



## Huolintavakuutus AKH 02

TUOTESELOSTE

Voimassa 1.1.2016 alkaen.

460021f 5.18

**Huolintavakuutus antaa huolintaa harjoittavalle yritykselle turvaa sen varalta, että se joutuu korvausvelvolliseksi toimeksiantajalleen tavaralle aiheutuneesta vahingosta.**

**Tässä tuoteselosteessa kerrotaan pääasiat huolintavakuutuksesta. Yksityiskohtaiset tiedot vakuutuksen sisällöstä selviävät huolintavakuutuksen vakuutusehdoista (AKH 02) ja yleisistä sopimusehdoista sekä vakuutuskirjasta. Näihin ehtoihin on syytä tutustua tarkasti.**

### Huolintavakuutus kattaa huolitsijan PSYM:n mukaisen korvausvastuun

Huolintavakuutus on tarkoitettu yrityksille, jotka hoitavat tavarankuljetusta ja varastointia. Huolitsijan vastuuta ei ole Suomessa säädetty laissa eikä kansainvälisissä sopimuksissa. Suomessa huolitsijan vastuu määräytyy huolitsijan ja hänen asiakkaansa välisen sopimuksen perusteella. Lainsäädännön on korvannut huolinta-alalla yleisesti käytetyt vakioehdot, Pohjoismaisen Speditööriliiton yleiset määräykset (PSYM). Pohjoismaisessa huolintatoiminnassa noudatetaan yleisesti PSYM-määräyksiä.

Huolintavakuutuksella huolitsija voi kattaa vakuutusehtojen mukaisesti sen korvausvelvollisuuden, joka hänelle syntyy toimeksiantajansa kohtaan tavarankuljetuksen vahingosta Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten perusteella.

Huolitsijan tulee huolintatehtävän osalta sopia sitovasti toimeksiantajan kanssa Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten noudattamisesta. Mikäli näin ei ole tapahtunut, suoritetaan vakuutuksesta kuitenkin enintään PSYM-määräysten mukainen korvaus. Vaikka huolitsija olisi sitoutunut vastaamaan vahingoista laajemmin kuin PSYM-määräysten mukaisesti, vakuutuksesta maksetaan enintään PSYM-määräysten mukainen korvaus.

Huolinnalla tarkoitetaan tavarankuljetukseen kiinteästi liittyvää toimintaa, jossa yritys ottaa huolehtiakseen asiakkaansa tavarankuljetuksen järjestämisestä. Huolitsijan toimeksiantoon voi kuulua tavarankuljetukseen liittyviä tehtäviä kuten

- tavarankuljetus-, edustus- ja välityspalvelut
- logistiikkapalvelut, toimitusketjun hallintapalvelut ja neuvontapalvelut
- tavarankuljetuksen säilytys- ja varastointipalvelut
- ahtauspalvelut ja laivameklaritoiminta (rahaussopimusten välittäminen ja laivanselvitys)
- muut palvelut, joita voivat esimerkiksi olla tullaus, muut tullausten ja arvonlisäveroon liittyvät palvelut, toimeksiantajan avustaminen julkisoikeudellisten velvollisuuksien täyttämiseksi, avustaminen vakuutusasioissa sekä avustaminen vienti- ja tuontiasiakirjojen laadinnassa.

### Muut vakuutukset, joilla katetaan huolitsijan vastuuta tavaralle aiheutuneesta vahingosta

Huolintavakuutus kattaa huolitsijan rahdinkuljettajan vastuuta meri-, ilma- ja rautatiekuljetuksissa. Vakuutukseen ei sisälly maantierahdinkuljettajan vastuu. Sitä varten voidaan ottaa erikseen tiekuljetusvakuutus.

Huolintavakuutus ei sisällä PSYM 25 § A -kohdan edellyttämää varastoitavan tavarankuljetuksen palo-, vesi- ja murto- vakuutusta. Tästä huolitsijan erityisestä vakuutustarpeesta voidaan sopia erikseen vakuutusyhtiön kanssa.

