



Reseskydd för företag

MT01 Försäkringsvillkor för gruppförsäkring för företagskunder 1.4.2024

INNEHÅLL

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR RESESKYDD FÖR FÖRETAG.....	2	RESGODSFÖRSÄKRING	11
GEMENSAMMA BESTÄMMELSER FÖR FÖRSÄKRINGARNA	2	1 Försäkringens innehåll	11
1 Giltighetsområde.....	2	2 Försäkringsobjekt	11
2 Giltighetstid	2	3 Försäkringsfall som ersätts	12
3 Försäkrade	2	4 Skador som inte ersätts.....	12
4 Ersättningarnas subsidiaritet	2	5 Säkerhetsföreskrifter.....	12
5 Riskområden, atomskada och flygolycka	2	6 Ersättningsbestämmelser	13
RESENÄRFÖRSÄKRING.....	3	RESEANSVARSFÖRSÄKRING	15
1 Skydd som ingår i försäkringen.....	3	1 Försäkringens innehåll	15
2 Gemensamma bestämmelser för samtliga skydd i resenärförsäkringen.....	3	2 Försäkringsfall som ersätts	15
3 Vårdskydd.....	5	3 Skador som inte ersätts.....	15
4 Dagpenningsskydd	6	4 Särskilda åtgärder vid inträffat försäkringsfall.....	16
5 Avbrottsskydd	6	5 Ersättningsbestämmelser	16
6 Invaliditetsskydd.....	7	6 Solidariskt ansvar	16
7 Dödsfallsskydd.....	8	RESERÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRING.....	16
8 Avbeställningsskydd	8	1 Försäkringens innehåll	16
9 Skydd vid försening från resa eller väntan på resa	8	2 Domstolar	16
10 Skydd i händelse av misshandel, kidnappning och kristerapi	9	3 Försäkringsfall som ersätts	16
11 Evakuerings- och katastrofskydd.....	9	4 Ersättningsbestämmelser	17
12 Hälsovårdsskydd	10	5 Övriga bestämmelser angående ersättning.....	17
13 Tandvårdsskydd.....	11	ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR	18
14 Skydd vid förlossning.....	11		
15 Ansökan om ersättning	11		

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR RESESKYDD FÖR FÖRETAG

Till reseförsäkringsavtalet kan väljas följande försäkringar:

- resenärförsäkring
- resgodsförsäkring
- reseansvarsförsäkring
- reserättsskyddsförsäkring, om även reseansvarsförsäkring valts.

I försäkringsbrevet finns alla de försäkringar och de skydd som valts antecknade.

Försäkringar och skydd i Reseskydd för företag beviljas av Pohjola Försäkring Ab. Ett undantag utgör Dödsfallsskydd i händelse av sjukdom under resa som från 1.4.2024 beviljas av OP-Livförsäkrings Ab.

GEMENSAMMA BESTÄMMELSER FÖR FÖRSÄKRINGARNA

1 Giltighetsområde

Om inte annat antecknats i försäkringsbrevet, är försäkringarna i kraft enligt följande:

- under utrikesresor överallt i världen. Med utlandsresa avses en resa som företas utanför gränserna för den försäkrades hemland.
- i den försäkrades hemland under resor som görs till platser som fågelvägen ligger minst 50 kilometer från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringarna gäller emellertid inte på dessa platser eller under resor mellan dessa platser.

Resan börjar när den försäkrade avlägsnar sig från sin bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad och slutar när den försäkrade återvänder till någon av dessa platser. Under resor i hemlandet gäller försäkringsskyddet emellertid inte på ovannämnda platser eller under resor mellan dessa platser. Resande i hemlandet som sker i anslutning till en utlandsresa utgör en del av utlandsresan när resan utan avbrott fortsätter från ovannämnda platser till utlandet eller tillbaka från utlandet.

2 Giltighetstid

Försäkringarna gäller under i försäkringsbrevet nämnda resor och däri nämnda tid.

Semesterdagar som används i anslutning till en arbets- och tjänsteresa ingår i försäkringens totalt upp till 7 dagar. Försäkringens upphör för den försäkrades del, då den försäkrades anställnings-, tjänste- eller avtalsförhållande till försäkringstagaren upphör.

3 Försäkrade

Försäkrade är de personer eller persongrupper som nämns i försäkringsbrevet.

Om inte annat överenskommit,

- är endast de försäkrade som har sitt egentliga hem i Finland och
- ska de med resenärförsäkring försäkrade dessutom ha rätt till ersättningar enligt finsk sjukförsäkringslag.

4 Ersättningarnas subsidiaritet

De kostnader ett försäkringsfall förorsakar den försäkrade ersätts till den del den försäkrade inte har eller inte hade haft rätt att söka ersättning för dessa med stöd av finsk sjukförsäkringslag eller någon annan lag. Från de kostnader som ett försäkringsfall förorsakar en försäkrad avdras de kostnadsersättningar som den försäkrade till följd av skadan erhåller från annat håll. Ersättning betalas inte till den del den försäkrade av samma orsak får ersättning av researrangören, trafikbolaget, hotellet eller motsvarande.

5 Riskområden, atomskada och flygolycka

Reseförsäkringens gäller inte i ett land eller del av det som det finska utrikesministeriet rekommenderar att man ska undvika att resa till eller som det finska utrikesministeriet rekommenderar att man ska avlägsna sig ifrån. Den här begränsningen tillämpas emellertid inte

- under tio dagar från det att det finska utrikesministeriet gav rekommendationen, om den försäkrade har anlänt till ett ovan beskrivet land eller till en del av ett sådant land innan utrikesministeriet utfärdade sin rekommendation, utom i det fall att det är fråga om ett storkrig eller då den försäkrade själv har deltagit i ett krig eller en väpnad konflikt, eller då den försäkrade har deltagit i fredsbevarande verksamhet som har organiserats av Förenta nationerna, Europeiska unionen eller något annat samfund, eller i annan militär verksamhet
- om den försäkrades sjukdom under resa eller olycksfall under resa inte beror på den omständighet som är orsaken till att det finska utrikesministeriet har utfärdat sin rekommendation.

Om det har avtalats separat, gäller reseförsäkringens även i ett land eller del av det som det finska utrikesministeriet rekommenderar att man ska undvika att resa till eller som det finska utrikesministeriet rekommenderar att man ska avlägsna sig ifrån, även om den försäkrades sjukdom under resa eller olycksfall under resa beror på den omständighet som är orsaken till att ministeriet utfärdat sin rekommendation. **Riskområdesutvidgningen innebär emellertid inte att försäkringens utvidgas till att gälla vid storkrig och inte heller vid situationer där den försäkrade själv har deltagit i ett krig eller i en väpnad konflikt. Trots utvidgningen gäller skyddet inte heller om den försäkrade har deltagit i fredsbevarande verksamhet som har organiserats av Förenta Nationerna, Europeiska Unionen eller något annat samfund, eller i annan militär verksamhet.**

Försäkringarna ersätter inte skada som har förorsakats av en i atomansvarighetslagen beskriven atomskada eller av en skada som har förorsakats av ett material, en anordning eller ett vapen som baserar sig på kärnreaktion eller joniserande strålning, oberoende av var atomskadan har inträffat.

Ur resenärförsäkringens betalas inte ersättning vid sjukdom, skada eller dödsfall som vid en flygolycka i samband med hobbyflygning eller yrkesmässig luftfart drabbat en pilot eller en annan person som hör till flygpersonalen eller som utför ett uppdrag i anslutning till flygningen.

RESENÄRFÖRSÄKRING

1 Skydd som ingår i försäkringen

Försäkringen täcker sjukdom under resa som bryter ut eller olycksfall under resa som inträffar under försäkringens giltighetstid.

I försäkringen ingår följande obligatoriska skydd:

- vårdskydd
- avbrottskydd
- evakuerings- och katastrofskydd.

Följande skydd kan ingå i försäkringen:

- dagpenningsskydd
- invaliditetsskydd i händelse av olycksfall under resa
- invaliditetsskydd i händelse av sjukdom under resa
- dödsfallsskydd i händelse av olycksfall under resa
- dödsfallsskydd i händelse av sjukdom under resa
- avbeställningsskydd
- skydd vid försening från resa eller väntan på resa
- skydd vid misshandel, kidnappning och kristerapi
- hälsovårdsskydd
- tandvårdsskydd
- skydd vid förlossning, om även hälsovårdsskydd valts

De skydd som valts för respektive försäkrad eller försäkrad grupp, och försäkringsbeloppen som valts till skydden anges i försäkringsbrevet.

2 Gemensamma bestämmelser för samtliga skydd i resenärförsäkringen

2.1 Hur den försäkrades ålder påverkar försäkringens giltighet

Resenärförsäkringen upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 86 år.

Dagpenningsskyddet upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 70 år.

Dödsfallsskydd i händelse av sjukdom under resa upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 70 år om försäkringsavtalet har ingåtts 1.4.2024 eller senare.

2.2 Förmånstagare

Denna villkorspunkt tillämpas inte i försäkringsavtal som har ingåtts 1.4.2024 eller senare. I dessa försäkringsavtal tillämpas punkten 10.1 i de Allmänna avtalsvillkoren.

Förmånstagare till dödsfallsersättning är den försäkrades anhöriga om inte försäkringstagaren eller den försäkrade med försäkringstagarens samtycke skriftligen till försäkringsbolaget meddelat någon annan förmånstagare. Ett förmånstagarförordnande, ändringar i eller annulleringar av detta måste skriftligen meddelas till försäkringsbolaget.

2.3 Självrisk

Vid varje försäkringsfall finns en i försäkringsbrevet antecknad självrisk för ifrågakvarande skydd.

2.4 Giltigheten i samband med idrott och vissa andra aktiviteter

2.4.1 Tävlingsidrott

Om en sjukdom, ett olycksfall eller ett dödsfall inträffat i samband med tävlingsidrott eller träning för sådan idrott, betalas inte ersättning ur försäkringen.

Med tävlingsidrott avses tävlingar eller matcher som har arrangerats av ett idrottsförbund eller en idrottsförening, träningar i enlighet med ett träningsprogram samt andra träningar som är typiska för idrottsgrenen ifråga oberoende av den försäkrades ålder. Vi anser emellertid att hobby- eller seniorserier i ett idrottsförbund eller en idrottsförening inte är tävlingsidrott.

Med träningar i enlighet med ett träningsprogram avses träningar som utförs i enlighet med ett skriftligt eller muntligt uppgjort träningsprogram under tillsyn av en tränare eller utan tillsyn.

Med andra träningar som är typiska för en idrottsgren avses träningar som utförs som kompletterande träningsmoment till den egentliga grenen, då dessa utförs som en del av träningen inför en tävling eller inför en match.

Om det har avtalats separat och det har gjorts en anteckning om det i försäkringsbrevet, gäller försäkringen emellertid vid tävlingsidrott.

2.4.2 Vissa idrottsgrenar och aktiviteter

Ersättning betalas inte heller om en sjukdom, ett olycksfall eller ett dödsfall inträffat i samband med följande idrottsgrenar eller andra motsvarande riskfyllda aktiviteter:

- kamp-, kontakt- eller självförsvarsgrenar
- kraftsport: styrkelyft, tyngdlyftning eller bodybuilding
- motorsport
- flygsportsgrenar, såsom flygning med varmluftsballong och gasballong, motorflygning, häng- och skärmflygning, flygning med ultralätt flygplan, fallskärms hoppning, BASE-hopp, vindtunnelflygning, flygning med självbyggt flygplan, segelflygning eller motorsegelflygning
- vintersportgrenar: kälkåkning, freestyleskidåkning, speedskiing, störtlopp och utförsåkning i opreparerade backar eller utanför markerade backar
- dykning med utrustning och fridykning
- akrobatik
- utförsåkning på skridskor
- utförsåkning med cykel
- amerikansk fotboll
- australisk fotboll
- bungyhopp
- BMX-cykling
- free running
- is- och klipplättring
- glaciär- och bergsklättring
- forsränning
- nedstigning med rep
- lacrosse
- flygsegling eller flygsurfing
- parkour
- roller derby

- rugby
- ving- och draksegling
- oceanseglatser
- frikamp
- flygning med dragskärm
- styrkemansgrenar
- wrestling
- vandringar och forskningsresor i berg, djungel, öken, ödemark eller andra obebodda trakter.

Om det har avtalats separat och det har gjorts en anteckning om det i försäkringsbrevet, gäller försäkringen emellertid vid den idrottsgren eller den riskfyllda aktivitet som har antecknats i försäkringsbrevet.

2.5 Sjukdom under resa

2.5.1 Definition av sjukdom under resa

Sjukdom under resa är en sjukdom som krävt läkarvård, som har börjat eller visat de första symptomen under resan och för vilken läkarvård givits under resan eller inom 14 dygn efter resans slut. Om det är fråga om en smittsam sjukdom med längre inkubationstid, tillämpas inte begränsningen på 14 dygn.

2.5.2 Som sjukdom under resa betraktas inte

- sjukdom som har förorsakats av missbruk av läkemedel eller av bruk av alkohol eller berusningsmedel
- höjdsjuka
- sjukdom som har börjat före resan eller vars symptom har börjat före resan. Övannämnda sjukdom betraktas inte som sjukdom under resa ens i det fall att denna sjukdom plötsligt förvärras under resan eller dess status förändras under resan. Det är inte heller fråga om sjukdom under resa om förvärrandet eller förändringen enligt allmän medicinsk erfarenhet inte har varit sannolik eller inte har kunnat förväntas. Behandlingen av en sjukdom som har börjat eller visat symptom före resan ersätts emellertid i enlighet med villkorspunkt 3.2 även om det inte är fråga om sjukdom under resa.
- sjukdom som har fått sin början i samband med en undersöknings- eller vårdåtgärd, såvida åtgärden inte har utförts i syfte att ge vård eller behandling för ett olycksfall under resa eller en sjukdom under resa som ersätts ur samma skydd.
- sjukdomar, smärttillstånd eller andra symptom i tänder, tändernas stödjevåvnader eller tuggorganen. Akut tandvärk, behandling av tandvärk och skada som har förorsakats på en tand vid tuggning ersätts emellertid ur vårdskyddet i enlighet med villkorspunkt 3.3.6 även om det inte är fråga om sjukdom under resa eller olycksfall under resa. En tandkada som har förorsakats av olycksfall under resa handläggs i enlighet med villkorspunkterna i vårdskyddet.
- abort eller barnlöshet eller sjukdomar eller komplikationer i samband med dessa
- graviditet eller förlossning eller sjukdomar eller komplikationer i anslutning till dessa, om det inte är fråga om en under resan inträffad plötslig förändring i ett graviditetstillstånd som kräver omedelbar vård och om en sådan förändring enligt allmän medicinsk erfarenhet inte har varit sannolik eller kunnat förväntas.

2.6 Olycksfall under resa

2.6.1 Definition av olycksfall under resa

Ett olycksfall under resa är en plötslig yttre händelse som förorsakar en kroppsskada och som inträffar oavsiktligt under en resa medan försäkringsskyddet är i kraft.

Som olycksfall under resa betraktas även drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skador som har förorsakats den försäkrade till följd av betydande förändringar i trycket, gasförgiftning samt förgiftning av ett ämne som den försäkrade har förtärt av misstag, förutsatt att dessa händelser har inträffat oavsiktligt under en resa som den försäkrade har gjort medan försäkringsskyddet har varit i kraft.

2.6.2 Sjukdom, lyte eller skada som är oberoende av ett olycksfall under resa

Ersättning betalas inte för en sjukdom, ett lyte, en skada eller degeneration i det muskuloskeletala systemet som är oberoende av ett olycksfall under resa även om dessa inte har uppvisat några symptom före olycksfallet. Om dessa av olycksfallet oberoende sakförhållanden väsentligt har bidragit till en skada som uppstått i samband med olycksfallet eller förlängt botandet av denna, betalas ersättning ur vård-, dagpennings- och invaliditetsskydden endast till den del vårdkostnaderna, arbetsförmågan eller det bestående menet anses vara ett resultat av olycksfallet under resa.

2.6.3 Såsom olycksfall under resa ersätts inte

Såsom olycksfall under resa ersätts inte en skada som har förorsakats

- av en händelse som har föranletts av en sjukdom, ett lyte eller en skada hos den försäkrade
- av en operation, vård, behandling eller annan medicinsk åtgärd, såvida inte åtgärden har utförts i syfte att behandla en skada eller sjukdom under resa som ersätts såsom olycksfall under resa ur samma skydd
- av förgiftning som framkallats av läkemedel, alkohol eller något annat berusningsmedel som den försäkrade använt eller av ett ämne som den försäkrade förtärt som föda
- på en tand eller tandprotes vid tuggning, även om en yttre faktor bidragit till skadan. Tandskador ersätts emellertid i enlighet med villkorspunkt 3.3.6 gällande vårdkostnader vid tandskador och akut tandvärk
- av en smittsam sjukdom till följd av bett eller sting
- av psykiska följder av ett olycksfall. Med avvikelse från detta ersätts dock kristerapi enligt villkorspunkt 10.3 om man separat har avtalat om det och sådan har inkluderats i försäkringsbrevet.

