

Pohjola Potilasvakuutus

Vakuutusehdot 1.1.2024

Tervetuloa lukemaan vakuutusehtoja! Nämä ehdot sisältävät tärkeää tietoa vakuutuksesi sisällöstä, joten tutustu niihin huolellisesti.

Vakuutussopimus koostuu Pohjola Potilasvakuutuksen vakuutusehdoista sekä vakuutuskirjasta, johon on merkitty vakuutuksesi keskeinen sisältö.

Vakuutuksenantajana Pohjola Potilasvakuutuksessa on Pohjola Vakuutus Oy. Näissä ehdoissa viittaamme Pohjola Vakuutus Oy:hyn muodossa 'me'.

Näissä ehdoissa 'sinä' tarkoittaa sekä luonnollista henkilöä että oikeushenkilöä.

SISÄLLYSLUETTELO

1 Vakuutuksen soveltamisala ja sisältö	2
2 Määritelmät	2
3 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus	2
4 Meidän vastuumme alkaminen	3
5 Vakuutuskausi ja vakuutussopimuksen voimassaolo	4
6 Vakuutusmaksu	4
7 Sopimusehtojen muuttaminen	7
8 Vakuutussopimuksen päättymisen	8
9 Digitaaliset palvelut	9

1 Vakuutuksen soveltamisala ja sisältö

Potilasvakuutuksesta korvataan vakuutuksenottajan tai sen, jonka puolesta tämä on ottanut vakuutuksen, harjoittaman terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä potilaalle Suomessa tai ulkomailla aiheutunut henkilövahinko sen mukaan kuin potilasvakuutuslaissa (948/2019) säädetään.

2 Määritelmät

Ryhmävakuutuksella tarkoitamme vakuutusta, jossa vakuutettuina ovat tai voivat olla vakuutus sopimuksessa mainitun ryhmän jäsenet.

Ryhmäetuvakuutuksella tarkoitamme ryhmälle tarjottavaa vakuutusta, jossa vakuutetun on osittain tai kokonaan suoritettava vakuutusmaksu.

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt meidän kanssamme vakuutus sopimuksen.

3 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

3.1 Tiedonantovelvollisuus ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

- ✓ **Anna** ennen vakuutuksen myöntämistä meille oikeat ja täydelliset tiedot esittämiimme kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vastuumme arvioimisen kannalta.
- ✓ **Oikaise** vakuutuskauden aikana sellaiset meille antamasi tiedot, joiden havaitset olevan väärä tai puutteellisia. Tee oikaisu ilman aiheetonta viivytystä.

Jos annat meille tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta väärä tai puutteellisia tietoja, voi vakuutusmaksusi olla pienempi kuin silloin, jos olisimme saaneet kaikki oikeat tiedot. Tällaisessa tapauksessa meillä on oikeus periä takautuvasti korkeampi vakuutusmaksu, kun saamme tiedon tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä.

Voimme periä korkeampaa vakuutusmaksua takautuvasti korkeintaan kuluneelta vuodelta sekä viideltä viimeksi kuluneelta kalenterivuodelta. Jos oikeat ja täydelliset tiedot saatuaamme olisimme antaneet vakuutuksen alemmaa maksua vastaan kuin oli sovittu, emme palauta liikaa perittyä maksua.

3.2 Tiedonantovelvollisuus vakuutuskauden aikana tapahtuneista muutoksista

- ✓ **Ilmoita** meille, jos vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa tai vakuutus kirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut olennainen vahingonvaaraa lisäävä muutos.

Olennaisella vahingonvaaraa lisäävällä muutoksella tarkoitamme muutosta, joka lisää vahingonvaaraa ja jota me emme ole voineet ottaa huomioon vakuutus sopimusta tehtäessä.

Lähetämme vuosittain vuositiedotteen. Jos edellisen vuositiedotteen lähettämisen jälkeen on tapahtunut edellä mainittu muutos, **ilmoita** meille muutoksesta viimeistään kuukauden sisällä seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Muistutamme ilmoitusvelvollisuudestasi vuositiedotteessa.



