



Rakennusvirhevakuutus

Asuntokauppalaian mukainen turva

RV 01

Yleiset vakuutusehdot voimassa 1.10.2012 alkaen

1336961 6.19

Sisällysluettelo

| | | | | | |
|---|--|---|----|--|---|
| 1 | Vakuutuksen kohde..... | 1 | 9 | Toimenpiteet vahingon sattuessa | 3 |
| 2 | Vakuutuksen voimassaolo | 1 | 10 | Omaisuu den arvon ja vahingon määrän laskeminen..... | 3 |
| 3 | Rakennusvirhe | 1 | 11 | Korvauksen maksaminen..... | 4 |
| 4 | Vahinko | 2 | 12 | Omavastuu..... | 4 |
| 5 | Vakuutus ei korvaa..... | 2 | 13 | Indeksitarkistukset..... | 4 |
| 6 | Omaisuu den vakuutusmäärä ja indeksisidonnaisuus..... | 2 | 14 | Pohjola Vakuutuksen takautumisoikeus..... | 4 |
| 7 | Laadun varmistus..... | 3 | 15 | Poikkeusolot ja ydinvahinko | 4 |
| 8 | Toiminta vahinkojen ehkäisemiseksi ja rakennuksen ominai- suuksien säilyttämiseksi..... | 3 | 16 | Ylivoimainen este..... | 4 |
| | | | 17 | Muutoksenhaku Pohjola Vakuutuksen päätökseen | 4 |

Pohjola Vakuutus Oy (jäljempänä vakuutusyhtiö) sitoutuu korvaamaan asuntokauppalaian ja näiden vakuutusehtojen mukaisesti kohdassa 4 mainituista vahingoista vakuutuksen kohteelle aiheutuneen suoranaisen esinevahingon sekä erikseen mainitut muut kustannukset. Tällä vakuutuksella turvataan asunnonostajaa ja osakeyhtiötä vakuutuksenottajan maksukyvyttömyystilanteissa vuositarkastuksen tai sen suorittamiselle asuntokauppalaissa määrätyn ajankohdan jälkeen ilmenneiden rakennusvirheiden varalta asuntokauppalaian ja näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjaan merkitty rakennus.

Vakuutus on voimassa rakennuksen omistavan asunto- tai kiinteistö- osakeyhtiön ja sen osakkeenomistajien hyväksi.

Rakennusvirhevakuutus on tarkoitettu asuin-, säilytys- ja huoltorakennuksissa ilmenevien rakennusvirheiden varalle. Muut rakennukset, rakennelmat, tontin osat (esim. aidat, pihavarusteet, tiet) eivät ole rakennusvirhevakuutuksen piirissä.

Kiinteistön vesi-, viemäri ja salaojitusverkot ovat rakennuksen osia rakennuksen sisällä, alapuolella ja ulkoseinän välittömässä läheisyydessä (esim. seinän suuntainen salaoja perustuksen vieressä) lähimpään kaivoon tai tarkastusputkeen asti. Raja us tähän käytäntöön on esimerkiksi viemäriputki, jonka ensimmäinen rakennuksen ulkopuolinen kaivo on yli kahden metrin etäisyydellä ulkoseinästä. Tällöin rakennukseen sisältyväksi viemäriksi katsotaan putken osuus kahteen metriin asti ulkoseinästä. Rakennuksen ulkopuolella sijaitsevat kaivot ja tarkastusputket eivät ole rakennuksen osia.

Lämpö- ja kaukolämpökanaalit ovat rakennuksen osia rakennuksen sisällä ja alapuolella. Rakennuksen ulkopuoliset kanaalit eivät ole rakennusta.

Sähkö-, antenni- ym. kaapeliverkot ovat rakennukseen kuuluvina osina rajautuvat rakennuksen ulkovaippaan (yleensä ulkoseinä). Sen ulkopuolella sijaitsevat verkoston osat eivät ole rakennusta.

2 Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutus tulee voimaan, kun maksu on maksettu ja vakuutusyhtiön edellyttämät muut vaatimukset on täytetty siten kuin vakuutusyhtiö sopimuksen syntymiselle on edellyttänyt. Vakuutusyhtiö lähettää kirjallisen vahvistuksen vakuutuksen maksamisesta ja muiden edellytysten täyttymisestä.

