

# Vägtransportförsäkring AKR 01



Produktguide  
Gäller från 1.4.2020

Speditionsförsäkringen ger skydd för ett företag som idkar spedition i händelse av det blir ersättningsskyldigt för en skada som förorsakats uppdragsgivarens gods.

I den här produktguiden berättar vi det väsentliga om speditionsförsäkringen. Detaljerad information om innehållet i speditionsförsäkringen framgår av försäkringsvillkoren (AKH 02) och de allmänna avtalsvillkoren samt försäkringsbrevet. Det är skäl att noggrant läsa igenom villkoren.

## Speditionsförsäkringen täcker speditörens ersättningsansvar enligt NSAB

Speditionsförsäkringen är avsedd för företag som handhar speditionen, transporten och lagringen av gods. Speditörens ansvar har inte i Finland fastställts med lag eller med internationella avtal. I Finland fastställs speditörens ansvar på basis av ett avtal mellan speditören och kunden. Inom speditionsbranschen har de allmänt tillämpade standardvillkoren i Nordiskt Speditörsförbunds allmänna bestämmelser (NSAB) ersatt lagstiftningen. Inom nordisk speditionsverksamhet tillämpas allmänt NSAB-bestämmelserna.

Med en speditionsförsäkring kan en speditör i enlighet med försäkringsvillkoren täcka den ersättningskyldighet, som uppstår för speditören i förhållande till uppdragsgivaren på basis av Nordiskt Speditörsförbunds allmänna bestämmelser.

En speditör ska för ett speditionsuppdrag på ett bindande sätt med uppdragsgivaren komma överens om att tillämpa Nordiskt Speditörsförbunds allmänna bestämmelser. Om så inte har skett betalas ur försäkringen emellertid högst ut en ersättning enligt bestämmelserna i NSAB. Också om speditören har förbundit sig att svara för skadorna i en större omfattning än bestämmelserna i NSAB, utbetalas ur försäkringen högst en ersättning enligt bestämmelserna i NSAB.

Med spedition avses verksamhet med fast anknytning till godstransport, där ett företag tar på sig ansvaret för att ordna transporten av kundens gods. I speditörens uppdrag kan vid transport av gods ingå uppgifter som

- tjänster för att transportera, representera och förmedla gods
- logistiktjänster, tjänster för hantering av leveranskedjan och rådgivningstjänster
- tjänster för förvaring- och lagring av gods
- stuveritjänster och skeppsmäklarverksamhet (förmedling av frakttal och skeppsklarering)
- övriga tjänster, som kan vara exempelvis förtullning, andra tjänster i anslutning till förtullning och moms, assistering av uppdragsgivaren att uppfylla offentligrättsliga skyldigheter, assistering i export- och försäkringsärenden samt att upprätta importhandlingar.

## Andra försäkringar med vilka speditörens ansvar täcks för skada som förorsakats gods

I försäkringen ingår inte fraktförarens ansvar på landsväg. För det syftet kan tecknas separat en vägtransportförsäkring.

I speditionsförsäkringen ingår inte en brand-, vatten- och inbrottsförsäkring för gods som lagras enligt vad som förutsätts i 25 § punkt A i NSAB. Om detta särskilda försäkringsbehov hos speditören kan separat avtalas med försäkringsbolaget.

## Gäller vid lagring i Finland, vid övrig spedition över hela världen.

I försäkringstagarens terminal- och lagerverksamhet gäller speditörsförsäkringen på de terminal- och lagerområden i Finland som nämns i försäkringsbrevet. Adresserna på försäkringstagarens terminaler och lager antecknas i försäkringsbrevet då försäkringen tecknas.

I övrig spedition gäller försäkringen överallt i världen.

## Vad ersätter speditörsförsäkringen?

### Speditörens ersättningsskyldighet

Speditörsförsäkringen ersätter sak- och förmögenhetsskador med de begränsningar som nämns i försäkringsvillkoren och för vilka försäkringstagaren enligt bestämmelserna i NSAB är ersättningsskyldig för.

Också om speditören har förbundit sig att svara för skadorna i en större omfattning än bestämmelserna i NSAB, utbetalas ur försäkringen högst en ersättning enligt bestämmelserna i NSAB.