Jos olet laiminlyönyt ilmoitusvelvollisuutesi tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, voi vakuutusmaksusi olla pienempi kuin silloin, jos olisimme saaneet oikeat tiedot. Tällaisessa tapauksessa meillä on oikeus periä korkeampi vakuutusmaksu takautuvasti, kun saamme tiedon tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä. Voimme periä korkeampaa vakuutusmaksua takautuvasti korkeintaan kuluneelta vuodelta sekä viideltä viimeksi kuluneelta kalenterivuodelta.

3.3 Tietojen antaminen vakuutetuille ryhmävakuutuksessa

Jos ryhmävakuutuksessa on sovittu, että pidämme luetteloja ryhmävakuutuksen vakuutetuista, annamme vakuutetuille vakuutuksen tultua voimaan ja sen jälkeen kohtuullisin väliajoin tietoja seuraavista asioista:

- vakuutusturvan laajuus
- vakuutusturvan olennaiset rajoitukset
- vakuutus sopimukseen perustuvat vakuutetun velvollisuudet sekä
- millä tavalla vakuutuksen voimassaolo riippuu vakuutetun kuulumisesta ryhmävakuutussopimuksessa mainittuun ryhmään.

Jos emme pidä luetteloja vakuutetuista, vakuutuksenottajana sinulla on velvollisuus ilmoittaa edellä mainitut tiedot kaikille vakuutetuille.

- ✓ Sinun tulee nimetä vastuullinen henkilö, joka huolehtii edellä mainittujen tietojen jakamisesta kaikille vakuutetuille.
- ✓ Sinun tulee dokumentoida, miten ja milloin edellä mainitut tiedot on jaettu kaikille vakuutetuille.



Voit jakaa tiedot vakuutetuille suoraan tai laittaa ne esimerkiksi yrityksesi intraan. Jos jaat tiedot intrassa, ohjaa vakuutetut tutustumaan niihin esimerkiksi sähköpostin välityksellä. Pelkkä tietojen laittaminen intraan ei täytä tiedonantovelvollisuuttasi.

4 Meidän vastuumme alkaminen

Ellemme ole yksilöllisesti sopineet muusta ajankohdasta vakuutuksenottajan kanssa, vastuumme alkaa silloin, kun annamme tai lähetämme tai vakuutuksenottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopija-puolen tarjoukseen.

Emme kuitenkaan voi sopia, että vastuumme alkaisi edellä mainittua ajankohtaa aikaisemmin. Voimme sopia vain myöhemmästä alkamisajankohdasta.

Jos vakuutustapahtuma sattuu sen jälkeen, kun vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen meille, mutta emme ole sitä vielä hyväksyneet, vastaamme vakuutustapahtumasta, jos on ilmeistä, että olisimme hyväksyneet hakemuksen.

Vakuutushakemuksen tai hyväksyvän vastauksen voi antaa tai lähettää myös meidän edustajallemme.

Jos ei ole selvitystä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsomme sen tapahtuneen kello 24.00.

5 Vakuutuskausi ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

Vastuamme jatkuu vakuutuskauden kerrallaan, jos vakuutuksenottaja ei irtisano sopimusta kohdan **8.1 Oikeutesi irtisanoa vakuutus** mukaisesti. Ensimmäinen vakuutuskausi päättyy kalenterivuoden lopussa. Seuraavat vakuutuskaudet ovat vuoden pituisia.

Vakuutus sopimus voi päättyä kesken vakuutuskauden, jos vakuutuksenottajan vakuuttamisvelvollisuus päättyy kohdan **8.1 Oikeutesi irtisanoa vakuutus** mukaisesti.

Vakuutus sopimus voi päättyä myös ilman irtisanomista. Kerromme tästä kohdissa **8.2-8.4**.

Voimme sopia vastuun jatkumisesta toisin, jos

- kyse on oikeushenkilöstä ja
- oikeushenkilö ei ole rinnastettavissa kuluttajaan, kun otetaan huomioon hänen elinkeinotoimintansa tai muun toimintansa laatu ja laajuus sekä muut olosuhteet.

6 Vakuutusmaksu

6.1 Näin laskemme vakuutusmaksun	>
6.2 Velvollisuutesi maksaa vakuutusmaksu	>
6.3 Jos et maksa vakuutusmaksuasi ajallaan	>
6.4 Vakuutusmaksun palauttaminen, jos vakuutus päättyy sovittua aiemmin	>
6.5 Vakuutusmaksusaatavamme vanhentuminen	>

6.1 Näin laskemme vakuutusmaksun

Laskemme vakuutusmaksun soveltamiemme maksuperusteiden mukaan.

