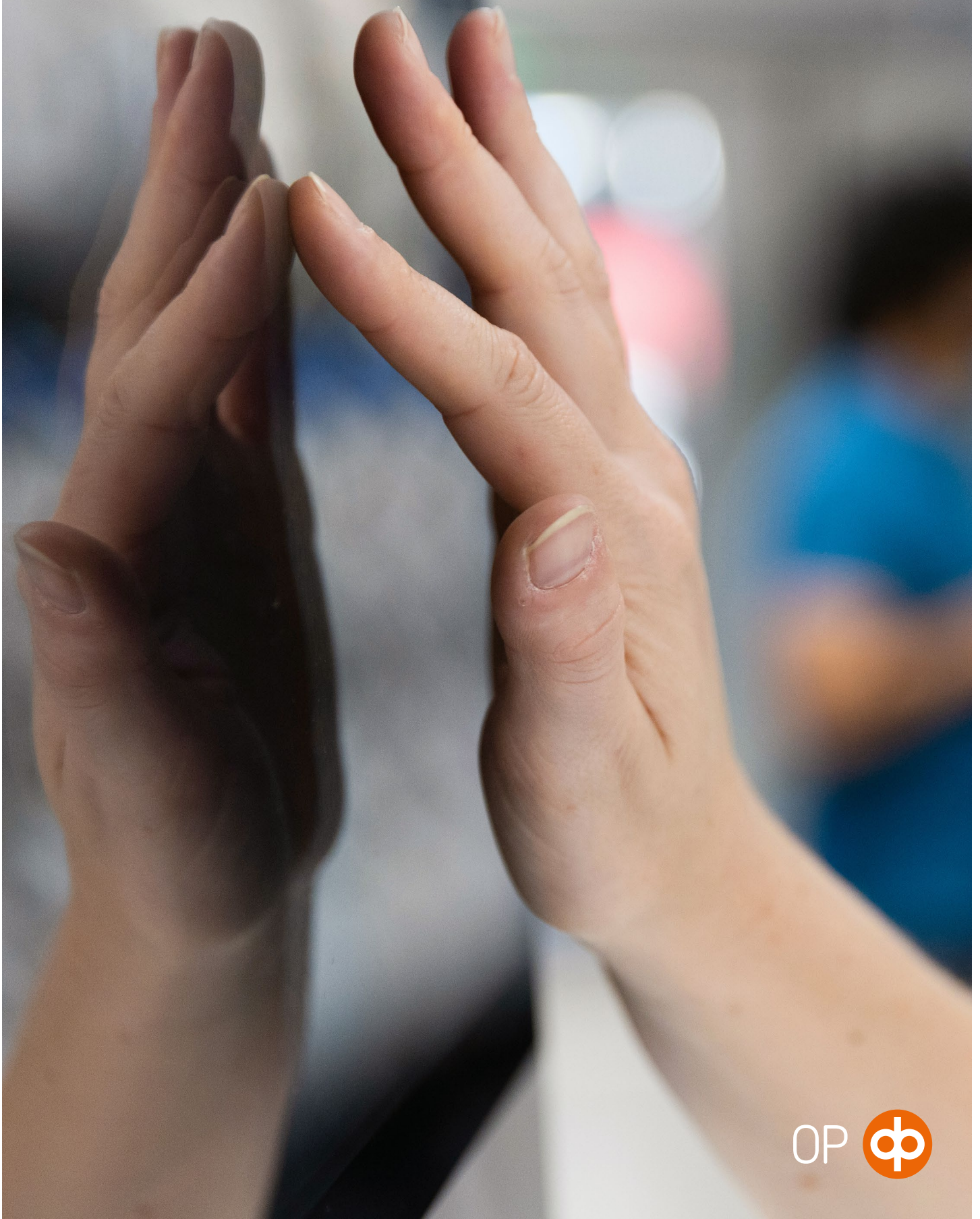


OP Ryhmäeläke

Tuoteseloste 1.1.2024 alkaen



OP Ryhmäeläke - Lisäeläketurvaa henkilöstölle

Osaava ja motivoitunut henkilöstö on yrityksen tärkeimpiä menestystekijöitä. OP Ryhmäeläke on oivallinen ratkaisu yrityksen johdon, avainryhmien tai koko henkilöstön palkitsemiseen ja sitouttamiseen. OP Ryhmäeläke on sijoitussidonnainen kollektiivinen lisäeläkevakuutus, jossa yritys itse voi päättää vakuutuksessa noudatettavan maksusuunnitelman. OP Ryhmäeläke täydentää lakisääteistä eläketurvaa ja antaa mahdollisuuden siirtyä eläkkeelle jo ennen lakisääteistä eläkeikää.

Kilpailu osaavasta henkilöstöstä kovenee jatkuvasti. On entistä tärkeämpää kannustaa tuloksentekijöitä sitoutumaan yrityksen hyväksi työskentelyyn. OP Ryhmäeläke on saajalleen arvostettu etu, joka sitouttaa yritykseen ja motivoi hyviin tuloksiin. Yritys hyötyy henkilöstölleen ottamista eläkevakuutuksista monin tavoin. Kollektiivisen ryhmäeläkevakuutuksen maksut ovat yritykselle vähennyskelpoisia menoja verotuksessa, eikä niitä katsota vakuutetun palkaksi.

OP Ryhmäeläkkeestä hyötyy sekä yritys että työntekijä

Edut työnantajalle

- **Positiivinen yrityskuva.** OP Ryhmäeläke on osa henkilöstöstään huolehtivan yrityksen henkilöstöpolitiikkaa ja henkilöstöön liittyvää riskienhallintaa.
- **Vahvistaa yrityksen kilpailukykyä rekrytointitilanteissa.**
- **Taloudellisesti järkevä vaihtoehto.** OP Ryhmäeläkkeen maksut ovat vähennyskelpoisia työnantajan verotuksessa. Vakuutusmaksujen taso on yrityksen tiedossa etukäteen. Maksut voivat vuosittain vaihdella.
- **Sitouttaa työntekijöitä.** OP Ryhmäeläkkeellä yritys voi kannustaa ja motivoida työntekijöitään.
- **Tarjoaa mahdollisuuden henkilöstön joustavaan eläkkeelle siirtymiseen.** Eläköityminen tapahtuu sekä yrityksen että vakuutetun kannalta sopivaan aikaan. Eläkkeelle siirtymisestä aiheutuviin kustannuksiin on varauduttu etukäteen.

Edut työntekijälle

- **Joustoa eläkkeelle siirtymiseen.** OP Ryhmäeläkkeellä voi tarvittaessa aikaistaa eläkkeelle siirtymistä.
- **Täydentää lakisääteistä eläketurvaa.** Lakisääteinen eläke lasketaan kunkin vuoden ansioiden ja karttumaprosentin mukaan eli jokaisen vuoden ansio vaikuttaa eläkkeen määrään. Elinaikakerroin pienentää eläkettä, jos keskimääräinen elinikä edelleen kasvaa. Todellinen eläke voi jäädä vain 30 - 40 prosenttiin työajan ansiotasosta.
- **OP Ryhmäeläkkeen avulla voi täydentää henkilöstön lakisääteistä eläketurvaa.** Myös eläkeiän alentamisesta johtuva eläkkeen pienentyminen voidaan kompensoida.
- **Turvaa yllättäviin tilanteisiin.** OP Ryhmäeläke antaa turvaa myös työkyvyttömyys- ja kuolintapauksessa.
- **Viisas tapa säästää eläkepäiviä varten.**

Sijoituskohteet

Voit valita vakuutukseesi vakuutusyhtiön kulloinkin tarjoamasta sijoituskohdevalikoimasta itsellesi sopivimmat vaihtoehdot.

Sijoitusrahastot

Sijoitusrahaston säännöistä ja avaintietoesitteestä ilmenevät sijoitusrahaston sijoitustoiminnan tavoitteet, riskit ja rajoitukset.

Sijoituskohteen valinnan mukaan sijoitusrahastot voidaan jaotella osakerahastoihin, yhdistelmärahastoihin, pitkän koron rahastoihin, keskipitkän koron rahastoihin ja lyhyen koron rahastoihin. Sen lisäksi on mm. raaka-ainerahastoja, vaihtovelkakirjarahastoja, yrityslainarahastoja.

Sijoitusrahaston riskitaso riippuu sijoitusrahaston sijoitusstrategiasta. Sijoitettavien varojen hajauttaminen useampaan kuin yhteen toisistaan riippumattomaan sijoituskohteeseen pienentää sijoitusrahaston kokonaisriskiä suhteessa yksittäiseen sijoituskohteeseen.

Osakerahastot ovat hyvä vaihtoehto silloin, kun haluat tavoitella säästöillesi korkeampaa tuottoa. OP-sijoitusrahastojen joukossa on myös pieniriskisiä vaihtoehtoja, kuten esimerkiksi korkorahastot.

Sijoituskorit

Sijoituskorin avaintietoasiakirjasta ilmenee sijoituskorin sijoitustoiminnan tavoitteet, riskit ja rajoitukset. Sijoituskorin riskitaso riippuu sijoituskorin sijoitusstrategiasta.

Sijoituskohteisiin liittyvät sijoitusriskit

Eläkesäästöt seuraavat valittujen sijoituskohteiden arvonkehitystä. Vakuutusyhtiön tarjoamat sijoituskohteet ovat esimerkiksi OP-Rahastoyhtiön hallinnoimia OP-sijoitusrahastoja tai OP-Henkivakuutuksen hallinnoimia sijoituskoreja.

Kaikkien sijoituskohteiden osalta vakuutuksenottaja/vakuutettu kantaa riskin säästöjen kehittymisestä ja niiden säilymisestä. Tämä sisältää myös riskin pääoman pienenemisestä ja menettämisestä. Sijoituskohteiden aiempi arvonkehitys suuntaan tai toiseen ei ole tae tulevasta.

Sijoituskohteiden valinnoilla voi olennaisesti vaikuttaa sijoitukseen liittyvään riskiin.

Vakuutukseen tarjottavat sijoituskohteet eroavat toisistaan myös siten, että joidenkin tavoitteena on passiivinen vertailuindeksin seuraaminen (indeksirahastot/-korit), kun taas toiset pyrkivät aktiivisella sijoitusnäkömyksen otolla vertailuindeksiä korkeampaan tuottoon (aktiivirahastot/-korit).

Sijoituskohteet liittyvät vakuutukseen ainoastaan laskennallisesti, eikä vakuutuksenottajalla ole omistusoikeutta tai muita oikeuksia esimerkiksi vakuutukseensa liitettyjen rahastojen rahasto-osuuksiin tai rahastoissa olevaan omaisuuteen. Omistusoikeus vakuutukseen liitettyihin sijoituskohteisiin kuuluu vakuutusyhtiölle.

Vastuulliset sijoituskohteet

Vakuutus voi edistää ympäristöön tai yhteiskuntaan liittyviä ominaisuuksia. Ympäristöön tai yhteiskuntaan liittyvät ominaisuudet toteutuvat vain, jos vakuutuksen sijoituskohteena on vakuutuksen voimassaoloajan vähintään yksi sijoituskohde, joka edistää ympäristöön tai yhteiskuntaan liittyviä ominaisuuksia, tai jonka tavoitteena on kestävien sijoitusten tekeminen. Ajantasainen sijoituskohdevalikoima, valittavissa olevat vastuulliset sijoituskohteet sekä niiden osuus koko sijoituskohdevalikoimasta löytyy (op.fi/vakuutus-saastamisen-kurssit). Lisätietoja sijoituskohteesta ja sen vastuullisuudesta löytyy sijoituskohteen avaintietoasiakirjasta ja kestävyystiedot-asiakirjasta.