2.2 Pohjola Vakuutuksen vastuu aika

Vakuutusyhtiön vastuu kunkin rakennuksen osalta alkaa asuntokauppalaian 4 luvun 18 §:n mukaisesta vuositarkastuksesta ja päättyy kunkin rakennuksen osalta 10 vuoden kuluttua siitä, kun rakennusvalvontaviranomainen hyväksyi kyseisen rakennuksen käyttöönottavaksi.

Rakennuksen hyväksyminen käyttöön otettavaksi edellyttää rakennuksen kaikkien tilojen hyväksymistä. Käyttöön hyväksymisen esteitä eivät ole esim. julkisivutyön keskeneräisyys tai kielto ottaa parvekkeita käyttöön kaidepuutteiden takia.

Rakennuksen käyttöönottohetki määräytyy rakennuskohtaisesti eli samaan vakuutussopimukseen sisältyvien rakennusten käyttöönottohetki voi olla eri aikoina. Vakuutusyhtiön vastuu aika määräytyy vastaavasti rakennuskohtaisesti.

3 Rakennusvirhe

Rakennuksessa on virhe, kun

- se ei vastaa niitä säännöksissä tai määräyksissä asetettuja vaatimuksia, jotka rakennuksen oli täytettävä rakennusvalvontaviranomaisen hyväksytyssä sen käyttöönotettavaksi;
- asunnon ominaisuuksista aiheutuu tai voidaan perustellusti olettaa aiheutuvan haittaa terveydelle;
- rakentamista ei ole suoritettu hyvän rakentamistavan mukaisesti taikka ammattitaitoisesti ja huolellisesti;

- rakentamisessa käytetty materiaali, sikäli kuin sen laadusta ei ole erikseen sovittu, ei ole kestävyydeltään tai muilta ominaisuuksiltaan tavanomaisen hyvää laatua.
- Lisärakentamisessa (esim. ullakkoasunnot) vastuu rajautuu vakuutusmäärään saakka
 - asunto-osakkeen ostajille
 - yhtiön muille osakkeenomistajille
 - yhtiölle
- siitä riippumatta, missä rakennuksen osassa lisärakentamisessa tapahtuneesta rakennusvirheestä aiheutuvat vahingot ilmenevät. (AsKL 2 luku 19 c §)

4 Vahinko

Vahingolla tarkoitetaan rakennusvirheestä rakennukselle aiheutunutta vahinkoa.

4.1 Vakuutus korvaa

Vakuutus korvaa vakuutusyhtiön vastuuajana todetusta rakennusvirheestä aiheutuneet seuraavat tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset:

- vakuutuksen kohteessa ilmenevän rakennusvirheen selvittäminen;
- virheen korjaaminen;
- rakennusvirheen rakennukselle aiheuttamien vahinkojen korjaaminen ja
- osakkeenostajan ja hänen perheenjäsentensä ylimääräiset asumiskulut siltä ajalta, jona asuntoa ei voida käyttää. Ylimääräiset asumiskulut korvataan enintään 6 kuukauden ajalta.

Lisäksi vakuutuksesta korvataan kohtuulliset kustannukset, jotka ovat aiheutuneet sattuneen tai välittömästi uhkaavan, vakuutuksesta korvattavan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta. Jos virheen tai vahingon korjaamisesta aiheutuisi kohtuuttomia kustannuksia verrattuna virheen tai vahingon merkitykseen osakeyhtiölle tai osakkeenostajille, vakuutusyhtiö saa korjauskustannusten sijasta suorittaa virheen tai vahingon merkitystä vastaavan korvauksen.

Korvauksen edellytyksenä on, että

- perustajaosakas on asuntokauppalainen, osakekaupposopimuksen tai rakentamista koskevan sopimuksen perusteella korvausvastuussa;
- korvausvastuussa oleva perustajaosakas on todettu suorituskyvyttömäksi;
- vahinko on aiheutunut vakuutuksen kohteen omistavalle asunto- tai kiinteistöosakeyhtiölle tai sen asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavien osakkeiden ostajalle;
- osakeyhtiön tai osakkeenostajien hyväksi asetetut muut vakuudet eivät kata vahinkoa ja
- vahingosta ilmoitetaan vakuutusyhtiölle sen vastuuajan kuluessa.

