



# Tiekuljetusvakuutus

## AKR 01



TUOTESELOSTE

Voimassa 1.1.2018 alkaen.

460815f 11.17

Tiekuljetusvakuutus antaa maantierahdinkuljettajalle hyvän suojan tavarankuljetuksenaikaisten vahinkojen ja luovutuksen viivästymisen varalta. Vakuutuksenottajan korvausvelvollisuus määräytyy näissä tapauksissa tiekuljetussopimuslain perusteella. Tiekuljetussopimuslaki perustuu kansainväliseen CMR-yleissopimukseen, ja tämän vuoksi usein puhutaan myös CMR-vakuutuksesta.

Tässä tuoteselosteessa kerrotaan pääasiat tiekuljetusvakuutuksesta. Yksityiskohtaiset tiedot vakuutusten sisällöstä selviävät Tiekuljetusvakuutuksen vakuutusehdoista (AKR 01) ja yleisistä sopimusehdoista (YL) ja vakuutuskirjasta.

### Tiekuljetusvakuutus kattaa tiekuljetussopimuslain mukaisen vastuun

Tiekuljetusvakuutus on tarkoitettu kuljetustoimintaa harjoittaville kuljetusliikkeille, liikennöitsijöille ja autoilijoille, jotka rahtimaksua vastaan ottavat kuljetettavakseen tavaraa moottoriajoneuvolla maantiekuljetuksina. Vakuutus on tarkoitettu myös niille, jotka välittävät näitä kuljetuksia.

Tiekuljetusvakuutus antaa suojan sen varalta, että tavara maantiekuljetuksen aikana katoaa, vähentyy, vahingoittuu tai sen luovutus viivästyy. Vakuutuksenottajan korvausvelvollisuus määräytyy näissä tapauksissa tiekuljetussopimuslain perusteella.

Tiekuljetussopimuslaki perustuu kansainväliseen CMR-yleissopimukseen. Rahdinkuljettaja voi joutua tiekuljetussopimuslainmukaiseen vastuuseen joko sopimuksen tehneenä rahdinkuljettajana tai kuljetuksen suorittavana rahdinkuljettajana. Sopimuksen tehnyt rahdinkuljettaja voi joutua korvaamaan kuljetusvahingon pelkästään solmimansa kuljetussopimuksen perusteella, vaikka hän ei itse aiheuta vahinkoa. Tämän vuoksi myös esimerkiksi ilman omaa kuljetuskalustoa toimiva kuljetuksen välittäjä, huolintaliike tai kuorma-autokeskus tarvitsee suojakseen tiekuljetusvakuutuksen.

### Voimassa Suomessa tai sovitulla laajemmalla alueella

Tiekuljetusvakuutuksen voimassaoloalueesta sovitaan vakuutusta tehtäessä. Vakuutus on voimassa liikennöintialueella eli siellä, missä vakuutuksenottaja sitoutuu suorittamaan kuljetuksia. Ratkaisevaa on se, missä vakuutuksenottajan saamien kuljetustehtävien lähtö- ja määräpaikat sijaitsevat.

Jos vakuutuksenottajalla on pelkästään sellaisia kuljetustoimeksiantoja, joissa sekä lähtö- että määräpaikka ovat Suomessa, voimassaoloalue on Suomi. Jos vakuutuksenottajalla on myös kansainvälisiä kuljetuksia, voimassaoloalue määritellään tarkemmin.

### Mitä tiekuljetusvakuutus korvaa?

Tiekuljetusvakuutuksesta korvataan vahinko, josta rahdinkuljettaja on tiekuljetussopimuslain mukaan korvausvastuussa. Tällaisia vahinkoja ovat kuljetuksen aikana tapahtunut tavarankatoaminen, vähentyminen, vahingoittuminen tai luovutuksen viivästymisen.

Tiekuljetussopimuslaissa on määritelty sekä rahdinkuljettajan vastuu että vastuusta vapautumisen perusteet. Mikäli rahdinkuljettaja ei ole vahingosta vastuussa, vakuutuksesta ei makseta korvausta. Vakuutusyhtiö tutkii rahdinkuljettajan lainmukaisen korvausvastuun.

