

Laitevakuutus



Tuoteopas
Voimassa 1.4.2020 alkaen

Tämä tuoteopas antaa yleiskuvan laitevakuutuksesta. Se on tarkoitettu vakuutus-
turvaksi sellaisille yrityksen omistamille laitteille kuten tietokoneille ja mittalaitteil-
le, joita työntekijät kuljettavat mukanaan.

Tutustu myös vakuutusehtoihin, sillä niissä on vakuutussopimuksen tarkka sisältö.

Tähän vakuutukseen sovelletaan seuraavaa vakuutusehtoa: ES13 Laitevakuutus,
Yleiset vakuutusehdot

Mitä vakuutus kattaa?

Laitevakuutus korvaa, kun äkillinen, ennalta arvaama-
ton, laitteen ulkopuolinen tapahtuma tai irtipäässyt tuli
vahingoittaa laitetta. Laitevakuutuksella voi vakuut-
taa mukana kuljetettavat laitteet, kuten tietokoneet,
mittauslaitteet, soittimet ja muut vastaavat laitteet.
Laitevakuutuksella on mahdollista vakuuttaa myös
asennus- ja rakennustoiminnassa käytettävät työkalut
ja autoissa mukana kuljetettavat tarviketarastot.

Missä vakuutus on voimassa?

Laitevakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa,
ellei vakuutuskirjaan toisin ole merkitty. Asennus- ja
rakennustoiminnassa käytettävien työkalujen ja au-
toissa mukana kuljetettavien tarviketarastojen osalta
vakuutus on voimassa ainoastaan Suomessa.

Mitä vakuutus korvaa ja mitä se ei korvaa?

Vakuutus korvaa vakuutuskohteen vahingon, joka
on aiheutunut äkillisestä, ennalta arvaamattomasta,
laitteen ulkopuolisesta tapahtumasta tai irtipääs-
sestä tulesta.

Vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle jääviä vahin-
koja ovat muun muassa kuluminen, huoltokustan-
nukset sekä ohjelma- ja tietovirheet.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuut

Korvaus lasketaan pääsääntöisesti vakuutuskohteen
jälleenhankinta-arvon perusteella, josta vähennetään
vakuutuskirjassa määritellyt ikävähennykset ja oma-
vastuu. Akustiset soittimet vakuutetaan ja korvataan
päivänarvostaan. Lukitusta ajoneuvosta tapahtuneen
varkausvahingon omavastuu on 25 % vahingon mää-
räästä, kuitenkin vähintään vakuutuskirjaan merkitty
omavastuu.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa laitteen
tyyppi, vakuutusmäärä ja valittu omavastuu.

Suojeluohjeet

Vakuutussopimukseen liitetään suojeluohjeita, jotka
antavat tietoa siitä, miten estää vahinkojen syntymi-
nen. Suojeluohjeiden noudattamisen laiminlyönti voi
johtaa vahingonkorvauksen alentamiseen tai epä-
miseen. Näin voi käydä myös vähäistä suuremman
huolimattomuuden kohdalla.

Jos vahinko sattuu

Toimintaohjeet

Heti vahingon havaitsemisen jälkeen on pyrittävä rajoittamaan tapahtunut vahinko ja poistamaan vahinkotapahtuman aiheuttaja. Palovahingossa on huolehdittava kohteen nopeasta sammutuksesta ja vastaavasti esim. vuotovahingossa on varmistettava, ettei nestevuoto pääse jatkumaan. Tämän jälkeen on kiinnitettävä huomio jälkivahinkojen torjuntaan ja varmistettava, ettei vahingosta aiheudu enää lisävahinkoja.

Vastuuvahinkotapauksissa on syytä, mikäli mahdollista, heti vahingon tapahduttua dokumentoida mahdollisimman hyvin vahinkoon liittyviä seikkoja. Vahinkopaikka on hyvä, jos mahdollista, valokuvata heti tapahtuman jälkeen. Samoin on syytä kirjata ylös vahingon mahdolliset silminnäkijät.

Kiinteistöä koskevista rikos- ja murtovahingoista on aina ilmoitettava poliisiviranomaisille, joille on annettava tarvittaessa mahdollisuus vahinkopaikan tutkimiseen.

Oikeusturvavahingoista on aina ilmoitettava vakuutusyhtiölle, mikäli vakuutusta halutaan käyttää. Vakuutusyhtiö antaa aina kirjallisen päätöksen oikeusturvan käyttämisestä.

Vakuutusyhtiölle on ilmoitettava vahingosta mahdollisimman nopeasti. Vahinkotarkastaja tarkastaa vahingon sekä auttaa vahingon laajuuden määrittämisessä ja määrittelee vahingon korvattavuuden ratkaisuun tarvittavat tiedot. Vahinkotarkastaja ei yleensä tee korvauspäätöstä tarkastuskäynnin aikana.

Vahinkotarkastajalla tulee olla mahdollisuus vahingon tarkastamiseen ennen kuin korjaustyöt alkavat. Korjaustöiden tilaajana ja laadun valvojana toimii aina vakuutusnottaja. Vakuutusnottaja myös hyväksyy ja maksaa vahinkoon liittyvät korjauslaskut. Vahinkotarkastaja tai muu vakuutusyhtiön edustaja voi tarvittaessa auttaa vahinkoon liittyvien korjaustöiden suorittajien valinnassa ja korjaustyöurakoiden kilpailuttamisessa.

Korvauksen hakeminen

Kaikista niistä vahingoista, joista vakuutusyhtiöltä haetaan korvausta, on tehtävä vahinkoilmoitus. Vahinkoilmoitus on mahdollista tehdä sähköisesti vakuutusyhtiön Internet-sivuilta. Vahinkoilmoitus on syytä tehdä huolella, jotta varmistetaan vahingon mahdollisimman nopea ja oikea käsittely. Vahingoista tulee ilmoittaa vakuutusyhtiöön mahdollisimman nopeasti. Viimeistään vahinkoilmoitus on kuitenkin tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun vahinko on sattunut. Vahingoittunut omaisuus tulee olla korjattuna kahden vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta.

Päätöksistä valittaminen

Vakuutusnottaja, joka kokee korvauspäätöksen vääräksi, voi hakea siihen muutosta. Korvauspäätöksessä on ilmoitettu, miten muutosta voi hakea.

Vahingon ratkaisuun tyytymättömän kannattaa olla ensimmäiseksi yhteydessä kyseiseen vahingon vahinkokäsittelijään. Tällöin on mahdollista selvittää korvauspäätöksen perusteita ja mahdollisesti tarkentaa vahinkoon liittyviä seikkoja. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä asiakasasiamiehelle, joka on korvausosastosta riippumaton elin ja jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten käsiteltäväksi. Näitä muutoksenhakumahdollisuuksia voi tiedustella vakuutusyhtiöstä tai niihin voi tutustua osoitteessa op.fi

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot**

- Liikenne- ja työtaturmavakuutukset 030 105 501
- Liikennevahingot 030 105 502
- Työtaturmat 030 105 503

* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

** Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