Perustajaosakkaan suorituskyvyttömyys voidaan todeta osakkaan konkurssin perusteella, osakkaan osoittaututtua ulosmittauksessa varattomaksi tai osakkaan tultua puretuksi selvitystilamenettelyn kautta.

5 Vakuutus ei korvaa

5.1 Vuositarkastuksessa havaittavat virheet

Vakuutus ei korvaa sellaisia virheitä, jotka on todettu tai olisi pitänyt todeta viimeistään vuositarkastuksessa tai, jos vuositarkastusta ei määräjassa toimiteta, sen toimittamiselle säädetyn ajan päättyessä.

5.2 Kuluminen

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu tavanomaisesta kulumisesta, ikääntymisestä tai muusta vastaavasta syystä.

5.3 Puutteellinen kunnossapito

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on seurausta rakennuksen puutteellisesta kunnossapidosta.

5.4 Rakennuksen ulkonäkö

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu siitä, että rakennus ei ole ulkonäöltään tyydyttävä.

5.5 Poikkeuksellinen luonnonilmiö, esim.

- poikkeuksellisen runsas ja/tai rankka vesisade
- poikkeuksellinen tuuli tai myrsky

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut esim. poikkeuksellisen suuren vesimäärän vaikutuksesta viemäri- tai salaojitusverkostoon, vesikaton vedenpoistojärjestelmään ja niitä ympäröiviin rakenteisiin.

Vakuutuksesta ei korvata kovan tuulen tai tuulenpuuskien (mahdollisesti yhdessä veden tai lumen kanssa) aiheuttamia vahinkoja silloin, kun rakennus on rakennettu määräysten mukaisesti.

5.6 Kodinkoneet ja -laitteet

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu kodinkoneiden tai -laitteiden virheellisyydestä tai vaurioitumisesta.

5.7 Sopimusvastuu

Vakuutus ei korvaa vahinkoa siltä osin kuin korvausvastuu perustuu sopimukseen tai muuhun sitoumukseen, jossa on sitouduttu voimaansaolevaa oikeutta laajempaan vastuuseen.

5.8 Muu omaisuus

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu muulle omaisuudelle kuin vakuutuksen kohteena olevalle rakennukselle.

Vakuutus ei myöskään korvaa vahinkoa siltä osin kuin se aiheutuu muulle kuin vakuutuksen kohteena olevalle omaisuudelle niistä toimenpiteistä, joihin ryhdytään rakennusvirheen korjaamiseksi.

5.9 Välillinen ja epäsuora vahinko

Vakuutus ei korvaa välillistä eikä epäsuoraa vahinkoa lukuun ottamatta kohdassa 4. mainittuja ylimääräisiä asumiskuluja.

5.10 Arvonalennus

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu rakennuksen arvon alenemisesta.

5.11 Muut vakuutukset tai takuu

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka kuuluu muun vakuutuksen, takuun tai vakuuden piiriin.

5.12 Selvitys, - asiantuntija- ja asiamieskulut

Vakuutus ei korvaa sellaisia selvitys-, asiantuntija- ja asiamieskuluja, joista ei ole vakuutusyhtiön kanssa erikseen sovittu.

Korvattavaa rakennusvirhettä määriteltäessä verrataan alkuperäistä rakennusta ja sen rakentamisen ajankohdan mukaista tasoa. Mikäli vakuutuksen kohteessa on tehty perusparannus- tai muita töitä, niitä ei huomioida määriteltäessä tämän vakuutuksen mukaista rakennusvirhettä eikä niille aiheutuneita vahinkoja korvata miltään osin.

6 Omaisuuden vakuutusmäärä ja indeksidonnaisuus

6.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on vakuutusyhtiön kohteena olevassa rakennuksessa ilmenneiden rakennusvirheiden perus-

teella vastuuajana maksamien korvausten yhteisenimmäismäärä.

Jos vakuutusmäärä ei riitä kaikkien osakeyhtiölle ja osakkeenostajille kuuluvien korvausten kattamiseen, vakuutusmäärä jaetaan yhtiön ja osakkeenostajien kesken korvaussaatavien mukaisessa suhteessa. Vakuutuksesta jo suoritetuista korvauksista ei tällöin kuitenkaan peritä vahingon kärsineeltä takaisin.

6.2 Indeksisidonnaisuus

Vakuutusmäärä on sidottu rakennuskustannusindeksiin ja se tarkistetaan kalenterivuositain.

6.3 Vakuutusmäärä vahingon jälkeen

Vakuutusmäärä vähenee korvauksen määrällä.

7 Laadun varmistus

7.1 Käyttöönottokatselmus

Rakennuksen käyttöön hyväksymisen jälkeen vakuutuksenottajan on toimitettava vakuutusyhtiölle jäljennökset rakennusvalvontaviranomaisen käyttöönottokatselmusten asiakirjoista. Siltä osin kuin vakuutus perustuu tietoihin suunnitellun rakennushankkeen laadunvarmistuksesta, vakuutusyhtiöllä on oikeus pyytää erillinen selvitys sen suorittamisesta.

7.2 Vuositarkastus

Vakuutuksenottajan on annettava vakuutusyhtiölle mahdollisuus osallistua vuositarkastukseen. Tätä varten vakuutusyhtiölle on ilmoitettava vuositarkastuksesta vähintään kuukautta ennen sen toimittamista.

7.3 Selvitysten ja ilmoitusten laiminlyönti sekä laatupoikkeamat

Jos vakuutuksenottaja laiminlyö edellä kohdissa 7.1 tai 7.2 mainitut velvollisuutensa tai rakennushankkeen laatutason todetaan käyttöönottotarkastuksen jälkeen tehtävässä laadunvarmistuksessa jäävän alle vakuutushakemukseen liittyvässä laadunvarmistuksessa ilmoitetun tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus periä kohtuulliseksi katsomansa lisämaksu. Lisämaksu voi olla enintään alkuperäisen vakuutusmaksun suuruinen.

8 Toiminta vahinkojen ehkäisemiseksi ja rakennuksen ominaisuuksien säilyttämiseksi

Perustajaosakkaan on huolehdittava, että rakennuksesta on laadittu käyttö- ja huolto-ohje. Asuntoyhteisön ja asukkaiden on huolehdittava kiinteistöstä tämän käyttö- ja huolto-ohjeen avulla. Sitä noudattamalla rakennuksen ja rakennusosien ominaisuuksien on määrä säilyä suunnitellun käyttöajan ajan.

Otteita Suomen rakentamismääräyskokoelman osasta A4 "Rakennuksen käyttö- ja huolto-ohje" (voimaan 1.5. 2000):

- 3.2 Vastuu käyttö- ja huolto-ohjeen asianmukaisesta sisällöstä kuuluu rakennushankkeeseen ryhtyvälle. Rakennusvalvontaviranomaisen tulee loppukatselmuksessa tarkistaa, että rakennuksen käyttö- ja huolto-ohje on asianmukaisesti laadittu. Asiasta tehdään merkintä loppukatselmuspöytäkirjaan.
- 2.1 Käyttö- ja huolto-ohje sisältää rakennuksen ja sen rakennusosien kunnossapidon sekä hoidon ja huollon lähtötiedot, tavoitteet, tehtävät ja ohjeet omistajalle ja ylläpito-organisaatioille sekä asukkaille ja tilojen käyttäjille annettavat ohjeet.

Mikäli omistaja, asukas tai muu haltija havaitsee rakennuksessa tai sen osassa virheitä tai puutteita, on tämän välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin virheiden tai puutteiden korjaamiseksi ja enempien vahinkojen välttämiseksi.

9 Toimenpiteet vahingon sattuessa

9.1 Vahingon rajoittaminen

Vahingon sattuessa tai välittömästi uhatessa rakennuksen omistajan ja asukkaiden on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta.