Rahdinkuljettajan vastuun määrä on säädetty tiekuljetussopimuslaissa. Yleensä korvauksen määrä on tavarankuljetuksen arvo sillä paikkakunnalla, missä se otettiin kuljetettavaksi, sekä kuljetukseen liittyvät kulut. Nämä ilmenevät yleensä kauppa- ja rahtilaskuista.

Jos tavara on vahingoittunut, mutta ei ole kokonaan menettänyt arvoaan, korvauksena maksetaan korjauskustannukset, kuitenkin enintään tavarankuljetuksen arvoon asti. Jos tavarankuljetuksen luovutus viivästyy sovitusta, ja siitä aiheutuu vahinkoa, korvauksen enimmäismäärä on rahtimaksua vastaava rahamäärä.

Rahdinkuljettaja ei Tiekuljetussopimuslain mukaan ole vastuussa vahingon välillisistä kustannuksista, esimerkiksi myyntikatteen tai käyttöhyödyn menetyksestä. Vakuutus ei korvaa välillisiä kustannuksia.

Lisäksi on huomattava, että rahdinkuljettajan vastuuta on rajoitettu tavarankuljetuksen painon perusteella. Kotimaisessa kuljetuksessa vastuun enimmäismäärä on rajoitettu 20 euroon tavarankuljetuksen bruttopainokiloa kohti. Kansainvälisissä kuljetuksissa enimmäisvastuu on 8,33 SDR:ää tavarankuljetuksen bruttopainokiloa kohti eli n. 10 euroa. SDR tarkoittaa kansainvälisen valuuttarahaston määrittelemää erityisnosto-oikeutta (Special Drawing Right). Esimerkiksi 30.10.2017 SDR:n kurssi euroina oli 1,2058.

Tavarankuljetuksen katoamisesta, vähentymisestä tai vahingoittumisesta maksettavan korvauksen lisäksi korvataan rahdista ja muista kuljetukseen liittyvistä kuluista se osa, jonka vahinko on tavarankuljetuksen arvosta.

Jos rahdinkuljettaja on kuljetussopimuksessa sopinut Tiekuljetussopimuslaissa määriteltyä laajemmasta vastuusta, tätä vastuun laajennusta ei korvata vakuutuksesta. Silloin kun vakuutuksenottajalla on oikeus vähentää arvonlisäveron osuus verotuksessaan, vakuutuksesta maksettavasta korvauksesta vähennetään vastavasti alv:n osuus.

**Esimerkki 1** Kuljetusliike otti kuljetettavakseen 12 jääkaappipakastinta maahantuojaan varastosta Helsingistä rovaniemeläiselle kodinkoneliikkeelle. Kuljettajan purkaessa kuormaa vastaanottajan varastoon kaksi jääkaappipakastinta putosi takalaitanostimelta ja ne rikkoutuivat korjauskelvottomiksi.

Kauppalaskun mukaan tavaran arvo oli arvonlisäveroineen 1 858 €. Rahtimaksu koko kuormasta oli 120 €. Vakuutuksenottajan omavastuu oli 500 €.

Korvauslaskelma:

Kahden jääkaappipakastimen arvo kauppalaskun mukaan	1 858 €
- Alv-vähennys	-335 €
	1 523 €

+ Vaurioituneita vastaava osuus koko rahtimaksusta $2/12 \times 120 \text{ €}$ (alv 0 %)	+ 20 €
--	--------

Korvattavan vahingon määrä	1543 €
- Omavastuu	-500 €
Vakuutuksesta korvattiin	1 043 €

**Esimerkki 2** Kuljetuksen aikana rikkoutui neljä tietokoneen keskusyksikköä, joiden arvo oli yhteensä 8 000 €. Laitteet painoivat yhteensä 52 kiloa. Koska kyseessä oli kotimainen kuljetus, rahdinkuljettajan enimmäisvastuu vahingosta oli  $52 \text{ kg} \times 20 \text{ €/kg} = 1 040 \text{ €}$ .

