



# Arvokuljetukset

Suojeluohje S833, 1.4.2020 alkaen

## 1 Tarkoitus

Tämä suojeluohje on tarkoitettu liitettäväksi vakuutus-sopimukseen suojeluohjeeksi täydentämään varsinaisia vakuutusehtoja. Tätä suojeluohjetta sovelletaan kaikissa Suomessa tehtävissä ja vakuutetuissa arvokuljetuksissa. Arvokuljetuksella tarkoitetaan kirjalliseen toimeksiantosopimukseen perustuvaa, vartioimisliikelain piiriin kuuluvaa rahan tai muun arvo-omaisuuden kuljettamista.

Arvokuljetuksen piiriin kuuluvat euron sekä ulkomaan valuutan lisäksi kaikki sellaiset arvo-omaisuus kuljetukset, joita rikolliset voivat väärinkäyttää tai joiden pelkkä katoaminen voi aiheuttaa arvokuljetuksen sopijaosapuolille menetyksen tai korvausvelvollisuuden

## 2 Velvoittavuus

Tämä suojeluohje on osa vakuutussopimusta. Vakuutusnottajan ja vakuutetun on noudatettava tätä suojeluohjetta ja sen määräyksiä. Mikäli suojeluohjetta ei noudateta, voidaan korvausta vakuutussopimuslain mukaan vähentää tai se voidaan evätä. Vakuutusnottaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että suojeluohjeen sisältö on työsuorituksesta vastaavien henkilöiden tiedossa.

## 3 Omaisuuden arvot

Omaisuuden arvona käytetään ensisijaisesti euroa.

## 4 Kuljetettavan omaisuuden määrä ja arvot

### Luokat

Arvo-omaisuuskuljetukset jaetaan arvonsa perusteella neljään (4) luokkaan.

### 4.1 Luokka 1

Kuljetettavan arvo-omaisuuden yhteenlaskettu arvo on enintään 10 000 euroa.

- Kuljetuksessa on käytettävä sellaista kuljetusvälinettä, josta ei ulkopuolelta voi päätellä sen sisältöä.
- Kuljetus on pääsääntöisesti tehtävä autolla.
- Arvo-omaisuutta sisältävää autoa ei saa jättää vaille valvontaa. Auton ovien on kuljetuksen aikana oltava lukittuina ja ikkunoiden suljettuina.
- Kuljetus on tehtävä viivytyksettä.

### Kuljettajan on oltava

- tietoinen arvokuljetukseen sisältyvistä riskeistä
- vähintään 18 vuoden ikäinen ja henkilönä luotettava

Kuljetuksen voi suorittaa myös vartioimisliike. Tällöin kuljetuksesta on oltava kirjallinen sopimus.

### 4.2 Luokka 2

Kuljetettavan arvo-omaisuuden yhteenlaskettu arvo on 10 000 – 50 000 euroa.

- Kuljetus tehdään kuljetuksen vastaanottavan yrityksen tai yhteisön työaikana. Kuljetuksen vastaanottavan yrityksen henkilökunnan on kuitattava kuljetus vastaanotetuksi.
- Kuljetuksessa on oltava mukana vähintään kaksi (2) henkilöä tai yksi (1) henkilö, kun arvo-omaisuus kuljetetaan arvokuljetusyksikköä käyttäen.
- Arvokuljetuksessa on käytettävä sellaista kuljetusvälinettä, josta ei ulkopuolelta voi päätellä sen sisältöä.
- Kuljetus on pääsääntöisesti tehtävä autolla.
- Arvo-omaisuutta sisältävää autoa ei saa jättää vaille valvontaa. Auton ovien on kuljetuksen aikana oltava lukittuina ja ikkunoiden suljettuina.
- Kuljetus on tehtävä viivytyksettä.

### Kuljettajan on oltava

- tietoinen arvokuljetukseen sisältyvistä riskeistä
- vähintään 18 vuoden ikäinen ja henkilönä luotettava

Kuljetuksen voi suorittaa myös vartioimisliike. Tällöin kuljetuksesta on oltava kirjallinen sopimus.

### Kuljetukseen käytettävän auton turvavarustus

Auton on oltava hyväkuntoinen ja se on varustettava

- varmakäyttöisellä, yleiseen tai yrityksen käyttämään tietoliikenneverkkoon tukeutuvalla viestintävälineellä
- keskuslukituksella
- ajonestolaitteella

### 4.3 Luokka 3

Kuljetettavan arvo-omaisuuden yhteenlaskettu arvo on 50 000 - 120 000 euroa.

