

# Taakkavakuutus

## AKN 05

Tuoteopas  
Voimassa 1.1.2022 alkaen



Taakkavakuutus antaa turvaa nostopalvelutoimintaa harjoittavalle yritykselle.

Tässä tuoteoppaassa kerrotaan pääasiat Taakkavakuutuksesta. Yksityiskohtaiset tiedot vakuutuksen sisällöstä selviävät Taakkavakuutuksen vakuutusehdoista (AKN 05), Yleististä sopimusehdoista ja vakuutuskirjasta. Näihin ehtoihin on syytä tutustua tarkasti.

### Taakkavakuutuksen tarkoitus

Taakkavakuutus on tarkoitettu nostopalvelutoimintaa harjoittaville yrityksille. Yritys voi harjoittaa nostotoimintaa esimerkiksi auto- tai mobiilinnostureilla. Vakuutus voidaan myöntää myös kuormanostureilla varustetuille kuorma-autoille. Taakkavakuutus kattaa nostotoiminnassa nostettavaksi otetulle taakalle aiheutettuja vahinkoja.

Vakuutusmaksu ja korvauksen enimmäismäärä määräytyvät suurimman yhdellä kertaa nostettavan taakan arvon mukaan. Vakuutusmaksuun voi myös vaikuttaa yrityksen liikevaihto.

### Voimassa Suomessa

Vakuutus on voimassa Suomessa, ellei muuta ole sovittu.

### Mitä Taakkavakuutus korvaa?

#### Suoranainen esinevahinko

Vakuutuksesta korvataan noston yhteydessä taakalle aiheutunut vahinko, josta vakuutuksenottaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

Vakuutuksesta korvataan taakalle aiheutunut suoranainen esinevahinko käyvän arvon mukaan. Jos vahingoittunut omaisuus voidaan korjata, korvataan korjauskustannukset.

#### Esimerkki

Nostopalveluyritys nosti autonosturilla rakennustarvikkeita talon katolle. Kuljettaja ei ollut sitonut kuormaa tarpeeksi tiukkaan, jolloin nostettaessa rakennustarvikkeet putosivat maahan ja vaurioituivat käyttökelvottomiksi. Rakennustarvikkeet korvattiin Taakkavakuutuksesta päivänarvon mukaan. Korvauksesta vähennettiin omavastuu.

#### Vahingon torjuntakustannukset

Vakuutuksesta korvataan myös vahingon torjuntakustannukset. Niitä ovat kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat sattuneen tai välittömästi uhkaavan, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta.

#### Oikeudenkäyntikustannukset

Lisäksi vakuutuksesta korvataan oikeudenkäyntikustannukset, jos vakuutukseen kuuluvaa vahinkotahtumaa koskeva korvauskysymys joutuu oikeuden käsiteltäväksi. Tällöin vakuutusyhtiö hoitaa oikeudenkäynnin vakuutuksenottajan puolesta ja maksaa oikeudenkäyntikulut.

### Korvauksen enimmäismäärä ja omavastuut

Korvauksesta vähennetään vakuutuksenottajan omavastuu, joka on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana vakuutus-tapahtumaa kohti.

## Mitä Taakkavakuutus ei korvaa?

Vakuutuksesta ei korvata kaikkia vahinkoja, vaan vakuutuksessa on korvausrajoituksia. Korvausrajoitukset löytyvät kokonaisuudessaan vakuutusehdosta. Tärkeimpiä korvausrajoituksia on selostettu alla.

### Vahingon epäsuorat kulut

Särkymisvahingon suoranaisten kulujen lisäksi vahingosta voi aiheutua myös epäsuoria kuluja esimerkiksi siitä, ettei rikkoutunutta tavaraa voida käyttää tarkoitukseensa ennen vaurioiden korjausta. Taakkavakuutus ei kata vahingon aiheuttamia epäsuoria kuluja.

#### Esimerkki

Nosturiliike ryhtyi nostamaan rakennusliikkeen käytettyä sähkölaitetta rakennettavan rakennuksen ylimmälle tasanteelle. Nostettaessa taakka pääsi tömähämään palkkiin ja vaurioitui käyttökelvottomaksi. Vastaavan laitteen jälleenhankinta-arvo oli 8 000 €. Laitteen päivänarvo oli 4 000 €.

Suoranaisen esinevahingon lisäksi vahingonkärsineelle aiheutui 700 € epäsuoria kuluja siitä, että se joutui vuokraamaan vastaavan laitteen viikoksi välttääkseen rakennustöiden viivästymisestä aiheutuvan taloudellisen menetyksen.

Vakuutuksesta korvattiin vahingonkärsineelle vahingon aiheuttama suoranainen esinevahinko, laitteen päivänarvo 4 000 €, josta vähennettiin vakuutusnottajan omavastuu. Vahingoittuneen laitteen tilalle vuokratun laitteen kuluja, 700 €, ei korvattu, koska vakuutus ei kata vahingosta aiheutuneita epäsuoria kuluja.

