eller åtalet baserar sig på ha uppstått under försäkringens giltighetstid.

Som försäkringens giltighetstid betraktas här den tid som försäkringen fortlöpande har varit i kraft för den försäkrades del i ett eller flera försäkringsbolag.

4.3 Begränsningar i samband med försäkringsfall

Försäkringen ersätter inte de kostnader som förorsakas den försäkrade i ärenden

- a. där det inte kan visas att yrkandet har bestridits
- b. som hänför sig till överlåtelse av det försäkrade företaget, av aktier som berättigar till innehav av företaget eller av bolagsandelar i företaget
- c. som är av ringa betydelse för den försäkrade
- d. där de som är försäkrade genom denna försäkring är motparter; försäkringen ersätter dock försäkringstagarens kostnader
- e. där det är fråga om en fordran eller ett anspråk som har överförts på den försäkrade, om det inte då tvisten uppstår gått två år sedan fordran eller anspråket överfördes
- f. där det är fråga om ett åtal som allmän åklagare driver mot den försäkrade eller under det att ett sådant åtal är anhängigt, ett privaträttsligt anspråk som målsäganden riktar mot den försäkrade som står åtalad
- g. där det är fråga om en juridisk persons straffansvar
- h. som gäller ett mot den försäkrade riktat privaträttsligt anspråk som grundar sig på en gärning för vilken den försäkrade dömts till straff eller för vilken den försäkrade beviljats domseftergift med stöd av bestämmelser; försäkringen ersätter dock försäkringstagarens kostnader, om det för dennes vidkommande är fråga om arbetsgivares ersättningsansvar
- i. som gäller ett sådant av den försäkrade framställt ersättningsyrkande som grundar sig på en gärning för vilken den försäkrade har ådömts straff eller för vilken den försäkrade med stöd av bestämmelser blivit frikänd
- j. där de kostnader som förorsakas den försäkrade ersätts ur ansvarsförsäkring eller ur rättsskyddsförsäkring som ingår i bilförsäkring
- k. som gäller konkurs
- l. som gäller utmätning
- m. där det är fråga om ett förfarande enligt lagen om företagssanering eller lagen om skuldsanering för privatpersoner, eller om sådan frivillig skuldsanering för jordbruksidkare som avses i landsbygdsnäringslagen
- n. där det är fråga om huruvida kostnader som förorsakas av ett försäkringsfall som har anmälts av den försäkrade ska ersättas antingen helt eller delvis ur denna rättsskyddsförsäkring
- o. som behandlas som gruppövertal och den försäkrade är sökande eller medlem av gruppen.

5 Åtgärder efter inträffat försäkringsfall

5.1 Förhandsanmälan om att försäkringen används

Om den försäkrade vill utnyttja försäkringen, ska han anmäla detta skriftligen till försäkringsbolaget på förhand. Försäkringsbolaget ger då den försäkrade ett skriftligt ersättningsbeslut.

5.2 Ombudets kompetens

Den försäkrade ska anlita en advokat eller någon annan jurist som sitt ombud.

Om den försäkrade inte anlitar något ombud alls eller anlitar ett ombud som inte avlagt juris kandidatexamen eller motsvarande utländsk examen, betalas inte ersättning ur försäkringen.

5.3 Yrkande på kostnadsersättning

Den försäkrade ska i en rättegång och i förlikningsförhandlingar yrka på att motparten ersätter hans advokat- och rättegångskostnader i sin helhet.

Om den försäkrade utan motiverad orsak inte yrkar på ersättning av motparten för sina kostnader, kan enligt lagen om försäkringsavtal den ersättning som ska betalas ur försäkringen nedsättas eller avslås.

5.4 Avtal om ombudets arvode

Den försäkrade har inte rätt att på ett sätt som binder bolaget medge beloppet av de kostnader som föranletts av skötseln av ärendet.

En ersättning som den försäkrade eventuellt har betalat till sitt ombud för dennes arvoden och kostnader binder inte försäkringsbolaget vid bedömningen av om rättegångskostnaderna är skäliga.

6 Ersättningsbestämmelser

6.1 Försäkringsbelopp

Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet utgör den högsta gränsen för försäkringsbolagets ersättnings- skyldighet vid varje försäkringsfall.

6.2 Självrisk

Från de kostnader som ska ersättas avdras den självrisk som anges i försäkringsbrevet.

6.3 Kostnader som ersätts

Ur försäkringen ersätts den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader för försäkringsfallet enligt följande:

6.3.1 I tvistemål och ansökningsärenden

Den försäkrades kostnader för anlitan av ombud och bevisning.

Om förutsättningen för att tvisten ska kunna hänskjutas till domstolsprövning är att någon rättshandling har företagits eller att ett beslut har fattats av något organ eller vid någon förrättning, ersätts kostnaderna från det att denna förutsättning har uppfyllts.

Arvoden och kostnader för ett ombud ersätts, om den tvist som avses ovan i denna punkt i stället för med ett domstolsförfarande har behandlats i konsumenttvistenämnden, försäkringsnämnden eller i ett annat motsvarande organ.

