

Suojeluohje tietoteknisille laitetoille, S710

Velvollisuutesi ennaltaehkäistä vahinkoja, voimassa 1.1.2024 alkaen

Tervetuloa lukemaan suojeluohjetta!

Tässä suojeluohjeessa kerromme, mitä yrityksesi pitää tehdä ja ottaa huomioon tietoteknisiin laitetoihin liittyen.

⚠ Lue nämä ohjeet huolellisesti. Jos et noudata näitä ohjeita, voimme vähentää korvaustasi tai evätä sen kokonaan.

Nämä suojeluohjeet ovat osa vakuutus sopimustasi

Vakuutus sopimuksesi muodostuu vakuutus kirjasta, vakuutusehdoista, suojeluohjeista ja yleisistä sopimusehdoista.

Vakuutus kirjassa kerromme, mitä vakuutuksia ja turvia yritykselläsi on ja mitä vakuutusehtoja niihin sovelletaan.

Vakuutusehdoissa kerromme, millä ehdoilla vakuutamme vakuuttamaasi omaisuutta.

Näissä suojeluohjeissa kerromme, mitä velvollisuuksia sinulla on ennaltaehkäistä vahinkoja.

Pohjola Vakuutuksen yleiset sopimusehdot sisältävät vakuutukseesi liittyviä yleisiä määräyksiä.

Tulkitsemme vakuutus kirjaa, vakuutusehtoja, suojeluohjeita ja yleisiä sopimusehtoja kokonaisuutena.

Muistathan, että sovellamme vakuutus sopimukseesi lisäksi seuraavia suojelu- ja turvallisuus ohjeita:

- Päivittäinen paloturvallisuus S411
- Sähköpalojen torjunta S331



Vakuutus kirjassa



Vakuutusehdot



Suojeluohjeet
Tämä asiakirja



Yleiset sopimusehdot

- Automaattiset paloilmoittimet S821
- Kybervakuutus S711
- Rakenteellinen murto suojaus 1 S851
- Rakenteellinen murto suojaus 2 S852
- Rakenteellinen murto suojaus 3 S853

SISÄLLYSLUETTELO

1	Suojeluohjeen tarkoitus: tietoteknisten laittilojen vahinkojen välttäminen2
2	Vaatimukset suojautumiseksi yleisimmiltä riskeiltä3
3	Riskit ja niiltä suojautuminen3

1 Suojeluohjeen tarkoitus: tietoteknisten laittilojen vahinkojen välttäminen

Tässä suojeluohjeessa kerromme tietoteknisten laittilojen turvallisuusvaatimukset.

Noudata tätä suojeluohjetta toimialoilla ja yrityksissä, joilla on tietoteknisiä laittiloja, kuten konesali, palvelinhotelli, viestiasema, tietoverkon valvomo- tai hallintatila tai muu palvelimia sisältävä tila.

- Tässä suojeluohjeessa esitetyt asiat auttavat minimoimaan organisaation tietoteknisiin laittiloihin kohdistuvia tavanomaisimpia riskejä.
- Suojeluohjeen tarkoituksena on tuoda esiin tietoteknisten laittilojen rakentamiseen ja käyttöön liittyviä hyviä periaatteita ja käytäntöjä.

✓ **Huolehdi**, että tässä suojeluohjeessa mainitut varusteet ja laitteet ovat toimintakunnossa sekä huollettu ja tarkastettu asianmukaisesti.

✓ **Laadi** asianmukainen kunnossapito-ohjelma.

Huom. Tässä ohjeessa ei ohjeisteta tarkemmin poikkeusoloissa esiintyviltä uhkatekijöiltä (säteily, biologiset aseen, EMP- ja HPM-aseet, haitalliset kaasut) suojautumista.

Yritykselläsi on velvollisuus huolehtia siitä, että

- suojeluohjetta noudatetaan kaikissa vakuutuksenottajan, vakuutettujen, ja vakuutettuihin samaistettavien toiminnassa.

Ota tietoturvallisuuden suunnittelussa, hankinnassa ja toteutuksessa aina huomioon organisaation tai toiminnan tietojärjestelmäkriittisyys sekä järjestelmien sisältämät tiedot ja niiden tärkeys.

