



# Patientförsäkring

Den här produktbeskrivningen ger en överblick över patientförsäkringen. Patientförsäkringen ersätter sådana personskador som i Finland förorsakats en patient i samband med hälso- och sjukvård.

Patientförsäkringen baserar sig på patientskadelagen, lagen om försäkringsavtal och Pohjola Försäkrings allmänna patientförsäkringsvillkor PO 01. De innehåller mer detaljerad information om patientförsäkringens omfattning samt om rättigheter och skyldigheter mellan parterna. Patientförsäkringscentralen beslutar på basis av patientskadelagen om en skada ersätts. Patientförsäkringar för den offentliga sektorn beviljar Patientförsäkringscentralen.

Pohjola Försäkrings patientförsäkring är en lagstadgad försäkring enligt patientskadelagen. Försäkringen ersätter sådana person- skador som i Finland förorsakats en patient i samband med hälso- eller sjukvårdsverksamhet. Med personskada avses en sjukdom, en skada eller annan nedsättning av hälsotillstånd samt ett dödsfall. Som patient betraktas också den som donerar blod, vävnader eller organ samt en person som deltar i medicinsk undersökning.

## Som hälso- och sjukvårdsverksamhet betraktas till exempel

- hälso- eller sjukvård som ges av en läkare, en tandläkare eller en sjukskötareestetisk kirurgi
- fysioterapi
- vård som ges av en utbildad massör eller en naprapat
- optikerverksamhet
- försäljning av läkemedel på recept i ett apotek samt
- sjuktransport, då företaget har både trafiktillstånd och sjuktrafiktillstånd
- personhälsövård

Med hälso- och sjukvårdsverksamhet avses sådan verksamhet som baserar sig på och tillämpar kännedom om västerländsk medicin. Om det ingår s.k. kompletterande behandlingsmetoder såsom till exempel lymf-, nerv-, eller zonerterapi i behandlingar, kan skador som förorsakas i samband med dessa behandlingar stå utanför ersättningsområdet.

Vård anses vara given i Finland då den ges på land-, luft-, eller vattenområde som tillhör finska staten. Försäkringen ersätter inte den hälso- eller sjukvård som en finländsk person utbildad inom hälsovårdssektorn ger utomlands eller de tjänster som köps utomlands.

## För vem är patientförsäkringen avsedd?

Pohjola Försäkrings patientförsäkring är avsedd för

- privata näringsidkare inom hälso- och sjukvårdsverksamhet, vilka är registrerade i registret över yrkespersoner i Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården (Valvira) och
- företag som bedriver hälso- och sjukvårdsverksamhet och som har anställt registrerade yrkespersoner.

Patientförsäkringscentralen beviljar försäkringar för den offentliga sektorn.

Privata näringsidkare beviljas samma försäkring som yrkesutövare. Företagets försäkring används då verksamhet bedrivs i företagets namn (ÖB, KB, AB) eller om en privat näringsidkare har anställt främmande arbetskraft. Privata näringsidkare kan få samma försäkringsskydd som företag genom att ansluta sig till sitt intressebevakningsförbunds gruppförsäkring.

- Du får information om de gruppförsäkringar som finns hos Pohjola Försäkring. Information om premier och hur man ansluter sig till en gruppförsäkring får du från ditt intressebevakningsförbund!
- Premien för en gruppförsäkring är ofta förmånligare än premien för privata yrkesutövare!

	Försäkring för privata näringsidkare	Företagets försäkring
Privat näringsidkare, ej anställd arbetskraft	●	
Enskild näringsidkare, arbetskraft Öppet bolag Kommanditbolag Aktiebolag		● ● ● ●

## Skador som ersätts

Patientförsäkringen ersätter följande personskador som förorsakats i Finland.

### Vårdskador

Med vårdskada avses en sådan personskada som förorsakats vid undersökning, vård eller motsvarande behandling eller om dessa har försumrats. Som ett kriterium för hur lämplig vården har varit och huruvida skadan kunde ha undvikits anses den kompetens som en erfaren yrkesutbildad person besitter. Följderna ersätts inte, om man i verksamheten har förfarit i enlighet med kompetensnivån hos en erfaren yrkesutbildad person.

Vård ger inte alltid ett önskat resultat även om den varit medicinskt motiverad och skötts ändamålsenligt. En grundsjukdom eller -skada kan också förorsaka följsymptom. En skada kan också uppkomma om vård inte ges på grund av för små resurser. De här skadorna betraktas dock inte som vårdskador.

### Infektionsskador

Med infektionsskada avses en sådan personskada som en infektion har förorsakat i samband med undersökning, vård eller motsvarande behandling. Försäkringen ersätter dock inte en tolerabel skada, dvs. den ersätter sällsynta och allvarliga infektioner men inte lindriga infektioner.

### Olycksfallskador

Med olycksfallskada avses en sådan personskada som ett olycksfall har förorsakat i samband med undersökning eller behandling eller ett motsvarande ingrepp eller i samband med sjuktransport.

### Brandskada

Med brandskada avses en sådan personskada som förorsakas vid en brand i en behandlingslokal eller -apparat eller av en annan motsvarande skada i en behandlingslokal eller -apparat.

### Instrumentskador

Med instrumentskada avses en sådan personskada som förorsakats av ett fel i en sjukvårdsapparat eller i ett sjukvårdsinstrument som använts vid undersökning, vård eller annan motsvarande behandling.

### Skada vid leverans av läkemedel

Med skada vid leverans av läkemedel avses en sådan personskada som förorsakats då läkemedel på recept levererats från apotek i strid med receptet eller reglerna. Andra läkemedelsskador ersätts via Läkemedelsskadeförsäkringspoolen. Försäkringen ersätter inte försäljning av och rådgivning gällande egenvårdsläkemedel.

### Oskälig skada

En oskälig skada är en sådan skada som förorsakas en patient vid undersökning, vård eller annan motsvarande behandling och som leder till en bestående och svår sjukdom, en skada eller ett dödsfall. Samtidigt förutsätts det att följden av skadan är oskälig då man betraktar bl.a. hur allvarlig skadan är, hurdan patientens allmänna hälsotillstånd är eller hur sällsynt skadan är. Försäkringen ersätter inte saksador, såsom t.ex. skador på tandproteser och glasögon. Det förutsätts inte att skadan förorsakas genom vållande eller vårdslöshet!

## Ersättningar

### Ersättningslag

Ersättningar ur patientförsäkringen baserar sig på skadeståndslagen. På basis av den ersätts för den skadelidande

- nödvändiga sjukvårdskostnader
- inkomst- eller underhållsförlust
- sveda och värk samt ersättning för bestående funktionellt och kosmetiskt men
- skäligen begravningskostnader vid dödsfall och nödvändigt underhåll till de som har rätt till det. Skadelidandes änka/änkling och minderåriga barn eller studerande barn under 21 år har rätt till underhåll.

Patientförsäkringen kompletterar det allmänna socialskyddet och på grund av detta avdras från ersättningen de ersättningar som betalas ur andra lagstadgade försäkringar för samma skada. Sådana försäkringar är till exempel sjuk-, pensions- och trafikförsäkring samt den lagstadgade olycksfallförsäkringen. Patientförsäkringscentralen har också rätt att med stöd av produktansvarslagen kräva tillbaka ersättningar för skador som ett fel i en sjukvårdsapparat eller i ett sjukvårdsinstrument förorsakat.

### Ringa skador

Ringa skador ersätts inte. Då skadans omfattning granskas bedöms både skadans allvarlighet och de ekonomiska förluster som skadan förorsakat.

### Självrisk

Försäkringstagaren har inte en självrisk för skadorna och inte heller skyldighet att betala ringa skador.