Som olycksfall under resa ersätts inte heller

- diskbråck, magbråck, bråck i ljumsktrakten, rupturer i akillsenan, rupturer i bicepsens långa huvud, rupturer i rotatorkuffen i axeln eller återkommande urledvridningar av leder, såvida skadan inte har föranletts av ett olycksfall, vid vilket även en frisk vävnad skulle ha tagit skada
- en smittsam sjukdom förorsakad av ett bett eller sting
- psykiska följder av ett olycksfall.

2.7 Nära anhörig och resesällskap

Nära anhöriga till den försäkrade är

- den försäkrades make, registrerade partner eller i samma hushåll boende sambo

- barn samt makes, registrerad partners eller i samma hushåll boende sambos barn
- andra förutom egna barn som stadigvarande bor i samma hushåll med den försäkrade
- barnbarn
- föräldrar
- far- eller morföräldrar eller makes eller sambos föräldrar
- syskon
- makes eller registrerad partners syskon
- svärdöttrar eller svärsöner.

Med den försäkrades resesällskap avses högst två personer, med vilka den försäkrade har bokats resan och som är på väg eller som har farit på en gemensam resa. Om antalet personer som far på den gemensamma resan är fler än tre personer är ingen av personerna ett sådant resesällskap som avses i försäkringsvillkoren.

2.8 Betydande egendomsskada

En betydande egendomsskada är en oväntad, ekonomiskt betydande skada som drabbat den försäkrades egendom och som tvingar den försäkrade att närvara på skadeplatsen. Som betydande egendomsskada beaktas dock inte skada som drabbat pengar, betalningsinstrument eller fordon.

3 Vårdskydd

Skyddet ersätter kostnader för sjukdom under resa som börjar och för olycksfall under resa som inträffar under skyddets giltighetstid i enlighet med vad som anges i dessa villkor.

3.1 Maximal ersättningstid

Vårdkostnader som förorsakats av sjukdom under resa ersätts under högst den i försäkringsbrevet nämnda tiden från det att vården eller undersökningen inletts. Vårdkostnader som förorsakats av olycksfall under resa ersätts under högst tre år från det olycksfallet inträffade.

3.2 Plötsligt förvärrande av en sjukdom som den försäkrade har lidit av före resan

Ersättning betalas också för vårdkostnader som förorsakats av en plötslig förvärring av en redan befintlig sjukdom eller en plötslig försämring av tillståndet under resan, om en sådan förvärring eller försämring enligt allmän medicinsk erfarenhet inte har varit sannolik eller kunnat förväntas. I sådana fall ersätts endast akut vård av typ första hjälpen som getts på destinationsorten och under högst 7 dygn från det vården inleddes.

3.3 Vårdkostnader

3.3.1 Förutsättningarna för att ersättning ska betalas

En förutsättning för att vårdkostnader ska ersättas är att undersökningen eller behandlingen av sjukdomen under resa eller olycksfallet under resa har ordinerats av en läkare. Dessutom måste undersökningarna och behandlingarna följa allmänt accepterad medicinsk praxis och vara nödvändiga för behandlingen av den ifrågavarande sjukdomen eller den av ett olycksfall förorsakade skadan.

3.3.2 Vårdkostnader som ersätts

Av de kostnader sjukdom under resa eller olycksfall under resa förorsakat ersätts följande:

- vårddagsavgifter på sjukhus
- arvoden för undersökningar och behandlingar som utförs av en läkare eller en inom hälsovårdssektorn utbildad sjukvårdare
- kostnader som förorsakas av fysioterapi, en vårdperiod med högst tio behandlingar per olycksfall eller sjukdom.
- kostnader för läkemedelspreparat och sårförband som säljs på apotek
- skäliga resekostnader till en läkare på orten eller en vårdinrättning
- kostnader för reparation eller återanskaffning av glasögon eller kontaktlinser, hörapparat, tandprotes eller skyddshjälm som varit i bruk och skadats vid ett olycksfall under resa, förutsatt att olycksfallet under resa föranlett läkarvård.
- kostnader för ortopediskt stöd, om det är fråga om det första ortopediska stödet som anskaffats efter en ersättningsgill operation eller ett ersättningsgill olycksfall. Dessa kostnader ersätts upp till högst 500 euro per operation eller per olycksfall.
- under resan nödvändiga telefonkostnader upp till 200 euro
- kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar i anslutning till sjukvård upp till 200 euro, när dessa enligt lokal sed inte ingår i sjukhusvården.
- kostnader för hyrning av kryckor och armbågs kryckor.

Enligt försäkringsbolagets förhandsgodkännande ersätts dessutom som vårdkostnader för sjukdom under resa och olycksfall under resa även andra kostnader, om en av den försäkrade vidtagen åtgärd har begränsat en ersättningsbar skada eller sänkt de ersättningsbara kostnaderna.

3.3.3 Kostnader som inte ersätts

Vid andra än akuta sjukdoms- eller olycksfall förutsätts ett förhandsgodkännande av försäkringsbolaget, om sjukhusets vårddagsavgifter är över 1 000 euro per dygn eller om sjukhusvården fortgår över tre dygn. Om förhandsgodkännande inte begärts, kan ersättningen minskas.

Kostnader ersätts inte om de har förorsakats av

- undersökning som gjorts eller vård eller behandling som getts av en fysioterapeut, fotterapeut, kiropraktiker, osteopat, naprapat eller massör eller någon annan inom hälso- och sjukvården yrkesutbildad person som är jämförbar med dessa, med undantag av fysioterapi som avses ovan i punkt 3.3.2.
- undersökning eller behandling som föranleds av beroende som förorsakats av bruk av rusmedel, alkohol, läkemedel, nikotin eller något annat ämne
- anskaffning av glasögon eller kontaktlinser, utom i en situation som nämns i punkt 3.3.2
- operation av brytningsfel i ögonen eller annan behandling eller annan utrustning i anslutning till korrektion av brytningsfel i ögonen
- undersökning, vård eller behandling i anslutning till förminskning, förstoring eller skulptering av bröst, hudpeeling eller -skrapning, ögonlockslyft eller lyftning eller skulptering av området runt ögonen eller av något annat område i ansiktet
- medicinsk behandling av fetma, fettsugning, gastric bypass-operationer eller gastric banding-operationer eller andra operativa åtgärder på grund av fetma, eller annan undersökning eller behandling som gäller fetma

- behandling som i första hand är avsedd att förbättra livskvaliteten. Som sådan behandling betraktas till exempel läkemedel som inverkar på den sexuella prestationsförmågan. Begränsningen tillämpas emellertid inte om det är fråga om ett läkemedelspreparat som med stöd av sjukförsäkringslagen har ersatts såsom en sjukvårdskostnad.
- anskaffning av näringspreparat inklusive kliniska näringspreparat
- anskaffning av spårämnes-, mineralämnes- eller vitaminpreparat, såvida det inte är fråga om läkemedelspreparat
- anskaffning av antroposofiska eller homeopatiska produkter
- vistelse eller boende på en inrättning som producerar rehabiliteringstjänster eller tjänster som getts vid vistelse eller boende på en sådan inrättning
- medicinsk utrustning eller något annat hjälpmedel, hålfotsinlägg eller andra sulor eller inlägg, eller proteser, såvida det inte är fråga om hyrning av kryckor eller armbågs kryckor
- kostnader för ortopediskt stöd, om det inte är fråga om det första ortopediska stödet som anskaffats efter en ersättningsgill operation eller ett ersättningsgill olycksfall. Även i detta fall betalas högst 500 euro i ersättning per operation eller per olycksfall.

Försäkringsbolaget kan kräva att den försäkrade på försäkringsbolagets bekostnad transporteras till Finland eller den försäkrades hemland eller tjänstgöringsland för vård, antingen på medicinska grunder eller om den lokala vården skulle visa sig mycket dyr i förhållande till motsvarande vård i Finland eller den försäkrades hemland eller tjänstgöringsland. Om den försäkrade inte går med på detta, betalar försäkringsbolaget för vård som getts i ett annat land än det som försäkringsbolaget valt, högst det belopp som motsvarar kostnaderna för transport av den försäkrade till det land som försäkringsbolaget valt och vård av den försäkrade i det land som försäkringsbolaget valt.

3.3.4 Hemhjälp

Som vårdkostnader ersätts kostnader för hemhjälp till följd av en försäkrads sjukdom under resa eller olycksfall under resa. Hemhjälpen ska ha ordinerats av en läkare och den som utför arbetet ska vara någon annan än en nära anhörig till den försäkrade. Med nära anhörig avses en sådan person som finns uppräknad i listan (villkorspunkt 2.7) på nära anhöriga. Ersättning för hemhjälp betalas för högst 15 dagar, dock sammanlagt högst 2 000 euro.

3.3.5 Konvalescensersättning

Med konvalescens avses den försäkrades tillfrisknande från sjukdom under resa eller olycksfall under resa. Konvalescensersättning betalas för åtgärder som främjat tillfrisknandet. Dyliga är kostnader för sådana åtgärder, händelser och anskaffning av utrustning som har en främjande inverkan på återhämtningen.

Konvalescensersättning betalas i form av en engångsersättning på 200 euro för den del av sjukledigheten som överskrider 30 dagar och som förorsakats av sjukdom under resa eller olycksfall under resa och som ordinerats av läkare.

3.3.6 Vårdkostnader vid tandskador och akut tandvärk

Av vårdkostnaderna vid tandskador förorsakade av ett olycksfall under resa ersätts nödvändiga kostnader för av

en tandläkare given eller ordinerad behandling eller undersökning, inklusive skäliga lokala resekostnader.

Om en tand eller tandprotes skadats vid tuggning ersätts vårdkostnader och skäliga lokala resekostnader upp till sammanlagt högst 300 euro.

För nödvändig behandling av akut tandvärk ersätts vårdkostnaderna inklusive skäliga lokala resekostnader upp till sammanlagt högst 300 euro. En förutsättning är att värken har börjat och vården getts under resan.

3.3.7 Hemtransport av en avliden, begravning

Om den försäkrade avlider under resan, ersätts skäliga kostnader för hemtransport av den försäkrade till hemorten i hemlandet eller skäliga kostnader för begravning utomlands. Dessa kostnader ersätts oberoende av orsaken till dödsfallet.

4 Dagpenningsskydd

Rätt till ersättning uppstår när den försäkrade blir arbetsoförmögen till följd av ett olycksfall under resa som inträffat under skyddets giltighetstid.

För fullständig arbetsoförmåga betalas den dagpenningsskydd ersättning som gällde då olycksfallet under resa inträffade och för partiell arbetsoförmåga den del av dagpenningsskydd ersättningen som motsvarar den nedsatta arbetsförmågan.

Den försäkrade är fullständigt arbetsoförmögen om hen är helt oförmögen att utföra sina sedvanliga arbetsuppgifter, och partiellt arbetsoförmögen om hen är delvis oförmögen att utföra dessa uppgifter.

Ersättning betalas tidigast räknat från det datum då en läkare konstaterat arbetsoförmågan. I ett försäkringsalternativ med självrisk dock först då självrisktiden löpt ut. Självrisktiden börjar löpa den dag den av en läkare konstaterade arbetsoförmågan började.

Ersättning betalas på basis av ett och samma olycksfall under resa högst för 360 dagar.

Dagpenningsskyddet upphör vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 70 år.

5 Avbrottsskydd

I skyddet ingår också det Evakuerings- och katastrofskydd som avses i villkorspunkt 11.

5.1 Avbruten resa

En avbruten resa är en av tvingande skäl gjord ändring av en påbörjad resa om skälet är:

- att den försäkrade drabbats av sjukdom under resa eller olycksfall under resa. Huruvida skälet är tvingande avgörs på medicinska grunder
- ett allvarligt och plötsligt insjuknande, ett allvarligt olycksfall eller ett dödsfall har drabbat en nära anhörig eller ett resesällskap till den försäkrade som fastställts i villkorspunkt 2.7
- en avsevärd egendomsskada har drabbat den försäkrades egendom i hemlandet som fastställts i villkorspunkt 2.8
- ett brott eller ett försök till ett sådant som riktats mot den försäkrade
- en allvarlig sjukdom, ett allvarligt olycksfall eller dödsfall som drabbat en lantbruksavbytare hos den försäkrade, när den försäkrade är lantbruksföretagare.

5.2 Kostnader som ersätts

Vid avbruten resa ersätts

- 50 euro per dag för de resdagar den försäkrade har förlorat till följd av att resan avbrutits på grund av att hen varit inlagd på sjukhus eller återvänt tidigare än avsett. Ersättning för förlorade resdagar på grund av sjukhusvård betalas endast till den insjuknade. Ersättning för en och samma tidsperiod betalas antingen för sjukhusvård eller för tidig hemkomst. Ersättning för de resdagar den försäkrade förlorat betalas för högst 45 dagar, dock högst det i förväg betalda priset för resan. Ersättning betalas inte om resan från den försäkrades hem- eller tjänstgöringsland vid skadetillfället har varat längre än 90 dagar.
- kostnader för tjänster, utflykter och resor på resmålet som den försäkrade inte har utnyttjat men betalat separat i förskott. Dessa kostnader ersätts dock sammanlagt högst upp till 2 000 euro.
- den försäkrades under resan föranledda nödvändiga och skäligen extra rese- och inkvarteringskostnader
- av försäkringsbolaget godkända skäligen resekostnader för en ny resa tillbaka till resmålet, om resan görs under försäkringens giltighetstid och är nödvändig på grund av att anställningen eller studierna vid en läroinrättning fortsätter. Returen till resmålet ska ske senast inom 60 dygn efter försäkringsfallet
- ersättares resa om den försäkrade av tvingande skäl på grund av en i punkt 51 nämnd orsak är tvungen att avbryta sin resa eller arbetsuppgift och hen av affärsmässiga skäl genast måste ersättas med en annan person. I ersättning betalas nödvändiga och skäligen kostnader för en ersättares resa (tur- och returbiljett) och inkvartering för högst 60 dagar. Huruvida det för den försäkrade förelåg tvingande skäl till att avbryta resan avgörs på medicinska grunder. Endast en ersättares resa ersätts per försäkringsfall.

5.3 Hemtransport och nära anhörigs resa

Enligt försäkringsbolagets förhandsgodkännande ersätts dessutom som kostnader för avbruten resa

- kostnaderna för sjuktransport av den försäkrade till hemlandet eller tjänstgöringslandet och skäligen rese- och uppehållskostnader för en nödvändig ledsagare.
- en i listan över anhöriga (villkorpunkt 2.7) nämnd nära anhörigs skäligen rese- och uppehållskostnader vid resa till den försäkrade och tillbaka till den nära anhörigas boningsort, om den försäkrade enligt den behandlande läkaren befinner sig i ett livshotande tillstånd och den försäkrade inte har någon nära anhörig på resmålet.

Ersättning för en nära anhörigs resa till den försäkrade betalas dock högst under 30 dygn.

5.4 Hur resdagarna uträknas

Resdagarna räknas i fulla 24 timmars perioder från det att resan började. De förlorade resdagarna räknas på motsvarande sätt från det att sjukhusvården började eller resan avbröts tills sjukhusvården upphörde eller högst till den tidpunkt då resan var avsedd att avslutas. Om den sista på detta sätt beräknade fulla perioden överskrids med 12 timmar, räknas även detta som en dag.

5.5 Kostnader som inte ersätts

Ersättning för avbruten resa betalas inte, om orsaken till att resan avbröts var den försäkrades fruktan för att smittas av sjukdom eller någon annan rädsla.

En försäkrads för tidiga återkomst från en resa på grund av sjukdom under resa eller olycksfall under resa ersätts endast om vården på medicinska grunder kräver att den försäkrade återvänder till hemlandet eller tjänstgöringslandet.

Om till den försäkrade betalats ersättning på basis av avbrottsskyddet, erhåller hen inte ersättning på basis av avbeställningsskyddet.

6 Invaliditetsskydd

Skyddet kan väljas i händelse av

- olycksfall under resa och/eller
- sjukdom under resa

6.1 Invaliditetsskydd i händelse av olycksfall under resa

Rätt till ersättning uppstår när den försäkrade till följd av ett olycksfall under resa som inträffat under skyddets giltighetstid har förorsakats ett bestående men och detta fortgått tre månader under det att skyddet fortsättningsvis har varit i kraft.