- Tietotekniikasta erityisen riippuvaisilta organisaatioilta edellytetään korkeampaa suojaustasoa.
- Tietotekniikasta erityisen riippuvainen organisaatio tai toiminto ei tulisi toimeen ilman tietojärjestelmiä 24 tuntia pidempää aikaa.
- Vastaavasti riippuvuus tietotekniikasta määritellään vähäisemmäksi, jos organisaatio tai toiminto pystyy jatkamaan toimintaansa ilman tietoteknisiä järjestelmiä suhteellisen pienin häiriöin 24 tunnista useampan päivään.

2 Vaatimukset suojautumiseksi yleisimmiltä riskeiltä

ⓘ Kiinnitä erityistä huomiota korkean tietoturvatason tietoa käsitteleviin laitteistoihin ja laitetiloihin. Niiltä edellytetään korkeampaa suojaustasoa kuin matalan tietoturvatason laitteistoilta ja laitetoiltoilta.

2.1 Varajärjestelyt ja jatkuvuussuunnitelma

- ✓ **Noudata** tätä suojeleohjetta Tietotekniset laitetilat S710.
- ✓ **Laadi**, toiminnan jatkuvuussuunnitelmien näin edellyttäessä, erilliset tietojenkäsittelyn jatkuvuus-, toipumis- ja valmiussuunnitelmat ja sisällytä niihin seuraavat asiat:
 - Miten toimintaa voidaan jatkaa
 - poikkeusoloissa,
 - eri toimipisteissä,
 - normaalitilannetta rajoitetummassa mittakaavassa,
 - erillisessä varalaitetilassa ja keskuksessa tai muussa etukäteen valmistellussa varatoimitilassa, jos kysymyksessä on korkean tietoturvatason mukaiset laitetilat.
- ✓ **Huolehdi**, että varatoimitila sijaitsee fyysisesti eri paikassa ja siellä voidaan jatkaa toimintaa poikkeusoloissa.
- ✓ **Varmista**, että varatoimitilan käynnistämistä varten on nimetty ja varattu henkilöstö.
- ✓ **Huolehdi**, että varajärjestelmissä on ajantasaiset tiedot ja tietoliikenneyhteyksien varaukset varatoimitilassa.
- ✓ **Ohjeista toiminta ja varmista**, että sitä harjoitellaan suunnitelmien mukaisesti.

2.2 Ohjeet ja hälytykset häiriötilanteissa

- ✓ **Ohjaa** hälytykset keskitettyyn valvontapisteeseen tai henkilölle, joka huolehtii tilojen vartioinnista.
- ✓ **Huolehdi**, että hälytyksen vastaanottajalla on selkeät toimintaohjeet hälytysten varalta.
- ✓ **Testaa** hälytyksiä säännöllisesti niiden toimivuuden varmistamiseksi.
- ✓ **Kouluta** henkilöstö, joka vastaanottaa hälytykset.

3 Riskit ja niiltä suojautuminen

Eräitä yleisimpiä tietoteknisiä laitetoiloja uhkaavia riskejä ovat:

- Tietoturvaloukkaus, tietovarkaus ja inhimillinen erehdys
- Palo ja räjähdys, vesivahinko ja tulva
- Sähkökatko, jännitehäiriö, lämpötilan nousu
- Laiterikko, laitevarkaus, vahingonteko
- EMP:n ja HPM:n aiheuttamat vahingot
- Kemiallisten aineiden aiheuttamat vahingot, säteilyonnettomuus

3.1 Suojautuminen varkautta, ilkivaltaa ja tunkeutumista vastaan

- ✓ **Estä** asiattomien pääsy laitetiloihin.