Tiedot OP-Rahastoyhtiö Oy:n sijoitusrahastoista ja OP-Henkivakuutus Oy:n sijoituskoreista, joiden tavoitteina on kestävien sijoitusten tekeminen sekä ympäristöön tai yhteiskuntaan liittyvien ominaisuuksien edistäminen löytyvät sivulta Vastuullisuus sijoittamisessa (op.fi/vastuullisuus-sijoittamisessa) ja Vastuullisuus vakuutussäästämässä (op.fi/vastuullisuus-vakuutussaastamisessa). Sijoitusrahastojen määräaikaiskatsaukset löytyvät OP-Rahastoyhtiön vuosikertomuksesta ja OP-Henkivakuutuksen sijoituskorien määräaikaiskatsaukset löytyvät Vastuullisuus vakuutussäästämässä verkkosivulta (op.fi/vastuullisuus-vakuutussaastamisessa). Mahdollisten OP Ryhmän ulkopuolisten vakuutuksen sijoituskohteena olevien rahoitustuotteiden osalta, kukin finanssimarkkinatoimija vastaa omalta osaltaan näiden tietojen julkaisemisesta. Ulkopuolisten sijoituskohteiden osalta linkit määräaikaiskatsauksiin löytyvät myös sivulta Vastuullisuus vakuutussäästämässä (op.fi/vastuullisuus-vakuutussaastamisessa).

Kestävyyriskien huomioiminen

Kestävyyriskillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan tai hallintotapaan liittyvää tapahtumaa tai olosuhdetta, jonka toteutumisella voi olla kielteinen vaikutus sijoituskohteen arvoon. OP-Henkivakuutus Oy:n tarjoaman sijoituskohdevalikoiman sijoitustoimintaa hoitaa pääasiassa OP Varainhoito Oy, joka huomioi kestävyys- riskit sijoitustoiminnassaan kussakin omaisuuslajissa parhaiten soveltuvalla tavalla. Sijoituskohteen toimi- alalle olennaisten ympäristöön, sosiaalisen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvien tekijöiden huomioinnilla pyritään parantamaan pitkän aikavälin tuottoja ja alentamaan riskiä. Lisätietoa vastuullisuudesta ja kestävyysriskien huomioimisesta sijoitustoiminnassa saat sivuilta Vastuullisuus sijoittamisessa (op.fi/vastuullisuus-sijoittamisessa) ja Vastuullisuus vakuutussäästämässä (op.fi/vastuullisuus-vakuutussaastamisessa).

Markkinat auttavat säännöllistä säästäjää

Säännöllisen säästämisen hyödyt ovat sijoitussidonnaisessa vakuutuksessa parhaimmillaan. Maksamalla säännöllisesti maksuja tasaat yksittäisten sijoitusten aloittamiseen liittyvää riskiä. Aikahajautuksella voit olennaisesti pienentää erityisesti osakerahastoihin liittyvää ajoitusriskiä. Eläkeajan lähestyessä kannattaa osakerahastojen osuutta laskea ja siirtää eläkesäästöjä matalamman riskin korkorahastoihin. Näin eläkesäästöt turvataan kurssiheilahteluilta viimeisinä vuosina ennen eläkeajan alkua ja eläkeaikana.

Näin ryhmäeläkevakuutus toimii

Vakuutuksenottajana on aina yritys ja vakuutettuna yrityksen palveluksessa oleva henkilöryhmä. Vakuutuskirjassa määritellään ryhmäkohtaisen eläketurvan kattavuus ja vakuutetun oikeudet.

Eläkeryhmä ja eläkeaika

Vakuutettava eläkeryhmä, joita voi olla samassa vakuutuksessa useita, on määriteltävä aina objektiivisin perustein esimerkiksi vakuutettujen aseman, ammatin, toimialan, toimipaikan, iän tai palveluksessa oloajan perusteella. Ryhmä on määriteltävä siten, ettei se tosiasiaassa kohdistu nimettyihin tai muutoin yksilöllisesti määrättyihin henkilöihin tai vain yrityksen omistajiin. Kollektiivisena lisäeläketurvana ei pidetä järjestelyä, joka on tarkoitettu koskemaan vain yhtä työnantajan palveluksessa olevaa henkilöä kerrallaan. Muutoin ryhmän koolle ei ole erityisiä rajoja.

Vakuutuksenottaja vastaa siitä, että ryhmämäärittely ja vakuutettava ryhmä täyttävät kollektiivisuuden edellytykset koko vakuutuksen voimassaoloajan.

OP Ryhmäeläke antaa mahdollisuuden siirtyä eläkkeelle jopa ennen lakisääteistä eläkeikää.

Eläkkeelle jäämisen ajankohta sovitaan tarjouta tehtäessä. Samaan eläkeryhmään kuuluvien eläkkeen alkamisäen ja muidenkin etuuksien on määräydyttävä yhtäläisin perustein. Eläkkeen suuruus määräytyy kertyneen vakuutussäästön mukaan.

Vakuutetun työsuhteen päättyessä ennen eläkeikää voidaan vakuutetun osalle kertyneestä vakuutussäästöstä muodostaa ns. vapaakirjaeläke. Tällöin vakuutussäästö maksetaan työntekijälle eläkkeenä sovittuna eläkeiästä alkaen. Mikäli vapaakirjaoikeutta ei ole, käytetään vakuutetun osalle kertynyt säästö muiden vakuutettujen hyväksi tai se voidaan tuhouttaa yritykseen. Vapaakirjaoikeus määritellään vakuutuskirjassa. Sitouttamistarkoituksessa vapaakirjaoikeus voidaan sopia sidottavaksi palvelusvuosiin, jolloin vakuutetulla on oikeus kertyneeseen eläkkeeseen esimerkiksi kolmen palvelusvuoden jälkeen.

Eläkeikä voidaan sopia ryhmäkohtaisesti. Eläke on aina määräaikainen. OP Ryhmäeläke on joustava lisäeläkejärjestely, jossa eläkkeelle siirtymistä voidaan lykätä. Eläkettä on haettava kirjallisesti. Eläke

maksetaan vakuutetulle kuukausittain ja se määräytyy kertyneen vakuutussäästön mukaan. Eläkkeen maksaminen päättyy, jos vakuutettu kuolee eläkkeen maksuaikana.

Maksusuunnitelma

Yritys määrittelee itse vakuutuksen vuosimaksutason. Vakuutusmaksu on jaettava samaan ryhmään kuuluvien vakuutettujen kesken yhtäläisin perustein. Maksun määräytymisperusteena voi käyttää esimerkiksi samaa suhteellista osaa vakuutettujen vuosiansiosta tai kiinteää euromäärää, esim. 2 500 euroa kullekin vakuutetulle.

Vakuutuksenottaja vastaa siitä, että kulloinkin voimassa oleva maksusuunnitelma täyttää kollektiivisuuden edellytykset.

OP Ryhmäeläkkeen maksut ovat joustavia ja maksun määrä voi vuosittain vaihdella. Vakuutuksenottaja ilmoittaa vuosittain vakuutusyhtiölle vakuutuksessa noudatettavan maksusuunnitelman ja maksun jakautumisen vakuutettujen kesken. Vakuutusmaksut päättyvät, kun vakuutettu ei enää kuulu ryhmän piiriin tai vakuutetun työsuhde vakuutuksenottajaan päättyy.

Sijoitussuunnitelma

Vakuutuksenottaja eli yritys päättää vakuutusmaksujen sijoittamisesta vakuutusyhtiön tarjoamiin eri vaihtoehtoihin. Yritys voi myös valtuuttaa työntekijän itse tekemään sijoituspäätökset oman vakuutuksensa osalta. Valtuutus voidaan antaa joko heti vakuutuksen alusta alkaen tai myöhemmin sopimusaikana.

Maksetut vakuutusmaksut eli tulevat maksut voi ohjata vakuutusyhtiön tarjoamiin eri sijoituskohteisiin. Koko säästöajan tätä sijoituskohteiden jakosuhdetta voi vapaasti muuttaa sekä vakuutukseen kertyneen säästön että tulevien vakuutusmaksujen osalta.

Sijoituskohteita voi vaihtaa maksutta. Jos kaipaavat lisää tietoa eri vaihtoehtoista päätöksentekosi tueksi, asiantuntijamme auttavat mielellään.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusehdoissa tarkemmin määritellyissä tilanteissa rajoittaa vakuutussäästöjen siirtoja sijoituskohteesta toiseen sekä tulevien vakuutusmaksujen jakosuhteen muutoksia, tai siirtää näiden toimeksiantojen toteuttamista.

Työkyvyttömyysturva

OP Ryhmäeläkkeeseen sisältyy vakuutussäästön määrään perustuva työkyvyttömyysturva pysyvän työkyvyttömyyden varalle. Oikeus työkyvyttömyyseläkkeeseen on vakuutetulla, joka tulee pysyvästi työkyvyttömäksi siten, että hänellä on oikeus työntekijäin eläkelain mukaiseen täyteen, toistaiseksi voimassaolevaan työkyvyttömyyseläkkeeseen.

Kuolemanvaraturva

OP Ryhmäeläkkeeseen liittyy myös kuolemanvaraturva siltä varalta, että vakuutettu kuolee ennen eläkkeen alkamista tai ennen kuin eläkkeen maksaminen on päättynyt. Kuolintapauskorvaus on 100 % jäljellä olevasta vakuutussäästöstä. Turva on voimassa koko työsuhde- ja eläkeajan kuitenkin enintään 90 vuoden ikään saakka.

Kuolintapauskorvaus maksetaan vakuutetun määrämälle edunsaajalle tai vakuutuksenottajalle. Sopimusaikana kuolemanvaraturvan edunsaajaa voi muuttaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti vakuutusyhtiölle. Kuolemanvaraturvan maksu lasketaan ja veloitetaan säästöstä kuukausittain.

Verotus

Vakuutusmaksut yrityksen verotuksessa

Yrityksen järjestämän kollektiivisen OP Ryhmäeläkkeen vakuutusmaksut ovat vähennyskelpoisia menoja yrityksen verotuksessa. Kollektiivisen järjestelyn maksut eivät ole vakuutetun palkkaa. Jos työnantaja korvaa palkanmaksua vakuutuksen ottamisella, voidaan vakuutusmaksu katsoa palkaksi vakuutetun verotuksessa.

Vakuutusmaksut työntekijän verotuksessa

Kollektiivisen eläkevakuutuksen vakuutusmaksuja ei katsota vakuutetun verotettavaksi palkkatuloksi.

Vakuutussäästön tuoton verotus

Vakuutussäästöille kertynyttä tuottoa ei veroteta sijoituskohteiden vaihtamisen yhteydessä. Niinpä onnistuneilla sijoituskohteiden valinnoilla vakuutukseen kertynyt tuotto kerryttää tuottoa tuotolle koko säästöajan.

Eläkkeen verotus

Aikanaan maksettava eläke on eläkkeensaajalle veronalaista ansiotuloa.

Kuolintapauskorvauksen verotus

Jos kuolintapauskorvauksen edunsaaja on vakuutetun lähiomainen, on korvaus perintöverotettava omaisuutta.

Muille kuin vakuutetun lähiomaisille vakuutuksen edunsaajana maksettu kuolintapauskorvaus on koko määrältään veronalaista pääomatuloa.