Med bestående men avses ett medicinskt bedömt allmänt men som olycksfallet under resan har förorsakat den försäkrade och som medicinskt sett sannolikt inte kan botas. Då menet fastställs beaktas endast skadans art. Den skadades individuella omständigheter såsom yrke eller intressen påverkar inte fastställandet av menet.

Menets omfattning fastställs utifrån invaliditetsklassificeringen i enlighet med statsrådets förordning som utfärdats med stöd av lagen om olycksfall i arbetet och om yrkesjukdomar och som gällde vid tidpunkten för olycksfallet under resa. Skadorna och sjukdomarna är indelade i invaliditetsklasser från 1 till 20 så att invaliditetsklass 20 motsvarar största och invaliditetsklass 1 minsta ersättningsbara men.

Vid ett fullständigt bestående men, d.v.s. ett men enligt invaliditetsklass 20 betalas i engångsersättning det försäkringsbelopp som gällde då olycksfallet under resa inträffade. Vid ett partiellt bestående men utbetalas i engångsersättning så många tjugondelar av detta försäkringsbelopp som invaliditetsklassen utvisar.

Ett bestående men förorsakat av olycksfall under resa fastställs senast då tre år har förflutit sedan olycksfallet under resa inträffade. Om menet ändras med minst två invaliditetsklasser innan det har gått tre år sedan olycksfallet inträffade, ändras ersättningen på motsvarande sätt. En utbetald ersättning återkrävs dock inte.

6.2 Invaliditetsskydd i händelse av sjukdom under resa

Rätt till ersättning uppstår när den försäkrade till följd av en sjukdom under resa som inträffat under skyddets giltighetstid har förorsakats ett bestående men och detta fortgått tre månader under det att skyddet fortsättningsvis har varit i kraft.

Med bestående men avses ett medicinskt bedömt allmänt men som sjukdomen under resa har förorsakat den försäkrade och som medicinskt sett sannolikt inte kan botas. Då menet fastställs beaktas endast sjukdomens, skadans

eller den nedsatta funktionsförmågans art. Den skadades individuella omständigheter såsom yrke eller intressen påverkar inte fastställandet av menet.

Menets omfattning fastställs utifrån invaliditetsklassificeringen i enlighet med statsrådets förordning som utfärdats med stöd av lagen om olycksfall i arbetet och om yrkesjukdomar och som gällde vid tidpunkten då behandlingen av sjukdomen under resa började. Skadorna och sjukdomarna är indelade i invaliditetsklasser från 1 till 20 så att invaliditetsklass 20 motsvarar största och invaliditetsklass 1 minsta ersättningsbara men.

Vid ett fullständigt bestående men, d.v.s. ett men enligt invaliditetsklass 20 betalas i engångsersättning det försäkringsbelopp som gällde då behandlingen av sjukdomen under resa började. Vid ett partiellt bestående men utbetalas i engångsersättning så många tjugondelar av detta försäkringsbelopp som invaliditetsklassen utvisar.

Ett bestående men förorsakat av sjukdom under resa fastställs då 12 månader förflutit från det att vården inletts. Tilläggsersättning för att menet förvärras betalas inte, om en ändring av invaliditetsklassen sker senare än två år efter det att vården inleddes.

7 Dödsfallsskydd

Skyddet kan väljas i händelse av

- ett dödsfall som förorsakas av ett olycksfall under resa och/eller
- ett dödsfall som vållats av sjukdom under resa.

7.1 Dödsfallsskydd i händelse av olycksfall under resa

Rätt till ersättning uppstår när den försäkrade avlider till följd av ett olycksfall under resa som inträffat under skyddets giltighetstid. I ersättning betalas det i försäkringsbrevet antecknade försäkringsbeloppet som gällde då olycksfallet under resa inträffade.

7.1.1 Dödsfallsersättning betalas inte

Dödsfallsersättning betalas inte om den försäkrade avlider efter det att tre år har förflutit sedan olycksfallet under resa inträffade.

7.2 Dödsfallsskydd i händelse av sjukdom under resa

Rätt till ersättning uppstår när den försäkrade avlider till följd av en sjukdom under resa som inträffat under skyddets giltighetstid. I ersättning betalas det försäkringsbelopp som gällde då sjukdomen under resa inträffade.

7.2.1 Dödsfallsersättning betalas inte

Dödsfallsersättning betalas inte om den försäkrade avlider efter det att mer än sex månader har förflutit sedan behandlingen av sjukdomen under resa inleddes.

8 Avbeställningsskydd

8.1 Definition av avbeställning

Försäkringen ersätter en avbeställd resa. Med avbeställd resa avses att den försäkrades avresa från hem- eller tjänstgöringslandet av tvingande skäl förhindras av

- att den försäkrade plötsligt har insjuknat, drabbats av ett olycksfall eller avlidit. Huruvida skälet är tvingande avgörs på medicinska grunder
- ett allvarligt och plötsligt insjuknande, ett allvarligt olycksfall eller ett dödsfall har drabbat en nära anhörig

eller ett resesällskap till den försäkrade som fastställts i villkorspunkt 2.7

- en avsevärd egendomsskada som har fastställts i villkorspunkt 2.8 som drabbat den försäkrades egendom i hemlandet
- en allvarlig sjukdom, ett allvarligt olycksfall eller dödsfall som drabbat en lantbruksavbytare hos den försäkrade, när den försäkrade är lantbruksföretagare.

8.2 Kostnader som ersätts

Vid avbeställning ersätts de på förhand betalda kostnaderna för avbeställning av den försäkrades resa som den försäkrade enligt researrangörens eller någon annan tjänsteproducents villkor är ansvarig för och som researrangören eller någon annan serviceproducent inte enligt lag, försäkringsvillkoren för resor eller enligt sina andra villkor är skyldig att återbetala.

Resan eller en annan tjänst måste avbeställas hos researrangören eller serviceproducenten omedelbart efter det att orsaken till avbeställningen av resan har framkommit. Om resan inte avbeställs, ersätter avbeställningsskyddet högst den andel av den försäkrades kostnader som den försäkrade enligt lag och enligt researrangörens eller någon annan serviceproducents villkor skulle ha blivit ansvarig för om resan hade avbeställts.

Som avbeställningskostnader ersätts även kostnader som förorsakas av att den försäkrade för att själv kunna åka i väg på en resa skaffar en skötare för ett i samma hushåll boende barn under 15 år till följd av att barnet plötsligt insjuknat eller drabbats av ett olycksfall.

Avbeställningskostnader enligt denna punkt ersätts upp till sammanlagt högst 3 000 euro, dock inte mer än det i förväg betalda priset för resan.

8.3 Situationer då avbeställning av resa inte ersätts

En avbeställd resa ersätts inte, om

- försäkringen för den försäkrades del har trätt i kraft senare än tre dygn före avresan
- orsaken till avbeställningen för den försäkrades del framgått innan försäkringen trädde i kraft
- orsaken till avbeställningen har framgått innan resan bokades eller betalades
- det plötsliga insjuknandet beror på missbruk av läkemedel eller på bruk av alkohol eller rusmedel
- orsaken till att resan avbeställdes var den försäkrades fruktan för att smittas av sjukdom eller någon annan rädsla
- för försäkringsfallet utbetalas ersättning på basis av avbrottskyddet vid resa i denna försäkring.

9 Skydd vid försening från resa eller väntan på resa

9.1 Ersättning till följd av försening

Försening ersätts om den försäkrade inte hinner i tid till den plats där flyg-, båt-, tåg- eller bussresan till utlandet börjar eller till den plats där en anslutningsresa till flyg-, båt-, tåg- eller bussresan till utlandet startar på grund av att

- ett allmänt kommunikationsmedel, som den försäkrade ämnat anlita eller har anlitat för att nå den plats som nämns ovan, fördröjs på grund av väderleksförhåll-

landen, en naturkatastrof, ett tekniskt fel, en brottslig handling eller en myndighetsåtgärd, eller

- det fordon som den försäkrade använder råkar ut för en trafikolycka eller får ett tekniskt fel.

På grund av försening ersätts den försäkrades rese- och inkvarteringskostnader som är nödvändiga för att den försäkrade ska kunna komma med på resan. Dessa kostnader ersätts dock högst upp till 2 000 euro.

Om den försäkrade inte hinner med på resan, ersätts priset på den till följd av försening förlorade resan. Om den försäkrade inte till följd av försening kan fortsätta resan, ersätts priset på den till följd av försening förlorade resans andel av hela resan. Dessa ersättningar betalas dock högst upp till 2 000 euro.

Ersättning betalas inte till den del den försäkrade får ersättning av researrangören, trafikbolaget, hotellet eller motsvarande.

9.2 Ersättning till följd av väntan på resa

Ersättning betalas ur försäkringen om den försäkrade blir tvungen att vänta mer än sex timmar på den plats där en resa eller en anslutningsresa börjar, därför att det allmänna kommunikationsmedel som man skulle resa med inte kan anlitas av orsaker som nämns i punkt 9.1. I kostnadsersättning betalas högst 35 euro för varje sex timmars period som börjar efter ovan nämnda väntetid. I kostnadsersättning betalas högst 350 euro per försäkrad.

10 Skydd i händelse av misshandel, kidnappning och kristerapi

10.1 Personskada i samband med misshandelsbrott

Om den försäkrade har skadats utomlands under resan genom misshandel eller genom ett annat avsiktligt våldsdåd, får hen ersättning för den sveda och värk och det inkomstbortfall som gärningen har förorsakat. Ersättningen är lika stor som det belopp som skadevållaren är eller vore skyldig att betala enligt finsk lagstiftning.

Dessa ersättningar uppgår till maximalt 42 500 euro.

10.1.1 Framförande av skadeståndskrav

Om åtal väcks mot skadevållaren, ska den försäkrade ställa anspråk på skadestånd av denne om försäkringsbolaget så kräver. Försäkringsbolaget betalar härvid den försäkrades rättegångskostnader.

10.1.2 Betalning av ersättning

Ersättning betalas endast om skadevållaren har förblivit okänd eller inte kan betala skadestånd. Ersättning betalas för en och samma misshandel dock endast på basis av en enda resenärsförsäkring.

Ersättningar betalas inte

- om skadan har förorsakats av en person som nämns i listan på nära anhöriga i villkorspunkt 2.7
- om skadan har samband med yrkesutövning, tjänstutövning eller annan förvävsverksamhet.

10.2 Kidnappning

Om den försäkrade kidnappas under resan, betalas ersättning för psykiskt och fysiskt lidande för den tid frihetsberövandet varat.

Med kidnappning avses en situation där någon med våld eller under hot om våld genom kidnappning berövar den för-

säkrade hens frihet. Dessutom förutsätts att kidnapparen har för avsikt att äventyra den försäkrades liv eller hälsa om man inte tillmötesgår det krav kidnapparen framfört. För psykiskt och fysiskt lidande betalas ersättning till den försäkrade sammanlagt 100 euro per dygn, för en och samma kidnappning dock högst för 90 dygn.

Ersättning betalas inte om försäkringsfallet har förorsakats av en person som nämns i listan på nära anhöriga i villkorspunkt 2.7.

10.3 Kristerapi

Kristerapi ersätts om den försäkrade under sin resa råkat i en akut psykisk kris till följd av en plötslig och oförutsedd händelse, såsom

- rån, hot eller överfall
- en allvarlig olycksfallsskada eller sjukdom
- en annan traumatisk händelse såsom eldsvåda, explosion, trafikolycka, naturkatastrof, kapning eller terror-dåd.

Om den försäkrade avlider under resan till följd av någon ovan nämnd händelse kan kristerapi även ges till på den försäkrades resa medföljande make eller sambo, registrerad partner och barn. Behovet av kristerapi bedöms på medicinska grunder.

Som kristerapi ersätts kostnaderna för psykoterapi som givits av en psykiater eller en av en läkare ordinerad psykolog. Ersättning för terapi betalas för högst tio besök inom sex månader från den händelse som föranledde terapibehovet, sammanlagt högst 2 000 euro.

Ersättning betalas inte om försäkringsfallet har förorsakats av en person som nämns i listan på nära anhöriga i villkorspunkt 2.7.

11 Evakuerings- och katastrofskydd

Det här skyddet ingår i villkorspunkt 5 Skydd vid avbruten resa.

Ur skyddet betalas ersättning för evakuerings- och katastrofkostnader, om kostnaderna har förorsakats till följd av i försäkringsvillkoren specificerade orsaker. Ur evakuerings- och katastrofskyddet ersätts kostnader som förorsakas den försäkrade upp till högst 10 000 euro per försäkringsfall.

11.1 Evakueringsskydd

11.1.1 Händelser som ersätts

Ur evakueringsskyddet ersätts kostnader, som förorsakas av att den försäkrade under resan evakueras från ett område som konstaterats vara farligt. De kostnader som ersätts nämns i villkorspunkt 11.1.3.

Evakueringskostnader ersätts, om det efter att resan har börjat på resmålet

- inträffar en plötslig naturkatastrof,
- inträffar en katastrofartad olycka som föranleder ett behov av evakuering
- utbryter en plötslig allmänfarlig epidemi, eller
- inträffar en plötslig väpnad konflikt eller ett plötsligt terror-dåd,

som inte kunde förväntas.

Med naturkatastrofer avses jordbävningar, vulkanutbrott, jordskred, snöskred, tornado, störtvågor samt översvämningar eller andra motsvarande utbrott av naturkrafter.

Med en epidemi avses en infektionssjukdom som brutit ut plötsligt och oförutsett och som drabbat ett mycket stort antal människor eller ett stort geografiskt område.

Kostnaderna ersätts, om det finska utrikesministeriet, finska ambassaden eller någon annan motsvarande myndighet har observerat den händelse som ledde till evakueringen och till följd av händelsen rekommenderar att man avlägsnar sig från resmålet eller tjänstgöringsplatsen. En förutsättning för att ersättning ska betalas är dessutom att den försäkrade följer det finska utrikesministeriets, finska ambassadens eller någon annan motsvarande myndighets anvisningar om evakuering.

11.1.2 Utvidgning av försäkringskyddet

Om så separat avtalats och detta har antecknats i försäkringsbrevet, gäller evakueringskyddet också på resa som riktar sig till ett område, som det finska utrikesministeriet rekommenderar att man inte ska resa till eller som det rekommenderar att man ska avlägsna sig från. I så fall ersätts evakueringskostnaderna också i det fall att säkerhetssituationen på området efter det att resan har påbörjats eller efter det att försäkringskyddet börjat gälla väsentligen har försämrats av orsaker som nämns i villkorspunkt 11.1.1.

11.1.3 Evakueringskostnader som ersätts

Evakueringskostnader som ersätts är sådana skäliga och nödvändiga extra rese- och logikostnader för den försäkrade som

- är nödvändiga för att den försäkrade ska kunna fortsätta sin resa i enlighet med den ursprungliga resplanen
- förorsakas av att den försäkrade återvänder från händelseplatsen till hemlandet eller tjänstgöringslandet
- förorsakas av att den försäkrade flyttas från händelseplatsen till ett annat säkert ställe i närområdet.

Med händelseplats avses den plats där den i dessa villkor specificerade naturkatastrofen, katastrofartade olyckan, väpnade konflikten eller terrorådet har inträffat eller där en epidemi har brutit ut.

Med extra rese- och inkvarteringskostnader avses kostnader som förorsakas den försäkrade utöver på förhand betalda rese- och inkvarteringskostnader.

Den försäkrade ska själv ordna de rese- och inkvarterings-tjänster för vilka hen ansöker om ersättning.

11.1.4 Evakueringskostnader som inte ersätts

Som evakueringskostnader ersätts inte

- rese- och logikostnader, som förorsakas efter det att den försäkrade har återvänt till hemlandet, tjänstgöringslandet, till rutten enligt den ursprungliga resplanen eller då den försäkrade flyttats från händelseplatsen till ett annat säkert ställe i närområdet
- inkomstbortfall eller indirekta kostnader, såsom måltidskostnader.

11.2 Katastrofskydd

11.2.1 Händelser som ersätts

Ur katastrofskyddet ersätts den försäkrades extra rese- och inkvarteringskostnader samt transportkostnader från händelseplatsen till ett annat säkert ställe i närområdet. De kostnader som ersätts nämns i villkorspunkt 11.2.2.

Extra rese- och inkvarteringskostnader samt transportkostnader ersätts, om det efter det att resan påbörjats på

resmålet eller tjänstgöringsplatsen inträffar

- en brand eller explosion
- storm, jordbävning, vulkanutbrott, snösked, jordskred, tornado, störtvåg, översvämning eller annan motsvarande naturkatastrof,

som leder till att den försäkrade av tvingande skäl måste flytta från sin bostad på tjänstgöringsorten eller från en annan på förhand bokad inkvarteringsplats till en annan.