6.3.2 Ärende som är föremål för ett skiljeförfarande eller ett förlikningsförfarande enligt Finlands Advokatförbunds regler för förlikningsförfarande

Den försäkrades kostnader för anlitan av ombud och bevisning.

Skilje- eller förlikningsmännens arvoden och kostnader ersätts dock inte.

6.3.3 I brottmål

Som målsägande

De rättegångskostnader som anlitan av ombud och bevisningen förorsakar den försäkrade, till den del det i rättegången är fråga om ett annat av den försäkrade

framställt privaträttsligt anspråk på grund av brott än ett anspråk som gäller rättegångskostnader.

Som svarande

De rättegångskostnader som anlitande av ombud och bevisningen förorsakar den försäkrade, om det är fråga om åtal som målsägande driver mot den försäkrade, då den allmänna åklagaren inte yrkar på straff för samma gärning.

6.3.4 Sökande av ändring hos hovrätten och i högsta domstolen

Om sökande av ändring i hovrätten förutsätter tillstånd till handläggning eller sökande av ändring hos högsta domstolen förutsätter besvärstillstånd, ersätts kostnaderna för sökande av ändring ur försäkringen endast om tillstånd har beviljats. Kostnader för anlitande av extraordinära rättsmedel ersätts endast om högsta domstolen godkänner klagan, återbrytande av domen eller återställer en försutten fatalietid.

6.3.5 Gemensamt intresse

Om det i saken är fråga om något väsentligen annat än den försäkrades eget intresse eller om den försäkrade i försäkringsfallet har ett gemensamt intresse att bevaka tillsammans med andra som inte är försäkrade genom denna försäkring, ersätts ur försäkringen endast den del av kostnaderna som ska anses utgöra den försäkrades andel.

6.4 Ersättningens belopp och hur det uträknas samt mervärdesskatt

De advokat- och rättegångskostnader som ska ersättas ur försäkringen fastställs enligt rättsnormerna i rättegångsbalken och i lagen om rättegångskostnader i brottmål. Om domstolen på grund av parternas medgivande inte har yttrat sig om advokat- och rättegångskostnaderna i sitt beslut eller sin dom, eller om saken har avgjorts genom förlikning, bestäms de kostnader som ska ersättas utgående också från de kostnader som i allmänhet döms ut eller betalas i motsvarande fall.

För anlitande av ombud betalas ersättning för skäligt arvode för ombudet och nödvändiga kostnader. Vid bedömningen av om arvodet och kostnaderna är skäliga beaktas värdet av det intresse tvisten gäller, ärendets svårighetsgrad och omfattning samt kvaliteten och kvantiteten av det utförda arbetet.

Om den försäkrade enligt mervärdesskattelagen är berättigad till avdrag för eller att ansöka om att få tillbaka den mervärdesskatt som ingår i advokatfakturan eller rättegångskostnaderna, avdras den moms som ingår i kostnaderna.

6.5 Kostnader som inte ersätts ur försäkringen

Försäkringen ersätter inte

- motpartens rättegångskostnader som enligt dom eller överenskommelse ska betalas av den försäkrade
- kostnader som förorsakas av verkställigheten av dom eller beslut
- den försäkrades tidspillan, eget arbete, inkomstbortfall, resor eller uppehållskostnader och inte heller tilläggskostnader på grund av byte av ombud eller av ökade eller onödiga kostnader till följd av den försäkrades eget förfarande
- kostnader för inhämtande av juridiskt expertutlåtande

- kostnader som förorsakas av anmälan om brott, begäran om undersökning eller förundersökning av brott
- kostnader för sådana omständigheter eller sådan bevisning som domstolen inte beaktar emedan de har framlagts för sent
- kostnader som den försäkrade eller hans ombud har förorsakat genom att utebli från domstolen, genom att inte iaktta domstolens förordnanden eller genom att framföra ett påstående som de har vetat eller borde ha vetat vara grundlöst, eller genom att annars uppsåtligt eller av oaktsamhet förlänga rättegången
- kostnader för en rättegång som den försäkrade eller hans ombud har inlett utan att motparten har gett anledning till det, eller för en onödig rättegång som den försäkrade eller hans ombud annars uppsåtligt eller av oaktsamhet har föranlett
- skilje- och förlikningsmännens arvoden och kostnader.

6.6 Andra bestämmelser i anslutning till ersättning

6.6.1 Tidpunkten för utbetalning av ersättning

Försäkringsbolaget betalar ut ersättningar för den försäkrades advokat- och rättegångskostnader då domstolens beslut har vunnit laga kraft eller då förlikning har ingåtts.

6.6.2 Avdragsrätt enligt mervärdesskattelagen

Om den försäkrade enligt mervärdesskattelagen är berättigad att dra av eller ansöka om återbetalning av den skatt som ingår i advokatfakturan, betalar försäkringsbolaget till den försäkrade ersättning för advokat- och rättegångskostnaderna mot den faktura som den försäkrade har betalat.

6.6.3 Rättegångskostnader som ska betalas av den försäkrades motpart

En kostnadsersättning som den försäkrades motpart har ådömts eller förbundit sig att betala den försäkrade ska betraktas som en minskning av försäkringsbolagets ersättningskyldighet, om denna kostnadsersättning har kunnat inkasseras av den betalningsskyldige.

6.6.4 Den försäkrades skyldighet att överföra sin rätt till kostnadsersättningar

Om motparten (eller staten, ifall ärendet drivs som grupp-talan) har dömts eller förbundit sig att betala den försäkrade sådan kostnadsersättning som är obetald när ersättning betalas ur försäkringen, är den försäkrade skyldig att överföra sin rätt till kostnadsersättningen på försäkringsbolaget intill det ersättningsbelopp som bolaget har betalat. Om den försäkrade har varit tvungen att själv betala en del av sina kostnader på grund av att dessa överstiger den maximiersättning som anges i punkt 6.1, är den försäkrade skyldig att på försäkringsbolaget överföra den del av motpartens kostnadsersättning som överstiger den andel som den försäkrade själv har betalat.

6.6.5 Betalning av kostnadsersättning till försäkringsbolaget

Om en kostnadsersättning som den försäkrades motpart har ådömts eller förbundit sig att betala har betalats till den försäkrade eller om den försäkrade annars har kunnat räkna sig den till godo, ska den försäkrade betala kostnadsersättningen till försäkringsbolaget jämte ränta intill det belopp som utbetalats ur försäkringen.

KRISHJÄLPFÖRSÄKRING

1 Syftet med försäkringen

Syftet med försäkringen är att ersätta kostnader som förorsakas av att en person har rätt till kristerapi i enlighet med dessa villkor och de allmänna avtalsvillkoren.

2 Personer som är berättigade till krishjälp

Till krishjälp berättigade personer är:

- försäkringstagaren
- personer i försäkringstagarens tjänst
- ansvariga bolagsmän och styrelseledamöter i försäkringstagarföretaget
- familjemedlemmar som bor i samma hushåll med ovannämnda personer

3 Försäkringens giltighet

Krishjälp kan ges för en händelse som berättigar till krishjälp och som inträffat i Europa, om händelsen har inträffat i arbete i anslutning till utövande av yrkestrafik eller under omständigheter i anslutning till utförande av arbete.

4 Händelse som berättigar till krishjälp

4.1 Annan person än en familjemedlem som har rätt till kristerapi, har rätt till krishjälp om personen är delaktig i en trafikolycka eller ett olycksfall, eller om personen utsätts för rån, försök till sådant eller misshandel eller om en motsvarande händelse drabbar en person som är i försäkringstagarens tjänst.

4.2 En familjemedlem har rätt till krishjälp, om en i samma hushåll boende och i punkt 4.1 nämnd person skadas eller avlider till följd av trafikolycka, olyckshändelse, rån, försök till sådant eller misshandel.

5 Begränsningar

En person som är berättigad till krishjälp har inte rätt till krishjälp, om personen själv har förorsakat försäkringsfallet uppsåttligt, av grov oaktsamhet, eller genom grovt äventyrande av trafiksäkerheten, genom att göra sig skyldig till grovt rattfylleri, deltar i försök till brott eller i förövande av brott eller till att hemlighålla förövaren av ett brott.

6 Att ge krishjälp och att ersätta den

Krishjälp kan endast ges i Finland.

Försäkringen ersätter den som är berättigad till krishjälp kostnader för en av läkare ordinerad och av läkare eller psykolog given kristerapi för högst tio terapibehandlingar, dock högst 1 500 euro per försäkringsfall.

Krishjälpen ska påbörjas inom tre månader från händelsen och ges inom sex månader från händelsen.

Försäkringen ersätter inte indirekta kostnader för en försäkringstagare, en arbetstagare eller en familjemedlem, såsom kostnader för inkomstbortfall, resor eller övernattning.

7 Hur kostnader för krishjälp betalas

Man ska på förhand komma överens med försäkringsbolaget om krishjälp. Försäkringsbolaget betalar kostnadsbeloppet till den ersättningsökande i efterskott enligt verifikat, om inte annat separat avtalats.

GILTIGHETSTID OCH PREMIE FÖR YRKESTRAFIKSEXTRA

En förutsättning för att Yrkestrafiksextra ska beviljas och vara giltigt är att försäkringstagaren har minst en gällande Helkaskoförsäkring, och då den upphör har försäkringsbolaget rätt att säga upp Yrkestrafiksextra.

Premien fastställs enligt försäkringsbolagets separata tariff. Oavsett försäkringsperiodens längd, debiteras emellertid en minipremie på 14 euro.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Bekanta dig med tjänsterna för yrkestrafik på adressen op.fi/yrkestrafik.

Pohjola Skadehjälpen hjälper 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för Pohjola Verkstadsmästare och våra andra verkstadspartner om du råkar ut för en bilskada.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

A-Försäkring tjänster för yrkestrafik

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0304 0506*

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

