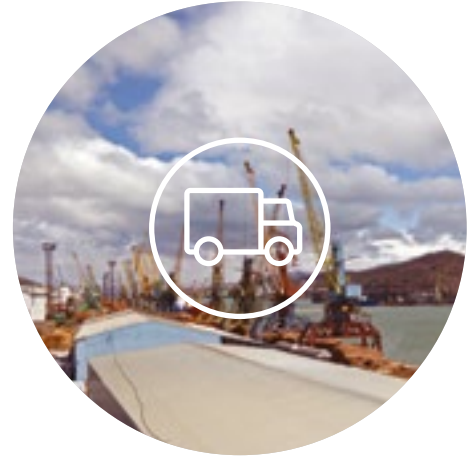


# Ahtausvakuutus

## AKA 04

Tuoteopas  
Voimassa 1.1.2022 alkaen



Ahtausvakuutus antaa turvaa ahtaustyötä harjoittavalle yritykselle.

Tässä tuoteoppaassa kerrotaan pääasiat Ahtausvakuutuksesta. Yksityiskohtaiset tiedot vakuutuksen sisällöstä selviävät Ahtausvakuutuksen vakuutusehdoista (AKA 04), Yleisistä sopimusehdoista ja vakuutuskirjasta. Näihin ehtoihin on syytä tutustua tarkasti.

### Ahtausvakuutuksen tarkoitus

Ahtausvakuutus on tarkoitettu ahtaajille ja vastaaville satamissa, lentokentillä ja muille suljetuilla alueilla toimiville operaattoreille, jotka suorittavat tavarantoiminnan ahtaustyötä aluksiin tai lentokoneisiin kulloinkin voimassa olevien Satamaoperaattorit ry:n laatimien Yleisten satamaoperointiehtojen mukaan.

Vakuutus soveltuu sekä näillä alueilla tehtäviin maatöihin että varsinaisiin ahtaustöihin.

### Voimassa satama- ja lentokenttäalueilla Suomessa

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitulla satama- tai lentokenttäalueella Suomessa.

### Mitä Ahtausvakuutus korvaa?

Vakuutuksesta korvataan vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin vahinko, josta vakuutuksenottaja on Yleisten satamaoperointiehtojen mukaisesti korvausvastuussa.

Vakuutuksenottajan tulee ahtaustehtävän osalta sopia toimeksiantajansa kanssa sitovasti Yleisten satamaoperointiehtojen noudattamisesta. Vaikka näin ei ole tapahtunut, suoritetaan vakuutuksesta enintään Yleisten satamaoperointiehtojen mukainen korvaus.

#### Esimerkki 1

Ahtausliike otti siirtääkseen kappaletavaraa sisältäneen kontin konttiveturilla satama-alueen varastoimispaikalta laivan lastitilaan. Kun konttia laskettiin laivan lastitilassa, konttiveturi meni linkkuun, kontti kaatui ja kontti sekä osa sen sisällä olleista kodinkoneista vaurioituivat. Kontin korjauskustannukset olivat 1 500 € ja kontissa olleiden kodinkoneiden vahinko oli 25 000 €. Ahtausliikkeen vastuuseen sovellettavien Yleisten satamaoperointiehtojen mukaan ahtausliikkeen vastuun enimmäismäärä on 13 500 €, joten vakuutuksesta korvattiin mainitut 13 500 € vähennettynä 2 000 € omavastuulla.

#### Vahingon torjuntakustannukset

Vakuutuksesta korvataan myös vahingon torjuntakustannukset. Niitä ovat kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat sattuneen tai välittömästi uhkaavan, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta.

#### Oikeudenkäyntikustannukset

Lisäksi vakuutuksesta korvataan oikeudenkäyntikustannukset, jos vakuutukseen kuuluvaa vahinkotaapahtumaa koskeva korvauskysymys joutuu oikeuden käsiteltäväksi. Tällöin vakuutusyhtiö hoitaa oikeudenkäynnin vakuutuksenottajan puolesta ja maksaa oikeudenkäyntikulut.

## Korvauksen enimmäismäärä ja omavastuu

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana vakuutustapahtumaa kohti.

Korvauksesta vähennetään vakuutusnottajan omavastuu, joka on merkitty vakuutuskirjaan.

## Mitä Ahtausvakuutus ei korvaa?

Vakuutuksesta ei korvata kaikkia vahinkoja, vaan vakuutuksessa on korvausrajoituksia. Korvausrajoitukset löytyvät kokonaisuudessaan vakuutusehdosta. Tärkeimpiä korvausrajoituksia on selostettu alla.

### Alus, muu kuljetusväline tai muu omaisuus

Vakuutus ei kata Yleisten satamaoperointiehtojen 24.3 §:ssä tarkoitettua vastuuta alukselle, muulle kuljetusvälineelle tai muulle omaisuudelle kuin käsiteltävälle tai varastoitavalle tavaralle aiheutetuista vahingoista.

### Suojauksen laiminlyönti

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että tavaraa ei ole asianmukaisesti suojattu kuljetuksen tai ulkovarastoinnin aikana.

### Virheellinen lämpötila

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut liian suuresta kuumuudesta tai kylmyydestä.

#### Esimerkki 2

Yrityksen työntekijä jätti epähuomiossa asiakkaan pakastetavaran terminaalin pakastevaraston ulkopuolelle. Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinko aiheutui liian suuresta lämmöstä.

Varastoitaessa kylmälle tai lämpimälle altista tavaraa, voidaan ottaa erillinen omaisuusvakuutus, josta tulee sopia vakuutusyhtiön kanssa erikseen.

### Katoaminen tai vahingon toteaminen inventaarin yhteydessä

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut varkaudesta, katoamisesta tai häviämisestä silloin kun varkaustapahtumaa ei voida yksilöidä tai tavarahan katoaminen tai häviäminen todetaan vasta inventaarin yhteydessä.

#### Esimerkki 3

Vuosittaisen inventaarin yhteydessä todettiin, että kolmesta tavaraerästä puuttui tavaraa. Yritys joutui korvaamaan toimeksiantajilleen tavaroiden katoamisesta aiheutuneen vahingon Yleisten satamaoperointiehtojen mukaisesti.

Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinkotapahtuma ei ollut yksilöitävissä ja tavarahan katoaminen todettiin vasta inventaarin yhteydessä.

### Palo tai nestevuoto

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut palosta, nesteen, höyryn tai kaasun purkautumisesta tai odottamattomasta virtaamisesta vesijohto-, viemäri-, kaasu- tai lämmitysjärjestelmästä, kun kysymys on tavarasta, jota säilytetään vakuutusnottajan varastossa tai terminaalisissa.

Vakuutusyhtiön kanssa erikseen sopimalla palosta ja nestevuodosta aiheutuvia vahinkoja on mahdollista vakuuttaa erillisellä omaisuusvakuutuksella.

### Noudata suojeluohjeita

Suojeluohje on vakuutus sopimuksessa, vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutusnottajalle tai vakuutetulle annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkoja. Jos vakuutusnottaja on tahallaan tai huolimattomuuttaan jättänyt noudattamatta suojeluohjeita ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

### Ilmoita vahingonvaaran lisääntymisestä

Vakuutusnottajan on viipymättä ilmoitettava, mikäli vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjiaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos. Vahingonvaaraa voivat lisätä esimerkiksi varaston tai terminaalin muuttuminen toisenlaiseksi rakenteeltaan tai suojauksiltaan.

Jos ilmoitusta ei tehdä, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää taikka vakuutus sopimus voidaan irtisanoa.

### Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

Jos sattuu tai välittömästi uhkaa sattua vahinko, tulee vakuutusnottajan tai vakuutetun kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta ja rajoittamisesta sekä noudattaa vakuutusyhtiön antamia ohjeita. Jos vakuutusnottaja on tahallaan tai huolimattomuudellaan laiminlyönyt vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuutensa ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

## Toimintaohjeet vahinkotilanteessa

- Ilmoita vahingosta vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian. Vahinkoilmoituksen voi tehdä esimerkiksi omassa verkkopalvelussanne (op.fi) tai Vahinkoavussa (vahinkoapu.pohjola.fi – Yrityssasiakkaat – Toiminta ja vastuu – Yritykseni aiheutti toiminnallaan vahinkoa toiselle).
- Varaa vakuutusyhtiölle aina tilaisuus tarkastaa vahinko sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovelloksen ratkaisun aikaansaamiseksi.
- Kerro vahingonkärsineelle, että tuhoutunutta tai vahingoittunutta tavaraa ei saa hävittää ennen vahinkotarkastusta, ellei siihen ole erikseen annettu lupaa.
- Huolehdi vahinkojen rajoittamisesta ja torjumisesta. Noudata vakuutusyhtiöltä saamiasi ohjeita.
- Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, ryhdy tarpeellisiin toimiin, jotta vakuutusyhtiöllä säilyy oikeus vahingon aiheuttajaa kohtaan. Selvitä esimerkiksi vahingon aiheuttajan henkilöllisyys.
- Jos vahingon syynä on rikos, ilmoita asiasta poliisiviranomaisille.
- Jos vakuutus tapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, ilmoita siitä viipymättä vakuutusyhtiölle.

## Korvauksen hakeminen

Vahinkoilmoitus on syytä täyttää huolella ja siihen tulee liittää sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön korvausvastuun vastuun selvittämiseksi, kuten rahtikirja, kauppalasku, esitetty korvausvaatimus sekä reklamaatio rahdinkuljettajalle. Vakuutuskorvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudesta saada korvausta ja viimeistään kymmenen vuoden kuluttua vahingon sattumisesta.

## Päätöksestä valittaminen

Vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija, joka kokee korvaushakemuksen tulleen väärin ratkaistuksi, voi hakea korvauspäätökseen muutosta. Korvauspäätöksessä on ilmoitettu, miten ja missä määräajassa muutosta voi hakea.

Lisäselvitystä ratkaisun perusteista ja asiaan vaikuttavista seikoista saa aina ottamalla yhteyttä suoraan asiaa hoitavaan ja ratkaisun tehneeseen korvauskäsittelijään tai korvausosastoon. Yhteystiedot löytyvät korvauspäätöksestä. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä yhtiömme asiakasasiamiehelle. Tämä on korvausosastosta riippumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten, kuten yleisen alioikeuden käsiteltäväksi.

Vahinkoon liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista saa tiedon korvauspäätöksen yhteydessä annetavasta muutoksenhakuohjeesta tai tutustumalla materiaaliin osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

## Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



# Palvelumme

## Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla.

Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Tutustu kaikkiin ammattiliikenteen palveluihin osoitteessa [op.fi/ammattiliikenne](http://op.fi/ammattiliikenne).

## Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Autovahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta Pohjola Korjaamomestarien sekä muiden korjaamokumppanien yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa [vahinkoapu.pohjola.fi](http://vahinkoapu.pohjola.fi) ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

## Puhelinpalvelumme

Ammattiliikenteen A-Vakuutus-palvelut

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0304 0506\*

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303\*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot\*\*

- Liikenne- ja työtaturmavakuutukset 030 105 501
- Liikennevahingot 030 105 502
- Työtaturmat 030 105 503

\* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

\*\* Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

## Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneujamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa [op.fi/muutoksenhaku](http://op.fi/muutoksenhaku).

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta  
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