### Extra kostnader, som förorsakas av att godset sänds till fel plats

Utöver ersättningsskyldighet enligt bestämmelserna i NSAB ersätts också ur försäkringen de extra kostnader som har förorsakats av att försäkringstagaren har sänt godset till fel ställe.

### Kostnader för att avvärja en skada

Försäkringen ersätter också kostnader för att avvärja en skada. Sådana är skäligen kostnader, som förorsakas för att avvärja eller begränsa en inträffad eller omedelbart hotande skada som omfattas av försäkringen.

### Rättegångskostnader

Dessutom ersätter försäkringen rättegångskostnader om den ersättningsfråga gällande ett skadefall som omfattas av försäkringen ska behandlas i domstol. I så fall sköter Pohjola Försäkring rättegången på försäkringstagarens vägnar och betalar rättegångskostnaderna.

### Försummad indrivning av efterkrav

Försäkringen ersätter även skador som förorsakats av försummad indrivning av efterkrav. Vid skador som förorsakats av försummad indrivning av efterkrav, tillämpas de specialsjälvriser och maximibelopp för ersättningen, som har fastställts i försäkringsvillkoren.

### Exempel

Speditören får av en handelsbutik i uppdrag att ordna transporten av ett godsparti från Finland till Italien. Handelsbutiken hade sålt godset med efterkrav, och enligt uppdraget får godset överlämnas till mottagaren endast mot ett kvitto som visar att köpesumman har betalats. Speditören upprättade fraktbrevet och lämnade av misstag fraktbrevet till mottagaren av godset utan att yrka på ett bankkvitto som visar att köpesumman har betalats.

Mottagaren av godset betalade inte räkningen för godset. Efter det att godset har överlämnats söktes mottagaren i konkurs, och trots försök fick handelsfirman inte priset indrivet av mottagaren. Speditörens oaktsamhet ledde till att uppdragsgivaren gick miste om köpesumman och var därför ersättningsskyldig för den skada som förorsakats. Ur försäkringen ersattes skadan enligt det värde godset hade enligt fakturan utökat med fraktavgifter och andra kostnader i anslutning till transporten. Från ersättningen avdrogs försäkringstagarens självrisk.

### Försummelse av försäkringsskyldighet

Försäkringen ersätter också skador som beror på att försäkringstagaren inte har tecknat en nödvändig eller tillräcklig transportförsäkring på uppdragsgivarens vägnar. Vid skador som förorsakas av försummelse av försäkringsplikten tillämpas de specialsjälvriser och maximibelopp för ersättningen, som har fastställts i försäkringsvillkoren.

### Maximiersättningsbelopp och självriser

Ersättningens maximibelopp följer bestämmelserna i NSAB, dock högst 650 000 euro per försäkringsfall. Extra kostnader som har förorsakats av att man har sänt godset till fel ställe, ersätts dock med högst 50 000 euro per försäkringsfall och försäkringsperiod.

Vid varje skada avdras från ersättningen självrisken. Utöver en grundsälvrisk kan i försäkringen ingå specialsjälvriser. Självriskerna har angetts i försäkringsbrevet.

### Vad speditörsförsäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte alla skador enligt bestämmelserna i NSAB, det finns ersättningsbegränsningar i försäkringen. Nedan redogörs för de viktigaste ersättningsbegränsningarna.

## Pengar och värdepapper

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats pengar, värdepapper, ädelmetaller, smycken eller andra motsvarande värdeföremål.

## Landsvägsfraktförarens ansvar

Försäkringen ersätter inte ersättningsskyldighet enligt lagen om vägbefordringsavtal eller CMR-konventionen.

En landsvägsfraktförarens ansvar enligt lagen om vägbefordringsavtal kan försäkras med en vägtransportförsäkring.

## Fraktförarens ansvar

Försäkringen täcker inte vid sjö-, flyg- och järnvägstransporter den försäkrades ersättningsansvar som fraktförare. Försäkringen ersätter emellertid vid sjötransport den försäkrades ersättningsansvar som fraktförare vid linjetrafik på Östersjöns och Nordsjöns område. Med linjetrafik avses trafik på etablerade och regelbundna handelsruttor mellan fastställda hamnar.