11.2.2 Katastrofkostnader som ersätts

Katastrofkostnader som ersätts är sådana skäliga och nödvändiga extra rese- och inkvarteringskostnader för den försäkrade som förorsakas av

- att den försäkrade flyttar från en på förhand bokad inkvarteringsplats till en annan eller från sin bostad på tjänstgöringsorten till tillfällig inkvartering, eller
- att den försäkrade ska kunna fortsätta sin resa i enlighet med den ursprungliga resplanen.

Vidare ersätts transportkostnader, som förorsakas av att den försäkrades hemlösare flyttas från bostaden på tjänstgöringsorten till ett säkert ställe.

Med extra rese- och inkvarteringskostnader avses kostnader som förorsakas den försäkrade utöver på förhand betalda rese- och inkvarteringskostnader. Extra rese- och inkvarteringskostnader samt transportkostnader ersätts under totalt högst 30 dygn från det att försäkringsfallet inträffat högst till försäkringsbeloppet som valts.

Den försäkrade ska själv ordna de rese-, inkvarterings- och transporttjänster för vilka hen ansöker om ersättning.

11.2.3 Katastrofkostnader som inte ersätts

Som katastrofkostnader ersätts inte

- inkomstbortfall eller indirekta kostnader, såsom måltidskostnader
- kostnader, som ersätts ur avbrottskydd
- den försäkrades egen andel i arbetet i anslutning till transporten.

11.3 Ansökan om ersättning ur evakuerings- och katastrofskyddet

Den ersättnings sökande ska tillställa försäkringsbolaget en skriftlig redogörelse om resan enligt den ursprungliga resplanen och om den händelse på basis av vilken ersättning söks. Detta ska göras genom att fylla i försäkringsbolagets skadeanmälan. Försäkringsbolaget ska på begäran även tillställas andra utredningar som är nödvändiga för att det ska kunna fatta ett beslut i ersättningsärendet.

12 Hälsovårdsskydd

Skyddet gäller endast under utlandsuppdrag.

Ur skyddet ersätts under försäkringsperioden

- hälsokontroller samt eventuella av läkare till följd av dessa ordinerade fortsatta undersökningar
- kontroller vid moderskaps- och barnrådgivningsbyrå samt motsvarande uppföljningsbesök
- vaccinationer
- utöver synkontroll dessutom högst en gång om året kostnader för anskaffning av glasögon eller kontaktlinser på grund av ändring i synförmågan
- skäliga kostnader för av läkare ordinerad ergoterapi för motoriska störningar hos barn under 18 år

- skäliga kostnader för av läkare ordinerad talterapi för talstörningar i modersmålet hos barn under 18 år.

Ur skyddet ersätts inte

- kontroller och åtgärder till följd av sjukdom under resa, olycksfall under resa eller kronisk sjukdom med undantag av en uppföljningsundersökning av en kronisk sjukdom
- undersökning eller vård som utförts av kosmetiska skäl
- läkemedel, vitaminer, spår- eller mineralämnen
- undersökning eller behandling av barnlöshet
- preventivmedel
- ögonoperationer för förbättrande av synförmågan
- resekostnader.

13 Tandvårdsskydd

Skyddet gäller endast under utlandsuppdrag.

Ur skyddet ersätts

- tandkontroller
- skälig vård för att upprätthålla tändernas kondition.

Om det har avtalats separat och detta har antecknats i försäkringsbrevet, ersätts ur skyddet även skälig tandreglering för barn under 18 år, om det är nödvändigt för att behandla tanduppsättningen. Dessa kostnader ersätts dock högst till 20 000 euro per barn under en tjänstgöringsresa.

Ur skyddet ersätts inte

- tandvård som utförts av kosmetiska skäl
- läkemedel, vitaminer, spår- eller mineralämnen
- resekostnader.

14 Skydd vid förlossning

Skyddet gäller endast under utlandsuppdrag.

Under förutsättning att detta skydd för den försäkrade varit i kraft oavbrutet i minst tio (10) månader, ersätts

- skäliga kostnader för en förlossning som sker på ett sjukhus i tjänstgöringslandet eller i den försäkrades hemland. förlossningskostnaderna ersätts endast till den del de är nödvändiga ur medicinsk synvinkel.
- den försäkrades (den födande modern) resa till hemlandet för att föda samt lokala resekostnader. Resekostnader ersätts högst upp till prisenivån för en resebiljett i turistklass.

Ur skyddet ersätts inte

- kostnader för telefon, privatrums eller annat som inte är nödvändigt ur medicinsk synvinkel
- logi- eller boendekostnader i hemlandet
- läkemedel, vitaminer, spår- eller mineralämnen.

15 Ansökan om ersättning

15.1 Utredning om resa och sjukdom, olycksfall eller dödsfall

Den ersättnings sökande ska tillställa försäkringsbolaget en skriftlig utredning om resan, sjukdomarna och olycksfallen eller dödsfallet. Detta ska göras genom att fylla i försäkringsbolagets skadeanmälan. Försäkringsbolaget ska på dess begäran även tillställas andra utredningar som är nödvändiga för att det ska kunna fatta ett beslut i ersättningsärendet.

Vid ansökan om ersättning från Dödsfallsskydd ska ersättnings sökanden tillställa försäkringsbolaget den försäkrades dödsattest samt ämbetsbetyg över den försäkrade och förmånstagarna.

15.2 Ersättningsverifikat

Den som ansöker om ersättning ska själv betala vårdkostnaderna innan hen ansöker om ersättning från försäkringsbolaget. Kvitton över betalning ska på begäran sändas till försäkringsbolaget i original.

Om den ersättning i anslutning till vårdkostnaden som avses i lagen om sjukförsäkring inte har avdragits redan då kostnaden betalades, ska man för vårdkostnader själv ansöka om ersättning enligt sjukförsäkringslagen innan man ansöker om ersättning från försäkringsbolaget. Ansökan om ersättning med stöd av sjukförsäkringslagen ska tillställas Folkpensionsanstalten inom sex månader efter det att vårdkostnaderna har betalats. Den ersättnings sökande ska på begäran tillställa försäkringsbolaget Folkpensionsanstaltens originalverifikat över de ersättningar som denna utbetalat och kopior av de verifikat som tillställts Folkpensionsanstalten.

Ersättnings sökanden ska själv betala också övriga kostnader och för dem av den ersättnings skyldiga ansöka om eventuell ersättning som betalas med stöd av lag. För de kostnader för vilka ingen ersättning erhållits med stöd av någon lag ska den ersättnings sökande på begäran tillställa försäkringsbolaget kvittona i original eller någon annan av försäkringsbolaget godkänd redogörelse.

15.3 Kostnader för utredning av skada

Arvoden för läkarutlåtanden ersätts inte såsom kostnader för utredning av en skada. Den ersättnings sökande ska skaffa och tillställa försäkringsbolaget handlingar, utredningar och utlåtanden på egen bekostnad.

15.4 Andra villkorspunkter som tillämpas

På skyddet tillämpas de gemensamma bestämmelserna för alla reseförsäkringar och de gemensamma bestämmelserna för alla skydd i resenärförsäkringen Reseskydd för Företag.

RESGODSFÖRSÄKRING

1 Försäkringens innehåll

Resgodsförsäkringen täcker saksador som drabbar resgodset under försäkringens giltighetstid.

2 Försäkringsobjekt

2.1 Försäkrade personer i den personliga och familjespecifika resgodsförsäkringen

Av försäkringsbrevet framgår om försäkringen är personlig eller familjespecifik. Försäkrade i den familjespecifika försäkringen är utöver den försäkrade dessutom familjemedlemmar som stadigvarande bor med hen i samma hushåll och på samma adress. Den personliga försäkringen gäller endast den försäkrade.

2.2 Försäkrad egendom

Försäkringen täcker de i försäkringsbrevet nämnda personernas resgod. De valda försäkringsbeloppen framgår av försäkringsbrevet.

Med resgodts avses egendom som den försäkrade tagit med på resan eller skaffat under resan, inklusive förvärvsarbetsredskap, datorer samt mobiltelefoner. Resgodset är försäkrat sammanlagt upp till det försäkringsbelopp som nämns i försäkringsbrevet.

Betalningsmedel och värdepapper anses som resgodts då den försäkrade bär dem med sig eller då de förvaras i ett låst förvaringsfack. Av försäkringsbrevet framgår om detta tilläggskydd gäller för den försäkrade samt försäkringsbeloppen som valts.

2.3 Resgodts avser inte

- motordrivna fordon, husvagnar eller andra släpvagnar, vatten- och luftfarkoster, ej heller delar av och tillbehör till dessa med undantag av nycklar till motordrivna fordon
- segelbrädor jämte segel
- handelsvaror, varuprover, reklammaterial, fotografier och ritningar
- filer eller program som ingår i datateknikutrustning
- manuskript, samlingar och delar av dem
- hemlösöre, flyttgodts och separata fraktgodstransporter
- djur och växter.

2.4 Självrisk

Vid varje försäkringsfall finns en i försäkringsbrevet antecknad självrisk.

3 Försäkringsfall som ersätts

3.1 Plötslighet och oförutsebarhet

Försäkringen ersätter direkta saksador som under dess giltighetstid förorsakats av en plötslig och oförutsedd händelse.

3.2 Ersättningar som utbetalas oberoende av försäkringsbelopp

Oberoende av försäkringsbeloppet ersätts

- skäliga kostnader för efterforskning av förkommet resgodts om detta lämnats för förvaring på ett hotell, hos ett transport- eller trafikföretag, en researrangör eller motsvarande
- skäliga kostnader för begränsning av skadan
- kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar, då resgodts som inlämnats för transport försenas minst två timmar från det att den försäkrade anlant till målet för ut- eller återresan. Ersättningen är högst 400 euro.
- för anskaffning av kläder och accessoarer dessutom högst 700 euro då det resgodts som lämnats för transport blir försenat och den försäkrade innan resan inleddes har kommit överens om att hen på destinationsorten håller ett föredrag eller deltar på en konferens. Anskaffningen ska göras innan den försäkrade håller föredraget eller deltar på konferensen.
- nödvändiga rese-, inkvarterings- och telefonkostnader som uppkommit till följd av stöld av resebiljetter, visum eller pass under resa upp till sammanlagt 200 euro.

4 Skador som inte ersätts

Försäkringen ersätter inte

- skada som förorsakats av sedvanlig användning av ett föremål, bristfälligt emballage, slitage, skavning,

repning, korrosion eller ett motsvarande småningom fortskridande fenomen

- skada som förorsakats av sedvanliga väderförhållanden eller naturfenomen
- skada som förorsakats av myndighetsåtgärder
- skada som ersätts på basis av någon speciallag, garanti eller annan försäkring.
- skada som förorsakats av cyklar, skidor eller andra idrottsredskap då dessa används för avsett ändamål, om inte någon utomstående avsiktligt vållat skadorna
- skada som beror på att resgodts förkommit eller kvarglömts. Resgodts anses ha förkommit om den försäkrade inte har kunnat nämna någon viss plötslig händelse som varit orsak till att resgodset gått förlorat.

Försäkringen ersätter emellertid upp till 150 euro skador till följd av att annat resgodts än betalningsmedel eller värdepapper förkommit eller kvarglömts, förutsatt att tidpunkten och platsen samt omständigheterna för händelsen fastställs och att skadan omedelbart har konstaterats under resan på platsen för händelsen och att den då bevisligen har anmälts till en utomstående. Annat resgodts än betalningsmedel eller värdepapper som lämnats i förvar hos researrangören eller motsvarande och förkommer ersätts till fullo, dock högst upp till försäkringsbeloppet, om inte annat följer av försäkringens säkerhetsföreskrifter.

5 Säkerhetsföreskrifter

5.1 Säkerhetsföreskrifternas betydelse

Den försäkrade ska iaktta de säkerhetsföreskrifter som ges i försäkringsvillkoren eller annars skriftligen. Om den försäkrade underlåter att följa säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen minskas eller kravet på ersättning avslås enligt punkt 6 i de allmänna avtalsvillkoren.

5.2 Resgodts i bostad, i inkvarteringsrum och förvaringsrum i anslutning till dessa

5.2.1 Skyldighet att låsa

Dörrar, fönster, luckor och annat tillträde till de rum där resgodts förvaras ska vara stängda på ett betryggande sätt med tanke på stöld- och inbrottsrisken. Rummen ska vara stängda på ett sådant sätt att man inte kan ta sig in utan att skada konstruktioner eller lås.

Om resgodts förvaras i motorfordon, husvagn eller båt ska fordonet och husvagnen vara låst.

5.2.2 Värdeföremål samt värdefulla föremål eller apparater

Om resgodts förvaras i ett hotellrum, en hytt eller på ett annat motsvarande inkvarteringsställe ska värdeföremål och föremål samt apparater vilkas värde överstiger 800 euro förvaras i ett fast, särskilt låst utrymme.

I säkerhetsföreskrifterna avser värdeföremål bl.a. smycken, föremål av ädelmetall, pälsar och pälsverk, värdefulla samlingar och konstverk.

5.2.3 Nycklar till förvaringsrum

Nycklar till bostaden, inkvarterings- eller förvaringsrummen får inte lämnas eller gömmas i närheten av dessa rum. Låset ska omedelbart bytas ut eller serieläggas om det finns anledning att anta att en obehörig person fått tillgång till nyckeln. Försäkringen ersätter inte kostnaderna för byte eller serieläggning av lås.

5.3 Resgods som förvaras utanför bostad, inkvarteringsrum eller förvaringsrum i anslutning till dessa

5.3.1 Skyldighet att hålla uppsikt

Medfört resgods ska stå under kontinuerlig uppsikt. Den försäkrade får inte lämna sitt resgods utan kontinuerlig uppsikt på allmänna platser såsom på trafikstationer, torg, i restauranger, affärer, inkvarteringsrörelers vestibuler, på badstränder, idrottsplaner, i allmänna kommunikationsmedel eller vid allmänna sevärdheter och besöksobjekt.

5.3.2 Låst fast förvaringsutrymme

Om medfört resgods inte övervakas, måste det lämnas i ett låst och fast förvaringsutrymme som inte kan öppnas utan att man söndrar konstruktioner eller lås.

5.3.3 Värdeföremål, datorer samt optisk och elektronisk utrustning

Värdeföremål, datorer samt optisk eller elektronisk utrustning får inte förvaras i lätta släpvagnar, tält, skidboxar, sido- eller tankväskor.

Om värdeföremål, datorer samt optisk och elektronisk utrustning förvaras i dylika fordon, husvagnar eller båtar ska föremålen och utrustningen förvaras i ett fast, särskilt låst utrymme eller förvaringsfack som man inte kan bryta sig in i utan att söndra konstruktioner eller lås.

I allmänna kommunikationsmedel ska värdeföremål, datorer samt optisk och elektronisk utrustning transporteras som handbagage.

5.4 Tilläggsanvisningar för pengar, värdepapper och betalningsmedel

Pengar, andra betalningsmedel och värdepapper får inte lämnas i ett hotellrum, en hytt eller på ett annat motsvarande inkvarteringsställe, i ett motorfordon, en husvagn, båt, lätt släpvagn eller i ett tält, en skidbox, sido- eller tankväskor och de ska i allmänna kommunikationsmedel transporteras som handbagage.

Koden till bank-, kredit- eller motsvarande betalningskort får inte förvaras i närheten av kortet. Kortet får inte användas så att en utomstående får kännedom om koden.

5.5 Tilläggsanvisningar för sport- och hobbyutrustning

En cykel ska med tanke på stöldrisken vara låst med ett ändamålsenligt lås.

Om skidor, snöbräddor eller annan sportutrustning som försäkrats med en resgods försäkring måste lämnas utomhus eller i utrymmen avsedda för allmänt bruk utan bevakning, ska utrustningen vara fastlåst vid ett för ändamålet avsett ställ eller vid ett annat lämpligt fast föremål.

5.6 Lakttagande av bruksanvisningar

De bruksanvisningar föremålets tillverkare, försäljare eller importör givit måste iakttas.

5.7 Resgods som lätt går sönder

Resgods som lätt går sönder inklusive datorer samt optisk och elektronisk utrustning ska i allmänna kommunikationsmedel transporteras som handbagage. Transportbolagets skriftliga anvisningar gällande transport av resgods ska iakttas.

5.8 Frätande och fläckande ämnen

Frätande och fläckande ämnen samt flaskor och förpackningar som innehåller vätskor ska skyddsinpackas separat från annan medförd egendom.

5.9 Lakttagande av föreskrifter

Föreskrifter givna av lokal myndighet, researrangör eller motsvarande ska iakttas.

5.10 Anmälan till transportföretag

Om resgods har tagit skada eller förkommit under transport eller förvaring, ska en representant för transportföretaget eller åkeriet underrättas på behörigt sätt och krav på ersättning ska ställas på denne.

