



TUOTESELOSTE
Voimassa 1.1.2015 alkaen

Ahtausvakuutus

– Tuoteseloste AKA 04



Ahtausvakuutus antaa turvaa ahtaustyötä harjoittavalle yritykselle.

Tässä tuoteselosteessa kerrotaan pääasiat ahtausvakuutuksesta. Yksityiskohtaiset tiedot vakuutuksen sisällöstä selviävät ahtausvakuutuksen vakuutusehdoista (AKA 04) ja yleisistä sopimusehdoista sekä vakuutuskirjasta. Näihin ehtoihin on syytä tutustua tarkasti.

Ahtausvakuutuksen tarkoitus

Ahtausvakuutus on tarkoitettu ahtaajille ja vastaaville satamissa, lentokentillä ja muille suljetuilla alueilla toimiville operaatoreille, jotka suorittavat tavarantoimitusta aluksiin tai lentokoneisiin kulloinkin voimassa olevien Satamaoperaattorit ry:n laatimien Yleisten satamaoperointiehtojen mukaan.

Vakuutus soveltuu sekä näillä alueilla tehtäviin maatoihin että varsinaisiin ahtaustöihin.

Voimassa satama- ja lentokenttäalueilla Suomessa

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa mainitulla satama- tai lentokenttäalueella Suomessa.

Mitä ahtausvakuutus korvaa?

Vakuutuksesta korvataan vakuutusehdoissa mainituin rajoitusten vahinko, josta vakuutusnottaja on Yleisten satamaoperointiehtojen mukaisesti korvausvastuussa.

Vakuutusnottajan tulee ahtaustehtävän osalta sopia toimeksiantajansa kanssa sitovasti Yleisten satamaoperointiehtojen noudattamisesta. Mikäli näin ei ole tapahtunut, suoritetaan vakuutuksesta enintään Yleisten satamaoperointiehtojen mukainen korvaus.

Esimerkki 1

Ahtausliike otti siirtääkseen kappaleetavaraa sisältäneen kontin konttiveturilla satama-alueen varastoimispaikalta laivan lastitilaan. Kun konttia laskettiin laivan lastitilassa, konttiveturi meni linkkuun, kontti kaatui ja kontti sekä osa kontin sisällä olleista kodinkoneista vaurioituivat. Konttien korjauskustannukset olivat 1 500 € ja kontissa olleiden kodinkoneiden vahinko oli 25 000 €. Ahtausliikkeen vastuuseen sovellettavien Yleisten satamaoperointiehtojen mukaan ahtausliikkeen vastuun enimmäismäärä on 13 500 €, joten vakuutuksesta korvattiin mainitut 13 500 € vähennettynä 2 000 € omavastuulla.

Vahingon torjuntakustannukset

Vakuutuksesta korvataan myös vahingon torjuntakustannukset. Niitä ovat kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat sattuneen tai välittömästi uhkaavan, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta.

Oikeudenkäyntikustannukset

Lisäksi vakuutuksesta korvataan oikeudenkäyntikustannukset, jos vakuutukseen kuuluvaa vahinkotapahtumaa koskeva korvauskysymys joutuu oikeuden käsiteltäväksi. Tällöin A-Vakuutus hoitaa oikeudenkäynnin vakuutusnottajan puolesta ja maksaa oikeudenkäyntikulut.

Korvauksen enimmäismäärä ja omavastuu

Vakuutus kirjassa merkitty vakuutusmäärä on A-Vakuutuksen korvausvelvollisuuden ylärajana vakuutustapahtumaa kohti.

Korvauksesta vähennetään vakuutusnottajan omavastuu, joka on merkitty vakuutus kirjassa.

Mitä ahtausvakuutus ei korvaa?

Vakuutuksesta ei korvata kaikkia vahinkoja, vaan vakuutuksessa on korvausrajoituksia. Tärkeimpiä korvausrajoituksia on selostettu alla.

Alus, muu kuljetusväline tai muu omaisuus

Vakuutus ei kata Yleisten satamaoperointiehtojen 24.3 §:ssä tarkoitettua vastuuta alukselle, muulle kuljetusvälineelle tai muulle omaisuudelle kuin käsiteltävälle tai varastoitavalle tavaralle aiheutetuista vahingoista.

Suojauksen laiminlyönti

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että tavaraa ei ole asianmukaisesti suojattu kuljetuksen tai ulkovarastoinnin aikana.

Virheellinen lämpötila

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut liian suuresta kuumuudesta tai kylmyydestä.

Esimerkki 2

Yrityksen työntekijä jätti epähuomiossa asiakkaan pakaste-tavaran terminaalin pakastevaraston ulkopuolelle. Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinko aiheutui liian suuresta lämmöstä.

Varastoitaessa kylmälle tai lämpimälle altista tavaraa, voidaan ottaa erillinen omaisuusvakuutus, josta tulee sopia A-Vakuutuksen kanssa erikseen.

Katoaminen tai vahingon toteaminen inventaarin yhteydessä

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut varkauksesta, katoamisesta tai häviämisestä silloin kun varkaustapahtumaa ei voida yksilöidä tai tavarantoimituksen katoaminen tai häviäminen todetaan vasta inventaarin yhteydessä.

Esimerkki 3

Vuosittaisen inventaarin yhteydessä todettiin, että kolmesta tavaraerästä puuttui tavaraa. Yritys joutui korvaamaan toimeksiantajilleen tavaroiden katoamisesta aiheutuneen vahingon Yleisten satamaoperointiehtojen mukaisesti.

Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinkotapahtuma ei ollut yksilöitävä ja tavarantoimituksen katoaminen todettiin vasta inventaarin yhteydessä.

Palo tai nestevuoto

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut palosta, nesteestä, höyryn tai kaasun purkautumisesta tai odottamattomasta virtaamisesta vesijohto-, viemäri-, kaasu- tai lämmitysjärjestelmästä, kun kysymys on tavarasta, jota säilytetään vakuutusnottajan varastossa tai terminaalissa.

A-Vakuutuksen kanssa erikseen sopimalla palosta ja nestevuodosta aiheutuvia vahinkoja on mahdollista vakuuttaa erillisellä omaisuusvakuutuksella.

Noudata suojeleohjeita

Suojeleohje on vakuutus sopimuksessa, vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutusnottajalle tai vakuutetulle annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkoja. Jos vakuutusnottaja on tahallaan tai huolimattomuuttaan jättänyt noudattamatta suojeleohjeita ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

Ilmoita vahingonvaaran lisääntymisestä

Vakuutusnottajan on viipymättä ilmoitettava, mikäli vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjassa merkityissä tiedoissa on tapahtunut vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos. Vahingonvaaraa voivat lisätä esimerkiksi varaston tai terminaalin muuttuminen toisenlaiseksi rakenteeltaan tai suojausiltaan.

Jos ilmoitusta ei tehdä, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää taikka vakuutus sopimus voidaan irtisanoa.

Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

Jos sattuu tai välittömästi uhkaa sattua vahinko, tulee vakuutusnottajan tai vakuutetun kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta ja rajoittamisesta sekä noudattaa A-Vakuutuksen antamia ohjeita. Jos vakuutusnottaja on tahallaan tai huolimattomuudellaan laiminlyönyt vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuutensa ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

Toimintaohjeet vahinkotilanteessa

- Ilmoita vahingosta A-Vakuutukselle mahdollisimman pian.
- Varaa A-Vakuutukselle aina tilaisuus tarkastaa vahinko sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseksi.
- Kerro vahingonkärsineelle, että tuhoutunutta tai vahingoitunutta tavaraa ei saa hävittää ennen vahinkotarkastusta, ellei siihen ole erikseen annettu lupaa.
- Huolehdi vahinkojen rajoittamisesta ja torjumisesta. Noudata A-Vakuutukselta saamiasi ohjeita.

- Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, ryhdy tarpeellisiin toimiin, jotta A-Vakuutuksella säilyy oikeus vahingon aiheuttajaa kohtaan. Selvitä esimerkiksi vahingon aiheuttajan henkilöllisyys.
- Jos vahingon syynä on rikos, ilmoita asiasta poliisiviranomaisille.
- Jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, ilmoita siitä viipymättä A-Vakuutukselle.

Korvauksen hakeminen

Vahinkoilmoitus on syytä täyttää huolella ja siihen tulee liittää sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen A-Vakuutuksen vastuun selvittämiseksi, kuten rahtikirja, kauppalasku, esitetty korvausvaatimus sekä reklamaatio rahdinkuljettajalle. Vakuutus korvausta on haettava A-Vakuutukselta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään kymmenen vuoden kuluttua vahingon sattumisesta.

Päätöksestä valittaminen

Vakuutusnottaja tai muu korvauksen hakija, joka kokee korvaushakemuksen tulleen väärin ratkaistuksi, voi hakea korvauspäätökseen muutosta. Korvauspäätöksessä on ilmoitettu, miten ja missä määräajassa muutosta voi hakea.

Lisäselvitystä ratkaisun perusteista ja asiaan vaikuttavista seikoista saa aina ottamalla yhteyttä suoraan asiaa hoitavaan ja ratkaisun tehneeseen korvauskäsittelijään tai korvausosastoon. Yhteystiedot löytyvät korvauspäätöksestä. Tarvittaessa oikaisu pyynnön voi tehdä yhtiömme asiakasasiamiehelle. Tämä on korvausosastosta riippumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten, kuten yleisen alioikeuden käsiteltäväksi. Vahinkoon liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista saa tiedon korvauspäätöksen yhteydessä annettavasta muutoksenhakuohjeesta tai tutustumalla materiaaliin osoitteessa www.a-vakuutus.fi kohdassa Vahingot > Muutoksenhaku.

Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

Ota yhteys A-Vakuutukseen

Valtakunnallinen puhelinpalvelu 03 04 05 06
Internet www.a-vakuutus.fi
Sähköposti a-vakuutus@a-vakuutus.fi

Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Katso aiheesta lisää uusi.op.fi/tietosuoja.

A-Vakuutus Oy, Y-tunnus 1715947-2
Gebhardinaukio 1, 00350 Helsinki
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta

