

# Speditionsförsäkring

## AKH 02

Produktguide  
Gäller från 1.1.2022



En Speditionsförsäkring täcker i enlighet med försäkringsvillkoren det ersättningsansvar som kan uppstå för speditören i förhållande till uppdragsgivaren vid skada på uppdragsgivarens vara utifrån Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser.

I den här produktguiden berättar vi det väsentliga om Speditionsförsäkringen. Detaljerad information om innehållet i Speditionsförsäkringen framgår av försäkringsvillkoren (AKH 02), de Allmänna avtalsvillkoren och försäkringsbrevet. Det är skäl att noggrant läsa igenom villkoren.

### Speditionsförsäkringen täcker speditörens ersättningsansvar enligt NSAB

Speditionsförsäkringen är avsedd för företag som handhar speditionen, transporten och lagringen av gods. Om speditörens ansvar har inte i Finland fastställts i lag eller med internationella avtal. I Finland fastställs speditörens ansvar på basis av ett avtal mellan speditören och kunden. Inom speditörens branschen har de allmänt tillämpade standardvillkoren i Nordiskt Speditörförbunds allmänna bestämmelser (NSAB) ersatt lagstiftningen. Inom nordisk speditörsverksamhet tillämpas allmänt bestämmelserna i NSAB.

Med en speditörsförsäkring kan en speditör i enlighet med försäkringsvillkoren täcka den ersättningskyldighet, som uppstår för speditören i förhållande till uppdragsgivaren vid skada på uppdragsgivarens vara utifrån NSAB.

En speditör ska för ett speditörsuppdrag på ett bindande sätt med sin uppdragsgivare komma överens om att tillämpa bestämmelserna i NSAB. Också om speditören har förbundit sig att svara för skadorna i en större omfattning än bestämmelserna i NSAB, utbetalas ur försäkringen högst en ersättning enligt bestämmelserna i NSAB.

Med spedition avses verksamhet med fast anknytning till godstransport, där ett företag tar på sig ansvaret för att ordna transporten av kundens gods. I speditörens uppdrag kan vid transport av gods ingå uppgifter som

- transport av gods, agent- och förmedlingstjänster,
- logistiktjänster, leverans- och supply chain services samt rådgivning,
- lagring av gods och lagerhanteringstjänster,
- stuvningstjänster (lastning och lossning) samt skeppsmäkleri,
- övriga tjänster såsom – men ej begränsat till – tullklarering, andra tull och momsrelaterade tjänster, medverkan vid fullgörelse av uppdragsgivarens offentliga förpliktelser, assistans med hantering av försäkringsrelaterade frågor samt assistans avseende export- och importdokumentation.

### Andra försäkringar med vilka speditörens ansvar täcks för skada som förorsakats gods

I försäkringen ingår inte fraktförarens ansvar på landsväg. För det syftet kan tecknas separat en vägtransportförsäkring.

I spedititionsförsäkringen ingår inte en brand-, vatten- och inbrottsförsäkring för gods som lagras enligt vad som förutsätts i 25 § punkt A i NSAB. Om detta särskilda försäkringsbehov hos speditören kan separat avtalas med försäkringsbolaget.

## Gäller vid lagring i Finland, vid övrig spedition över hela världen

I försäkringstagarens terminal- och lagerverksamhet gäller Spedititionsförsäkringen på de terminal- och lagerområden i Finland som nämns i försäkringsbrevet.

Vid övrig spedition gäller försäkringen över hela världen.

## Vad ersätter Spedititionsförsäkringen?

### Speditörens ersättningsskyldighet

Spedititionsförsäkringen ersätter sak- och förmögenhetsskador med de begränsningar som nämns i försäkringsvillkoren och för vilka försäkringstagaren enligt bestämmelserna i NSAB är ersättningsskyldig.

### Extra kostnader, som förorsakas av att godset sänds till fel plats

Utöver ersättningsskyldighet enligt bestämmelserna i NSAB ersätts också ur försäkringen de extra kostnader som har förorsakats av att försäkringstagaren har sänt godset till fel ställe.

### Kostnader för att avvärja en skada

Försäkringen ersätter också kostnader för att avvärja en skada. Sådana är skäliga kostnader, som förorsakas för att avvärja eller begränsa en inträffad eller omedelbart hotande skada som omfattas av försäkringen.

