

Företagsettan

Produktguide
Gäller från 1.4.2020



Vi beskriver här det centrala innehållet i försäkringen. De detaljerade uppgifterna och begränsningarna finns i försäkringsvillkoren och enligt dem ersätter vi. På Företagsettan tillämpas vad som anges i försäkringsbrevet enligt försäkringsvillkoren för Företagsettan (YH 15), villkor för Varuförsäkring (KU 05, KU 06, 600 och 601), försäkringsvillkor för Vägtransportförsäkring (AKR 1), villkoren för Lastförsäkring (AKN 5), villkoren för Speditionsförsäkring (AKH 2), säkerhetsföreskrifterna Skydd mot elbränder (S331), säkerhetsföreskrifterna Daglig brandsäkerhet (S411) säkerhetsföreskrifterna Heta arbeten (S621), säkerhetsföreskrifterna Mekaniskt inbrottsskydd (S850 och S852), säkerhetsföreskrifterna Spedition (S960) Landsvägstransporter (S956) och Allmänna avtalsvillkor (YL). Försäkringen beviljas av Pohjola Försäkring Ab.

Vi har funderat ut en färdig försäkringshelhet för dig. Den omfattar de viktigaste skaderiskerna som hänför sig till egendomen och verksamheten i detaljhandeln och servicebranschen och för vissa företag i produktions- och yrkestrafikbranschen. Kom också ihåg att utöver produktguiden även läsa igenom försäkringsvillkoren, för i dem finns det exakta innehållet i försäkringsavtalet. På den här försäkringen tillämpas de allmänna försäkringsvillkoren för Företagsettan (YH15). Varu-, Vägtransport-, Speditions- eller Lastförsäkringen kan tecknas som frivilliga tilläggskydd och på dem tillämpas skyddets egna villkor beroende på omfattningen på skyddet. Ifråga om tilläggskydden tillämpas alltid de specialvillkor som gäller för dem.

Företagsettan täcker riskerna i anslutning till löseegendom och verksamhet

Försäkringshelheten täcker med de valda tilläggs-skydden de viktigaste skaderiskerna som hänför sig till löseegendom och verksamhet i detaljhandeln, servicebranschen och yrkestrafiken. Med Företagsettan försäkrar du den löseegendom och de funktioner som vanligtvis hör till verksamheten i branschen och som

ingår i den försäkrade omsättningen. Om företagets affärsrörelse avviker från företagstypen, gör man klokt i att berätta det för försäkringsrådgivaren. (Obs! inkluderar inga lagstadgade försäkringar, fordon och fastigheter). Närmare begränsningar anges i försäkringsvillkoren.)

Helheten består av följande försäkringar:

- Egendomsskydd
- Avbrottskydd (inkl. avbrott pga epidemier och leveransavbrott)
- Ansvarsskydd (inkl. produktansvarsförsäkring)
- Rättsskydd

Som tilläggskydd kan till helheten fogas en avbrottsförsäkring i händelse av arbetsoförmåga, en varuförsäkring och inom vissa branscher ett förmögenhetsskydd, skydd mot brott, vägtransport-, last- och speditionsskydd.

Egendomsskydd i händelse av plötsliga och oförutsedda skador

Företag kan skydda sig mot skador som riktar sig mot egendom som är på företagets ansvar med en egendomsförsäkring som täcker

- företagets egen löseegendom
- främmande löseegendom som du utnyttjar i din affärsrörelse (läs i villkoren om olika begränsningar t.ex. gällande fordon)
- pengar och värdepapper med vissa begränsningar (läs i villkoren mer detaljerat om maximersättningsbelopp). En ny utvidgning som försäkringsobjekt är företagets medföljande kontanter upp till 1 000 euro i händelse av rån också i Europa.
- privat egendom som tillhör företagets arbetstare upp till 1 000 euro (exkl. pengar, kreditkort eller motsvarande) också i Europa.