## Avtalsansvar

Försäkringen ersätter inte skador som grundar sig på att försäkringstagaren, då denna tagit emot ett uppdrag, förbundet sig till ett mera omfattande ansvar än det ansvar som ingår i bestämmelserna i NSAB, eller avstått från de ansvarsbegränsningar nämnda bestämmelser tillåter. Försäkringen ersätter emellertid ett ansvar enligt NSAB.

## Produktionsmässiga mervärdetjänster

Vid sidan av ordnande av transport av gods kan speditören åta sig att utföra s.k. produktionsmässiga mervärdetjänster som hänför sig till godset. Sådana är exempelvis montering, installation, tillverkning, prissättning av gods eller någon annan motsvarande arbetsprestation.

Om annat inte har överenskommit med Pohjola Försäkring och detta har antecknats i försäkringsbrevet, ersätter försäkringen inte skador som förorsakats av produktionsmässiga mervärdetjänster.

## Försummelse av brand-, vatten- och inbrottsförsäkring

Då speditören är lagerförare av godset i egenskap av avtalspart, ska speditören enligt 25 § punkt A i NSAB i sitt namn och på sin uppdragsgivares vägnar teckna en brand-, vatten- och inbrottsförsäkring, om inte uppdragsgivaren skriftligen gett annan anvisning. Godsets försäkringsvärde ska vara värdet på godsräkningen då lagringen börjar ökat med 10 procent. I speditörens försäkring ingår inte en sådan försäkring och den ersätter inte heller en skada, som har förorsakats av att speditören helt eller delvis har försummat denna försäkringsskyldighet. Speditören

kan emellertid sköta den här försäkringsskyldigheten med en egendomsförsäkring, som separat ska överenskommas med Pohjola Försäkring.

## Försummelse av bevakning

Försäkringen ersätter inte skador som beror på att transportmedlet, containern, transportenheten eller godset har lämnats obevakat eller fordonet eller lastrummet olåst.

Med bevakning avses att det område där transportmedlet, containern, transportenheten eller godset förvaras är slutet och bevakat dygnet runt och att på området finns en kontinuerlig behörig passerkontroll av personer och fordon.

Med bevakning avses också att fordonet får lämnas utan oavbruten tillsyn bara vid förrättande av för transportuppdraget nödvändiga ärenden eller då föraren förrättar ärenden som är nödvändiga p.g.a. förarens personliga behov. Tillsynen är oavbruten:

- Föraren sover i fordonets hytt.
- Genom kameraövervakning har man direkt kamerakontakt med bevakningsföretaget, där man via monitorer fortlöpande följer vad som händer på området. Kameraövervakning med inspelning är inte fortlöpande tillsyn.

Vid transporter i Finland kan transportmedlet, containern eller godset lämnas obevakat högst i ett dygn. I sådana fall avdras från ersättningen självrisken, som är 25 % av skadebeloppet, dock minst grundsjälvrisk enligt försäkringsavtalet.

I ovan nämnda fall ska fordonet vara låst och startspärr- och larmanordningar ska vara påkopplade. Dessutom ska fordonet och lastrummet vara låst så att man inte kan komma in i fordonet eller lastrummet utan att bryta sig in. Om lastrummet på grund av sin konstruktion inte kan låsas, ska fordonet om möjligt parkeras så att tillträde till fordonets lastrum är förhindrat. Dessutom ska dörrarna förslutas med sigill och vid varje paus ska man kontrollera att sigillen är obrutna.

Med startspärr avses en elektronisk anordning, som förhindrar att fordonet framförs med dess egen motor. Den elektroniska anordningen förhindrar bränslematning, tändningsström eller att fordonet startas på annat sätt om inte startnyckeln är i eller om transpondern till det elektroniska låsningssystemet inte finns i fordonets absoluta närhet. En elektronisk kod för att passera låsningssystemet kan också vara en personlig pin-kod eller någon annan elektronisk nyckel.

## Underlåtelse att skydda godset

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats av att godset inte täckts över på ett ändamålsenligt sätt under frakt eller lagring utomhus.

### Exempel

En speditönsfirma åtog sig uppdraget att transportera en container med möbler från Kina till Finland. En del av möblerna lossades från containern i terminalen på speditönsfirmans utomhusområde i väntan på transport från Helsingfors till Karleby. Godset täcktes inte. Ett regn blötte ner godset och godset skadades därför.

Eftersom lastgodset inte hade täckts på ett ändamålsenligt sätt under transporten eller lagringen utomhus ersätter speditönsförsäkringen inte skadan.

### Böter eller annan myndighetsåtgärd

Försäkringen ersätter inte böter, avtalsvite, förverkandepåföljd, myndighets kvarstad eller skada förorsakad av annat dylikt förordnande.

### Felaktig temperatur

Om inte annat avtalats med Pohjola Försäkring ersätter försäkringen inte skador som förorsakats av för hög eller för låg temperatur under lagringen.

Med en separat överenskommelse med Pohjola Försäkring kan man teckna en separat egendomsförsäkring som ersätter skador som beror på felaktiga temperaturer under lagringen.

om försäkringstagaren i sitt förvar på sitt terminal- eller lagerområde tagit ett fordon som försetts med en temperaturregleringsanordning i lastrummet ersätts skadan på det sätt som fastställs i försäkringsvillkoren.

### Exempel

En av speditörens arbetstagare lämnar av misstag kundens frysgods utanför terminalens fryslager. Skadan ersätts inte ur försäkringen, eftersom skadan har förorsakats av för hög temperatur.

Då gods som är känsligt för kyla eller värme lagras, kan en separat egendomsförsäkring tecknas, vilket ska överenskommas med Pohjola Försäkring separat.

### Gods konstateras vid en inventering ha försvunnit eller skadats

Försäkringen ersätter inte skador som har förorsakats av stöld, försvinnande eller förkommande, om stöldhändelsen inte kan specificeras eller om man först vid inventeringen märker att godset har försvunnit eller förkommit.

### Exempel

Vid en årlig inventering konstaterade speditören att gods fattades i tre varupartier. Speditören var i enlighet med NSAB tvungen att ersätta uppdragsgivaren för den skada som skett då gods förkommit.

Skadan ersattes inte ur försäkringen, eftersom skadehändelsen inte kunde preciseras och man först vid inventering märkte att gods har försvunnit.

### Brand eller vätskeläckage

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats av brand, av vätske-, ång- eller gasutsläpp eller oväntad strömning ur vattenlednings-, avlopps-, gas- eller värmesystem, då det är fråga om gods som förvaras i försäkringstagarens lager eller terminal.

Med en särskild överenskommelse med Pohjola Försäkring kan skador som förorsakats av brand eller vätskeläckage försäkras med en särskild egendomsförsäkring.

### Tidslöfte

Försäkringen ersätter inte skador som har förorsakats av att speditören på ett sådant sätt som avses i 7 § punkt 2 i NSAB överskrider den transporttid som speditören lovat.

### Faktorer som inverkar på premien

På speditönsförsäkringspremiens storlek inverkar bland annat

- omsättningens storlek inom speditönsverksamheten
- de olika transportformernas (med båt, flyg, järnväg) andel av omsättningen
- lager- och terminalverksamhetens andel av totalomsättningen
- lagrets och terminalens byggnads- och säkerhetsutgifter
- självriskens storlek
- villkor som används vid uppdragsavtal

### lakta säkerhetsföreskrifter

Säkerhetsföreskrifter är i försäkringsavtalet, försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller i övrigt skriftligt till försäkringstagaren eller den försäkrade givna bestämmelser med syfte att förhindra eller begränsa uppkomsten av skador. Om försäkringstagaren avsiktligt eller av oaktsamhet inte iakttagit säkerhetsföreskrifterna och försummelsen har bidragit till skadan, kan ersättningen helt avslås eller så kan den nedsättas.

## Meddela om fareökning

Försäkringstagaren ska utan dröjsmål meddela om det i de uppgifter som lämnades när försäkringsavtalet ingicks eller som antecknats i försäkringsbrevet har skett en väsentlig förändring som innebär fareökning. En fareökning kan ske exempelvis om lagret eller terminalen ändras till något annat ifråga om sin struktur eller sitt skydd eller om mäklarens ansvar ändras till fraktförarens ansvar.

Om försäkringstagaren inte meddelar om fareökningen, kan ersättningen helt avslås eller så kan den nedsättas eller försäkringsavtalet sägas upp.

## Skyldighet att begränsa och avvärja skada

När en skada inträffar eller är omedelbart hotande ska försäkringstagaren eller den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja och begränsa skadan samt iakttä de anvisningar som Pohjola Försäkring har gett.

Om försäkringstagaren avsiktligt eller av oaktsamhet har försummat som skyldighet att begränsa och avvärja en skada och försummelsen har bidragit till skadan, kan ersättningen helt avslås eller så kan den nedsättas.

## Gör så här vid skadesituationer

- Anmäl så snabbt som möjligt om en skada till Pohjola Försäkring.
- Ge alltid Pohjola Försäkring tillfälle att inspektera skadan samt möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.
- En begäran om inspektion kan du lämna till närmaste kontor eller direkt till skadeinspektören per telefon, fax eller e-post.
- Berätta för den skadelidande att fördärvat eller skadat gods inte får förstöras före skadeinspektionen, om försäkringsbolaget inte separat gett tillstånd till det.
- Se till att begränsa eller avvärja skadorna. Iakttä de anvisningar som du har fått av Pohjola Försäkring.
- Om skadan förorsakats av en utomstående, vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bevaka försäkringsbolagets rätt gentemot skadevållaren. Klarlägg exempelvis skadevållarens identitet.
- Om orsaken till skadan är ett brott, gör en anmälan till polismyndigheterna.
- Om försäkringsfallet leder till en rättegång, informera omedelbart Pohjola Försäkring om detta.

## Ansökan om ersättning

Det är skäl att omsorgsfullt fylla i skadeanmälan och bifoga alla sådana handlingar och uppgifter som är nödvändiga för att utreda Pohjola Försäkrings ansvar, såsom fraktbrev, handelsfaktura, det ersättningsyrkande som framförts samt reklamationen till fraktföraren. Försäkringsersättning ska sökas hos Pohjola Försäkring inom ett år från det att ersättningsökanden fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio år från det att skadan har inträffat.

## Hur man överklagar ett beslut

Försäkringstagaren eller annan ersättningsökande som anser att ett ersättningsbeslut är felaktigt, kan överklaga det. I ersättningsbeslutet meddelas hur och inom vilken tid ett beslut kan överklagas.

En ersättningsökande kan alltid få en kompletterande redogörelse om grunder för beslutet och omständigheter som påverkat beslutet genom att direkt kontakta den skadehandläggare eller den ersättningsavdelning som fattat beslutet. Kontaktinformationen finns i ersättningsbeslutet. Vid behov kan en begäran om rättelse sändas till vårt bolags kundombudsman. Kundombudsmannen är ett organ som är oberoende av ersättningsavdelningen och kundombudsmannens uppgift är att så snabbt som möjligt avgöra om de beslut som hänför sig till skadan är riktiga.

Ett besvärssärende kan också hänskjutas för behandling till olika nämnder eller andra eventuella besvärssinstanser, t.ex. i en allmän underrätt.

Om besvärsmöjligheterna i anslutning till skadan ges information i den anvisning för ansökan om ändring som bifogas med ersättningsbeslutet eller genom att studera det material som finns på adressen [op.fi/ansokan-om-andring](http://op.fi/ansokan-om-andring).

## Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan [op.fi](http://op.fi) och Pohjola Försäkrings kundbetjäningssätten.

## Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar.

På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen.

Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



## Våra tjänster

### Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Bekanta dig med tjänsterna för yrkestrafik på adressen [op.fi/yrkestrafik](http://op.fi/yrkestrafik).

### Pohjola Skadehjälpen hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för Pohjola Verkstadsmästare och våra andra verkstadspartner om du råkar ut för en bilskada.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen [skadehjalpen.pohjola.fi](http://skadehjalpen.pohjola.fi) och i applikationen OP-företagsmobilen.

## Vår telefontjänst

A-Försäkring tjänster för yrkestrafik

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0304 0506\*

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303\*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar\*\*

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

\* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

\*\* Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

## Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på [op.fi/ansokan-om-andring](http://op.fi/ansokan-om-andring).

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag  
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