Vakuutusnottaja maksoi rakennusliikkeelle vakuutuskorvauksesta vähennetyn omavastuun ja vuokralaitteen kulut 700 €.

### Taakan kuljettaminen ja siirtäminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut ajoneuvoa kuljettaessa tai muulla tavalla siirrettäessä taakan noston aikana.

### Taakan ominaisuus tai rakenne

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka on johtunut siitä, että taakkaa on nostettu väärästä kohdasta tai nostomerkkien vastaisesti.

### Nostokykyä suurempi taakan paino

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on johtunut siitä, että taakan paino on ollut ajoneuvon nosturin luokiteltua nostokykyä suurempi.

### Yhteisnosto

Vakuutus ei kata kahden tai useamman ajoneuvon yhdessä suorittamia nostotehtäviä.

## Noudata suojeleohjeita

Suojeleohje on vakuutus sopimuksessa, vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutusnottajalle tai vakuutetulle annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkoja. Jos vakuutusnottaja on tahallaan tai huolimattomuuttaan jättänyt noudattamatta suojeleohjeita ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

## Ilmoita vahingonvaaran lisääntymisestä

Vakuutusnottajan on viipymättä ilmoitettava, mikäli vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjiaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos.

Jos ilmoitusta ei tehdä, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää taikka vakuutus sopimus voidaan irtisanoa.

## Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

Jos sattuu tai välittömästi uhkaa sattua vahinko, tulee vakuutusnottajan tai vakuutetun kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta ja rajoittamisesta sekä noudattaa vakuutusyhtiön antamia ohjeita. Jos vakuutusnottaja on tahallaan tai huolimattomuudellaan laiminlyönyt vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuutensa ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

## Toimintaohjeet vahinkotilanteessa

- Ilmoita vahingosta vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian. Vahinkoilmoituksen voi tehdä esimerkiksi omassa verkkopalvelussanne (op.fi) tai Vahinkoavussa (vahinkoapu.pohjola.fi – Yrityssasiakkaat – Toiminta ja vastuu – Yritykseni aiheutti toiminnallaan vahinkoa toiselle).
- Varaa vakuutusyhtiölle aina tilaisuus tarkastaa vahinko sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseksi.
- Kerro vahingonkärsineelle, että tuhoutunutta tai vahingoittunutta tavaraa ei saa hävittää ennen vahinkotarkastusta, ellei siihen ole erikseen annettu lupaa.
- Huolehdi vahinkojen rajoittamisesta ja torjumisesta. Noudata vakuutusyhtiöltä saamiasi ohjeita.
- Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, ryhdy tarpeellisiin toimiin, jotta vakuutusyhtiöllä säilyy oikeus vahingon aiheuttajaa kohtaan. Selvitä esimerkiksi vahingon aiheuttajan henkilöllisyyttä.

- Jos vahingon syynä on rikos, ilmoita asiasta poliisiviranomaisille.
- Jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, ilmoita siitä viipymättä vakuutusyhtiölle.

## Korvauksen hakeminen

Vahinkoilmoitus on syytä täyttää huolella ja siihen tulee liittää kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön korvausvastuun ja tavaran arvon selvittämiseksi. Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään kymmenen vuoden kuluttua vahingon sattumisesta.

## Päätöksestä valittaminen

Vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija, joka kokee korvaushakemuksen tulleen väärin ratkaistuksi, voi hakea korvauspäätökseen muutosta. Korvauspäätöksessä on ilmoitettu, miten ja missä määräajassa muutosta voi hakea.

Lisäselvitystä ratkaisun perusteista ja asiaan vaikuttavista seikoista saa aina ottamalla yhteyttä suoraan asiaa hoitavaan ja ratkaisun tehneeseen korvauskäsittelijään tai korvausosastoon. Yhteystiedot löytyvät korvauspäätöksestä. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä yhtiömme asiakasasiamiehelle. Tämä on korvausosastosta riippumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten, kuten yleisen alioikeuden käsiteltäväksi.

Vahinkoon liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista saa tiedon korvauspäätöksen yhteydessä annettavasta muutoksenhakuohjeesta tai tutustumalla materiaaliin osoitteessa [op.fi/muutoksenhaku](http://op.fi/muutoksenhaku).

## Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla [op.fi](http://op.fi)-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



# Palvelumme

## Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla.

Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Tutustu kaikkiin ammattiliikenteen palveluihin osoitteessa [op.fi/ammattiliikenne](http://op.fi/ammattiliikenne).

## Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Autovahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta Pohjola Korjaamomestarien sekä muiden korjaamokumppanien yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa [vahinkoapu.pohjola.fi](http://vahinkoapu.pohjola.fi) ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

## Puhelinpalvelumme

Ammattiliikenteen A-Vakuutus-palvelut

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0304 0506\*

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303\*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot\*\*

- Liikenne- ja työtaturmavakuutukset 030 105 501
- Liikennevahingot 030 105 502
- Työtaturmat 030 105 503

\* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

\*\* Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

## Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneujamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa [op.fi/muutoksenhaku](http://op.fi/muutoksenhaku).

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta  
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