Även om släpvagnar, snöskotrar och båtar inte omfattas av försäkringen, är de som omsättningstillgångar ändå försäkrade då de inte transporteras eller används för sitt syfte med sina egna motorer (t.ex. vid flyttning av snöskoter, motorbåt eller moped). Också truckar som hör till dina anläggningstillgångar är försäkrade på försäkringsstället i händelse av andra skador än då de går sönder till följd av användning.

Avbrottsskyddet tryggar kontinuiteten i verksamheten vid skadesituationer

Avbrottsskyddet tryggar kontinuiteten i företagets ekonomiska verksamhet om verksamheten avstannar eller störs på grund av en plötslig och oförutsedd egendomsskada som ersätts ur försäkringen (t.ex. brand eller om en maskin går sönder). Leveransavbrottsförsäkringen ger skydd om till exempel leverantören av en produkt som du säljer drabbas av en brandskada och detta skadar din försäljning.

Avbrottsförsäkringen ersätter sådana extra kostnader till följd av sakskada (t.ex. lönekostnader) som betalas för att minska en avbrottskada eller förlust av försäljningsbidrag.

Även om fordonen inte omfattas av företagsettas försäkring har avbrottsförsäkringen utvidgats att täcka även avbrottskador till följd av skada som drabbat ett fordon eller en på fordonet installerad tilläggsanordning. Förutsättningen för ersättning är att fordonet vid skadetidpunkten har en giltig frivillig fordonsförsäkring och fordonets sakskada är en ersättningsgill skada enligt den. Självrisken är 14 dygn vid en skada som leder till inlösnings och 40 dygn i övriga fordonsskador.

Ansvarsskyddet kan hjälpa då företaget är ersättningsskyldigt

Ansvarsskyddet omfattar person- och saksador som företagets verksamhet förorsakar någon annan, om företaget enligt lag har ersättningsansvar för dem. Skadan ska konstateras under försäkringsperioden.

Produktansvarsskydd

Det är möjligt att de produkter som företaget överlåtit till kunden har skadats då de har varit i företagets besittning. Den produkt som överlåtit till kunden kan då förorsaka sak- eller personskador (t.ex. livsmedel eller elapparater). Exempelvis i sådana situationer ger en produktansvarsförsäkring företagaren skydd.

Rättsskyddet hjälper i tviste- och brottmål

Ibland kan företaget hamna i en situation där det behövs juridisk sakkunskap. För att täcka sådana kostnader kan företaget utnyttja rättsskyddet i Företagsettan om ärendet har tagits upp till behandling i en tingsrätt i Finland samt i dess besvärsinstanser eller i ett skiljeförfarande.

Tilläggskydd som avtalas separat

Skydd vid avbrott till följd av arbetsoförmåga

En fast anställd vid företaget eller företagaren själv kan insjukna eller råka ut för en olycka som leder till att den drabbade blir arbetsoförmögen eller avlider. Detta kan leda till att affärsverksamheten minskar eller helt stannar av, vilket förorsakar ekonomisk skada. Mot en tilläggspremie kan försäkringen utvidgas med ett skydd vid avbrott till följd av arbetsoförmåga. Arbetsoförmågan ska konstateras av en läkare.

Förmögenhetsansvarsskydd

Inom en del branscher är det viktigt att teckna en förmögenhetsansvarsförsäkring i händelse av ekonomiska skador som förorsakas andra. Denna försäkring beviljas endast särskilda branscher som exempelvis företag som erbjuder bokförings- eller advokattjänster.

Skydd mot brott

För vissa branscher, exempelvis detaljhandeln kan till försäkringen fogas en brottsförsäkring. Med en brottsförsäkring kan ett företag gardera sig mot försäkringring, bedrägeri eller annan motsvarande skada som förorsakas av ett förmögenhetsbrott. Försäkringen täcker en direkt ekonomisk skada, som är en följd av ett egendomsbrott som utförts av en arbetstare i företaget eller av en utomstående person, med vilket personen eftersträvat för sig en orättmätig ekonomisk vinning.

Försäkringen täcker även skador som orsakas genom missbruk av ett bank- eller kreditkort som förkommit eller stulits, då någon annan än försäkringstagarens arbetstare gjort sig skyldig till missbruket.