## Arvo-omaisuuden kuljettaminen

- Kuljetus on tehtävä sopimuksessa määritetyllä tavalla. Kuljettaja saa ottaa kuljetuksen vastaan vain luovuttavan yrityksen tai yhteisön työntekijältä ja hän saa luovuttaa kuljetuksen vain vastaanottavan yrityksen tai yhteisön työntekijälle tai kuljetuksen vastaanotto ja luovutus on kuitattava teknisesti luotettavalla tavalla.
- Kuljetus on tehtävä arvokuljetusautolla.
- Kuljetuksessa on oltava mukana vähintään kaksi (2) henkilöä, joista toisella on oltava arvokuljettajakoulutus ja toisella vartijakoulutus, tai yksi (1) henkilö, jolla on oltava arvokuljettajakoulutus.
- Kuljettajilla on oltava kannettavat hälytyslaitteet
- Yhden henkilön tekemä kuljetus edellyttää lisäksi, että kuljetus täyttää myös seuraavat ehdot:
- Kuljetuksessa on käytettävä arvokuljetusyksikköä.
- Arvokuljetusautossa on oltava arvo-omaisuuden säilytysjärjestelmä.
- Arvokuljetusauto on sijoitettava sekä lastaus- että purkuvaiheessa siten, että arvo-omaisuuden siirtäjä on ulkona ollessaan koko ajan muiden kuljetukseen osallistuvien näköpiirissä. Arvo-omaisuutta sisältävää autoa ei saa jättää vaille valvontaa. Arvokuljetusauton ovien on kuljetuksen aikana oltava lukittuina ja kuljetukseen osallistuvista on aina yhden oltava autossa tai kuljetuksen teknisen valvonnan on oltava kytkettynä.
- Teknisen valvontajärjestelmän ollessa kytkettynä on arvokuljetusautosta saatava valvomoon hälytys, jos autoon yritetään murtautua tai sitä yritetään liikuttaa.
- Ajoneuvo on reaaliaikaisessa paikannuksessa, jonka sijaintia valvotaan valvomosta

### 4.4 Luokka 4

Kuljetettavan arvo-omaisuuden yhteenlaskettu arvo on yli 120 000 euroa.

## Arvo-omaisuuden kuljettaminen

- Kuljetustavasta ja siihen liittyvistä suojeluohjeista on sovittava erikseen vakuutusyhtiön kanssa.
- Kuljetuksessa on oltava mukana vähintään kaksi (2) henkilöä, joista toisella on oltava arvokuljettajakoulutus ja toisella vartijakoulutus.
- Kun kuljettajia on vain yksi, niin kuljettaja ei saa päästä käsiksi kuljetettavaan omaisuuteen ja kuljetus on oltava suljettu
- ja suojattu siten, että sitä ei saa avattua sisällön tuhoutumatta muuten kuin kuljetuksen lähettäjän toimesta. (ns. End To End –kuljetus)
- Kuljettajilla on oltava kannettavat hälytyslaitteet
- Arvokuljetusyksikköä on käytettävä, jos kuljetettava omaisuus soveltuu kuljetettavaksi siinä.
- Arvokuljetusauto on sijoitettava sekä lastaus- että purkuvaiheessa siten, että arvo-omaisuuden siirtäjä on ulkona ollessaan koko ajan muiden kuljetukseen osallistuvien näköpiirissä. Arvo-omaisuutta sisältävää autoa ei saa jättää vaille valvontaa. Arvokuljetusauton ovien

on kuljetuksen aikana oltava lukittuina ja kuljetukseen osallistuvista on aina yhden oltava autossa tai kuljetuksen teknisen valvonnan on oltava kytkettynä.

- Teknisen valvontajärjestelmän ollessa kytkettynä on arvokuljetusautosta saatava valvomoon hälytys, jos autoon yritetään murtautua tai sitä yritetään liikuttaa.
- Arvokuljetusauton ohjaamossa ja lastaustilassa on oltava reaaliaikainen ääni- ja kuvayhteys.
- Suuren rahamäärän tai muuten merkittävien omaisuuksien kuljetuksissa on kuljetussuunnitelmassa määriteltävä ainakin seuraavat asiat:
  - omaisuuden lastaus- ja purkuolosuhteet
  - kalusto
  - henkilömäärä
  - kuljetuksen saattaminen.
  - ajoneuvo on reaaliaikaisessa paikannuksessa, jonka sijaintia valvotaan valvomosta.

## Arvokuljetuksen poikkeustilanteet

Jos em. vaatimuksia ei ole mahdollista noudattaa, on muutoista aina sovittava kirjallisesti etukäteen.

