

# Pohjola Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring

Produktguide från 5.10.2020



Pohjola Försäkring



# Pohjola Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring

Pohjola Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring ger skydd åt företagets anställda. Försäkringen ersätter personskador som inträffar i arbetet, i förhållanden som beror på arbetet eller på resor mellan arbetsplatsen och hemmet.

Försäkringen och de ersättningar som utbetalas ur den baserar sig på lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar. Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen kan ersätta till exempel sjukvårds- och rehabiliteringskostnader samt inkomstbortfall för tiden för arbetsoförmåga.

- 1** God vård och snabb återgång till arbetet  
Med Pohjola Sjukhus och andra läkare som vi samarbetar med säkerställer vi en högkvalitativ vård och stödjer arbetstagarens återgång till arbetet tillsammans med arbetsgivaren och företagshälsovården.
- 2** Pohjola Hälsomästare till er tjänst  
I händelse av ett olycksfall får du en expertbedömning av dina symptom varefter du hänvisas till lämplig professionell vård. Ring numret 0100 5225\* eller ställ frågor via chatten i applikationen Pohjola Sjukhus.
- 3** Avgiftsfria digitala tjänster som tilläggförmån  
Då du tecknar en arbetsolycksfallsförsäkring hos oss, får din personal tillgång till ett Digitalt försäkringskort och Pohjola Riskhanteringstjänsten. Pohjola Skadehjälpen ger allmänna anvisningar i olyckssituationer på adressen skadehjalpen.pohjola.fi.

I produktguiden beskriver vi det centrala innehållet i arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen. Mer detaljerad information om vad försäkringen innehåller finns i lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar. På försäkringar för arbetstagarens fritid tillämpas även villkoren Pohjola Olycksfallsförsäkring för arbetstagares fritid. Pohjola Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring beviljas av Pohjola Försäkring Ab. Tjänsten Pohjola Hälsomästare produceras av Pohjola Sjukhus Ab.

\*Priset för ett samtal är den normala mobiltelefon- eller lokalnätavgiften

## INNEHÅLL

Pohjola Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring .....	2
Arbetsolycksfallsförsäkringen skyddar dina arbetstagare.....	4
Vi bygger upp säkerheten tillsammans, varje dag.....	4
Utvidga skyddet även till fritiden och distansarbetsdagar .....	5
Vad ersätter arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen? .....	6
En fungerande vårdkedja påskyndar återhämtningen.....	8
Hur avtalet gäller och ändras .....	8
Premien för arbetsolycksfallsförsäkring – så bildas den .....	9
Ytterligare information .....	10

## Arbetsolycksfallsförsäkringen skyddar dina arbetstagare

Arbetsgivaren är skyldig att se till personalens försäkringsskydd för arbetsförmåga och olycksfall i arbetet. Arbetspensionsförsäkringen och arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen är obligatoriska försäkringar för arbetsgivaren.

”Arbetsolycksfallsförsäkringen, dvs. den obligatoriska försäkringen för arbetstid skyddar din arbetstagare och hans eller hennes familj.”

Arbetsgivare ska teckna en arbetsolycksfallsförsäkring för arbetstagarna, när de löner som betalas för arbetet överstiger 1 300 euro per kalenderår.

Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen är en del av finländska arbetstagares sociala trygghet och grundar sig på lag. Ersättningarna som betalas ur försäkringen är primära i förhållande till andra former av social trygghet och de används för att trygga utkomst och vård vid arbetsförmåga som orsakas av en olyckshändelse. Grupplivförsäkringen för arbetstagare sköts tillsammans med arbetsolycksfallsförsäkringen.

Försäkringsskyddet omfattar personer i anställningsförhållande. De försäkrade är arbetstagare samt bland annat delägare i aktiebolag som arbetar i företaget, vilka ensamma har ett innehav under 30 % eller tillsammans med en familjemedlem ett innehav under 50 % i bolaget. För delägarnas del beaktas även indirekt innehav. För företagare som faller utanför det obligatoriska försäkringsskyddet är det frivilligt att försäkra arbetstiden. I detta fall erbjuder olycksfallsförsäkringen för företagare det mest heltäckande försäkringsskyddet. För lantbruksföretagares del sköter Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt (LPA) om olycksfallsförsäkringarna.