Varuskydd

Vid transporter i anslutning till affärsrörelsen ersätter vi skador som förorsakats egendomen upp till 400 000 euro per transport.

Det är möjligt att utvidga försäkringen till övriga världen.

Försäkringen ersätter skador som under transporter förorsakas produkter som hör till försäkringstagarens affärsverksamhet och bransch samt vilka utifrån ett handelsavtal eller ett annat avtal som ingåtts före transporten är på försäkringstagarens risk eller där försäkringstagaren har försäkringskyldighet. Mer information finns i produktguiden för Varuförsäkring på nya a.vakuutus.fi på sidan Ersättningar från Företagsettan.

Vägtransportskydd

När ditt företag bedriver transportverksamhet mot betalning eller förmedlar sådana transporter, lönar det sig att trygga transport av frakt med en vägtransportförsäkring. Den täcker fraktförarens ansvar enligt lagen om vägbefordringsavtal eller CMR-konventionen om gods går förlorat, minskas eller skadas eller om utlämnandet av godset fördröjs.

Försäkringen ersätter enligt avtal skador som förorsakats gods i motorfordon i landsvägstrafik, skäliga kostnader för att avvärja eller begränsa en skada samt eventuella rättegångskostnader.

Mer information finns i produktguiden för Vägtransportförsäkring på nya a.vakuutus.fi på sidan Ersättningar från Företagsettan.

Lastskydd

Lastförsäkringen är avsedd för företag som idkar lyfttjänstverksamhet med lastbil, bilkran, arbetsmaskin eller lastbil som försetts med en lastkran. Försäkringen ersätter skador på last i samband med lyftning, för vilka försäkringstagaren är ersättningskyldig.

Lastförsäkringen ersätter enligt avtal en direkt sakskada som förorsakats last som lyfts, skäliga kostnader för att avvärja eller begränsa skada och eventuella rättegångskostnader.

Mer information får du genom den separata produktguiden för Lastförsäkring på pohjolavakuutus.fi webbplats.

Speditionsstydd

Speditionsförsäkringen ersätter sak- eller förmögenhetsskador, för vilka försäkringstagaren är ersättningskyldig, extra kostnader, som förorsakas av att godset sänds till fel plats och eventuella rättegångskostnader. Försäkringen omfattar också terminal- eller lagerförvaltares ersättningsansvar för skada som förorsakats gods som tagits för förvaring eller lagring.

Terminalförsäkringen ersätter skador som förorsakats gods som tagits för förvaring eller lagring i den omfattning som avtalats, extra kostnader, som förorsakas av att godset sänds till fel plats, och skäliga kostnader för att avvärja eller begränsa skada.

Försäkringen täcker också skäliga kostnader för att begränsa eller avvärja skada.

Skydden i Företagsettan, deras giltighetsområden, självrisker och huvudsakliga maximiersättningar

Skydden i företagsettan	Giltighetsområde	Självrisk	Maximiersättning
Egendom	försäkringsplatsen, för vissa egendomsposter också utanför försäkringsplatsen i Finland (se villkoren)	vanligen 600 euro	Återanskaffningsvärdet (se villkoren om separata maximiersättningar, t.ex. för konstverk).
	Då egendom förvaras i bil eller annat transportmedel	Vid inbrottsskador 25 %, dock minst 1 000 euro.	Återanskaffningsvärdet (se villkoren om separata maximiersättningar)
Egendom fast installerad i byggnad	Försäkringsplats	vanligen 600 euro	Installerings- och röjningsarbeten samt destruktionskostnader är försäkringsobjekt upp till högst 30 000 euro om inte annat anges i försäkringsbrevet.
Pengar och värdepapper	se punkten maximiersättning	vanligen 600 euro	I säkerhetsklassificerat kassaskåp samt vid rån minst det belopp som motsvarar kontantkassaintäkterna för de två senaste öppethållningsdagarna och i ett förvaringsställe som är stängt på ett tillförlitligt sätt 2 000 euro