Jos vahingoittuneiden laitteiden rahdin osuus on 80 €, rahdinkuljettajan vastuu on yhteensä 1 120 €. Tiekuljetusvakuutuksesta korvataan omavastuun ylittävä osa 1 120 eurosta.

Esimerkissä 1 voidaan tehdä seuraava tarkistuslaskelma: Kahden jääkaappipakastimen bruttopaino oli 112 kg ja näin ollen painorajoituksen mukaan laskettu enimmäiskorvaus olisi  $112 \text{ kg} \times 20 \text{ €/kg} = 2 240 \text{ €}$ . Koska tavaran painon mukaan laskettu enimmäiskorvausmäärä 2 240 € ylittää tavaran kauppalaskun arvon mukaisen korvauksen 1 043 € (alv 0%), vahinko korvataan kauppalaskun arvon mukaan. Lisäksi korvataan rahdin osuus. Kummassakin edellä kuvatussa esimerkkitapauksessa vakuutusyhtiö selvittää asian ja tarvittaessa neuvottelee vahinkoa kärsineen kanssa korvauskysymyksestä.

### Vahingon torjuntakustannukset

Rahdinkuljettajan suoranaisten korvausvelvollisuuden lisäksi vakuutuksesta korvataan kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat sattuneen tai välittömästi uhkaavan, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta. Näitä kuljetusvahingon pelastuskustannuksia ovat kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että kuljetettavaa tavaraa, joka on välittömässä vaarassa vaurioitua tai tuhoutua, suojataan tai siirretään vahinkopaikalta lähimpään varastointipaikkaan tai kuormataan uudelleen tämän vaaran välttämiseksi. Kuljetusvahingon pelastuskustannuksina ei korvata kuljetussopimuksen mukaisten velvoitteiden normaalista täyttämistä aiheutuneita kuluja kuten tavaran kuljettamista määränpäähen.

### Oikeudenkäyntikustannukset

Lisäksi vakuutuksesta korvataan kohtuulliset oikeudenkäyntikustannukset, jos vakuutukseen kuuluvaa vahinkotapahtumaa koskeva korvauskysymys joutuu oikeuden käsiteltäväksi. Tällöin vakuutusyhtiö hoitaa oikeudenkäynnin vakuutuksenottajan puolesta sekä maksaa oikeudenkäyntikulut.

### Virheellinen lämpötila

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka on johtunut liian suureen kuumuudesta tai kylmyydestä tai muusta lämpötilasta. Vahin-

gonkorvauksessa sovelletaan erityisomavastuita ja omavastuu on 25% vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutussopimukselle kirjattu perusomavastuu. Liikenneonnettomuudessa, josta vakuutuksenottaja on vastuussa, sovelletaan vakuutussopimukselle kirjattua perusomavastuuta. Jos vahinko on seurausta lämmönsäätelylaitteen rikkoutumisesta on omavastuu 10% vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutussopimukselle kirjattu perusomavastuu.

### Tavaran hävittämiskulut

Vakuutuksesta korvataan tavaran hävittämiskuluja tuhoutuneen tavaran osalta 5000 euroa per vahinko tai enintään 15.000 euroa vakuutuskaudessa, jos vahinkoa ei korvata muista vakuutuksista.

### Korvauksen enimmäismäärä ja omavastuut

Yhden vahingon perusteella maksettavan korvauksen enimmäismäärä on tiekuljetussopimuslain mukainen, kuitenkin enintään vakuutus kirjassa mainittu määrä, joka on kotimaan kuljetuksessa 1 000 000 euroa ja kansainvälisessä kuljetuksessa enintään 500 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti, jollei muuta ole sovittu.

Jokaisessa vahingossa vakuutuksenottajalla on vakuutus kirjaan merkitty perusomavastuu, joka vähennetään korvauksesta. Vakuutukseen sovelletaan lisäksi erityisomavastuita, jotka on merkitty vakuutus kirjaan.