Laskemme vakuutusmaksut potilasvakuutuslain 14 §:n tarkoittamalla tavalla. Laskemme vakuutusmaksun koko vakuutuskaudelle. Huomiomme vakuutusmaksuissa vakuutettujen ja vahinkoa kärsineiden etujen turvaavuuden ja potilasvahinkoriskin. Laskemme vakuutusmaksut niin, että maksut ovat kohtuullisessa suhteessa vakuutuksista aiheutuvien, odotettavissa olevien kustannusten pääoma-arvoon.

Vahinkoriskit ovat erilaisia eri terveyden- ja sairaanhoidon tehtävissä. Siksi vakuutusmaksut ovat erilaisia eri toimintaa harjoittaville vakuutetuille. Lisäksi eri toimintaa harjoittaville vakuutetuille on määritelty vuosittaisen maksun alaraja, jonka verran vähintään veloitamme riippumatta toiminnan laajuudesta.

Ennakkovakuutusmaksu ja lopullinen vakuutusmaksu

Silloin, kun emme voi laskea vakuutusmaksua etukäteen koko vakuutuskaudelle esimerkiksi vakuutuksenottajan toiminnan laadun vuoksi, laskemme ennakkovakuutusmaksun. Tällaisessa tilanteessa laskemme lopullisen vakuutusmaksun vasta vakuutuskauden päättyttyä.

Vähennämme lopullisesta vakuutusmaksusta ennakkovakuutusmaksun. Näiden maksujen erotus pitää maksaa viimeistään eräpäivänä, jonka kerromme lähettämässämme laskussa. Jos lopullinen vakuutusmaksu on pienempi kuin ennakkomaksu, palautamme erotuksen vakuutuksenottajalle viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun lopullinen vakuutusmaksu on selvinnyt.

Vakuutuksenottajan velvollisuudet:

- ✓ **Anna** meille tiedot, jotka tarvitsemme lopullisen vakuutusmaksun laskemista varten.
- ✓ **Toimita** nämä tiedot meille kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutus tai vakuutuskausi päättyy.

6.2 Velvollisuutesi maksaa vakuutusmaksu

Lähettämämme vakuutusmaksulasku on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Ensimmäistä maksua ei tarvitse maksaa ennen kuin vastuumme alkaa.

Jos maksusi ei riitä kaikkien meidän vakuutusmaksusaataviemme maksamiseen, sinulla on vakuutuksenottajana oikeus maksun yhteydessä määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia maksullasi lyhennetään. Määräys on tehtävä kirjallisesti.

Jos et tee määräystä, käytämme vakuutusmaksun ensisijaisesti sen vakuutuksen hyväksi, jonka laskulla se on maksettu.

6.3 Jos et maksa vakuutusmaksuasi ajallaan

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräaikana, perimme siitä vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Vakuutusmaksu on viivästyskorkoineen suoraan ulosottokelpoinen. Maksu ja korko menevät siis suoraan ulosottoon ilman tuomiota tai päätöstä. Toteutamme perinnän siten kuin laki verojen ja maksujen täytäntöönpanosta (706/2007) määrää.

Meillä on oikeus saada korvausta vakuutusmaksun perinnästä aiheutuvista kuluista saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukaisesti. Voimme siirtää saatavamme perittäväksi kolmannelle osapuolelle, kuten perintäyhtiölle.

6.4 Vakuutusmaksun palauttaminen, jos vakuutus päättyy sovittua aiemmin

Vakuutussopimus voi päättyä sovittua aiemmin, esimerkiksi silloin, kun vakuutuksenottaja siirtää vakuutuksen toiseen vakuutusyhtiöön kesken vakuutuskauden. Jos vakuutus päättyy sovittua aiemmin, meillä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuumme on ollut voimassa.

Palautamme vakuutuksenottajalle muun osan jo maksetusta vakuutusmaksusta. Laskemme palautettavan vakuutusmaksun siten, että vähennämme kokonaisen vakuutuskauden sovitusta maksusta sen osuuden, jonka vakuutus ehti olla voimassa. Kun laskemme palautuksen määrää, käytämme vakuutuskauden pituutena 360 päivää. Perimme vakuutuksesta kuitenkin aina vähintään vähimmäismaksun, jota ei palauteta.