Lisäksi huolintavakuutusta on mahdollista laajentaa erityisehtojen 101–104 mukaisilla lisäturvilla, jotka on esitetty sivulla 6.

### Voimassa varastoinnissa Suomessa, muussa huolinnassa koko maailmassa

Vakuutuksenottajan terminaali- ja varastointitoiminnassa huolintavakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitulla terminaali- ja varastoalueella Suomessa. Vakuutuksenottajan terminaalien ja varastojen osoitteet merkitään vakuutuskirjaan vakuutusta tehtäessä.

Muussa huolinnassa vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

### Mitä huolintavakuutuksesta korvataan?

#### Huolitsijan korvausvelvollisuus

Huolintavakuutuksesta korvataan vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin esine- tai varallisuusvahinko, josta vakuutuksenottaja on PSYM-määräysten mukaan korvausvastuussa.

Vaikka huolitsija olisi sitoutunut vastaamaan vahingoista laajemmin kuin PSYM-määräysten mukaisesti, vakuutuksesta maksetaan enintään PSYM-määräysten mukainen korvaus.

Korvauksen määrä on PSYM-määräyksissä määritellyn huolitsijan vastuun suuruinen. Korvausta laskettaessa on otettava huomioon, että rahdinkuljettajana toimivan huolitsijan vastuu määräytyy niiden periaatteiden mukaan, jotka on säädetty eri kuljetusmuotoja koskevissa laeissa ja kansainvälisissä sopimuksissa. Jos on sovittu tietyistä kuljetusmuodosta tai jos osoitetaan, että tavara on

kadonnut, vähentynyt, vahingoittunut tai viivästynyt, kun sitä on kuljetettu tietyllä kuljetusvälineellä, huolitsijan vastuu määräytyy kyseistä kuljetusmuotoa koskevien lakien mukaisesti silloin kun laki poikkeaa PSYM-määräyksistä. Tästä syystä esimerkiksi korvauksen enimmäismäärä voi olla myös merilain, rautatiekuljetuslain, CIM-yleissopimuksen tai ilmakuljetuslain mukainen.

#### Esimerkki 1

Huolitsija otti tehtäväkseen järjestää 1 020 kg painavan työkonen kuljetuksen Suomesta Kanadaan merikuljetuksena. Huolitsijan työntekijä siirsi työkonetta trukilla terminaalin ennen laivaan ahtaamista. Tällöin kone kaatui terminaalin lattiaa vasten ja vaurioitui korjauskelvottomaksi. Tavarain kauppapalaskun mukainen arvo oli 12 000 €. Huolitsijan vastuu määräytyi merilain perusteella, joten enimmäisvastuu vahingosta oli 2 SDR:ää\*) tavarain painokiloa kohti eli  $1\,020\text{ kg} \times 2 \times 1,2984 = 2\,648,74\text{ €}$ .

Huolintavakuutuksesta korvattiin huolitsijan enimmäisvastuun mukainen korvaus omavastuulla vähennettynä.

\*) SDR tarkoittaa kansainvälisen valuuttarahaston määrittelemää erityisnosto-oikeutta (Special Drawing Right). Esimerkiksi 30.11.2015 SDR:n kurssi euroina oli 1,2984.

#### Esimerkki 2

Huolintaliike otti tehtäväkseen kuljettamaan huonekaluja Suomesta Venäjälle. Kuljetus suoritettiin konteissa rautatiekuljetuksena. Kuljetuksen jälkeen todettiin, että yhden kontin oven tiivisteet olivat vuotaneet ja osa tavarasta oli vahingoittunut kastumisen takia.

Koska vahinko oli aiheutunut Suomen ja Venäjän välisen rautatiekuljetuksen aikana, huolintaliikkeen korvausvastuu ja korvattavan vahingon määrä määräytyivät ns. yhdysoikeuden perusteella. Korvausta maksettiin huolintavakuutuksesta omavastuulla vähennettynä.

## Ylimääräiset kustannukset tavarain vääriin paikkaan lähettämisestä

PSYM-määräysten mukaisen korvausvelvollisuuden lisäksi vakuutuksesta korvataan myös ne ylimääräiset kustannukset, jotka syntyvät, kun vakuutusnottaja on lähettänyt tavarain vääriin paikkaan.

## Vahingon torjuntakustannukset

Vakuutuksesta korvataan myös vahingon torjuntakustannukset. Niitä ovat kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat sattuneen tai välittömästi uhkaavan, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta.

## Oikeudenkäyntikustannukset

Lisäksi vakuutuksesta korvataan oikeudenkäyntikustannukset, jos vakuutukseen kuuluvaa vahinkotapahtumaa koskeva korvauskyseisyys joutuu oikeuden käsiteltäväksi. Tällöin A-Vakuutus hoitaa oikeudenkäynnin vakuutusnottajan puolesta ja maksaa oikeudenkäyntikulut.

## Korvauksen enimmäismäärä ja omavastuut

Korvauksen enimmäismäärä on PSYM-määräysten mukainen, kuitenkin enintään 500 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti. Tavarain vääriin paikkaan lähettämisestä aiheutuneista ylimääräisistä kustannuksista korvataan enintään 50 000 euroa vakuutustapahtumaa ja vakuutuskautta kohti.

Jokaisessa vahingossa korvauksesta vähennetään omavastuu. Perusomavastuun lisäksi vakuutukseen voi liittyä erityisomavastuita. Omavastuut on merkitty vakuutuskirjaan.

## Mitä huolintavakuutus ei korvaa

Vakuutuksesta ei korvata kaikkia PSYM-määräysten mukaisia vahinkoja, vaan vakuutuksessa on korvausrajoituksia. Tärkeimpiä korvausrajoituksia on selostettu alla.

## Raha ja arvopaperit

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut rahalle, arvopapereille, jalometalleille, koruille tai muille vastaaville kalteuksille.

## Maantierahdinkuljettajan vastuu

Vakuutuksesta ei korvata tiekuljetussopimuslain tai CMR-yleissopimuksen mukaista vahingonkorvausvelvollisuutta.

Maantierahdinkuljettajan tiekuljetussopimuslain mukaisen vastuun voi vakuuttaa tiekuljetusvakuutuksella.

## Sopimusvastuu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka perustuu siihen, että vakuutusnottaja toimeksiantoa vastaanottaessaan on sitoutunut PSYM-määräysten sisältämää vastuuta laajempaan vastuuseen tai luopunut näiden määräysten suomasta vastuuta rajoittavasta määräyksestä. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin PSYM:n mukainen vastuu.

## Tuotannolliset lisäarvopalvelut

Tavarain kuljetuksen järjestämisen ohella huolitsija saattaa ottaa suorittaakseen huolintatehtävän kohteena olevalle tavaralle ns. tuotannollisia lisäarvopalveluita. Näitä ovat esimerkiksi tavarain kokoaminen, asentaminen, valmistaminen, hinnoittelu tai muu vastaava työsuoritus.

Jollei A-Vakuutuksen kanssa ole muuta sovittu ja siitä tehty merkintä vakuutuskirjaan, vakuutus ei kata tuotannollisissa lisäarvopalvelussa aiheutunutta vahinkoa.

## Palo-, vesi- ja murto- vakuutuksen laiminlyönti

Kun huolitsija toimii sopimusosapuolena tavarain varastojana, sen tulee PSYM 25 § A kohdan mukaan ottaa omissa nimissään ja toimeksiantajansa lukuun palo-, vesi- ja murto- vakuutus, ellei toimeksiantaja ole antanut kirjallisesti muuta ohjetta. Tavarain vakuutusarvon tulee olla tavaralaskun arvo varastoinnin alkaessa lisätynä 10 prosentilla.

