



Yrityksen Matkaturva

MT01, vakuutusehdot voimassa 1.1.2021 alkaen

SISÄLLYSLUETTELO

YRITYKSEN MATKATURVAN VAKUUTUSEHDOT	1
VAKUUTUSTEN YHTEISET MÄÄRÄYKSET	1
1 Voimassaoloalue	1
2 Voimassaoloaika.....	2
3 Vakuutetut.....	2
4 Korvausten toissijaisuus.....	2
5 Riskialueet, ydinvahinko ja lento-onnettomuus	2
MATKUSTAJAVAKUUTUS	2
1 Vakuutuksen turvat.....	2
2 Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteiset määräykset.....	2
3 Hoitoturva	4
4 Päivärahaturva.....	6
5 Keskeytymisturva	6
6 Invaliditeettiturva.....	7
7 Kuolinturva.....	7
8 Peruuntumisturva	7
9 Myöhästymis- ja odottamisturva	8
10 Pahoinpitely-, sieppaus- ja kriisiterapiaturva.....	8
11 Evakuointi- ja katastrofiturva	9
12 Terveysturva	10
13 Hammashoitoturva.....	10
14 Synnytysturva.....	10
15 Korvauksen hakeminen	10

MATKATAVARAVAKUUTUS	11
1 Vakuutuksen sisältö	11
2 Vakuutuksen kohde.....	11
3 Korvattavat vakuutustapahtumat.....	11
4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot.....	11
5 Suojeluohjeet	11
6 Korvaussäännöt	12
MATKAVASTUUVAKUUTUS.....	14
1 Vakuutuksen sisältö	14
2 Korvattavat vakuutustapahtumat.....	14
3 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot.....	14
4 Erityisiä toimenpiteitä vakuutustapahtuman satuttua.....	15
5 Korvaussäännöt	15
6 Yhteisvastuullisuus	15
MATKAOIKEUSTURVAVAKUUTUS	15
1 Vakuutuksen sisältö	15
2 Tuomioistuimet.....	15
3 Korvattavat vakuutustapahtumat.....	16
4 Korvaussäännöt	16
5 Muut korvaukseen liittyvät säännöt.....	17
YLEISET SOPIMUSEHDOT	17

YRITYKSEN MATKATURVAN VAKUUTUSEHDOT

Matkavakuutus sopimukseen on valittavissa seuraavat vakuutukset:

- matkustajavakuutus
- matkatavaravakuutus
- matkavastuuvakuutus
- matka-oikeusturvavakuutus, jos myös matkavastuuvakuutus on valittu.

Vakuutus kirjaan on merkitty valitut vakuutukset sekä valitut turvat.

VAKUUTUSTEN YHTEISET MÄÄRÄYKSET

1 Voimassaoloalue

Ellei vakuutus kirjaan ole muuta merkitty, vakuutukset ovat voimassa seuraavasti:

- ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Ulkomaanmatkalla tarkoitetaan vakuutetun kotimaan rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa.
- vakuutetun kotimaassa matkoilla, jotka tehdään linnuntietä suoraan mitattuna vähintään 50 km etäisyydelle vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutukset eivät ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

Matka alkaa, kun vakuutettu poistuu asunnoltaan, työpaikaltaan, opiskelupaikaltaan tai vapaa-ajan asunnoltaan ja päättyy, kun vakuutettu palaa johonkin edellä mainituista. Kotimaan matkoilla vakuutusturva ei kuitenkaan ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla. Ulkomaan matkaan liittyvä kotimaassa tapahtuva matkustaminen on osa ulkomaanmatkaa silloin, kun matka jatkuu keskeytyksettä edellä mainituista paikoista ulkomaille tai ulkomailta takaisin.

2 Voimassaoloaika

Vakuutukset ovat voimassa vakuutus kirjassa mainituilla matkoilla ja mainitun ajan.

Työ- ja virkamatkan yhteydessä vietetyt lomapäivät kuuluvat vakuutukseen yhteensä enintään 7 päivään saakka.

Vakuutus päättyy vakuutetun osalta, kun vakuutetun työ-, virka- tai muu sopimussuhde vakuutuksenottajaan lakkaa.

3 Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa mainitut henkilöt tai henkilöryhmät.

Ellei muuta ole sovittu,

- vakuutettuina ovat vain ne, joilla on varsinainen koti Suomessa ja
- matkustajavakuutuksella vakuutetuilla tulee lisäksi olla oikeus Suomen sairausvakuutuslain mukaisesti korvauksiin.

4 Korvausten toissijaisuus

Vakuutustapahtumasta vakuutetulle aiheutuneet kulut korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen Suomen sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla. Vakuutustapahtuman johdosta vakuutetulle aiheutuneista kustannuksista vähennetään ne kulukorvaukset, jotka vakuutettu saa vahingon johdosta muualta. Korvausta ei suoriteta siltä osin kuin vakuutettu saa korvauksen samasta syystä matkanjärjestäjältä, liikenneyhtiöltä, hotellilta tai vastaavalta.

5 Riskialueet, ydinvahinko ja lento-onnettomuus

Matkavakuutus ei ole voimassa maassa tai alueella, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta Suomen ulkoministeriö suosittelee poistumaan. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta

- kymmeneen päivään suosituksen antamisesta, jos vakuutettu on saapunut edellä kuvattuun maahan tai sen osaan ennen Suomen ulkoministeriön suosituksen antamista paitsi, jos kyseessä on suursota tai vakuutettu on itse osallistunut sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai vakuutettu on osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan
- jos vakuutetun matkasairaus tai -tapaturma ei johdu siitä syystä, minkä vuoksi Suomen ulkoministeriön suositus on annettu.

Jos on erikseen sovittu, matkavakuutus on voimassa myös sellaisessa maassa tai sen osassa, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta Suomen ulkoministeriö suosittelee poistumaan, vaikka vakuutetun matkasairaus tai -tapaturma johtuisi siitä

syystä, minkä vuoksi Suomen ulkoministeriön suositus on annettu. **Riskialueajennuskaan ei kuitenkaan laajenna turvaa suursotaan eikä tilanteisiin, joissa vakuutettu on itse osallistunut sotaan tai aseelliseen selkkaukseen. Laajennuksesta huolimatta turva ei myöskään ole voimassa, jos vakuutettu on osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan.**

Vakuutuksista ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta tai ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut.

Korvausta matkustajavakuutuksesta ei makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut harraste- tai ammatti-ilmailussa lentäjälle tai muulle lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa.

MATKUSTAJAVAKUUTUS

1 Vakuutuksen turvat

Vakuutus kattaa sen voimassaoloaikana alkavia matkasairauksia tai sattuvia matkatapaturmia.

Vakuutukseen sisältyy pakollisena seuraavat turvat:

- hoitoturva
- keskeytymisturva
- evakuointi- ja katastrofiturva.

Vakuutukseen ovat valittavissa seuraavat turvat:

- päivärahaturva
- invaliditeettiturva matkatapaturman varalta
- invaliditeettiturva matkasairauden varalta
- kuolinturva matkatapaturman varalta
- kuolinturva matkasairauden varalta
- peruuntumisturva
- myöhästymis- ja odottamisturva
- pahoinpitely-, sieppaus- ja kriisiterapiaturva
- terveydenhoitoturva
- hammashoitoturva
- synnytysturva, jos myös terveydenhoitoturva on valittu

Vakuutus kirjaan on merkitty kullekin vakuutetulle tai vakuutetulle ryhmälle valitut turvat ja turviin valitut vakuutusmäärät.

2 Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteiset määräykset

2.1 Vakuutetun iän vaikutus vakuutuksen voimassaoloon

Matkustajavakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 86 vuotta.

Päivärahaturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

2.2 Edunsaaja

Edunsaajana kuolinkorvauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutuksenottaja tai vakuutettu vakuutuksenottajan suostumuksella ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaaja-

jaa vakuutusyhtiölle. Edunsaajamääräys sekä sen muutokset tai peruutukset on tehtävä kirjallisesti vakuutusyhtiölle.

2.3 Omavastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on vakuutuskirjaan merkitty kunkin turvan omavastuu.

2.4 Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

2.4.1 Kilpaurheilu

Jos sairaus, tapaturma tai kuolema on aiheutunut kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa, ei vakuutuksesta makseta korvausta.

Kilpaurheilulla tarkoitetaan urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämiä kilpailuja tai otteluita, valmennusohjelman mukaisia harjoituksia sekä lajille ominaisia muita harjoituksia vakuutetun iästä riippumatta. Emme katso kilpaurheiluksi kuitenkaan urheiluliiton tai urheiluseuran harraste- tai ikämiessarjoja.

Valmennusohjelman mukaisilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, jotka suoritetaan laaditun kirjallisen tai suullisen harjoitusohjelman mukaisesti valmentajan valvonnassa tai ilman valvontaa.

Lajille ominaisilla muilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritetaan varsinaisen lajin oheisharjoitteina, kun ne suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmistautumista.

Jos on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä vakuutuskirjaan, vakuutus on kuitenkin voimassa kilpaurheilussa.

2.4.2 Eräät urheilulajit ja toiminnot

Korvausta ei myöskään makseta, jos sairaus, tapaturma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai muissa vastaavissa riskialttiissa toiminnoissa:

- kamppailu-, kontakti- tai itsepuolustuslajit
- voimailulajeista: voimanosto, painonnosto ja kehonrakennus
- moottoriurheilulajit
- ilmailulajit, kuten kuumailma- ja kaasupallolentäminen, moottorilentäminen, riippu- ja varjoliito, ultrakevytlentäminen, laskuvarjohyppääminen, BASE-hyppy, tuulitunnelilentäminen, harrasterakenteisella lentokoneella lentäminen, purjelento tai moottoripurjelento
- talviurheilulajeista: kelkkailu, freestylehiihto, nopeus- ja syöksylasku tai laskettelu hoitamattomilla rinteillä tai merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- laitesukelluslajit sekä vapaasukellus
- akrobatia
- alamäkiluistelu
- alamäkipyöräily
- amerikkalainen jalkapallo
- australialainen jalkapallo
- benji-hyppy
- bmx-pyöräily
- free running
- jää- ja kalliokiipeily
- jäätikkö- ja vuorikiipeily
- koskisyöksy
- köysilaskeutuminen

- lacrosse
- lentopurjehdus tai -lautailu
- parkour
- roller derby
- rugby
- siipi- ja leijapurjehdus
- valtameriveneily
- vapaaottelu
- vetovarjolla lentäminen
- voimamieslajit
- wrestling
- vuoristoon, viidaksoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille tehtävät vaellukset tai tutkimusretket.

Jos on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä vakuutuskirjaan, vakuutus on kuitenkin voimassa vakuutuskirjalla mainitussa urheilulajissa tai riskialttiissa toiminnassa.

2.5 Matkasairaus

2.5.1 Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaika sovelleta.

2.5.2 Matkasairaudeksi ei katsota

- sairautta, joka on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä
- vuoristotautia
- sairautta, joka on alkanut ennen matkaa tai jonka oireet ovat alkaneet ennen matkaa. Edellä kerrottua sairautta ei katsota matkasairaudeksi siinäkään tapauksessa, että tämä sairaus matkan aikana äkillisesti pahenee tai sen tila muuttuu. Matkasairaudesta ei ole kyse myöskään silloin, kun paheneminen tai muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ollut todennäköinen tai odotettavissa. Vaikka kyseessä ei ole matkasairaus, ennen matkaa alkaneen tai oireilleen sairauden hoitoa kuitenkin korvataan ehtokohdan 3.2 mukaisesti.
- sairautta, joka on saanut alkunsa tutkimus- tai hoito-toimenpiteen yhteydessä, ellei tätä toimenpidettä ole suoritettu samasta turvasta korvattavan matkatapaturman tai -sairauden hoitamiseksi.
- hampaiden, hampaiden tukikudosten tai purentaelimen sairauksia, kiputiloja tai muita oireita. Vaikka kyseessä ei ole matkasairaus tai -tapaturma, äkillistä hammas särkyä, hammassärlyn hoitoa ja puremisesta hampaalle aiheutunutta vammaa korvataan kuitenkin hoitoturvasta ehtokohdan 3.3.6 mukaisesti. Matkatapaturman aiheuttama hammasvamma käsitellään hoitoturvasta ehtokohdan mukaisesti.
- raskauden keskeyttämistä tai lapsettomuutta tai näihin liittyviä sairauksia tai komplikaatioita
- raskautta tai synnytystä tai näihin liittyviä sairauksia tai komplikaatioita, ellei kyseessä ole äkillinen ja välitöntä hoitoa vaativa raskaudentilan muutos matkan aikana ja mikäli muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa.

2.6 Matkatapaturma

2.6.1 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkalla vakuutusturvan voimassa ollessa.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta matkalla vakuutusturvan voimassa ollessa sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun matkalla vakuutusturvan voimassa ollessa erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

2.6.2 Matkatapaturmasta riippumaton sairaus, vika tai vamma

Matkatapaturmasta riippumatonta sairautta, vikaa, vammaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumaa ei korvata, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa. Jos nämä tapaturmasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet tapaturmasta aiheutuneen vamman syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan hoito-, päiväraha- ja invaliditeettiturvasta korvausta vain siltä osin kuin hoitokulujen, työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan katsotaan aiheutuneen matkatapaturmasta.

2.6.3 Matkatapaturmana ei korvata

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairauden, vian tai vamman aiheuttamasta tapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu samasta turvasta matkatapaturmana korvattavan vamman tai matkasairauden hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinenkin tekijä. Hammasvammoja korvataan kuitenkin hammasvammaman ja äkillisen hammassäryn aiheuttamien hoitokuluja koskevan ehtokohdan 3.3.6 mukaisesti
- puremasta tai pistosta saadusta tartuntataudista
- tapaturman psyykkisistä seurauksista. Tästä poiketen kriisiterapiaa korvataan kuitenkin kriisiterapiaa koskevan ehtokohdan 10.3 mukaisesti, jos siitä on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä vakuutuskirjaan.

Matkatapaturmana ei myöskään korvata

- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen tai hauislihaksen pitkän pään jänteen taikka olkapään kiertäjälakvosimen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia
- tapaturman psyykkisiä seurauksia.

2.7 Lähiomainen ja matkakumppani

Vakuutetun lähiomaisia ovat

- henkilö, jonka kanssa vakuutettu on avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa taikka asuu avoliitossa samassa osoitteessa
- lapset sekä aviopuolison, rekisteröidyn parisuhteen osapuolen tai samassa osoitteessa asuvan avopuolison lapset

- vakuutetun kanssa samassa taloudessa vakinaisesti asuvat muut kuin omat lapset
- lapsenlapset
- vanhemmat
- isovanhemmat tai puolison vanhemmat
- sisarukset
- aviopuolison sekä rekisteröidyn parisuhteen osapuolen sisarukset
- miniät ja vävyt.

Vakuutetun matkakumppanilla tarkoitetaan enintään kahta henkilöä, joiden kanssa vakuutettu on yhdessä varannut matkan ja jotka ovat lähdössä tai lähteneet yhteiselle matkalle. Jos yhteiselle matkalla lähtijöitä on enemmän kuin kolme henkilöä, kukaan matkalle lähtijöistä ei ole vakuutussehtojen mukainen matkakumppani.

2.8 Huomattava omaisuusvahinko

Huomattava omaisuusvahinko on vakuutetun omaisuuden kohdistunut odottamaton, taloudellisesti merkittävä vahinko, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla. Huomattavana omaisuusvahinkona ei kuitenkaan pidetä rahan, maksuvälineisiin tai ajoneuvoihin kohdistunutta vahinkoa.

3 Hoitoturva

Turva korvaa sen voimassaoloaikana alkavien matkasairauksien tai sattuvien matkatapaturmien aiheuttamia kuluja sen mukaan kuin näissä ehtoissa kerrotaan.

3.1 Enimmäiskorvausaika

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutuskirjassa mainittu aika hoidon tai tutkimuksen alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kolmelta vuodelta tapaturman sattumisesta.

3.2 Ennen matkaa olleen sairauden äkillinen paheneminen

Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai tilan muutoksesta matkan aikana, mikäli paheneminen tai muutos ei yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään 7 vrk:n ajalta hoidon alkamisesta.

3.3 Hoitokulut

3.3.1 Edellytykset korvauksen maksamiselle

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että matkasairauden tai matkatapaturmasta aiheutuneen vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai tapaturmasta aiheutuneen vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

3.3.2 Korvattavat hoitokulut

Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta aiheutuneista kuluista korvataan seuraavat:

- sairaalan hoitopäivämaksut
- maksut lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä

- fysioterapiasta aiheutuvia kuluja enintään kymmenen kerran hoitajakso tapaturmaa tai sairautta kohti
- maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasidoksista
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen
- matkatapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden silmälasien tai piilolasien, kuulokojeen, hammasproteesin tai turvakypärän korjaus- tai jälleenhankintakustannukset, jos matkatapaturma on vaatinut lääkärihoitoa
- kulut ortopedisesta tuesta, kun kyseessä on korvattavan leikkauksen tai korvattavan tapaturman vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Näitä kuluja korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti
- välttämättömät matkan aikana aiheutuneet puhelinkulut 200 euroon asti
- tarpeelliset sairaanhoitoon liittyvien välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset 200 euroon asti, milloin ne paikallisen tavan mukaan eivät sisälly sairaalahoitoon
- kyynär- tai kainalosauvojen vuokrauskulut.

Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä korvataan matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluina lisäksi muutkin kustannukset, kun vakuutetun toimenpide rajoittaa korvattavaa vahinkoa tai vähentää korvattavia kustannuksia.

3.3.3 Kulut, joita ei korvata

Muissa kuin akuuteissa sairaus- tai tapaturmatapauksissa edellytetään vakuutusyhtiön ennakkohyväksyntä, jos sairaalan hoitopäivämaksut ovat yli 1 000 euroa vuorokaudessa tai jos sairaalahoito jatkuu yli kolme vuorokautta. Ellei ennakkohyväksyntää ole hankittu, voidaan korvausta vähentää.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin tai hierojan taikka näihin rinnastettavan muun terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta, paitsi jos kyse on edellä kohdassa 3.3.2 tarkoitettusta fysioterapiasta
- tutkimuksesta ja hoidosta, joka liittyy huumaavan aineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön riippuvuuteen tai muuhun riippuvuuteen
- silmälasien tai piilolasien hankinnasta, paitsi ehtokohdassa 3.3.2 mainitussa tilanteessa
- silmän taittovirheen leikkauksesta tai muusta silmän taittovirheen korjaamiseen liittyvästä hoidosta tai välineestä
- tutkimuksista tai hoidoista, jotka liittyvät rintojen pienennykseen, suurennukseen tai muokkaukseen, ihokuurintaan tai -hiontaan taikka silmäluomien, silmän ympäristön tai muun kasvojen alueen kohotukseen tai muokkaukseen
- lihavuuden lääkehoidosta, rasvaimusta, mahalaukun ohitus- tai kavennusleikkauksesta taikka muusta lihavuuden leikkaushoidosta tai muusta lihavuuden tutkimisesta tai hoidosta
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavasta hoidosta, joiksi luetaan esimerkiksi seksuaaliseen suorituskykyyn vaikuttavat lääkkeet. Rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyse on lääkevalmisteista, joka on korvattu sairaanhoidon kustannuksina sairausvakuutuslain perusteella.

- ravintovalmisteiden, mukaan lukien kliinisen ravintovalmisteiden, hankkimisesta
- hivenaine-, kivennäisaine- tai vitamiinivalmisteiden hankkimisesta, ellei kyse ole lääkevalmisteesta
- antroposofisen tai homeopaattisen tuotteen hankkimisesta
- oleskelusta tai asumisesta kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa tai tällaisen oleskelun tai asumisen yhteydessä annetusta palvelusta
- lääkinnällisestä välineestä tai muusta apuvälineestä, tukipohjallisesta tai muusta pohjallisesta taikka tekijäsenestä, ellei kyse ole kyynär- tai kainalosauvojen vuokraamisesta
- ortopedisesta tuesta, ellei kyseessä ole korvattavan leikkauksen tai korvattavan tapaturman vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Tässäkin tilanteessa korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti.

Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan vakuutusyhtiön kustannuksella Suomeen tai vakuutetun koti- tai komennusmaahan hoitoon joko lääketieteellisin perustein tai siinä tapauksessa, että paikallinen hoito muodostuisi Suomen tai vakuutetun koti- tai komennusmaan vastaavantasoiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi. Mikäli vakuutettu ei tähän suostu, vakuutusyhtiö maksaa muualla kuin vakuutusyhtiön valitsemassa maassa annetusta hoidosta korkeintaan sen määrän, joka vastaa kustannuksia vakuutetun kuljetuksesta vakuutusyhtiön valitsemaan maahan ja hoidosta vakuutusyhtiön valitsemassa maassa.

3.3.4 Kotiapu

Hoitokuluina korvataan kustannukset kotiavun hankkimisesta vakuutetun matkasairauden tai matkatapaturman johdosta. Kotiavun hankkimisen on oltava lääkärin määräämä, ja suorittajan tulee olla muu kuin vakuutetun lähiomainen. Lähiomaisella tarkoitetaan lähiomaisluetteloon (ehtokohta 2.7) mukaista henkilöä. Kotiapukorvausta maksetaan enintään 15 päivän ajalta kuitenkin yhteensä enintään 2 000 euroa.

3.3.5 Toipumiskorvaus

Toipumisella tarkoitetaan vakuutetun tervehtymistä matkasairaudesta tai matkatapaturmasta. Toipumiskorvausta maksetaan tervehtymistä edistäneistä toimista. Tällaisia ovat kulut sellaisista toimenpiteistä, tapahtumista ja tavarahankinnoista, joilla on toipumista edistävä vaikutus.

Toipumiskorvauksena maksetaan kertakorvauksena 200 euroa, jos matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttama ja lääkärin määräämä sairausloma ylittää 30 päivää.

3.3.6 Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn aiheuttamat hoitokulut

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen.

Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vahingosta korvataan hoitokustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen yhteensä enintään 300 euroon asti.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta aiheutuneet hoitokulut kohtuullisine paikallisine matkakuluineen korvataan yhteensä enintään 300 euroon asti. Korvatta-

vuuden edellytys on, että särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

3.3.7 Vainajan kotiinkuljetus, hautaus

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset vakuutetun kotimaahan kotipaikkakunnalle tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailla. Nämä kustannukset korvataan kuoliinnsyystä riippumatta.

4 Päivärahaturva

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu tulee työkyvyttömäksi turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman vuoksi.

Täydestä työkyvyttömyydestä maksetaan matkatapaturman sattuessa voimassa ollut päivärahakorvaus ja osittaisesta työkyvyttömyydestä työkyvyn menetystä vastaava osa päivärahakorvauksesta.

Vakuutettu on täysin työkyvytön, jos hän on kokonaan kykenemätön tekemään tavanomaisia työtehtäviään, ja osittain työkyvytön, jos hän on osittain kykenemätön tekemään näitä tehtäviä.

Korvausta maksetaan aikaisintaan lääkärin toteaman työkyvyttömyyden alkamispäivästä lähtien. Omavastuullisessa vakuutusvaihtoehdossa kuitenkin vasta omavastuuajan päätyttyä. Omavastuu aika alkaa kulua lääkärin toteaman työkyvyttömyyden alkamispäivästä.

Korvausta maksetaan saman matkatapaturman perusteella enintään 360 päivältä.

Päivärahaturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

5 Keskeytymisturva

Turvaan sisältyy myös ehtokohdan 11 Evakuointi- ja katastrofiturva.

5.1 Matkan keskeytyminen

Matkan keskeytyminen on alkaneen matkan muuttuminen, joka aiheutuu pakottavasti:

- vakuutetun matkasairaudesta tai matkatapaturmasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein
- ehtokohdassa 2.7 määritellyn vakuutetun lähiomaisen tai matkakumppanin vakavasta äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta
- ehtokohdassa 2.8 määritellystä vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta
- vakuutettuun kohdistuneesta rikollisesta teosta tai sen yrityksestä
- vakuutettua lomittavan maatalouslomittajan vakavasta sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta, kun vakuutettu on maatalousyrittäjä.

5.2 Korvattavat kulut

Matkan keskeytymisestä korvataan

- jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä 50 euroa, jos matka on keskeytynyt hänen sairaalahoidon- sa tai ennenaikaisen matkalta paluunsa vuoksi. Korvaus sairaalahoidon vuoksi menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan vain sairastuneelle. Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvausta menetetyiltä

matkapäiviltä maksetaan enintään 45 päivältä, kuitenkin enintään etukäteen maksetun matkan hinta. Korvausta ei makseta, jos matka vakuutetun koti- tai komennus- maasta on vahinkohetkellä kestänyt yli 90 päivää

- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat, matkan aikana matkakohteessa käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat, kuitenkin yhteensä enintään 2 000 euroa.
- vakuutetulle matkan aikana aiheutuneet välttämättömät kohtuulliset ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset
- vakuutusyhtiön hyväksymät kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatka- matkakohteeseen, mikäli matka tehdään vakuutuksen voimassaoloaikana ja se on välttämätön työsuhteen tai oppilaitoksessa tapahtuvan opiskelun jatkumisen vuoksi. Paluun matkakohteeseen on tapahduttava viimeistään 60 vuorokauden kuluttua vakuutustapahtumasta
- sijaisen matka, mikäli vakuutettu joutuu pakottavasti keskeyttämään matkansa tai työtehtävänsä kohdassa 5.1 mainitusta syystä ja hänet on liiketoiminnasta johtuvista syistä heti korvattava toisella henkilöllä. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset sijaisen matkasta (meno-paluulippu) ja majoituksesta korkeintaan 60 päivän ajalta. Vakuutetun matkan keskeytymisen pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Yhtä vakuutustapahtumaa kohti korvataan vain yhden sijaisen matka.

5.3 Kotiinkuljetus ja lähiomaisen matka

Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä korvataan matkan keskeytymiskuluina lisäksi

- kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta koti- tai komennusmaahan sekä välttämättömän saattajan kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset.
- yhden lähiomaisluettelon (ehtokohta 2.7) mukaisen lähiomaisen kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset matkasta vakuutetun luo ja takaisin lähiomaisen asuinpaikkakunnalle, mikäli vakuutettu hoitavan lääkärin mukaan on hengenvaarallisessa tilassa eikä vakuutetulla ole lähiomaista matkakohteessa.

Korvausta lähiomaisen matkasta vakuutetun luo maksetaan kuitenkin enintään 30 vuorokauden ajalta.

5.4 Matkapäivien laskeminen

Matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin ajanjaksoina matkan alkamishetkestä alkaen. Menetetty matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, kun sairaalahoido päättyi tai enintään siihen saakka, kun matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

5.5 Kulut, joita ei korvata

Matkan keskeytymisestä ei makseta korvausta, jos keskeytymisen syy on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan matkasairaudesta tai matkatapaturman osalta vain, jos hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun koti- tai komennusmaahan.

Jos vakuutetulle on suoritettu korvausta keskeytymisturvan perusteella, hänelle ei makseta korvausta peruuntumisturvan perusteella.

6 Invaliditeettiturva

Turva on valittavissa

- matkatapaturman ja/tai
- matkasairauden varalta

6.1 Invaliditeettiturva matkatapaturman varalta

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutetulle aiheutuu turvan voimassaoloaikana pysyvä haitta turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman vuoksi ja pysyvä haitta on jatkunut kolme kuukautta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka aiheutuu matkatapaturmasta vakuutetulle ja joka ei lääketieteellisen todennäköisyyden mukaan enää parane. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu. Yksilölliset olosuhteet, kuten ammatti tai harrastukset, eivät vaikuta haitan määritykseen.

Haitan suuruus määritetään matkatapaturman sattuessa voimassa olleen työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan valtioneuvoston asetuksen mukaisen haittaluokitus päätöksen perusteella. Vammat ja sairaudet on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 tarkoittaa suurinta haittaa ja haittaluokka 1 pienintä korvattavaa haittaa.

Täydestä eli haittaluokan 20 mukaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena matkatapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena niin monta kahdeskymmenesosaa tästä vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta määritetään viimeistään kolmen vuoden kuluttua matkatapaturmasta. Jos haitta muuttuu vähintään kaksi haittaluokkaa ennen kuin kolme vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta, muutetaan korvauksen määrää vastaavasti. Maksettua korvausta ei kuitenkaan peritä takaisin.

6.2 Invaliditeettiturva matkasairauden varalta

Oikeus korvaukseen syntyy kun vakuutetulle aiheutuu turvan voimassaoloaikana pysyvä haitta matkasairauden vuoksi ja pysyvä haitta on jatkunut kolme kuukautta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka aiheutuu matkasairaudesta vakuutetulle ja joka ei lääketieteellisen todennäköisyyden mukaan enää parane. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan sairauden, vamman tai toiminnan vajavuuden laatu. Yksilölliset olosuhteet, kuten ammatti tai harrastukset, eivät vaikuta haitan määritykseen.

Haitan suuruus määritetään matkasairauden hoidon alkaessa voimassa olleen työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan valtioneuvoston asetuksen mukaisen haittaluokitus päätöksen perusteella. Vammat ja sairaudet on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 tarkoittaa suurinta haittaa ja haittaluokka 1 pienintä korvattavaa haittaa.

Täydestä eli haittaluokan 20 mukaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena matkasairauden hoidon alkaessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena niin monta kahdeskymmenesosaa tästä vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Matkasairauden aiheuttama pysyvä haitta määritetään 12 kuukauden kuluttua hoidon alkamisesta. Lisäkorvausta haitan pahenemisesta ei makseta, jos haittaluokan muutos tapahtuu myöhemmin kuin kahden vuoden kuluttua hoidon alkamisesta.

7 Kuolinturva

Turva on valittavissa

- matkatapaturman aiheuttaman kuoleman ja/tai
- matkasairauden aiheuttaman kuoleman varalta.

7.1 Kuolinturva matkatapaturman varalta

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman vuoksi. Korvauksena maksetaan matkatapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutus kirjassa kerrottu vakuutusmäärä.

7.1.1 Kuolinkorvausta ei makseta

Kuolinkorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun matkatapaturmasta on kulunut kolme vuotta.

7.2 Kuolinturva matkasairauden varalta

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana matkasairauden vuoksi. Korvauksena maksetaan matkasairauden sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä.

7.2.1 Kuolinkorvausta ei makseta

Kuolinkorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun matkasairauden hoidon aloittamisesta on kulunut yli kuusi kuukautta.

8 Peruuntumisturva

8.1 Peruuntumisen määritelmä

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen. Matkan peruuntumisella tarkoitetaan sitä, että vakuutetun lähdön koti- tai komennusmaastaan matkalle estää pakottavasti

- vakuutetun äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein
- ehtokohdassa 2.7 määritellyn vakuutetun lähiomaisen tai matkakumppanin vakava äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema
- ehtokohdassa 2.8 määritelty vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen kohdistunut huomattava omaisuusvahinko
- vakuutettua lomittavan maatalouslomittajan vakava sairaus, tapaturma tai kuolema, kun vakuutettu on maatalousyrittäjä.

8.2 Korvattavat kulut

Peruuntumisesta korvataan ne etukäteen maksetut vakuutetun matkan peruuntumisen kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan vastuussa ja joita matkanjärjestäjä tai muu palveluntarjoaja ei lain, matkaehtojen tai muiden ehtojensa nojalla ole velvollinen palauttamaan.

Matka tai muu palvelu tulee perua matkanjärjestäjälle tai palveluntarjoajalle välittömästi matkan peruuntumisen syyn ilmettyä. Jos matkaa ei peruta, korvataan peruuntumisturvasta enintään se vakuutetun osuus kuluista, joka lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan olisi jäänyt vakuutetun vastuulle, jos matka olisi peruttu.

Peruuntumiskuluina korvataan myös kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu hankkii hoitajan samassa taloudessa asuvalle alle 15-vuotiaalle lapselle tämän äkillisen sairastumisen tai tapaturman vuoksi päästäkseen siten itse lähtemään matkalle.

Tämän kohdan mukaisia peruuntumiskuluja korvataan yhteensä enintään 3 000 euroa, ei kuitenkaan enempää kuin etukäteen maksetun matkan hinta.

8.3 Tilanteet, joissa matkan peruuntumisesta ei korvata

Matkan peruuntumista ei korvata, kun

- vakuutus on vakuutetun osalta tullut voimaan myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista
- peruuntumisen syy on vakuutetun osalta ilmennyt ennen vakuutuksen voimaantuloa
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varauksista tai maksamista
- äkillinen sairastuminen on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä
- peruuntumisen syynä on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila
- vakuutustapahtumasta maksetaan korvaus tämän vakuutuksen matkan keskeytymisturvan perusteella.

9 Myöhästymis- ja odottamisturva

9.1 Korvaus matkalta myöhästymisestä

Myöhästymisen korvataan, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan alkamispaikkaan tai jatkoyhteyden alkamispaikkaan sen vuoksi, että

- yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi tai
- vakuutetun käyttämä kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

Myöhästymisen johdosta korvataan tarpeelliset ja välttämättömät matka- ja majoituskulut, joita aiheutuu matkalle mukaan pääsemisestä. Näitä kuluja korvataan kuitenkin enintään 2 000 euroa.

Mikäli vakuutettu ei pääse matkalle mukaan, korvataan myöhästymisen vuoksi menetetyt matkan hinta. Mikäli vakuutettu ei myöhästymisensä vuoksi voi jatkaa matkaansa, korvataan myöhästymisen vuoksi menetetyt matkan osuus koko matkan hinnasta. Näitä korvauksia maksetaan kuitenkin enintään 2 000 euroa.

Korvauksia ei suoriteta siltä osin kuin vakuutettu saa korvauksen matkanjärjestäjältä, liikenneyhtiöltä, hotelleilta tai vastaavalta.

9.2 Korvaus matkan odottamisesta

Vakuutuksesta suoritetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu odottamaan yli kuusi tuntia matkan tai jatkoyhteyden lähtöpaikalla sen vuoksi, että yleistä kulkuneuvoa, jolla pitäisi matkustaa, ei voida käyttää kohdassa 9.1 mainituista syistä. Kulukorvauksena maksetaan enintään 35 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta. Kulukorvausta suoritetaan enintään 350 euroa vakuutettua kohti.

10 Pahoinpity-, sieppaus- ja kriisiterapiaturva

10.1 Pahoinpityrikoksen henkilövahinko

Jos vakuutettua on matkan aikana ulkomailla vahingoitettu pahoinpitelemällä tai muulla tahallisella väkivallanteolla, suoritetaan hänelle vahingonkorvausta teon aiheuttaman kivun ja säryn sekä ansionmenetyksen johdosta siinä laajuudessa mikä on tai olisi teon aiheuttajan korvausvelvollisuus Suomen lainsäädännön mukaan.

Näiden korvausten enimmäismäärä on 42 500 euroa.

10.1.1 Vahingonkorvausvaateen esittäminen

Mikäli vahingonaiheuttajaa vastaan nostetaan syyte, tulee vakuutetun vaatia häneltä vahingonkorvausta vakuutusyhtiön niin vaatiessa. Vakuutusyhtiö maksaa tältä osin vakuutetun oikeudenkäyntikulut.

10.1.2 Korvauksen maksaminen

Korvaus suoritetaan vain, mikäli vahingonaiheuttaja on jäänyt tuntemattomaksi tai häneltä ei saada vahingonkorvausta. Korvaus suoritetaan saman pahoinpityksen osalta kuitenkin vain yhden matkustajavakuutuksen perusteella.

Korvauksia ei makseta

- jos vahingon on aiheuttanut ehtokohdan 2.7 lähiomaisluettelossa mainittu henkilö
- jos vahinko liittyy ammatinharjoittamiseen, viran hoitamiseen tai muuhun ansiotoimintaan.

10.2 Sieppaus

Mikäli vakuutettu siepataan matkan aikana, maksetaan psyykkisestä ja fyysisestä kärsimyksestä korvausta siltä ajalta, jonka vapaudenriisto on kestänyt.

Sieppauksella tarkoitetaan tilannetta, jossa joku väkivaltaa käyttäen tai väkivallalla uhaten riistää vakuutetun vapauden kaappaamalla hänet. Lisäksi edellytetään, että kaappaajan aikomuksena on vaarantaa siepatun henkilön terveys tai henki, jos kaappaajan esittämään vaatimukseen ei suostuta.

Korvausta vakuutetulle aiheutuneesta psyykkisestä ja fyysisestä kärsimyksestä maksetaan yhteensä 100 euroa vuorokaudelta, samasta sieppauksesta kuitenkin enintään 90 vuorokaudelta.

Korvauksia ei makseta, jos vakuutustapahtuman on aiheuttanut ehtokohdan 2.7 lähiomaisluettelossa mainittu henkilö.

10.3 Kriisiterapia

Kriisiterapia korvataan vakuutetun jouduttua matkansa aikana akuuttiin psyykkiseen kriisiin, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta kuten

- ryöstöstä, uhkauksesta tai päällekkarkauksesta
- vakavasta tapaturmavahingosta tai sairaudesta
- muusta traumaattisesta tapahtumasta kuten tulipalosta, räjähdyksestä, liikenneonnettomuudesta, luonnonkatastrofista, kaappauksesta tai terrori-iskusta.

Kriisiterapiaa voidaan antaa myös vakuutetun matkalla mukana olleelle avio- tai avopuolisolle, rekisteröidylle puolisolle ja lapselle, jos vakuutettu kuolee matkan aikana jonkun edellä mainitun tapahtuman seurauksena. Kriisiterapian tarve arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Kriisiterapiana korvataan kustannukset psykiatrin antamasta tai lääkärin määräämästä psykologin antamasta psykoterapiasta. Terapiaa korvataan enintään kymmenen käyntikertaa kuuden kuukauden kuluessa terapian tarpeeseen johtaneesta tapahtumasta, yhteensä enintään 2 000 euroa.

Korvausta ei makseta, jos vakuutustapahtuman on aiheuttanut ehtokohdan 2.7 lähiomaisluettelossa mainittu henkilö.

11 Evakuointi- ja katastrofiturva

Tämä turva sisältyy ehtokohdan 5 Keskeytymisturvaan.

Turvasta maksetaan korvausta evakuointi- ja katastrofikuluista, kun kulut aiheutuvat vakuutusehdoissa määritellyistä syistä. Evakuointi- ja katastrofiturvasta korvataan vakuutetulle aiheutuneita kuluja enintään 10 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

11.1 Evakuointiturva

11.1.1 Korvattavat tapahtumat

Evakuointiturvasta korvataan kuluja, jotka aiheutuvat vakuutetun matkan aikana vaaralliseksi todetulta alueelta tapahtuvasta evakuoinnista. Korvattavat kulut mainitaan ehtokohdassa 11.1.3.

Evakuointikuluja korvataan, kun matkan alkamisen jälkeen matkakohteessa

- tapahtuu äkillinen luonnonkatastrofi,
- tapahtuu evakuointitarpeen aiheuttava suuronnettomuus,
- puhkeaa äkillinen yleisvaarallinen epidemia tai
- tapahtuu äkillinen aseellinen selkkkaus tai terroriteko,

joka ei ollut odotettavissa.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, maanvyöryjä, lumivyöryjä, pyörremyrskyjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemialla tarkoitetaan äkillisesti ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektioautia.

Kuluja korvataan, jos Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomais on huomionnut evakuointiin johtaneen tapahtuman ja suosittelee tapahtuman vuoksi poistumaan matka- tai komennuskohteesta. Korvauksen edellytyksenä on lisäksi, että vakuutettu noudattaa Suomen ulkoministeriön, Suomen lähetystön tai muun vastaavan viranomaisen evakuoinnista antamia ohjeita.

11.1.2 Vakuutusturvan laajentaminen

Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan merkitty, evakuointiturva on voimassa myös matkalla, joka suuntautuu alueelle, jonne matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta Suomen ulkoministeriö suosittelee poistumaan. Tällöin evakuointikulut korvataan siinä tapauksessa, että turvallisuustilanne alueella on matkan alkamisen tai vakuutusturvan voimaantumisen jälkeen olennaisesti heikentynyt ehtokohdassa 11.1.1 mainituista syistä.

11.1.3 Korvattavat evakuointikulut

Korvattavia evakuointikuluja ovat vakuutetun kohtuulliset ja välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskulut, jotka

- ovat välttämättömiä vakuutetun matkan jatkamiseksi vakuutetun alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti

- aiheutuvat paluusta tapahtumapaikalta kotimaahan tai komennusmaahan
- aiheutuvat siirtymisestä tapahtumapaikalta lähialueella sijaitsevaan muuhun turvalliseen kohteeseen.

Tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä paikkaa, jossa näissä ehdoissa määritelty luonnonkatastrofi, vakava suuronnettomuus, aseellinen selkkkaus tai terroriteko on tapahtunut tai epidemia on puhjennut.

Ylimääräisillä matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan kuluja, jotka vakuutetulle syntyvät etukäteen maksettujen matka- ja majoituskulujen lisäksi.

Vakuutetun tulee itse järjestää ne matka- ja majoituspalvelut, joista hän hakee korvausta.

11.1.4 Evakuointikulut, joita ei korvata

Evakuointikuluina ei korvata

- matka- ja majoituskuluja, jotka aiheutuvat sen jälkeen, kun vakuutettu on palannut kotimaahan, komennusmaahan, alkuperäisen matkasuunnitelman mukaiselle reitille tai kun vakuutettu on siirtynyt tapahtumapaikalta lähialueella sijaitsevaan muuhun turvalliseen kohteeseen
- ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten ateriakuluja.

11.2 Katastrofiturva

11.2.1 Korvattavat tapahtumat

Katastrofiturvasta korvataan vakuutetun ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja sekä kuljetuskuluja tapahtumapaikalta lähialueella sijaitsevaan turvalliseen kohteeseen. Korvattavat kulut mainitaan ehtokohdassa 11.2.2.

Ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja sekä kuljetuskuluja korvataan, kun matkan alkamisen jälkeen matka- tai komennuskohteessa sattuu

- tulipalo tai räjähdys,
- myrsky, maanjäristys, tulivuorenpurkaus, lumivyöry, mutavyöry, pyörremyrsky, hyökyaalto, tulva tai muu vastaava luonnonkatastrofi,

jonka vuoksi vakuutettu joutuu pakottavasti siirtymään asunnostaan komennuspaikkakunnalla tai etukäteen varoamastaan majoituspaikasta toiseen.

11.2.2 Korvattavat katastrofikulut

Korvattavia katastrofikuluja ovat vakuutetun kohtuulliset ja välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskulut, jotka aiheutuvat

- vakuutetun siirtymisestä etukäteen varaamastaan majoituspaikasta toiseen tai komennuspaikkakunnan asunnostaan tilapäismajoitukseen, tai
- vakuutetun matkan jatkamisesta vakuutetun alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti.

Lisäksi korvataan kuljetuskuluja, jotka aiheutuvat vakuutetun kodin irtaimiston siirtämisestä komennuspaikkakunnan asunnosta turvaan.

Ylimääräisillä matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan kuluja, jotka vakuutetulle syntyvät etukäteen maksettujen matka- ja majoituskulujen lisäksi. Ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja sekä kuljetuskuluja korvataan yhteensä enintään 30 vuorokauden ajalta vakuutustapahtuman sattumisesta enintään vakuutusmäärään saakka.

Vakuutetun tulee itse järjestää ne matka-, majoitus- ja kuljetuspalvelut, joista hän hakee korvausta.

11.2.3 Katastrofikulut, joita ei korvata

Katastrofikuluina ei korvata

- ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten ateriakuluja
- kuluja, jotka on korvattu keskeytymisturvasta
- kuljetukseen liittyvää vakuutetun oman työn osuutta.

11.3 Korvauksen hakeminen evakuointi- ja katastrofiturvasta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesta matkasta ja siitä tapahtumasta, jonka perusteella korvausta haetaan. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyessä on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

12 Terveysturvasta

Tämä turva on voimassa vain komennusmatkoilla.

Turvasta korvataan vakuutuskauden aikana

- terveystarkastukset sekä niistä johtuvat mahdolliset lääkärin määräämät jatkotutkimukset
- äitiys- ja neuvolatarkastukset sekä muut vastaavat seurantakäynnit
- rokotukset
- näöntarkastuksen lisäksi silmälasien tai piilolinssien hankinnasta näkökyvyn muuttuessa enintään yhden kerran vuodessa
- alle 18-vuotiaiden lasten motorisiin häiriöihin liittyvät lääkärin määräämät kohtuulliset toimintaterapiakulut
- alle 18-vuotiaiden lasten äidinkielen puhehäiriöihin liittyvät lääkärin määräämät kohtuulliset puheterapiakulut.

Turvasta ei korvata

- tarkastuksia ja toimenpiteitä matkasairauden tai -tapaturman tai kroonisen sairauden johdosta lukuun ottamatta kroonisen sairauden seurantatutkimuksia
- kosmeettisista syistä tapahtuvaa tutkimusta tai hoitoa
- lääkkeitä, vitamiineja, hiven- tai kivennäisaineita
- lapsettomuuden tutkimusta tai hoitoa
- ehkäisyä
- silmäleikkauksia näkökyvyn parantamiseksi
- matkakuluja.

13 Hammashoitoturma

Tämä turva on voimassa vain komennusmatkoilla.

Turvasta korvataan

- perustarkastukset
- hampaiden kuntoa ylläpitävä kohtuullinen hoito.

Jos on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä vakuutuskirjaan, turvasta korvataan myös alle 18-vuotiaiden lasten hampaiden kohtuullinen oikomishoito, kun se on tarpeellista hampaiston hoitamiseksi. Näitä kuluja korvataan kuitenkin enintään 20 000 euroa lasta kohden komennusmatkan aikana.

Turvasta ei korvata

- kosmeettisista syistä suoritettuja hammashoitoja
- lääkkeitä, vitamiineja, hiven- tai kivennäisaineita
- matkakuluja.

14 Synnytysturva

Tämä turva on voimassa vain komennusmatkoilla.

Edellyttäen, että tämä turva on ollut vakuutetun osalta yhtäjaksoisesti voimassa vähintään kymmenen (10) kuukautta, korvataan

- komennusmaassa tai vakuutetun kotimaassa sairaalassa tapahtuvasta synnytyksestä aiheutuvat kohtuulliset kulut. Kuluista korvataan ainoastaan lääketieteellisesti tarpeelliset synnytyskulut.
- vakuutetun (synnyttävän äidin) matka kotimaahan synnyttämään sekä paikalliset matkakulut. Matkakulut korvataan enintään turistiluokan matkalipun hintatasoon.

Turvasta ei korvata

- puhelin-, yksityishuone- tai muita kuluja, jotka eivät ole lääketieteellisesti välttämättömiä
- majoitus- tai asumiskustannuksia kotimaassa
- lääkkeitä, vitamiineja, hiven- tai kivennäisaineita.

15 Korvauksen hakeminen

15.1 Selvitys matkasta ja sairaudesta tai tapaturmasta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys matkasta, sairauksista ja tapaturmista tai kuolemasta. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

15.2 Korvaustositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos hoitokuluun liittyvää sairausvakuutuslain mukaisesta korvausta ei ole jo kuluja maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haettava itse myös sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista.

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa myös muut kulut ja hakea niistä mahdolliset lain mukaiset korvaukset korvausvelvolliselta. Niistä kuluista, joista ei ole saatu korvausta lain nojalla, on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäiset kuitit tai muu vakuutusyhtiön hyväksymä selvitys.

15.3 Vahingon selvittelykulut

Lääkärin lausuntopalkkioita ei korvata vahingon selvittelykuluina. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksenhakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

15.4 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan kaikkien matkavakuutusten yhteisiä määräyksiä ja Yrityksen Matkaturvan matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteisiä määräyksiä.

MATKATAVARAVAKUUTUS

1 Vakuutuksen sisältö

Matkatavaravakuutus antaa matkatavaroille turvaa vakuutuksen voimassaoloaikana sattuvien esinevahinkojen varalta.

2 Vakuutuksen kohde

2.1 Henkilö- ja perhekohtaisen matkatavaravakuutuksen vakuutatut henkilöt

Vakuutus kirjasta ilmenee, onko vakuutus henkilö- vai perhekohtainen. Perhekohtaisessa vakuutuksessa vakuutetuina ovat vakuutetun työntekijän lisäksi hänen kanssaan samassa taloudessa ja samassa osoitteessa vakinaisesti asuvat perheenjäsenet. Henkilökohtainen vakuutus koskee ainoastaan vakuutettua.

2.2 Vakuutettu omaisuus

Vakuutus kattaa vakuutus kirjassa mainittujen henkilöiden matkatavarat. Valitut vakuutusmäärät ilmenevät vakuutus kirjasta.

Matkatavaralla tarkoitetaan vakuutetun matkalle mukaan ottamaa ja matkalla hankkimaansa omaisuutta mukaan lukien ansiotyövälineet, tietokoneet sekä matkapuhelimet. Matkatavarat ovat vakuutettuina yhteensä enintään vakuutus kirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti.

Maksuvälineet ja arvopaperit ovat matkatavaraa silloin, kun vakuutettu kuljettaa niitä mukanaan tai ne ovat lukitussa tallelokerossa. Vakuutus kirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa tämä lisäturva sekä siihen valitut vakuutusmäärät.

2.3 Matkatavaraa eivät ole

- moottorikäyttöiset ajoneuvot, matkailu tai muut perävaunut, vesi- tai ilma-alukset ja edellä mainittujen osat ja tarvikkeet lukuun ottamatta moottorikäyttöisten ajoneuvojen avaimia
- purjelaudat purjeineen
- kauppatavarat, tavaränäytteet, mainosmateriaali, valokuvat ja piirustukset
- tietotekniikkalaitteisiin sisältyvät tiedostot ja ohjelmat
- käsikirjoitukset, kokoelmat ja niiden osat
- koti-irtaimisto, muuttotavarat ja erilliset rahtitavaralahetykset
- eläimet ja kasvit.

2.4 Omavastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on vakuutus kirjaaan merkitty omavastuu.

3 Korvattavat vakuutustapahtumat

3.1 Äkillisyys ja ennalta arvaamattomuus

Vakuutuksesta korvataan sen voimassa ollessa sattuneet suoranaiset esinevahingot, jotka ovat aiheutuneet äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta.

3.2 Vakuutusmäärästä riippumattomat korvaukset

Vakuutusmäärästä riippumatta korvataan

- kadonneen matkatavaran etsimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, mikäli matkatavara on ollut luovutettuna hotellin, kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun

- vahingon rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset
- välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään kaksi tuntia vakuutetun saapumisesta meno- tai paluumatkalla matkakohteeseen. Korvaus on enintään 400 euroa.
- vaate- ja asustehankinnoista lisäksi enintään 700 euroa, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy menomatalla ja vakuutettu on ennen matkan alkua sopinut siitä, että hän matkakohteessa pitää esitelmän tai osallistuu kokoustilaisuuteen. Hankinta on suoritettava ennen esitelmän pitoa tai osallistumista kokoustilaisuuteen.
- matkalippujen, viisumin tai passin varkaudesta matkan aikana aiheutuneet välttämättömät matka-, majoitus- ja puhelinkulut yhteensä enintään 200 euroon asti.

4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa, joka on aiheutunut tavaratavanomaisesta käytöstä, puutteellisesta päälyksestä, kulumisesta, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, syöpymisestä tai vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
- vahinkoa, joka on aiheutunut tavanomaisista sääolosuhteista tai luonnonilmiöistä
- vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteestä
- vahinkoa, joka korvataan jonkin erityislain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella
- vahinkoa, joka on aiheutunut polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä, ellei vahinko ole aiheutunut ulkopuolisen henkilön tuottamuksesta
- vahinkoa, joka on aiheutunut matkatavaran katoamisesta tai unohtamisesta. Katoamisesta on kysymys silloin, kun vakuutettu ei ole kyennyt nimeämään mitään tiettyä äkillistä tapahtumaa, joka on ollut matkatavaran menettämisen syytä.

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin muun matkatavaran kuin maksuvälineiden tai arvopapereiden katoamisesta tai unohtamisesta aiheutunut vahinko 150 euroon asti edellyttäen, että vahingon tapahtumahetki ja -paikka sekä olosuhteet määritellään ja että vahinko matkan aikana on heti tapahtumapaikalla havaittu ja siitä on tuolloin todistettavasti ilmoitettu ulkopuoliselle. Matkanjärjestäjän tai vastaavan haltuun luovutetun muun matkatavaran kuin maksuvälineiden tai arvopapereiden katoaminen korvataan täysimääräisesti enintään vakuutusmäärään asti, mikäli vakuutuksen suojeluohjeista ei muuta johdu.

5 Suojeluohjeet

5.1 Suojeluohjeiden merkitys

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se evätä yleisten sopimusehtojen kohdan 6 mukaisesti.

5.2 Matkatavarat asunnossa, majoitustiloissa ja niiden säilytystiloissa

5.2.1 Lukitsemisvelvollisuus

Matkatavaroiden säilytyspaikkojen ovien, ikkunoiden, luukujen ja muiden sisäänpääsyteiden tulee olla suojaavasti suljetut varkauden ja murtautumisen varalta. Sulkeminen tulee suorittaa siten, ettei säilytyspaikkaan tunkeutuminen ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Säilytettäessä matkatavaroita moottoriajoneuvossa, matkailuperävaunussa tai veneessä tulee kulkuneuvon ja perävaunun olla lukittuna.

5.2.2 Arvoesineet sekä arvokkaat esineet tai laitteistot

Säilytettäessä matkatavaroita hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa on arvoesineiden ja yli 800 euron arvoisten esineiden tai laitteistojen oltava kiinteässä erikseen lukittavassa tilassa.

Arvoesineiksi suojeluohjeissa luetaan muun muassa korut, jalometalliesineet, turkkikset, arvokokoelmat ja taide-esineet.

5.2.3 Säilytystilojen avaimet

Asunnon ja majoitus- tai säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa mainittujen tilojen läheisyyteen. Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava, jos on aihetta olettaa, että avain on asiattoman hallussa. Lukon vaihtamis- ja sarjoituskustannuksia ei korvata vakuutuksesta.

5.3 Matkatavarat asunnon, majoitustilojen ja niiden säilytystilojen ulkopuolella

5.3.1 Silmälläpitovelvollisuus

Mukana olevia matkatavaroita on jatkuvasti valvottava. Vakuutettu ei saa jättää matkatavaroitaan ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa.

5.3.2 Lukittu kiinteä säilytystila

Jos mukana olevia matkatavaroita ei valvota, ne tulee jättää lukittuun kiinteään säilytystilaan, johon tunkeutuminen ei ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

5.3.3 Arvoesineet, tietokoneet sekä optiset ja elektroniset laitteet

Kevytperävaunuun, teltaan, suksiboksiin, sivu- ja tankkilaukkuihin ei saa jättää arvoesineitä, tietokoneita eikä optisia ja elektronisia laitteita.

Arvoesineiden, tietokoneiden sekä optisten ja elektronisten laitteiden tulee olla niitä moottoriajoneuvossa, matkailuperävaunussa tai veneessä säilytettäessä erillisessä lukitussa kiinteässä tavaratilassa tai lokerossa siten, ettei tähän säilytystilaan tunkeutuminen ole mahdollista säilytystilan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Yleisissä kulkuneuvoissa arvoesineet, tietokoneet sekä optiset ja elektroniset laitteet tulee kuljettaa käsimatkatavarana.

5.4 Rahojen, arvopapereiden ja maksuvälineiden lisäohjeet

Rahaa, muita maksuvälineitä ja arvopapereita ei saa jättää hotellihuoneeseen, hyttiin tai niitä vastaavaan majoitusti-

laan, moottoriajoneuvon, matkailuperävaunuun, veneeseen, kevytperävaunuun, teltaan, suksiboksiin eikä sivu- ja tankkilaukkuihin ja niitä tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

Tunnuslukua ei saa säilyttää pankki-, lotto- eikä vastaaavan maksukortin lähellä. Korttia ei saa käyttää siten, että tunnusluku joutuu ulkopuolisen tietoon.

5.5 Urheilu- ja harrastusvälineiden lisäohjeet

Polkupyörän tulee olla varkauden välttämiseksi lukittuna asianmukaisella turvalukolla.

Mikäli matkatavaravakuutuksella vakuutettuna olevia suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisessä käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuina tätä tarkoitusta varten olevaan telineeseen tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

5.6 Käyttöohjeiden noudattaminen

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojaan antamia käyttöohjeita on noudatettava.

5.7 Helposti rikkoutuvat matkatavarat

Helposti rikkoutuvat matkatavarat, mukaan lukien tietokoneet sekä optiset ja elektroniset laitteet, tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana. Kuljetusyhtiön matkatavaroiden kuljettamiseen liittyviä kirjallisia ohjeita on noudatettava.

5.8 Syövyttävät ja tahraavat aineet

Syövyttävät ja tahraavat aineet sekä nesteitä sisältävät pulloet ja pakkaukset tulee pakata suojaavasti erikseen muusta mukana olevasta omaisuudesta.

5.9 Ohjeiden noudattaminen

Paikallisen viranomaisen, matkanjärjestäjän tai vastaavien antamia ohjeita on noudatettava.

5.10 Ilmoitus kuljetusliikkeelle

Jos matkatavarat ovat vahingoittuneet tai kadonneet kuljetuksen tai säilytyksen aikana, on tapahtumasta tehtävä asianmukainen ilmoitus ja korvausvaatimus kuljetusliikkeen tai liikenneyrityksen edustajalle.

6 Korvaussäännöt

6.1 Korvauksen hakeminen ja selvitys vakuutustapahtumasta

Korvauksen hakijan on viipymättä ilmoitettava vakuutustapahtumasta vakuutusyhtiölle. Tämän voi tehdä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus.

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat ne, joiden avulla voidaan todeta vahingon sattuminen ja sen suuruus sekä korvauksen saaja. Esimerkiksi poliisitutkintapöytäkirja tai rikosilmoitus voivat olla tarpeen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

6.1.1 Asiakirjat ja niiden kustannukset

6.1.1.1 Poliisitutkintapöytäkirja

Poliisitutkintapöytäkirja on toimitettava pyydettyä vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiö korvaa pyytämiensä poliisitutkintapöytäkirjojen ja muiden vahinkokäsittelyä varten pyytämiensä viranomaistodistusten lunastusmaksut.

6.1.1.2 Polkupyörän varkaus

Haettaessa korvausta polkupyörän varkausvahingosta vakuutusyhtiölle on toimitettava vahinkoilmoituksen yhteydessä poliisin antama jäljennös tehdystä rikosilmoituksesta, pyörän lukkoon kuuluvat molemmat avaimet sekä pyörän takuukortti, josta käyvät ilmi rungon ja lukon numerot.

6.1.1.3 Korjauskustannusarvio

Jos vakuutusyhtiö pyytää vahinkokäsittelyä varten korjauskustannusarvion, korvataan siitä aiheutunut kustannus.

6.1.2 Vahingon tarkastaminen ja vahinkoesineen säilyttäminen

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Se, että vakuutusyhtiö tarkastaa tai arvioi vahingon, ei osoita vahingon kuuluvan vakuutuksesta korvattavaksi.

Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä.

6.2 Korvauksen enimmäismäärä

Vakuutusyhtiö on velvollinen korvaamaan matkatavaroista enintään niiden jälleenhankinta-arvon tai päivänarvon (kohta 6.5.1) mukaisen korvauksen. Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on korvauksen enimmäismäärä matkatavaroiden yhteisarvosta riippumatta.

6.3 Korvauksen suorittamisvaihtoehdot

6.3.1 Matkatavaran korjauttaminen

Ensisijaisesti vahingoittunut matkatavara korvataan korjauttamalla vahingoittunut tavara tai mobiililaitteen osalta hankkimalla tilalle vastaava vaihtolaitte. Jos korjauskustannukset tai kustannukset vaihtolaitteen hankkimisesta ylittävät näiden korvaussääntöjen mukaan määritellyn tavaran arvon, korvaus on kuitenkin enintään tavaran arvon suuruinen.

Korjauskustannuksina korvataan ne kustannukset, jotka ovat syntyneet vahingoittuneen tavaran saattamisesta vahinkoa edeltäneeseen kuntoon.

Korjauksen yhteydessä tehdyistä perus- tai muista parannuksista syntyneitä kustannuksia ei korvata.

6.3.2 Vastaavan matkatavaran hankkiminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvauksen rahana maksamisen asemasta hankkia tilalle vastaava matkatavara tai korjauttaa vahingoittunut tavara. Mikäli korvaus kuitenkin suoritetaan rahana, korvauksen enimmäismäärä määräytyy sen mukaan, mitä vakuutusyhtiö olisi tavarasta maksanut sen myyjälle tai korjauskustannuksista korjauttajalle. Korvauksen suuruutta määritettäessä otetaan huomioon kaikki ne käteis-, tukku-, erityis- ja muut alennukset, joihin vakuutusyhtiöllä olisi ollut oikeus tavaran hankkiessaan tai korjauttaessaan.

6.3.3 Vahingoittuneen matkatavaran lunastaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa vahingoittunut matkatavara tai sen osa tavaralla tai osalla ennen vahinkoa olleesta arvosta.

Vahingoittuneen matkatavaran omistusoikeus siirtyy vakuutusyhtiölle, jos se maksaa näiden ehtojen mukaisen täyden korvauksen.

6.3.4 Korvatun matkatavaran takaisinsaaminen

Jos menetettyjä matkatavaroita saadaan takaisin korvauksen maksamisen jälkeen, vakuutetun tulee viipymättä luovuttaa ne vakuutusyhtiölle tai palauttaa korvaus niiden osalta.

6.4 Matkatavaravahingon lisäksi korvattavat vahingon rajoittamiskustannukset

Vakuutusmäärästä riippumatta vakuutuksesta korvataan suoranaisen esinevahingon lisäksi kohtuulliset kustannukset, jotka vakuutetulle aiheutuvat sattuneen tai välittömästi uhkaavan, tästä vakuutuksesta korvattavan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta.

6.5 Vahingon korvaaminen

6.5.1 Jälleenhankinta-, päivän- ja jäännösarvot

Matkatavaran jälleenhankinta-arvolla tarkoitetaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan tavaran hankintakustannusta. Päivänarvolla tarkoitetaan tavaran käypää arvoa ennen vahinkoa.

Mikäli matkatavaralla on arvoa vielä vahingon jälkeen, otetaan tämä vähennyksenä huomioon korvauksen laskemisessa, jos tavara tai osa siitä jää vakuutetulle. Tämä jäännösarvo määritellään samojen perusteiden mukaan kuin tavaralla ennen vahinkoa ollut arvo.

6.5.2 Kahden vuoden määräaika

Jälleenhankinta-arvon mukainen korvaus edellyttää, että kahden vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta joko korjataan vahingoittunut matkatavara tai hankitaan sen tilalle uusi samanlaatuinen ja samaan käyttöön tarkoitettu tavara.

6.5.3 Korvauksen suorittaminen

Jälleenhankinta-arvon mukainen korvaus voidaan suorittaa kahdessa erässä. Ensin suoritetaan päivänarvon mukainen korvaus. Lisäkorvaus, joka on jälleenhankinta-arvon ja päivänarvon mukaisten korvausten erotus, suoritetaan, kun vakuutusyhtiö on saanut selvityksen uuden esineen hankkimisesta.

6.6 Korvauksen määrä

Alle vuoden ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrä perustuu jälleenhankinta-arvoon. Muutoin korvaus määritellään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin arvoon vaikuttavina tekijöinä huomioidaan ikä, käyttö ja muu vastaava seikka.

Matkatavaran ikävähennysprosentti riippuu tavaran laadusta. Näiden prosenttien mukainen vähennys tehdään tavaran jälleenhankinta-arvosta kultakin tavaran iän täydeltä vuodelta:

Tavara	Ikävähennys vuodessa %
matkalaukut	10
digitaaliset kamerat	20
muut elektroniset ja optiset laitteet	10
polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet sekä perämoottorit	10
tietotekniikkalaitteet, kuten tietokoneet ja matka- ja älypuhelimet oheislaitteineen	25
silmälasit, vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet	25

Vähennys lasketaan kertomalla prosenttiluku omaisuuden käyttöönottovuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärällä. Matka- ja älypuhelin vähennys lasketaan kuitenkin kertomalla prosenttiluku omaisuuden käyttöönottovuoden jälkeen alkaneiden vuosien lukumäärällä.

Vähennysten lisäksi vähennetään vakuutus sopimuksessa mainittu omavastuu.

Ikävähennystä ei tehdä tavaran korjauslaskun tai kirjallisen korjausarvion mukaisista kustannuksista. Korvaus on kuitenkin tämän kohdan mukaan määritellyn tavaran arvon suuruinen, ikävähennykset huomioiden.

6.7 Arvon alentuminen ja tunnearvot

Arvon alentumista ei korvata. Arvon alentumisella tarkoitetaan sitä, että vahingoittuneen matkatavaran käypä arvo on alentunut, vaikka tavara on vahingon jälkeen korjattu vahinkoa edeltäneeseen kuntoon. Korvauksen määrää arvioitaessa ei oteta huomioon värisävyeroja eikä tunnetta vastaavia arvoja.

6.8 Arvonlisävero

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta tai vastaavasta ulkomaisesta verosta annetut säännökset.

Jos korvauksen saajalla on arvonlisäverolain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena omassa arvonlisäverotuksessaan arvonlisäverot, jotka sisältyvät vahingosta aiheutuviin tavaroiden tai palvelujen ostolaskuihin, nämä arvonlisäverot vähennetään korvauksesta.

Jos tavaran tai sen osan hankintalaskuun sisältyvän arvonlisäveron osalta on vähennys- tai palautusoikeus, vähennetään korvauksesta vahingon määrää vastaava arvonlisävero. Jälleenhankinta- arvokorvauksissa vähennetään uuden vastaavan tavaran tai sen osan hankintahintaan sisältyvä arvonlisävero.

MATKAVASTUUVAKUUTUS

1 Vakuutuksen sisältö

Matkavastuuvakuutus antaa turvaa niiden tilanteiden varalta, joissa vakuutettu on lain mukaan velvollinen maksamaan vahingonkorvausta, mutta joita vakuutettu ei ole aiheuttanut tahallaan eikä törkeällä huolimattomuudella.

2 Korvattavat vakuutustapahtumat

2.1 Korvausvelvollisuus

Vakuutuksesta korvataan yksityishenkilönä matkalla toiselle aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu voimassaolevan oikeuden mukaan on korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin.

2.1.1 Lapsen aiheuttama vahinko

Vakuutettuna olevan lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei vielä ikänsä puolesta ole korvausvelvollinen. Yleisten sopimusehtojen kohdasta 7 poiketen vakuutuksesta korvataan alle 12-vuotiaan lapsen tahallaankin aiheuttama vahinko.

Rajoitus

Lapsen aiheuttamaa vahinkoa ei korvata, jos joku toinen on korvausvastuussa siitä.

2.1.2 Koiran aiheuttama vahinko

Vakuutetun tuottamuksesta riippumatta vakuutuksesta korvataan vakuutetun perheen koiran puremalla aiheuttama henkilövahinko ja vahinko, jonka perheen koira aiheuttaa välittömässä yhteentörmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa.

Rajoitus

Tämä laajennus ei koske

- vahinkoa, josta joku toinen on korvausvastuussa
- liikenne- tai muuta vahinkoa, joka aiheutuu koiran väistämisestä.

2.2 Huoneiston rakenteet ja laitteet

Vakuutuksesta korvataan kohdasta 3.2 poiketen vakuutetun ja hänen perheensä asuntona käytetyn vuokra-, osake- tai hotellihuoneiston rakenteille tai laitteille äkillisesti aiheutunut vahinko, josta vakuutettu on kohdan 2.1 mukaan korvausvastuussa.

Rajoitus

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata pinnoitteille syntyneitä vahinkoja eikä vahinkoja, jotka aiheutuvat huoneiston huonosta hoidosta tai kulumisesta. Pinnoitteilla tarkoitetaan tässä esimerkiksi parketteja, muovi- ja kokolatiamattoja, tapetteja sekä huoneiston maalipintoja.

2.3 Tilapäisesti vuokrattu polkupyörä, mopo tms.

Matkavastuuvakuutuksen ehtojen kohdasta 3.2 poiketen vakuutus kattaa korvausvelvollisuuden, joka vakuutetulle aiheutuu, kun hän tuottaa äkillisesti vahinkoa tilapäisesti vuokraamalleen polkupyörälle, mopolle, skootterille, moottorikelkalle, tasapainoskootterille, vesiskootterille tai vastaavalle vesikulkuneuvolle. Samoin edellytyksin korvataan ulkomailla enintään 14 vuorokaudeksi vuokratuille suksille, sauvoille tai lumilautoille aiheutetut vahingot.

Rajoitus

Vahinko korvataan näissä tapauksissa enintään 350 euron asti.

3 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata

3.1 vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle tai hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvalle henkilölle
- vakuutetun työntekijälle tai häneen rinnastettavalle siltä osin kuin hän on oikeutettu saamaan korvausta lakisääteisestä työtapaturma- ja ammattitaituvakuutuksesta tai liikennevakuutuksesta

3.2 vahinkoa omaisuudelle, joka teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvan henkilön hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, säilytettävänä taikka muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana

3.3 vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen

3.4 vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana

3.5 vahinkoa, joka rakennus- tai peruskorjaustyön yhteydessä kohtaa putkistoja tai kaapeleita, ellei vakuutettu ole hankkinut ja työohjeena käyttänyt työmaata koskevia kaapeli- tai putkistokarttoja

3.6 vahinkoa, joka on aiheutunut liikennevakuutuslais- sa kuvatus- tai liikennevahingosta riippumatta siitä, missä liikennevahinko on sattunut

3.7 vahinkoa, joka aiheutuu

- rekisteröitävän aluksen, rekisteröitävän veneen tai yli 6 metrin pituisen purjevereen käytöstä
- ilma-aluksen käyttämisestä, kun vakuutettu on korvausvelvollinen ilma-aluksen omistajana, haltijana tai käyttäjänä

3.8 vahinkoa, joka aiheutuu vähitellen tärinästä, savusta, noesta, kaasusta, kosteudesta, vedestä tai jätevedestä

3.9 vahinkoa, jonka syynä on vähitellen aiheutettu vesistön, pohjaveden tai maaperän saastuminen

3.10 vahinkoa, joka aiheutuu pohjaveden korkeuden muuttamisesta

3.11 vahinkoa, joka johtuu vieraalla työvoimalla tai toiselle suoritetusta louhinta- tai räjäytystyöstä tai siitä aiheutuva maan painumasta tai maansiirtymästä

3.12 vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa tai josta vakuutettu on vastuussa työntekijänä

3.13 vahinkoa, joka aiheutuu pahoinpitelyn tai tappelun yhteydessä

3.14 sakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta

3.15 vahinkoa, jonka on aiheuttanut lakko tai muu sen kaltainen syy.

4 Erityisiä toimenpiteitä vakuutustapahtuman satuttua

4.1 Korvausvelvollisuuden selvittäminen

Vakuutuksen piiriin kuuluvassa asiassa vakuutusyhtiö selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen.

4.2 Vahingon määrän arviointi ja mahdollinen sovintoratkaisu

Vakuutetun tulee varata vakuutusyhtiölle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Rajoitus

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido vakuutusyhtiötä, ellei korvauksen määrää ja peruste ole ilmeisesti oikea.

4.3 Oikeudenkäynti ja siitä aiheutuvat kulut

Jos vakuutetulta vaaditaan oikeudenkäynnissä vahingonkorvausta, joka on tämän vakuutuksen perusteella korvattava, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava oikeudenkäynnistä vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiö hoitaa omalla kustannuksellaan oikeudenkäynnin vakuutetun puolesta siltä osin, kun siinä on kysymys sanotusta vahingonkorvauksesta.

Rajoitus

Oikeudenkäynnin kustannukset korvataan enintään 8 500 euroon asti.

4.4 Hylätyn sovintoratkaisun lisäkustannukset

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis, vakuutusmäärän rajoissa, sopimaan vahingon vahingonkärsineen kanssa eikä vakuutettu tähän suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuneita lisäkustannuksia eikä suorittamaan enempää selvittelyjä.

5 Korvaussäännöt

5.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on korvauksen enimmäismääränä jokaisessa vakuutustapahtumassa.

5.2 Yksi vakuutustapahtuma

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi.

5.3 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä.

5.4 Arvonlisäveron vähentäminen korvaussuorituksesta

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta tai vastaavasta ulkomaisesta verosta annetut säännökset. Jos korvauksen saajalla on arvonlisäverolain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena omassa arvonlisäverotuksessaan arvonlisäverot, jotka sisältyvät vahingosta aiheutuviin tavaroitten tai palvelujen ostolaskuihin, nämä arvonlisäverot vähennetään korvauksesta.

Jos omaisuuden tai sen osan hankintalaskuun sisältyvän arvonlisäveron osalta on vähennys- tai palautusoikeus, vähennetään korvauksesta vahingon määrää vastaava arvonlisävero. Jos vakuutuskorvaus on katsottava elinkeinoiminnassa saatavan arvonlisäverollisen tulon sijaan tulevaksi tuloksi, korvaus maksetaan verottomana.

6 Yhteisvastuullisuus

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan vain se osa vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syylisyyttä ja hänen vakuutustapahtumasta samaansa etua.

MATKAOIKEUSTURVAVAKUUTUS

1 Vakuutuksen sisältö

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita- ja rikosasioissa kohdassa 3.1 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

Vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä asioissa, joissa vakuutettu on asianosaisena matkustajan ominaisuudessa.

2 Tuomioistuimet

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomen käräjäoikeuteen tai vastaavan ulkomaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Vakuutuksesta ei siten korvata kuluja asioissa, joita käsitellään hallinnollisessa viranomaisessa tai erikoistuomioistuimissa. Muutoksenhakuasteissa vakuutusta voi käyttää vain, jos muutoksenhaun edellytyksenä oleva käsittely- tai valituslupa on myönnetty.

3 Korvattavat vakuutustapahtumat

3.1 Vakuutustapahtuman määrittely

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattunut vakuutustapahtuma. Vakuutustapahtuma on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana, jos asiassa esitetty vaatimus tai syyte perustuu tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana.

Riita-asiassa:

Asiassa esitetyn vaatimuksen tulee olla riitautettu. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on todisteellisesti ja yksilöidysti kiistetty perusteen tai määrän osalta.

Rikosasiassa:

- asian vireille tulo oikeudessa

3.2 Yksi vakuutustapahtuma

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun vakuutetulla on useita riita- tai rikosasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen taikka samaan tai samanlaiseen, vaikkakin eriperusteiseen vaatimukseen.

3.3 Asian laatu

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa, joka koskee

1. matkalla tapahtunutta vakuutetun henkilövahinkoa,
2. matkatavaravakuutuksella vakuutettua vakuutetun omaisuutta,
3. vakuutetun matkallaan käyttämiä majoitus-, kuljetus- tai muita matkustajalle tavanomaisia palveluja,
4. vakuutettua vastaan ajettavaa syytettä muusta kuin tahalliseksi tai törkeän tuottamukselliseksi väitetystä teosta taikka
5. vakuutetulle esitettyä vahingonkorvausvaatimusta, joka perustuu muuhun kuin tahalliseen törkeään huolimattomaan tekoon.

4 Korvaussäännöt

4.1 Enimmäiskorvaus ja omavastuu

Vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus on yhtiön korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa. Mikäli riidanalaisen etuuden arvo on rahassa arvioitavissa, vakuutuksesta korvataan riita-asiassa sekä vakuutetun ollessa rikosasiassa asianomistajana enintään kolminkertainen määrä riidanalaiseen etuuteen nähden. Etuuden määrää arvioitaessa ei oteta huomioon korko-, asianosais- tai asianajo- ja oikeudenkäyntikuluvaatimuksia. Mikäli riidan kohteena on toistuvaisluonteinen maksu, määrää arvioitaessa otetaan huomioon enintään riidanalaisen kertamaksun kymmenkertainen määrä.

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

4.2 Vakuutetun vastapuolelle esitettävä kuluvaatimus

Vakuutetun on oikeudenkäynnissä ja sovintoneuvotteluissa vaadittava vastapuoleltaan täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu ei vaadi vastapuolelta kulujaan taikka luopuu vaatimuksesta osittain

tai kokonaan, vakuutuksesta suoritettavaa korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

4.3 Oikeudenkäyntikulujen myöntämiskielto

Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää yhtiötä sitovasti.

4.4 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kulut vakuutetun oman asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta.

Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa, julkista oikeusavustajaa tai muuta sellaista lakimiestä, jolla on lain mukaan oikeus toimia oikeudenkäyntiasiamiehenä tai -avustajana.

Jos edellytyksenä asian saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täyttynyt.

Rajoituksia:

Vakuutuksesta ei korvata

- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutustapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asian alustavasta selvittelystä taikka sellaisesta riitaisen asian selvittelystä tai hoitamisesta, jonka seurauksena vakuutettu perustellustikin luopuu vaatimuksistaan vastapuoltaan kohtaan
- oikeustieteellisen asiantuntijalausannon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
- rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöjen tekemisestä tai rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
- vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matka- tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta
- tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
- vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja.

4.5 Yhteinen etu

Jos asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta edusta taikka vakuutetulla on asiassa valvottava yhteinen etu muiden kuin tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

4.6 Korvauksen määrä ja sen laskeminen

Vakuutuksesta korvattavat kulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut ja maksetut kulut. Kustannuksista korvataan kuitenkin enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuin ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulusa osittain tai kokonaan vahinkonaan. Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen.

Ulkomailla hoidettavan asian korvattavien kustannusten määrittämisessä otetaan huomioon lisäksi kysymyksessä olevan maan lainsäädäntö ja kulukorvauskäytäntö sekä asiamiespalkkioperusteet.

5 Muut korvaukseen liittyvät säännöt

5.1 Korvauksen suorittamisajankohta

Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista tuomioistuimen lainvoimaisen ratkaisun tai sovinnon syntymisen jälkeen.

Lopullinen korvaus suoritetaan sen jälkeen, kun vakuutettu on vakuutusyhtiön vaatimuksesta osoittanut maksaneensa kuluista omavastuuosuutensa.

5.2 Oikeudenkäyntikulujen palautus ja saatavan siirto

Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetun oikeudenkäyntikulut, vakuutettu on velvollinen palauttamaan saamansa kulut tai siirtämään oikeutensa kuluihin ennen korvauksen suorittamista vakuutusyhtiölle tämän suorittaman korvauksen määrään asti.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Yleiset sopimusehdot sisältävät olennaisilta osin vakuutus-sopimuslain määräyksiä. Vakuutus-sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus-sopimuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

1 Keskeiset käsitteet

Henkilövakuutus on vakuutus, jonka kohteena on luonnol-
linen henkilö. Henkilövakuutuksia ovat matkustajavakuu-
tukset.

Vahinkovakuutus on vakuutus, joka otetaan esineva-
hingin, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varalli-
suusvahingin aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.
Vahinkovakuutuksia ovat matkatavara-, matkavastuu- ja
matka-oikeusturvavakuutukset.

Vakuutus-sopimuksen keskeinen sisältö määritellään
vakuutus-kirjassa ja vakuutusehdoissa.

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutuksen-
ottajan kanssa vakuutus-sopimuksen.

Vakuutuksenantaja on vakuutuksen myöntänyt vakuu-
tusyhtiö. Vakuutuksenantajasta käytetään näissä ehdoissa
nimitystä vakuutusyhtiö.

Vakuutettu on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena
tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on vakuutus-kirjaan merkitty vakuutuksen
voimassa-oloaika. Vakuutus-sopimus jatkuu sovitun va-
kuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopija-osa-
puoli irtisano sopimusta.

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu
on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella
vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Ryhmävakuutus (2 §) on vakuutus, jossa vakuutettuina
ovat vakuutus-sopimuksessa mainitun ryhmän jäsenet ja
jonka koko vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja.

Suojeluohje on vakuutus-kirjassa, vakuutusehdoissa
tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa
määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingin
syntymistä.

2 Tietojen antaminen ennen vakuutus-sopimuksen tekemistä

2.1 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menettelyt vilpillisesti, vakuutus-sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

2.2 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti

2.2.1 Henkilövakuutus

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa henkilövakuutuksessa ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa. Jos vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovitun vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

2.2.2 Vahinkovakuutus

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutuksenottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingin syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

3 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutus-sopimuksen voimassaolo

3.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutuksenottajan kanssa silloin, kun vakuutusyhtiö tai vakuutuksenottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun suorittaminen

- kun vakuutusyhtiö on asettanut jatkuvan matkavakuutuksen voimaantulon edellytykseksi ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksamisen, tai
- kun siihen on erityisiä syitä esimerkiksi vakuutuksenottajan aikaisemman maksun laiminlyönnin vuoksi.

Maksamisedellytyksestä tehdään merkintä vakuutusmaksua koskevaan laskuun.

Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen vakuutusyhtiölle ja jos on ilmeistä, että vakuutusyhtiö olisi hakemuksen hyväksynyt, vakuutusyhtiö vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt vakuutusyhtiön edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi vakuutusyhtiölle.

Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokauden aikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen klo 24.00.

3.2 Vakuutuksen myöntämisen perusteet

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät vakuutus sopimuksen vuosipäivän mukaan.

3.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo

3.3.1 Henkilövakuutus

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutusmaksukauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutusmaksukauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta.

Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 15 mainituista syistä.

3.3.2 Vahinkovakuutus

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta.

Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 15 mainituista syistä.

3.3.3 Määräaikainen vakuutus sopimus

Vakuutus voi olla myös määräaikainen, jolloin se on voimassa sovitun vakuutuskauden. Vakuutus voi kuitenkin päättyä kesken vakuutuskauden jäljempänä kohdissa 4.2, 15.1 ja 15.2 mainituista syistä.

Jos määräaikaisessa matkavakuutuksessa paluu matkalta kotimaahan myöhästyy vakuutetusta riippumattomista syistä, pitenee vakuutuksen voimassaoloaika 48 tunnilla.

4 Vakuutusmaksu

4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutuksenottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse suorittaa ennen vakuutusyhtiön vastuun alkamista eikä myöhempiä maksuja ennen sovitun vakuutusmaksukauden tai vakuutuskauden alkamista. Poikkeuksena ovat kohdan 3.1 tilanteet, joissa maksun suorittaminen on vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytys. Jos vakuutusyhtiön vastuu alkaa joltakin osin myöhemmin, tätä osaa koskevaa vakuutusmaksua ei tarvitse suorittaa ennen vastuun alkamista.

Vakuutus sopimuksen kaikkien vakuutusten maksut yhdistetään yhdeksi maksuksi, joka laskutetaan yhdessä tai useammassa erässä sopimuksen mukaan. Jos vakuutus sopimuksen muutoksesta johtuvaa maksua ei ole yhdistetty aikaisemmin sovituihin eriin, laskutetaan tämä maksu erikseen. Vakuutus sopimukseen maksettu vakuutusmaksu jaetaan sopimuksen kaikkien vakuutusten hyväksi maksumuutoksen ja veloituksen mukaisessa suhteessa niin, että kaikki jatkuvat vakuutukset ovat voimassa samaan päivämäärään.

Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksellaan lyhennetään. Vakuutusmaksu käytetään kuitenkin sen vakuutus sopimuksen hyväksi, jonka laskulla se on maksettu, ja tämän vakuutus sopimuksen vanhimman maksamatta olevan saatavan lyhentämiseen, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen osittain tai kokonaan kohdassa 4.1 tarkoitettussa määräajassa, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa koko vakuutus sopimus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Vakuutusyhtiö mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasias- sa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava kirjallisesti tässä tarkoitettua maksuvaikeudesta vakuutusyhtiölle viimeistään irtisanomisaikana.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitettussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu korvauksiin vakuutusmaksun perinnästä aiheutuneista kuluista perintälain mukaisesti. Jos vakuutusmaksu peritään oikeusteitse, on vakuutusyhtiö oikeutettu lisäksi lain mukaisiin oikeudenkäyntimaksuihin ja -kuluihin.

Vakuutusyhtiö voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle.

4.3 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritettua vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Palautettavaa vakuutusmaksua määrittäessä voimassaoloaika lasketaan päivinä sen vakuutuskauden mukaan, jota vakuutusmaksu koskee.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta jäljempänä tässä kohdassa mainituissa tilanteissa tai kun asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.1 tarkoitetuissa tilanteis-

sa. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuksessa mainittu summa.

Vakuutusyhtiö perii vakuutuksesta vakuutuskirjassa mainitun vähimmäismaksun.

4.4 Kuittaus palautettavasta maksusta

Vakuutusyhtiö voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat.

5 Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana ja vakuutuksen päättyessä ryhmävakuutuksessa

5.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Jos ryhmävakuutuksessa on sovittu, että vakuutusyhtiö pitää luetteloja ryhmävakuutuksen vakuutetuista, antaa vakuutusyhtiö vakuutetuille vakuutuksen voimaan tultua ja sen jälkeen kohtuullisin väliajoin tietoja vakuutusturvan laajuudesta, vakuutusturvan olennaisista rajoituksista, vakuutus sopimukseen perustuvista vakuutetun velvollisuuksista sekä siitä, millä tavalla vakuutuksen voimassaolo riippuu vakuutetun kuulumisesta ryhmävakuutus sopimuksessa mainittuun ryhmään.

Jos vakuutusyhtiö ei pidä luetteloja vakuutetuista, annetaan edellä mainitut tiedot vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalla ryhmävakuutus sopimuksessa sovitulla tavalla.

Jos vakuutuksenantaja tai sen edustaja on jättänyt vakuutetulle antamatta tarpeellisia tietoja vakuutuksesta tai on antanut hänelle siitä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutuksen katsotaan olevan voimassa vakuutetun hyväksi sen sisältöisenä kuin hänellä oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka vakuutuksenantaja tai sen edustaja on vakuutustapahtuman jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

Vakuutusyhtiön vakuutusmaksun laskemista varten ylläpitämä luettelo vakuutetuista ei ole vakuutus sopimuslain 76 §:ssä tarkoitettu luettelo.

5.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä

5.2.1 Henkilövakuutus

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitettujen ja vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisten vahingonvaaraa lisäävien seikkojen kuten ammatin, harrastusten ja asuinpaikan muutoksista tai muun vakuutusturvan päättymisestä. Vaaraa lisäävä muutos voi myös olla esimerkiksi vakuutetun yhtäjaksoinen yli vuoden kestävä oleskelu ulkomailla. Muutoksesta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Terveystilan muutoksia ei tarvitse ilmoittaa. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessa.

Jos vakuutuksenottaja henkilövakuutuksessa on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa edellä mainitusta vaaran lisääntymisestä ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa. Jos vakuutusyhtiö tosin olisi jatkanut vakuutusta, mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoit-

tuu siihen, mikä vastaa vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovittaa.

5.2.2 Vahinkovakuutus

Vakuutuksenottajan tulee vahinkovakuutuksessa ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoituksissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asianteillassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa.

Jos vakuutuksenottaja on vahinkovakuutuksessa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

5.3 Vahingonvaaran vähentyminen

Jos vahingonvaara on vähentynyt siinä määrin, että sillä on vaikutusta vakuutus sopimukseen, vakuutusyhtiö on vakuutuksenottajan ilmoitettua asiasta velvollinen tarkistamaan vakuutusmaksua ja vakuutusehtoja muuttuneita olosuhteita vastaaviksi muutosajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kuluva vakuutuskauden alusta lukien.

5.4 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusyhtiön tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Jos ryhmävakuutuksessa on sovittu, että vakuutusyhtiö pitää luetteloja ryhmävakuutuksen vakuutetuista, lähetetään ilmoitus vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä. Jos vakuutusyhtiö ei pidä luetteloja vakuutetuista, annetaan ilmoitus päättymisestä samalla tavoin kuin ryhmävakuutus sopimuksessa on sovittu meneteltäväksi kohdassa 5.1 mainittujen tietojen antamisessa.

Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutetulle ilmoituksen päättymisestä tai ilmoitti ryhmävakuutus sopimuksessa sovitulla tavalla vakuutuksen päättymisestä.

6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä vahinkovakuutuksessa

6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden nou-

dattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeleuhjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksentekeijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa vakuutusyhtiön vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Vakuutusyhtiö korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettua pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.3 Suojeleuhjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeleuhjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

7.1 Henkilövakuutus

7.1.1 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

7.2 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

7.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

8 Samastaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeen noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

1. joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta
2. joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan, tai
3. joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeen noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

Kun vakuutuksenottajaksi on merkitty yritys, joka vakuutus-sopimuslain 3 §:n mukaan ei ole rinnastettavissa kulutta-jaan, vakuutuksenottajaan samastetaan

1. avoimen yhtiön yhtiömies
2. kommandiittiyhtiön vastuunalainen yhtiömies
3. osakeyhtiön osakas, joka itse omistaa yli puolet yhtiön osakkeista, ja
4. vakuutuksenottajan työntekijä, jonka käytössä vakuutettu omaisuus on.

9 Syyntakeettomuus ja pakkotila

9.1 Henkilövakuutus

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuun kohtaan 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta.

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa.

9.2 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuihin kohtiin 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman tai laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen taikka vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta.

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5, 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman taikka laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen tai vahingontorjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen estämiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa.

Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 8 vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

10 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

10.1 Edunsaaja

Edunsaajamääräyksestä sovitaan ryhmävakuutus-sopimuksessa vakuutusyhtiön ja vakuutuksenottajan kesken. Edunsaaja voidaan muuttaa, jos muutosoikeudesta on sovittu ryhmävakuutus-sopimuksessa.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuoleman johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutuskorvaus kuuluu vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole eikä korvausta ole määrätty vakuutusehdoissa suoritettavaksi vakuutuksenottajalle.

10.2 Edunsaajamääräyksen muoto

Edunsaajamääräys taikka sen peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, jollei sitä ole kirjallisesti ilmoitettu vakuutusyhtiölle.

11 Korvausmenettely

11.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat vakuutusyhtiölle. Asiakirjat ja selvitykset korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan, ellei mainituissa ehdoissa tai muutoin ole toisin sovittu.

Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan selvitykset, jotka ovat kohtuudella hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä.

11.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

11.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö on velvollinen antamaan korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle tai edunsaajalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus-sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus-sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin edellä mainituissa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Matkavastuuvakuutusta koskevasta korvauspäätöksestä vakuutusyhtiö lähettää tiedon myös vahinkoa kärsineelle.

Vakuutusyhtiö ilmoittaa vajaavaltaisen kotipaikan holhoviranomaiselle vajaavaltaiselle suoritettavasta muusta kuin kustannusten tai varallisuuden menetysten korvaamista koskevasta vakuutuskorvauksesta, jos korvauksen kokonaisuus on suurempi kuin 1 000 euroa.

Viivästyneelle korvaukselle vakuutusyhtiö maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

11.4 Kuittaus vakuutuskorvauksesta

Vakuutusyhtiö voi vähentää korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat.

11.5 Pakotteiden vaikutus korvaukseen

Vakuutusyhtiöllä, tämän tytäryhtiöllä tai paikallisen vakuutuksen kirjoittavalla verkostokumppanilla ei ole velvollisuutta suorittaa korvausta, vahingonkorvausta, torjuntakuluja, selvitys- tai oikeudenkäyntikuluja taikka muitakaan taloudellisia resursseja, mikäli tällainen suoritus olisi Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen tai Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamien pakotteiden, muiden rajoittavien toimenpiteiden tai lainsäädännön vastainen.

12 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

12.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhetä vakuutusyhtiön päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

12.2 FINE

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa.

12.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan Suomessa.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

13 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus

13.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus korvaukseen sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vakuutus-

tapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa huolimattomuudestaan riippumatta.

13.2 Muut takautumisoikeustilanteet vahinkovakuutuksessa

Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan määräytyy vakuutus sopimuslain 75 §:n 4 momentin mukaisesti.

14 Vakuutus sopimuksen muuttaminen

14.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

14.1.1 Henkilövakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu,
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään kohdassa 2.2 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutus tästä huolimatta laiminlyönnin seuraamusten sovittelun vuoksi kohdan 2.2 mukaan sitoo vakuutusyhtiötä, tai
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos ja vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä.

Vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle, ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen vakuutusmaksun tai ehtojen muutoksesta. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

14.1.2 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa, tai
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos.

Vakuutusyhtiö lähettää, ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

14.2 Jatkuvan vakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen kauden vaihtuessa

Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus)
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutusyhtiö tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, vakuutusyhtiö lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

Muutos tulee henkilövakuutuksessa voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos maksukaudesta ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Vahinkovakuutuksessa muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuutusyhtiön on kirjallisesti irtisanottava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

15 Vakuutus sopimuksen päätyminen ryhmävakuutuksessa

15.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt myöhempää vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

15.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

15.2.1 Henkilövakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana (tai irtisanoa vakuutusturva yksittäisen vakuutetun osalta vakuutuskauden aikana), jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu

2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään kohdassa 2.1 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutus sopimus tästä huolimatta kyseisen kohdan perusteella sitoo vakuutusyhtiötä
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos eikä vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, tai
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

15.2.2 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana (tai irtisanoa vakuutusturva yksittäisen vakuutetun osalta vakuutuskauden aikana), jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjiaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
3. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen
4. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman, tai
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

15.2.3 Menettely

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Vakuutus tai vakuutusturva yksittäisen vakuutetun osalta päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

15.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutuskauden lopussa

15.3.1 Henkilövakuutus

Vakuutuskausi ja sen jatkuminen määritellään ryhmävakuutus sopimuksessa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa.

Jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, vakuutusyhtiöllä on vastaavasti oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kalenterivuoden lopussa. Irtisanomisilmoitus suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä tai jos vakuutusmaksukaudesta ei ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä.

15.3.2 Vahinkovakuutus

Vakuutuskausi ja sen jatkuminen määritellään ryhmävakuutus sopimuksessa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vahinkovakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

15.4 Vakuutuksen päättyminen vakuutetun osalta

Edellä tässä kohdassa mainituissa tilanteissa vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksen päättymisestä vakuutetulle kohdan 5.4 mukaista menettelyä käyttäen.

Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusyhtiö on lähettänyt vakuutetulle ilmoituksen päättymisestä tai ilmoitti ryhmävakuutus sopimuksessa sovitulla tavalla vakuutuksen päättymisestä.

16 Kolmannen henkilön oikeudet vahinkovakuutuksessa

16.1 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksessa

Vahinkoa kärsineellä on vastuuvakuutuksessa oikeus vaatia vakuutus sopimuksen mukainen korvaus suoraan vakuutusyhtiöltä, jos vakuutettu on asetettu konkurssiin tai on muutoin maksukyvytön. Jos vakuutusyhtiöllä esitetään korvausvaatimus, vakuutusyhtiö ilmoittaa tästä vakuutetulle ilman aiheetonta viivytystä sekä varaa hänelle tilaisuuden esittää selvitys vakuutustapahtumasta. Vakuutetulle lähetetään tieto asian myöhemmästä käsittelystä. Jos vakuutusyhtiö hyväksyy vahinkoa kärsineen korvausvaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

16.2 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa

Vahinkoa kärsineellä on oikeus nostaa vakuutusyhtiön korvauspäätöksen johdosta kanne vakuutusyhtiötä vastaan tai saattaa asia Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi kohdan 12 mukaisesti.

17 Digitaaliset palvelut

Jos vakuutuksenottaja on solminut yritysasiakkaan digitaalisia palveluita koskevan sopimuksen, vakuutuksenottaja voi hoitaa vakuutuksiinsa liittyvää asiointia OP:n digitaalisissa palveluissa, esimerkiksi op.fi -palvelussa. Asiointi on mahdollista OP:n määrittelemässä laajuudessa. Asiointi voi mahdollistaa mm. oikeuden katsella voimassa olevien vakuutusten tietoja tai ilmoittaa vahingoista. Vakuutuksenottajan käyttäessä OP:n digitaalisia palveluja vakuutusasioidensa hoitamiseen, sovelletaan vakuutukseen näiden vakuutusehtojen lisäksi yritysasiakkaan digitaalisia palveluita koskevan sopimuksen yleisiä ehtoja, jotka asiakas saa sopimuksen solmiessaan.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus lähettää kaikki vakuutukseen liittyvät tiedot, kuten päätökset, viestit, ilmoitukset, vastaukset, muutokset ja irtisanomiset vain sähköisesti OP:n verkko- ja mobiilipalveluihin. Vakuutuksenottajalla on oikeus saada edellä mainitut tiedot postitse kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun hän on ilmoittanut vakuutusyhtiölle, että haluaa tiedot postitse.

18 Sovellettava laki ja laskuperusteet

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP

Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

