



# Tavarankuljetus- vakuutus



TUOTESELOSTE

Voimassa 1.1.2015 alkaen.

101 175 1 12.17

**Tavaralle aiheutuneet kuljetusvahingot voivat olla taloudellisesti merkittäviä. Kuljetusriskit kannattaa vakuuttaa, jotta yrityksen toiminta voi jatkua häiriöttä mahdollisen kuljetusvahingon jälkeen.**

**Tästä esitteestä saat yleiskuvan OP Vakuutus Oy:n myöntämästä tavarankuljetusvakuutuksesta. Yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutusehdoissa ja yleisissä sopimusehdoissa sekä vakuutus kirjassanne.**

## Vakuutus kuljetusvahinkojen varalta

Tavarankuljetusvakuutus kattaa tavaralle aiheutuneita vahinkoja, jotka ovat myyjän, ostajan tai muun tavaranomistajan riskillä. Vahinko voi sattua maantie-, meri-, rautatie-, tai lentokuljetuksen aikana yrityksenne vaihto-omaisuudelle esimerkiksi kauppatavalle tai muulle omaisuudellenne.

Kuljetusvakuutus rakennetaan yksilöllisesti yrityksenne kuljetusriskien hallitsemiseksi. Voitte vakuuttaa esimerkiksi:

- kotimaan myynti- ja ostokuljetuksia
- tuonti- ja vientikuljetuksia
- toimipisteiden välisiä kuljetuksia
- alihankinta-, huolto-, takuu-, korjaus- ja näyttelykuljetuksia.

Ilman erillistä sopimusta vakuutuksen kohteena eivät ole:

- rahat, maksuvälineet ja arvopaperit
- jalometallit, helmet, jalokivet, korut ja muut arvoesineet, joiden valmistukseen on käytetty edellä mainittuja raaka-aineita
- taideteokset ja arvokokoelmat
- arvosoitteet
- elävät eläimet.

Kuljetusvakuutuksen ottaa yleensä se kaupan osapuoli, jolla on sopimuksen mukaan riski tavaravahingoista kuljetuksen aikana mukaan lukien kuljetuksen kuuluvat välivarastoinnit. Vastuun määrittelyyn kauppasopimuksessa käytetään yleensä vakiintuneita toimituslausekkeitä (esim. Incoterms®2010 tai Finnterms 2001). Kuljetusvakuutusta käytetään myös niissä kuljetuksissa, joissa myyjällä on vakuuttamisvelvollisuus toimituslausekkeen (CIF ja CIP) mukaan.

### Esimerkki

Asiakasyrityksemme toiminta-ajatuksena on tuottaa ja toimittaa laadukkaita huipputeknologisia laitteita moitteettomassa kunnossa asiakkaille. Yritys myyjänä vastaa kuljetuksen aikaisista vahingoista. Vahingon sattuessa taloudellinen vahinko voi olla huomattava, koska kuorman arvo voi olla liikevaihtoon nähden suuri. Vahingon sattuessa korvaamme yritykselle laitteiden kauppalaskun mukaisen arvon vähennettynä omavastuulla. Korvauksen turvin yritys voi jatkaa toimintaansa.

## Tarvitsetteko täysturvan vai perusturvan?

Tavarankuljetusvakuutus voidaan tehdä perus- tai täysturvana. Täysturva on kaikkein laajin ns. all risk-vakuutus. Täysturva kattaa vahingon, jonka on aiheuttanut äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoinen tapahtuma kuljetuksen aikana.

Perusturva kattaa vakuutusehdoissa mainitut riskit, joita ovat mm. palo, räjähdys, salamanisku, meri-, liikenne- tai lento-onnettomuus, mereen heittäminen tai huuhtoutuminen, maanjäristys, maan tai lumen vyöry, pyörremyrsky, tulivuorenpurkaus ja yhteishaveri vakuutusehdoissa tarkemmin määritellyllä tavalla. Tietyt vakuutuskohteet, esimerkiksi kansilasti, irtolastitavara, avonaiseen kuljetusvälineeseen lastatun tavarankuljetukset sekä tuonin jatkokuljetukset vakuutetaan ainoastaan perusturvalla.