Avbrott (inkl. leveransavbrott)	i Finland	valbart 1–7 dygn	valbart 12, 18 eller 24 mån. försäljningsbidrag, vid leveransavbrott 20 % av försäljningsbidraget
Ansvar (inkl. produktansvar)	I Europa	vanligen 600 euro	1 000 000 euro. Det är möjligt att höja och utvidga ersättningsbeloppet till hela världen (med undantag av USA och Kanada).
Rättsskydd	Tingsrätt i Finland och skiljeförfarande	15 %, dock minst 600 euro	25 000 euro/skada, max. 50 000 euro per försäkringsperiod. Det är möjligt att höja ersättningsbeloppet och utvidga det till EES-området.
Tilläggskydd som avtalas separat			
Avbrott vid arbetsförmåga	i Finland	sjukdom 14 dygn olycksfall 3 dygn	30 000 euro/person/ försäkringsperiod, högst för 12 mån.
Förmögenhetsansvar (Obs! Endast för vissa branscher)	i Finland	vanligen 600 euro	Enligt avtal
Varutransporter *	i Finland	vanligen 600 euro	400 000 euro per transport
	Utomlands	vanligen 600 euro	400 000 euro per transport
Vägtransport *	i Finland	vanligen 600 euro	1 000 000 euro
	Utomlands	vanligen 600 euro	500 000 euro. Kan utvidgas till utlandet
Last *	i Finland	15 %, dock minst 600 euro	17 000 euro eller 34 000 euro
Spedition *	i Finland	vanligen 600 €	650 000 €
	Utomlands	vanligen 600 €	650 000 €. Terminalverksamhet gäller endast i Finland

Ersättningar från Företagsettan

Fullvärde och återanskaffningsvärde

Den skadade egendomen ersätts på basis av återanskaffningsvärdet, (anskaffningskostnaden för ny motsvarande eller närmast motsvarande egendom) om inte egendomens värde har sjunkit till under 50 procent av återanskaffningsvärdet. I så fall betalas ersättning enligt dagsvärdet, dvs. från anskaffningskostnaden för ny egendom avdras nedgången i värdet på egendomen till följd av ålder och användning. Dessutom ersätts de övriga kostnader som nämns i villkoren. Till exempel ersätts skador som förorsakats en byggnad i samband med inbrott och kostnader för avvärjande av en hotande fara.

Då maskiner och utrustning går sönder görs ett årligt avdrag på 10 % (värdeminskning) från och med det andra bruksåret. Kontrollera undantagsfallen i försäkringsvillkoren. Vid saksador som förorsakas av eldsvåda görs t.ex. inga åldersavdrag.

Då egendom förvaras i bil eller annat transportmedel är självriskens vid inbrottsskador 25 % av skadebeloppet, dock minst 1 000 euro. Den förhöjda självriskens tillämpas inte på arbetstagarens egendom som finns i fordonet.

För vissa branscher har det gjorts branschspecifika utvidgningar exempelvis i ansvarsförsäkringens skydd. Utvidgningarna har skrivits in i försäkringsbrevet. Även i tabell 2 nedan ska det beaktas att det i villkoren ingår begränsningar gällande ersättningar och typ av skydd.

