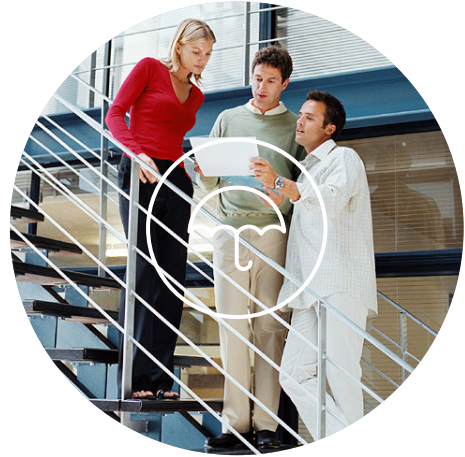


Yrityspalovakuutus



Tuoteopas
Voimassa 1.4.2020 alkaen

Tämän tuoteoppaan tarkoituksena on kertoa pääasiat yrityspalovakuutuksesta. Yrityspalovakuutuksesta korvataan mm. palon, salamaniskun, sähköilmiön, räjähdysten, murron, vuodon ja myrskyn yrityksen omaisuudelle aiheuttamia vahinkoja. Tutustu myös vakuutusehtoihin, koska niissä on vakuutus sopimuksen tarkka sisältö.

Tähän vakuutukseen sovelletaan seuraavaa vakuutusehtoa: YH 09 yrityspalovakuutus.

Vakuutuksen päätarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on antaa yrityksen omaisuudelle laaja turva, joka ei kuitenkaan kata rikkoutumisvahinkoja.

Mitä yrityspalovakuutus kattaa?

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainitussa paikassa oleva yrityksen omistama kiinteä tai irtain omaisuus. Jos omaisuuden sijaintipaikka vaihtelee tai yritys ei omista sitä, sen vakuuttamisesta tulee erikseen sopia ja mainita vakuutus kirjassa. Vakuutus kattaa pääsääntöisesti vain sen omaisuuden, joka on vakuutus kirjassa mainittu.

Vakuutuksen kohteena ovat tietyin rajoituksin myös vakuutuskauden aikana tehtävät rakennus- ja koneinvestoinnit enintään 15 % tai vakuutus kirjiaan merkittyyn, tätä pienempään määrään asti.

Vakuutuksen piiriin eivät kuulu

- jonkun muun omaisuus
- raha tai vastaava
- tietokoneohjelmat
- tiedot, piirustukset tai vastaavat
- ajoneuvot
- ilma-alukset
- rekisteröitävät alukset ja veneet

- eläimet, kasvit
- kiinteistön maaperä
- rakennuksen alapuolinen paalutus tai muu perustan vahvistaminen.

Vakuutus voidaan kuitenkin erikseen sopimalla laajentaa kattamaan myös edellä mainittua omaisuutta, mutta tämä tulee merkitä vakuutus kirjiaan.

Missä vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa, kun omaisuus on vakuutuspaikassa, joka mainitaan vakuutus kirjassa.

Mitä vakuutus korvaa ja mitä se ei korvaa?

Vakuutuksesta korvataan vahingot, jotka aiheutuvat seuraavista tapahtumista:

- irtipäässyt tuli, kuumuus, savu tai noki
- suora salamanisku tai salaman aiheuttama ylijännite
- sähköilmiö kuten oikosulku, joka vahingoittaa pysyvästi sähkölaitteen eristeitä
- räjähdys
- sammutuslaitteiston laukeaminen
- murto tai ryöstö

- nesteen, höyryn tai kaasun äkillinen vuoto kiinteästi asennetusta putkistosta tai säiliöstä (kuitenkin ehdoissa mainituin rajoituksin)
- myrsky (tuulen nopeus vähintään 20 metriä sekunnissa). Rakennuksen ulkopuolen vahinkoja korvataan vain kun ne aiheutuvat puun kaatumisesta.

Yleisten sopimusehtojen mukaan vakuutuksenottajan tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Vakuutuksesta korvataan näitä vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneita kohtuullisia kustannuksia, vaikka vakuutusmäärä siten ylittettäisiinkin.

Enimmäiskorvausmäärät ja omavastuut

Omaisuus vakuutetaan ja korvataan pääsääntöisesti jälleenhankinta-arvosta. Vahingoittunut omaisuus korvataan jälleenhankinta-arvon perusteella, ellei omaisuuden arvo ole laskenut alle 50 prosenttiin siitä. Tällöin korvaus suoritetaan päivänarvon mukaan.

Lisäksi korvataan ehdoissa mainitut muut kustannukset. Esimerkkinä tästä ovat uhkaavan vahingon torjuntakulut sekä tietyin edellytyksin viranomaismääräyksistä aiheutuvat lisäkulut.

Omvastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa seuraavat tekijät:

- yrityksen toimiala
- vakuutuspaikan paloturvallisuus, johon vaikuttavat rakennusluokka ja tekniset ratkaisut tulipalon ja sen leviämisen estämiseksi
- rikosturvallisuus (vakuutuksen myöntäminen edellyttää, että tietyn tason minimivaatimukset täyttyvät teknisen murtosuojauksen osalta)
- valittu omavastuutaso ja mahdolliset erikseen vakuutuskirjaan merkittävät turvan rajoitukset tai laajennukset.

Suojeluohjeet

Vakuutusehtoihin sisältyy mm. tulitöitä, rikosturvallisuutta, kulunvalvontaa, johtoverkkoja ja tietojen varmistamista koskevia suojeluohjeita. Vakuutussovimukseen voidaan liittää myös muita suojeluohjeita, jotka antavat tietoa siitä, miten estetään vahinkojen syntymistä. Suojeluohjeiden noudattamisen laiminlyönti voi johtaa vahingonkorvauksen alentamiseen tai epäämiseen. Näin voi käydä myös vähäistä suuremman huolimattomuuden kohdalla.

Jos vahinko sattuu

Toimintaohjeet

Heti vahingon havaitsemisen jälkeen on pyrittävä rajoittamaan tapahtunut vahinko ja poistamaan vahinkotapahtuman aiheuttaja. Palovahingossa on huolehdittava kohteen nopeasta sammutuksesta ja vastaavasti esim. vuotovahingossa on varmistettava, ettei neste- vuoto pääse jatkumaan. Tämän jälkeen on kiinnitettävä huomio jälkivahinkojen torjuntaan ja varmistettava, ettei vahingosta aiheudu enää lisävahinkoja.

Vahinkotapauksissa on syytä, mikäli mahdollista, heti vahingon tapahduttua dokumentoida mahdollisimman hyvin vahinkoon liittyviä seikkoja. Jos mahdollista, vahinkopaikka on hyvä valokuvata heti tapahtuman jälkeen, samoin on syytä kirjata ylös vahingon mahdolliset silminnäkijät.

Kiinteistöä koskevista rikos- ja murtovahingoista on aina ilmoitettava poliisiviranomaisille, joille on annettava tarvittaessa mahdollisuus vahinkopaikan tutkimiseen.

Vakuutusyhtiölle on ilmoitettava vahingosta mahdollisimman nopeasti. Vahinkotarkastaja tarkastaa vahingon sekä auttaa vahingon laajuuden määrittämisessä ja määrittelee vahingon korvattavuuden ratkaisuun tarvittavat tiedot. Vahinkotarkastaja ei yleensä tee korvauspäätöstä tarkastuskäynnin aikana.

Vahinkotarkastajalla tulee olla mahdollisuus vahingon tarkastamiseen ennen kuin korjaustyöt alkavat. Korjaustöiden tilaajana ja laadun valvojana toimii aina vakuutuksenottaja. Vakuutuksenottaja myös hyväksyy ja maksaa vahinkoon liittyvät korjauslaskut. Vahinkotarkastaja tai muu vakuutusyhtiön edustaja voi tarvittaessa auttaa vahinkoon liittyvien korjaustöiden suorittajien valinnassa ja korjaustyöurakoiden kilpailuttamisessa.

Korvauksen hakeminen

Kaikista niistä vahingoista, joista vakuutusyhtiöltä haetaan korvausta, on tehtävä vahinkoilmoitus. Vahinkoilmoitus on mahdollista tehdä sähköisesti vakuutusyhtiön Internet-sivuilta. Vahinkoilmoitus on syytä tehdä huolella, jotta varmistetaan vahingon mahdollisimman nopea ja oikea käsittely. Vahingoista tulee ilmoittaa vakuutusyhtiöön mahdollisimman nopeasti. Viimeistään vahinkoilmoitus on kuitenkin tehtävä vuoden kuluessa siitä kun vahinko on sattunut. Vahingoittunut omaisuus tulee olla korjattuna kahden vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta.

Päätöksistä valittaminen

Vakuutuksenottaja, joka kokee korvauspäätöksen vääräksi, voi hakea siihen muutosta. Korvauspäätöksessä on ilmoitettu, miten muutosta voi hakea.

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot**

- Liikenne- ja työtaturmavakuutukset 030 105 501
- Liikennevahingot 030 105 502
- Työtaturmat 030 105 503

* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

** Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