### Rättegångskostnader

Dessutom ersätter försäkringen rättegångskostnader om den ersättningsfråga gällande ett skadefall som omfattas av försäkringen ska behandlas i domstol. I så fall sköter försäkringsbolaget rättegången på försäkringstagarens vägnar och betalar rättegångskostnaderna.

### Försummad indrivning av efterkrav

Försäkringen ersätter även skador som förorsakats av försummad indrivning av efterkrav.

## Exempel

Speditören får av en handelsbutik i uppdrag att ordna transporten av ett varuparti från Finland till Italien. Handelsbutiken hade sålt godset med efterkrav, och enligt uppdraget får godset överlämnas till mottagaren endast mot ett kvitto som visar att köpesumman har betalats. Speditören upprättade fraktsedeln och glömde att skriva in det i fraktsedeln. Föraren överlämnade godset till mottagaren utan att kräva ett bankkvitto på att köpesumman har betalats.

Mottagaren av godset betalade inte räkningen för godset. Efter det att godset hade överlämnats söktes mottagaren i konkurs, och trots försök fick handelsfirman inte priset indrivet av mottagaren. Speditörens oaktsamhet ledde till att uppdragsgivaren gick miste om köpesumman och var därför ersättningsskyldig för den skada som förorsakats. Ur försäkringen ersattes skadan enligt det värde godset hade enligt fakturan utökat med fraktavgifter och andra kostnader i anslutning till transporten. Från ersättningen avdrogs försäkringstagarens självrisk.

## Maximiersättningsbelopp och självrisker

Ersättningens maximibelopp följer bestämmelserna i NSAB, dock högst 650 000 euro per försäkringsfall. Extra kostnader som har förorsakats av att man har sänt godset till fel ställe, ersätts dock med högst 50 000 euro per försäkringsfall och försäkringsperiod.

Vid varje skada har försäkringstagaren en grundsjälvrisk som anges i försäkringsbrevet och som avdras från ersättningen. På försäkringen tillämpas dessutom specialsjälvrisker enligt försäkringsvillkoren och eventuella specialsjälvrisker som antecknats i försäkringsbrevet.

Specialsjälvrisker enligt försäkringsvillkoren är

- hinder ovanför vägbana 25 % av skadebeloppet
- vid produktionsmässiga mervärdestjänster 10 % av skadebeloppet
- försummande av bevakning 25 % av skadebeloppet
- vid temperaturskador, beroende på skadefallet antingen den självrisk som har antecknats i försäkringsbrevet eller 10 % eller 25 % av skadebeloppet.

I varje fall avdras från skadan dock minst den grundsjälvrisk som antecknats i försäkringsbrevet.

## Vad Speditionsförsäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte alla skador enligt bestämmelserna i NSAB, utan det finns ersättningsbegränsningar i försäkringen. Ersättningsbegränsningarna finns i sin helhet i försäkringsvillkoren. Nedan redogörs för de viktigaste ersättningsbegränsningarna.

### Pengar och värdepapper

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats pengar, värdepapper, ädelmetaller, smycken eller andra motsvarande värdeföremål.

### Landsvägsfraktförarens ansvar

Försäkringen ersätter inte ersättningsskyldighet enligt lagen om vägbefordringsavtal eller CMR-konventionen. Landsvägsfraktförarens ersättningsansvar kan försäkras med en vägtransportförsäkring.

### Fraktförarens ansvar

Försäkringen täcker inte den försäkrades ersättningsansvar som fraktförare vid sjö-, flyg- och järnvägstransporter. Försäkringen ersätter emellertid vid sjötransport den försäkrades ersättningsansvar som fraktförare vid linjetrafik på Östersjöns och Nordsjöns område. Med linjetrafik avses trafik på etablerade och regelbundna handelsrutter mellan fastställda hamnar.

### Avtalsansvar

Försäkringen ersätter inte skador som grundar sig på att försäkringstagaren, då denna tagit emot ett uppdrag, förbundit sig till ett mera omfattande ansvar än det ansvar som ingår i bestämmelserna i NSAB, eller avstått från ansvarsbegränsningarna i nämnda bestämmelser. Försäkringen ersätter emellertid ett ansvar enligt NSAB.

### Produktionsmässiga mervärdestjänster

Vid sidan av ordnande av transport av gods kan speditören åta sig att utföra s.k. produktionsmässiga mervärdestjänster som hänför sig till godset. Sådana är exempelvis montering, installation, tillverkning, prissättning av gods eller någon annan motsvarande arbetsprestation.

Om annat inte har överenskommit med försäkringsbolaget och detta har antecknats i försäkringsbrevet, ersätter försäkringen inte skador som förorsakats av produktionsmässiga mervärdestjänster.

## Försummelse av brand-, vatten- och inbrottsförsäkring

Då speditören är lagerförare av godset i egenskap av avtalspart, ska speditören enligt 25 § punkt A i NSAB i sitt namn och på sin uppdragsgivares vägnar teckna en brand-, vatten- och inbrottsförsäkring, om inte uppdragsgivaren skriftligen gett annan anvisning. Godsets försäkringsvärde ska vara värdet på godsräkningen då lagringen börjar ökat med 10 procent.

I Speditionsförsäkringen ingår inte en sådan försäkring och den ersätter inte heller en skada, som har förorsakats av att speditören helt eller delvis har försummat denna försäkringsskyldighet. Speditören kan emellertid sköta den här försäkringsskyldigheten genom att teckna en separat egendomsförsäkring.

## Försummelse av försäkringsskyldighet

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats genom fel eller underlåtelse att teckna en nödvändig och tillräcklig transportförsäkring eller någon annan försäkring för uppdragsgivarens räkning.

## Försummande av bevakning

Försäkringen ersätter inte skador som beror på att transportmedlet, containern, transportenheten eller godset har lämnats obevakat eller fordonet eller lastutrymmet olåst.

Med bevakning avses att det område där transportmedlet, containern, transportenheten eller godset förvaras är slutet och bevakat dygnet runt och att på området finns en kontinuerlig behörig passerkontroll av personer och fordon.

Med bevakning avses också att fordonet får lämnas utan oavbruten tillsyn bara vid förrättande av för transportuppdraget nödvändiga ärenden eller då föraren förrättar ärenden som är nödvändiga p.g.a. förarens personliga behov.

I ovannämnda fall ska fordonet vara låst och startspärr- och larmanordningar ska vara påkopplade. Dessutom ska fordonet och lastrummet vara låst så att man inte kan komma in i fordonet eller lastrummet utan att bryta sig in. Om lastrummet på grund av sin konstruktion inte kan låsas, ska fordonet om möjligt parkeras så att tillträde till fordonets lastutrymme är förhindrat. Dessutom ska dörrarna förslutas med sigill och vid varje paus ska man kontrollera att sigillet är obrutet.

Villkorets exakta innehåll finns i försäkringsvillkoren.

## Underlåtelse att skydda godset

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats av att godset inte täckts över på ett ändamålsenligt sätt under frakt eller lagring utomhus.

### Exempel

En speditorsfirma åtog sig uppdraget att transportera en container med möbler från Kina till Finland. En del av möblerna lossades från containern i terminalen på speditorsfirmans utomhusområde i väntan på transport från Helsingfors till Karleby. Godset täcktes inte. Ett regn blötte ner godset och godset skadades därför.

Eftersom lastgodset inte hade täckts på ett ändamålsenligt sätt under transporten eller lagringen utomhus ersätter Speditorsförsäkringen inte skadan.

### Böter eller annan myndighetsåtgärd

Försäkringen ersätter inte böter, avtalsvite, förverkandepåföljd, myndighets kvarstad eller skada förorsakad av annat dylikt förordnande.

### Felaktig temperatur

Om inte annat avtalats med försäkringsbolaget ersätter försäkringen inte skador som förorsakats av för hög eller för låg temperatur under lagringen.

För skador som beror på felaktiga temperaturer under lagringen kan man teckna en separat egendomsförsäkring.

Om försäkringstagaren i sitt förvar på sitt terminal- eller lagerområde tagit ett fordon som försetts med en temperaturregleringsanordning i lastutrymmet ersätts skadan på det sätt som fastställs i försäkringsvillkoren.

Skada som förorsakats av felaktig temperatur under transporten ersätts på det sätt som definieras i försäkringsvillkoren.

Vilken självrisk som ska tillämpas på en skada som förorsakats av felaktig temperatur beror på orsaken till skadans uppkomst. Om temperaturskadan förorsakats av en trafikolycka, som den försäkrade är ansvarig för, tillämpas grundsjälvrisk som har antecknats i försäkringsavtalet. Om skadan är en följd av att temperaturregleringsanordningen gått sönder är självrisk 10 % av skadebeloppet. Vid övriga skador som orsakas av temperaturen är självrisk 25 % av skadebeloppet. I varje fall avdras från skadan dock minst den grundsjälvrisk som antecknats i försäkringsbrevet.