Perusturvaa voidaan eri sopimuksesta laajentaa seuraavilla vakuutustapahtumilla:

- särkyminen, varkaus, katoaminen, murto, ryöstö, vaje, vuoto, kastuminen ja lämpötilan aiheuttama vahinko.

### Esimerkki

Kaukoidästä oli ostettu IT-laitteissa käytettäviä komponentteja FCA -toimitusehdoin (Incoterms®2010). Lähetyksen on määrä saapua lentoteitse Suomeen. Komponenttien arvo oli 65 000 euroa, ja se oli pakattu yhteen kartonkiin. Lähetystä Suomessa vastaanotettaessa todettiin, että kartonkiin oli vaihdettu pakkausteipit ja koko komponenttien oli varastettu. Komponenttien ei löytynyt lentoyhtiön selvityksistä huolimatta. Vastaanottaja sai korvauksen kuljetusvakuutuksesta, joka oli voimassa täysturvana.

## Kuinka usein ja missä kuljetatte?

Tavarankuljetusvakuutuksen voitte ottaa joko kaikkiin kuljetuksiinne tai tiettyä kuljetusta varten.

Jatkuva vuosivakuutus kattaa kaikki kuljetukset, jotka sovitaan sisällytettäväksi sopimukseen. Vakuutusmaksu perustuu vakuutettujen kuljetusten vuotuisen kokonaisvakuutusmäärään tai yrityksen liikevaihtoon.

Kertakuljetusvakuutus sopii yritykselle, jolla on kuljetuksia vain harvoin. Tällöin jokainen kuljetus on vakuutettava erikseen. Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen merkitään vakuutus kirjalle.

Vakuutuksen voimassaoloalueeksi voidaan sopia kuljetusriskienn mukaisesti joko Suomi, Pohjoismaat, Eurooppa tai koko maailma.

## Mitä korvaa?

Tavarankuljetusvakuutus korvaa kuljetuksessa vahingoittuneen tai kadonneen tavararan arvon. Vastaamme vakuutetusta tavarasta kutakin kuljetusta, kuljetusvälinettä tai varastointia kohden vakuutuskirjaan merkittyyn korvauksen enimmäismäärään saakka.

Vakuutuksesta korvataan yhteishaverikustannusten lisäksi myös vahingon torjuntakustannukset. Niitä ovat kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat sattuneen tai välittömästi uhkaavan, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta.

Jokaisessa vahinkotapauksessa korvauksesta vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu. Omavastuun korottaminen alentaa vakuutusmaksua. Vakuutukseen voi liittyä myös esimerkiksi vahinkokohtaisia erityisomavastuita.

## Esimerkkejä kuljetusvahinkojen korvaamisesta ja korvausrajoituksista

Vakuutustapahtuma	Perusturva	Täysturva
Palo	korvaa	korvaa
Räjähdys	korvaa	korvaa
Salamanisku, meri-, tai lento-onnettomuus, mereen huuhtoutuminen, mereen heittäminen	korvaa	korvaa
Maanjäristys, maan- tai lumen vyöry, pyörremyrsky, tulivuorenpurkaus	korvaa	korvaa
Vahingot hätäsatamassa	korvaa	korvaa
Yhteishaverikustannukset	korvaa	korvaa
Särkyminen	ei korvaa	korvaa
Varkaus	ei korvaa	korvaa
Katoaminen	ei korvaa	korvaa
Murto	ei korvaa	korvaa
Ryöstö	ei korvaa	korvaa
Vaje	ei korvaa	korvaa
Vuoto	ei korvaa	korvaa
Kastuminen	ei korvaa	korvaa
Lämpötilan aiheuttama vahinko	ei korvaa	korvaa
Valo, ilmakehän säteily, tavararan oma ominaisuus tai luontainen vahingoittumisalttius, tavanomainen kuluminen tai naarmuuntuminen	ei korvaa	ei korvaa
Kosteuspitoisuuden vaihtelusta aiheutunut vahinko	ei korvaa	ei korvaa
Tavanmukainen painon tai tilavuuden hupeneminen	ei korvaa	ei korvaa
Vahinko, jonka on aiheuttanut se, että tavaraa ei ole ennen kuljetuksen alkamista tarkoituksenmukaisesti pakattu, merkitty, suojattu ja varustettu kestäväseen tavanomaista rasiitusta, vahingonalttius sekä kuljetus-, käsittely- ja varastoimisolosuhteet huomioon ottaen	ei korvaa	ei korvaa
Vahingoittuneen tavararan poistaminen tai hävittäminen	ei korvaa	ei korvaa (jollei vakuutusta ole erikseen laajennettu)
Tavaravahinko, jonka aiheuttivat lakkoon, terrorismiin, sabotaasiin, sotaan, ryöstelyyn tai terrorismiin osallistuvat henkilöt tai muu sotavaaraan kuuluva tapahtuma	ei korvaa (jollei vakuutusta ole erikseen laajennettu)	ei korvaa (jollei vakuutusta ole erikseen laajennettu)
Ajanmenetyk, korko- tai suhdannetappio, markkinoiden menetys, kuljetuksen myöhästyminen aiheutunut kustannus tai muu välillinen menetys	ei korvaa	ei korvaa

