

# Terminaalivakuutus

## AKT 03



TUOTESELOSTE

460104f 12.17

Voimassa 1.1.2016 alkaen.

**Terminaalivakuutus antaa terminaalitoimintaa ja tavarantoimitusta harjoittavalle yritykselle turvaa tavaramäärälle aiheutetun vahingon varalta.**

Tässä tuoteselosteessa kerrotaan pääasiat terminaalivakuutuksesta. Yksityiskohtaiset tiedot vakuutuksen sisällöstä selviävät terminaalivakuutuksen vakuutusehdoista (AKT 03) ja yleisistä sopimusehdoista sekä vakuutuskirjasta. Näihin ehtoihin on syytä tutustua tarkasti.

### Terminaalivakuutuksen tarkoitus

Terminaalivakuutus on tarkoitettu terminaalitoimintaa ja varastointia harjoittaville yrityksille.

Vakuutus kattaa vakuutusehtojen mukaisesti säilytettäväksi tai varastoitavaksi otetulle tavaramäärälle aiheutuneen vahingon siinä laajuudessa kuin vakuutusnottaja Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten (PSYM) mukaan on siitä korvausvelvollinen.

### Voimassa terminaalivakuutus- ja varastointialueilla Suomessa

Vakuutus on voimassa terminaalivakuutus- tai varastointialueilla Suomessa. Vakuutusnottajan terminaalien ja varastojen osoitteet merkitään vakuutuskirjaan vakuutusta tehtäessä.

### Mitä terminaalivakuutus korvaa?

Vakuutuksesta korvataan vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin esine- tai varallisuusvahinko Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten (PSYM) laajuudessa.

#### Esimerkki

Terminaalivakuutusnottaja purki kuormalavaan pulteilla kiinnitettyä työkoneita kuorma-autosta terminaalisiin. Kun kuormaa siirrettiin trukilla, kuormalava keikahti, kuorma kaatui eteenpäin terminaalien lattiaa vasten ja työkone vaurioitui. Tavarantoimitusta tehtiin rahtikirjaan varauma, ja terminaalivakuutusnottaja luovutti tavarantoimitusliikkeen kuljetettavaksi terminaalista vastaanottajalle. Vastaanottajalle aiheutui työkoneiden korjauskuluja 9000 €.

Vakuutusnottaja oli PSYM:n yleisten määräysten mukaan velvollinen korvaamaan vahingon täysimääräisesti. Vakuutuksesta korvattiin korjauskulut vakuutusnottajan omavastuulla vähennettynä.

Vaikka vakuutusnottaja olisi sitoutunut vastaamaan vahingoista laajemmin kuin PSYM-määräysten mukaisesti, vakuutuksesta maksetaan enintään PSYM-määräysten mukainen korvaus.

### Vahingon torjuntakustannukset

Vakuutuksesta korvataan myös vahingon torjuntakustannukset. Niitä ovat kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat sattuneen tai välittömästi uhkaavan, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta.

### Oikeudenkäyntikustannukset

Lisäksi vakuutuksesta korvataan oikeudenkäyntikustannukset, jos vakuutukseen kuuluvaa vahinkotapahtumaa koskeva korvauskyky joutuu oikeuden käsiteltäväksi. Tällöin A-Vakuutus hoitaa oikeudenkäynnin vakuutusnottajan puolesta ja maksaa oikeudenkäyntikulut.

### Korvauksen enimmäismäärä ja omavastuu

Yhden vahingon perusteella maksettavien korvausten enimmäismäärä on PSYM-määräysten mukainen, kuitenkin enintään 500 000 euroa vakuutusnottajaa kohti. Tavarantoimituksen vääryyden lähettämisen aiheutuneesta vahingosta korvataan enintään 50 000 euroa vakuutusnottajaa ja vakuutusnottajaa kohti.

Korvauksesta vähennetään vakuutusnottajan omavastuu, joka on merkitty vakuutusnottajan vakuutusnottajaa kohti.

### Mitä terminaalivakuutus ei korvaa?

Vakuutuksesta ei korvata kaikkia PSYM-määräysten mukaisia vahinkoja, vaan vakuutuksessa on korvausrajoituksia. Tärkeimpiä korvausrajoituksia on selostettu alla.

### Rahat ja arvopaperit

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut rahalle, arvopapereille, jalometalleille, koruille tai muille vastaaville arvotavaroille.