## Vi bygger upp säkerheten tillsammans, varje dag

Säkerheten är allas gemensamma sak. Vi erbjuder våra arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringsskunder avgiftsfritt tillgång till Pohjola Riskhanteringstjänst. I tjänsten samlar du lätt observationer om säkerheten och kvaliteten i arbetet som underlag för att utveckla er verksamhet. Som arbetsgivare ansvarar du för säkerheten i arbetet och med hjälp av tjänsten försäkras du dig om att du följer dina lagstadgade skyldigheter, till exempel att identifiera risker.

Ett säkrare arbete skapas när riskerna har identifierats på förhand. Se till och säkerställ att din personal har kunskap i säkra arbetssätt.

Säkerhet är ett sätt att handla, och i allmänhet kräver det inga stora investeringar. I stället behövs engagemang i vardagen och i den praktiska verksamheten. Samla in information om risker som gör arbetet besvärligt och om tillbud i Pohjola Riskhanteringstjänst och se till att de blir avhjälpta. På detta sätt ger du alla en möjlighet att påverka sitt eget arbete och bidrar samtidigt till ett säkert och smidigt arbete på bästa möjliga sätt. Samtidigt påverkar du också din olycksfallsförsäkringspremie.

”Det viktigaste är att din personal kan arbeta säkert och njuta av fritiden.”

## Utvidga skyddet även till fritiden och distansarbetsdagar

Olycksfall på fritiden orsakar en betydande del av olycksfallsrelaterad frånvaro från arbetet. Med en frivillig försäkring säkerställer du att personalen snabbt får vård och kan återhämta sig och återgå till arbetet. Försäkringen ersätter lönekostnader för sjuktid till arbetsgivaren.

En försäkring som anslutits till arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen erbjuder det mest heltäckande försäkringsskyddet för fritiden. Försäkringsersättningarna fastställs i enlighet med lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar och till omfattningen motsvarar de en försäkring för arbetstid.

En frivillig olycksfallsförsäkring för fritid är en skattefri personalförmån för arbetstagarna och arbetsgivaren kan dra av den i företagets beskattning.

### Valbar omfattning på fritidsförsäkring

Det mest omfattande skyddet i olycksfallsförsäkringen för fritid gäller på fritiden överallt i världen och i alla idrottsgrenar. Alternativt kan vissa riskfyllda idrottsgrenar, som innebandy och fotboll, uteslutas ur försäkringsskyddet. Försäkringen tecknas i allmänhet för hela personalen, men det är också möjligt att försäkra bara en utsedd person eller grupp.

”Läkarna som vi samarbetar med hjälper om en skada inträffar på fritiden.”

I det mest begränsade alternativet omfattar ersättningen olycksfall som inträffar under fritidsmotion som arbetsgivaren stödjer. Motionsförsäkringen för fritid gäller alltid hela personalen.

I lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar finns vissa begränsningar i ersättningsgilla skador. Ur försäkringen för fritid ersätts inte exempelvis en trafikskada eller ömhet till följd av arbetsrörelse. Lagen avgränsar också utanför försäkringens ersättningsområde sådana skador som uppsåtligt förorsakats av en annan person.

”Största delen av arbetstagarnas frånvaro förorsakas av olycksfall och sjukdomar under fritiden.”

I händelse av sjukdomar rekommenderar vi att du tecknar en sjukkostnadsförsäkring, som ersätter exempelvis vård och undersökningskostnader till följd av sjukdomar. Du kan välja den lämpligaste lösningen bland våra olika alternativ för din personal.

### Tilläggskydd med distansarbetsförsäkring

Vid distansarbete gäller den lagstadgade arbetsolycksfallsförsäkringen i verksamhet som är direkt förknippad med arbetet. Den täcker emellertid inte alla skador som inträffar under distansarbetsdagen. Situationer som faller utanför försäkringsskyddet är till exempel korta pauser och måltider samt en resa för att föra barn till dagvård i anslutning till distansarbetet. Du kan öka arbetstagarnas skydd under distansarbete med frivilliga försäkringar.

Kompletterande tilläggskydd	Frivilliga försäkringar i händelse av bland annat sjukdom, olycksfall, reseskada, arbetsoförmåga och dödsfall.	
Arbetsbaserad social trygghet	Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring	Olycksfallsförsäkring för företagare
	Pensionsförsäkring för arbetstagare	Pensionsförsäkring för företagare
	Företagshälsovård	
Bosättningsbaserad social trygghet	FPA: Bashälsovård, sjukdomsförmåner, arbetslöshetsförmåner, folkpension och så vidare	

# Vad ersätter arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen?

Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen ersätter i enlighet med de förhållanden som anges i lagen bland annat

- sjukvårdskostnader orsakade av skadan
- inkomstbortfall för tiden av arbetsoförmåga
- rehabilitering
- bestående men.

Ersättning för trafikskada som inträffat i arbetet eller på en arbetsresa betalas för personskada i första hand ur arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen. I andra hand kan den anställda få tilläggserättning ur trafikförsäkringen.

Större delen av ersättningarna utgörs av vårdkostnader och dagpenningar.

## I enlighet med lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar ersätter vi

Vårdkostnader för skador	Omedelbara sjukvårdskostnader orsakade av en olycksfallsskada eller yrkessjukdom utan maximeringsbelopp eller -tid.  Som vårdkostnader ersätts till exempel undersöknings- och vårdkostnader, läkararvoden, läkemedel, förbrukningsartiklar, sjukhusets vårddagsavgifter samt resekostnader vid sjukvård. Undersökningskostnader för utredning av arbetsolycksfall eller yrkessjukdom kan ersättas, även om skadan inte visar sig vara en skada som ska ersättas enligt lagen.
Ersättning för inkomstbortfall	Ersättningar för inkomstbortfall är dagpenning, olycksfallspension och rehabiliteringspenning. Dagpenningen och olycksfallspensionen är skattepliktig inkomst.  Dagpenningserättning betalas när den skadade är arbetsoförmögen under minst tre på varandra följande dagar. För olycksdagen betalas inte dagpenning. Dagpenningserättning betalas under högst ett år efter det att olycksfallet inträffade. Om arbetsoförmågan fortgår när det gått ett år från olycksfallet, betalas ersättning för inkomstbortfall som olycksfallspension.  Olycksfallspensionens årliga maximibelopp är 85 % av årsarbetsinkomsten till dess att pensionstagaren har fyllt 65 år. Därefter är den 70 % av årsarbetsinkomsten.  För rehabiliteringstiden betalas rehabiliteringspenning i stället för dagpenning eller olycksfallspension.
Rehabilitering	Som rehabilitering av funktionsförmågan ersätts till exempel kostnader för fysioterapi, rehabiliteringsperioder och -undersökningar, hjälpmedel, anpassningsträning och ändringar i bostaden.  Som yrkesmässig rehabilitering ersätts bland annat arbetsprövning eller yrkesinriktad omskolning. För rehabiliteringstiden betalas rehabiliteringspenning och kostnader för rehabilitering.
Menersättning	Menersättning är en ersättning för ett bestående allmänt men av en skada som beror på ett olycksfall eller en yrkessjukdom. Ersättningen baserar sig på menets invaliditetsklass och den betalas antingen som en engångsersättning eller som en fortlöpande ersättning. Menersättningen betalas tidigast ett år från olycksfallet eller när skadans status har stabiliserats.
Andra ersättningsbara kostnader	Sakskador som ersätts är glasögon, hörapparater, tand- eller andra proteser samt stödförband som gått sönder i samband med arbetsolycksfallet. Dessutom ersätts kläder och ringar som klippts upp i samband med första hjälpen. Övriga sakskador ersätts inte.  Andra ersättningsbara kostnader är bland annat vårdbidrag, kläd tillägg och tidsbestämd ersättning för hemvårdskostnader. Vårdbidrag betalas på grund av behov av vård, hjälp, tillsyn eller handledning. Kläd tillägg betalas för klädsitage orsakat av hjälpmedel. Om den skadade på grund av skadan inte kan sköta sitt hem, beviljar vi en tidsbestämd ersättning för hemvårdskostnader.
Ersättning i händelse av dödsfall	Förmånstagarna till en arbetstagare som avlidit till följd av ett olycksfall i arbetet eller en yrkessjukdom har rätt till familjepension. Familjepension betalas till efterlevande make och till barn under 18 år. Om barnet studerar eller är arbetsoförmöget, betalas familjepensionen tills han eller hon fyller 25 år. Det årliga maximibeloppet av familjepension är högst 70 procent av förmånsfattarens årsarbetsinkomst. Den efterlevande makens egna inkomster kan påverka pensionsbeloppet. Som efterlevande make räknas en person: make, part i registrerat partnerskap eller sambo, om det finns ett gemensamt barn eller av notarie bestyrkt avtal om inbördes underhåll.  Begravningshjälp till fast belopp som engångsersättning.

I tabellen presenteras de vanligaste ersättningarna. Detaljerade ersättningar har fastställts i lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar.

## Om en skada inträffar

Större delen av olycksfall orsakar endast lindriga skador som dock kräver behandling. Om en skada inträffar, **hjälp vi våra kunder såväl på nätet som per telefon.**

Pohjola Skadehjälpen ger både den skadade och arbetsgivaren anvisningar vid olycksfall. Tjänsten finns på adressen **skadehjalpen.pohjola.fi**.

Den skadade ska alltid informera arbetsgivaren om alla olycksfall i arbetet. Som arbetsgivare ansvarar du för att göra en anmälan om olycksfall i arbetet till försäkringsbolaget. Fyll i skadeanmälan i tjänsten op.fi.

Digitalt försäkringskort för arbetstagare

- Arbetstagarens läkarbesök underlättas då anvisningar och försäkringsuppgifter enkelt kan överblickas i försäkringskortet.
- Försäkringskortet kan också användas för direkt telefonkontakt med Pohjola Hälsomästare.

Läs mer **op.fi/digiforsakringskort**

Pohjola Hälsomästare betjänar per telefon på 0100 5225 och i appen Pohjola Sjukhus.

- Avgiftsfri hälsorådgivning för Pohjola Försäkrings kunder.
- Tjänsten hänvisar den skadade till rätt slags vård.
- Priset för ett samtal är den normala mobiltelefon- eller lokalnätavgiften, tjänsten tillhandahålls av Pohjola Sjukhus Ab

Läs mer på **op.fi/halsomastaren**

### Den skadade

- Berätta för din arbetsgivare om olycksfallet.
- Kontakta tjänsten Pohjola Hälsomästare, där du får vårdanvisningar i lindriga fall.
- Om din skada kräver vård, hänvisar hälsomästaren dig till en läkare som vi samarbetar med för lämplig vård.
- **I akuta, brådskande fall och utanför betjäningstiderna kan du uppsöka vilken läkare eller vilket sjukhus som helst för att få första hjälpen.**
- Hos oss behöver du inget försäkringsintyg, det räcker med att du på vårdinrättningen berättar att din arbetsgivare har en arbetsolycksfallsförsäkring hos Pohjola Försäkring. Vårdinrättningen skickar utlåtandet och fakturan direkt till oss.

### Arbetsgivare

- Be den skadade att kontakta tjänsten Pohjola Hälsomästare. Den skadade behöver inget försäkringsintyg, enbart uppgift om försäkringsbolaget räcker till för vårdinrättningen.
- Fyll i olycksfallsanmälan i tjänsten op.fi så snart som möjligt efter att den skadade berättat om olycksfallet.
- Fyll i olycksfallsanmälan senast tio (10) vardagar efter att du fått veta om skadefallet. Vi förmedlar uppgifterna i anmälan till Olycksfallsförsäkringscentralen som underlag för det nationella arbetet för säkerhet i arbetet. Anmäl allvarliga olyckor även till arbetarskyddsmyndigheterna.
- Utifrån uppgifterna i olycksfallsanmälan fattar vi ett beslut om ersättningsgillhet och ger ett ersättningsbeslut.
- Du får ersättningsbeslutet i ett olycksfallsärende snabbare när du fyller i anmälan noggrant.

# En fungerande vårdkedja påskyndar återhämtningen

Vi säkerställer en smidig vårdkedja som stödjer en snabb återgång till arbetet efter skadan. Utöver Pohjola Sjukhus kan våra kunder anlita det omfattande nätverk med läkare som vi samarbetar med.

- Tjänsten Pohjola Hälsomästare hjälper till med att få rätt vård efter att en skada inträffat.
- När vårdförloppet är rätt från början, blir tiden för arbetsförmåga kort och arbetstagaren kan återgå snabbt till arbetet.
- I värsta fall kan en allvarlig skada leda till en lång period av rehabilitering och arbetsförmåga. Då ser vi till att den skadade redan i ett tidigt skede får rehabilitering som stöd för vården för att återställa arbets- och funktionsförmågan.
- För att påskynda rehabiliteringen och återgången till arbetet har Arbetsmästaren på Pohjola Sjukhus och våra rehabiliteringsrådgivare ett nära samarbete. Arbetsmästaren är en expert på yrkesmässig rehabilitering och assisterar och fungerar som koordinator i ärenden som gäller återgång till arbete.



## Hur avtalet gäller och ändras

Arbetsgivaren är skyldig att teckna för sina arbetstagare en obligatorisk arbetstidsförsäkring innan den försäkrade börjar arbeta. Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen träder i kraft tidigast från det ögonblick arbetsgivaren har kommit överens med försäkringsbolaget om att försäkringen träder i kraft. Försäkringen är i kraft i arbetet och i förhållanden som beror på arbetet i Finland och utomlands.

Försäkringsperioden för arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen är vanligen ett kalenderår. I början av försäkringsperioden faktureras en förskottspremie som baserar sig på den uppskattade förskottslönesumman. Lönesumman kontrolleras i inkomstregistret efter försäkringsperiodens utgång. Utifrån de tillgängliga uppgifterna beräknas den slutliga försäkringspremien och antingen gottgör vi premierna eller så debiterar vi en tilläggspremie. Som försäkringspremie debiteras dock alltid minst en minimipremie enligt beräkningsgrunderna.

Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen tecknas i regel som en fortlöpande årsförsäkring, som förnyas automatiskt ett kalenderår åt gången. En försäkring för ett arbete eller ett arbetsprojekt som varar i högst ett år kan tecknas som tidsbestämd och upphör utan uppsägning. En fortlöpande försäkring ska sägas upp skriftligen, om arbetsgivaren inte längre är försäkringsskyldig. En fortlöpande försäkring kan flyttas mellan försäkringsbolag när den varit i kraft i minst ett kalenderår.

Försäkringstagaren ska till försäkringsbolaget anmäla förändringar i företagets verksamhet som påverkar försäkringsbolagets olycksfallsförsäkringsverksamhet. Anmälan ska göras om väsentliga förändringar i bransch, arten eller omfattningen av arbetet och i företagets ägarförhållanden.



## Premien för arbetsolycksfallsförsäkring – så bildas den

Försäkringspremien grundar sig på omfattningen av arbetet och på arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsriskerna. Som indikator för omfattningen av arbetet används de löner som betalas för arbetet. Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsriskerna fastställs för respektive art av arbete utifrån skadestatistiken. Arterna av arbete baserar sig på Statistikcentralens yrkesklassificering.

Premien påverkas även av försäkringstagarens bransch, riskklassen fastställd av Suomen Asiakastieto, skadestatistiken antingen kundspecifikt eller nationellt samt försäkringslösningen, dvs. premiesystemet. Premiesystemen indelas i två huvudklasser, tariffpremier och specialpremier. Vid valet av premiesystem beaktas försäkringstagarens risktäckningskapacitet samt -vilja.

En försäkringspremie som grundar sig på tariffpremier kan förutses väl. Premien grundar sig på nationell statistik över arbetsolycksfall och yrkessjukdomar. Försäkringstagarens egen skadestatistik påverkar inte premienivån direkt, eftersom skaderisken delas mellan alla försäkringstagare. Tariffpremier tillämpas i allmänhet på små arbetsgivares försäkringar.

**”I försäkringslösningen beaktas säkerhetsnivån samt förmågan att bära risken för skador.”**

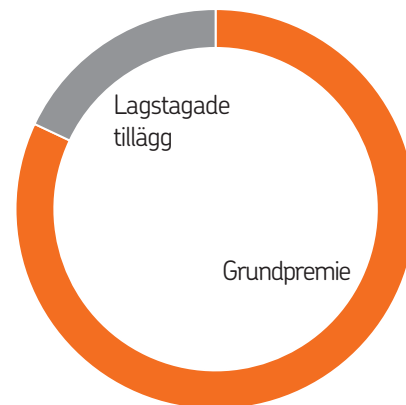
På större arbetsgivares premier tillämpas i allmänhet specialpremier. I lösningar med specialpremie har de egna skadorna en direkt inverkan på försäkringspremien, vilket betyder att premien kan variera från år till år. Ju mer individuellt premiesystemet är, desto mer påverkar också ersättningarna för de egna skadorna premien. Ett framgångsrikt arbete för säkerhet i arbetet syns i specialpremielösningar direkt som lägre försäkringspremier.

**”Förutse och förebygg skador, vi erbjuder dig Pohjola Riskhanteringstjänst som hjälp för att kontrollera kostnaderna.”**

Premien grundar sig på den premiegrund som försäkringsbolagets styrelse fastställer årligen.

Försäkringspremien bildas av

- Grundpremien, som används bland annat för att täcka ersättningar som betalas ur försäkringen samt kostnader för skötseln av försäkringen
- Lagstadgade tillägg som innehåller kostnader som försäkringsbolagen delar gemensamt. Dessa är bland annat indexhöjningar av olycksfalls pensioner som betalas på grund av olycksfall och yrkessjukdomar som inträffat tidigare.



Andelen lagstadgade tillägg i den totala försäkringspremien är samma för alla försäkringsbolag.



## Ytterligare information

### Försäkringens giltighetstid och försäkringsvillkor

Försäkringen träder i kraft när vi mottagit och godkänt försäkringsansökan.

Försäkringarna baserar sig på lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar. På fritidsförsäkringar tillämpar vi även försäkringsvillkoren Pohjola Olycksfallsförsäkring för arbetstagares fritid.

### Tillsyn över försäkringar

Olycksfallsförsäkringscentralen sköter tillsynen över arbetstagarnas lagstadgade försäkringsskydd.

En arbetsgivare som försummat försäkringsskyldigheten är skyldig att teckna en försäkring. Om den försäkringsskyldige inte rättar till försummelsen inom utsatt tid, tecknar Olycksfallsförsäkringscentralen på arbetsgivarens bekostnad en obligatorisk försäkring för arbetsgivaren i ett försäkringsbolag som centralen väljer.

### Råd om ersättningar och försäkringar

Vi ger råd i försäkrings- och ersättningsfrågor gällande lagstadgade försäkringar på servicenumret **0100 5335**. Till ersättningsbeslutet har bifogats anvisningar för ansökan om ändring, om du är missnöjd med ersättningsbeslutet och vill söka ändring i det.

### Inspelning av telefonsamtal

Vi spelar in våra kundsamtal bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen och själva betjäningssituationen.

### Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen är tillgängliga på adressen [op.fi/dataskydd](https://op.fi/dataskydd) samt på OP:s kundbetjäningställen.

### Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



## Våra tjänster

### Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- skriva ut eller beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg

### Pohjola Skadehjälpen hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. Om en skada inträffar får du kontaktuppgifter till våra läkar-, verkstads- och andra partner via Skadehjälpen.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

## Vår telefontjänst

Service nummer för lagstadgade försäkringar

- Trafikförsäkringar och -skador samt arbetsolycksfallsförsäkringar och -skador 0100 5335\*

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303\*\*

\* Samtalspris: Ina/msa.

\*\* Samtalspriset från finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet är 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

## Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adressen op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet  
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

