



# Laitevakuutus



TUOTESELOSTE

Voimassa 1.1.2014 alkaen.

101 355 1 12.17

**Tämä tuoteseloste antaa yleiskuvan laitevakuutuksesta. Se on tarkoitettu vakuutusturvaksi sellaisille yrityksen omistamille laitteille kuten tietokoneille ja mittalaitteille, joita työntekijät kuljettavat mukanaan.**

**Tutustu myös vakuutusehtoihin, sillä niissä on vakuutussopimuksen tarkka sisältö.**

**Tähän vakuutukseen sovelletaan seuraavaa vakuutusehtoa: ES13 Laitevakuutus, Yleiset vakuutusehdot**

## Mitä vakuutus kattaa?

Laitevakuutus korvaa, kun äkillinen, ennalta arvaamaton, laitteen ulkopuolinen tapahtuma tai irtipäässyt tuli vahingoittaa laitetta. Laitevakuutuksella voi vakuuttaa mukana kuljetettavat laitteet, kuten tietokoneet, mittauslaitteet, soittimet ja muut vastaavat laitteet. Laitevakuutuksella on mahdollista vakuuttaa myös asennus- ja rakennustoiminnassa käytettävät työkalut ja autoissa mukana kuljetettavat tarvikevarastot.

## Missä vakuutus on voimassa?

Laitevakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ellei vakuutuskirjaan toisin ole merkitty. Asennus- ja rakennustoiminnassa käytettävien työkalujen ja autoissa mukana kuljetettävien tarvikevarastojen osalta vakuutus on voimassa ainoastaan Suomessa.

## Mitä vakuutus korvaa ja mitä se ei korvaa?

Vakuutus korvaa vakuutuskohteen vahingon, joka on aiheutunut äkillisestä, ennalta arvaamattomasta, laitteen ulkopuolisesta tapahtumasta tai irtipäässeestä tulesta.

Vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle jääviä vahinkoja ovat muun muassa kuluminen, huoltokustannukset sekä ohjelma- ja tietovirheet.

## Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaus lasketaan pääsääntöisesti vakuutuskohteen jälleenhankinta-arvon perusteella, josta vähennetään vakuutuskirjassa määritellyt ikävähennykset ja omavastuu. Akustiset soittimet vakuutetaan ja korvataan päivänarvostaan. Lukitusta ajoneuvosta tapahtuneen varkausvahingon omavastuu on 25 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

## Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa laitteen tyyppi, vakuutusmäärä ja valittu omavastuu.

## Suojeluohjeet

Vakuutussopimukseen liitetään suojeluohjeita, jotka antavat tietoa siitä, miten estää vahinkojen syntyminen. Suojeluohjeiden noudattamisen laiminlyönti voi johtaa vahingonkorvauksen alenemiseen tai epäämiseen. Näin voi käydä myös vähäistä suuremman huolimattomuuden kohdalla.

## Jos vahinko sattuu

### Toimintaohjeet

Heti vahingon havaitsemisen jälkeen on pyrittävä rajoittamaan tapahtunut vahinko ja poistamaan vahinkotapahtuman aiheuttaja. Palovahingossa on huolehdittava kohteen nopeasta sammutuksesta ja vastaavasti esim. vuotovahingossa on varmistettava, ettei nestevuoto pääse jatkumaan. Tämän jälkeen on kiinnitettävä huomio jälkivahinkojen torjuntaan ja varmistettava, ettei vahingosta aiheudu enää lisävahinkoja.

Vastuuvahinkotapauksissa on syytä, mikäli mahdollista, heti vahingon tapahduttua dokumentoida mahdollisimman hyvin vahinkoon liittyviä seikkoja. Vahinkopaikka on hyvä, jos mahdollista, valokuvata heti tapahtuman jälkeen. Samoin on syytä kirjata ylös vahingon mahdolliset silminnäkijät.

Kiinteistöä koskevista rikos- ja murtovahingoista on aina ilmoitettava poliisiviranomaisille, joille on annettava tarvittaessa mahdollisuus vahinkopaikan tutkimiseen.

Oikeusturvavahingoista on aina ilmoitettava vakuutusyhtiölle, mikäli vakuutusta halutaan käyttää. Vakuutusyhtiö antaa aina kirjallisen päätöksen oikeusturvan käyttämisestä.

Vakuutusyhtiölle on ilmoitettava vahingosta mahdollisimman nopeasti. Vahinkotarkastaja tarkastaa vahingon sekä auttaa vahingon laajuuden määrittelemisessä ja määrittelee vahingon korvattavuuden ratkaisuun tarvittavat tiedot. Vahinkotarkastaja ei yleensä tee korvauspäätöstä tarkastuskäynnin aikana.

Vahinkotarkastajalla tulee olla mahdollisuus vahingon tarkastamiseen ennen kuin korjaustyöt alkavat. Korjaustöiden tilaajana ja

laadun valvojana toimii aina vakuutuksenottaja. Vakuutuksenottaja myös hyväksyy ja maksaa vahinkoon liittyvät korjauslaskut. Vahinkotarkastaja tai muu vakuutusyhtiön edustaja voi tarvittaessa auttaa vahinkoon liittyvien korjaustöiden suorittajien valinnassa ja korjaustyöurakoiden kilpailuttamisessa.

## Korvauksen hakeminen

Kaikista niistä vahingoista, joista vakuutusyhtiöltä haetaan korvausta, on tehtävä vahinkoilmoitus. Vahinkoilmoitus on mahdollista tehdä sähköisesti vakuutusyhtiön Internet-sivuilta. Vahinkoilmoitus on syytä tehdä huolella, jotta varmistetaan vahingon mahdollisimman nopea ja oikea käsittely. Vahingoista tulee ilmoittaa vakuutusyhtiöön mahdollisimman nopeasti. Viimeistään vahinkoilmoitus on kuitenkin tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun vahinko on sattunut. Vahingoittunut omaisuus tulee olla korjattuna kahden vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta.

## Päätöksistä valittaminen

Vakuutuksenottaja, joka kokee korvauspäätöksen vääräksi, voi hakea siihen muutosta. Korvauspäätöksessä on ilmoitettu, miten muutosta voi hakea.

Vahingon ratkaisuun tyytymättömän kannattaa olla ensimmäiseksi yhteydessä kyseiseen vahingon vahinkokäsittelijään. Tällöin on mahdollista selvittää korvauspäätöksen perusteita ja mahdollises-

ti tarkentaa vahinkoon liittyviä seikkoja. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä asiakasasiamiehelle, joka on korvausosastosta riippumaton elin ja jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten käsiteltäväksi. Näitä muutoksenhakumahdollisuuksia voi tiedustella vakuutusyhtiöstä tai niihin voi tutustua osoitteessa [www.uusi.op.fi](http://www.uusi.op.fi)

## Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla [op.fi](http://op.fi)-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

### Ota yhteyttä

Verkkopalvelut sivulla

- [op.fi](http://op.fi)
- [a-vakuutus.fi](http://a-vakuutus.fi)
- Vakuutusten palvelunumerot OP 0303 0303 ja A-Vakuutus 0304 0506

Puhelu maksaa kotimaisesta kiinteän verkon lankaliittymästä ja matkapuhelinliittymästä 0,0835 euroa/puhelu + 0,12 euroa/min. Hinnat sis. alv 24 %. Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Katso aiheesta lisää [uusi.op.fi/tietosuoja](http://uusi.op.fi/tietosuoja).

Yhdessä hyvä tulee.