### Vartioinnin laiminlyönti

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että tavara on jätetty vartioimatta.

Vartioinnilla tarkoitetaan sitä, että alue, jolle tavara jätetään, on suljettu ja ympäri vuorokauden vartioitu ja että alueella on jatkuva asianmukainen henkilököiden ja ajoneuvojen kulunvalvonta.

### Tuotannolliset lisäarvopalvelut

Terminaalivakuutusnottaja tai varastoija saattaa ottaa suorittaakseen tavarantoimitusta ns. tuotannollisia lisäarvopalveluita. Näitä ovat esimerkiksi tavarantoimituksen kokoaminen, asentaminen, valmistaminen, hinnoittelu tai

muu vastaava työsuoritus. Jollei A-Vakuutuksen kanssa ole muuta sovittu ja siitä tehty merkintä vakuutuskirjaan, vakuutus ei kata tuotannollisessa lisäarvopalvelussa aiheutunutta vahinkoa.

## Suojauksen laiminlyönti

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että tavaraa ei ole asianmukaisesti suojattu kuljetuksen tai ulkoarastoinnin aikana.

### Esimerkki

Terminaali vastaanotti lautakuorman säilytettäväksi. Tavaraa säilytettiin terminaalin kentällä ulkotiloissa peittämättä. Tavaraa noudettaessa lautakuorman todettiin kastuneen käyttökelvottomaksi. Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska tavaraa ei ollut asianmukaisesti suojattu ulkoarastoinnin aikana.

## Virheellinen lämpötila

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut liian suuresta kuumuudesta tai kylmyydestä.

Jos vakuutuksenottaja ottaa säilytettäväkseen kuormattuja, lämmönsäätölaitteilla varustettuja ajoneuvoja, vakuutusta voidaan laajentaa erityisehtojen lisäturvan 101 ”Kuormattujen termoaajoneuvojen säilytys” mukaisesti.

Varastoitaessa kylmyydelle tai lämmölle altista tavaraa, kylmä- tai lämpövahinkojen varalle voidaan ottaa erillinen omaisuusvakuutus, josta tulee sopia A-Vakuutuksen kanssa erikseen.

## Katoaminen tai vahingon toteaminen inventaarinyhteydessä

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut varkauksesta, katoamisesta tai häviämisestä silloin kun varkaustapahdumaa ei voida yksilöidä tai tavarain katoaminen tai häviäminen todetaan vasta inventaarinyhteydessä.

### Esimerkki

Vuosittaisen inventaarinyhteydessä todettiin, että yksi tavaraerä oli kadonnut. Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinkotapahtuma ei ollut yksilöitävissä ja tavarain katoaminen todettiin vasta inventaarinyhteydessä.

## Palo tai nestevuoto

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut palosta, nesteestä, höyryn tai kaasun purkautumisesta tai odottamattomasta virtaamisesta vesijohto-, viemäri-, kaasu- tai lämmitysjärjestelmästä, kun kysymys on tavarasta, jota säilytetään vakuutuksenottajan terminaalissa.

A-Vakuutuksen kanssa erikseen sopimalla palosta ja nestevuodosta aiheutuvia vahinkoja on mahdollista vakuuttaa erillisellä omaisuusvakuutuksella.

## Palo-, vesi- ja murtovakuutuksen laiminlyönti

Tavarain varastoinnin tulee PSYM 25§ A-kohdan mukaan ottaa omilla nimissään ja toimeksiantajansa lukuun palo-, vesi- ja murtovakuutus. Tavarain vakuutusarvon tulee olla tavaralaskun arvo varastoinnin alkaessa lisättyinä 10 prosentilla, ellei toimeksiantaja ole antanut kirjallisesti muuta ohjetta.

Terminaalivakuutus ei sisällä tällaista vakuutusta eikä siitä myöskään korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että tavarain varastoija on kokonaan tai osittain laiminlyönyt tämän vakuutusvelvollisuuden. Varastoija voi kuitenkin hoitaa tämän vakuutusvelvollisuuden omaisuusvakuutuksella, josta tulee sopia A-Vakuutuksen kanssa erikseen.

## Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Terminaalivakuutuksen maksuun vaikuttavat muun muassa

- terminaalitoiminnan liikevaihdon määrä
- varaston tai terminaalin rakennus- ja turvatiedot
- tavararyhmät ja niiden riskialttuus
- toimeksiantosopimuksessa käytettävät ehdot
- erityisehtojen 101 ”Kuormattujen termoaajoneuvojen säilytys” mukainen lisäturva.

## Noudata suojeluohjeita

Suojeluohje on vakuutusopimuksessa, vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkoja. Jos vakuutuksenottaja on tahallaan tai huolimattomuuttaan jättänyt noudattamatta suojeluohjeita ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

## Ilmoita vahingonvaaran lisääntymisestä

Vakuutuksenottajan on viipymättä ilmoitettava, mikäli vakuutusopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos. Vahingonvaaraa voivat lisätä esimerkiksi varaston tai terminaalin muuttuminen toisenlaiseksi rakenteeltaan tai suojauksiltaan.

Jos ilmoitusta ei tehdä, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää taikka vakuutusopimus voidaan irtisanoa.

## Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

Jos sattuu tai välittömästi uhkaa sattua vahinko, tulee vakuutuksenottajan tai vakuutetun kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta ja rajoittamisesta sekä noudattaa A-Vakuutuksen antamia ohjeita. Jos vakuutuksenottaja on tahallaan tai huolimattomuudellaan laiminlyönyt vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuutensa ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

## Toimintaohjeet vahinkotilanteessa

- Ilmoita vahingosta A-Vakuutukselle mahdollisimman pian.
- Varaa A-Vakuutukselle aina tilaisuus tarkastaa vahinko sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseksi. Kerro vahingonkäräsineelle, että tuhoutunutta tai vahingoittunutta tavaraa ei saa hävittää ennen vahinkotarkastusta, ellei siihen ole erikseen annettu lupaa.
- Huolehdi vahinkojen rajoittamisesta ja torjumisesta. Noudata A-Vakuutukselta saamiasi ohjeita.
- Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, ryhdy tarpeellisiin toimiin, jotta A-Vakuutuksella säilyy oikeus vahingon aiheuttajaa kohtaan. Selvitä esimerkiksi vahingon aiheuttajan henkilöllisyys.
- Jos vahingon syynä on rikos, ilmoita asiasta poliisiviranomaisille.
- Jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, ilmoita siitä viipymättä A-Vakuutukselle.

## Korvauksen hakeminen

Vahinkoilmoitus on syytä täyttää huolella ja siihen tulee liittää sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen A-Vakuutuksen vastuun selvittämiseksi, kuten rahtikirja, kauppalasku, esitetty korvausvaatimus sekä reklamaatio rahdinkuljettajalle.

Vakuutuskorvausta on haettava A-Vakuutukselta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään kymmenen vuoden kuluttua vahingon sattumisesta.

## Päätöksestä valittaminen

Vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija, joka kokee korvaushakemuksen tulleen väärin ratkaistuksi, voi hakea korvauspäätökseen muutosta. Korvauspäätöksessä on ilmoitettu, miten ja missä määräjassa muutosta voi hakea.

Lisäselvitystä ratkaisun perusteista ja asiaan vaikuttavista seikoista saa aina ottamalla yhteyttä suoraan asiaa hoitavaan ja ratkaisun tehneeseen korvauskäsittelijään tai korvausosastoon. Yhteystiedot löytyvät korvauspäätöksestä. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä yhtiömme asiakasasiamiehelle. Tämä on korvausosastosta riippumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten, kuten yleisen alioikeuden käsiteltäväksi. Vahinkoon liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista saa tiedon korvauspäätöksen yhteydessä annettavasta muutoksenhakuohjeesta tai tutustumalla materiaaliin osoitteessa [www.a-vakuutus.fi](http://www.a-vakuutus.fi) kohdassa Vahingot > Muutoksenhaku.

## Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säästöjen mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla [op.fi](http://op.fi)-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

## Ota yhteys A-Vakuutukseen

Valtakunnallinen puhelinpalvelu  
Internet  
Sähköposti

03 04 05 06  
[www.a-vakuutus.fi](http://www.a-vakuutus.fi)  
[a-vakuutus@a-vakuutus.fi](mailto:a-vakuutus@a-vakuutus.fi)

Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Katso aiheesta lisää [uusi.op.fi/tietosuoja](http://uusi.op.fi/tietosuoja).

Yhdessä hyvä tulee.

A-Vakuutus 