Huolintavakuutus ei sisällä tällaista vakuutusta eikä siitä myöskään korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että huolitsija on kokonaan tai osittain laiminlyönyt tämän vakuutusvelvollisuuden. Huolitsija voi kuitenkin hoitaa tämän vakuutusvelvollisuuden omaisuusvakuutuksella, josta tulee sopia A-Vakuutuksen kanssa erikseen.

## Vartioinnin laiminlyönti

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että kuljetusväline, kontti, kuljetusyksikkö tai tavara on jätetty vartioimatta tai ajoneuvo taikka kuormatila lukitsematta.

Vartioinnilla tarkoitetaan sitä, että alue, jolle kuljetusväline, kontti, kuljetusyksikkö tai tavara jätetään, on suljettu ja ympäri vuorokauden vartioitu ja että alueella on jatkuva asianmukainen henkilöiden ja ajoneuvojen kulunvalvonta.

Vartioinnilla tarkoitetaan myös sitä, ettei ajoneuvoa jätetä ilman keskeytymätöntä silmälläpitoa muuta kuin kuljetustehtävän täyttämiseksi välttämätöntä asiointia tai kuljettajan välttämättömien henkilökohtaisten tarpeiden edellyttämää asiointia varten. Silmälläpito on keskeytymätöntä:

- Kuljettajan nukkuessa hytissä.

- Kameravalvonnalla on suora kamerayhteys vartiointiliikkeen, jossa monitorista seurataan jatkuvasti alueen tapahtumia. Nauhoittava kameravalvonta ei ole jatkuvaa silmälläpitoa.

Suomessa tapahtuvissa kuljetuksissa kuljetusväline, kontti, tai tavara voidaan jättää vartioimatta enintään yhden vuorokauden ajaksi. Näissä tapauksissa korvauksesta vähennetään erityisomavastuu, joka on 25 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutusopimuksen mukainen perusomavastuu.

Edellä mainituissa tapauksissa ajoneuvo tulee olla lukittu ja ajoneuvo- ja hälytyslaitteet tulee olla kytkettyinä toimintaan. Lisäksi ajoneuvon ja kuormatilan tulee olla lukittu siten, ettei ajoneuvoon tai sen kuormatilaan voi päästä, murtautumatta. Mikäli kuormatila ei ole rakenteensa puolesta lukittavissa, ajoneuvo on mahdollisuuksien mukaan pysäköitävä niin, että kulku ajoneuvon lastitilaan on estetty. Lisäksi ovet on suljettava sinetein ja sinettien koskemattomuus on tarkastettava jokaisen tauon yhteydessä.

Ajonestolaitteella tarkoitetaan elektronista laitetta, jolla estetään ajoneuvoa liikkumasta omaa moottoria käyttäen. Elektroninen laite estää polttoaineen syötön, syytysvirran tai ajoneuvon käynnistämisen muulla tavalla, ellei virta-avain ole paikoillaan tai elektronisen lukitusjärjestelmän transponderi ole ajoneuvon välitömmässä läheisyydessä. Elektroninen tunnisteluukitusjärjestelmän ohittamiseksi voi olla myös henkilökohtainen pin-koodi tai muu elektroninen avain.

## Suojauksen laiminlyönti

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että tavaraa ei ole asianmukaisesti suojattu kuljetuksen tai ulkoarastoinnin aikana.

### Esimerkki

Huolintaliike otti tehtäväkseen kuljettaa huonekalukontin Kiinasta Suomeen. Osa huonekaluista purettiin kontista huolintaliikkeen terminaalin ulkotiloihin odottamaan kuljetusta Helsingistä Kokkolaan. Tavaraa ei peitetty. Sade kasteli tavarat ja tavara vahingoittui kastumisen takia.