### Exempel 1

Speditören åtog sig att ordna sjötransport av en frysvara från Finland till England. Varan blev väntande i terminalen på lastning i en reefer-container, och började tina under väntan.

Skadan ersattes från Speditorsförsäkringen med ett avdrag för specialsälvrisk på 25 %.

### Exempel 2

Speditören åtog sig att lagra sin uppdragsgivares frysvaror. Varupartiet fördes in i lagret. Lagrets temperaturregleringsanordning gick plötsligt sönder och frysvarorna tinade.

Speditorsförsäkringen ersatte inte skadan, eftersom den orsakades av en vara i ett lager. Fryslagret var dock försäkrat med en separat egendomsförsäkring, ur vilken skadan ersattes med avdrag för självrisk.

### Gods konstateras vid en inventering ha försvunnit eller skadats

Försäkringen ersätter inte skador som har förorsakats av stöld, försvinnande eller förkommande, om stöldhändelsen inte kan specificeras eller om man först vid inventeringen märker att godset har försvunnit eller förkommit.

### Exempel

Vid den årliga inventeringen konstaterade speditören att gods fattades i tre varupartier. Speditören var i enlighet med NSAB tvungen att ersätta uppdragsgivaren för den skada som skett då gods förkommit.

Skadan ersattes inte ur försäkringen, eftersom skadehändelsen inte kunde preciseras och man först vid inventering märkte att gods hade försvunnit.

### Brand eller vätskeläckage

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats av brand, av vätske-, ång- eller gasutsläpp eller oväntad strömning ur vattenlednings-, avlopps-, gas- eller värmesystem, då det är fråga om gods som förvaras i försäkringstagarens lager eller terminal.

Med en särskild överenskommelse med försäkringsbolaget kan skador som förorsakats av brand eller vätskeläckage försäkras med en särskild egendomsförsäkring.

### Tidslöfte

Försäkringen ersätter inte skador som har förorsakats av att speditören på ett sådant sätt som avses i 7 § punkt 2 i NSAB överskrider den transporttid som speditören lovat.

### Faktorer som påverkar försäkringspremien

På speditorsförsäkringspremiens storlek inverkar bland annat

- omsättningens storlek inom speditorsverksamheten

- de olika transportformernas (med båt, flyg, järnväg) andel av omsättningen
- lager- och terminalverksamhetens andel av totalomsättningen
- lagrets och terminalens byggnads- och säkerhetsuppgifter
- självriskens storlek
- villkor som används vid uppdragsavtal.

## Säkerhetsföreskrifter för speditorsförsäkring

Säkerhetsföreskrifter är i försäkringsavtalet, försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller i övrigt skriftligt till försäkringstagaren eller den försäkrade givna bestämmelser med syfte att förhindra eller begränsa uppkomsten av skador. Om försäkringstagaren avsiktligt eller av oaktsamhet inte iakttagit säkerhetsföreskrifterna och försummelsen har bidragit till skadan, kan ersättningen avslås helt eller nedsättas.

Säkerhetsföreskriften i anslutning till Speditorsförsäkringen är

- Spedition, säkerhetsföreskrift S960

Försäkringen kan omfatta även andra i försäkringsbrevet angivna säkerhetsföreskrifter, vilka försäkringstagaren har skyldighet att följa.

## Meddela om fareökning

Försäkringstagaren ska utan dröjsmål meddela om det i de uppgifter som lämnades när försäkringsavtalet ingicks eller som antecknats i försäkringsbrevet har skett en väsentlig förändring som innebär en ökning av risken. En fareökning kan ske exempelvis om lagret eller terminalen ändras till något annat ifråga om sin struktur eller sitt skydd eller om mäklarens ansvar ändras till fraktförarens ansvar.

Om försäkringstagaren inte meddelar om fareökningen, kan ersättningen helt avslås eller så kan den nedsättas eller försäkringsavtalet sägas upp.

## Skyldighet att avvärja och begränsa skada

När en skada inträffar eller är omedelbart hotande ska försäkringstagaren eller den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja och begränsa skadan samt iaktta de anvisningar som försäkringsbolaget gett.

Om försäkringstagaren avsiktligt eller av oaktsamhet har försummat sin skyldighet att avvärja eller begränsa en skada och försummelsen har bidragit till skadan, kan ersättningen avslås helt eller nedsättas.

## Gör så här i skadesituationer

- Anmäl skadan till försäkringsbolaget så snart som möjligt. Skadeanmälan kan göras exempelvis i er

egen nättjänst (op.fi) eller i Skadehjälpen (<https://vahinkoapu.pohjola.fi/sv> – Företagskunder – Företagsverksamhets- eller ansvarsskada – Mitt företag förorsakade i sin verksamhet någon annan en skada).

- Ge alltid försäkringsbolaget tillfälle att inspektera skadan samt möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.
- Berätta för den skadelidande att fördärvat eller skadat gods inte får förstöras före skadeinspektionen, om försäkringsbolaget inte separat gett tillstånd till det.
- Se till att begränsa eller avvärja skadorna. Följ de anvisningar som försäkringsbolaget har gett.
- Om skadan förorsakats av en utomstående, vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bevaka försäkringsbolagets rätt gentemot skadevållaren. Klarlägg exempelvis skadevållarens identitet.
- Om orsaken till skadan är ett brott, gör en anmälan till polismyndigheterna.
- Om försäkringsfallet leder till en rättegång, informera omedelbart försäkringsbolaget om detta.

## Ansökan om ersättning

Det är skäl att omsorgsfullt fylla i skadeanmälan och bifoga alla sådana handlingar och uppgifter som är nödvändiga för att utreda försäkringsbolagets ersättningsansvar, såsom fraktbrev, handelsfaktura, det ersättningsyrkande som framförts samt reklamationen till fraktföraren. Försäkringsersättning ska sökas hos försäkringsbolaget inom ett år från det att ersättningssökanden fick kännedom om möjligheten att få ersättning. Beakta dock preskriptionstiden enligt NSAB.

## Hur man överklagar ett beslut

Försäkringstagaren eller annan ersättningssökande som anser att ett ersättningsbeslut är felaktigt, kan överklaga det. I ersättningsbeslutet meddelas hur och inom vilken tid ett beslut kan överklagas.

En ersättningssökande kan alltid få en kompletterande redogörelse för grunderna för beslutet och de omständigheter som påverkat beslutet genom att direkt kontakta den skadehandläggare eller den ersättningsavdelning som handlagt ärendet och fattat beslutet. Kontaktinformationen finns i ersättningsbeslutet. Vid behov kan en begäran om rättelse sändas till vårt bolags kundombudsman. Kundombudsmanen är ett organ som är oberoende av ersättningsavdelningen och kundombudsmannens uppgift är att så snabbt som möjligt avgöra om de beslut som hänförs till skadan är riktiga.

Ett besvärssärende kan också hänskjutas för behandling till olika nämnder eller andra eventuella besvärssinstanser, t.ex. i en allmän underrätt.

Om besvärsmöjligheterna i anslutning till skadan ges information i den anvisning för ansökan om ändring som bifogas med ersättningsbeslutet eller genom att studera det material som finns på [op.fi/muutoksenhaku](http://op.fi/muutoksenhaku).

## Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring Ab ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -guiden. Det rekommenderas att kunden tar del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -guiden finns tillgängliga på webbplatsen [op.fi](http://op.fi) och Pohjola Försäkring Ab:s kundserviceställen.

## Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



## Våra tjänster

### Sköt dina försäkringsärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg

Bekanta dig med tjänsterna för yrkestrafik på [op.fi/yrkestrafik](http://op.fi/yrkestrafik).

### Pohjola Skadehjälpen till din tjänst dygnet runt

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för Pohjola Verkstadsmästare och våra andra verkstadspartner om du råkar ut för en bilskada.

Pohjola Skadehjälpen finns på [skadehjalpen.pohjola.fi](http://skadehjalpen.pohjola.fi) och i appen OP-företagsmobilen.

## Vår telefontjänst

A-Försäkringstjänster för yrkestrafik

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0304 0506\*

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303\*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar\*\*

- Trafik- och arbetsolycksfallsförsäkringar 030 105 501
- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503

\* Från finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min.

I priset ingår moms.

\*\* Samtalspris: lna/msa.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

## Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på [adresen.op.fi/ansokan-om-andring](http://adresen.op.fi/ansokan-om-andring).

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet  
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