## Mitä tavarankuljetusvakuutus ei korvaa

Vakuutus ei korvaa kuljetusvahingosta aiheutuneita välillisiä kustannuksia kuten myöhästymiskuluja, markkinoiden menetystä, katteen menetystä, sopimussakkoja tai muita ylimääräisiä kuluja.

Tavarankuljetusvakuutus ei perus- eikä täysturvana kata vahinkoja, jotka aiheutuvat esimerkiksi tavararan omasta ominaisuudesta tai luontaisesta vahingoittumisalttiudesta, kosteuspitoisuuden vaihtelusta, puutteellisesta pakkauksesta, sopimattomasta kuljetusvälineestä, kulumisesta, naarmuuntumisesta tai hankaantumisesta.

### Esimerkki

Sahayritys antoi autoilijan kuljetettavaksi lautakuorman Mikkelistä Vantaalle. Yrityksen trukinkuljettajan kuormatessa aurinko paistoi ja kuorma jäi peittämättä. Kuljetuksen aikana

sade kasteli kuorman. Kuivausyrityksistä huolimatta lautakuorma turmeltui käyttökelvottomaksi. Koska vahingon aiheutti se, että tavaraa ei ennen kuljetuksen alkamista ollut pakattu tai suojattu tarkoituksen mukaisesti ja varustettu kestäväseen tavanomaista rasiitusta tavararan vahinkoalttius sekä kuljetus-, käsittely- ja varastoimisolosuhteet huomioon ottaen, vahinkoa ei korvattu täysturvana otetusta kuljetusvakuutuksesta.

## Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Tavarankuljetusvakuutuksen maksuun vaikuttaa muun muassa

- vakuutettujen kuljetusten kokonaisarvo
- yrityksen toimiala
- vakuutusturvan laajuus
- omavastuu
- vakuutuksen voimassaoloalue

Kotimaan kuljetusvakuutusmaksuun lisätään vakuutusmaksuvero. Remburssikauppojen yhteydessä käytetään erillisiä tavaralähetyskohtaisia vakuutuskirjoja ja -todistuksia (Insurance Policy tai -Certificate). Niiden laatimisesta veloitetään erillinen palvelumaksu.

## Sota- ja lakkoturva

Sota- ja lakkoturva voidaan eri sopimuksesta liittää perus- tai täysturvaan. Sotavakuutus on voimassa ainoastaan meri-, lento- ja postikuljetuksissa.

Sotavakuutus kattaa vahingot, jotka välittömästi on aiheuttanut esimerkiksi

- sotaväline riippumatta siitä, vallitsiko sotatila vai ei
- sotaa käyvän vallan tekemä kaappaus, takavarikointi, pidättäminen tai muu vastaava toimi sekä tällaisen yhteydessä sattunut yhteentörmäys
- kansalaislevottomuus.

Lakkovakuutus kattaa tavaralle aiheutuneet vahingot, jotka ovat aiheuttaneet lakkoon, työsulkuun, mellakkaan, kansalaislevottomuuteen, ryöstelyyn, terrorismiin tai sabotaasiin osallistuneet henkilöt.

Sota- tai lakkoturva ei korvaa välillisiä vahinkoja. Niitä voivat olla esimerkiksi viivästymisvahingot, tuotannon menetykset ja muut välilliset kustannukset.

## Kansainvälisissä kuljetuksissa käytettävät ehdot

Vientikuljetuksissa ja ulkomaisten välisissä kuljetuksissa sekä kuljetuksissa ulkomaan sisällä käytetään kaikkialla maailmassa tunnettuja englantilaisia Institute Cargo Clauses -ehtoja (ICC). Ne vastaavat monilta osin OPn Tavarankuljetusvakuutuksen vakuutusehtoja.

OPn perusturvan laajuutta vastaa Institute Cargo Clauses (C) -ehto ja täysturva vastaa vakuutusehto on Institute Cargo Clauses (A) -ehto.

Kansainväliset Sota- ja lakkovakuutusehdot ovat nimeltään Institute War and Strikes Clauses.

## Kansainväliset erityisehdot

Tavaravakuutuksen kansainvälisiä erityisehtoja käytetään pääasiassa globaaleissa kuljetusvakuutusohjelmissa tuonti-, vienti ja muissa ulkomaan kuljetuksissa. Erityisehdot laajentavat kansainvälisiä Institute Cargo Clauses -ehtoja tiettyjen kuljetukseen liittyvien erityisriskien tai kustannusten osalta.

## Vakuutusturvan alkaminen ja päättyminen yksittäisissä kuljetuksissa

Vakuutus alkaa siitä hetkestä, kun tavaroita ryhdytään ensimmäistä kertaa siirtämään varastointipaikalla tavarantoimintaa lastaamista varten varsinaiseen kuljetukseen varattuun kuljetusvälineeseen kuljetuksen aloittamista varten tai kun riski siirtyy vakuutusnotantajalle toimituslausekkeen tai muun kirjallisen sopimuksen perusteella.

Vakuutus päättyy kun tavara on saapunut vakuutussopimuksessa tarkoitettulle määräpaikalle ja siellä purettu varsinaiseen kuljetukseen käytetystä kuljetusvälineestä ja välittömästi purkauksen yhteydessä siirretty purkauspaikalla sijaitsevalle varastointipaikalle. Vakuutus päättyy myös kun vakuutusnotantaja, vakuutettu tai heihin samastettava sitä ennen määräysvaltaansa käyttäen on ryhtynyt varastoimaan, lajittelemaan tai jakelemaan tavaraa, myynyt sen tai määrännyt sen kuljetettavaksi muulle kuin vakuutuskirjassa mainitulle tai vakuutussopimuksessa tarkoitettulle määräpaikalle.

Ellei muusta ole sovittu, vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään joko

- 60 päivän kuluttua sen päivän päättymisestä, jolloin vakuutettu tavara on purettu merialuksesta tavarantoimintapaikalla
- 30 päivän kuluttua sen päivän päättymisestä, jolloin vakuutettu tavara on purettu ilma-aluksesta määräpaikan lentoasemalla
- 8 päivän kuluttua sen päivän päättymisestä, jolloin vakuutettu tavara on purettu muusta kuljetusvälineestä kuin meri- ja ilma-aluksesta määräpaikalla sijaitsevalla tulli-, rautatie- tai muulla tavara-asemalla.

## Noudata suojeluohjeita

Suojeluohjeen tarkoitus on estää tai rajoittaa vahinkoja. Jos vakuutusnotantaja on tahallaan tai huolimattomuuttaan jättänyt noudattamatta suojeluohjeita ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

## Ilmoita vahingonvaaran lisääntymisestä

Vakuutusnotantajan on viipymättä ilmoitettava, mikäli kuljetusolosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos. Jos ilmoitusta ei tehdä, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, taikka vakuutussopimus voidaan irtisanoa.

## Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

Vahingon sattuessa tai välittömästi uhatessa tulee vakuutusnotantajan tai vakuutetun kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta ja rajoittamisesta sekä noudattaa suojeluohjeitamme. Jos vakuutusnotantaja on tahallaan tai huolimattomuudellaan laiminlyönyt vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuutensa ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan.

## Toimintaohjeet vahinkotilanteessa

Ilmoita vahingosta meille mahdollisimman pian.

- Varaa vahinkotarkastajalle aina tilaisuus tarkastaa vahinko ja mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseksi.
- Tarkastuspyynnön voit jättää lähimmälle konttorille tai suoraan vahinkotarkastajalle esimerkiksi puhelimitse tai sähköpostitse. Kerro vahingonkärsineelle, että tuhoutunutta tai vahingoitettua tavaraa ei saa hävittää ennen vahinkotarkastusta, ellei siihen ole erikseen annettu lupaa.
- Jos sattuu tai välittömästi uhkaa sattua vahinko, huolehdi vahinkojen rajoittamisesta ja torjumisesta. Noudata meiltä saami-asi ohjeita.
- Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, ryhdy tarpeellisiin toimiin, jotta meillä säilyy oikeus vahingon aiheuttajaa kohtaan. Selvitä esimerkiksi vahingon aiheuttajan henkilöllisyys ja tee huomautus havaitusta vahingosta rahdinkuljettajalle.
- Jos vahinkoon voidaan olettaa liittyvän rikos, ilmoita asiasta poliisiviranomaisille.
- Jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, ilmoita siitä viipymättä meille.

## Korvauksen hakeminen

Kaikista niistä vahingoista, joista meiltä haetaan korvausta, on tehtävä vahinkoilmoitus. Vahinkoilmoitus on syytä täyttää huolella ja siihen tulee liittää sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen meidän vastuun selvittämiseksi, kuten tavanomainen kuljetusasiakirja, kauppalakku, reklamaatio rahdinkuljettajalle, tarkastuskertomus ja esitetty korvausvaatimus.

Korvauksen hakijan on tehtävä vakuutussopimuksen perustuva kirjallinen korvausvaatimus vakuutusyhtiölle viimeistään kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun korvausvaatija on saanut tiedon

vahingosta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä vaaditussa ajassa, vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa ja oikeus korvaukseen on kokonaan menetetty.

## Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

## Ota yhteyttä

Verkkopalvelut sivulla

- op.fi
- a-vakuutus.fi
- Vakuutusten palvelunumerot OP 0303 0303 ja A-Vakuutus 0304 0506

Puhelu maksaa kotimaisesta kiinteän verkon lankaliittymästä ja matkapuhelinliittymästä 0,0835 euroa/puhelu + 0,12 euroa/min. Hinnat sis. alv 24 %. Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Katso aiheesta lisää uusi.op.fi/tietosuoja.

## Rahdinkuljettajien enimmäisvastuut sekä reklamaatio- ja vanhentumisajat

Kuljetusmuoto	Enimmäiskorvaus	Reklamaation määräaika	Vanhentumisaika
Merikuljetukset	667 SDR/kolli tai 2 SDR/kg	Näkyvät vahingot heti piilevät 3 vrk kuluessa.,	1 vuosi
Kotimaan rautatiekuljetukset	25 e/kg	Näkyvät vahingot heti piilevät 10 vrk kuluessa.,	1 vuosi
Kansainväliset rautatiekuljetukset	17 SDR/kg	Näkyvät vahingot heti, piilevät 7 vrk kuluessa.	1 vuosi
Maantiekuljetukset kotimaassa	20 e/kg	Näkyvät vahingot heti piilevät 7 vrk kuluessa.,	1 vuosi
Kansainväliset maantiekuljetukset	8,33 SDR/kg	Näkyvät vahingot heti piilevät 7 vrk kuluessa.,	1 vuosi
Lentokuljetukset	19 SDR/kg	Näkyvät vahingot heti piilevät 14 vrk kuluessa.,	2 vuotta

SDR = Special Drawing Right

Yhdessä hyvä tulee.

