

Yrityksen oikeusturvavakuutus

Tuoteopas
Voimassa 1.4.2020 alkaen



Tämä tuoteopas antaa yleiskuvan oikeusturvavakuutuksen korvauspiiristä ja sen keskeisistä rajoitusehdoista.

Tutustu myös vakuutusehtoihin, sillä niissä määritellään vakuutuksen sisältö. Tähän vakuutukseen sovelletaan

- yrityksen oikeusturvavakuutuksen vakuutusehtoja OI 01
- yleisiä sopimusehtoja YL

Oikeusturvavakuutukseen voidaan soveltaa myös asiakaskohtaisia erityisehtoja.

Tässä esitteessä on käytetty esimerkkejä kuvaamaan vakuutusehtojen sisältöä. Esimerkkejä ei voi yleistää, sillä jokaisen vakuutustapahtuman olosuhteet vaikuttavat siihen, kuuluuko asia vakuutusehtojen mukaan oikeusturvavakuutuksen korvauspiiriin.

Oikeusturvavakuutuksesta apua yllättäviin asianajo-kuluihin

Oikeusturvavakuutus on edullinen keino varautua yllättäviin asianajo- ja oikeudenkäyntikuluihin.

Oikeusturvavakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä lähinnä riita-asioissa. Riidan ei välttämättä tarvitse edetä tuomioistuimen käsiteltäväksi asti.

Yrityksen oikeusturvavakuutuksesta korvataan tyypillisesti työsuhteen päättämiseen ja yrityksen laskuihin liittyvien riitojen aiheuttamia kuluja.

Oikeusturvavakuutuksen vakuutustapahtuma

Oikeusturvavakuutuksessa vakuutustapahtuma sattuu

- riita-asiansa silloin, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on todisteellisesti ja yksilöidysti kiistetty perusteen tai määrän osalta
- rikosasiassa silloin, kun vakuutettu on asianomistajana ja syyte on nostettu.

Kahden vuoden sääntö

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat. Jos vakuutus on vakuutustapahtuman sattuessa ollut voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus, kiistäminen, työsuhteen päättämislmoitus, syyte taikka epäilty rikos perustuu, olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana (ns. kahden vuoden sääntö). Siksi on tärkeää, että oikeusturvavakuutus otetaan heti yritystoiminnan alkaessa, eikä vakuutuksen voimassaoloa päästetä välillä katkeamaan.

Esimerkki

Ostaja Oy osti Myyjä Oy:ltä kalliin työstökoneen. Ostaja Oy purki kaupan koneessa olleiden virheiden vuoksi. Myyjä riitautti kaupan purun. Tapauksen yksityiskohdat vaikuttivat oikeusturvavahingon korvausratkaisuun seuraavasti:

- Ostaja Oy:n oikeusturvavakuutus oli asian riitautuessa ollut yli kaksi vuotta voimassa. Ostaja Oy:n asianajo- ja oikeudenkäyntikulut korvattiin oikeusturvavakuutuksesta arvonlisäverolla ja omavastuulla vähennettynä.
- Ostaja Oy:n oikeusturvavakuutus oli asian riitautuessa ollut voimassa alle kaksi vuotta. Tässä tapauksessa riita perustui työstökoneen kauppasopimukseen. Jos työstökoneen kauppasopimus oli tehty oikeusturvavakuutuksen voimassaoloaikana, niin kulut korvattiin kuten a-kohdassa.
- Jos työstökoneen kauppasopimus oli tehty ennen oikeusturvavakuutuksen alkamista ja vakuutus oli asian riitautuessa ollut voimassa alle kaksi vuotta, ei kuluja voitu korvata oikeusturvavakuutuksesta edellä selostetun ns. kahden vuoden säännön vuoksi.

Mikäli vakuutuksen korvauspiiriä laajennetaan, esimerkiksi korottamalla vakuutusmäärää, laajentamalla vakuutuksen voimassa-oloaluetta tai lisäämällä vastapuolen kulut vakuutukseen, sovelletaan korvauspiirin laajennukseen edellä mainittua ns. kahden vuoden sääntöä.

Esimerkki

Yritys arvioi, että se tulee tulevaisuudessa mahdollisesti riitautumaan maanrakennusurakkaa tekevän alihankkijansa kanssa. Yritys valmistautui mahdolliseen riitaan korottamalla oikeusturvavakuutuksensa vakuutusmäärän 25 000 eurosta 50 000 euroon. Puoli vuotta korotuksen jälkeen asia riitautui vakuutusehtojen tarkoittamalla tavalla ja yritys haki oikeusturvaetua. Koska vakuutusmäärän korotus oli vakuutustapahtuman sattuessa ollut voimassa alle kaksi vuotta ja koska riidan peruste (urakkasopimus) oli syntynyt ennen korotuksen voimaantuloa, yritykselle myönnettiin oikeusturvaetu 25 000 euron vakuutusmäärällä.

Asian tulee liittyä vakuutettuun toimintaan

Oikeusturva-asian tulee aina liittyä vakuutus kirjassa mainittuun vakuutettuun toimintaan. Muunlaisen toiminnan yhteydessä aiheutuviin riitoihin tai rikosasioihin oikeusturvaetua ei voi saada. Siksi vakuutusta otettaessa täytyy ottaa huomioon kaikki toimialat,

joilla yritys toimii. Mikäli yrityksesi toiminta muuttuu, ota yhteyttä vakuutusyhtiöön, jotta vakuutettu toiminta on merkitty oikein vakuutus kirjiaan! Kaikkeen toimintaan ei voi saada oikeusturvavakuutusta.

Esimerkki

Yrityksen oikeusturvavakuutuksella vakuutettu toiminta on rauta-alan vähittäiskauppa. Yritys rakennuttaa lomamökkejä Lappiin vuokraustar koituksessa. Rakennuttamisesta syntyy riitaa urakoitsijan kanssa. Mökkien rakennuttaminen tai vuokraus eivät kuulu yrityksen oikeusturvavakuutuksella vakuutettuun toimintaan. Riidan kustannuksia ei siksi korvata oikeusturvavakuutuksesta.

Tuomioistuimet ja vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa tai välimiesmenettelyssä.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, kuten hallinto-oikeudessa tai työtuomioistuimissa. Näin ollen oikeusturvaetua ei voi saada esimerkiksi vero-, kaavoitus- tai kunnallisvalitusasioihin.

Oikeusturvavakuutus on voimassa Suomessa, ellei vakuutus kirjiaan ole toisin merkitty.

Tärkeimpiä rajoituksia

Tietyt asiat eivät luonteensa vuoksi lainkaan kuulu oikeusturvavakuutuksen piiriin. Oikeusturvavakuutuksesta ei myöskään korvata kaikkia kuluja, joita asian käsittelyn yhteydessä voi aiheutua. Oikeusturvavakuutukseen sisältyy rajoitusehtoja, joten tutustu vakuutusehtoihin huolella!

Oikeusturvavakuutusta ei voi käyttää esimerkiksi asioissa,

- joissa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
- jotka liittyvät muuhun kuin vakuutus kirjassa mainittuun toimintaan
- jotka liittyvät vakuutetun yrityksen, yrityksen omistukseen oikeuttavien osakkeiden tai sen yhtiöosuuden luovutukseen
- joissa on kyse syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä
- jotka liittyvät konkurssiin, ulosottoon tai täytäntöönpanoriitaan
- jotka liittyvät patenttiin tai muuhun aineettomaan oikeuteen.

Vaikka asiaan olisi myönnetty oikeusturvaetu ja kustannukset siten olisivat korvattavissa oikeusturvavakuutuksesta, tiettyjä kuluja ei makseta oikeusturvavakuutuksesta.

Oikeusturvavakuutuksesta ei esimerkiksi korvata

- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutustapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asian alustavasta selvittelystä taikka sellaisesta riittaisenkin asian selvittelystä tai hoitamisesta, minkä seurauksena vakuutettu perustellustikin luopuu vaatimuksistaan vastapuoltaan kohtaan
- vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, ellei tästä ole erikseen sovittu ja tätä ole merkitty vakuutuskirjaan
- asianosaikuluja, kuten tulon- tai ansionmenetyksiä, omia matkakuluja, ajanhukkaa tai omaa työtä
- kustannuksia oikeustieteellisen asiantuntijalusunnon hankkimisesta
- rikosilmoituksen tai tutkintapyynnön tekemisestä taikka rikos-asian esitutunnasta aiheutuvia kuluja.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Vakuutusmäärä on yhdessä oikeusturvavahingossa 25 000 euroa tai muu vakuutuskirjaan merkitty määrä. Yhden vakuutuskauden aikana sattuneista vakuutustapahtumista korvataan vakuutusmäärä enintään kaksinkertaisena. Enimmäiskorvausmäärä ennen käräjäoikeuden pääkäsitteilyn, tuomioistuinsovittelun tai välimiesmenettelyn aloittamista aiheutuneista kustannuksista sekä kustannuksista asiassa, joka on ratkaistu ilman oikeudenkäyntiä, on kuitenkin 50 % vakuutusmäärästä.

Esimerkki

Yritys irtisanoi työntekijän. Työntekijä vaati yritykseltä korvausta perusteettomasta irtisanomisesta. Riita sovittiin ennen kuin asia eteni käräjäoikeuteen. Koska asia sovittiin ennen käräjäoikeuden pääkäsitteilyä, yrityksellä oli käytössään 50 % vakuutuskirjaan merkitystä vakuutusmäärästä.

Mikäli riidanalaisen etuuden arvo on rahassa arvioitavissa, vakuutuksesta korvataan enintään kaksinkertainen määrä riidanalaiseen etuuteen nähden.

Esimerkki

Jos riidanalaisen koneen hinta on 3 000 euroa ja kauppa halutaan purkaa, niin silloin käytettävissä oleva vakuutusmäärä on 6 000 euroa (2 x 3 000 euroa), eikä vakuutuskirjaan merkitty 25 000 euroa. Korvattavista kustannuksista vähennetään jokaisessa vahinkotapahtumassa omavastuu. Omavastuu on 15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 600 euroa tai vakuutuskirjaan merkitty muu tätä suurempi määrä. Mikäli vakuutetulla on arvonnäköveron vähennysoikeus, niin korvattavien laskujen arvonnäköveron osuus vähennetään korvauksesta.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Oikeusturvavakuutuksen vakuutusmaksuun vaikuttavat yrityksen toimiala sekä maksettavien palkkojen määrä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös valittu vakuutusmäärä, omavastuu, vakuutuksen voimassaoloalue ja se, sisällytetäänkö vastapuolen kulut vakuutukseen.

Jos vahinko sattuu

Korvauksen hakeminen oikeusturvavakuutuksesta

Jos haluat käyttää yrityksesi oikeusturvavakuutusta lakimiesapua edellyttävässä riita- tai rikosasiassa, ilmoita siitä etukäteen vakuutusyhtiölle täyttämällä oikeusturvailmoitus. Oikeusturvailmoituksen voi täyttää esimerkiksi verkkopalvelussamme tai internetsivuiltamme.

Päätöksestä valittaminen

Korvauspäätökseen tyytymätön vakuutuksenottaja voi hakea siihen muutosta. Korvauspäätöksen liitteenä olevassa muutoksenhakuohjeessa on ilmoitettu miten muutosta voi hakea. Muutoksenhakumahdollisuuksiin voi myös tutustua osoitteessa op.fi.

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot**

- Liikenne- ja työtaturmavakuutukset 030 105 501
- Liikennevahingot 030 105 502
- Työtaturmat 030 105 503

* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

** Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