Egendomsskyddet ersätter	Egendomsskyddet ersätter inte
<p>plötsliga och oförutsedda skador (all risks), till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • egendom som plötsligt och oförutsett går sönder • eldsvåda • inbrott, rån och stöld • läckage • storm 	<p>I försäkringsvillkoren räknas alla begränsningar upp exakt (till exempel slitage, korrosion, underhåll, fabriktionsfel, förkommen eller kvarglömd egendom osv.)</p>
Avbrottskyddet ersätter	Avbrottskyddet ersätter inte
<p>Avbrott i affärsrörelsen som direkt beror på</p> <ul style="list-style-type: none"> • en ersättningsgill egendoms- eller fastighetsskada (t.ex. brand eller att något går sönder) • en leveransavbrottskada (den ersättningsgilla skadan drabbar en leverantör av varor eller tjänster eller en företagskund som står i en direkt affärsförbindelse med ditt företag) samt • en tvingande bestämmelse som myndigheterna har utfärdat om bekämpning av smittosamma sjukdomar eller djursjukdomar (t.ex. en salmonellaepidemi) • eventuellt bombhot • att företagaren, ägaren eller en arbetstagare blivit sjuk, råkat ut för ett olycksfall eller avlidit (obs! endast som merskydd) 	<p>Avbrott i affärsrörelsen som beror på affärsrisker, till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • att företaget eller en samarbetspartner gått i konkurs • leveransproblem som inte beror på en skada • avtalsbrott. <p>Försäkringen ersätter inte heller en avbrottskada som förorsakats av en egendomsskada som inte är ersättningsgill.</p>
Ansvarsskyddet ersätter	Ansvarsskyddet ersätter inte
<ul style="list-style-type: none"> • Person- och sakskador som i den försäkrade verksamheten inom försäkringens giltighetsområde förorsakas en annan person. En förutsättning för ersättning är att skadan har konstaterats under försäkringsperioden och att ditt företag har ersättningsansvar för den. • Förmögenhetsansvarsförsäkringen (merskydd) ersätter sådana ekonomiska skador som försäkringstagaren har vållat någon annan och som inte har samband med person- eller sakskador. 	<p>skador som till exempel förorsakas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • egendom som är i företagets besittning, utlånad, under behandling eller skötsel (undantag utgör lantbruks- och järnhandel, se villkoren VA 3.2.3) • felaktiga arbetsprestationer • om ersättningsansvaret baserar sig på ett avtal eller en garanti
	Produktansvarsskyddet ersätter inte
	<p>skador som till exempel förorsakas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • en överlåten produkt, då skadeorsaken är produktens egen beskaffenhet eller fel i anvisningarna • en såld produkt som ännu inte överlåtit
Rättsskyddet ersätter	Rättsskyddet ersätter inte
<p>Försäkringen ersätter kostnader som förorsakas av att juridisk hjälp anlitas i tvister som uppstått under försäkringens giltighetstid, till exempel vid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • avtals tvister i anslutning till affärsrörelsen (t.ex. handels- och leveransavtal) • arbetstvister (t.ex. uppsägningstvister) • i ovan nämnda exempel har det antagits att rättsskyddsskadan enligt villkorspunkt OI 4.1 i Företagsettan är ersättningsgill. 	<ul style="list-style-type: none"> • motpartens rättegångskostnader, om inte annat nämns i försäkringsbrevet • om de omständigheter som yrkandet eller åtalet baserar sig på inte har uppkommit under försäkringens giltighetstid och försäkringen har varit i kraft en kortare tid än två år • sådana skador som försäkringsvillkoren utesluter • skador som hänför sig till annan verksamhet än den som nämns i försäkringsbrevet • om det inte kan visas att yrkandet i rättsärendet har bestridits.
Tilläggskydd som avtalas separat	
Skydd vid avbrott till följd av arbetsoförmåga ersätter	Skydd vid avbrott till följd av arbetsoförmåga ersätter inte
<ul style="list-style-type: none"> • Avbrottsförsäkring vid arbetsoförmåga ersätter företaget för ekonomiska skador, om en arbetstagare som är fast anställd i företaget insjuknar eller skadas. • Försäkringen ersätter en resultatförlust i företagets affärsrörelse av ovan nämnd orsak. 	<p>skador som till exempel förorsakas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • en sjukdom som beror på någon annan, innan försäkringen trädde i kraft från en sjukdom, kroppsskada eller exponering, • graviditet eller förlossning • en kroppsskada eller sjukdom som företagaren eller arbetstagaren uppsåttligt eller genom grov oaktsamhet vållat sig själv.

Vägtransportskyddet ersätter	Vägtransportskyddet ersätter inte
<p>Vägtransportförsäkringen ersätter skador för vilka fraktföraren enligt lagen om vägbefordringsavtal (VBL) är ersättningsansvarig för. Följande skador som inträffat under en transport:</p> <ul style="list-style-type: none"> • godset har försvunnit, minskat, skadats eller överlåtelsen har fördröjts. <p>Vägtransportförsäkringen ersätter utöver direkt ersättningskyldighet dessutom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • skäligen kostnader för att avvärja eller begränsa en inträffad eller omedelbart hotande skada som omfattas av försäkringen • skäligen rättegångskostnader om den ersättningsfråga gällande ett skadefall som omfattas av försäkringen kommer att behandlas i domstol • Försäkringen ersätter inte en skada som förorsakats av för hög eller för låg temperatur eller av temperaturen överlag. Vid temperaturskador tillämpas i villkoren nämnda specialsjälvrisiker. 	<p>försäkringen ersätter inte till exempel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skador som fraktföraren inte är ansvarig för enligt lagen om vägbefordringsavtal • Skador som förorsakats pengar, värdepapper, ädelmetaller, smycken eller andra motsvarande värdeföremål • Skador där fraktföraren har åtagit sig ett bredare ansvar än basansvaret enligt lagen om vägbefordringsavtal. • Skador som beror på att transportmedlet, containern, transportenheten eller godset har lämnats oöversiktligt eller fordonet eller lastrummet olåst. • En skada som har berott på ett olovligt lastningsätt i strid med en lag eller förordning eller en myndighetsbestämmelse
Lastförsäkringen ersätter	Lastförsäkringen ersätter inte
<p>Försäkringen ersätter en direkt sakskada som förorsakats last vid lyftning, för vilken försäkringstagaren enligt gällande rätt är ersättningskyldig för skadan. Ersättning betalas enligt dagsvärdet. Om den skadade egendomen kan repareras, ersätts reparationskostnaderna.</p> <p>Lastförsäkringen ersätter utöver direkt ersättningskyldighet dessutom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • skäligen kostnader för att avvärja eller begränsa en inträffad eller omedelbart hotande skada som omfattas av försäkringen • skäligen rättegångskostnader om den ersättningsfråga gällande ett skadefall som omfattas av försäkringen kommer att behandlas i domstol 	<p>Försäkringen ersätter inte till exempel</p> <ul style="list-style-type: none"> • skador som förorsakats då fordon transporteras eller på annat sätt flyttas under lyftningen av lasten. • skador på egendom som berott på att lasten har lyfts med fel lyftgrepp och vid fel lyftställe eller i strid med lyftmärkena. • skador som har berott på att lastens tyngd varit större än fordonskranens klassificerade lyftkapacitet. <p>Obs! Försäkringen täcker inte lyftuppdrag som två eller flera fordon utfört tillsammans.</p>
Speditionsförsäkringen ersätter	Speditionsförsäkringen ersätter inte
<ul style="list-style-type: none"> • Försäkringen ersätter sådana sak- eller förmögenhets-skador som förorsakats någon annan inom speditionsverksamhet, och för vilken försäkringstagaren enligt Nordiskt Speditörförbunds allmänna bestämmelser (NSAB) är ersättningskyldig, då ersättningsansvaret baseras på en gärning eller en försummelse som inträffat under försäkringsperioden. • Vid terminal- och lageringsverksamhet gäller försäkringen på de terminal- och lagerområden i Finland som nämns i försäkringsbrevet. I övrig spedition gäller försäkringen överallt i världen. • Försäkringen ersätter också de extra kostnader som förorsakats försäkringstagaren själv, och som har förorsakats av att försäkringstagaren har sänt godset till fel ställe, dock högst 50 000 euro per försäkringsfall och försäkringsperiod. 	<p>Försäkringen ersätter inte till exempel</p> <ul style="list-style-type: none"> • skador som grundar sig på att försäkringstagaren, då denna tagit emot ett uppdrag, förbundit sig till ett mera omfattande ansvar än det ansvar som ingår i Nordiskt Speditörförbunds allmänna bestämmelser (NSAB), eller avstått från de ansvarsbegränsningar nämnda bestämmelser tillåter. Försäkringen ersätter emellertid ett ansvar enligt NSAB. • skador som förorsakats av att godset inte täckts över på ett ändamålsenligt sätt under frakt eller lagring utomhus. <p>I Speditionsförsäkringen eller Företagsettan (YH15) ingår inte den brand-, vatten- och inbrottsförsäkring som avses i 25 § A i de allmänna bestämmelserna i NSAB, och ersätter därmed inte dessa skador.</p> <p>Försäkringen ersätter inte böter, avtalsvite, förverkandepåföljd, myndighets kvarstad eller skada förorsakad av annat dylikt förordnande.</p>

Tabell 2 Ersättningsexempel i Företagsettan (Obs! begränsningarna i villkoren)

Att beakta i Företagsettan

Den budgeterade omsättningen – se till att försäkringsbeloppet är korrekt

Som premiegrund i Företagsettan används företagets budgeterade omsättning för det kommande året. Om den omsättning du har uppgivit och som antecknats i försäkringsbrevet är mindre än den verkliga omsättningen, ersätts endast en så stor del av skadan som den försäkrade omsättningen utgör av den verkliga.

Faktorer som inverkar på premien

Bland annat följande faktorer inverkar på premien:

- Branschens, dvs. företagstypens (till exempel apotek eller reklambyrå), skadestatistik
- Brandsäkerheten i dina affärslokaler, vilken påverkas av byggnadsklass och tekniska lösningar för att förhindra en brand och spridning av den
- Brottssäkerhet
- Den självrisk som valts
- Kundrelationen till Pohjola Försäkrings som helhet.

En förutsättning för att försäkringen ska beviljas är att det byggtekniska inbrottskyddet uppfyller vissa minimikrav.

Ta väl hand om företagets egendom och verksamhet – det är miljövänligt

Det bästa för ditt företag, dina arbetstagare och dina kunder vore om skador aldrig inträffade. Det vore också det bästa alternativet med tanke på miljön och klimatet, eftersom en skadesituation nästan alltid lämnar efter sig avfall och utsläpp.

Säkerhetsföreskrifter

Till försäkringsavtalet bifogas säkerhetsföreskrifter, som förbättrar säkerheten och förebygger skador. Om försäkringstagaren försummar att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen nedsättas eller avslås. Så kan också ske om en försummelse har varit större än ringa.

En skada har inträffat – vad gör du?

Om det trots säkerhetsföreskrifterna sker en skada, hjälper vi dig.

Du ska underrätta oss om skadan så snabbt som möjligt. Skadeinspektören granskar skadan innan reparationserna inleds och hjälper till att fastställa

skadans omfattning och de uppgifter som behövs för att avgöra hur skadan ska ersättas. Skadeinspektören fattar emellertid inte något ersättningsbeslut.

Du observerar väl att vi vid behov också kan hjälpa till att välja vem som ska utföra reparationsarbetena och vid konkurrensutsättningen av reparationsentreprenaderna.

Ansökan om ersättning

Skadeanmälan kan du fylla i via Nättjänsten för försäkringar.

Det lönar sig att ansöka om ersättning så fort som möjligt, dock senast inom ett år räknat från det att du har fått vetskap om skadan och dess följder. Den skadade egendomen ska vara reparerad inom två år från skadehändelsen.

Hur man söker ändring i ett beslut

Om du anser att vårt beslut är bristfälligt eller felaktigt, ska du kontakta den person som handlagt ditt ärende. Vid behov kan en begäran om rättelse sändas per e-post till kundombudsmannen asiakasa-siamies@op.fi.

Besvär i anslutning till försäkringar och ersättningar kan också hänskjutas till olika nämnder eller domstolar för behandling. Information om möjligheterna att söka ändring får du i en bilaga som följer med ersättningsbeslutet, på op.fi eller via vårt servicenummer 010 253 0022.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Bekanta dig med tjänsterna för yrkestrafik på adressen op.fi/yrkestrafik.

Pohjola Skadehjälpen hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för Pohjola Verkstadsmästare och våra andra verkstadspartner om du råkar ut för en bilskada.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

A-Försäkring tjänster för yrkestrafik

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0304 0506*

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