## 5 Arvokuljetusyksikkö (AKY)

Näissä suojeluohjeissa AKY:llä tarkoitetaan sellaista välinettä, joka on pääasiallisesti suunniteltu setelirahojen, arvopapereiden tai muun paperisen arvo-omaisuuden kuljettamista varten. AKY:ssä on järjestelmä, joka tuhoaa sisällön käyttökelttomaksi.

Järjestelmä käynnistyy, jos AKY yritetään avata luvatta tai sitä yritetään vahingoittaa. Hyväksyttävän arvokuljetusyksikön on täytettävä seuraavat yleisvaatimukset ja erityisvaatimukset.

### 5.1 Yleisvaatimukset

- AKY on oltava siten valmistettu, että sen sisältöön pääsee käsiksi vain käyttöohjeessa sanotulla tavalla.
- AKY on varustettava merkinnällä, josta ilmenee, että valmistajan edellyttämä huolto on suoritettu.
- AKY:ssä on oltava tieto siitä, miten ja kuinka paljon sitä saa täyttää. Tämän tiedon on oltava yksikön sisäpuolella.
- AKY on oltava valmistettu siten, että sisältö tuhoutuu ennen kuin sähkölähde lopettaa toimintansa.
- AKY:n tuhoutumisjärjestelmä ei saa käynnistyä tavanomaisen käsittelyn aikana, jos käyttöohjetta on noudatettu.
- AKY on varustettava toimintahäiriön ja vian indikointilaitteella.
- AKY:ssä ei saa olla toimintoja, jotka vaativat AKY:n kiinnittämistä kuljettajaan.

### 5.2 Erityisvaatimukset

- AKY on varustettava äänihälyttimellä, jonka laukaisumekanismi on varmakäyttöinen. Jos AKY joutuu pois kuljettajan hallinnasta, hälytys käynnistyy.

- AKY:ssä on oltava kytkinjärjestelmä, joka käynnistää tuhoamisjärjestelmän, jos sen toimintaa yritetään estää mekaanisesti, sähköisesti, kemiallisesti tai magneettikentällä.
- AKY:ssä voi olla myös kytkinjärjestelmä, joka aktivoi huomiota herättävän savupanoksen.
- AKY:n lukoissa on oltava vähintään 15 000 eri avainvaihtoehtoa.
- AKY:n tuhoamisjärjestelmän on lauetessaan tehtävä 100 % sisällöstä pysyvästi käyttökelvottomaksi. Jos tuhoamisjärjestelmässä käytetään värjäystä, on väriaineen oltava sellaista, ettei sitä voi pestä pois tai valkaista värjätyin sisällön muuttumatta pysyvästi.

### 5.3 Avainturvallisuus

- AKY:n avaimet eivät saa olla kuljetuksessa mukana.

## 6 Arvokuljetusauton turvavarustus

Arvokuljetusauto on varustettava

- varmakäyttöisellä, yleiseen tai yrityksen käyttämään tietoliikenneverkkoon tukeutuvalla viestintävälineellä
- keskuslukituksella
- ajonestolaitteella
- murtohälytyslaitteella
- ryöstöhälytyslaitteistolla
- ajoneuvon reaaliaikaisella paikannusjärjestelmällä
- lastitilan näköesteellä
- arvo-omaisuuden säilytysjärjestelmällä.
- kameravalvontajärjestelmällä

### Arvokuljetusauton säilytys

- Kun auto ei ole arvokuljetustehtävässä, on sitä säilytettävä lukittuna lukitussa ja valvotussa tilassa (autotalli).
- Auton ajonesto- ja murtohälytyslaitteiden on oltava toiminnassa.
- Autoa ei saa käyttää arvokuljetuksien säilyttämiseen.

### Arvokuljetusauton hyväksyminen

Arvokuljetusauton on oltava vakuutuksen myöntäneen vakuutusyhtiön hyväksymä.

## 7 Kuljetuksen saattaminen

### Saattoauto

Saattoauton on oltava hyväkuntoinen ja se on varustettava

- varmakäyttöisellä, yleiseen tai yrityksen käyttämään tietoliikenneverkkoon tukeutuvalla viestintävälineellä
- keskuslukituksella
- ajonestolaitteella.
- reaaliaikaisella paikannusjärjestelmällä.

### Saattoauton liikkumistapa

Saattoautosta on oltava jatkuva näkö- ja viestiyhteys saattavaan arvokuljetusautoon.

## 8 Jalkakäytävävaihe

Arvokuljettajalla on oltava kannettava hälytyslaite sekä jatkuva viestiyhteys valvomoon. Kuljetettava arvo-omaisuus ei saa olla kuljettajaan kiinnitettynä.