## Ansökan om ersättning

Patientförsäkringscentralen handlägger patientskador. Skadeanmälan ska göras inom tre år från det att den skadelidande fått veta om skadan. Skadeanmälningsblanketter fås från patientombudsmannen för verksamhetsenheten för hälsovården, personal på sjukhus och vårdanstalter och Patientförsäkringscentralen.

## Premie och följder vid dröjsmål

### Premier

Premierna baserar sig på Pohjola Försäkrings premiegrunder som fastställs kalenderårsvis. Premien för privata näringsidkare är en fast årspremie som grundar sig på näringsidkarens art av verksamhet. Premien betalas årligen på förhand då försäkringsperioden börjar. Premien för privata företag grundar sig på branschklassificeringen och lönesumman. Förskottspremien betalas i början av försäkringsperioden och utjämningspremien vid försäkringsperiodens slut på basis av den lönesumma som försäkringstagaren uppgivit. Alla ovan nämnda premier kan dras av i beskattningen som kostnader för anskaffning av näringsinkomst.

### Dröjsmål med premien

Premien ska betalas senast på den förfallodag som antecknats på fakturan. Om premien inte betalas i tid, tar Pohjola Försäkring för dröjsmålstiden ut ränta enligt räntelagen. Premien inklusive dröjsmålsränta kan indrivnas genom utsökning utan dom eller utslag. Vid dröjsmål indriver Pohjola Försäkring premien inklusive dröjsmålsränta genom utsökning om försäkringstagaren inte skriftligt bestrider det. Om försäkringstagaren bestrider premien, har Pohjola Försäkring rätt att vända sig till domstol för att få ett avgörande i ärendet.

## Försäkringsavtal

### Hur försäkringen sätts i kraft

Försäkringen träder i kraft enligt avtalet. Om det inte separat avtalas om försäkringens ikraftträdande, träder den i kraft då försäkringstagaren lämnat in eller sänt en försäkringsansökan till Pohjola Försäkring. Försäkringen fortsätter att gälla ett år åt gången om försäkringstagaren inte skriftligt säger upp den.

### Ändring och uppsägning av avtalet

Pohjola Försäkring kan ändra avtalsvillkoren om försäkringstagaren innan försäkringen trätt i kraft har givit oriktig eller bristfällig information vilken kan vara av betydelse för uppskattningen av Pohjola Försäkrings ansvar eller om försäkringstagaren har försummat sin upplysningsplikt. Pohjola Försäkring kan ändra försäkringsvillkoren, premierna samt andra avtalsvillkor inför övergången till en ny försäkringsperiod om grunden för ändringen är en ändrad lagstiftning, en oförutsedd förändring i omständigheterna eller en förändring i skadekostnaden.

## Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan skriftligt säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden. Om verksamheten pågår och försäkringen överförs till ett annat försäkringsbolag, skall till meddelandet om uppsägningen fogas det nya bolagets bekräftelse om att försäkringen fortsätter att vara i kraft.

## Pohjola Försäkrings rätt att säga upp försäkringen

Pohjola Försäkring har rätt att säga upp försäkringen vid utgången av försäkringsperioden utan ett särskilt skäl. Pohjola Försäkring sänder ett meddelande om uppsägningen senast en månad före utgången av försäkringsperioden.

Pohjola Försäkring har också rätt att säga upp försäkringen om försäkringstagaren försummar att betala premien. Försäkringen upphör vid utgången av den försäkringsperiod för vilken premien inte betalats i sin helhet.

## Tilläggsupplysningar

### Försäkringsärenden

Pohjola Försäkring Ab  
Nätservice op.fi  
Telefon 0303 0303

### Ersättningsärenden

Patientförsäkringscentralen  
Östersjögatan 11-13, 00180 HELSINGFORS  
Telefon 040 450 4590  
Fax 040 450 4694