9.2 Vahinkoilmoitus

Perustajaosakkaan suorituskyvyttömyyden uhatessa tai toteututtua virheestä tai vahingosta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle viipymättä. Tapahtumien kehittyessä tulee lisätietoja toimittaa vakuutusyhtiölle aina, kun asiaan vaikuttavia tekijöitä, esimerkiksi perustajaosakkaan osalta vireillä oleva selvitysmenettely, tulee esiin.

Rakennusvirheen syntymissyystä ja vahingosta tarvitaan mahdollisimman yksityiskohtaiset tiedot, rakentamista koskevat sopimukset, pöytäkirjat, lausunnot ja muu saatavissa oleva materiaali.

Vahinkoa kärsineen tai kärsineiden henkilö- ja yhteystiedot on ilmoitettava vakuutusyhtiölle.

9.3 Vahinkotarkastus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus tarkastuttaa virhe tai vahinko vahingon laajuuden ja syyn selvittämiseksi.

9.4 Vahingon korjaaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus ennen toimenpiteisiin ryhtymistä antaa vahingoittuneen omaisuuden korjaamista koskevia ohjeita. Vakuutusyhtiöllä on oikeus päättää korjausmenetelmästä ja korjauksen laajuudesta sekä valita korjaustöiden suorittajat.

Jos rakennuksen omistaja tai asukas ei noudata vakuutusyhtiön antamia ohjeita, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu niihin kustannuksiin, jotka olisivat syntyneet, mikäli ohjeita olisi noudatettu.

Vakuutusyhtiö voi vaatia myös korjaustyön suorittamista kohtuullisessa ajassa, jotta voidaan välttää vahinkojen laajeneminen ja kustannusten kasvaminen.

Asuntoyhteisön on välittömästi korvauspäätöksen saamisen jälkeen aloitettava rakennusvirheen/vahingon selvittäminen ja korjaaminen. Korvauspäätöksessä voidaan antaa menettelyohjeita (esim. asiantuntijan käyttö). Viivyttelyn mahdollisesti aiheuttamaa vahingon pahenemista ja/tai laajenemista ei korvata rakennusvirhevakuutuksesta.

10 Omaisuuden arvon ja vahingon määrän laskeminen

10.1 Vahingon määrä

Vahingon määrä ja omaisuuden arvo lasketaan pääsääntöisesti jälleenhankinta-arvon mukaan käyttäen vahinkohetken hintatasoa. Jos kuitenkin omaisuuden päivänarvo on ollut alle 50 % jälleenhankinta-arvosta välittömästi ennen vahinkoa, korvaus lasketaan päivänarvon mukaan. Tätä sääntöä sovellettaessa kukin vahingoittunut omaisuserä arvioidaan erikseen.

10.2 Jälleenhankinta-arvon mukainen vahingon määrä

Jälleenhankinta-arvolla tarkoitetaan rahamäärää, joka tarvitaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan omaisuuden hankkimiseen samalle paikalle. Vahingon määrä saadaan, kun omaisuudella välittömästi ennen vahinkoa olleesta arvosta vähennetään jäljelle jääneen omaisuuden arvo. Molemmat arvot lasketaan jälleenhankinta-arvon mukaan. Jos vahingoittunut omaisuus voidaan korjata, vahingon määrä on korjauskustannukset.

10.3 Päivänarvon mukainen vahingon määrä

Päivänarvolla tarkoitetaan rahamäärää, joka saadaan, kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään, mitä omaisuus on arvossa menettänyt iän, käytön, käyttökelpoisuuden alenemisen tai muun sellaisen

syyn johdosta. Huomioon otetaan myös omaisuuden käyttökelpoisuuden aleneminen paikkakunnan muuttuneiden olosuhteiden, kuten harjoitetun elinkeinotoiminnan lakkaamisen tai muun sellaisen syyn vuoksi.

Vahingon määrä on niin suuri osa jälleenhankinta-arvon mukaisesta vahingon määrästä kuin omaisuuden päivänarvo on jälleenhankinta-arvosta.

Jos vahingoittunut omaisuus voidaan korjata, vahingon määrä on niin suuri osa korjauskustannuksista kuin päivänarvo on jälleenhankinta-arvosta.

Vahingon korvaamisen tarkoituksena on saattaa vakuutuksen kohteena oleva rakennus sellaiseen tilaan kuin se olisi ollut, mikäli rakennusvirhettä ei olisi sattunut. Rakennustekniikan kehitys, rakennustuotteiden laatu, käytäntö tai muu vastaava seikka eivät johda siihen, että rakennusvirhettä korvattaessa korvattava kohde saatetaisiin alkuperäistä rakentamisen tasoa tai laatua parempaan tasoon.

10.4 Arvonlisävero

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäveroa koskevat säännökset. Veron osuutta ei makseta silloin, kun se säästyy korvauksen saajan verotuksessa.

11 Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan, kun virheen tai vahingon korjaus on suoritettu ja vakuutusyhtiö on sen hyväksynyt.

12 Omavastuu

12.1 Omavastuun määrä

Yhden vahingon perusteella maksettavasta korvauksesta vähennetään vakuutuskirjaan merkitty osakeyhtiön ja osakkeenostajan omavastuu. Korvauksen maksaminen edellyttää, että kiinteistön omistaja tai muu vahingonkärsijä on maksanut omavastuunsa määrän.

Korvauksesta vähennetään osakeyhtiön omavastuu, jos rakennusvirhe ilmenee yhtiön kunnossapitovastuulle kuuluvissa rakennuksen osissa. Jos rakennusvirhe ilmenee osakkeenostajan kunnossapitovastuulle kuuluvissa rakennuksen osassa, vähennetään osakkeenostajan omavastuu. Omavastuuta vähennettäessä noudatetaan kulloinkin voimassa olevassa asunto-osakeyhtiölaissa säädettyä vastuunjakoa siitä poikkeavasta yhtiöjärjestyksistä huolimatta.

Rakennusvirhettä selvitettyä tai korjattaessa havaitusta virheestä aiheutuneet ja vastuuaiikana ilmoitetut vahingot katsotaan yhdeksi vahingoksi, jos virheet kohdistuvat samaan rakennukseen. Jos tällaiset virheet ilmenevät osittain osakeyhtiön ja osittain osakkeenostajan kunnossapitovastuulle kuuluvissa rakennuksen osissa, korvauksesta vähennetään vain osakeyhtiön omavastuu.

12.2 Indeksisidonnaisuus

Omavastuu on sidottu rakennuskustannusindeksiin ja se tarkistetaan kalenterivuositain.

13 Indeksitarkistukset

Vakuutusmäärä ja omavastuu muuttuvat yhtä monta prosenttia kuin tarkistusindeksi poikkeaa perusindeksistä. Perusindeksi on vakuutuksen alkamisvuotta edeltäneen vuoden syyskuun indeksi. Tarkistusindeksi on kuluva vuotta edeltäneen syyskuun indeksi.

14 Pohjola Vakuutuksen takautumisoikeus

Vakuutuksen korvauksensaajan oikeus korvaukseen korvausvastuussa olevalta siirtyy vakuutusyhtiölle sen maksamaan korvaukseen saakka.

Yhdessä hyvä tulee.

15 Poikkeusolot ja ydinvahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- puolustustila- tai valmiuslaissa tarkoitetuista poikkeuksellisista oloista,
- ydinpolttoaineesta, radioaktiivisesta tuotteesta, muusta ydinlaitoksessa olevasta säteilylähteestä tai ydinaseen räjähtämisestä,
- terrorismista.

16 Ylivoimainen este

Vakuutusyhtiö ei ole vastuussa vahingosta, joka voi syntyä, jos vahingon selvittäminen, korvauksen maksaminen tai vahingoittuneen omaisuuden korjaaminen viivästyy sodan, työtaistelun, takavarikon, viranomaisen määräyksen tai muun vakuutusyhtiöstä riippumattoman ylivoimaisen esteen takia.

17 Muutoksenhaku Pohjola Vakuutuksen päätökseen

Vakuutuksenottajalla tai korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta vakuutusyhtiön päätökseen. Jos yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuosituksia lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne oikeudessa vakuutusyhtiötä vastaan.

17.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä vakuutusyhtiön päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

17.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisuja antavat lautakunnat

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä toimiston yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa. Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

17.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai vakuutusyhtiön kotipaikan taikka Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole. Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