## 9 Arvokuljetusyritys

Arvokuljetusyritysten toimintaa ohjataan lainsäädännöllä ja viranomais määräyksillä, joita yritysten on noudatettava.

**Tämän lisäksi edellytetään, että yrityksillä on**

- arvokuljetustehtäviä tekevien työntekijöiden turvallisuuden ensisijaisesti huomioiva ohjeisto arvokuljetuksien tekemistä varten
- kyky ja menetelmät riskianalyysin suunnitteluun ja toteuttamiseen arvokuljetuksista vastaava työntekijä
- arvokuljetushenkilökunnan työhön- ja valvontajärjestelmä sekä toimenpideohjelma henkilökunnan poissaoloja ja työsuhteen katkaisemista varten
- opetussuunnitelma ja opetusmateriaalia arvokuljettajien kouluttamista varten
- lista kurseista, joita arvokuljettajat ovat käyneet
- määritellyt rutiinit, ohjeet ja sopimuskaavakkeet, joita käytetään toimeksiantajan kanssa
- määritellyt toimenpiteet arvokuljetusten ryöstötilanteita tai epäiltyjä ryöstötilanteita varten
- määritellyt toimenpiteet uhka- ja ryöstötilanteiden jälkihoitoa varten
- säännöllinen lisäkoulutus ryöstötilanteita, turvallisuus-rutiineja ja yleistä turvallisuusajattelua varten
- toimenpiteet ja rutiinit hälytyksen tai virhehälytyksen sattuessa
- teknisiä apuvälineitä, kuten ajoneuvoja, kommunikatiolaitteita yms.
- tarkistuslista käytetyn turvallisuustekniikan toiminnan tarkastamista varten.

## 10 Vartijakoulutus

Kuljettajilla on oltava Suomessa laillisesti vahvistettu koulutus ja poliisin myöntämä voimassa oleva vartijakortti.

## 11 Arvokuljettajakoulutus

### Vaatimukset

Arvokuljettajakoulutuksen saaneilla henkilöillä on oltava vartijakoulutus ja poliisin myöntämä, voimassa oleva vartijakortti. Arvokuljettajakoulutus koostuu teoriaosasta ja käytäntöosasta sekä säännöllisestä täydennyskoulutuksesta.

### Teoriaosa

**Teoriaosa sisältää opetusta seuraavista asioista:**

- arvokuljetuksen tavoite
- lait ja asetukset sekä viranomaismääräykset
- vakuutuksen/vakuutusyhtiön asettamat vaatimukset
- asiakkaan (lähettäjän) asettamat vaatimukset

- salassapitovelvollisuus
- riskit ja niiden tunnistaminen
- kuljetusketjun tai -logistiikan eri osat
- kuljetusreitit ja ajankohdan valinta
- henkilökohtainen varustus ja sen toiminnan tarkastus
- ajoneuvon tarkastus
- ajoneuvon varusteiden ja välineiden tarkastus
- toiminta tehtävän aikana
- toiminta poikkeustilanteissa
- toiminta uhka- ja ryöstötilanteissa
- lähetyksen vastaanotto ja luovutus
- toiminta tehtävän päätyttyä
- loppuraportointi.

### Käytäntöosa

Käytäntöosa sisältää koulutusta seuraavista asioista:

- henkilökohtaisten turvavälineiden käyttö
- itsepuolustus ja voimakeinojen käyttö
- ajoneuvon hallinta eri tilanteissa
- arvokuljetusyksikön käyttö
- toiminta poikkeustilanteissa
- toiminta uhka- ja ryöstötilanteissa
- jalkakäytävävaihe
- huomiokyky
- ensiapu
- alkusammutuskaluston käyttö.

### Täydennyskoulutus

Täydennyskoulutuksen on oltava säännöllistä. Pääsääntöisesti koulutuksen on oltava vuosittaista, mutta poikkeavien tilanteiden varalta on koulutuksen antamiseen oltava välittömät valmiudet.