### Mitä tiekuljetusvakuutus ei korvaa?

#### Rahat ja arvopaperit

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut rahalle, arvopapereille, jalometalleille, koruille tai muille vastaaville kalteuksille.

#### Sopimusvastuu

Vakuutuksesta ei korvata sitä vastuun laajennusta, josta vakuutuksenottaja tiekuljetussopimuslain pykälien 5, 33, 35 ja 48 perusteella mahdollisesti on ottanut vastatakseen.

**Esimerkki** Rahdinkuljettajan laissa oleva enimmäisvastuu on kotimaisessa kuljetuksessa 20 € kiloa kohti. Kuljetusliike sopi lähettäjän kanssa kolminkertaisesta enimmäisvastuusta eli 60 eurosta kiloa kohti.

Vahingon satuttua vakuutuksesta ei korvattu 40 euron osuutta kiloa kohti eli sitä osuutta, joka laajensi rahdinkuljettajan lain mukaista enimmäisvastuuta.

#### Vartioinnin laiminlyönti

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että kuljetusväline, kontti, kuljetusyksikkö tai tavara on jätetty vartioimatta tai ajoneuvo taikka kuormatila lukitsematta.

Vartioinnilla tarkoitetaan sitä, että alue, jolle kuljetusväline, kontti, kuljetusyksikkö tai tavara jätetään, on suljettu ja ympäri vuorokauden vartioitu ja että alueella on jatkuva asianmukainen henkilöiden ja ajoneuvojen kulunvalvonta.

Vartioinnilla tarkoitetaan myös sitä, ettei ajoneuvoa jätetä ilman keskeytymätöntä silmälläpitoa muuta kuin kuljetustehtävän täyttämiseksi välttämätöntä asiointia tai kuljettajan välttämättömien henkilökohtaisten tarpeiden edellyttämää asiointia varten. Silmälläpito on keskeytymätöntä:

- Kuljettajan nukkuessa hytissä.
- Kameravalvonnalla on suora kamerayhteys vartiointiliikkeen, jossa monitorista seurataan jatkuvasti alueen tapahtumia. Nauhoittava kameravalvonta ei ole jatkuvaa silmälläpitoa.

Suomessa tapahtuvissa kuljetuksissa kuljetusväline, kontti, tai tavara voidaan jättää vartioimatta enintään yhden vuorokauden

ajaksi. Näissä tapauksissa korvauksesta vähennetään erityisomavastuu, joka on 25 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutus sopimuksen mukainen perusomavastuu.

Edellä mainituissa tapauksissa ajoneuvo tulee olla lukittu ja ajonesto- ja hälytyslaitteet tulee olla kytkettyinä toimintaan. Lisäksi ajoneuvon ja kuormatilan tulee olla lukittu siten, ettei ajoneuvoon tai sen kuormatilaan voi päästä, murtautumatta. Mikäli kuormatila ei ole rakenteensa puolesta lukittavissa, ajoneuvo on mahdollisuuksien mukaan pysäköitävä niin, että kulku ajoneuvon lastitilaan on estetty. Lisäksi ovet on suljettava sinetein ja sinettien koskemattomuus on tarkastettava jokaisen tauon yhteydessä.

Ajonestolaitteella tarkoitetaan elektronista laitetta, jolla estetään ajoneuvoa liikkumasta omaa moottoria käyttäen. Elektroninen laite estää polttoaineen syötön, sytytysvirran tai ajoneuvon käynnistämisen muulla tavalla, ellei virta-avain ole paikoillaan tai elektronisen lukitusjärjestelmän transponderi ole ajoneuvon välitömmässä läheisyydessä. Elektroninen tunnisteluukitusjärjestelmän ohittamiseksi voi olla myös henkilökohtainen pin-koodi tai muu elektroninen avain.