- ✓ **Huolehdi**, että vain erikseen määritetyllä IT-henkilöstöllä, laitteiden huoltohenkilöstöllä ja siisteydestä vastaavilla on pääsy laitetiloihin ja heilläkin vain henkilöllisyyden todistamisen ja käynnin tarpeellisuuden toteamisen jälkeen.
- ✓ **Valvo** laitetiloissa käyntejä huomioiden kohteen tärkeys.
- ✓ **Varmista**, että tiloja siivotaan ja huolletaan vain asianosaisen ja vastuullisen henkilöstön ollessa paikalla.
- ✓ **Järjestä** kulunvalvonta tarvittaessa siten, että tiloihin saapumisesta ja sieltä poistumisesta tallentuu sähköinen loki tai muu rekisteröinti.
- ✓ **Huomioi** laitetilojen rakenteita suunniteltaessa erityyppisten ilkivalta- ja rikosriskien hallinta. Teknisinä apuvälineinä voidaan käyttää mm. lukituksia, kulunvalvontajärjestelmää, poikkeavien työaikojen kontrollointia ja poikkeamaraportointia sekä tunkeutumisen ilmaisujärjestelmiä.
- ✓ **Huomioi** kulunvalvonnassa, että luvallinen henkilökulku voi tapahtua joustavasti, mutta luvaton kulku voidaan estää. Lisäksi tiloissa vierailevien henkilöiden mukanaan tuomat varusteet on voitava tarvittaessa tarkastaa.
- ✓ **Järjestä** tiloissa käyvien henkilöiden kulku siten, että jokaisella on pääsy vain niihin tiloihin, joissa hänen on työtehtävien edellyttämänä oleskeltava.
- ✓ **Varmista**, että kulkuavain tai -kortti ja siihen liittyvä mahdollinen turvakoodi, henkilökortti ja yksityiskohdalliset kirjalliset kulkuohjeet annetaan vain kuittausta vastaan.

ⓘ Laitetilat on rakennettava materiaalista, joka antaa hyvän suojan murtautumista vastaan. Miehittämätön laitetila tulisi pyrkiä sijoittamaan rakennuksen keskelle ikkunattomaan tilaan ja osastoida erilleen muista laitetilan tiloista.

Seinä-, katto- ja lattiarakenteiden on oltava lujuudeltaan ja rakennustavaltaan sellaisia, että tilaan tunkeutuminen ei ole mahdollista ilman työkaluilla tapahtuvaa rakenteiden rikkomista. Tällaisia materiaaleja ovat esimerkiksi betoni, muut kivirakenteiset materiaalit, metalli tai tietoteknisiä tiloja varten suunnitellut moniturvalliset komposiittirakenteet.

- ✓ **Varmista**, että rakenteet tai niiden osat eivät saa olla ulkopuolelta rikkomatta irrotettavissa. Luokan 3 murransuojaseinä täyttää edellä olevat vaatimukset (ks. Rakenteellinen murtosuojeluohje 1).
- ✓ **Varmista**, että tilan ovet ovat pääsääntöisesti aina lukossa.
 - Kun tilassa ei oleskella, on lukkojen oltava takalukossa ja parioven pikasalpa lukittuna.
 - Oven varmuuslukko on kuitenkin pidettävä auki silloin, kun tiloissa oleskellaan, jotta hätätilanteessa tiloista päästään poistumaan.
 - Uloskäyntiovien lukoissa on sisäpuolella hätätilanteen varalta oltava muovikuvulla suojattu vääntönappi tai painike.
- ✓ **Varusta** korkean suojaustason laitetila vakuutusyhtiöiden hyväksymällä rikosilmoitinjärjestelmällä.
- ✓ **Toteuta** tilan valvonta vähintään kuori- ja tilavalvontana ovien magneetti-ilmaisimilla ja tilan liikeilmaisimilla. Huolehdi, että liikeilmaisimet ovat peittämissuojattuja ja magneettikoskettimet antavat hälytyksen, jos ovi jää avoimeksi. Liitä järjestelmään paikallishälytys tilan sisä- ja ulkopuolelle.
- ✓ **Varmista**, että rikosilmoitinkeskus on vakuutusyhtiöiden hyväksymä laitteisto, joka hälyttää ympärivuorokautisesti päivystävään hälytyskeskukseen. Huolehdi, että ilmoituksensiirtoyhteys on valvottu ja vähintään kahdennettu.

3.2 Rakenteellinen suojaus tietojärjestelmiin ja tietoliikenneyhteyksiin tunkeutumisista vastaan

ⓘ Tietoliikenteen suojaamisen tavoitteena on toimivuuden varmistaminen.

Hyvä suojaus estää:

- luvattoman tunkeutumisen tietojärjestelmään ja paljastaa luvattomat tunkeutumisyrietykset
- siirrettävän tiedon joutumisen sivullisten haltuun
- mahdollisesti sivullisten haltuun joutuneen tiedon hyväksikäytön
- väärin tietojen syöttämisen tietojärjestelmään.

