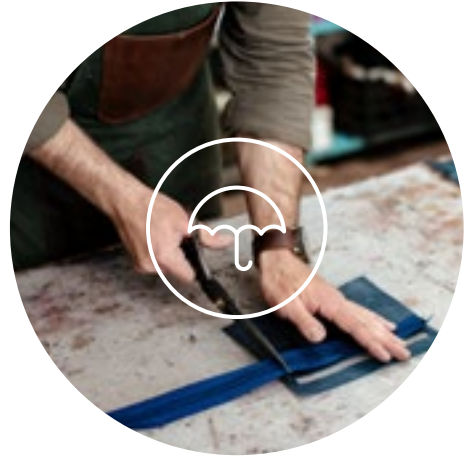


Yritysykkönen

YH 15

Tuoteopas
Voimassa 1.1.2023 alkaen



Tässä kuvaamme vakuutuksen keskeisen sisällön. Yksityiskohtaiset tiedot ja rajoitukset ovat vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme.

Yritysykköseen sovelletaan vakuutus kirjassa mainituin osin:

- Yritysykkösen vakuutusehtoja (YH 15)
- Tavarankuljetusvakuutuksen ehtoja (KU 05, KU 06 600 ja 601)
- Tiekuljetusvakuutuksen ehtoja (AKR 01)
- Taakkavakuutuksen ehtoja (AKN 05)
- Huolintavakuutuksen ehtoja (AKH 02)
- Yleisiä sopimusehtoja (YL).

Lisäksi vakuutukseen sovelletaan seuraavia suojeluohjeita:

- Sähköpalojen torjunnan suojeluohje (S331)
- Päivittäisen paloturvallisuuden suojeluohje (S411)
- Tulityöt suojeluohje (S621)
- Rakenteellinen murtosuojeluohje (S850 ja S852)
- Muiden omaisuusvahinkojen suojeluohje (S480)
- Vuotovahinkojen suojeluohje (S460)
- Huolinta, turvallisuusohje (S960)
- Maantiekuljetukset (S956).

Myöntävänä vakuutusyhtiönä on Pohjola Vakuutus Oy.

Olemme paketoineet vakuutuskokonaisuuden, joka kattaa vähittäiskaupan-, palvelu- sekä tietyillä tuotannollisilla ja ammattiliikenteen toimialoilla toimivien yritysten omaisuuden ja toiminnan tärkeimmät vahinkoriskit. Muistathan tutustua tämän tuoteoppaan lisäksi myös vakuutusehtoihin, koska niissä on vakuutussopimuksen tarkka sisältö. Tähän vakuutukseen sovelletaan Yritysykkösen vakuutusehtoja (YH 15). Vapaaehtoisina lisäturvina otettaviin Tavarankuljetus-, Tiekuljetus-, Huolinta- tai Taakkavakuutukseen sovelletaan turvan omia ehtoja turvan laajuudesta riippuen. Lisäturvien osalta sovelletaan aina niihin liittyviä erityisehtoja.

Yritysykkönen kattaa irtaimen omaisuuden ja toiminnan riskit

Vakuutuskokonaisuus kattaa valittuine lisäturvineen vähittäiskaupan, palvelualan ja ammattiliikenteen tärkeimmät irtainta omaisuutta ja toimintaa kohtaavat vahinkoriskit. Yritysykkösellä vakuutetaan se irtain omaisuus ja ne toiminnot, jotka yleensä kuuluvat toimialan toimintoihin ja sisältyvät vakuutettuun liikevaihtoon. Vakuutusneuvojalle kannattaa mainita, jos yritys harjoittaa toimialasta poikkeavaa liiketoimintaa. (HUOM ei sis. mitään lakisääteisiä vakuutuksia, ajoneuvo- tai kiinteistövakuutuksia. Tarkemmat rajaukset löytyvät ehdoista.)

Kokonaisuus sisältää seuraavat vakuutukset:

- Omaisuusturvat
- Keskeytysturvat (sis. epidemian ja riippuvuuskeskeytyksen)
- Vastuuturva (sis.tuotevastuuturvan)
- Oikeusturva

Lisäturvaksi kokonaisuuteen voi ottaa työkyvyttömyyskeskeytysturvan, tavarankuljetusturvan ja tietyille toimialoille varallisuusvastuu-, rikos-, tieljeljetus-, taakka- tai huolintaturvan.

Omaisuusturvat äkillisten ja ennalta arvaamattomien vahinkojen varalta

Yrityksen omaan sekä sen vastuulla olevaan omaisuuteen kohdistuviin vahinkoihin varaudutaan omaisuusvakuutuksella, joka kattaa

- yrityksen oman irtaimen omaisuuden
- vieraan irtaimen omaisuuden, jota hyödynnät liiketoiminnassasi (ks. ehdoista rajoitukset esim. pl. ajoneuvot)
- rahat ja arvopaperit tietyin rajoituksin (katso ehdoista maksimikorvausmäärästä tarkemmin). Vakuutuksen kohteena on yrityksen mukana kuljetettava käteinen raha 1 000 euroon saakka ryöstön varalta Euroopassa
- yrityksen työntekijän henkilökohtaisen irtaimen omaisuuden 1 000 euroon saakka (pl. rahat, luottokortit tai vastaavat) Euroopassa.

Vaikka perävaunut, moottorikelkat ja mopot eivät kuulu vakuutukseen, niin vaihto-omaisuutena ne ovat kuitenkin vakuutettuina silloin, kun niitä ei kuljeteta tai käytetä tarkoitukseensa niiden omilla moottoreilla (esim. siirrettäessä moottorikelkkaa, -venettä tai mopoa). Myös käyttöomaisuuteesi kuuluvat trukit ja rekisteröinti- ja liikennevakuuttamisvelvollisuudesta vapautetut kevyet sähköiset liikkumisvälineet ovat vakuutuspaikassa vakuutettuina muiden vahinkojen kuin käytöstä aiheutuvan rikkoutumisten varalta.

Keskeytysturvat turvaavat toiminnan jatkuvuuden vahinkotilanteissa

Keskeytysturvat suojaavat yrityksen taloudellisen toiminnan jatkuvuuden toiminnan pysähtyessä tai häiriintyessä äkillisen ja ennalta arvaamattoman sekä vakuutuksesta korvattavan vahingon johdosta (esim. tulipalo tai konerikko). Riippuvuuskeskeytysvakuutuksesta korvataan yrityksellesi aiheutuva keskeytysvahinko, jonka syynä on esim. tavarantoimittajan tai asiakkaan kiinteässä toimipaikassa sattunut vakuutusehtojen mukaan korvattava vahinko.

Keskeytysvakuutuksesta korvataan liiketoiminnan keskeytymisen aiheuttama keskeytysvakuutuskat-

teen menetys, joka on suoranainen seuraus vakuutusehtojen mukaan korvattavasta esinevahingosta, riippuvuusvahingosta, viranomais määräyksestä tai epidemiovahingosta. Vakuutuksesta voidaan korvata myös liiketaloudellisesti perusteltuja kiirehtimis- ja muita ylimääräisiä kuluja, joilla pyritään pienentämään keskeytysvahingon määrää. Vakuutusmaksun perusteena on arvioitu vakuutuskauden liikevaihto.

Vaikka ajoneuvot eivät kuulu Yritysykkösen vakuutuksen piiriin, niin keskeytysvakuutus on laajennettu kattamaan myös keskeytysvahinko, jonka syynä on ajoneuville tai siihen asennetulle lisälaitteelle aiheutunut vahinko. Korvattavuuden edellytyksenä on, että vahinkohetkellä ajoneuvossa on voimassa oleva vapaaehtoinen ajoneuvovakuutus ja että ajoneuvon esinevahinko on niiden mukaan korvattava vahinko. Omavastuu on 14 vrk lunastusvahingossa ja 40 vrk muissa ajoneuvovahingoissa.

Vastuuturvat apuun kun yritys on korvausvelvollinen

Vastuuturvat kattavat yrityksen toisille aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja, joista yritys on lain mukaan korvausvastuussa. Vahinko tulee todeta vakuutuskauden aikana.

Tuotevastuuturva

On mahdollista, että yrityksen asiakkaille luovuttamat tuotteet ovat yrityksen hallussa ollessa vioittuneet, jolloin asiakkaalle luovutettu tuote voi aiheuttaa esine- tai henkilövahinkoja (esim. elintarvikke tai sähkölaite). Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa tuotevastuuturva suojaa yrittäjää.

Oikeusturva auttaa riita- ja rikosasioissa

Yritykselle voi joskus tulla eteen tilanteita, joissa on käytettävä lakimiehen asiantuntemusta. Näiden kustannusten kattamiseen voi käyttää Yritysykkösen oikeusturvaa, jos asia on saatettu Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa sekä sen muutoksenhakuasteissa.

