

Brottsförsäkring



Produktguide Gäller från 1.4.2020

Den här produktguiden ger en överblick över ersättningsområdet för brottsförsäkringen och dess centrala begränsande villkor.

Läs också igenom försäkringsvillkoren för i dem definieras innehållet i försäkringen. På försäkringen tillämpas

- försäkringsvillkoren för brottsförsäkring VA 51
- de allmänna avtalsvillkoren YL

I brottsförsäkringen kan också kundspecifika specialvillkor tillämpas.

Brottsförsäkringsskydd finns att få också på mer omfattande internationella villkor. Kontakta vid behov en kontaktperson vid Pohjola Försäkring.

Skador som brottsförsäkringen ersätter

Företag kan med en brottsförsäkring skydda sig mot ekonomiska förluster förorsakade av brott som begåtts av egna arbetstagare eller utomstående personer. Brottsförsäkringen ersätter direkta skador som förorsakas av ett i villkoren fastställt egendomsbrott.

Försäkringen ersätter utöver skador som orsakats den försäkrade dessutom direkta ekonomiska skador som orsakats någon annan än den försäkrade, om försäkringstagaren i egenskap av arbetsgivare är ansvarig för skador som en arbetstagare genom ett egendomsbrott orsakar i arbetet.

I brottsförsäkringen ingår skador som förorsakats genom ett egendomsbrott

Egendomsbrott som omfattas av brottsförsäkringen har definierats i försäkringsvillkoren i enlighet med strafflagen i Finland. Försäkringen ersätter brott enligt det sätt som de har begåtts på, det vill säga lindriga, vanliga och grova brott.

Med egendomsbrott avses följande brott

- förskingring
- bedrägeri
- förfalskning
- penningförfalskning
- databedrägeri (36 kap 1 § 2 mom. i strafflagen)
- missbruk av förtroendeställning
- utpressning
- andra i strafflagen i Finland kriminaliserade brott som riktar sig mot egendom, som begås i syfte att bereda sig eller någon annan orättmätig ekonomisk vinning och som orsakar den försäkrade ekonomiska skador.

En förutsättning för ersättning är att skadan orsakas under försäkringsperioden och konstateras senast inom 12 månader från det att försäkringsperioden har upphört.

Försäkringen ersätter även

- försäkringstagarens rättegångskostnader då denne yrkar på skadestånd gällande ett egendomsbrott som ersätts ur brottsförsäkringen
- skador som orsakas genom missbruk av ett bank- eller kreditkort som förkommit eller stulits, då någon annan än en hos försäkringstagaren anställd person gjort sig skyldig till missbruket.

Skador som uppkommit av att ett bank- eller kreditkort som förkommit eller stulits har missbrukats ersätts upp till 24 timmar från det att kortet har förkommit eller stulits.

Ersättningens belopp

I en ersättningssituation ska skadebeloppet kunna fastställas av en revisor eller av någon annan oberoende expert. I sista hand fastställs skadebeloppet av en domstol.

Brottsförsäkringen ersätter inte alla brottsskador

Brottsförsäkringen ersätter inte alla skador som vållats genom brott, vilka ett företag kan bli föremål för. Det ingår begränsande villkor i brottsförsäkringen, läs dem noggrant!

De viktigaste begränsande villkoren för försäkringen

Ur brottsförsäkringen ersätts inte bl.a.

- skador till följd av inbrott och rån (i egendomsförsäkringar ingår i allmänhet inbrotts- och rånförsäkring)
- skador som drabbar egendom som transporteras (du kan försäkra egendom som transporteras till exempel med en varutransportförsäkring)
- skador som ägaren, en styrelseledamot eller verkställande direktören orsakar, såvida denne inte betraktas som en anställd. (Skador orsakade av företagets styrelse kan täckas med en ansvarsförsäkring för styrelse, till exempel med en ansvarsförsäkring för verkställande direktör och styrelse.)
- skador till följd av tagande av gisslan
- skador då yrkeshemligheter eller konfidentiell information överläts
- indirekta skador, såsom förlust av eller utebliven inkomst, vinst, ränta, utdelning, betalning eller annan motsvarande förmån.

Exempel på skador

Nedan följer exempel på vilken typ av skador som brottsförsäkringen ersätter och inte ersätter. Exemplet kan inte generaliseras, för omständigheterna kring varje försäkringsfall inverkar på ersättningsbeslutet.

Exempel

En anställd i en affär hade underlåtit att redovisa för en del av dagens försäljning redan under en längre tid. När detta uppdagades erkände den anställde vad som hänt och dömdes senare i tingsrätten för försäkring. Den ekonomiska skada som försäkringens orsakade ersattes ur brottsförsäkringen med avdrag för självriskan.

Exempel

En hos försäkringstagaren anställd person fick av bolagets ekonomichef ett e-postmeddelande med en begäran om att så fort som möjligt betala en faktura som bifogats meddelandet. Den anställde betalade fakturan från bolagets konto. Kort därefter framgick det att meddelandet och fakturan hade förfalskats. Den ekonomiska skada som orsakades av försäkringstagaren till följd av bedrägeriet ersattes ur brottsförsäkringen med avdrag för självriskan.

Säkerhetsföreskrifter

I brottsförsäkringen ingår även säkerhetsföreskrifter som försäkringstagaren ska iaktta för att minska skaderisken.

Försäkringstagaren ska ha

- av företagsledningen godkända skriftliga datasäkerhetsanvisningar,
- anvisningar om dokumentering av system, program och användning,
- skriftliga anvisningar om hur repetitiva arbetsuppgifter ska utföras, samt om vem som svarar för att göra ändringar i, distribuera och förvara anvisningarna samt
- behörigheter som fastställts för dem som använder datasystem och terminaler.

Dessutom ska försäkringstagaren minst en gång om året göra en inventering av varulagret och maskinerna samt en kontroll av inventeringen, liksom även ordna behörig revision och övervakning.

Giltighetsområde, maximiersättning och självrisk

Brottsförsäkringen gäller i Finland, om inte annat anges i försäkringsbrevet. Om försäkringens giltighetsområde utvidgas, fastställs skadefall dock i enlighet med strafflagen i Finland.

Maximiersättningen i brottsförsäkringen för skador som konstaterats under en försäkringsperiod är 100 000 euro eller något annat försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. I maximiersättningen ingår utöver ersättning dessutom utrednings- och rättegångskostnader i anslutning till skadan.

Försäkringstagarens självrisk vid varje skada är 2 000 euro eller ett annat större belopp som anges i försäkringsbrevet. Självriskan är skadespecifik. Skador som orsakats av brott av samma typ som begåtts av en eller flera personer tillsammans, eller skador till följd av samma brott, betraktas som ett enda skadefall, och som tidpunkt för skadefallet betraktas den tidpunkt då den första skadan uppstod.

Faktorer som inverkar på premien

För att försäkringen ska kunna beviljas måste en ansökan ifyllas. På premien för brottsförsäkringen inverkar de uppgifter som lämnats i försäkringsansökan samt företagets bransch och omsättning. På premien inverkar även det valda försäkringsbeloppet, självriskan och försäkringens giltighetsområde.

Om en skada inträffar

Instruktioner

Då en skada upptäcks ska man genast försöka begränsa den och avlägsna det som förorsakat skadan. Bevisen på brottet, gärningsmannen och brottskadans storlek ska säkras.

Försäkringsbolaget ska beredas möjlighet att utreda skadan i samarbete med försäkringstagaren. Till försäkringsbolaget ska skickas en så noggrann utredning som möjligt över de omständigheter som lett till skadan och det brott som förorsakat skadan.

Ansökan om ersättning ur brottsförsäkringen

En skadeanmälan ska göras så snart som möjligt, då försäkringstagaren fått vetskap om skadan eller ett ersättningsyrkande har framställts. En skadeanmälan kan formuleras fritt och den kan göras elektroniskt via vår nättjänst eller våra nätsidor exempelvis med blanketten för ansvarsskador i företag. Det är skäl att göra skadeanmälan omsorgsfullt, för det säkerställer en så snabb och riktig handläggning av skadan som möjligt. Skadeanmälan ska göras senast inom ett år från det att skadan konstaterats.

Hur man överklagar ett beslut

En försäkringstagare som är missnöjd med ett ersättningsbeslut kan söka ändring i beslutet. I de anvisningar för ansökan om ändring som bifogats ersättningsbeslutet anges var ändring kan sökas. Information om möjligheterna att söka ändring finns också på adressen op.fi.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Pohjola Skadehjälpen hjälper 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för våra läkare-, verkstads- och andra partner om du råkar ut för en skada.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