## 12 Kuljetusreitti, ajankohta ja arvokuljetusauton käyttö

Arvokuljetusyrityksen, lähettäjän ja vastaanottajan on pidettävä salassa arvokuljetuksen reitti, ajankohta ja kuljetettavan omaisuuden arvo. Kuljetuksissa on noudatettava toimeksiantosopimuksessa sovittuja kuljetusohjeita. Kuljetusreitti on valittava huolella ja sen on oltava turvallinen. Kuljetuksessa on käytettävä ennakkoon sovittuja reittejä, joita on oltava useampia. Niitä on käytettävä epäsäännöllisesti vaihtaen. Kuljetusaikataulua on mahdollisuuksien mukaan vaihdeltava. Lähtökohta on, että luokissa 3 ja 4 käytetään aina arvokuljetusautoa. Poikkeuksen muodostavat kuljetukset, joissa auton käyttö on mahdotonta tai epätarkoituksenmukaista. Poikkeustapauksissa on noudatettava ohjeita, jotka on annettu kohdassa ”Jalkakäytävävaihe”. Arvokuljetuksessa ei arvokuljetusautoa saa jättää kuljetuksen aikana missään vaiheessa valvomatta.

## 13 Muut kuljetusvälineet

Muita arvo-omaisuuden kuljettamiseen käytettäviä kuljetusvälineitä ovat esimerkiksi laiva, juna, lentokone tms. tai muu vakuutetun omaisuuden kuljettamiseen soveltuva ajoneuvo. Muissa kuljetusvälineissä on noudatettava ohjeita, jotka on annettu kohdassa ”Arvokuljetuksen poikkeustilanteet”.

## 14 Arvokuljetuksen alkaminen ja päättyminen

Arvokuljetus alkaa, kun kuljetettava erä on todistettavasti vastaanotettu lähettäjältä kuljetusta varten.

Arvokuljetus päättyy, kun vastaanottaja on todistettavasti vastaanottanut kuljetettavan erän.

## 15 Käsitteet

### Ajonestolaite

Laite, joka virtalukon lisäksi estää auton käynnistämisen.

### Arvokuljetus

Eurojen sekä ulkomaan valuutan lisäksi kaikki muu helposti rahaksi muutettava omaisuus sekä esimerkiksi taide-, näyttely- ja museoesineet.

### Arvokuljetusauto

Auto, jota käytetään arvokuljetuksissa.

### Arvokuljetusyksikkö (AKY)

AKY:llä tarkoitetaan sellaista välinettä, joka on suunniteltu setelirahojen, arvopapereiden tai muun paperisen arvo-omaisuuden kuljettamista varten. Siinä on järjestelmä, joka tuhoaa sisällön käyttökelttomaksi ja järjestelmä käynnistyy, jos AKY yritetään avata luvatta tai muuten vahingoittaa sitä.

### Arvo-omaisuuden säilytysjärjestelmä

Arvokuljetusautoon kiinteästi asennettu lukittu tila, kaappi tai lukkiutuva teline, johon suljettuna tai kiinnitettynä AKY:ä säilytetään.

### Jalkakäytävävaihe

Jalan tapahtuva kuljetus lähettäjän ja arvokuljetusauton tai arvokuljetusauton ja vastaanottajan välillä.

### Kannettava hälytyslaite

Arvokuljetukseen osallistuvan henkilön käytössä oleva laite, jonka avulla annetaan hälytys ryöstöstä tai sen uhasta arvokuljetusautoon, suoraan arvokuljetusyritykselle tai muuhun hälytyskeskukseen.

### Keskuslukitus

Lukitusjärjestelmä, joka sallii ainoastaan yhden avoimen oven kerrallaan.

### Lähettäjä

Yritys, yhteisö tai henkilö, joka on tehnyt kirjallisen toimeksiantosopimuksen arvokuljetusyrityksen kanssa.

**Näköeste**

Varustus, joka estää näkemisen ulkoapäin lastitilaan.

**Oma televerkko**

Suljettu televerkko, joka on vain arvokuljetusyrityksen omassa käytössä.

**Paikantamisjärjestelmä**

Järjestelmä, jolla arvokuljetusyritys pystyy joka hetki paikantamaan arvokuljetusauton.

**Ryöstöhälytyslaitteisto**

Arvokuljetusautossa oleva laitteisto, jolla annetaan ryöstöhälytys arvokuljetusyritykselle tai muuhun hälytyskeskukseen.

**Tuhoamisjärjestelmä**

AKY:n sisällä oleva järjestelmä, joka tekee sisällön käyttökelvottomaksi alkuperäiseen tarkoitukseen.

**Valvomo**

Arvokuljetusyrityksen oma tai muu jatkuvasti miehitetty hälytyskeskus.

**Vartija, Vartijakoulutus, Vartioimisliike**

Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista, Valtioneuvoston asetus yksityisistä turvallisuuspalveluista, Sisäasiainministeriön asetus vartioimisliikkeen vastaavan hoitajan ja vartijakoulutuksesta

**Vastaanottaja**

Yritys, yhteisö tai henkilö, joka todistettavasti kuittaa kuljetuksen vastaanotetuksi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta  
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