Erikseen sovittavat lisäturvat

Työkyvyttömyyskeskeytysturva

Yritykseen pysyvässä työsuhteessa oleva työntekijä tai itse yrittäjä voi sairastua tai joutua tapaturmaan, joka voi aiheuttaa työkyvyttömyyden tai jopa kuoleman. Tällöin liiketoiminta voi vähentyä tai keskeytyä kokonaan aiheuttaen taloudellisia vahinkoja. Vakuutuksen voi lisämaksusta laajentaa työkyvyttömyyskeskeytysturvalla. Työkyvyttömyyden on oltava Suomessa toimivan lääkärin toteama. Katso tarkemmin ehdoista mm. myöntämisperiaatteet.

Varallisuusvastuuturva

Osalle toimialoista on tarpeellista ottaa varallisuusvastuuturva toisille aiheutettujen taloudellisten vahinkojen varalta. Tämä vakuutus voidaan myöntää vain tietyille toimialoille, kuten esimerkiksi kirjanpito- ja lakiasianpalveluja tarjoaville yrityksille.

Rikosturva

Tietyille toimialoille, esimerkiksi vähittäiskaupalle, on mahdollista vakuutukseen liittää rikosvakuutus. Rikosvakuutuksella yritys voi varautua kavalluksen, petoksen tai muun vastaavan omaisuusrikoksen aiheuttamaan vahinkoon. Vakuutus kattaa välittömän taloudellisen vahingon, joka on seurausta joko yrityksen oman työntekijän tai ulkopuolisen henkilön tekemästä omaisuusrikoksesta, jolla tämä on tavoitellut itselleen oikeudetonta taloudellista etua.

Vakuutus kattaa myös vahingon, joka aiheutuu kadonneen tai varastetun pankki- tai luottokortin väärinkäytöstä, kun väärinkäytökseen on syylistynyt joku muu kuin vakuutuksenottajan työntekijä.

Tavarankuljetusturva

Liiketoimintaan liittyvien kuljetuksien osalta korvaamme omaisuudelle sattuneet vahingot 400 000 euroon saakka kuljetusta kohden.

Vakuutus on voimassa Suomessa ja sovittaessa se on mahdollista laajentaa kattamaan koko maailma.

Vakuutus korvaa vakuutuksenottajan liiketoimintaan ja toimialaan kuuluville tuotteille kuljetuksen aikana aiheutuneet vahingot, jotka kauppasopimuksen tai muun ennen kuljetusta tehdyn sopimuksen mukaan ovat vakuutuksenottajan riskillä tai joissa vakuutuksenottajalla on vakuuttamisvelvollisuus. Lisätietoa löydät Tavarankuljetusvakuutuksen tuoteoppaasta sivuilta op.fi.

Hoiva-alalle laajennettu vastuuvakuutus

Yrityksen vastuuvakuutus ei kata hoivattavan aiheuttamia vahinkoja, jos vahingon sattuessa yrityksen todetaan olevan vapaa hoivattavan valvontavastuusta. Tällaiset vahingot jäävät täysin hoivattavan omalle vastuulle, jos hänellä ei ole omia vakuutuksia. Hoivattavana voi olla myös alaikäisistä, joiden omaiset tai vanhemmat eivät ole välttämättä huomanneet huolehtia lapsen vastuuvakuutuksesta. Tällä turvalla yritys kattaa hoivattavan aiheuttamien vahinkojen kuluja esim. yrityksen järjestämällä matkoilla. Vastuuturvan laajennusta tarvitsevat esimerkiksi perhekodit, vanhusten hoitolaitokset ja palvelukodit.

Tiekuljetusturva

Tiekuljetusvakuutus on tarkoitettu ammattimaisille maantierahdinkuljettajille, jotka kuljettavat vieras-

ta omaisuutta maanteillä maksua vastaan sekä kuljetusliikkeille, jotka välittävät maantiekuljetuksia kotimaassa tai kansainvälisesti. Tiekuljetusturva kattaa rahdinkuljettajan tiekuljetussopimuslain tai CMR-yleissopimuksen mukaisen vastuun tavarankatoamisesta, vähentymisestä, vahingoittumisesta tai luovutuksen viivästyttämisestä.

Lisätietoa löydät Tiekuljetusvakuutuksen ehdosta ja tuoteoppaasta osoitteesta op.fi/ehdot.

Taakkaturva

Taakkavakuutus on tarkoitettu yrityksille, jotka harjoittavat nostopalvelutoimintaa kuorma-autolla, autonosturilla, työkoneella tai kuormanosturilla varustetulle kuorma-autolla. Vakuutus kattaa nostotyön yhteydessä nostettavalle taakalle sattuneen suoranaisten esinevahingon, josta vakuutuksenottaja on korvausvastuussa.

Lisätietoa löydät Taakkavakuutuksen ehdosta ja tuoteoppaasta osoitteesta op.fi/ehdot.

Huolintaturva

Huolintavakuutus on tarkoitettu yrityksille, jotka hoitavat toimeksiantajansa tavarankuljetusta tai varastointia. Vakuutus kattaa huolitsijan Pohjoismaisen Speditööriin yleisten määräysten (PSYM) mukaista korvausvastuuta. Vakuutuksesta korvataan säilytettäväksi tai varastoitavaksi otetulle tavaralle aiheutunut esinevahinko, josta vakuutettu on korvausvastuussa sekä ylimääräiset kustannukset, jotka aiheutuvat tavarankuljetuksen väärään paikkaan lähettämisestä.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että vakuutuksenottaja on laiminlyönyt PSYM 25 § A. -kohdan mukaisen vakuuttamisvelvollisuutensa. Huolintavakuutus ei myöskään kata vakuutetun korvausvastuuta rahdinkuljettajana.

Lisätietoa löydät Huolintavakuutuksen ehdosta ja tuoteoppaasta osoitteesta op.fi/ehdot.

Taulukko 1

Yritysykkösen turvien voimassaoloalueet, omavastuut sekä pääasialliset enimmäiskorvaukset

Yritysykkösen turvat	Voimassaoloalue	Omavastuu	Enimmäiskorvaus
Omaisuus	vakuutuspaikka, tiettyjen omaisuuslajien osalta myös vakuutuspaikan ulkopuolella Suomessa (kts. ehdot)	yleensä 1 000 €	Jälleenhankinta-arvo (ks. ehdoista erillisiä enimmäiskorvausmääriä esim. taide-esineet).
	Säilytettävässä omaisuutta autossa tai muussa kuljetusvälineessä	Murtovahingoissa 25%, kuitenkin vähintään 1 000 €.	Jälleenhankinta-arvo (ks. ehdoista erillisiä enimmäiskorvausmääriä)
Rakennukseen kiinteästi asennettu omaisuus	Vakuutuspaikka	yleensä 1 000 €	Asennus- ja raivaustöineen sekä hävittämiskustannuksineen vakuutuksen kohteena enintään 30 000 € saakka ellei vakuutuskirjalla ole toisin mainittu.
Rahat ja arvopaperit	kts. kohta enimmäiskorvaus	yleensä 1 000 €	Suoja-arvopisteellisessä kassa-kaapissa sekä ryöstön yhteydessä vähintään kahden viimeisen aukiolopäivän käteiskassatuloja vastaava määrä ja suojaavasti suljetussa paikassa 2 000 €
Keskeytys	Suomessa	valittavissa 1-7 vrk	valittavissa 12, 18 tai 24 kk keskeytysvakuutuskate, riippuvuuskeskeytyksessä 20 % keskeytysvakuutuskatteesta
Vastuu (sis. tuotevastuun)	Euroopassa	yleensä 1 000 €	1 000 000 €. Korvausmäärää on mahdollisuus korottaa ja voimassaoloaluetta laajentaa koko maailmaan (pl. USA ja Kanada).
Oikeusturva	Suomen käräjäoikeus	15 %, yleensä kuitenkin vähintään 1 000 €	25 000 €/vahinko, enintään 50 000 € vakuutuskaudessa. Korvausmäärää on mahdollisuus korottaa ja voimassaoloaluetta laajentaa ETA alueelle.

Erikseen sovittavat lisäturvat

Työkyvyttömyyskeskeytys	Suomessa	sairauksissa 14 vrk tapaturmavahingoissa 3 vrk	30 000 €/henkilö/vakuutuskausi, enintään 12 kk ajalta
Varallisuusvastuu (tietyille toimialoille)	Suomessa	yleensä 1 000 €	Sovittavissa
Tavarankuljetukset *	Suomessa	yleensä 1 000 €	400 000 € kuljetusta kohti
	Ulkomailla	yleensä 1 000 €	400 000 € kuljetusta kohti
Tiekuljetus *	Suomessa	yleensä 1 000 €	1 000 000 €
	Ulkomailla	yleensä 1 000 €	500 000 €. Laajennettavissa ulkomaille
Taakka *	Suomessa	15 %, yleensä kuitenkin vähintään 1 000 €	17 000 € tai 34 000 €
Huolinta *	Suomessa	yleensä 1 000 €	650 000 €
	Ulkomailla	yleensä 1 000 €	650 000 €. Terminaalitoiminta voimassa vain Suomessa

Taulukko 1 Yllä olevan taulukon lisäksi ehdot sisältävät poikkeavia enimmäiskorvausmääriä (esim. taide-esineet)

ja omavastuita (esim. tulityöt).

* Huom. Lisäturvat pohjautuvat YH15 ehdoissa mainittuihin lisäturvien omiin ehtoihin.

Yritysykkösen korvaukset

Täysarvo ja jälleenhankinta-arvo

Vahingoittunut omaisuus korvataan jälleenhankinta-arvon (uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan omaisuuden hankintakustannus) perusteella, ellei omaisuuden arvo ole laskenut alle 50 prosenttiin siitä. Tällöin korvaus suoritetaan päivänarvon perusteella eli uuden omaisuuden hankintakustannuksesta vähennetään omaisuuden arvon alentuminen iän ja käytön myötä.

Lisäksi korvataan ehdoissa mainitut muut kustannukset. Esimerkkinä tästä ovat rakennuksen vahingot

murron yhteydessä ja uhkaavan vahingon torjuntakulut.

Koneiden ja laitteiden rikkoutumisvahingoissa tehdään 10 % vuotuinen ikävähennys (arvon alentuminen) toisesta käyttövuodesta alkaen. Katsotaan vakuutusehdoista poikkeustilanteet esim. tulipalon aiheuttamasta esinevahingosta ei tehdä ikävähennystä.

Säilytettäessä omaisuutta autossa tai muussa kuljetusvälineessä on murtovahingoissa omavastuu 25 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 1 000 euroa. Korotettua omavastuuta ei sovelleta ajoneuvossa olevaan työntekijöiden omaisuuteen.

Huomioithan, että tietyissä vahinkotapahtumissa peritään myös korotettu erityisomavastuu. Erityisomavastuita on esimerkiksi tietyissä kylmälaite- ja avainvahingoissa.

Joillekin toimialoille on tehty toimialakohtaisia laajennuksia esimerkiksi vastuuvakuutuksen turvaan.

Laajennukset on merkitty vakuutuskirjaan. Myös alla olevassa taulukossa 2 on otettava huomioon, että ehdoissa on rajoituksia korvausten ja turvalajien suhteen.

Taulukko 2

Yritysykkösen korvausesimerkkejä (huom. ehtojen mukaiset rajoitukset)

Omaisuusturva korvaa

Äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot (all risk) esimerkiksi:

- omaisuuden äkillinen ja ennalta arvaamaton rikkoutuminen
- tulipalo
- murto, ryöstö ja varkaus
- vuoto
- myrsky

Omaisuusturva ei korvaa

Vakuutusehdoissa on lueteltu kaikki rajoitukset täsmällisesti (esimerkiksi kuluminen, ruostuminen, kunnossapito, valmistusvirhe, omaisuuden unohtaminen tai kadottaminen jne.)

Keskeytysturva korvaa

Liiketoiminnan keskeytymisen, joka on suoranainen seuraus korvattavasta

- omaisuus- tai kiinteistövahingosta (esim. palo tai rikkoutuminen)
- riippuvuusvahingosta (korvattava vahinko sattuu yritykseesi suorassa liikesuhteessa olevalle tavaran tai palvelusten toimittajalle tai yritysasiakkaalle) sekä
- Suomen viranomaisen vakuutuskaudella antamasta tartuntatauti-, eläintauti- tai elintarvikelakiin perustuva ennalta arvaamattomasta syystä annettavasta velvoittavasta määräyksestä tartunta- tai eläintautien leviämisen estämiseksi jolla rajoitetaan vakuutuksenottajan liiketoimintaa vakuutuskirjassa mainitussa kiinteässä vakuutuspaikassa vakuutuskauden aikana. Määräyksen tulee kohdistua välittömästi vakuutettuun liiketoimintaan ja olla osoitettu nimetyksi vakuutetulle
- Suomen viranomaisen antamasta määräyksestä sulkea tai eristää vakuutuspaikassa sijaitsevan liiketilan, joko henkilökuntaan tai sivulliseen kohdistuneen äkillisen ja ennalta arvaamattoman uhkauksen tai vaaratilanteen vuoksi (esim. tulipalo tai kaasuvuoto).

Keskeytysturva ei korvaa

Liiketoiminnan keskeytystä, joka johtuu liikeriskeistä, esimerkiksi:

- omasta tai yhteistyökumppanin konkurssista
- toimitusvaikeuksista, jotka eivät johdu vahingosta
- sopimusrikkomuksista.

Vakuutus ei myöskään korvaa keskeytysvahinkoa, jonka on aiheuttanut omaisuusvahinko, joka ei ole korvattava.

Epidemiakeskeytysvakuutuksesta ei korvata keskeytysvahinkoa, esimerkiksi, jos:

- vakuutusehdoissa määriteltyä viranomaismääräyksen perusteena olevaa tartunta- tai eläintautia ei ole todettu vakuutuskirjassa mainitussa kiinteässä vakuutuspaikassa
- liiketoimintaa rajoittavaa viranomaismääräystä ei ole kohdistettu välittömästi vakuutettuun liiketoimintaan ja määräystä ei ole osoitettu nimetyksi vakuutetulle
- viranomaismääräys on annettu muiden kuin vakuutusehdoissa mainittujen lakien perusteella
- vahinko aiheutuu mahdollisista yleisistä määräyksistä, erilaisista suosituksista tai ohjeistuksista.

Vastuuturva korvaa

- Vakuutetussa toiminnassa vakuutuksen voimassaoloalueella toiselle aiheutetun henkilö- ja esinevahingon. Korvaamisen edellytyksenä on, että vahinko on todettu vakuutuskauden aikana ja että yrityksesi on siitä korvausvastuussa.
- Varallisuusvastuuvakuutuksesta (lisäturva) korvataan vakuutuksenottajan aiheuttama sellainen taloudellinen vahinko, joka ei ole yhteydessä henkilö- tai esinevahinkoon.

Oikeusturva korvaa

Vakuutus kattaa vakuutuksen voimassaoloaikana syntyneen riidan kuluja, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä esimerkiksi:

- liiketoimintaan liittyvissä sopimusriidoissa (esim. kauppaj- ja toimitussopimukset)
- työsuhderiidoissa (esim. irtisanomisriidat)

Erikseen sovittavat lisäturvat

Työkyvyttömyysoikeusturva korvaa

- Työkyvyttömyysoikeusturva korvaa yritykselle aiheutuneen taloudellisen vahingon, jos yrityksessä vakituksessa työsuhhteessa oleva työntekijä sairastuu tai loukkaantuu.
- Vakuutuksesta korvataan yrityksen harjoittaman liiketoiminnan tuloksen menetys yllä mainitusta syystä.

Tavarankuljetusturva korvaa

Vakuutus sopii yritykselle, joka ostaa tai myy tavaraa ja ottaa vastuun tavaralle kuljetuksen aikana aiheutuneista vahingoista kauppaj- tai muun sopimuksen mukaan. Tavarankuljetusvakuutus korvaa kuljetuksessa vahingoittuneen tai kadonneen tavarahan arvon.

Vastuuturva ei korvaa

Vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi:

- hallussa, lainassa, käsiteltävänä tai huolehdittavana olevalle omaisuudelle (poikkeuksena maatalous- ja rautakauppa ks. ehdot VA 3.2.3)
- virheellisestä työsuorituksesta
- jos korvausvastuu perustuu sopimukseen tai takuuseen

Tuotevastuuturva ei korvaa

Vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi:

- luovutetulle tuotteelle, kun syynä on sen oma ominaisuus tai ohjeen virheellisyys
- myydylle tuotteelle, jota ei ole vielä luovutettu

Oikeusturva ei korvaa

Oikeusturva ei korvaa esimerkiksi:

- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, ellei vakuutuskirjassa ole toisin mainittu
- jos ne seikat, joihin vaatimus tai syyte perustuu, eivät ole syntyneet vakuutuksen voimassaoloaikana ja vakuutus on ollut voimassa alle kaksi vuotta
- jos vakuutusehtojen rajoitusehdot rajaavat vahingon korvauspiirin ulkopuolelle
- jos vahinko liittyy muuhun kuin vakuutuskirjassa mainittuun toimintaan
- jos vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa.

Työkyvyttömyysoikeusturva ei korvaa

Vahinkoa joka aiheutuu esimerkiksi:

- sairaudesta, joka johtuu muusta, ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneesta sairaudesta, vammasta tai altistumisesta,
- raskaudesta tai synnytyksestä
- itselle tahallaan tai törkeällä omalla huolimattomuudella aiheutetusta vammasta tai sairaudesta.

Mitä Tavarankuljetusturva ei korvaa

Tavarankuljetusvakuutus ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat esimerkiksi tavarahan omasta ominaisuudesta tai luontaisesta vahingoittumisalttiudesta, kosteuspiitoisuuden vaihtelusta, puutteellisesta pakkauksesta, sopimattomasta kuljetusvälineestä, kulumisesta, naarmuuntumisesta tai hankaantumisesta.

Tiekuljetusturva korvaa

Tiekuljetusvakuutuksesta korvataan vahinko, josta rahdinkuljettaja on tiekuljetussopimuslain (TKSL) mukaan korvausvastuussa. Tällaisia vahinkoja ovat kuljetuksen aikana tapahtunut:

- tavarankatoaminen, vähentyminen, vahingoittuminen tai luovutuksen viivästyminen.
- Vakuutuksesta korvataan myös vahinko, joka on johtunut liian suuresta kuumuudesta tai kylmyydestä tai muusta lämpötilasta. Lämpötilavahingoissa noudatetaan ehtoihin merkittyjä erityisomavastuita.

Taakkaturva korvaa

Vakuutuksesta korvataan noston yhteydessä taakalle aiheutunut suoranainen esinevahinko, josta vakuutus- enottaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvaus- vastuussa. Korvaus suoritetaan päivänarvon mukaan. Jos vahingoittunut omaisuus voidaan korjata, korvataan korjauskustannukset.

Huolintaturva korvaa

- Vakuutuksesta korvataan sellainen huolintatoimin- nassa toiselle aiheutettu esine- ja varallisuusvahinko, josta vakuutuksenottaja on kulloinkin voimassa olevien Pohjoismaisen Speditööriliiton (PSYM) yleisten mää- räysten mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin.
- Terminaali- ja varastointitoiminnassa vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitulla terminaali- tai varastoalueella Suomessa. Muussa huolinnassa vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.
- Vakuutuksesta korvataan myös ne vakuutuksenottajalle itselleen aiheutuneet ylimääräiset kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutuksenottaja on lähettänyt tavarankäärän väärään paikkaan, kuitenkin enintään 50 000 euroa vakuutustapahtumaa ja vakuutuskautta kohti.

Tiekuljetusturva ei korvaa

Vakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- vahinkoa, josta rahdinkuljettaja ei ole tiekuljetussopimus- lain mukaan vastuussa
- Vahinkoa, jossa rahdinkuljettaja on ottanut vastatakseen tiekuljetussopimuslain mukaista vastuuta laajemmasta vastuusta.
- Vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että kuljetusväline, kontti, kuljetusyksikkö tai tavara on jätetty vartioimatta tai ajoneuvo taikka kuormatila lukitsematta.
- Vahinkoa, joka on johtunut lain, asetuksen tai viran- omaisten antaman määräyksen tai luvan vastaisesta kuormaustavasta

Taakkaturva ei korvaa

Vakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- vahinkoa omaisuudelle, joka on johtunut siitä, että taak- kaa on nostettu väärästä kohdasta tai nostomerkkien vastaisesti.
- vahinkoa, joka on johtunut siitä, että taakan paino on ol- lut ajoneuvon nosturin luokiteltua nostokykyä suurempi.

Huom: Vakuutus ei kata kahden tai useamman ajoneuvon yhdessä suorittamia nostotehtäviä.

Huolintaturva ei korvaa

Vakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- vahinkoa, joka perustuu siihen, että vakuutuksenottaja toimeksiantoa vastaanottaessaan on sitoutunut Pohjois- maisen Speditööriliiton (PSYM)-määräysten sisältämää vastuuta laajempaan vastuuseen tai luopunut näiden määräysten mukaisesta vastuuta rajoittavasta määräykse- stä. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin PSYM:n mukainen vastuu.
- vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että tavaraa ei ole asian- mukaisesti suojattu kuljetuksen tai ulkoarastoinnin aikana.

Huolintavakuutus tai Yritysykkönen (YH15) ei sisällä PSYM yleisten määräysten 25 § A. -kohdassa tarkoitettua palo-, vesi- ja murtovakuutusta, eikä se näin ollen korvaa näitä vahinkoja.

Vakuutuksesta ei korvata sakkoa, sopimussakkoa, menet- tämisseuraamusta, viranomaisten takavarikoinnin tai muun senkaltaisen määräyksen aiheuttamaa vahinkoa.

Yritysykkösessä huomioitavaa

Budjetoitu liikevaihto – huolehdi vakuutusmäärän oikeellisuudesta

Yritysykkösen maksuperusteena toimii yrityksen tulevan vuoden budjetoitu liikevaihto. Jos ilmoittamasi ja vakuutuskirjaan merkitty liikevaihto on todellista liikevaihtoa pienempi, korvataan vain niin suuri osa vahingosta kuin vakuutettu liikevaihto on todellisesta liikevaihdosta.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa seuraavat tekijät:

- Yrityksen toimiala (esimerkiksi apteekki tai maistoimisto) ja vahinkotilasto
- Liiketilojesi paloturvallisuus, johon vaikuttavat esimerkiksi tekniset ratkaisut tulipalon ja sen leviämisen estämiseksi
- Rikosturvallisuus
- Valittu omavastuutaso
- Asiakassuhde Pohjola Vakuutuksen kanssa kokonaisuudessaan.

Vakuutuksen myöntäminen edellyttää, että murtosuojastaso on tiettyjen vähimmäisvaatimusten mukainen.

Huolehdiathan yrityksen omaisuudesta ja toiminnasta –ympäristö kiittää

Yrityksenne ja työntekijöiden sekä asiakkaiden kannalta parasta olisi, jos vahinkoa ei koskaan tapahdu. Myös ympäristön ja ilmaston kannalta se on paras vaihtoehto, koska vahinkotilanteesta seuraa lähes aina jätettä ja päästöjä.

Suojeluohjeet

Vakuutus sopimukseen liitetään suojeluohjeita, jotka parantavat turvallisuutta ja ennaltaehkäisevät vahinkoja. Suojeluohjeiden noudattamisen laiminlyönti voi johtaa vahingonkorvauksen alentamiseen tai epäämiseen. Näin voi käydä myös vähäistä suuremman huolimattomuuden kohdalla.

Vahinko tapahtui – kuinka toimit?

Jos suojeluohjeista huolimatta vahinko tapahtuu, me autamme.

Vahingosta tulee ilmoittaa meille mahdollisimman nopeasti. Vahinkotarkastaja tarkastaa vahingon ennen korjaustöiden alkua sekä auttaa vahingon laajuuden määrittämisessä ja selvittää korvaukseen tarvittavat tiedot. Vahinkotarkastaja ei kuitenkaan tee korvauspäätöstä.

Huomioithan, että voimme tarvittaessa avustaa myös vahinkoon liittyvien korjaustöiden suorittajien valinnassa ja korjaustyöurakoiden kilpailuttamisessa.

Korvauksen hakeminen

Voit täyttää vahinkoilmoituksen Vakuutuksen verkkopalvelussa.

Korvausta kannattaa hakea mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun yrityksesi on saanut tietää vahingosta ja sen seurauksista. Vahingoittunut omaisuus tulee olla korjattuna kahden vuoden sisällä vahinkotapahtumasta.

Muutoksen hakeminen päätökseemme

Jos päätöksemme on mielestäsi puutteellinen tai virheellinen, ota yhteyttä asiaasi hoitavaan käsittelijään. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä sähköpostitse osoitteeseen asiakasiamies@op.fi.

Vakuuttamiseen ja korvauksiin liittyvät asiat voit myös saattaa eri lautakuntien tai tuomioistuinten käsiteltäväksi. Muutoksenhakumahdollisuuksista saat tietoa korvauspäätöksen liitteenä, sivuilta op.fi ja palvelunumerostamme 0303 0303.

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -oppaassa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -opas ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla.

Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Tutustu kaikkiin ammattiliikenteen palveluihin osoitteessa op.fi/ammattiliikenne.

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Autovahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta Pohjola Korjaamomestarien sekä muiden korjaamokumppanien yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Ammattiliikenteen A-Vakuutus-palvelut

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0304 0506*

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot

- Liikennevakuutukset ja -vahingot sekä työtaturmavakuutukset ja -vahingot 0100 5335**

* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

** Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneujamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00130
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

