

# Keskeytysvakuutus



Tuoteopas  
Voimassa 1.1.2021 alkaen

## Keskeytysvakuutus on osa riskienhallintaa

Yritystoimintaan liittyy aina riskejä. Palo-, vuoto-, murto- tai myrskyvahinko voi vahingoittaa yrityksen omaisuutta ja keskeyttää toiminnan pitkäksi aikaa, johon yrityksellä ei ole varaa. Myös yrityksen avainhenkilön tapaturma tai sairaus voi kaataa yrityksen, jollei siihen ole varauduttu. Hyvä riskienhallinta yhdistettynä vakuuttamiseen varmistaa toiminnan jatkuvuuden.

## Keskeytysvakuutus turvaa yrityksenne jatkuvuuden

Keskeytysvakuutus korvaa taloudellisen vahingon, jos yrityksen liiketoiminnassa käyttämään omaisuuteen tai tiettyyn henkilöön kohdistuu vahinko, joka keskeyttää liiketoiminnan. Keskeytysvakuutusta varten selvitetään yrityksenne toimintaa uhkaavat vaaratilanteet ja vahinkojen taloudelliset seuraamukset.

## Millä summalla vakuutetaan?

Vakuutuksen kohteena on yrityksen harjoittaman liiketoiminnan keskeytysvakuutuskate tai muu erikseen sovittava vakuutusmäärä, kuten vuokratulo tai ylimääräiset kulut.

Keskeytysvakuutuskatteen laskentaperusteena käytetään arviota tulevan vakuutuskauden liikevaihdosta. Keskeytysvakuutuskate saadaan, kun edellä mainitusta liikevaihdosta (12 kuukautta) vähennetään seuraavat muuttuvat kulut: materiaalit ja palvelut.

Tarvittaessa voidaan vakuuttaa muuttuvat palkat sivukuluineen tai osa niistä. Tuotannollisilla toimialoilla muuttuvat palkat ovat vakuutettuina, ellei vakuutuskirjalla toisin mainita.

Jos ilmoittamasi ja vakuutuskirjaan merkitty keskeytysvakuutuskate on todellista katetta pienempi, korvataan vain niin suuri osa vahingosta kuin vakuutettu kate on todellisesta.

## Mitä keskeytysvakuutus korvaa?

Vakuutuksesta korvataan liiketoiminnan keskeytymisen aiheuttama taloudellinen vahinko, joka on suoranainen seuraus vakuutuskaudella sattuneesta

- vakuutuskirjassa määritellyssä vakuutuspaikassa sijaitsevaa, vakuutuksenottajan liiketoiminnassaan hyödyksi käyttämää omaisuutta kohdanneesta esinevahingosta, joka olisi vakuutuskirjassa mainittujen esinevakuutusehtojen mukaan korvattava vahinko, tai
- erityisehdoissa tai vakuutuskirjassa mainitusta muusta tapahtumasta.

Vakuutuksesta korvataan myös kulut toimenpiteistä, joiden avulla katteen menetystä on pienennetty tai vältetty. Esimerkiksi ne ylimääräiset kulut, kun jälleenrakennustöitä on kiirehditty tai ylläpidetty toimintaa väliaikaisin järjestelyin.

## Mitä tietoja tarvitaan vakuuttamiseen?

Seuraavia tietoja mm. tarvitaan vakuutuksen ottamiseen ja ne vaikuttavat hintaan:

- vakuutuksen kohde (kate, vuokratulot, ylimääräiset kulut, yms.)
- toimiala
- rakennusluokka, suojaustekniset ratkaisut (esim. sprinklerit, paloilmalaitteet)
- korvauspiirin laajuus: all risk -turva tai tietyt vahingot (esim. palo, murto, vuoto, jne).
- omavastuu
- vastuu aika

## Kuinka paljon vahingosta jää yrityksen maksettavaksi? – Omavastuun valitseminen

Keskeytysvakuutuksissa käytetään pääsääntöisesti ajallisia omavastuita: yksi, kolme, seitsemän tai 14 vuorokautta. Omavastuun laskeminen alkaa siitä, kun keskeytysvahinko alkaa.

Vakuutuksen voidaan myös sopia jokin muu omavastuu. Se voi olla esimerkiksi tietty prosenttiosuus vakuutusmäärästä tai muu euromääräinen omavastuu.