Koska tavarakuorma ei ollut asianmukaisesti peitetty kuljetuksen tai ulkoarastoinnin aikana, vahinkoa ei korvattu huolintavakuutuksesta.

## Sakko- tai muu viranomaistoimenpide

Vakuutuksesta ei korvata sakkoa, sopimussakkoa, menettämisseuraamusta, viranomaisten takavarikoinnin tai muun senkaltaisen määräyksen aiheuttamaa vahinkoa.

## Virheellinen lämpötila

Jollei A-Vakuutuksen kanssa ole sovittu muuta, vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut liian suuresta kuumuudesta tai kylmyydestä, ellei vahinko ole suoranainen seuraus liikenneonnettomuudesta, josta vakuutuksenottaja on vastuussa.

### Esimerkki

Huolitsijan työntekijä jätti epähuomiossa asiakkaan pakastetavaran terminaalin pakasteväestön ulkopuolelle.

Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinko aiheutui liian suuresta kuumuudesta.

Varastoitaessa kylmälle - tai lämpimälle altista tavaraa, voidaan ottaa erillinen omaisuusvakuutus, josta tulee sopia A-Vakuutuksen kanssa erikseen.

Vakuutusta voidaan laajentaa lisäturvalla 101 ”Termokuljetukset”.

## Katoaminen tai vahingon toteaminen inventaarinyhteydessä

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut varkauksesta, katoamisesta tai häviämisestä silloin kun varkaustapah-

tumaa ei voida yksilöidä tai tavarat katoaminen tai häviäminen todetaan vasta inventaarinyhteydessä.

### Esimerkki

Vuosittaisen inventaarinyhteydessä huolitsija totesi, että kolmesta tavaraerästä puuttui tavaraa. Huolitsija joutui korvaamaan toimeksiantajilleen tavaroiden katoamisesta aiheutuneen vahingon PSYM:n mukaisesti.

Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinkotapahtuma ei ollut yksilöitävissä ja tavarat katoaminen todettiin vasta inventaarinyhteydessä.

## Palo tai nestevuoto

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut palosta, nesteestä, höyryn tai kaasun purkautumisesta tai odottamattomasta virtaamisesta vesijohto-, viemäri-, kaasui- tai lämmitysjärjestelmästä, kun kysymys on tavarasta, jota säilytetään vakuutuksenottajan varastossa tai terminaalissa.

A-Vakuutuksen kanssa erikseen sopimalla palosta ja nestevuodosta aiheutuvia vahinkoja on mahdollista vakuuttaa erillisellä omaisuusvakuutuksella.

## Aikalupaus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että huolitsija ylittää PSYM 7 § 2 kohdan mukaisesti lupaamansa kuljetusajan.

## Jälkivaatimuksen perimättä jättäminen

Jollei vakuutusyhtiön kanssa ole sovittu muuta, vakuutuksesta ei korvata sitä vahingonkorvausvelvollisuutta, joka on seurausta jälkivaatimuksen perimättä jättämisestä.

Vakuutusta voidaan laajentaa lisäturvalla 103 ”Jälkivaatimuksen perimättä jättäminen”.

## Vakuutusvelvollisuuden laiminlyönti

Huolintatoimeksiantoon voi kuulua myös kuljetusvakuutuksen ottaminen tavaralle kuljetuksen ajaksi. Jollei vakuutusyhtiön kanssa ole sovittu muuta, vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu siitä, että toimeksiantajan lukuun ei ole otettu tarvittavaa ja riittävää kuljetusvakuutusta.

Vakuutusta voidaan laajentaa lisäturvalla 104 ”Vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönti”.