- ✓ **Rakenna** tietoliikenneyhteydet korkean tietoturvatason kohteissa vähintään kahta toisistaan riippumattomasta väylästä pitkin erillisiin jakamoihin, joiden kummankin käyttäminen ja yhteyden siirtäminen on mahdollista.
- ✓ **Varmista**, että tietoteknisten laittilojen tietoliikenneverkon muutokseen on tietoliikenteestä tai tietojärjestelmästä vastaavan johdon lupa. Muutokset on dokumentoitava ja testattava ennen käyttöönottoa.
- ✓ **Jaa** vastuut tietoliikenteen tietoturvan osalta selkeästi. Varmista ja valvo, että ohjeita ja sovittuja menettelyjä noudatetaan.
- ✓ **Käytä** tiedonsiirtoon mahdollisimman paljon valokuituja:
 - Valokuitu ei reagoi sähkömagneettiseen säteilyyn ja kestää kohtuullisesti palokuormaa.
 - Valokuidun salakuuntelu on vaikeaa.
 - Valokuidun kautta välitetyn dataliikenteen salausvaatimus voidaan tapauskohtaisesti omassa hallinnassa olevan tilakokonaisuuden sisällä korvata fyysisen pääsynhallinnan ja -valvonnan menetelmillä.
 - Valokuidulla on hyvä tiedonsiirtonopeus, suuri kaistaleveys, kestävyys, pieni koko ja paino.

3.3 Suojaus tulipalon varalta

- ✓ **Varusta** laittila paloilmotuslaitteistolla. Korkean suojaustason laittiloilla tulee olla paloilmotuslaitteiston lisäksi näytteenottoilmaisimia ja automaattinen palosammutuslaitteisto.
- ✓ **Sijoita** laittilaa tukevat automaatio-, palo- ja muut laitteet itse laittilan ulkopuolelle, jolloin huoltotoimenpiteet ovat suoritettavissa ilman ulkopuolisten pääsyä itse laittilaan.
- ✓ **Laadi** tietoteknisen laittilan paloilmotuslaitteistolle kunnossapito-ohjelma. Varmista, että laitteiden kunnossapito on järjestetty niin, että laitteistot täyttävät niille säädetyt vaatimukset koko käyttöajan.
- ✓ **Lämpökuvaa** pää- ja alakeskukset säännöllisesti sähköpalojen ehkäisemiseksi.

Palokuorma ja tilojen siisteys

- ✓ **Laadi** siivousohjelma ja varmista, että sitä noudatetaan säännöllisesti. Näin pöly- tai muu ylimääräinen palokuorma eivät lisää palo- tai laiterikkoriskiä.
- ✓ **Älä säilytä** laittilassa mitään ylimääräistä materiaalia tai palavia nesteitä. Laitteiden puhdistamisessa käytettävät aerosolipullot on varastoitava niille erikseen varatuissa metallikaapeissa.

Rakenteellinen suojaus

- ✓ **Huolehdi** tilan läpivientien tiivistämisestä sopivalla ja hyväksytyllä palomassalla rakenteen palokestävyyttä vastaavaksi.

- ✓ **Pidä** ovet aina suljettuina. Varmista, että osastoivien ovien palonkesto-aika on yhtä pitkä kuin osastoivien seinien ja rakenteiden.

Paloilmaisu

- ✓ **Varusta** tila ja mahdollinen asennuslattian alapuolinen tila savuilmaisimilla voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti. Kytke ilmaisimet kiinteistön paloilmotinkeskukseen, jonka tulee pysäyttää kiinteistön ilmastointi palohälytyksen tapahtuessa.
- ✓ **Selvitä**, miten ilmastointilaitteiden pysäyttäminen vaikuttaa lämmön nousulle herkkien laitteiden säilytystilan lämpötilaan.

Automaattinen sammutuslaitteisto ja alkusammutuskalusto

- ✓ **Vältä** aerosolijärjestelmän asentamista laitetilaan.
- ✓ **Noudata** mahdollisen kaasusammutusjärjestelmän asentamisessa voimassa olevia kaasusammutusjärjestelmän asennus- ja suunnitteluohjeita. Varmista esimerkiksi paineentasausventtiilien avulla, että kaasun purkautuminen ei riko laitetilan laitteistoa tai rakenteita.
- ✓ **Varusta** laitetila riittävällä määrällä alkusammutuskalustoa, joka on säännöllisesti tarkastettu ja huollettu. Jokaista alkavaa 300 m² kerrospinta-alaa kohti ja kulkuoven ulkopuolella tulee olla vähintään yksi CO₂-käsiammutin. Merkitse käsiammuttimet selkeästi ja näkyvästi ja pidä niiden edustat vapaina.
- ✓ **Huolehdi**, että tilassa työskentelevät ovat saaneet alkusammutuskoulutuksen.

3.4 Suojautuminen lämmöltä ja savulta

- ✓ **Varusta** laitetila omalla erillisellä ilmanvaihtojärjestelmällä. Sijoita sen koneisto erilliseen palo-osastoon. Varmista, että laitetilassa on ympäröiviä tiloja korkeampi paine.
- ✓ **Erota** laitetilan ilmastointi muusta ilmastoinnista savuilmaisimilla ohjatuilla palonrajoittimilla, jos täysin erillisen ilmastoinnin toteuttaminen ei ole mahdollista.
- ✓ **Huolehdi** ilmastointilaitteiden automaattisen pysähtymisen paloilmotimien hälyttäessä tai sammutuslaitteiston kytkeytyessä päälle. Varmista myös mahdollisuus pysäyttää ilmanvaihto manuaalisesti. Sijoita manuaalinen kytkin samaan tilaan laitteen pääkytkimen kanssa.
- ✓ **Sijoita** ilmanvaihtolaitteet erilliseen ilmanvaihtokonehuoneeseen.
- ✓ **Rakenna** ilmanvaihtohormit syttymättömistä materiaaleista ja varusta hormit automaattisilla palonrajoittimilla.
- ✓ **Estä** savun kulkeutuminen ilmastointijärjestelmän kautta osastojen välillä.

3.5 Suojautuminen vuotovahingoilta

ⓘ Huomioi vuotovahingoilta suojatun laitetilan suunnittelussa sen sijoittuminen kiinteistössä. Käytännössä tilojen suunnittelussa on huomioitava ja kyettävä ennaltaehkäisemään vuotoriskit tilan ala- ja yläpuolelta, sivustoilta ja mahdollisesti tiloihin sijoitetusta putkistosta. Tila tulee rakentaa alapohjan päälle tai laitteistot on asennettava korotusalustalle. Vesivaurioalttiiden asennusten minimikorkeuden on oltava suurempi kuin vuodonhallintaan tarvittava korkeus. Laitetiloihin ei tule rakentaa sellaisia putkistoja, jotka rikkoutuessaan aiheuttaisivat vuotovahingon.

- ✓ **Asenna** laitetilaan vesivahingosta hälyttävät anturit.
- ✓ **Varusta** mahdolliset lattiakaivot takaiskuventtiileillä veden sisääntulon estämiseksi.

- ✓ **Varmista**, että tilojen mahdollinen automaattinen vedenpoisto on ulkopuolisesta sähkövoimasta riippumaton.
- ✓ **Varusta** tila ulkopuolisesta sähkösaannista riippumattomalla vuotovedenpoistolaitteella, jos tila on pohjaveden alapuolella.
- ✓ **Sijoita** laitetilan laitteisto siten, että ne eivät ole alttiita tilan yläpohjaan mahdollisesti asennettujen putkistojen toimintahäiriöistä tai kondenssivedestä aiheutuville vahingoille.
- ✓ **Vesieristä** laitetilan yläpuolinen välikatto.
- ✓ **Huolehdi**, että palvelintilan, tietoliikennelaitteita sisältävien tilojen ja valvomon kattorakenteet ovat paljaat. Varmista, että tilojen katossa tai seinissä on vain sellaisia nesteputkiasennuksia, joita tilojen oma turvallinen toiminta vaatii. Jos putkistot eivät ole siirrettävissä, on ne koteloitava tai alapuolinen kriittinen laitteisto suojattava vesitiiviillä ja syttymättömällä alas lasketulla katteella, josta mahdollinen vuotovesi johdetaan turvallisesti pois. Asenna katteeseen hälyttävät vuotoilmaisimet.

3.6 Suojautuminen pölyltä

- ✓ **Huolehdi** tilojen säännöllisestä siivoamisesta. Huomioi erityisesti rakenteet, joihin voi kerääntyä pölyä.
- ✓ **Huolehdi** tuloilman suodatuksesta ja puhtaudesta.
- ✓ **Puhdista** ilmanvaihtokanavat säännöllisesti.
- ✓ **Varmista**, että lattia- ja seinämateriaalit ovat pölyttömiä.

3.7 Suojautuminen värinästä

- ✓ **Varmista**, että laitekaapit on varustettu hälytysilmaisimilla ovien avautumisen varalta, jos laitekaapit sisältävät korkean tietoturvallisuuden tason tietoja.
- ✓ **Varmista** laitekaappien riittävä kiinnitys ja värinävaimennus. Vaativissa olosuhteissa palvelimet on asennettava jousitettuihin erityistelineisiin.

3.8 Suojautuminen kemiallisilta vaikutuksilta

- ✓ **Varusta** ilmanvaihtolaitteet kaasu- ja hiukkassuodattimilla.
- ✓ **Huomioi** ilmanvaihtolaitteiden suunnittelussa mahdollisten ilmassa olevien kemiallisten aineiden vaikutus suodattimien toimintaan.
- ✓ **Tiivistä** tilat ylipaineistusta varten riittävästi.
- ✓ **Suojaa** laitetilan ovet, luukut, laitteet, kanavat, putket kannattimineen ja muut syöpymiselle alttiit osat ja tarvikkeet korroosiolta.

3.9 Suojautuminen sähköverkon häiriöiltä

- ✓ **Varmista** sähkön häiriötön saanti katkottoman sähkönsyötön turvaavilla laitteilla korkean suojaustason tiloissa.
- ✓ **Testaa** mahdollisten varavoimageneraattoreiden toiminta säännöllisesti. Sijoita varavoimakoneet omaan palo-osastoonsa polttoaineineen. Koekäytä ja huolla laitteisto säännöllisesti.
- ✓ **Varmista** varavoiman tehon riittävyys kaikille laitetilassa sähköä käyttäville laitteistoille, ilmanvaihdolle, jäähydytykselle sekä valaisimille.
- ✓ **Varmista** sähkön saanti myös laitetilan erilliselle ilmastoinnille.

- ⓘ Laitetilojen ja niissä olevien laitteistojen suojaamiseen sähköhäiriötä varten soveltuvat erotusmuuntajat, verkkosuotimet ja -jännitestabilisaattorit sekä katkottoman sähkön saannin turvaavat laitteet. Käytä UPS-laitteistoja kaikkien laitetilojen katkeamattoman sähkön syötön varmistamisessa. Mitoita UPS-laitteisto toimimaan niin pitkään, että häiriö poistuu tai varavoiman syöttö käynnistyy. Tämän jälkeen UPS toimii suodattimena sähköverkon ja laitteiston välillä.

3.10 Suojautuminen laitevaurioilta

- ✓ **Tee** huoltosopimus IT- ja ilmastointilaitteistojen valmistajan tai maahantuojan kanssa.
 - Varmista, että huolto- ja kunnossapito suoritetaan ohjeistuksen mukaisesti. Pidä pöytäkirjaa kaikista huoltotoimista.
- ✓ **Varmista** järjestelmä laitevaurioiden varalta.
- ✓ **Sijoita** laitetilan päävirtakytkin helposti havaittavaan ja saavutettavaan paikkaan tilan uloskäynnin läheisyyteen. Merkitse päävirtakytkin selvästi ja suojaa se siten, että sen koskeminen tai kääntyminen vahingossa ei ole mahdollista. Päävirtakytkimen on katkaistava kaikki virta tilasta.

- ⓘ Laitetilassa on oltava laitteiden käytölle soveltuvat lämpötila- ja kosteusolosuhteet. Pääsääntöisesti noudata laitteiden valmistajien antamia suosituksia. Jos näitä ei ole tiedossa, käytä seuraavia yleisesti hyväksytyjä raja-arvoja: lämpötila laitetiloissa on vähintään +20 °C ja enintään +26 °C. Ilman suhteellisen kosteuden tulee olla 40–60 %.

3.11 Suojautuminen tietoaineiston tuhoutumiselta

- ✓ **Säilytä** laitetilan tietovälineitä erillisissä käyttö- ja varmuusarkistoissa, jotka ovat sijoitettuina fyysisesti eri tiloihin.
- ✓ **Sijoita** tietojätevarasto erilliseen palo-osastoon.
- ✓ **Varaudu** poikkeusoloihin ottamalla säännöllisesti suojakopiot ja sijoita ne laitteistojen kanssa eri tiloihin.

- ⓘ Jos organisaation tai toiminnon toimintaympäristössä on sähkömagneettisen säteilyn vaara, tulee mahdollisen säteilyn enimmäismäärien perusteella määrittää järjestelmien säteilynkesto ja laitteilta edellytettävä sähkömagneettinen suojataso.

3.12 Staattiselta sähköltä suojautuminen

- ✓ **Käytä** kaikissa laitetiloissa tehdyissä laitteiden huoltotoissa puolijohtavaa työalustaa ja maadoitusranneketta. Antistaattinen lattiamateriaali varmistaa suojautumisen hankaussähköltä.
- ✓ **Varmista** sopiva ilmankosteus staattisen sähkön muodostamisen vähentämiseksi.
- ✓ **Asenna** sähkökaapelit erilleen datakaapeleista. Johda sähkökaapelit laitetiloihin useammasta kuin yhdestä kohdasta.

3.13 Piirustukset ja laiterekisterit

- ✓ **Pidä** laiterekisteriä laitetilassa sijaitsevista laitteista.
- ✓ **Varmista** tietoliikenneverkon piirustuksen ja kuvauksen ajantasaisuudesta.

- ✓ **Huolehdi**, että tietoliikenneverkon kuvaus ja piirustukset ovat jatkuvasti jo suunnitteluvaiheessa hyvin suppeassa jakelussa vain asianosaisten tiedossa.
- ✓ **Huolehdi** mittauspöytäkirjan allekirjoituksesta vastaanottotarkastuksessa ja sen säilyttämisestä turva-kaapissa muiden laitetiloja koskevien dokumenttien kanssa.
- ✓ **Varmistu** kaikkien laitteiden dokumentoinnista ja kytkentäpiirustusten ajan tasaisuudesta mahdollisine muutosmerkintöineen.
- ✓ **Merkitse** ristikytkennät ja kaapelit yksiselitteisesti.

3.14 Ulkoistetut laitetilat

- ✓ **Tee** sopimukset mahdollisesti organisaation ulkopuolisiin tiloihin ulkoistettujen laitetilojen ja palveluiden tasosta, auditoinneista, laadusta ja tietojen varmuuskopioiden säilytyksestä.
- ✓ **Liitä** sopimukseen erillinen kuvaus palveluntarjoajan laitetilojen turvallisuudesta ja toiminnan jatkuvuus-suunnitelmasta tarvittaessa.

3.15 Riskien selvitys ja arviointi

ⓘ IT-laitetiloihin kohdistuvista mahdollisista riskeistä on laadittava riskiarviointi. Riskit voidaan asettaa erilaisiin todennäköisyysluokkiin esimerkiksi niiden tapahtumatiheyden ja suuruusluokan arvion mukaan. Tällöin yksittäisessä tapauksessa voi alhaisen turvatason laitetilassa olevassa palvelimessa oleva tieto olla tärkeä osatekijä jossain suuremmassa, merkityksellisessä kokonaisuudessa.

Riskin arvioinnin tarkoituksena on selvittää, millaisia riskejä toimintaan kohdistuu ja millaisiksi ne voivat muodostua. Arvioinnissa pyritään selvittämään riskin todennäköisyys ja aiheutuvan vahingon suuruus. Riskitekijöiden tunnistaminen ja niistä organisaation toimintaan ja tietojenkäsittelyyn kohdistuvien riskien arviointi ovat perustana kaikille tietoturvaluokitusohjeille.

Näitä ohjeita noudattamalla varmistat turvallisen työskentelyn ja välttyt ikäviltä yllätyksiltä korvaustilanteessa.

Kiitos kun perehdyit tähän suojeluohjeeseen!

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi