

Egendomsriskförsäkring



Produktguide Gäller från 1.1.2022

Syftet med den här produktguiden är att berätta det väsentliga om Egendomsriskförsäkringen. Försäkringen täcker plötsliga och oförutsedda skador på företagets egendom. Läs också försäkringsvillkoren, för de innehåller det exakta innehållet i försäkringsavtalet.

På den här försäkringen tillämpas följande försäkringsvillkor: YH 08 egendomsriskförsäkring.

Försäkringens huvudsakliga syfte

Syftet med försäkringen är att täcka företagets egendomsskador i så stor omfattning som möjligt.

Vad täcker en egendomsriskförsäkring?

Försäkringsobjekt är den fasta eller lösa egendom som företaget äger och som finns på en plats som anges i försäkringsbrevet. Om platsen där egendomen finns varierar eller företaget inte äger platsen, ska företaget separat avtala om försäkring av platsen som ska anges i försäkringsbrevet. Försäkringen täcker i regel endast den egendom som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringsobjekt är med vissa begränsningar också under försäkringsperioden gjorda byggnads- och maskininvesteringar på högst 15 % eller upp till ett i försäkringsbrevet antecknat mindre belopp.

Försäkringen omfattar inte

- någon annans egendom
- pengar eller motsvarande
- datorprogram
- data, ritningar eller motsvarande
- fordon
- luftfarkoster
- fartyg och båtar som ska registreras
- djur, växter
- mark på fastighet
- pålning av byggnaden eller annan förstärkning av fundament.

Man kan dock genom separat överenskommelse utvidga försäkringen så att den täcker också ovan nämnd egendom, men detta ska antecknas i försäkringsbrevet.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller då egendomen finns på det försäkringsställe som anges i försäkringsbrevet.

Vad ersätter försäkringen och vad ersätter den inte?

Försäkringen ersätter skador till följd av en plötslig, oförutsedd händelse.

Skador som inte ersätts är följande:

- slitage, korrosion eller någon annan gradvis uppkommande skada eller förlust av funktionsförmåga
- underhållskostnader
- skador som någon annan är ansvarig för enligt avtal
- förmögenhetsbrott (bedrägeri, försäkring eller liknande)
- förkommen eller kvarglömd egendom
- skador till följd av yrkesmässigt sprängnings- eller schaktningsarbete eller av att sprängämnen som tillhör en offentlig inrättning har exploderat
- skador som naturkrafter har förorsakat lös egendom som är utomhus, om det inte är fråga om egendom som är avsedd att användas utomhus
- skador på delar och tillbehör som används i maskiner eller anordningar, utom i samband med någon annan skada som ersätts, såsom brand
- skador till följd av program- och datafel
- skador till följd av att tillförseln av elektricitet, gas, vätska, värme eller någon annan produktionsfaktor avbryts (utom i det fall att frysvoror förstörs på grund av avbrott i eldistributionen i det allmänna elnätet).

- skador till följd av förändringar i grundvattenståndet
- värdeminskning eller skada som inte påverkar egendomens användbarhet
- skador som förorsakas av översvämning
- skadan har ett orsakssamband med ett byggnadsfel eller beror på ett tillverkningsfel.*

* Försäkringens syfte är ett ersätta plötsliga och oförutsedda skadehändelser. Fel som sker vid tillverkning, installation eller byggande leder ofta till skador som inte objektivt bedömt kan anses vara oförutsedda. I fråga om gjorda fel ersätter Egenomsriskförsäkringen även skador på grund av att en felaktigt gjord konstruktion plötsligt går sönder eller plötsligt skadas och till följd av det förorsakar skador på den övriga försäkrade egendomen. Som ett plötsligt haveri anses således inte till exempel en händelse där en skada börjar uppstå till följd av ett fel som gjorts eller byggande som inte följt god byggnadssed. Försäkringen ersätter inte reparation av själva felet eller den felaktiga konstruktionen så att den överensstämmer med bestämmelserna eller ens återställande i ursprungligt skick.

Exempel 1

En avloppsledning förses med rörbärare på ett felaktigt sätt och till följd av detta går fogen upp i rörledningen och förorsakar läckage av avloppsvatten. Från den Omfattande fastighetsförsäkringen ersätts som följdskada en vattenskada (nedblötning eller nedsmutsning) som förorsakats den försäkrade egendomen vid läckage av avloppsvatten. Själva reparationen av den felaktiga monteringen av rörbärarna är inte ersättningsgill. Med plötsligt mekaniskt haveri/plötslig mekanisk skada avses en fog som går upp i avloppsledningen.

Exempel 2

I samband med en större renovering har man förnyat avloppet i byggnaden. I samband med installation av en ny avloppsledning har en av fogarna i avloppsledningen inte anslutits, med den påföljd att avloppsvatten har läckt in i konstruktionen. Skadan är inte ersättningsgill, eftersom fuktskadan inte har uppstått till följd av ett plötsligt mekaniskt haveri eller en plötslig mekanisk skada som förorsakats av ett fel, en handling eller en försummelse.

Exempel 3

I byggskedet har kabelstegarna i byggnadens källare fästs i byggnadens konstruktioner på ett felaktigt sätt. Kabelstegarna ramlar ned vilket leder till att avloppsledningen går sönder. När avloppsledningen går sönder förorsakar avloppsvattnet en vattenskada. Försäkringen ersätter den vattenskada som vattnet förorsakat byggnaden och den haveriskada som förorsakats avloppslinjen. Däremot ersätts inte skadan på själva kabelstegarna, eftersom haveriskadan på kabelstegarna inte har uppstått till följd av ett plötsligt mekaniskt haveri eller en plötslig mekanisk skada till följd av ett fel, utan det är kabelstegen som gått sönder/gett efter.

Enligt de allmänna avtalsvillkoren ska försäkringstagaren efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan. Försäkringen ersätter skäliga kostnader för att avvärja och begränsa en skada, även om försäkringsbeloppet därigenom skulle överskridas.

Maximiersättningsbelopp och självrisker

Egendomen försäkras och ersätts i regel utgående från återanskaffningsvärdet. Den skadade egendomen ersätts utgående från återanskaffningsvärdet, om inte värdet på egendomen har sjunkit mer än 50 %. I så fall betalas ersättning enligt dagsvärdet.

Dessutom ersätts de övriga kostnader som nämns i villkoren. Exempel på detta är avvärjningskostnader vid hotande skada samt under vissa förutsättningar tilläggskostnader på grund av myndighetsbestämmelser.

Självrisker har antecknats i försäkringsbrevet.

Faktorer som inverkar på premien

Bland annat följande faktorer inverkar på premien:

- företagets bransch
- försäkringsställets brandsäkerhet, som påverkas av byggnadsklass och tekniska lösningar för att förhindra en brand och dess spridning
- brottsskydd (en förutsättning för att försäkringen kan beviljas är att vissa minimikrav uppfylls i fråga om det tekniska inbrottskyddet)
- den valda självrisknivån och eventuella begränsningar eller utvidgningar av skyddet som separat antecknas i försäkringsbrevet.

Säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoren ingår säkerhetsföreskrifter gällande bl.a. heta arbeten, brottsskydd, passerkontroll, ledningsnät och säkerhetskopior. Till försäkringsavtalet kan också fogas andra säkerhetsföreskrifter som ger uppgifter om hur skador förebyggs. Om försäkringstagaren försummar att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen nedsättas eller avslås. Så kan också ske om en försummelse har varit större än ringa.

Om en skada inträffar

Instruktioner

Då en skada upptäcks ska man genast försöka begränsa den och avlägsna det som förorsakat skadan. Vid brandskada ska man se till att branden släcks snabbt och på motsvarande sätt till exempelvis vid läckageskador ska man säkerställa att vätskeläcket upphör. Därefter ska man fästa uppmärksamhet vid avvärjning av följskador och säkerställa att skadan inte längre kan förorsaka tilläggs-skador.

Vid skadefall är det skäl att, om möjligt, genast efter att en skada inträffat så väl som möjligt dokumentera faktorer i anslutning till skadan. Om möjligt, är det också skäl att fotografera skadeplatsen genast efter händelsen och anteckna eventuella ögonvittnen till skadan.

Brotts- och inbrottsskador som gäller fastigheter ska alltid anmälas till polismyndigheterna som vid behov ska beredas möjlighet att undersöka skadestället.

Försäkringsbolaget ska underrättas om skadan så fort som möjligt. En skadeinspektör inspekterar skadan och hjälper till att fastställa skadans omfattning. Skadeinspektören fastställer också de uppgifter som behövs för att avgöra om skadan ersätts. Skadeinspektören fattar i allmänhet inte ett ersättningsbeslut under inspektionen.

Skadeinspektören ska kunna inspektera skadan innan reparationsarbetena inleds. Det är alltid försäkringstagaren som beställer reparationsarbetena och övervakar kvaliteten på arbetet. Försäkringstagaren ska också godkänna och betala räkningarna för reparation av skadan. Skadeinspektören eller en annan representant för försäkringsbolaget kan vid behov bistå vid valet av dem som utför reparationsarbeten eller vid konkurrensutsättningen av reparationsentreprenaderna.

Ansökan om ersättning

För varje skada som försäkringstagaren ansöker om ersättning hos försäkringsbolaget ska försäkringstagaren göra en skadeanmälan. En skadeanmälan kan göras elektroniskt på försäkringsbolagets webbplats. Det är skäl att göra skadeanmälan omsorgsfullt, det säkerställer en så snabb och korrekt handläggning av skadan som möjligt. Försäkringsbolaget ska underrettas om skadorna så snart som möjligt. En skadeanmälan ska dock göras senast inom ett år efter att skadan inträffat. Den skadade egendomen ska vara reparerad inom två år från skadehändelsen.

Hur beslut överklagas

En försäkringstagare som anser att ett ersättningsbeslut är felaktigt kan söka ändring i beslutet. I ersättningsbeslutet anges hur ändring kan sökas.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring behandlar kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -guiden. Kunden bör ta del av denna dataskyddsinformation. Dataskyddsklausulen och -guiden finns tillgängliga på webbplatsen op.fi och på Pohjola Försäkrings kundbetjäningställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. Försäkringsprodukten och försäljningskanalen påverkar provisionen och dess storlek. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Pohjola Skadehjälpen hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. Om en skada inträffar får du kontaktuppgifter till våra läkar-, verkstads- och andra partner via Skadehjälpen.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafik- och arbetsolycksfallsförsäkringar 030 105 5011
- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503

* Från finländska mobilabonnemang och abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min.

I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ges av FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

