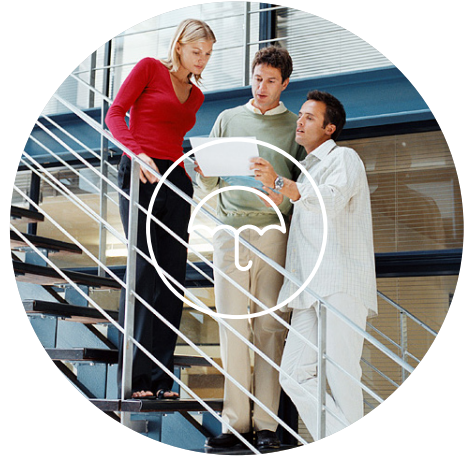


Företags- brandförsäkring

Produktguide
Gäller från 1.4.2020



Syftet med den här produktguiden är att berätta det väsentliga om Företagsbrandförsäkringen. Företagsbrandförsäkringen ersätter skador på företagets egendom som förorsakats av bl.a. brand, åskslag, elektriskt fenomen, explosion, inbrott, läckage och storm. Läs också försäkringsvillkoren, för i dem finns det exakta innehållet i försäkringsavtalet.

På den här försäkringen tillämpas följande försäkringsvillkor:
YH 09 Företagsbrandförsäkring.

Försäkringens huvudsakliga syfte

Syftet med försäkringen är att ge företagets egendom ett omfattande skydd, som dock inte täcker bräckageskador.

Vad täcker företagsbrandförsäkringen?

Försäkringsobjekt är fast eller lös egendom som företaget äger och som finns på försäkringsstället som anges i försäkringsbrevet. Om platsen där egendomen finns varierar eller företaget inte äger den, ska företaget separata avtala om försäkringskydd och ange det i försäkringsbrevet. Försäkringen täcker i regel endast den egendom som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringsobjekt är med vissa begränsningar också under försäkringsperioden gjorda byggnads- och maskininvesteringar på högst 15 % eller upp till ett i försäkringsbrevet antecknat mindre belopp.

I försäkringen ingår inte

- någon annans egendom
- pengar eller motsvarande
- datorprogram
- data, ritningar eller motsvarande
- fordon
- luftfartyg

- fartyg och båtar som ska registreras
- djur, växter
- marken på fastigheten
- pålning av byggnaden eller annan armering av grunden.

Man kan dock genom separat överenskommelse utvidga försäkringen så att den täcker också ovan nämnd egendom, men detta ska antecknas i försäkringsbrevet.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller då egendomen finns på ett försäkringsställe som anges i försäkringsbrevet.

Vad försäkringen ersätter och inte ersätter?

Försäkringen ersätter skador som beror på följande händelser:

- eld som har kommit lös, värme, rök och sot
- direkt åskslag eller överspänning till följd av åskslag
- elektriskt fenomen såsom kortslutning som skadar den elektriska anordningens isoleringar med permanent verkan
- explosion
- utlösning av släckningsanordning
- inbrott eller rån

- plötsligt läckage av vätska, ånga eller gas ur en fast vattenledning eller ett fast förvaringskärl (dock med de begränsningar som anges i villkoren)
- storm (vindens hastighet är minst 20 meter i sekunden). Utvändiga skador på byggnaden ersätts bara om skadan förorsakats av ett omkullblåst träd.

Enligt de allmänna avtalsvillkoren ska försäkringstagaren efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja och begränsa skadan. Försäkringen ersätter skäliga kostnader för att avvärja och begränsa en skada, även om försäkringsbeloppet därigenom skulle överskridas.

Maximiersättningsbelopp och självrisker

Egendomen försäkras och ersätts i regel utgående från återanskaffningsvärdet. Den skadade egendomen ersätts utgående från återanskaffningsvärdet, om värdet på egendomen är 50 % eller mer. Ifall värdet har sjunkit under 50 % betalas ersättningen enligt dagsvärdet.

Dessutom ersätts övriga kostnader som nämns i villkoren. Exempel på detta är avvärjningskostnader vid hotande skada samt under vissa förutsättningar tilläggskostnader på grund av myndighetsbestämelse.

Självrisker har angetts i försäkringsbrevet.

Faktorer som inverkar på premien

Bland annat följande faktorer inverkar på premien:

- företagets bransch
- försäkringsplatsens brandsäkerhet, som påverkas av byggnadsklass och tekniska lösningar för att förhindra en brand och dess spridning
- brottsskydd (en förutsättning för att försäkringen kan beviljas är att vissa minimikrav uppfylls i fråga om det tekniska inbrottskyddet)
- den valda självrisknivån och eventuella begränsningar eller utvidgningar av skyddet som separat antecknas i försäkringsbrevet.

Säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoren ingår säkerhetsföreskrifter gällande bl.a. heta arbeten, brottsskydd, passerkontroll, ledningsnät och säkerhetskopior. Till försäkringsavtalet kan också fogas andra säkerhetsföreskrifter som ger uppgifter om hur skador förebyggs. Om försäkringstagaren inte har iakttagit säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen nedsättas eller avslås. Så kan också ske om försummelsen har varit större än liten.

Om en skada inträffar

Instruktioner

Då en skada upptäcks ska man genast försöka begränsa den och avlägsna det som förorsakat skadan. Vid brandskada ska man se till att branden släcks snabbt, och på motsvarande sätt t.ex. vid läckageskador ska man säkerställa att vätskeläckaget upphör. Därefter ska man fästa uppmärksamhet vid avvärjning av följskador och säkerställa att skadan inte längre kan förorsaka tilläggs-skador.

Vid skadefall är det skäl att, om möjligt, genast efter det att en skada inträffat dokumentera så väl som möjligt faktorer i anslutning till skadan. Om möjligt, är det också skäl att fotografera skadepplatsen genast efter händelsen och anteckna eventuella ögonvittnen till skadan.

Brotts- och inbrotts-skador som gäller fastigheter ska alltid anmälas till polismyndigheterna som vid behov ska beredas möjlighet att undersöka skadestället.

Försäkringsbolaget ska underrättas om en skada så snabbt som möjligt. En skadeinspektör inspekterar skadan och hjälper till att fastställa skadans omfattning. Skadeinspektören fastställer också de uppgifter som behövs för att avgöra om skadan ersätts. Skadeinspektören fattar i allmänhet inte ett ersättningsbeslut under inspektionen.

Skadeinspektören ska kunna inspektera skadan innan reparationsarbetena inleds. Det är alltid försäkringstagaren som beställer reparationsarbetena och övervakar kvaliteten på arbetet. Försäkringstagaren ska också godkänna och betala räkningarna för reparation av skadan. Skadeinspektören eller en annan representant för försäkringsbolaget kan vid behov bistå vid valet av dem som utför reparationsarbeten eller vid konkurrensutsättningen av reparationsentreprenaderna.

Ansökan om ersättning

För varje skada som försäkringstagaren ansöker om ersättning hos försäkringsbolaget ska försäkringstagaren göra en skadeanmälan.

En skadeanmälan kan göras elektroniskt via försäkringsbolagets internetsidor. För att handläggningen av skadan ska ske så snabbt och korrekt som möjligt är det är skäl att fylla i skadeanmälan omsorgsfullt. Försäkringsbolaget ska underrättas om skadan så snabbt som möjligt. En skadeanmälan ska emellertid göras senast inom ett år från det att skadan har inträffat. Den skadade egendomen ska vara reparerad inom två år från skadehändelsen.

Hur beslut överklagas

Försäkringstagaren kan söka ändring i ersättningsbeslutet om beslutet anses vara felaktigt. I ersättningsbeslutet finns anvisningar om hur försäkringstagaren kan ansöka om ändring på ett beslut.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och bankens kundbetjäningställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Pohjola Skadehjälpen hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för våra läkare-, verkstads- och andra partner om du råkar ut för en skada.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

