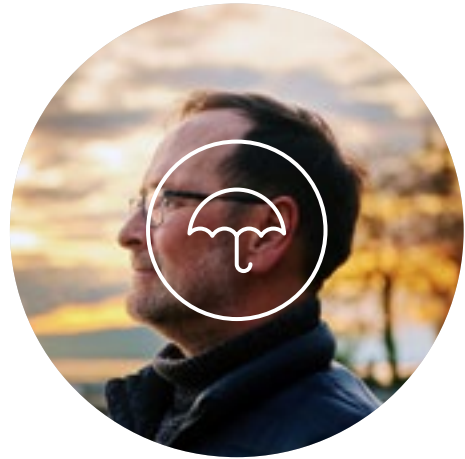


Henkilökeskeytysvakuutus

Tuoteopas

Voimassa 1.1.2023 alkaen



Henkilökeskeytysvakuutuksen myöntää Pohjola Vakuutus Oy. Vakuutusten sisältö on kokonaisuudessaan kerrottu vakuutusehdoissa. Vahingot korvataan ehtojen mukaisesti.

Henkilökeskeytysvakuutus on osa riskienhallintaa

Henkilökeskeytysvakuutus korvaa yritykselle aiheutuvia taloudellisia vahinkoja, joka aiheutuu nimetyin henkilön sairaudesta tai tapaturmasta johtuvasta työkyvyttömyydestä tai kuolemasta. Näiden tapahtumien seurauksena yrityksen toiminta voi pysähtyä tai häiriintyä.

Henkilökeskeytysvakuutus on mahdollista ottaa joko

1. tapaturman tai
2. sairauden ja tapaturman varalle.

Mitä henkilökeskeytysvakuutus korvaa?

Henkilökeskeytysvakuutus korvaa taloudellisia vahinkoja, jos nimetty henkilö sairastuu, loukkaantuu tai kuolee edellä mainittujen tapahtumien johdosta. Näiden tapahtumien seurauksena yrityksen toiminta voi pysähtyä tai häiriintyä.

Henkilökeskeytysvakuutus voidaan tehdä yrityksessä vakituksessa työsuhteessa olevalle 18–65 vuotiaalle henkilölle.

Sairauden osalta vakuutus päättyy sen vakuutuskauden aikana, kun vakuutettu täyttää 65 vuotta.

Tapaturman osalta vakuutus on voimassa niin pitkään, kuin henkilö on työelämässä.

Vakuutuksesta korvataan yrityksen harjoittaman liiketoiminnan tuloksen menetys. Liiketoiminnan tulos määritetään ja lasketaan erikseen vakuutusta tehtäessä. Lisäksi yhdessä sovitaan enimmäiskorvaus (10 000–100 000 €), eli millä summalla enintään maksamme korvauksia yritykselle tai ammatinhar-

joittajalle, jos nimetty henkilö sairastuu tai loukkaantuu tapaturmaisesti. Korvaus on aina tapaturma- tai sairauskohtainen. Korvausta maksettaessa huomioidaan vähennyksinä vakuutetulle lakisääteisistä järjestelmistä tulevat korvaukset. Muilta osin noudatetaan KE03 keskeytysvakuutusehtoja.

Vakuutuksesta korvataan myös kuluja toimenpiteistä, joiden avulla tuloksen menetystä on pienennetty tai vältetty esim. kulut tilapäisestä työntekijästä, ylityötunnit, ostopalvelut tai muut kulut, joilla toimintaa on väliaikaisesti järjestetty.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka syy on alkanut ennen vakuutuksen voimaantuloa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa, joka on aiheutunut raskaudesta, synnytyksestä tai raskauden keskeytymisestä.

Esimerkki 1.

Telakkayrityksen levyseppähitsaaja mursi nilkkinsa tapaturmaisesti työmatkallaan ja joutui sairauslomalle. Yritys palkkasi hitsaajalle sijaisen tämän työkyvyttömyyden ajalle ja vältti näin työkyvyttömyyden aiheuttaman vahingon. Pohjola Henkilökeskeytysvakuutus korvasi yritykselle sijaisen palkkakuluja vakuutus kirjassa sovitun vakuutusmäärän mukaisesti.

Esimerkki 2.

Yrityksen työntekijä potee nivelten särkyä ja lääkäri toteaa, että työntekijällä on pitkälle edennyt nivelreuma. Lääkärissä todetaan, että sairaus on edennyt niin pitkälle, että henkilön on täytynyt sairastaa sitä jo ennen vakuutuksen alkamista. Henkilökeskeytysvakuutus ei korvaa reuman aiheuttamasta työkyvyttömyydestä aiheutuneita vahinkoja, vaikka työntekijä ei ole aiemmin havainnut mitään sairauteen viittaavia oireita.

Pohjola Henkilökeskeytysvakuutus ei korvaa vahinkoja, jos tapaturma on sattunut tai sairaus on lääketieteellisen kokemuksen perusteella alkanut ennen vakuutuksen alkamista.

Miltä ajalta korvausta maksetaan?

Kun nimetty henkilö loukkaantuu tapaturmaisesti, lasketaan korvaus kolmen vuorokauden kuluttua tapaturman sattumisesta. Nimetyn henkilön sairautuessa, 14 vuorokauden jälkeen sairauden alkamisesta. Nämä ajat ovat omavastuuajoja. Maksamme korvauksia enintään 12 kuukauden yhtäjaksoiselta ajalta, yhtä tapaturmaa tai sairautta kohden.

Mitä tietoja tarvitaan vakuuttamiseen?

Seuraavia tietoja mm. tarvitaan vakuutuksen ottamiseen ja ne vaikuttavat hintaan:

- nimetyn henkilön koko henkilötunnus
- enimmäiskorvaus
- korvauspiirin laajuus: a) sairaus ja tapaturma tai b) pelkkä tapaturma

Vakuutusmaksu nousee vakuutetun iän myötä.

Vahinko tapahtui - kuinka toimit?

Nimetyn henkilön sairastumisesta tai loukkaantumisesta tulee ilmoittaa meille mahdollisimman nopeasti. Voit täyttää vahinkoilmoituksen Pohjola Vakuutuksen verkkopalvelussa osoitteessa pohjola.fi/verkkopalvelut. Korvausta kannattaa hakea mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun yrityksesi on saanut tietää sairastumisesta tai tapaturmasta ja sen seuraamuksista.

Korvauksen määrää laskettaessa otetaan vähenyksenä huomioon vakuutetulle lakisääteisistä järjestelmistä tulevat korvaukset. Huomaathan, että lakisääteisissä järjestelmissä on omat korvauksenhakumenettelyt, joten noudata lakisääteisten järjestelmien osalta niitä.

Muutoksen hakeminen Pohjola Vakuutuksen päätökseen

Jos päätöksemme on mielestäsi puutteellinen tai virheellinen, ota yhteyttä asiaasi hoitavaan käsittelijään. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä Pohjola Vakuutuksen asiakasasiamiehelle.

Vakuuttamiseen ja korvauksiin liittyvät asiat voit myös saattaa eri lautakuntien tai tuomioistuinten käsiteltäväksi. Näistä muutoksenhakumahdollisuuksista saat tietoa korvauspäätöksen liitteenä.

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Ammattiliikenteen A-Vakuutus -palvelu

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0304 0506*

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot

- Liikennevakuutukset ja -vahingot sekä työtapaturvavakuutukset ja -vahingot 0100 5335**

* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

** Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneujamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

