

Försäkring för maskiner och anordningar

Produktguide
Gäller från 1.4.2020



Den här produktguiden ger en allmän bild av försäkringen för maskiner och anordningar. Försäkringen är avsedd som försäkringsskydd för utrustning som ägs av ett företag och som personalen bär med sig, såsom datorer och mätinstrument.

Läs också försäkringsvillkoren, för i dem finns det exakta innehållet i försäkringsavtalet.

På försäkringen tillämpas följande försäkringsvillkor: ES13 Försäkring för maskiner och anordningar, Allmänna försäkringsvillkor

Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen för maskiner och anordningar ersätter då en plötslig, oförutsedd, utomstående händelse eller eld som kommit lös skadar maskinen eller anordningen. Med försäkringen för maskiner och anordningar kan man försäkra utrustning som man bär med sig, såsom datorer, mätinstrument, musikinstrument och annan motsvarande utrustning. Med den kan också försäkras arbetsverktyg som används vid installations- och byggnadsarbeten och materialförråd som medförs i bilar.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen för maskiner och anordningar gäller i hela världen, om inte annat anges i försäkringsbrevet. För verktyg som används vid installations- och byggverksamhet och materialförråd som transporteras med i bilar gäller försäkringen endast i Finland.

Vad ersätter försäkringen och vad ersätter den inte?

Försäkringen ersätter en skada på försäkringsobjektet som förorsakats av en plötslig, oförutsedd, utomstående händelse eller av eld som kommit lös. Skador som inte omfattas av försäkringen är bland

annat slitage, underhållskostnader samt program- och datafel.

Maximiersättningsbelopp och självrisk

Ersättningen beräknas i regel utifrån försäkringsobjektets återanskaffningsvärde, från vilket avdras de i försäkringsbrevet fastställda åldersavdragen och självrisk. Akustiska instrument försäkras och ersätts enligt dagsvärdet. Självrisk vid skada på grund av stöld från ett låst fordon är 25 procent av skadebeloppet, dock minst den självrisk som antecknats i försäkringsbrevet.

Faktorer som inverkar på premien

På premien inverkar bland annat typen av maskin eller anordning, försäkringsbeloppet och den självrisk som valts.

Säkerhetsföreskrifter

Till försäkringsavtalet bifogas säkerhetsföreskrifter om hur man kan förhindra att skador uppstår. Om försäkringstagaren försummar att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen nedsättas eller avslås. Så kan också ske om en försummelse har varit större än ringa.

Om en skada inträffar

Instruktioner

Då en skada upptäcks ska man genast försöka begränsa den och avlägsna det som förorsakat skadan. Vid brandskada ska man se till att branden släcks snabbt och på motsvarande sätt till exempelvis vid läckageskador ska man säkerställa att vätskeläckaget upphör. Därefter ska man fästa uppmärksamhet vid avvärjning av följdskador och säkerställa att skadan inte längre kan förorsaka tilläggs-skador.

Vid ansvarsskadefall bör man, om möjligt, genast efter det att en skada inträffat dokumentera så väl som möjligt faktorer i anslutning till skadan. Om det är möjligt är det bra att fotografera platsen för skadan direkt efter att skadan skett. Man bör också anteckna eventuella ögonvittnen till skadan.

Brotts- och inbrottsskador som gäller fastigheter ska alltid anmälas till polismyndigheterna som vid behov ska beredas möjlighet att undersöka skadestället.

Anmäl alltid rättskyddsskador till försäkringsbolaget, om du vill utnyttja försäkringen. Försäkringsbolaget ger alltid ett skriftligt beslut om användningen av rättskyddet.

Försäkringsbolaget ska underrättas om skadan så fort som möjligt. En skadeinspektör inspekterar skadan och hjälper till att fastställa skadans omfattning. Skadeinspektören fastställer också de uppgifter som behövs för att avgöra om skadan ersätts. Skadeinspektören fattar i allmänhet inte ett ersättningsbeslut under inspektionen.

Skadeinspektören ska kunna inspektera skadan innan reparationsarbetena inleds. Det är alltid försäkringstagaren som beställer reparationsarbetena och övervakar kvaliteten på arbetet. Försäkringstagaren ska också godkänna och betala räkningarna för reparation av skadan. Skadeinspektören eller en annan representant för försäkringsbolaget kan vid behov bistå vid valet av dem som utför reparationsarbeten eller vid konkurrensutsättningen av reparationsentreprenaderna.

Ansökan om ersättning

För varje skada som försäkringstagaren ansöker om ersättning hos försäkringsbolaget ska försäkringstagaren göra en skadeanmälan. En skadeanmälan kan göras elektroniskt på försäkringsbolagets webbplats.

Det är skäl att göra skadeanmälan omsorgsfullt, det säkerställer en så snabb och korrekt handläggning av skadan som möjligt. Försäkringsbolaget ska under rättas om skadorna så snart som möjligt. En skadeanmälan ska dock göras senast inom ett år efter att skadan inträffat. Den skadade egendomen ska vara reparerad inom två år från skadehändelsen.

Hur beslut överklagas

En försäkringstagare som anser att ett ersättningsbeslut är felaktigt kan söka ändring i beslutet. I ersättningsbeslutet anges hur ändring kan sökas.

Den som är missnöjd med ett beslut bör i första hand kontakta handläggaren av den aktuella skadan. Med handläggaren kan försäkringstagaren klarlägga motiveringarna till ersättningsbeslutet och eventuellt precisera omständigheter i anslutning till skadan. Vid behov kan en rättelsebegäran sändas till kundombudsmannen, som är ett organ som är oberoende av ersättningsavdelningen och vars uppgift är att så snabbt som möjligt avgöra riktigheten i beslut i anslutning till skadan.

Ett besvärssärende kan hänskjutas för behandling i olika nämnder eller andra eventuella organ för sökande av ändring. Information om möjligheten att ansöka om ändring får du från försäkringsbolaget och på adressen op.fi

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på webbplatsen op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. Försäkringsprodukten och försäljningskanalen påverkar provisionen och dess storlek. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkringsärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Pohjola Skadehjälpen till din tjänst dygnet runt

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. Om en skada inträffar får du kontaktuppgifter till våra läkar-, verkstads- och andra partner via Skadehjälpen.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafik- och arbetsolycksfallsförsäkringar 030 105 501
- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503

* Från finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på [op.fi/ansokan-om-andring](https://www.op.fi/ansokan-om-andring).

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