Emme palauta vakuutusmaksua erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutussopimuslaissa mainittu euromäärä.

Jos palautettava maksu tai osa siitä viivästyy, maksamme viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Maksamme viivästyskorkoa siitä alkaen, kun kuukausi on kulunut siitä, kun maksunpalautukseen oikeuttava selvitys on saapunut meille.

Kuittaus palautetusta maksusta

Voimme vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut erääntyneet saatavamme.

Pakotteiden vaikutus vakuutusmaksun palauttamiseen



Yritysten ja yhteisöjen vakuutukset ja ryhmävakuutukset

Meillä ei ole velvollisuutta palauttaa vakuutusmaksua niin kauan kuin tällainen suoritus olisi

- Suomen valtion,
- Yhdistyneiden kansakuntien,
- Euroopan unionin,
- Amerikan yhdysvaltojen,
- Yhdistyneen kuningaskunnan tai
- näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten

asettamien pakotteiden, muiden rajoittavien toimenpiteiden tai lainsäädännön vastainen.

6.5 Vakuutusmaksusaatavamme vanhentuminen

Vakuutusmaksusaatavamme vanhentuu lopullisesti viiden vuoden kuluttua sitä seuraavan kalenterivuoden päättymisestä, jona se on määrätty tai pantu maksuun. Jos emme ole lähettäneet laskua, vakuutusmaksusaatavamme vanhentuu viiden vuoden kuluttua kunkin vakuutuskauden päättymisestä.

7 Sopimusehtojen muuttaminen

7.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

Meillä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita seuraavissa tilanteissa:

- Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa **3.1 Tiedonantovelvollisuus ennen vakuutusopimuksen tekemistä** tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa.
- Vakuutuksenottajan tai vakuutetun sopimusta tehtäessä meille ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa **3.2** tarkoitettu vahingonvaaraa lisäävä muutos.

Kun olemme saaneet tiedon edellä mainitusta seikasta, lähetämme ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Mainitsemme ilmoituksessa, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

7.2 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa



Yritysten ja yhteisöjen vakuutukset sekä ryhmävakuutukset

Meillä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, maksuja ja muita sopimusehtoja. Muutoksia noudatetaan seuraavan vakuutuskauden alusta lukien.

Lähetämme ilmoituksen muutoksista viimeistään yhtä kuukautta ennen uuden vakuutuskauden alkua. Vakuutus jatkuu muutettuna, ellei vakuutuksenottaja irtisano vakuutusta kirjallisesti ennen uuden vakuutuskauden alkua.



Kuluttajien ja kuluttajiin rinnastettavien vakuutukset

Meillä on oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Meillä on lisäksi oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on jokin seuraavista:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus)
- korvausmenon tai kustannustason muutos.

Jos teemme vakuutussopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, lähetämme vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot muuttuvat. Mainitsemme ilmoituksessa, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

8 Vakuutussopimuksen päättyminen

8.1 Oikeutesi irtisanoa vakuutus

Jos vakuutuksenottajana vakuuttamisvelvollisuutesi ei ole päättynyt, sinulla on oikeus irtisanoa potilasvakuutus vain silloin, kun olet ottanut vakuutuksen toisesta vakuutusyhtiöstä.

Sinun pitää liittää vakuutuksen irtisanomisilmoitukseen todistus uuden vakuutuksen ottamisesta, jos harjoitat yksityisestä terveydenhuollosta annetun lain (152/1990) 4 §:n mukaista luvanvaraista toimintaa.

✓ **Ilmoita** irtisanomisesta meille kirjallisesti. Muunlainen irtisanominen on mitätön.

Vakuuttamisvelvollisuuden päättyminen

Jos vakuuttamisvelvollisuutesi on päättynyt, sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus.

Sinun pitää ilmoittaa vakuuttamisvelvollisuutesi päättymisestä kirjallisesti meille ennen kuin vakuutuskausi päättyy. Emme tarvitse todistusta siitä, että olet ottanut vakuutuksen toisesta vakuutusyhtiöstä.