**Esimerkki** Kuljetusliike kuljetti noin 200 000 € arvoisen elektroniikkakuorman Suomesta Italiaan. Milanossa kuljettaja päätti tehdä tuliais- ym. ostoksia perheelleen tavaratalosta. Kuljettaja pysäköi ajoneuvoyhdistelmän noin 100 metrin päässä tavaratalosta sijaitsevalle vartioimattomalle alueelle, jota yleensä käytettiin yhdistelmäajoneuvojen pysäköintiin. Kuljettaja lukitsi auton kuormatilan ja ohjaamon ovet. Lisäksi hän lukitsi ohjauspyörän ja kytkinpolkimen ns. rattipoljinlukolla. Palatessaan autolle kuljettaja havaitsi, että ajoneuvoyhdistelmä kuormineen oli varastettu. Ajoneuvo löytyi viikon kuluttua tyhjennettynä toiselta paikkakunnalta. Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinko on johtunut siitä, että ajoneuvo on jätetty vartioimatta. Ajoneuvon ei katsota olevan vartioitu silloin kun kuljettaja on jättänyt sen ilman keskeytymätöntä silmälläpitoa ostoksilla asioinnin aikana. Tuliaisostosten tekeminen ei ole kuljettajan välttämättömien henkilökohtaisten tarpeiden edellyttämää asiointia. Tuliaisostosten aikana ajoneuvoon olisi pitänyt olla jatkuva näköyhteys siten, että kaikki ovet ovat jatkuvan tarkkailun alaisena tai ajoneuvo olisi pitänyt jättää suljetulle ja ympäri vuorokauden vartioidulle alueelle.

### **Virheluovutus IVY-maiden kuljetuksissa**

Vakuutuksesta ei korvata IVY-maiden kuljetuksissa vahinkoa, joka on johtunut tavarantoimittajan luovuttamisesta väärälle vastaanottajalle tai muulle kuin tavarantoimittajan vastaanottamiseen oikeutetulle.

### **Kuormaustapa**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on johtunut lain, asetuksen tai viranomaisen antaman määräyksen tai luvan vastaisesta kuormaustavasta.

**Esimerkki** Kuljetuksen aikana kuorman sidontaväline murtui, jolloin raskas painokone alkoi liikkua kuormatilassa ja putosi kuormatilasta tielle vaurioituen pahoin. Poliisitutkinnassa ilmeni vahingon aiheutuneen siitä, että kuljettajan käyttämän sidontavyön nimellislujuus oli ainoastaan neljäsosa kuormituksen vaatimasta. Voimassa olevat määräykset edellyttävät, että sidontavyön tulee kestää nimellislujuuksiensa nähden kaksinkertainen ja sen metalliosien 1,4-kertainen kuormitus murtumatta. Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinko johtui voimassa olevien määräysten vastaisesta kuormaustavasta.

### **Suojauksen laiminlyönti**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että tavaraa ei ole asianmukaisesti peitetty kuljetuksen tai ulkoverastoinnin aikana.

**Esimerkki** Rahdinkuljettaja kuljetti keittiökaluksia remontoitavaan omakotitaloon. Kuljettajan saapuessa perille pian puolen päivän jälkeen, ei paikalla ollut ketään, joka olisi kuitannut tava-

ran vastaanotetuksi. Odotettuaan hetken kuljettaja purki kalusteet omakotitalon pihalle ja poistui paikalta. Omakotitalon pihamaalla kalustemateriaalit vetivät kosteutta, turposivat ja vääntyivät käytökelvottomiksi. Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinko johtui siitä, että tavaraa ei ollut asianmukaisesti peitetty.

### **Vakuutusmaksu**

Tiekuljetusvakuutuksen vakuutusmaksuun vaikuttavat mm.

- ajoneuvotyyppi
- kuljetusalueet
- kuljetettavat pääasialliset tavararyhmät
- liikevaihto kuljetusalueittain.

### **Noudata suojeluohjeita**

Suojeluohje on vakuutus sopimuksessa, vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutusnottajalle tai vakuutetulle annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkoja. Jos vakuutusnottaja on tahallaan tai huolimattomuuttaan jättänyt noudattamatta suojeluohjeita ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

### **Tiekuljetusvakuutukseen liittyviä suojeluohjeita ovat**

- maantiekuljetukset S 956

Vakuutuksiin voi liittyä myös muita suojeluohjeita, joita vakuutusnottajalla on velvollisuus noudattaa.

### **Ilmoita vahingonvaaran lisääntymisestä**

Vakuutusnottajan on viipymättä ilmoitettava, mikäli vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos. Vahingonvaaraa voivat lisätä esimerkiksi varaston tai terminaalin muuttuminen toisenlaiseksi rakenteeltaan tai suojausiltaan.

Jos ilmoitusta ei tehdä, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää taikka vakuutus sopimus voidaan irtisanoa. Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus Jos sattuu tai välittömästi uhkaa sattua vahinko, tulee vakuutusnottajan tai vakuutetun kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta ja rajoittamisesta sekä noudattaa vakuutusyhtiön antamia ohjeita. Jos vakuutusnottaja on tahallaan tai huolimattomuudellaan laiminlyönyt vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuutensa ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

### **Toimintaohjeet vahinkotilanteessa**

- Ilmoita vahingosta vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian.
- Varaa vakuutusyhtiölle aina tilaisuus tarkastaa vahinko sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseksi.
- Kerro vahingonkärsineelle, että tuhoutunutta tai vahingoitunutta tavaraa ei saa hävittää ennen vahinkotarkastusta, ellei siihen ole erikseen annettu lupaa.
- Huolehdi vahinkojen rajoittamisesta ja torjumisesta. Noudata vakuutusyhtiöltä saamiasi ohjeita.
- Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, ryhdy tarpeellisiin toimiin, jotta vakuutusyhtiöllä säilyy oikeus vahingon aiheuttajaa kohtaan. Selvitä esimerkiksi vahingon aiheuttajan henkilöllisyys.
- Jos vahingon syynä on rikos, ilmoita asiasta poliisiviranomaisille.
- Jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, ilmoita siitä viipymättä vakuutusyhtiölle.

## Korvauksen hakeminen

Vahinkoilmoitus on syytä täyttää huolella ja siihen tulee liittää sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi, kuten rahtikirja, kauppalasku, esitetty korvausvaatimus sekä reklamaatio rahdinkuljettajalle. Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään kymmenen vuoden kuluttua vahingon sattumisesta.

## Päätöksestä valittaminen

Vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija, joka kokee korvaushakemuksen tulleen väärin ratkaistuksi, voi hakea korvauspäätökseen muutosta. Korvauspäätöksessä on ilmoitettu, miten ja missä määräajassa muutosta voi hakea.

Lisäselvitystä ratkaisun perusteista ja asiaan vaikuttavista seikoista saa aina ottamalla yhteyttä suoraan asiaa hoitavaan ja ratkaisun tehneeseen korvauskäsittelijään tai korvausosastoon. Yhteystiedot löytyvät korvauspäätöksestä. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä yhtiömme asiakasasiamiehelle. Tämä on korvausosastosta riippumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti. Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten, kuten yleisen alioikeuden käsiteltäväksi. Vahinkoon liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista saa tiedon korvauspäätöksen yhteydessä annettavasta muutoksenhakuohjeesta tai tutustumalla materiaaliin verkkosivuilla.

### Ota yhteyttä

Verkkopalvelut sivulla

- [op.fi](http://op.fi)
- [a-vakuutus.fi](http://a-vakuutus.fi)
- Vakuutusten palvelunumerot OP 0303 0303 ja A-Vakuutus 0304 0506

Puhelu maksaa kotimaisesta kiinteän verkon lankaliittymästä ja matkapuhelinliittymästä 0,0835 euroa/puhelu + 0,12 euroa/min. Hinnat sis. alv 24 %. Turvallisen vakuutusasioinnin vuoksi puhelut nauhoitetaan.

Yhdessä hyvä tulee.