## Korvauspiiriä voidaan laajentaa lisäturvalla

Vakuutusta on mahdollista laajentaa A-Vakuutuksen kanssa erikseen sopimalla seuraavilla erityisehdoilla:

- 101 Termokuljetukset
- 102 Virheluovutus
- 103 Jälkivaatimuksen perimättä jättäminen
- 104 Vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönti

### Esimerkki

Huolitsija sai kauppaliikkeeltä toimeksiannon tavanaerän kuljetuksen järjestämisestä Suomesta Italiaan. Kauppaliike oli myynyt tavarat jälkivaatimuksella, ja toimeksiannon mukaan tavara saatiin luovuttaa vastaanottajalle ainoastaan kauppahinnan maksamista osoittavaa kuittia vastaan. Huolitsija laati rahtikirjan ja jätti epähuomiossa merkitsemättä rahtikirjan ehdon jälkivaatimuksen perimisestä. Kuljetusliike luovutti tavarat vastaanottajalle vaatimatta pankin kuittia kauppahinnan maksamisesta.

Tavarat vastaanottaja ei suorittanut maksua tavarasta.

Tavarat luovuttamisen jälkeen vastaanottaja haettiin konkurssiin, eikä kauppaliike saanut yrityksistä huolimatta perittyä

kauppahintaa vastaanottajalta. Huolintaliike aiheutti huolimat-  
tomuudellaan toimeksiantajalleen kauppahinnan menetyksen  
ja oli korvausvelvollinen aiheutuneesta vahingosta.

Vakuutusta tehtäessä huolintaliike oli sopinut A-Vakuutuksen  
kanssa erikseen vakuutuksen laajentamisesta erityisehdolla  
103 ”Jälkivaatimuksen perimättä jättäminen”.

Erityisehdon 103 perusteella vakuutuksesta korvattiin vahin-  
ko tavaran kauppalaskun arvon mukaisesti lisättyinä rahtimak-  
suilla ja muilla kuljetukseen liittyvillä kuluilla. Korvauksesta  
vähennettiin vakuutuksenottajan omavastuu.

## Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Huolintavakuutuksen maksuun vaikuttavat muun muassa

- huolintatoiminnan liikevaihdon määrä
- huolitsijan vastuu välittäjänä tai sopimusosapuolena
- eri kuljetusmuotojen (meri, lento, rautatie) osuudet liikevai-  
hdista
- varastointi- ja terminaalitoiminnan osuus kokonaisliikevai-  
hdista
- termokuljetukset
- erityisehtojen 101–104 mukaiset lisäturvat.
- varaston ja terminaalien rakennus- ja turvatiedot
- omavastuun suuruus
- toimeksiantosopimuksissa käytettävät ehdot

## Noudata suojeluohjeita

Suojeluohje on vakuutus sopimuksessa, vakuutus kirjassa, va-  
kuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutuksenottajalle tai  
vakuutetulle annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoit-  
taa vahinkoja. Jos vakuutuksenottaja on tahallaan tai huolimat-  
tomuuttaan jättänyt noudattamatta suojeluohjeita ja laiminlyönti  
on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai  
sitä voidaan vähentää.

## Ilmoita vahingonvaaran lisääntymisestä

Vakuutuksenottajan on viipymättä ilmoitettava, mikäli vakuutus-  
sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan  
merkityissä tiedoissa on tapahtunut vahingonvaaraa olennaisesti  
lisäävä muutos. Vahingonvaaraa voivat lisätä esimerkiksi varaston  
tai terminaalien muuttuminen toisenlaiseksi rakenteeltaan tai suo-  
jauksiltaan tai välittäjän vastuun muuttuminen rahdinkuljettajan  
vastuuksi.

Jos ilmoitusta ei tehdä, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä  
voidaan vähentää, taikka vakuutus sopimus voidaan irtisanoa.

## Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

Jos sattuu tai välittömästi uhkaa sattua vahinko, tulee vakuutuk-  
senottajan tai vakuutetun kykyjensä mukaan huolehtia vahingon  
torjumisesta ja rajoittamisesta sekä noudattaa A-Vakuutuksen an-  
tamia ohjeita.

Jos vakuutuksenottaja on tahallaan tai huolimat-  
tomuudellaan laiminlyönyt vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuutensa  
ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä  
kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

## Toimintaohjeet vahinkotilanteessa

- Ilmoita vahingosta A-Vakuutukselle mahdollisimman pian.
- Varaa A-Vakuutukselle aina tilaisuus tarkastaa vahinko sekä  
mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaan-  
saamiseksi.

- Tarkastuspyynnön voit jättää lähimmälle konttorille tai suoraan  
vahinkotarkastajalle puhelimitse, faksilla tai sähköpostitse.
- Kerro vahingon kärsineelle, että tuhoutunutta tai vahingoittu-  
nutta tavaraa ei saa hävittää ennen vahinkotarkastusta, ellei  
siihen ole erikseen annettu lupaa.
- Huolehdi vahinkojen rajoittamisesta ja torjumisesta. Noudata  
A-Vakuutukselta saamiasi ohjeita.
- Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, ryhdy tarpeellisiin  
toimiin, jotta A-Vakuutuksella säilyy oikeus vahingon aiheut-  
tajaa kohtaan. Selvitä esimerkiksi vahingon aiheuttajan hen-  
kilöllisyys.
- Jos vahingon syynä on rikos, ilmoita asiasta poliisiviranomai-  
sille.
- Jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, ilmoita siitä  
viipymättä A-Vakuutukselle.

## Korvauksen hakeminen

Vahinkoilmoitus on syytä täyttää huolella ja siihen tulee liittää  
sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen A-Vakuutuksen vas-  
tuun selvittämiseksi, kuten rahtikirja, kauppalasku, esitetty kor-  
vausvaatimus sekä reklamaatio rahdinkuljettajalle. Vakuutuskor-  
vausta on haettava A-Vakuutukselta vuoden kuluessa siitä, kun  
korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta  
ja viimeistään kymmenen vuoden kuluttua vahingon sattumisesta.

## Päätöksestä valittaminen

Vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija, joka kokee kor-  
vaushakemuksen tulleen väärin ratkaistuksi, voi hakea korvaus-  
päätökseen muutosta. Korvauspäätöksessä on ilmoitettu, miten ja  
missä määräajassa muutosta voi hakea.

Lisäselvitystä ratkaisun perusteista ja asiaan vaikuttavista seikois-  
ta saa aina ottamalla yhteyttä suoraan asiaa hoitavaan ja ratkaisun  
tehneeseen korvauskäsittelijään tai korvausosastoon. Yhteystiedot  
löytyvät korvauspäätöksestä. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi teh-  
dä yhtiömme asiakasasiamiehelle. Tämä on korvausosastosta riip-  
pumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien  
päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten  
muutoksenhakuelinten, kuten yleisen alioikeuden käsiteltäväksi.

Vahinkoon liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista saa tie-  
don korvauspäätökseen yhteydessä annettavasta muutoksenha-  
kuohjeesta tai tutustumalla materiaaliin osoitteessa

[www.a-vakuutus.fi](http://www.a-vakuutus.fi) kohdassa Vahingot > Muutoksenhaku.

## Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien sää-  
dösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa  
tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua  
viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste  
ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupis-  
teissä.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentua-  
alisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palk-  
kion.

Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntika-  
nava.

Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

## Ota yhteyttä

Verkkopalvelut sivulla

- [op.fi](https://op.fi)
- [a-vakuutus.fi](https://a-vakuutus.fi)
- Vakuutusten palvelunumerot OP 0303 0303 ja A-Vakuutus 0304 0506

Puhelu maksaa kotimaisesta kiinteän verkon lankaliittymästä ja matkapuhelinliittymästä 0,0835 euroa/puhelu + 0,12 euroa/min. Hinnat sis. alv 24 %. Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakas-palvelun laadun varmistamiseksi. Katso aiheesta lisää [uusi.op.fi/tietosuoja](https://uusi.op.fi/tietosuoja).

Yhdessä hyvä tulee.

A-Vakuutus 