## Miltä ajalta maksetaan korvausta? - Vastuuajan valitseminen

Kun edellä mainittu yrityksen omavastuu-aika päättyy, alkaa ajanjakso eli vastuu-aika. Vastuu-aika on pisin yhtenäinen ajanjakso, jolta korvausta maksetaan.

Valittaessa vastuu-aikaa pitää esinevahingon tekni- sen korjausajan lisäksi huomioida aika, joka kuluu myynnin palauttamiseen vahinkoa edeltävälle tasolle ja valita vastuu-aika riittävän pitkäksi.

## Korvausrajoitukset

Keskeytysvakuutuksesta ei korvata:

- viivästysakkoja tai muita vastaavia korvauksia tai seuraamuksia, jotka perustuvat lakiin tai sopimukseen
- keskeytysvahinkoa, jonka on aiheuttanut omaisuusvahinko, joka ei ole korvattava
- liikeriskejä, kuten yhteistyökumppanin konkurssista aiheutunutta keskeytysvahinkoa

Keskeytysvakuutuksesta ei myöskään korvata laitteen toimimattomuudesta johtuvaa keskeytystä, joka aiheutuu:

- tietomurrosta, jolla tarkoitetaan oikeudetonta tunkeutumista tietojärjestelmään
- haittaohjelmasta, tietoliikenteen häirinnästä tai muusta vastaavasta vahingonteosta, joka kohdistuu ohjelmiin, tiedostoihin tai laitteisiin

Epidemiakeskeytysvakuutuksesta ei korvata keskeytysvahinkoa, jos vakuutusehdoissa määritellyn tartuntatauti-, eläintauti-, tai elintarvikelakiin perustuvan viranomaismääräyksen perusteena oleva tartunta- tai eläintauti ei ole todettu vakuutus kirjassa mainitussa kiinteässä vakuutuspaikassa. Vakuutuksesta ei korvata muiden kuin edellä mainittujen lakien perusteella annettavien määräysten aiheuttamia vahinkoja.

Lisäksi korvauksen edellytyksenä on, että liiketoimintaa rajoittavan viranomaismääräyksen tulee kohdistua välittömästi vakuutettuun liiketoimintaan ja olla osoitettu nimetyksi vakuutetulle. Korvausta ei näin ollen suoriteta esimerkiksi vahingoista, jotka aiheutuvat mahdollisista yleisistä määräyksistä, erilaisista suosituksista tai ohjeistuksista.

## Suojeluohjeet

Suojeluohjeet antavat pelisäännöt kaikkien turvallisuuden lisäämiseksi. Niissä kerrotaan, kuinka voidaan ehkäistä tai pienentää vahinkoa. Niiden noudattamisella on merkitystä korvaustilanteessa. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa korvauksen alentamiseen tai epäämiseen. Näin voi käydä myös vähäistä suuremman huolimattomuuden kohdalla.

## Vahinko tapahtui - kuinka toimit?

Jos varotoimenpiteistä huolimatta vahinko sattuu, me autamme.

Vahingosta tulee ilmoittaa meille mahdollisimman nopeasti. Vahinkoilmoituksen voitte täyttää Pohjola Vakuutuksen verkkopalvelussa osoitteessa op.fi/ verkkopalvelut. Korvausta kannattaa hakea mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun olette saaneet tietää vahingosta ja sen seuraamuksista. Vahingoittunut omaisuus tulee olla korjattuna kahden vuoden sisällä vahinkotapahtumasta.

## Muutoksen hakeminen Pohjola Vakuutuksen päätökseen

Jos päätöksemme on mielestänne puutteellinen tai virheellinen, ottakaa yhteyttä asiaanne hoitavaan käsittelijään. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä OP:n asiakasasiamiehelle osoitteessa op.fi/asiakas-asiamies.

Vakuuttamiseen ja korvauksiin liittyvät asiat voitte myös saattaa eri lautakuntien tai tuomioistuinten käsiteltäväksi. Näistä muutoksenhakumahdollisuuksista saatte tietoa korvauspäätöksen liitteenä.

## Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion.

Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava.

Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



## Palvelumme

### Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

### Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

### Puhelinpalvelumme

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303\*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot\*\*

- Liikenne- ja työtaturmavakuutukset 030 105 501
- Liikennevahingot 030 105 502
- Työtaturmat 030 105 503

\* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

\*\* Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

### Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta  
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