Jos et ilmoita meille vakuuttamisvelvollisuutesi päättymisestä, voimme periä meille aiheutuneet kustannukset. Perimme aina vähintään kohdassa **6.4** kerrotun vähimmäismaksun.

8.2 Ryhmäetuvakuutuksen päättyminen

Ryhmäetuvakuutuksessa vakuutus päättyy, kun vakuutuksenottaja eroaa tai erotetaan ryhmästä. Ilmoitamme vakuutuksenottajalle kirjallisesti vakuutuksen päättymisperusteen ja -ajankohdan. Vakuutus päättyy aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Vakuutus on voimassa vakuutuskauden loppuun asti sellaisen vakuutuksenottajan osalta, jota koskevan maksun olemme ottaneet vastaan.

8.3 Ryhmävakuutuksen päättyminen vakuutusmaksun laiminlyönnin vuoksi

Ryhmävakuutus päättyy ilman että ilmoitamme siitä erikseen vakuutuksenottajalle sen vakuutuskauden lopussa, jonka maksua ei ole siihen mennessä kokonaan maksettu.

8.4 Meidän irtisanomisoikeutemme ryhmä- ja ryhmäetuvakuutuksissa

Voimme irtisanoa ryhmä- tai ryhmäetuvakuutuksen päättymään vakuutuskauden lopussa. Lähetämme irtisanomista koskevan ilmoituksen vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

8.5 Tiedottaminen vakuutetuille ryhmävakuutuksen päättymisestä

Ryhmävakuutus voi päättyä meidän tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, jolloin vakuutetuille ilmoitetaan vakuutuksen päättymisestä.

Jos ryhmävakuutuksessa on sovittu, että pidämme luetteloa ryhmävakuutuksen vakuutetuista, me lähetämme ilmoituksen vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä.

Jos emme pidä luettelo vakuutetuista, vakuutusnottajana sinulla on velvollisuus ilmoittaa vakuutuksen päättymisestä kaikille vakuutetuille.

- ✓ Sinun tulee nimetä vastuullinen henkilö, joka huolehtii siitä, että kaikille vakuutetuille ilmoitetaan vakuutuksen päättymisestä.
- ✓ Sinun tulee dokumentoida, miten ja milloin kaikille vakuutetuille on ilmoitettu vakuutuksen päättymisestä.



Voit lähettää ilmoituksen vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille suoraan tai laittaa sen esimerkiksi yrityksesi intraan. Jos jaat ilmoituksen intrassa, ohjaa vakuutetut tutustumaan siihen esimerkiksi sähköpostin välityksellä. Pelkkä ilmoituksen intraan laittaminen ei täytä tiedonantovelvollisuuttasi.

9 Digitaaliset palvelut

Tässä kohdassa OP on OP Ryhmään kuuluva yritys tai yhteisö.

Jos vakuutusnottajalla on sopimus digitaalisten palveluiden käytöstä, vakuutusasiointia voi hoitaa OP:n digitaalisissa palveluissa, esimerkiksi op.fi:ssä.

OP määrittelee, missä laajuudessa vakuutusasiointia voi hoitaa digipalveluissa. Palveluissa voi olla mahdollista muun muassa katsella voimassa olevien vakuutusten tietoja. Kun vakuutusnottaja tai vakuutettu hoitaa vakuutusasiointiaan OP:n digipalveluissa, sovellamme vakuutukseen näiden vakuutusehtojen lisäksi digitaalisia palveluita koskevan sopimuksen yleisiä ehtoja. Asiakas saa ehdot, kun hän solmii sopimuksen digipalveluiden käytöstä.

Meillä on oikeus lähettää kaikki vakuutusta koskevat tiedot, esimerkiksi päätökset, viestit, ilmoitukset, vastaukset, muutokset ja irtisanomiset, pelkästään sähköisinä versioina OP:n verkko- ja mobiilipalveluihin. Meillä ei siis ole velvollisuutta lähettää tietoja postitse, ellei vakuutusnottaja pyydä sitä erikseen. Tällöin hänellä on oikeus saada ne kohtuullisessa ajassa.

Kiitos, että perehdyit näihin vakuutusehtoihin!
Jos jokin asia jäi vielä mietityttämään, autamme mielellämme.
Löydät asiakaspalvelumme osoitteesta op.fi

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi