



# Yrityksen Matkaturva



TUOTESELOSTE

460574f 11.17

Voimassa 1.1.2018 alkaen.

Yrityksen Matkaturvan avulla vakuutettu saa nopean avun erilaisiin matkalla tapahtuviin vahinkoihin, esimerkiksi hänen sairautessaan matkalla. Matkavakuutus täydentää lakisääteistä työtapaturma- ja ammattitautivakuutusta työ-, virka- ja komennusmatkoilla. Yrityksen Matkaturvalla voitte varautua hyvin monipuolisesti matkavahinkoihin. Vakuutus soveltuu niin kotimaan- kuin ulkomaanmatkoillekin.

Tämä tuoteseloste antaa yleiskuvan Yrityksen Matkaturvasta. Tarkemmat tiedot saatte Yrityksen Matkaturvan vakuutusehdoista, joissa vakuutusturvan sisältö on kerrottu yksityiskohtaisesti.

## Ainutlaatuinen palveluverkosto

Yrityksen Matkaturvan myöntää Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen, joka on Suomen ainoa matkavakuutuksiin erikoistunut vakuutusyhtiö. Tämän matkavakuutuksen maksuttomana lisäetuna on Eurooppalaisen ulkomaan palveluverkosto.

Matkoilla tapahtuvissa vahingoissa:

- Hätäpalvelunumero auttaa ympäri vuorokauden.
- Euro-Center -vahinkotoimistot neuvovat ja auttavat vahinkotilanteissa matkalla sekä maksavat korvauksia.

## Matkahätäpalvelunumero 24 h

Eurooppalainen Emergency Service + 358 10 253 00 11

## Lisätietoja verkossa

eurooppalainen.fi  
op.fi

## Vakuutusten verkkopalvelu

Verkkopalveluun kirjaututaan sivulla op.fi omilla verkkopankkitunnuksilla. Verkkopalvelussa on mahdollista

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- ilmoittaa vakuutuksiin tulevista muutoksista
- tutustua vakuutusasiakirjoihin.

## vahinkoapu.op.fi

Vahingon sattuessa vakuutettu saa todella helposti lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla vahingosta ilmoittaminen meille sujuu helposti. Ilmoitusta varten vakuutettu tarvitsee oman verkkopankkinsa kirjautumistunnukset ja avainluvun.

## Hakeudu helposti lääkäriin

Lääkärikumppaniemme yhteystiedot ja helpot toimintaohjeet ovat aina saatavilla:

- vahinkoapu.op.fi
- op.fi
- Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

## Pohjola Sairaala

Pohjola Sairaalassa Helsingissä, Tampereella, Oulussa ja Kuopiossa on tapaturma- ja yleislääkäripäivystys sekä monipuoliset erikoislääkäripalvelut, kuten ortopedi ja käsikirurgia. Hoivamestarit takaavat hoitopolun sujuvuuden. Erikoislääkärin vastaanotolta siirrytään tutkimuksiin ja jos hoito vaatii leikkauksen, aika pyritään järjestämään jo samalle viikolle. Sairaalan fysioterapeutit puolestaan vastaavat kuntoutuksen sujuvuudesta. OPn vakuutusasiakkaiden korvauskäsittely voidaan arkisin hoitaa lääkärikäynnin yhteydessä.

- pohjolasairaala.fi
- Ajanvaraus 010 2570 100

## Korvaukset nopeasti

Vahingonkärsinyt voi tehdä vahinkoilmoituksen sivuilla eurooppalainen.fi tai op.fi tai puhelimitse palvelunumerossamme 0303 0303.

Matkatavaravahingosta vakuutetun on ilmoitettava heti kuljetusyhtiön virkailijalle ja pyydettyä todistus vahingosta. Rikostapauksessa on tehtävä ilmoitus paikalliselle poliisille.

## Vakuutusvaihtoehdot

### Yrityksen Matkaturva rakennetaan joustavasti seuraavista vakuutuksista

#### Matkustajavakuutus valitsemillanne turvilla

- Korvaa hoitokuluja sairauden tai tapaturman yllättäessä matkalla. Vakuutetulla on käytössään kattava vakuutusturva ja palveluverkosto.
- Huolehtii vakuutetun kotiinkuljetuksen vakavassa sairaus- tai tapaturmatilanteessa
- Korvaa kuluja matkan peruuntuessa tai keskeytyessä.

#### Matkatavaravakuutus

- Korvaa, jos matkatavarat varastetaan tai ne viivästyvät matkakohteeseen mentäessä.

#### Matkavastuuvakuutus

- Korvaa, jos vakuutettu joutuu korvausvelvolliseksi ulkopuoliselle henkilölle jostakin matkalla tapahtuvasta henkilö- tai omaisuusvahingosta.

#### Matkaoikeusturvavakuutus

- Täydentää turvaa korvaamalla kuluja riita- ja rikosasioissa.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat mm. vakuutusturvan laajuus, matkan kesto ja omavastuun suuruus.

### Voimassaolo

Vakuutuksen voi ottaa työ-, virka- ja lomamatkoille tai kokenusmatkoille.

Matkustajavakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 86 vuotta. Poikkeuksena on päivärahaturva, joka päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jolloin vakuutettu täyttää 70 vuotta.

Yrityksen Matkaturva on voimassa ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa sekä työssä että vapaa-aikana, jollei toisin ole sovittu. Suomessa vakuutus on voimassa matkoilla, jotka tehdään vähintään 50 kilometrin päähän vakuutetun asunnosta, työpaikasta, vapaa-ajan asunnosta tai opiskelupaikasta. Näiden päivittäiseen elinympäristöön kuuluvien paikkojen välisiä matkoja ei lueta työ- ja virkamatkoiksi.

Työ- ja virkamatka on yhtäjaksoiselta kestoltaan pääsääntöisesti alle 3 kuukauden matka. Työ- ja virkamatkan yhteydessä mahdollisesti vietetyt lomapäivät kuuluvat 7 päivään asti vakuutukseen. Komennusmatka on yhtäjaksoiselta kestoltaan 3 kuukaudesta 5 vuoteen. Komennusmatkoilla vakuutus on voimassa myös vakuutetun päivittäisessä elinympäristössä ja lomamatkoilla.

### Vakuutus ei ole voimassa

- riskialueilla aiheutuvien vahinkojen varalta (katso kohta Riskialueille matkustaminen). Ajantasaiset riskialueet löytyvät sivuilta eurooppalainen.fi ja op.fi
- kilpaurheilussa ja sen harjoittelussa
- vakuutusehdoissa mainituissa urheilulajeissa ja eräissä muissa toiminnoissa.

Voitte sopia erikseen, jos haluatte, että vakuutus korvaa riskialueilla, kilpaurheilussa tai urheilussa aiheutuneita vahinkoja.

### Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

Matkustajavakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka sattuvat kilpaurheilussa tai vakuutusehdoissa erikseen mainituissa urheilulajeissa ja toiminnoissa. Voitte laajentaa vakuutusta vakuutusehdoissa mainittuja lajeja ja kilpaurheilua varten.

Vakuutusehdoissa mainittuja lajeja, joita varten tarvitsette laajennuksen, ovat seuraavat:

- kamppailu-, kontakti- tai itsepuolustuslajit
- voimailulajeista: voimanosto, painonnosto ja kehonrakennus
- moottoriurheilulajit

- ilmailulajit, kuten kuumailma- ja kaasupallolentäminen, moottorilentäminen, riippu- ja varjoliito, ultrakevytlentäminen, las-kuvarjohyppääminen, BASE-hyppy, tuulitunnelilentäminen, harrasterakenteisella lentokoneella lentäminen, purjelento tai moottoripurjelento
- talviurheilulajeista: kelkkailu, freestylehiihto, nopeus- ja syöksylasku tai laskettelu hoitamattomilla rinteillä tai merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- laitesukelluslajit sekä vapaasukellus
- akrobatia
- alamäkiluistelu
- alamäkipyöräily
- amerikkalainen jalkapallo
- australialainen jalkapallo
- benji-hyppy
- bmx-pyöräily
- free running
- jää- ja kalliokiipeily
- jäätikkö- ja vuorikiipeily
- koskisyöksy
- köysilaskeutuminen
- lacrosse
- lentopurjehdus tai -lautailu
- parkour
- roller derby
- rugby
- siipi- ja leijapurjehdus
- valtameriveneily
- vapaaottelu
- vetovarjolla lentäminen
- voimamieslajit
- wrestling
- vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asu- mattomille seuduille tehtävät vaellukset tai tutkimusretket.

Matkustajavakuutukseen on mahdollista tehdä myös kilpaurheilulaajennus, joka voidaan myöntää jatkuvana tai määräaikaisena lisäturvana. Katsomme kilpaurheiluksi urheiluliiton tai -seuran järjestämät kilpailut tai ottelut sekä valmennusohjelman mukaiset ja lajille ominaiset muut harjoitukset vakuutetun iästä riippumatta. Emme katso kilpaurheiluksi kuitenkaan urheiluliiton tai urheiluseuran harraste- tai ikämiessarjoja.

### Riskialueille matkustaminen

Matkustajavakuutus ei korvaa riskialueella sattuvaa vahinkoa, joka aiheutuu riskialueella olevista olosuhteista.

Riskialueita ovat maat tai alueet, joihin matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai joista se suosittelee poistumaan. Ajantasaiset riskialueet löytyvät sivuilta op.fi/riskialueet, eurooppalainen.fi/riskialueet sekä OP-mobiili -palvelusta.

Jos vakuutettu on saapunut riskialueelle ennen suosituksen alkamista, vakuutus on voimassa 10 päivän ajan Suomen ulkoministeriön suosituksen antamisesta, paitsi, jos kyseessä on suursota.

Matkustajavakuutus on voimassa riskialueilla normaalisti, jos esimerkiksi matkasairaus ei liity mitenkään välttämisen- tai poistumissuosituksessa annettuun syyhyn.

Voitte sopia erikseen, jos tarvitsette määräaikaista tai jatkuvaa turvaa riskialueille.

### Matkustajavakuutukseen on valittavissa seuraavat turvat. Hoitoturva ja keskeytymisturva muodostavat matkustajavakuutuksen perustason.

Hoitoturva	Hoitoturva sisältyy aina matkustajavakuutukseen. Korvamme turvasta matkasairaudesta ja -tapaturman aiheuttamia hoitokuluja. Huolehdimme myös vainajan kotiinkuljetuksen, jos vakuutettu kuolee matkalla matkasairaudesta tai matkatapaturman vuoksi.
Keskeytymisturva	Korvaamme matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja esimerkiksi, jos vakuutettu tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu, loukkaantuu tapaturmaisesti tai kuolee. Maksamme vakuutetun kotiinkuljetuksen vakavissa sairaus- ja tapaturmatilanteissa Eurooppalaisen etukäteishyväksynnän perusteella. Keskeytymisturvaan sisältyy myös Evakuointi- ja katastrofiturva, joka korvaa vakuutetun matka- ja majoituskuluja, jos vakuutettu joutuu siirtymään evakuointi- tai katastrofialueelta turvaan.
Päivärahaturva	Maksamme vakuutetulle päivärahaa, jos matkatapaturma aiheuttaa tilapäisen työkyvyttömyyden.
Invaliditeettiturva matkatapaturman varalta	Maksamme vakuutetulle kertakorvauksen, jos matkatapaturma aiheuttaa vakuutetulle pysyvän vamman.
Invaliditeettiturva matkasairaudesta varalta	Maksamme vakuutetulle kertakorvauksen, jos matkasairaus aiheuttaa vakuutetulle pysyvän vamman.
Kuolinturva matkatapaturman varalta	Maksamme edunsaajalle kertakorvauksen, jos vakuutettu kuolee matkatapaturmassa.
Kuolinturva matkasairaudesta varalta	Maksamme edunsaajalle kertakorvauksen, jos vakuutettu kuolee matkasairaudesta vuoksi.
Peruuntumisturva	Korvaamme matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, esimerkiksi jos vakuutettu tai vakuutetun lähiomainen äkillisesti sairastuu, loukkaantuu tapaturmaisesti tai kuolee.
Myöhästymis- ja odottamis- turva	Korvaamme matkasta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa matkan alkamispaikkaan tai jatkoyhteyden alkamispaikkaan kulkuneuvon, esimerkiksi lentokoneen, viivästyessä sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.
Pahoinpitely-, sieppaus-, ja kriisiterapiaturva	Korvaamme vakuutetulle kivusta, särystä, ansionmenetyksestä sekä psyykkisestä ja fyysisestä kärsimyksestä aiheutuvia kuluja pahoinpitely-, sieppaus- ja kriisitilanteiden seurauksena.

### Komennusmatkoille on valittavissa lisäksi

Terveydenhoitoturva	Korvaamme terveydenhoitokuluja, esimerkiksi terveystarkastukset ja rokotukset, komennusmatkan aikana.
Hammashoitoturva	Korvaamme hampaiden perustarkastukset ja hampaiden kuntoa ylläpitävää hoitoa komennusmatkan aikana.
Synnytysturva, jos myös terveydenhoitoturva on valittu	Korvaamme synnytyskuluja komennusmaassa tai vakuutetun kotimaassa.

Näistä turvista voitte valita sopivan kokonaisuuden. Vakuutusmäärät ja omavastuut on valittavissanne vakuutusta tehtäessä. Autamme sopivan ratkaisun löytämiseksi.

### Hoitoturva

Hoitoturvan avulla vakuutettu pääsee nopeasti hoitoon sairastuessaan tai loukkaantuessaan matkalla.

Korvaamme matkalla alkaneen sairauden tai matkalla sattuneen tapaturman aiheuttamista hoitokuluista

- maksut lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- sairaalan hoitopäivämaksut
- maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista
- fysikaalisesta hoidosta aiheutuvia kuluja, enintään 10 käyntikertaa tapaturmaa tai sairautta kohti
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen
- sairaanhoitoon liittyviä välttämättömyystarvikkeita 200 euroon asti, jos ne eivät paikallisen tavan mukaan sisälly sairaalahoitoon
- välttämättömät matkan aikana aiheutuneet puhelinkulut 200 euroon asti.

Korvaamme matkasairaudesta aiheuttamia hoitokuluja valittuun vuorokausirajaan saakka. Valittavissanne on seuraavat vuorokausirajat:

- 90 vrk
- 120 vrk
- 180 vrk

Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvaamme enintään 3 vuotta tapaturman sattumisesta.

Hoitokulut korvataan ilman euromääristä ylärajaa, jollei toisin ole sovittu vakuutusta tehtäessä.

Korvaamme enintään 7 vuorokautta akuuttia ensiapuluonteista hoitoa, jos jo ennen matkaa olemassa ollut sairaus pahenee matkalla äkillisesti ja muutos ei ole ollut ennen matkaa odotettavissa. Emme korvaa lainkaan, jos kyseessä on normaaliin taudinkuvaan kuuluva paheneminen tai muutos, joka oli todennäköinen tai odotettavissa.

#### Kotiapu

Korvaamme kuluja kotiapuvuon hankkimisesta, jos vakuutettu tarvitsee apua kotona matkasairaudesta tai matkatapaturmasta toipumiseen. Kotiapuvuon hankkimisen on oltava lääkärin määräämä. Kotiapuvuon antaja ei voi olla lähiomainen, vaan esimerkiksi kotipalveluita tarjoava yritys. Maksamme kotiapukorvausta enintään 15 päivän ajalta kuitenkin yhteensä enintään 2 000 euroa.

#### Toipumiskorvaus

Toipumisella tarkoitetaan vakuutetun tervehtymistä matkasairaudesta tai matkatapaturmasta. Toipumiskorvauksena maksamme vakuutetulle toipumista ja tervehtymistä edistäviä palveluita ja tavarahankintoja. Toipumiskorvaus on 200 €. Korvaus edellyttää, että vakuutetun matkasairaudesta tai -tapaturmasta aiheutunut sairausloma ylittää 30 päivää.

## Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut

Korvaamme hampaisiin liittyviä hoitokuluja seuraavasti

- hammaslääkärin hoito- ja tutkimuskulut, kun vakuutetun hampaat vaurioituvat matkalla tapaturmaisesti
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneen vahingon hoitokustannukset, enintään 300 € asti
- äkillisen, matkalla alkaneen hammassäryn hoitokulut enintään 300 € asti, kun hoito on välttämätöntä matkakohteessa.

Korvaamme näissä tapauksissa myös kohtuulliset matkakulut paikalliseen hoitoon edellä mainittujen korvausrajojen puitteissa.

## Vainajan kotiinkuljetus tai haudaus ulkomailla

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvaamme kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset vakuutetun kotimaahan tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailla. Kustannukset korvataan kuolinsyystä riippumatta. Vakuutuksenottaja sopii kanssamme näistä järjestelyistä vakuutetun kuoltua.

## Keskeytymisturva sisältäen evakuointi- ja katastrofiturvan.

Keskeytymisturva tarjoaa taloudellista tukea, jos matka keskeytyy tai palveluita jää matkakohteessa käyttämättä.

Korvaamme keskeytymisturvasta, kun vakuutetun matka keskeytyy pakottavasti johtuen

- vakuutetun matkasairaudesta tai matkatapaturmasta
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta
- vakuutettuun kohdistuneesta rikollisesta teosta tai sen yrityksestä
- vakuutetun lähiomaisen tai matkakumppanin vakavasta, äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta
- vakuutettua lomittavan maatalouslomittajan vakavasta sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta, kun vakuutettu on maatalousyrittäjä.

## Korvaamme keskeytymiskuluina

- jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä 50 euroa enintään 45 päivältä, ei kuitenkaan enempää kuin maksetun matkan hinta
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana matkakohteessa käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa, kuitenkin yhteensä enintään 2 000 euroa
- vakuutetulle matkan aikana aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset
- Eurooppalaisen hyväksymät kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatkasta matkakohteeseen, mikäli matka tehdään vakuutuksen voimassaoloaikana ja se on välttämätön työsuhteen tai oppilaitoksessa tapahtuvan opiskelun jatkumisen vuoksi
- sijaisen matka, mikäli vakuutettu joutuu pakottavasti keskeyttämään matkansa tai työtehtävänsä ja hänet on liiketoiminnasta johtuvista syistä heti korvattava toisella henkilöllä. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset sijaisen matkasta (meno-paluulippu) ja majoituksesta korkeintaan 60 päivän ajalta.

## Eurooppalaisen etukäteen hyväksyessä korvaamme matkan keskeytymiskuluina lisäksi:

- kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta koti- tai komennusmaahan sekä välttämättömän saattajan kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset
- yhden lähiomaisen kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset matkasta vakuutetun luokse ja takaisin lähiomaisen asuinpaikkakunnalle, mikäli vakuutettu on hoitavan lääkärin mukaan hengenvaarallisessa tilassa eikä vakuutetulla ole lähiomaista matkakohteessa.

## Evakuointi- ja katastrofiturva

### Evakuointiturva

Jos vakuutettu joutuu matkan aikana ulkomailla tilanteeseen, jossa Suomen ulkoministeriö tai muu vastaava viranomainen suosittelee poistumaan alueelta esimerkiksi äkillisen luonnonkatastrofin tai muun äkillisen suuronnettomuuden tai terroriteon vuoksi, maksamme vakuutetulle ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja alueelta poistumiseksi. Vakuutettu voi matkustaa joko takaisin koti- tai komennusmaahansa tai lähimpään turvalliseen kohteeseen.

Vakuutetun tulee itse järjestää ne matka- ja majoituspalvelut, joista hän hakee korvausta.

Evakuointikuluina ei korvata jatkoyhteyden matkakuluja sen jälkeen, kun vakuutettu on päässyt turvalliseen kohteeseen. Turvasta ei myöskään korvata ansionmenetystä tai välillisiä kuluja.

### Katastrofiturva

Jos vakuutettu on matkalla tai komennuksella alueella, jossa esimerkiksi syttyy laaja metsäpalo, tapahtuu vakava räjähdys tai aiheutuu äkillinen luonnonkatastrofi, jonka seurauksena vakuutettu joutuu matkustamaan majoitus- tai asuinpaikastaan lähialueella sijaitsevaan turvalliseen kohteeseen, korvaamme vakuutetulle ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja enintään 30 vuorokauden ajalta. Lisäksi korvaamme kuljetuskuluja, jotka aiheutuvat vakuutetun kodin irtaimiston siirtämisestä komennuspaikkakunnan asunnosta turvaan.

Vakuutetun tulee itse järjestää ne matka-, majoitus- ja kuljetuspalvelut, joista hän hakee korvausta.

Katastrofikuluina ei korvata ansionmenetystä tai välillisiä kuluja eikä myöskään irtaimiston kuljetukseen liittyvää vakuutetun oman työn osuutta.

## Päivärahaturva

Päivärahaturva tarjoaa taloudellista tukea, kun vakuutettu tulee työkyvyttömäksi matkalla sattuneen tapaturman seurauksena.

Maksamme päivärahaa niiltä päiviltä, jotka vakuutettu on matkatapaturman vuoksi työkyvytön työhönsä. Korvausta maksetaan enintään 360 päivää ja se on vakuutetulle verotettavaa tuloa. Täydestä työkyvyttömyydestä maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut päiväraha korvaus ja osittaisesta työkyvyttömyydestä työkyvyn menetystä vastaava osa päiväraha korvauksesta.

Korvausta maksetaan aikaisintaan lääkärin toteaman työkyvyttömyyden alkamispäivästä lähtien. Jos turvaan on valittu omavastuu-aika, päivärahaa maksetaan omavastuuajan päätyttyä.

Päivärahaturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

## Invaliditeettiturva

Invaliditeettiturva tarjoaa taloudellista tukea, jos vakuutetulle aiheutuu pysyvä haitta matkatapaturman tai matkasairaudesta vuoksi ja pysyvä haitta on jatkunut 3 kuukautta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka matkatapaturmasta tai matkasairaudesta aiheutuu vakuutetulle ja joka ei lääketieteellisen todennäköisyyden mukaan enää parane. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan sairauden, vamman tai toiminnan vajavuuden laatu.

Yksilölliset olosuhteet kuten ammatti tai harrastukset eivät vaikuta haitan määritykseen.

Täydestä haitasta (haittaluokka 20) maksamme kertakorvauksena koko sovittu vakuutusmäärän, osittaisesta haitasta (haittaluokka 1 - 19) kertakorvauksena niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Haitan suuruus määritetään tapaturman sattuessa voimassa olleen sosiaali- ja terveys-

ministeriön antaman haittaluokitusasetuksen perusteella. Vammat on jaettu 20 haittaluokkaan siten, että haittaluokka 20 tarkoittaa suurinta haittaa ja haittaluokka 1 pienintä korvattavaa haittaa.

## Kuolinturva

Kuolinturva tarjoaa taloudellista tukea, jos vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman tai matkasairaudeen vuoksi.

Kun vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman tai matkasairaudeen vuoksi, maksamme edunsaajille voimassa olleen vakuutusmäärän.

## Peruuntumisturva

Peruuntumisturva tarjoaa taloudellista tukea, mikäli vakuutettu ei pääse lähtemään varatulle matkalle koti- tai komennusmaasta.

Korvaamme matkan peruuntumisen, jos matkalle lähteminen estyy pakottavasti johtuen

- vakuutetun äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta
- vakuutetun lähiomaisen tai matkakumppanin äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta
- vakuutettua lomittavan maatalouslomittajan vakavasta sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta, kun vakuutettu on maatalousyrittäjä.

Korvaamme peruuntumistilanteessa etukäteen maksetun matkan peruuttamisen kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan vastuussa ja joita matkanjärjestäjä tai muu palveluntarjoaja ei lain, yleisten valmismatkaehtojen tai muiden ehtojensa nojalla ole velvollinen palauttamaan.

Peruuntumiskuluina korvaamme myös kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu hankkii hoitajan samassa taloudessa asuvalle alle 15-vuotiaalle lapselle tämän äkillisen sairastumisen tai tapaturman vuoksi päästäkseen siten itse lähtemään matkalle.

Peruuntumiskuluja korvataan enintään 3 000 euroa, ei kuitenkaan enempää kuin etukäteen maksetun matkan hinta.

Matka tai muu palvelu tulee perua matkanjärjestäjälle tai palveluntarjoajalle välittömästi matkan peruuntumisen syyn ilmettyä.

## Myöhästymis- ja odottamisturva

Myöhästymis- ja odottamisturvasta maksamme vakuutetulle syntyneitä ylimääräisiä matkakuluja, jos vakuutettu myöhästyy matkalta tai matka viivästyy alla kerrotuista syistä.

Korvaamme myöhästymisturvasta, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan alkamispaikkaan tai jatkoyhteyden alkamispaikkaan sen vuoksi, että vakuutetun käyttöönsä tarkoittama yleinen kulkuneuvo viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimintapiteen vuoksi tai vakuutetun käyttämä kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

Korvaamme myöhästymisen johdosta tarpeelliset ja kohtuulliset kulut, joita aiheutuu matkalle mukaan pääsemisestä. Kuluja korvataan enintään 2 000 euroa, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta. Mikäli vakuutettu ei pääse matkalle mukaan, korvataan myöhästymisen vuoksi menetetyt matkan hinta, kuitenkin enintään 2 000 euroa.

Korvaamme odottamisturvasta, jos vakuutettu joutuu odottamaan yli kuusi tuntia matkan tai jatkoyhteyden lähtöpaikalla. Kulukorvauksena maksetaan enintään 35 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta ja enintään 350 euroa vakuutettua kohti.

## Pahoinpitely-, sieppaus- ja kriisiterapiaturva

### Pahoinpitely

Jos vakuutettua on matkan aikana ulkomailla vahingoitettu pahoinpitelemällä tai muulla tahallisella väkivallanteolla, suoritamme hänelle vahingonkorvausta teon aiheuttaman kivun ja säryn sekä ansionmenetyksen johdosta. Näiden korvausten enimmäismäärä on 42 500 euroa.

### Sieppaus

Mikäli vakuutettu siepataan matkan aikana, maksamme psyykkisestä ja fyysisestä kärsimyksestä korvausta siltä ajalta, jonka vapaudenriisto on kestänyt. Sieppauksella tarkoitetaan tilannetta, jossa joku väkivaltaisesti riistää vakuutetun vapauden kaappamalla hänet. Lisäksi edellytämme, että kaappaajan aikomuksena on vaarantaa siepatun henkilön terveys tai henki, jos kaappaajan esittämään vaatimukseen ei suostuta.

Korvausta vakuutetulle aiheutuneesta psyykkisestä ja fyysisestä kärsimyksestä maksetaan yhteensä 100 euroa vuorokaudelta kuitenkin enintään 90 vuorokaudelta.

### Kriisiterapia

Korvaamme vakuutetulle kriisiterapiaa, jos vakuutettu kohtaa matkansa aikana akuutin psyykkisen kriisin, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta kuten esim. päällekkarkauksesta, vakavasta tapaturmavahingosta tai muusta traumaattisesta tapahtumasta. Kriisiterapiaa voidaan antaa myös vakuutetun matkalla mukana olleelle avio- tai avopuolisolle, rekisteröidylle puolisolle ja lapselle, jos vakuutettu kuolee matkansa aikana jonkun edellä mainitun tapahtuman seurauksena.

Kriisiterapiana korvataan kustannukset psykiatrin antamasta tai lääkärin määräämästä psykologin antamasta psykoterapiasta. Terapiaa korvataan enintään 10 käyntikertaa kuuden kuukauden kuluessa terapian tarpeeseen johtaneesta tapahtumasta, yhteensä enintään 2 000 euroa.

## Terveysturva

Terveysturva on tarkoitettu komennushenkilöiden terveydenhoidon tukemiseen. Tämä turva on voimassa vain komennusmatkoilla.

Korvaamme terveydenhoitokuluina enintään valittuun vakuutusmäärään asti:

- terveystarkastukset sekä niistä johtuvat mahdolliset lääkärin määräämät jatkotutkimukset
- äitiys- ja neuvolatarkastukset sekä muut vastaavat seurantaikäynnit
- rokotukset
- näöntarkastuksen lisäksi silmälasien tai piilolinssien hankinnasta näkökyvyn muuttuessa enintään yhden kerran vuodessa
- alle 18-vuotiaiden lasten motorisiin häiriöihin liittyvät lääkärin määräämät kohtuulliset toimintaterapiakulut
- alle 18-vuotiaiden lasten äidinkielen puhehäiriöihin liittyvät lääkärin määräämät kohtuulliset puheterapiakulut.

## Hammashoitoturva

Hammashoitoturva on tarkoitettu komennushenkilöiden hammashoidon tukemiseen. Tämä turva on voimassa vain komennusmatkoilla.

Korvaamme hammashoitokuluina enintään valittuun vakuutusmäärään asti:

- perustarkastukset
- hampaiden kuntoa ylläpitävä kohtuullinen hoito.

Turvaan on valittavissa myös alle 18-vuotiaiden lasten hampaiden oikomishoito, kun se on tarpeellista hampaiston hoitamiseksi.

Näitä kuluja korvataan enintään 20 000 euroa lasta kohden komennusmatkan aikana.

## Synnytysturva

Tämä turva on voimassa vain komennusmatkoilla ja edellyttää, että myös terveydenhoitoturva on valittu vakuutukseen.

Korvaamme synnytyskuluina enintään valittuun vakuutusmäärään asti:

- komennusmaassa tai vakuutetun kotimaassa sairaalassa tapahtuvasta synnytyksestä aiheutuvat kohtuulliset kulut. Kuluista korvataan ainoastaan lääketieteellisesti tarpeelliset synnytyskulut.
- vakuutetun (synnyttävän äidin) matka kotimaahan synnyttämään sekä paikalliset matkakulut. Matkakulut korvataan enintään turistiluokan matkalipun hintatasoon.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että synnytysturva on ollut vakuutetun osalta yhtäjaksoisesti voimassa vähintään kymmenen kuukautta.

## Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus turvaa matkatavaroita vahinkojen varalta kaikkialla maailmassa.

Yrityksen Matkaturvan matkatavaravakuutus on valittavissa henkilö- tai perhekohtaisena vakuutuksena. Perhekohtaisessa vakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutetun lisäksi hänen kanssaan samassa taloudessa ja samassa osoitteessa vakinaisesti asuvat perheenjäsenet. Henkilökohtainen vakuutus koskee ainoastaan vakuutettua.

Matkatavaralla tarkoitetaan vakuutetun matkalle mukaansa ottamaa ja matkalla hankittua omaisuutta mukaan lukien ansiotyövälineet, tietokoneet sekä matkapuhelimet. Matkatavaravakuutukseen voi valita lisäturvana maksuvälineet ja arvopaperit valittuun vakuutusmäärään saakka.

Korvaamme matkatavaravahingot, jotka ovat aiheutuneet äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Vakuutusmäärästä riippumatta korvataan mm. välttämättömyshyödykkeiden hankintakustannukset silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään kaksi tuntia vakuutetun saapumisesta meno- tai paluumatkalla matkakohteeseen. Korvaus on enintään 400 euroa. Vaate- ja asustehankinnoista korvataan lisäksi enintään 700 euroa, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy menomatalla ja vakuutettu on ennen matkan alkua sopinut siitä, että hän matkakohteessa pitää esitelmän tai osallistuu kokoustilaisuuteen.

Korvaamme myös muun matkatavaran kuin maksuvälineiden tai arvopapereiden katoamisesta tai unohtamisesta aiheutuneen vahingon 150 euroon asti edellyttäen, että vahingon tapahtumahetki ja -paikka sekä olosuhteet määritellään ja että vahinko on heti tapahtumapaikalla havaittu ja todistettavasti ilmoitettu ulkopuoliselle.

## Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuvakuutus antaa turvaa niiden tilanteiden varalta, joissa vakuutettu on lain mukaan velvollinen maksamaan vahingonkorvausta, mutta joita vakuutettu ei ole aiheuttanut tahallaan eikä törkeällä huolimattomuudellaan, esimerkiksi pyöräilyonnettomuudessa.

Korvaamme matkavastuuvakuutuksesta yksityishenkilönä matkalla toiselle aiheutuneen henkilö- ja esinevahingon, josta vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan on korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin. Matkavastuuvakuutuksen voi ottaa erillisenä.

## Matkaoikeusturvavakuutus

Matkaoikeusturvavakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita- ja rikosasioissa. Vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä asioissa, joissa vakuutettu on asianosaisena matkustajan ominaisuudessa.

Matkaoikeusturvavakuutus edellyttää, että vakuutukseen on valittu myös matkavastuuvakuutus.

## Hyvä tietää matkavakuutuksesta

Tähän osioon on koottu Yrityksen Matkaturvaan liittyviä yhteisiä asioita.

## Mitä tarkoittaa matkasairaus ja -tapaturma?

Matkasairaus on lääkärihoitoa vaativa sairaus, joka alkaa tai jonka ensioireet alkavat matkan aikana vakuutusturvan voimassa ollessa ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Matkasairaudeksi ei katsota muun muassa vuoristotautia, hampaiden tai purentaelimien sairauksia tai oireita, lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä aiheutunutta sairautta. Matkasairautena emme korvaa raskautta, synnytystä, raskauden keskeyttämistä tai lapsettomuutta tai näihin liittyviä sairauksia tai komplikaatioita.

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkalla. Tyypillisiä tapaturmaisia vammoja ovat murtumat ja haavat.

Matkatapaturmana korvaamme myös hukkumisen, lämpöhalvauksen, paleltumisen ja auringonpistoksen.

## Mitä tarkoittaa matkakumppani tai lähiomainen?

Vakuutetun lähiomaisia ovat

- henkilö, jonka kanssa vakuutettu on avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa taikka asuu avioliitossa samassa osoitteessa
- lapset sekä aviopuolison, rekisteröidyn parisuhteen osapuolen tai samassa osoitteessa asuvan avopuolison lapset
- vakuutetun kanssa samassa taloudessa vakinaisesti asuvat muut kuin omat lapset
- lapsenlapset
- vanhemmat
- iso- tai appivanhemmat
- sisarukset
- aviopuolison sekä rekisteröidyn parisuhteen osapuolen sisarukset
- miniät ja vävyt
- haluttaessa yksi vakuutusyhtiölle etukäteen kirjallisesti ilmoitettu henkilö. Henkilö on ilmoitettava vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutettu on liitetty vakuutussovimukseen.
- Vakuutetun matkakumppanilla tarkoitetaan enintään kahta henkilöä, joiden kanssa vakuutettu on yhdessä varannut matkan ja jotka ovat lähdössä tai lähteneet yhteiselle matkalle. Jos yhteiselle matkalla lähtijöitä on enemmän kuin kolme henkilöä, kukaan matkalle lähtijöistä ei ole vakuutusehtojen mukainen matkakumppani.

## Vakuutusmaksut ja vakuutuskorvaukset verotuksessa

Matkavakuutuksen vakuutusmaksu ei ole yleensä vakuutetulle verotettavaa etua.

- Hoitoturvasta maksettavat korvaukset ovat verottomia.
- Päivärahaturvasta maksettava päiväraha on vakuutetulle veronalaista ansiotuloa.
- Invaliditeettiturvasta maksettava kertakorvaus on vakuutetulle verovapaata tuloa.
- Kuolinturvasta maksettavat korvaukset ovat edunsaajina oleville verolainsäädännön mukaisille lähiomaisille perintöverotettavaa omaisuutta. Korvaus on koko määrältään veronalaista pääomatuloa, jos edunsaajana on muu kuin lähiomainen.

Verotusasiat perustuvat kulloinkin voimassa olevaan lainsäädäntöön..

## Yleiset korvausrajoitukset

Emme korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai toimimalla törkeän huolimattomasti. Vakuutuksista ei myöskään korvata ydinvahinkoa tai vahinkoa, joka korvataan jonkin takuun, lain tai muun sopimuksen perusteella.

## Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen sekä minimimaksu

Vakuutukseen tulee voimaan heti, kun olemme saaneet vakuutushakemuksenne. Voitte sopia sen alkavaksi myös myöhemmin. Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa sovittun määräjän tai toistaiseksi. Voitte irtisanoa vakuutukseen kirjallisesti koska tahansa.

Huom! Vakuutuskaudelta voimme veloittaa vakuutuskohtaisen minimimaksun.

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräjässä, voimme irtisanoa sopimuksen päättymään kahden viikon kuluttua. Perimme myös viivästyskorkoa ja perintäkuluja.

Vakuutus voidaan myös irtisanoa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on:

- antanut väärää tietoa
- laiminlyönyt suojeleuhjeita
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan
- lisännyt vahingonvaaraa, esimerkiksi luovuttanut omaisuutta ulkopuolisen käyttöön.

## Vakuutukseen voi tulla muutoksia vuosittain

Meillä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, esimerkiksi kansainvälinen kriisi
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Lisäksi voimme tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

## Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olette saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

## Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Opastamme vakuutus- ja korvausasioissa palvelunumerossa 0303 0303.

Ulkopuolista neuvontaa antaa

- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Voitte hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin

- Asiakasasiamies [asiakasasiamies@op.fi](mailto:asiakasasiamies@op.fi)
- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)
- Liikennevahinkolautakunta, puh. 010 286 8200, [www.liikennevahinkolautakunta.fi](http://www.liikennevahinkolautakunta.fi)

Vakuutus- ja korvausasia on mahdollista viedä oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestämme.

## Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla [op.fi](http://op.fi)-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion.

Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikana.

Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

### Ota yhteyttä

Verkkopalvelut sivulla

- [op.fi](http://op.fi)
- [eurooppalainen.fi](http://eurooppalainen.fi)
- Vakuutusten palvelunumero OP ja Eurooppalainen 0303 0303

Puhelu maksaa kotimaisesta kiinteän verkon lankaliittymästä ja matkapuhelinliittymästä 0,0835 euroa/puhelu + 0,12 euroa/min. Hinnat sis. alv 24 %. Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Katso aiheesta lisää [op.fi/tietosuoja](http://op.fi/tietosuoja).

Yhdessä hyvä tulee.