6 Ersättningsbestämmelser

6.1 Ansökan om ersättning och utredning av försäkringsfall

Den ersättningssökande ska omedelbart underrätta försäkringsbolaget om försäkringsfallet. Detta kan göras genom att fylla i försäkringsbolagets skadeanmälan.

Den som yrkar på ersättning ska till försäkringsbolaget överlämna sådana handlingar och uppgifter som behövs för utredningen av försäkringsbolagets ansvar. Hit hör de handlingar och uppgifter med vilkas hjälp det kan konstateras om en skada har inträffat, hur stor den är och till vem ersättningen ska betalas. Exempelvis polisundersökningsprotokoll eller polisanmälan kan behövas. Ett brott ska utan dröjsmål anmälas till polismyndigheten på brottsorten.

6.1.1 Handlingarna och kostnaderna för dessa

6.1.1.1 Polisundersökningsprotokoll

Polisundersökningsprotokoll ska på begäran tillställas försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget ersätter lösenkostnaderna för polisundersökningsprotokoll och andra av myndigheter utfärdade intyg som bolaget begärt för skaderegleringen.

6.1.1.2 Cykelstöld

Vid yrkande på ersättning för en stöldskada som gäller en cykel ska försäkringsbolaget i samband med skadeanmälan tillställas en kopia av polisanmälan bestyrkt av polisen, bägge nycklarna till cykellåset, och cykelns garantibevis, som anger numren på cykelns ram och lås.

6.1.1.3 Kalkyl över reparationskostnad

Om försäkringsbolaget för skaderegleringen begär en kalkyl över reparationskostnaden, ersätts de därav föranledda kostnaderna.

6.1.2 Inspektion av skada och förvaring av skadat föremål

Försäkringsbolaget ska beredas tillfälle att inspektera skadan. En inspektion eller värdering av skadan som försäkringsbolaget företar är inte ett bevis på att skadan ersätts på basis av försäkringen.

Ett skadat föremål får inte förstöras utan särskild anledning.

6.2 Maximalt ersättningsbelopp

Försäkringsbolaget är skyldigt att ersätta resgods med högst det belopp som motsvarar egendomens återanskaffnings- eller dagsvärde (punkt 6.5.1). Det i försäkringsbrevet antecknade försäkringsbeloppet är det maximala ersättningsbeloppet oavsett resgodsets totala värde.

6.3 Alternativa ersättningar

6.3.1 Reparation av resgodis

I första hand ersätts det skadade resgodset genom reparation av det skadade föremålet eller ifråga om mobila apparater genom att skaffa en motsvarande bytesapparat i stället. Om reparationskostnaderna eller kostnaderna för anskaffning av en bytesapparat överstiger föremålets värde sådant det fastställs i dessa ersättningsbestämmelser, är ersättningen dock högst av samma storlek som föremålets värde.

Som reparationskostnader ersätts kostnaderna för att återställa det skadade resgodset i det skick det hade före skadan.

Kostnader för ombyggnad eller andra förbättringar i samband med reparationen ersätts inte.

6.3.2 Anskaffande av motsvarande resgodis

Försäkringsbolaget har rätt att i stället för att betala ersättning i pengar anskaffa motsvarande resgodis eller låta reparera det skadade resgodset. Om ersättningen emellertid betalas i pengar, bestäms maximiersättningen av det pris som försäkringsbolaget skulle ha betalat försäljaren respektive reparatören, om det hade köpt resgodset eller låtit reparera det. Då ersättningen fastställs, beaktas alla de kontant-, parti-, special- och andra rabatter som försäkringsbolaget skulle ha haft rätt till, om bolaget hade anskaffat eller låtit reparera resgodset.

6.3.3 Inlösen av skadat resgodis

Försäkringsbolaget har rätt att lösa in skadat resgodis eller en del av detta till det värde resgodset eller en del av detta hade före försäkringsfallet.

Äganderätten till skadat resgodis övergår till försäkringsbolaget, om bolaget betalar full ersättning enligt dessa villkor.

6.3.4 Förlorat resgodis som återfås

Om förlorat resgodis fås tillbaka efter det att ersättning har betalats, ska försäkringstagaren genast överlämna det till försäkringsbolaget eller betala tillbaka motsvarande ersättning.

6.4 Kostnader för begränsning av skada som ersätts utöver resgodsskadan

Oberoende av försäkringsbeloppet ersätter försäkringen förutom direkta saksador, skäliga kostnader som förorsakas den försäkrade vid begränsning av en inträffad eller omedelbart hotande skada som är ersättningsbar ur denna försäkring.

6.5 Ersättning för skador

6.5.1 Återanskaffnings-, dags- och restvärden

Med återanskaffningsvärde för resgodis avses anskaffningskostnaderna för nytt likadant eller närmast motsvarande resgodis. Med dagsvärdet avses resgodsets verkliga värde före skadan.

Om resgodset har ett värde också efter skadan, beaktas detta som ett avdrag då ersättningen räknas ut, om den försäkrade behåller resgodset eller en del av detta. Detta restvärde fastställs enligt samma grunder som värdet på resgodset före skadan.

6.5.2 Två års tidsfrist

Ersättning enligt återanskaffningsvärdet förutsätter att det skadade resgodset antingen repareras eller att ett nytt

resgodis av samma kvalitet och avsett för samma ändamål anskaffas inom två år efter försäkringsfallet.

6.5.3 Utbetalning av ersättning

Ersättning enligt återanskaffningsvärdet kan betalas ut i två poster. Först utbetalas ersättning enligt dagsvärdet. Tilläggsersättningen, d.v.s. skillnaden mellan ersättningen enligt återanskaffningsvärdet och ersättningen enligt dagsvärdet, betalas när bolaget har fått en utredning om att det nya föremålet har anskaffats.

6.6 Ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet för ett resgodis som är under ett år gammalt och i gott skick är baserat på återanskaffningsvärdet. I annat fall fastställs ersättningen enligt resgodsets värde vid skadetidpunkten, varvid man som värdepåverkande faktorer beaktar ålder, användning och annat motsvarande.

Åldersavdragsprocenten för resgodset beror på typ av resgodis. För resgodset görs ett avdrag på återanskaffningsvärdet per fullt år enligt procenttalen nedan.

Vara	Åldersavdrag per år, %
resväskor	10
digitalkameror	20
andra elektroniska och optiska anordningar	10
cyklar, motordrivna verktyg och maskiner samt utombordsmotorer	10
datateknikutrustning, såsom datorer samt mobil- och smarttelefoner jämte kringutrustning	25
glasögon, kläder, accessoarer, skodon samt sportredskap och sportutrustning	25

Avdraget uträknas så att avskrivningsprocenten multipliceras med antalet hela kalenderår efter det år då föremålet har tagits i bruk. Avdrag på mobil- och smarttelefoner uträknas emellertid så att avskrivningsprocenten multipliceras med antalet påbörjade år efter det första användningsåret. Utöver avdragen avdras den självrisk som anges i försäkringsavtalet.

Åldersavdrag görs inte på kostnaderna enligt en reparationsräkning eller skriftlig kostnadsberäkning. Ersättningen är emellertid högst lika stor som det för resgodset fastställda värdet enligt denna punkt med beaktande av åldersavdragen.

6.7 Värdeminskning och affektionsvärde

Värdeminskning ersätts inte. Med värdeminskning avses att det skadade resgodsets verkliga värde minskat trots att föremålet efter skadan återställs i samma skick som före skadan. Då ersättningsbeloppet uppskattas, beaktas inte skillnader i färgnyans och inte heller affektions- eller liknande värden.

6.8 Mervärdesskatt

Vid beräkningen av skadebeloppet beaktas bestämmelserna om mervärdesskatt eller motsvarande utländsk skatt.

Om ersättningstagaren enligt lagen om mervärdesskatt eller en motsvarande utländsk lag har rätt att i sin egen

momsbeskattning dra av eller få återbäring på moms som ingår i köpfakturor för varor eller tjänster när fakturorna är orsakade av skadan, avdras momsen från ersättningen.

Om avdrags- eller återbäringsrätt gäller för momsen i en faktura för anskaffning av ett föremål eller en del därav, avdras den moms som motsvarar skadebeloppet från ersättningen. Vid ersättning enligt återanskaffningsvärdet avdras momsen i anskaffningspriset på ett nytt motsvarande föremål eller en del därav.

RESEANSVARSFÖRSÄKRING

1 Försäkringens innehåll

Reseansvarsförsäkringen ger skydd i händelse av sådana situationer där den försäkrade enligt lag är skyldig att betala skadestånd, men som den försäkrade inte har förorsakat med avsikt eller genom grov vårdslöshet.

2 Försäkringsfall som ersätts

2.1 Ersättningskyldighet

Försäkringen ersätter person- och sakskador som den försäkrade i egenskap av privatperson förorsakar någon annan under resan och för vilka hen enligt gällande rätt är ersättningsansvarig, då ersättningsansvaret grundar sig på en handling eller försummelse under försäkringsperioden.

2.1.1 Skador som förorsakas av barn

Skador som förorsakas av ett försäkrat barn ersätts även om barnet med hänsyn till sin ålder inte ännu är ersättningskyldigt. Till skillnad från vad som sägs i punkt 7 i de allmänna avtalsvillkoren ersätter försäkringen också skador som avsiktligt har vållats av ett barn under 12 år.

Begränsning

Skador förorsakade av barn ersätts inte om någon annan är ersättningsansvarig för skadorna.

2.1.2 Skador som förorsakas av hund

Oberoende av den försäkrades vållande ersätter försäkringen personskador som en av den försäkrades familj ägd hund förorsakat genom att bita någon samt skador hunden förorsakar genom direkt sammanstötning med ett motorfordon.

Begränsning

Denna utvidgning gäller inte

- skador för vilka någon annan är ersättningskyldig
- trafik- eller andra skador som förorsakas av väjning för en hund.

2.2 Konstruktioner och utrustning i en lägenhet

Till skillnad från vad som sägs i punkt 3.2 ersätter försäkringen plötsliga skador på konstruktioner eller utrustning i en hyres-, aktie- eller hotellägenhet som den försäkrade och hans familj använder som bostad och för vilka den försäkrade är ersättningsansvarig enligt punkt 2.1.

Begränsning

Försäkringen ersätter dock inte skador på ytmaterial och inte heller skador som beror på att lägenheten är vanvårdad eller sliten. Ytmaterial avser här bl.a. parketter, plastmattor, heltäckande mattor, tapeter och lägenhetens målade ytor.

2.3 Tillfälligt hyrd cykel, moped eller motsvarande

Till skillnad från vad som sägs i punkt 3.2 i villkoren för reseansvarsförsäkringen täcker försäkringen den skadeståndsskyldighet som åläggs den försäkrade vid skador som hen plötsligt förorsakar en cykel, moped, skoter, snöskoter, hoverboard, vattenskotter eller en motsvarande vattenfarkost som hen tillfälligt hyrt. Under samma förutsättningar ersätts skador på skidor, stavar eller snöbrädor som hyrts för en tid av högst 14 dygn utomlands.

Begränsning

I sådana fall ersätts skadorna upp till högst 350 euro.

3 Skador som inte ersätts

Försäkringen ersätter inte

3.1 skada som förorsakas

- den försäkrade eller någon som stadigvarande bor i samma hushåll som denne
- en hos den försäkrade anställd eller härmed jämförbar person till den del som denne är berättigad att få ersättning ur en lagstadgad arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring eller trafikförsäkring

3.2 skador på egendom som den försäkrade eller en person som stadigvarande bor i samma hushåll som hen vid tidpunkten för handlingen eller försummelsen har eller hade i sin besittning, till låns eller annars till sin disposition, för uppbevaring eller på annat sätt för behandling eller tillsyn

3.3 skador för vilka ersättningsansvaret enbart grundar sig på ett avtal, en förbindelse, ett löfte eller en garanti

3.4 skador för vilka den försäkrade är ansvarig i egenskap av innehavare eller ägare av en fastighet

3.5 skador som vid byggnads- eller ombyggnadsarbeten förorsakas rörledningar eller kablar, om den försäkrade inte har anskaffat och som arbetsanvisningar använt kabel- eller rörledningskartor över arbetsplatsen

3.6 skador som förorsakats av en i trafikförsäkringslagen beskriven trafikskada, oberoende av var trafikskadan inträffat

3.7 skada som förorsakas av

- att ett registreringspliktigt fartyg, en registreringspliktig båt eller en över 6 meter lång segelbåt använts
- att en luftfarkost använts, då den försäkrade är ersättningskyldig på grund av att hen äger, innehar eller använder luftfarkosten

3.8 skador som med tiden uppstår till följd av vibration, rök, sot, gas, fukt, vatten eller avloppsvatten

3.9 skador som med tiden uppstår till följd av att vatten- drag, grundvattnet eller jordmånen förorenas

3.10 skador till följd av att grundvattennivån förändras

3.11 skador till följd av brytnings- eller sprängningsarbete som utförs med främmande arbetskraft eller för en annan person, eller skador som detta ger upphov till i form av att marken sätter sig eller förskjuts

3.12 skador som den försäkrade förorsakar i yrkes-, närings- eller förvärvsverksamhet eller för vilka den försäkrade är ansvarig i egenskap av arbetstagar

3.13 skador som förorsakas vid misshandel eller slagsmål

3.14 böter eller annan sådan påföljd

3.15 skador till följd av strejk eller liknande.

4 Särskilda åtgärder vid inträffat försäkringsfall

4.1 Utredning av ersättningskyldighet

I fall som omfattas av försäkringen utreder försäkringsbolaget om den försäkrade är ersättningskyldig, förhandlar med den som kräver ersättning och betalar ut den ersättning som skadan förutsätter.

4.2 Värdering av skadans storlek och eventuell uppgörelse i godo

Den försäkrade ska bereda försäkringsbolaget tillfälle att värdera skadans storlek och möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.

Begränsning

Om den försäkrade ersätter skadan, kommer överens om ersättning eller godkänner ett krav, binder detta inte försäkringsbolaget, om inte ersättningsbeloppet och ersättningsgrunden är uppenbart riktiga.

4.3 Rättegång och därav förorsakade kostnader

Om skadestånd yrkas av den försäkrade inför rätta, och detta ska betalas enligt denna försäkring, ska den försäkrade utan dröjsmål underrätta försäkringsbolaget om rättegången. Bolaget sköter rättegången på egen bekostnad och för den försäkrades räkning till den del som den gäller det aktuella skadeståndet.

Begränsning

Kostnaderna för en rättegång ersätts upp till högst 8 500 euro.

4.4 Merkostnader vid förkastande av uppgörelse i godo

Om försäkringsbolaget har meddelat den försäkrade att det inom gränserna för försäkringsbeloppet är redo att träffa en överenskommelse med den som lidit skada, och den försäkrade inte godkänner detta, är bolaget inte skyldigt att ersätta merkostnader som uppstår efter detta eller att företa ytterligare utredning.

5 Ersättningsbestämmelser

5.1 Försäkringsbelopp

Högsta gräns för bolagets ersättningskyldighet är vid varje försäkringsfall det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

5.2 Ett försäkringsfall

Skador som förorsakas genom en och samma händelse eller omständighet betraktas som ett och samma försäkringsfall.

5.3 Självrisk

Vid varje försäkringsfall har den försäkrade den självrisk av skadebeloppet som anges i försäkringsbrevet.

5.4 Avdrag av mervärdesskatt från ersättningen

Vid beräkningen av skadebeloppet beaktas bestämmelserna om mervärdesskatt eller motsvarande utländsk skatt. Om ersättningstagaren enligt lagen om mervärdesskatt eller en motsvarande utländsk lag har rätt att i sin egen momsbeskattning dra av eller få återbäring på moms som ingår i köpfakturor för varor eller tjänster när fakturorna är orsakade av skadan, avdras momsen från ersättningen.

Om avdrags- eller återbäringsrätt gäller för momsen i en faktura för anskaffning av egendom eller en del därav, avdras den moms som motsvarar skadebeloppet från ersättningen. Om försäkringsersättningen ska anses vara sådan inkomst som träder i stället för momspliktig inkomst i näringsverksamhet, utbetalas ersättningen momsfri.

6 Solidariskt ansvar

Om flera personer är skyldiga att solidariskt ersätta samma skada, ersätter försäkringen endast den del av skadan som svarar mot det som kan läggas den försäkrade till last och den fördel som hen eventuellt har av försäkringsfallet.

RESERÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRING

1 Försäkringens innehåll

Syftet med försäkringen är att den ska ersätta den försäkrades nödvändiga och skäligen advokat- och rättegångskostnader som förorsakas av att juridisk hjälp anlitas i tvistemål och brottmål och som gäller försäkringsfall som avses i punkt 3.1.

Försäkringen gäller ärenden som hänför sig till den försäkrades privatliv och där den försäkrade är part i sin egen skap av resenär.

2 Domstolar

Den försäkrade kan utnyttja sin försäkring i ärenden som omedelbart kan tas upp till behandling i en tingsrätt i Finland eller i en motsvarande utländsk domstol.

Försäkringen ersätter således inte kostnader i ärenden som behandlas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar. I besvärinstanser kan försäkringen användas endast, om det tillstånd till handläggning eller sökande av ändring som är en förutsättning har beviljats.

3 Försäkringsfall som ersätts

3.1 Definition av försäkringsfall

Försäkringen ersätter försäkringsfall som inträffar under försäkringens giltighetstid. Försäkringsfallet har inträffat under försäkringens giltighetstid om det i ärendet framförda yrkandet eller åtalet baserar sig på en händelse, omständighet, rättshandling eller rättskränkning som har uppkommit under försäkringens giltighetstid.

Tvistemål:

Det i ärendet framförda yrkandet ska vara bestridat. En tvist har uppstått när ett yrkande som specificerats till sin grund och sitt belopp bevisligen och specificerat har bestridits till sin grund eller sitt belopp.

Brottmål:

– då målet blivit anhängigt i domstol

3.2 Ett försäkringsfall

Det är fråga om ett och samma försäkringsfall då den försäkrade är part i flera tvistemål eller brottmål som grundar sig på samma händelse, omständighet, rättshandling eller rättskränkning eller som grundar sig på samma yrkande eller på ett likadant yrkande även om detta har gjorts på andra grunder.

3.3 Ärendets natur

Försäkringen ersätter kostnader som förorsakas den försäkrade i ärenden som gäller

1. en personskada som drabbat den försäkrade under en resa,
2. den försäkrades egendom som försäkrats med en resgods försäkring,
3. logi-, transport- eller andra för resenärer sedvanliga tjänster som den försäkrade utnyttjat under sin resa,
4. ett åtal som drivs mot den försäkrade på annan grund än en gärning som påstås ha begåtts avsiktligt eller genom grovt vållande eller
5. ett skadeståndskrav som framförts till den försäkrade och som baserar sig på något annat än en gärning som begåtts avsiktligt genom grov oaktsamhet.

4 Ersättningsbestämmelser

4.1 Maximiersättning och självrisk

Den maximiersättning som anges i försäkringsbrevet utgör den högsta gränsen för bolagets ersättningsskyldighet i varje försäkringsfall. Om värdet av det tvistiga intresset kan uppskattas i pengar, ersätter försäkringen vid tvisteärenden och då den försäkrade är målsägande i ett brottmål högst tre gånger värdet av det intresse tvisten gäller. Vid uppskattning av värdet av intresset beaktas inte yrkanden på ränte-, parts- eller advokat- och rättegångskostnader. Om föremålet för tvisten är en betalning av återkommande natur, beaktas vid uppskattningen av värdet av intresset högst ett belopp som är tio gånger det tvistiga engångsbeloppet. Från de kostnader som ska ersättas avdras den självrisk som anges i försäkringsbrevet.

4.2 Framförande av yrkande på kostnadsersättning till den försäkrades motpart

Den försäkrade ska i en rättegång och i förlikningsförhandlingar yrka på full ersättning av motparten för sina advokat- och rättegångskostnader. Om den försäkrade inte yrkar på ersättning av motparten för sina kostnader eller om hen helt eller delvis avstår från att yrka på ersättning för dessa, kan den ersättning som ska betalas ur försäkringen nedsättas eller avslås.

4.3 Förbud mot medgivande av rättegångskostnader

Den försäkrade har inte rätt att på ett sätt som binder bolaget medge beloppet av de kostnader som föranletts av skötseln av ärendet.

4.4 Kostnader som ersätts

Försäkringen ersätter den försäkrades nödvändiga och skäligen kostnader för att den försäkrade anlitar ett eget ombud och för bevisning.

Den försäkrade ska som sitt ombud anlita en advokat, ett offentligt rättsbiträde eller annan sådan jurist som enligt lagen har rätt att fungera som rättegångsombud eller rättegångsbiträde.

Om förutsättningen för att tvisten ska kunna hänskjutas till domstolsprövning är att någon rättshandling har företagits eller att ett beslut har fattats av något organ eller vid någon förrättning, ersätts kostnaderna från det att denna förutsättning har uppfyllts.

Begränsningar:

Försäkringen ersätter inte

- kostnader som förorsakats av åtgärder som vidtagits före försäkringsfallet eller av preliminär utredning av

ett ärende eller av en sådan utredning eller skötsel av ett tvistigt ärende till följd av vilken den försäkrade avstår från sina yrkanden gentemot motparten även om detta skulle vara helt motiverat

- kostnader för inhämtande av juridiskt expertutlåtande
- kostnader som har förorsakats av anmälan om brott, begäran om undersökning eller av förundersökning i brottmål
- den försäkrades tidsspillan, eget arbete, inkomst- eller förtjänstbortfall, rese- eller uppehållskostnader, tilläggskostnad på grund av byte av ombud
- kostnader som förorsakats av verkställigheten av dom eller beslut
- motpartens advokat- eller rättegångskostnader som enligt dom eller överenskommelse ska betalas av den försäkrade.

4.5 Gemensamt intresse

Om det i ärendet är fråga om något väsentligen annat än den försäkrades eget intresse eller om den försäkrade i ärendet har ett gemensamt intresse att bevaka med andra än sådana som är försäkrade genom denna försäkring, ersätts ur försäkringen endast den del av kostnaderna som ska anses utgöra den försäkrades andel.

4.6 Ersättnings belopp och hur det uträknas

De kostnader som ska ersättas ur försäkringen fastställs enligt rättsnormerna i rättegångsbalken och i lagen om rättegångskostnader i brottmål med beaktande också av de kostnader som i allmänhet döms ut eller betalas i motsvarande fall. Kostnaderna ersätts dock högst upp till det kostnadsbelopp som den försäkrades motpart har ådömts att betala, såvida inte domstolen på de grunder som framgår av beslutet uttryckligen ansett att den försäkrade själv helt eller delvis ska stå för sina kostnader. Beloppet av de kostnader som ersätts uppgår dock högst till det ersättningsyrkande som den försäkrade framställt till sin motpart.

Vid fastställande av de kostnader som ska ersättas vid ett mål eller ärende som handläggs utomlands beaktas även ifrågavarande lands lagstiftning och praxis för kostnadsersättning samt arvodesgrunderna för ombud.

5 Övriga bestämmelser angående ersättning

5.1 Tidpunkt för betalning av ersättning

Försäkringsbolaget betalar ersättning för den försäkrades advokat- och rättegångskostnader då domstolens avgörande vunnit laga kraft eller då förlikning ingåtts.

Den slutliga ersättningen utbetalas efter det att den försäkrade på yrkande av försäkringsbolaget har visat att hen betalat in sin självriskandel av kostnaderna.

5.2 Återbetalning av rättegångskostnader och överföring av fordran

Om motparten har dömts eller förbundit sig att betala den försäkrades rättegångskostnader, är den försäkrade innan ersättningen betalas skyldig att återbetala de ersättningsar hen fått eller att överföra sin rätt till ersättningen på försäkringsbolaget intill det ersättningsbelopp som bolaget har betalt.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

De allmänna avtalsvillkoren innehåller väsentliga bestämmelser ur lagen om försäkringsavtal. På det här försäkringsavtalet tillämpas emellertid också sådana stadganden i lagen om försäkringsavtal som inte återges i de här allmänna avtalsvillkoren.

1 Centrala begrepp

En personförsäkring är en försäkring som gäller fysiska personer. Personförsäkringar är resenärförsäkringar.

En skadeförsäkring är en försäkring som tecknas för ersättning av en förlust som förorsakas av en sakskada, en skadeståndsskyldighet eller någon annan förmögenhetskada. Skadeförsäkringar är resgods-, reseansvars- och reserättsskyddsförsäkringar.

Försäkringsavtalets centrala innehåll definieras i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren.

Försäkringstagare är den som ingått ett försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare är det försäkringsbolag som har beviljat försäkringen. I dessa villkor används benämningen försäkringsbolaget för försäkringsgivaren.

Den försäkrade är den som är föremålet för en personförsäkring eller den till förmån för vilken en skadeförsäkring gäller.

Försäkringsperiod är den giltighetstid som antecknats i försäkringsbrevet. Ett försäkringsavtal fortsätter en avtalad försäkringsperiod i sänder, om inte någondera avtalsparten säger upp avtalet.

Premieperiod är den period för vilken premie enligt överenskommelse ska betalas regelbundet.

Försäkringsfall är den händelse till följd av vilken ersättning betalas ur försäkringen.

Gruppförsäkring (2 §) är en försäkring där de försäkrade är medlemmarna i en grupp som nämns i försäkringsavtalet och där försäkringstagaren betalar hela premien.

Säkerhetsföreskrifter innebär en i försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller i övrigt skriftligen ålagd skyldighet att följa anvisningar som syftar till att förhindra eller begränsa uppkomsten av en skada.

2 Information som ska lämnas innan försäkringsavtalet ingås

2.1 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade ska innan försäkringen beviljas ge korrekta och fullständiga svar på försäkringsbolagets frågor, vilka kan ha betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar. Försäkringstagaren och den försäkrade ska dessutom under försäkringsperioden utan obefogat dröjsmål korrigerera upplysningar som de lämnat försäkringsbolaget och som de konstaterat vara oriktiga eller bristfälliga.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade vid uppfyllandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt, är försäkringsavtalet inte bindande för försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget har rätt att behålla de betalda premierna också om försäkringen förfaller.

2.2 Åsidosättande av upplysningsplikten

2.2.1 Personförsäkring

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar, om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt vid personförsäkring och försäkringsbolaget inte överhuvudtaget skulle ha beviljat försäkring om det hade fått korrekta och fullständiga svar. Om försäkringsbolaget skulle ha beviljat försäkring men endast mot högre premie eller annars på andra villkor än de avtalade, begränsas försäkringsbolagets ansvar till vad som motsvarar den avtalade premien eller de villkor enligt vilka försäkringen skulle ha beviljats.

Om de ovan nämnda påföljderna av åsidosättande av upplysningsplikten skulle leda till uppenbar oskälighet för försäkringstagaren eller någon annan som är berättigad till försäkringsersättning kan påföljderna jämkas.

2.2.2 Skadeförsäkring

Om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt vid skadeförsäkring, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås. Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller kravet på ersättning avslås ska det beaktas vilken betydelse den omständighet, som den av försäkringstagaren eller den försäkrade lämnade oriktiga eller bristfälliga uppgifter gällt, har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas försäkringstagarens och den försäkrades eventuella uppsåt eller arten av hans oaktsamhet samt förhållandena i övrigt.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat oriktiga eller bristfälliga uppgifter och premien på grund av detta har avtalats till ett lägre belopp än vad som skulle ha varit fallet om riktiga och fullständiga uppgifter hade lämnats, ska förhållandet mellan den avtalade premien och premien beräknad enligt riktiga och fullständiga uppgifter beaktas när en ersättning nedsätts. Mindre avvikelser mellan den uppgift som getts och en fullständig uppgift ger dock inte rätt till nedsättning av försäkringsersättningen.

3 Inträdandet av försäkringsbolagets ansvar och försäkringsavtalets giltighet

3.1 När försäkringsbolagets ansvar inträder

Försäkringsbolagets ansvar inträder när försäkringsbolaget eller försäkringstagaren ger eller sänder ett antagande svar på den andra avtalspartens anbud, om ingen annan tidpunkt har avtalats enskilt med försäkringstagaren.

Förutsättningen för att försäkringsbolagets ansvar ska inträda är att premien för försäkringsperioden är betald

- om försäkringsbolaget uppställt som villkor för att en fortgående reseförsäkring ska träda i kraft att premien för den första försäkringsperioden är betald eller
- om det finns särskild anledning, till exempel att försäkringstagaren tidigare har försummat att betala premier.

En anteckning om betalningsförutsättningen ska göras på premiefakturan.

Om försäkringstagaren till försäkringsbolaget har överlämnat eller avsänt en skriftlig försäkringsansökan och det är uppenbart att försäkringsbolaget skulle ha godkänt ansö-

kan, ansvarar försäkringsbolaget också för försäkringsfall som har inträffat efter det att ansökan överlämnades eller avsändes.

En försäkringsansökan eller ett godkännande svar som försäkringstagaren har överlämnat eller avsänt till försäkringsbolagets representant, anses ha överlämnats eller avsänts till försäkringsbolaget.

Om det inte är dokumenterat vid vilken tid på dygnet ett svar eller en ansökan har överlämnats eller avsänts, anses detta ha skett klockan 24.00.

3.2 Grunder för beviljande av försäkring

Premien och de övriga avtalsvillkoren bestäms på grundval av försäkringsavtalets huvudförfallodag.

3.3 Försäkringsavtalets giltighet

3.3.1 Personförsäkring

Försäkringsavtalet gäller efter den första premieperiodens utgång för en avtalad premieperiod i sänder, om inte försäkringstagaren eller försäkringsbolaget säger upp avtalet.

Försäkringsavtalet kan upphöra att gälla också av andra orsaker, vilka nämns senare i punkterna 4.2 och 15.

3.3.2 Skadeförsäkring

Försäkringsavtalet gäller efter den första försäkringsperiodens utgång för en avtalad försäkringsperiod i sänder, om inte försäkringstagaren eller försäkringsbolaget säger upp avtalet.

Försäkringsavtalet kan upphöra att gälla också av andra orsaker, vilka nämns senare i punkterna 4.2 och 15.

3.3.3 Tidsbestämda försäkringsavtal

En försäkring kan också vara tidsbestämd, varvid den gäller under en avtalad försäkringsperiod. Försäkringen kan dock upphöra under försäkringsperioden av de orsaker som nämns senare i punkterna 4.2, 15.1 och 15.2.

Om vid en tidsbestämd reseförsäkring returresan till hemlandet försenas av orsaker som är oberoende av den försäkrade, förlängs försäkringens giltighetstid med 48 timmar.

3.4 Rätt till vidareförsäkring

Denna villkorspunkt tillämpas i försäkringsavtal som har ingåtts 1.4.2024 eller senare.

Om Dödsfallsskydd i händelse av sjukdom under resa har sagts upp eller om den försäkrade utträder eller utesluts ur den grupp av personer som anges i försäkringsbrevet av en annan orsak än åldern, har den försäkrade oberoende av sitt hälsotillstånd rätt att i försäkringsbolaget teckna en vidareförsäkring som motsvarar det försäkringsskydd som upphör mot en sådan premie som uppbärs för en individuell försäkring. Den försäkrade har inte rätt till vidareförsäkring om hen får eller kan få motsvarande försäkringsskydd från en annan gruppförsäkring. Om den försäkrade vill utnyttja sin rätt till vidareförsäkring, ska hen underrätta försäkringsbolaget om detta inom sex månader från det att försäkringsskyddet upphörde. Försäkringsbolagets ansvar på basis av vidareförsäkringen börjar från den dag som följer på den dag då försäkringsbolaget mottog den försäkrades meddelande om att hen önskar en vidareförsäkring.

4 Försäkringspremie

4.1 Premiebetalning

Premien ska betalas inom en månad efter det att försäkringsbolaget sänt en premiefaktura till försäkringstagaren. Den första premien behöver dock inte betalas förrän försäkringsbolagets ansvar inträtt, och senare premier behöver inte betalas före den avtalade premieperiodens eller försäkringsperiodens början. Ett undantag är fallen enligt punkt 3.1 där betalning av premien är en förutsättning för att försäkringsbolagets ansvar ska inträda. Om försäkringsbolagets ansvar delvis inträder senare behöver premien för denna del av ansvaret inte betalas förrän ansvaret inträtt.

Alla premier som hör till försäkringsavtalet sammanslås till en premie som faktureras i en eller flera poster i enlighet med avtalet. Om en premie som är en följd av en ändring i avtalet inte sammanslagits med de tidigare överenskomna posterna, faktureras denna premie separat. En premie som har betalats till ett försäkringsavtal fördelas mellan alla de försäkringar som ingår i avtalet i det förhållande som betalningen och debiteringen utvisar så att alla fortlöpande försäkringar gäller till samma datum.

Om försäkringstagarens betalning inte täcker försäkringsbolagets alla premiefordringar, har försäkringstagaren rätt att bestämma vilka premiefordringar som ska avkortas med det belopp hen betalar. Premien används dock för det försäkringsavtal med vars räkning den är betald och som avkortning på den äldsta obetalda fordran i detta försäkringsavtal, om inte försäkringstagaren skriftligen har meddelat något annat.

4.2 Dröjsmål med premien

Om försäkringstagaren helt eller delvis har försummat att betala premien inom den tid som nämns i punkt 4.1, har försäkringsbolaget rätt att säga upp hela försäkringsavtalet att upphöra 14 dagar efter det att uppsägningsmeddelandet avsänts.

Om försäkringstagaren betalar hela premien före uppsägningstidens utgång, upphör försäkringen likväl inte när uppsägningstiden löper ut. Försäkringsbolaget ska nämna om denna möjlighet i uppsägningsmeddelandet.

Om försummelsen att betala premien har berott på att försäkringstagaren råkat i betalningssvårigheter på grund av sjukdom eller arbetslöshet eller av någon annan särskild orsak, huvudsakligen utan egen förskyllan, upphör försäkringen trots uppsägningen först 14 dagar efter det att hindret bortfallit. Försäkringen upphör dock senast tre månader efter uppsägningstidens utgång. I meddelandet om uppsägning ska försäkringsbolaget också nämna om den möjligheten att försäkringen kan fortsätta att gälla som tidsbestämd. Försäkringstagaren ska senast inom uppsägningstiden skriftligen meddela försäkringsbolaget om betalningssvårigheterna.

Om premien inte betalas inom den ovan i punkt 4.1 avsedda utsatta tiden, ska för dröjsmålstiden betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Försäkringsbolaget har rätt till ersättning enligt lagen om indrivning av fordringar för kostnader som indrivning av premien har förorsakat. Om premier drivs in på rättslig väg, har försäkringsbolaget även rätt till lagstadgade rättegångsavgifter och rättegångskostnader.

Försäkringsbolaget kan överföra indrivningen av sin fordran till tredje part.

Om försäkringsavtalet sägs upp på grund av att betalningen av försäkringspremien har försummats, överförs premiefordran i sin helhet till Pohjola Försäkring Ab i de avtal som omfattas av Dödsfallsskydd i händelse av sjukdom under resa som beviljas av OP-Livförsäkrings Ab.

4.3 Återbetalning av premie när avtalet upphör

Om försäkringen upphör före avtalad tidpunkt, har försäkringsbolaget rätt till premie endast för den tid under vilken bolagets ansvar varit i kraft. Återstoden av den redan betalda premien ska återbetalas till försäkringstagaren.

Vid beräkning av den premie som ska återbetalas räknas giltighetstiden i dagar enligt den försäkringsperiod som premien avser.

Premie återbetalas dock inte i sådana fall som nämns nedan i denna punkt eller om försäkringstagaren eller den försäkrade förfarit svikligt i sådana fall som avses i punkt 2.1. Premien återbetalas inte separat om den premie som ska återbetalas är mindre än det belopp som anges i lagen om försäkringsavtal.

Försäkringsbolaget uppbär för försäkringen en i försäkringsbrevet angiven minimipremie.

4.4 Kvittning mot premie som ska återbetalas

Försäkringsbolaget kan dra av obetalda förfallna premier och andra förfallna fordringar hos försäkringsbolaget från en premie som ska återbetalas.

5 Information som ska lämnas under avtalets giltighetstid och när försäkringen upphör vid gruppförsäkring

5.1 Försäkringsbolagets informationsplikt

Om det i gruppförsäkringen har överenskommit att försäkringsbolaget ska föra en förteckning över de försäkrade i gruppförsäkringen, lämnar försäkringsbolaget, när försäkringen har trätt i kraft och därefter med skäliga intervaller, de försäkrade information om försäkringskyddets omfattning, de väsentliga begränsningarna i försäkringsskyddet, den försäkrades skyldigheter på basis av försäkringsavtalet samt det sätt på vilket försäkringens giltighet är beroende av att den försäkrade hör till den grupp som anges i gruppförsäkringsavtalet.

Om försäkringsbolaget inte för en förteckning över de försäkrade, lämnas motsvarande information till de försäkrade på ett under omständigheterna lämpligt sätt som i detalj avtalas i gruppförsäkringsavtalet.

Om försäkringsgivaren eller dess representant har underlåtit att ge försäkringstagaren behövlig information om försäkringen eller givit honom felaktiga eller vilseledande uppgifter, anses försäkringen gälla med det innehåll försäkringstagaren har haft skäl att sluta sig till utgående från den information försäkringstagaren fått. Detta gäller dock inte information som försäkringsgivaren eller dennes representant efter ett försäkringsfall har gett om en förestående ersättning.

Den förteckning över försäkrade som försäkringsbolaget upprätthåller i syfte att beräkna försäkringspremien är inte en sådan förteckning som avses i 76 § i lagen om försäkringsavtal.

5.2 Försäkringstagarens upplysningsplikt vid fareökning

5.2.1 Personförsäkring

Försäkringstagaren ska meddela försäkringsbolaget, om det i de omständigheter som uppgavs när försäkringsavtalet ingicks och som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar, har skett förändringar som innebär fareökning, t.ex. ifråga om den försäkrades yrke, fritidsintressen eller boningsort, eller om annat försäkringsskydd upphört. En fareökande förändring kan också till exempel vara att den försäkrade fortlöpande vistas utomlands i mer än ett år. Försäkringstagaren ska underrätta försäkringsbolaget om en förändring senast en månad efter det att hen erhållit det första årsmeddelandet efter förändringen. Om förändring i hälsotillståndet behöver inte meddelas. Försäkringsbolaget ska påminna försäkringstagaren om denna skyldighet i årsmeddelandet.

Om försäkringstagaren vid personförsäkring uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har underlåtit att meddela riskökningen, och försäkringsbolaget på grund av de förändrade omständigheterna inte skulle ha hållit försäkringen i kraft, är försäkringsbolaget fritt från ansvar. Om försäkringsbolaget emellertid hade fortsatt försäkringen men endast mot högre premie eller annars på andra villkor, begränsar sig försäkringsbolagets ansvar till vad som hade motsvarat premien eller de villkor, enligt vilka försäkringen skulle ha fortsatt.

Om de ovan nämnda påföljderna av åsidosättande av upplysningsplikten skulle leda till uppenbar oskälighet för försäkringstagaren eller någon annan som är berättigad till försäkringsersättning kan påföljderna jämkas.

5.2.2 Skadeförsäkring

Vid skadeförsäkring ska försäkringstagaren meddela försäkringsbolaget, om det i de förhållanden som uppgavs när försäkringsavtalet ingicks eller i de omständigheter som antecknats i försäkringsbrevet skett en sådan förändring som innebär en väsentlig ökning av risken och som försäkringsbolaget inte kan anses ha beaktat när försäkringsavtalet ingicks. Försäkringstagaren ska underrätta försäkringsbolaget om en sådan förändring senast en månad efter det att hen erhållit det första årsmeddelandet efter förändringen. Försäkringsbolaget ska påminna försäkringstagaren om denna skyldighet i årsmeddelandet.

Om försäkringstagaren vid skadeförsäkring uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har underlåtit att anmäla om fareökningen, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås. Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller kravet på ersättning avslås ska det beaktas, vilken betydelse den förändrade omständighet som ökade faran har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas eventuellt uppsåt hos försäkringstagaren eller arten av hans oaktsamhet samt förhållandena i övrigt.

5.3 Fareminskning

Om risken för skada har minskat så mycket att det inverkar på försäkringsavtalet, är försäkringsbolaget sedan försäkringstagaren har anmält saken skyldigt att justera försäkringspremien och försäkringsvillkoren så att de motsvarar de förändrade förhållandena från den tidpunkt då förändringen inträdde, dock tidigast från och med början av den pågående försäkringsperioden.

5.4 Information som ska lämnas om att gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör genom åtgärd av försäkringsbolaget eller den som tecknat gruppförsäkringen, ska försäkringsbolaget på ett sätt som är lämpligt med hänsyn till förhållandena underrätta de försäkrade om att försäkringen upphört. Om det i gruppförsäkringen har överenskommit att försäkringsbolaget ska föra en förteckning över de försäkrade i gruppförsäkringen, tillsänds de försäkrade ett meddelande om att försäkringen upphör. Om försäkringsbolaget inte för en förteckning över de försäkrade, lämnas meddelandet om upphörandet på det sätt som i gruppförsäkringsavtalet har överenskommit beträffande delgivning av den information som avses i punkt 5.1.

För den försäkrades del upphör försäkringen en månad efter det att försäkringsbolaget har sänt den försäkrade ett meddelande om upphörandet eller, på det sätt som överenskommit i gruppförsäkringsavtalet, meddelat om att försäkringen upphör.

6 Skyldighet att förhindra och begränsa uppkomst av skada vid skadeförsäkring

6.1 Skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska iaktta de säkerhetsföreskrifter som ingår i försäkringsbrevet eller försäkringsvillkoren eller i övrigt har givits skriftligen. Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har underlåtit att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås. Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller kravet på ersättning avslås ska det beaktas vilken betydelse åsidosättandet av säkerhetsföreskrifterna har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas eventuellt uppsåt hos den försäkrade eller arten av hens oaktsamhet samt förhållandena i övrigt.

6.2 Skyldighet att avvärja och begränsa en skada (räddningsplikt)

När ett försäkringsfall inträffar eller är omedelbart hotande ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja och begränsa skadan. Om skadan förorsakats av en utomstående, ska den försäkrade vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bevaka försäkringsbolagets rätt gentemot skadevållaren. Den försäkrade ska till exempel försöka klarlägga skadevållarens identitet. Om skadan har förorsakats genom straffbar gärning, ska den försäkrade ofördröjligen meddela polismyndigheterna detta och i domstol kräva straff för brottsförövarna, om försäkringsbolagets fördel så kräver. Den försäkrade ska även i övrigt iaktta de föreskrifter som försäkringsbolaget utfärdat för att avvärja och begränsa en skada.

Försäkringsbolaget ersätter skäliga kostnader för uppfyllande av ovannämnda räddningsplikt även om försäkringsbeloppet därigenom skulle överskridas.

Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin ovan avsedda räddningsplikt, kan ersättningen till honom nedsättas eller hans krav på ersättning avslås. Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller kravet på ersättning avslås ska det beaktas vilken betydelse åsidosättandet

har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas eventuellt uppsåt hos den försäkrade eller arten av hens oaktsamhet samt förhållandena i övrigt.

6.3 Underlåtelse att iaktta säkerhetsföreskrifter och åsidosättande av räddningsplikten vid ansvarsförsäkring

Vid ansvarsförsäkring nedsätts inte ersättningen eller avslås inte kravet på ersättning på grund av den försäkrades oaktsamhet.

Om den försäkrade emellertid har underlåtit att iaktta säkerhetsföreskrifterna eller åsidosatt sin räddningsplikt uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotika har inverkat på försummelsen, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås.

Om den försäkrade har underlåtit att iaktta säkerhetsföreskrifterna eller åsidosatt sin räddningsplikt av grov oaktsamhet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotika har inverkat på försummelsen, betalar försäkringsbolaget dock från en ansvarsförsäkring till skadelidande fysisk person den del av ersättningen som denne inte har kunnat indriva till följd av att den försäkrade vid utsökning eller konkurs befunnits vara insolvent.

7 Förorsakande av försäkringsfall

7.1 Personförsäkring

7.1.1 Förorsakande av försäkringsfall

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar, om den försäkrade uppsåtligen har förorsakat försäkringsfallet.

Om den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet, kan försäkringsbolagets ansvar minskas enligt vad som är skäligt med beaktande av förhållandena.

7.1.2 Försäkringsfall förorsakat av den som är berättigad till försäkringsersättning

Om någon annan som är berättigad till försäkringsersättning än den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet uppsåtligen, är försäkringsbolaget fritt från ansvar gentemot honom.

Den som har förorsakat ett försäkringsfall av grov oaktsamhet eller i en sådan ålder eller ett sådant sinnestillstånd att han inte skulle kunna dömas till straff för brott, kan få ut försäkringsersättningen eller en del av den endast om detta anses skäligt med beaktande av de förhållanden under vilka försäkringsfallet har förorsakats.

Om den försäkrade har avlidit, ska den del av försäkringsersättningen som inte betalas ut till den eller dem som förorsakat försäkringsfallet betalas ut till de övriga ersättningsberättigade.

7.2 Skadeförsäkring

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som har förorsakat försäkringsfallet uppsåtligen.

Om den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotika har inverkat på försäkringsfallet, kan ersättningen till honom nedsättas eller hans krav på ersättning avslås.

Vid bedömningen av om ersättningen i ovannämnda fall ska nedsättas eller kravet på ersättning avslås ska det beaktas vilken betydelse den försäkrade personens åtgärd har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas

eventuellt uppsåt hos den försäkrade eller arten av hens oaktsamhet samt förhållandena i övrigt.

7.3 Förorsakande av försäkringsfall vid ansvarsförsäkring

Om den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotika har inverkat på försäkringsfallet, betalar försäkringsbolaget dock ur ansvarsförsäkringen till en skadelidande fysisk person den del av ersättningen som denne inte har kunnat driva in till följd av att den försäkrade befunnits vara insolvent vid utsökning eller konkurs.

8 Identifikation vid skadeförsäkring

Vad som ovan har sagts om den försäkrade i fråga om förorsakande av försäkringsfall, iakttagande av säkerhetsföreskrifter eller uppfyllande av räddningsplikt ska på motsvarande sätt tillämpas på den som

1. med den försäkrades samtycke är ansvarig för ett försäkrat motordrivet fordon eller släpfordon, fartyg eller luftfartyg
2. tillsammans med den försäkrade äger och nyttjar försäkrad egendom eller
3. bor i gemensamt hushåll med den försäkrade och använder försäkrad egendom tillsammans med honom.

Vad som ovan har sagts om den försäkrade i fråga om iakttagande av säkerhetsföreskrifter ska på motsvarande sätt tillämpas på den som på grund av att hen är anställd hos försäkringstagaren ska sörja för att säkerhetsföreskrifterna iakttas.

Om försäkringstagaren är ett företag som enligt 3 § i lagen om försäkringsavtal inte kan likställas med en konsument, identifieras med försäkringstagaren

1. bolagsman i öppet bolag
2. ansvarig bolagsman i kommanditbolag
3. aktieägare i aktiebolag, om hen personligen äger över hälften av aktierna i bolaget
4. hos försäkringstagaren anställd person som förfogar över den försäkrade egendomen.

9 Otillräknelighet och nödtillstånd

9.1 Personförsäkring

Försäkringsbolaget får inte för att frita sig från eller begränsa sitt ansvar åberopa punkt 7 ovan, om den försäkrade när hen förorsakade ett försäkringsfall var yngre än 12 år eller befann sig i ett sådant sinnestillstånd att hen inte skulle ha kunnat dömas till straff för brott.

Försäkringsbolaget får inte för att frita sig från eller begränsa sitt ansvar åberopa punkterna 5 och 7, om den försäkrade när hen förorsakade riskökningen eller försäkringsfallet handlade i syfte att förhindra person- eller egendomsskada under sådana förhållanden att försummelsen eller åtgärden kunde försvaras.

9.2 Skadeförsäkring

Försäkringsbolaget får inte för att frita sig från eller begränsa sitt ansvar åberopa punkterna 6 och 7 ovan, om den försäkrade när hen förorsakade ett försäkringsfall eller åsidosatte en säkerhetsföreskrift eller skyldigheten att avvärja och begränsa skadan var yngre än 12 år eller befann sig i ett sådant sinnestillstånd att hen inte skulle ha kunnat dömas till straff för brott.

Försäkringsbolaget får inte för att frita sig från eller begränsa sitt ansvar åberopa punkterna 5, 6 och 7, om den försäkrade när hen förorsakade riskökningen eller försäkringsfallet eller åsidosatte en säkerhetsföreskrift eller räddningsplikten handlade i syfte att förhindra person- eller egendomsskada under sådana förhållanden att försummelsen eller åtgärden kunde försvaras.

Vad som i denna punkt har sagts om den försäkrade ska även tillämpas på den som i punkt 8 identifieras med den försäkrade.

10 Förmånstagarförordnande vid personförsäkring

10.1 Förmånstagare

Beträffande förmånstagarförordnandet avtalas i grupp-försäkringsavtalet mellan försäkringsbolaget och försäkringstagaren. Förmånstagare kan ändras om en överenskommelse om ändringsrätten har intagits i grupp-försäkringsavtalet.

Om ett förmånstagarförordnande är i kraft, ingår en försäkringsersättning som ska betalas med anledning av den försäkrades dödsfall inte i hans dödsbo. En försäkringsersättning ingår i den försäkrades dödsbo, om det inte finns något förmånstagarförordnande och det i försäkringsvillkoren inte bestämts att ersättningen ska betalas till försäkringstagaren.

10.2 Förmånstagarförordnandets form

Ett förmånstagarförordnande eller återkallande eller ändring av det är utan verkan, om försäkringsbolaget inte skriftligen har underrättats om saken.

11 Ersättningsförfarande

11.1 Ersättningssökandens skyldigheter

Den som yrkar på ersättning ska följa de anvisningar om sökande av ersättning som finns i villkoren för ifrågavarande person- och skadeförsäkring och tillstålla försäkringsbolaget de handlingar som nämns i villkoren. Handlingar och utredningar måste införskaffas och tillställas försäkringsbolaget på ersättningssökandens egen bekostnad, om inte annat nämns i villkoren eller avtalats.

Den som yrkar på ersättning är skyldig att införskaffa de utredningar som hen rimligtvis kan få tillgång till, dock med beaktande av försäkringsbolagets möjligheter att införskaffa utredningar.

Ett brott ska utan dröjsmål anmälas till polismyndigheten på brottsorten.

Försäkringsbolaget är inte skyldigt att betala ersättning förrän det har erhållit ovan nämnda utredningar.

Om den ersättningsökande efter försäkringsfallet svikligt har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar kan hans/hennes ersättning sänkas eller förvägras enligt vad som är skäligt med beaktande av förhållandena.

I samband med skadereglering kan skador som anmälts till olika bolag kontrolleras med hjälp av försäkringsbolagens gemensamma datasystem för skadeförsäkringar.

11.2 Preskription av rätt till ersättning

Försäkringsersättning ska sökas hos försäkringsbolaget inom ett år från det att ersättningsökanden fått kän-

nedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och skadepåföljden med anledning av försäkringsfallet. Ersättningsanspråket ska i varje händelse framläggas inom tio år från det att försäkringsfallet inträffat eller, om försäkringen tecknats i händelse av personskada eller skadeståndsskyldighet, från det att skadepåföljden uppkommit. Med framläggande av ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte framläggs inom denna tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

11.3 Försäkringsbolagets skyldigheter

Efter ett inträffat försäkringsfall är försäkringsbolaget skyldigt att till den som yrkar på ersättning, t.ex. den försäkrade eller en förmånstagare, lämna uppgifter om försäkringens innehåll och om förfarandet vid ansökan om ersättning. Eventuella förhandsuppgifter till ersättningssökanden om framtida ersättning, ersättningsbelopp eller sätt att betala ersättningen inverkar inte på prestations-skyldigheten enligt försäkringsavtalet.

Försäkringsbolaget ska med anledning av ett inträffat försäkringsfall utan dröjsmål, och senast en månad efter det att bolaget fått de handlingar och uppgifter som är nödvändiga för utredandet av dess ansvar, betala ut ersättning enligt försäkringsavtalet eller meddela att någon ersättning inte betalas. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, ska försäkringsbolaget dock betala den ostridiga delen av ersättningen inom den ovan angivna tiden.

Ett ersättningsbeslut som gäller reseansvarsförsäkring ska försäkringsbolaget meddela också till den skadelidande.

Om ersättning för annat än kostnader eller förlust av förmögenhet betalas ut till en omyndig person, ska försäkringsbolaget meddela förmyndarmyndigheten på den omyndiges hemort om försäkringsersättningen, ifall ersättningsens totalbelopp är större än 1 000 euro.

På försenad ersättning ska försäkringsbolaget betala dröjsmålsränta enligt räntelagen.

11.4 Kvittning mot försäkringsersättning

Försäkringsbolaget kan dra av obetalda förfallna premier och andra förfallna fordringar från en ersättning som ska betalas.

11.5 Sanktioners inverkan på ersättningen

Ett försäkringsbolag, dess dotterbolag eller en nätverks-partner som skriver ut en lokal försäkring är inte skyldig att utbetala ersättning, skadestånd, avvärningskostnader, utrednings- eller rättegångskostnader och inte heller andra ekonomiska resurser, om en sådan här betalning skulle strida mot sanktioner, andra begränsande åtgärder eller lagstiftning som fastställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna eller Förenade kungariket eller av behöriga myndigheter eller organ i dessa.

12 Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut

12.1 Självrättelse

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden misstänker ett fel i försäkringsbolagets beslut, har hen rätt att få närmare information om de omständigheter som har lett fram till avgörandet. Försäkringsbolaget ska korrigera beslutet om nya utredningar ger anledning till detta.

12.2 FINE

FINE Försäkrings- och finansrådgivning (www.fine.fi) ger avgiftsfritt opartiska råd och handledning. FINEs Försäkrings- och finansrådgivning och Försäkringsnämnden ger också rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte en tvist som är under behandling eller har behandlats hos konsumenttvistenämnden eller en domstol.

12.3 Tingsrätt

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden inte nöjer sig med försäkringsbolagets beslut, kan hen väcka talan mot försäkringsbolaget i Finland.

Talan med anledning av försäkringsbolagets beslut ska väckas inom tre år efter det att parten fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om denna tidsfrist. Sedan tidsfristen löpt ut föreligger inte längre rätt att väcka talan.

Behandling i nämnd avbryter preskriptionstiden för rätten att väcka talan.

13 Försäkringsbolagets regressrätt

13.1 Försäkringsbolagets regressrätt gentemot tredje man

Den försäkrades rätt att av för skadan ansvarig ersättningsansvarig tredje man kräva ersättning för kostnader och förmögenhetsförluster som orsakats av sjukdom eller olycksfall övergår till försäkringsbolaget upp till det ersättningsbelopp som bolaget betalat.

Om skadan har förorsakats av tredje man i egenskap av privatperson, arbetstagare, tjänsteman eller annan med dessa enligt skadeståndslagens 3 kapitel jämförbar person, uppkommer för försäkringsbolaget regressrätt gentemot den ifrågavarande personen endast om denne förorsakat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller om hen är ersättningsansvarig för skadan oberoende av oaktsamhet.

13.2 Annan regressrätt vid skadeförsäkring

Om försäkringsbolagets regressrätt gentemot en försäkringstagare, försäkrad eller person som identifieras med den försäkrade stadgas i 75 § 4 mom. i lagen om försäkringsavtal.

14 Ändring av försäkringsavtal

14.1 Ändring av avtalsvillkor under försäkringsperioden

14.1.1 Personförsäkring

Försäkringsbolaget har rätt att under försäkringsperioden ändra premien eller andra avtalsvillkor så att de motsvarar de riktiga eller förändrade förhållandena,

1. om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt enligt punkt 2.2 och försäkringsbolaget, om korrekta och fullständiga upplysningar hade lämnats, skulle ha beviljat försäkring endast mot högre premie eller annars på andra villkor än de avtalade, eller
2. om försäkringstagaren eller den försäkrade har förfarit svikligen vid uppfyllandet av sin i punkt 2.2 avsedda upplysningsplikt och försäkringen trots detta, på grund av jämkning av påföljderna av åsidosättandet, enligt punkt 2.2 är bindande för försäkringsbolaget; eller

3. om det under försäkringsperioden, i de omständigheter som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för försäkringsbolaget när avtalet ingicks har skett en sådan förändring som avses i punkt 5.2 och försäkringsbolaget skulle ha beviljat försäkring endast mot högre premie eller annars på andra villkor i det fall att den med den försäkrade förknippade omständigheten skulle ha svarat mot förändringen redan då försäkringen beviljades.

Efter att ha fått kännedom om en sådan omständighet ska försäkringsbolaget utan obefogat dröjsmål sända försäkringstagaren ett meddelande om att premien eller villkoren ändrats. I meddelandet nämns att försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

14.1.2 Skadeförsäkring

Försäkringsbolaget har rätt att under försäkringsperioden ändra premien eller andra avtalsvillkor så att de motsvarar de nya förhållandena,

1. om försäkringstagaren eller den försäkrade har åsidosatt sin upplysningsplikt enligt punkt 2.2 eller
2. om det under försäkringsperioden har skett en sådan förändring som avses i punkt 5.2 i de omständigheter som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för försäkringsbolaget när avtalet ingicks.

Efter att ha fått kännedom om en sådan omständighet ska försäkringsbolaget utan obefogat dröjsmål sända ett meddelande om hur och från vilken tidpunkt premien eller övriga avtalsvillkor ändras. I meddelandet nämns att försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

14.2 Ändring av avtalsvillkor för fortlöpande försäkring vid övergång till ny period

14.2.1 Försäkringsavtal som ingåtts 1.4.2024 eller senare

Försäkringsbolaget har rätt att inför övergången till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor.

Ändringarna tillämpas från ingången av följande försäkringsperiod. Försäkringsbolaget sänder ett meddelande om ändringarna senast en månad före övergången till en ny försäkringsperiod. Försäkringen fortsätter i förändrad form, om försäkringstagaren inte skriftligen säger upp den före övergången till en ny försäkringsperiod.

14.2.2 Försäkringsavtal som ingåtts före 1.4.2024

Anmälningsförfarande

Försäkringsbolaget har rätt att inför övergången till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor, då grunden för ändringen utgörs av

- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift
- en oförutsedd förändring i omständigheterna (t.ex. internationell kris, exceptionell naturföreteelse, katastrofartad olycka)
- en förändring i försäkringens skadekostnad.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att i försäkringsvillkoren och de övriga avtalsvillkoren göra mindre ändringar som inte påverkar försäkringsavtalets huvudsakliga innehåll.

Om försäkringsbolaget företar ändringar av ovan beskrivna art i försäkringsavtalet, ska bolaget i samband med premiefakturan sända försäkringstagaren ett meddelande

om hur premien eller övriga avtalsvillkor ändras. I meddelandet nämns att försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

Vid personförsäkring träder ändringen i kraft vid ingången av den premieperiod, eller om det inte avtalats om någon premieperiod, vid ingången av det kalenderår som följer sedan en månad förflutit från det meddelandet avsändes. Vid skadeförsäkring träder ändringen i kraft vid ingången av den försäkringsperiod som följer sedan en månad förflutit från det meddelandet avsändes.

Ändringar som förutsätter att försäkringen sägs upp

Om försäkringsbolaget ändrar försäkringsvillkor, premier eller övriga avtalsvillkor i andra fall än sådana som nämnts ovan, eller om bolaget utelämnar en kraftigt marknadsförd förmån ur försäkringen, ska försäkringsbolaget skriftligen säga upp försäkringen att upphöra när försäkringsperioden går ut. Meddelande om uppsägningen ska sändas senast en månad före försäkringsperiodens utgång.

15 Försäkringsavtalets upphörande i grupp-försäkring

15.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen ska ske skriftligen. Annan uppsägning är ogiltig. Om försäkringstagaren inte har angivit något senare datum, upphör försäkringen att gälla när uppsägningsmeddelandet har överlämnats eller avsänts till försäkringsbolaget.

15.2 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen under försäkringsperioden

15.2.1 Personförsäkring

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp en försäkring att upphöra under försäkringsperioden (eller att säga upp försäkringsskyddet för en enskild försäkrad under försäkringsperioden),

1. om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt enligt punkt 2.1 och försäkringsbolaget inte överhuvudtaget skulle ha beviljat försäkring om korrekta och fullständiga upplysningar hade lämnats,
2. om försäkringstagaren eller den försäkrade har förfarit svikligt vid uppfyllandet av sin upplysningsplikt enligt punkt 2.1 och försäkringsavtalet trots det med stöd av ifrågavarande punkt är bindande för försäkringsbolaget
3. om det under försäkringsperioden, i de omständigheter som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för försäkringsbolaget när avtalet ingicks har skett en sådan förändring som avses i punkt 5.2 och försäkringsbolaget inte skulle ha beviljat försäkring i det fall att den med den försäkrade förknippade omständigheten skulle ha svarat mot förändringen redan då försäkringen beviljades
4. om den försäkrade uppsåtligt har förorsakat försäkringsfallet, eller
5. om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligt har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.

15.2.2 Skadeförsäkring

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp en försäkring att upphöra under försäkringsperioden, (eller att säga upp försäkringsskyddet för en enskild försäkrad under försäkringsperioden),

1. om försäkringstagaren eller den försäkrade innan försäkringen meddelades har lämnat oriktiga eller bristfälliga upplysningar och om försäkringsbolaget inte skulle ha meddelat försäkringen om det hade känt till det rätta sakförhållandet
2. om det under försäkringsperioden, i de förhållanden som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för försäkringsbolaget när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet har skett en förändring som innebär en väsentlig riskökning och som försäkringsbolaget inte kan anses ha beaktat när avtalet ingick
3. om den försäkrade uppsåtligt eller av grov oaktsamhet har åsidosatt en säkerhetsföreskrift
4. om den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller
5. om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligt har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.

15.2.3 Förfarande

Försäkringsbolaget ska, efter att ha fått vetskap om uppsägningsgrunden, utan obefogat dröjsmål säga upp försäkringen skriftligen. Uppsägningsgrunden nämns i meddelandet om uppsägning. Försäkringen eller försäkringsskyddet upphör för en enskild försäkrad del att gälla en månad efter det att uppsägningsmeddelandet har avsänts.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp en försäkring på grund av underlåten premiebetalning bestäms enligt punkt 4.2.

15.3 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens utgång

15.3.1 Personförsäkring

Försäkringsperioden och dess fortsättning fastställs i grupp-försäkringsavtalet.

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp en personförsäkring att upphöra vid premieperiodens utgång.

Om premieperioden är kortare än ett år eller om det inte avtalats om någon premieperiod, har försäkringsbolaget på motsvarande sätt rätt att säga upp försäkringen att upphöra vid kalenderårets utgång. Meddelandet om uppsägningen ska ske skriftligen senast en månad före premieperiodens utgång eller, om det inte avtalats om någon premieperiod, senast en månad före kalenderårets utgång.

15.3.2 Skadeförsäkring

Försäkringsperioden och dess fortsättning fastställs i grupp-försäkringsavtalet.

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp skadeförsäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Meddelande om uppsägningen ska sändas senast en månad före försäkringsperiodens utgång.

15.4 Försäkringens upphörande för den försäkrades del

I de situationer som nämns ovan i denna punkt ska försäkringsbolaget meddela den försäkrade om att försäkringen upphör enligt det förfarande som nämns i punkt 5.4.

För den försäkrades del upphör försäkringen en månad efter det att försäkringsbolaget har sänt den försäkrade ett meddelande om upphörandet eller har meddelat om upphörandet på det sätt som överenskommit i grupp-försäkringsavtalet.

16 Tredje mans rätt vid skadeförsäkring

16.1 Den skadelidandes rätt till ersättning vid ansvarsförsäkring

Den skadelidande har vid ansvarsförsäkring rätt att kräva ersättning enligt försäkringsavtalet direkt av försäkringsbolaget om den försäkrade har försatts i konkurs eller annars är insolvent. Om ett ersättningskrav riktas till försäkringsbolaget, ska bolaget utan obefogat dröjsmål underrätta den försäkrade om saken samt ge honom tillfälle att lägga fram en utredning om försäkringsfallet. Den försäkrade ska också informeras om ärendets senare handläggningsskeden. Om försäkringsbolaget godkänner den skadelidandes ersättningskrav, är godkännandet inte bindande för den försäkrade.

16.2 Den skadelidandes rätt att söka ändring vid ansvarsförsäkring

Den skadelidande har rätt att med anledning av försäkringsbolagets ersättningsbeslut väcka talan mot försäkringsbolaget eller hänskjuta ärendet till Försäkringsnämnden eller konsumenttvistenämnden enligt punkt 12.

17 Digitala tjänster

Om försäkringstagaren har ingått ett avtal som gäller företagskunders digitala tjänster, kan försäkringstagaren uträtta ärenden i anslutning till sina försäkringar i OP:s digitala tjänster, exempelvis tjänsten op.fi. Det är möjligt att uträtta ärenden i den omfattning som OP fastställt. I tjänsten kan man bl.a. granska uppgifter om gällande försäkringar eller anmäla skador. Då försäkringstagaren anlitar OP:s digitala tjänster för att sköta sina försäkringsärenden, tillämpas på försäkringen utöver dessa försäkringsvillkor också de gällande allmänna villkoren i avtalet för digitala tjänster för företagskunder, som kunden får då hen ingår ett avtal.

Försäkringsbolaget har rätt att sända alla uppgifter i anslutning till försäkringar, såsom beslut, meddelanden, anmälningar, svar, ändringar och uppsägningar endast elektroniskt till OP:s nät- och mobiltjänster. Försäkringstagaren har rätt att få de uppgifter som nämns ovan per post inom en skälig tid från det att hen har meddelat försäkringsbolaget att hen vill ha uppgifterna per post.

18 Lag och beräkningsgrunder som tillämpas

På alla försäkringar tillämpas lagen om försäkringsavtal och övrig finsk lagstiftning.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3
OP-Livförsäkrings Ab, FO-nummer 1030059-2

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