Kuolinpesälle maksettuna kuolintapauskorvaus tulee osaksi kuolinpesän varallisuutta. Kuolinpesästä saatu omaisuus on perintöverotettava omaisuutta perittävän ja perillisen tai testamentinsaajan sukulaisuussuhteesta riippumatta.

Verotustiedot perustuvat 01/2023 tilanteeseen.

Verotus ei ole osa vakuutus sopimusta. Verolainsäädäntö voi muuttua vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutusyhtiö ei ota vastuuta eläkevakuutuksen kollektiivisuudesta verotuksessa, eikä verolainsäädännön tai Verohallinnon ohjeiden ja tulkintojen mahdollisista muutoksista ja niiden seurauksista.

Tietoja vakuutus sopimuksesta

Vakuutuksen myöntää OP-Henkivakuutus Oy. Vakuutusnottaja on aina yritys. Vakuutetun liittämisen vakuutukseen ei edellytä selvitystä vakuutetun terveydentilasta.

OP Ryhmäeläke on sijoitussidonnainen lisäeläkevakuutus, jossa vakuutussäästön arvon kehitys on sidottu vakuutusnottajan tai vakuutetun valitsemien sijoituskohteiden arvon kehitykseen. Sijoituskohteiden liittäminen vakuutukseen tapahtuu ainoastaan laskennallisesti vakuutussäästön arvon laskemista varten. Vakuutusnottajalla, vakuutetulla tai edunsaajalla ei ole oikeutta vakuutukseen liitettyihin sijoituskohteisiin tai niissä olevaan omaisuuteen. Vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden ja niissä olevan omaisuuden omistusoikeus kuuluu vakuutusyhtiölle.

Vakuutusnottaja/Vakuutettu kantaa kuitenkin kaikkien sijoituskohteiden osalta riskin säästöjen kehittymisestä ja niiden säilymisestä. Tämä pitää sisällään myös riskin pääoman pienenemisestä ja menettämisestä. Sijoituskohteiden aiempi arvonkehitys suuntaan tai toiseen ei ole tae tulevasta.

OP Ryhmäeläkettä koskeva vakuutus sopimus koostuu vakuutus kirjasta, vakuutusehdoista, tuoteselosteesta, laskuperusteista ja hinnastosta. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä siltä osin kuin vakuutusehdoissa tai osapuolten välillä ei muutoin ole toisin sovittu. Vakuutukset eivät kuulu sijoittajien korvausrahaston eikä pankkitalletusten talletussuojarahaston piiriin.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus tulee voimaan, kun asiakas on allekirjoituksellaan hyväksynyt tarjouksen liitteineen.

Vakuutusturva tulee kunkin vakuutetun osalta voimaan kun ensimmäinen vakuutus maksu on maksettu. Ensimmäinen maksu on maksettava vakuutuksen voimaantulo vuoden loppuun mennessä.

Vakuutus päättyy, kun vakuutuksessa ei ole enää vakuutettuja, vakuutuksen piiriin sisällytettäviä työntekijöitä tai etuuksien saajia. Vakuutus päättyy myös vakuutusyhtiön irtisanottua vakuutuksen.

Vakuutuksen kulut

Vakuutuksesta perittävät kulut tai peruste, jolla ne lasketaan, ilmenevät tarjouksen osana olevasta hinnastosta. Vakuutustarjouksen liitteenä on arviolaskelma, jossa on esitetty vakuutus maksut ja säästöjen kehitys kulut huomioon ottaen.

Vakuutus maksusta ja säästöistä veloitetaan kuluja laskuperusteiden ja hinnaston mukaisesti. Sijoituskohteiden hallinnointipalkkiot sisältyvät kunkin sijoituskohteen arvoon. Ylimääräisistä toimenpiteistä peritään erillinen toimenpidekulu.

Informaatio vakuutuksesta

Vakuutusnottaja näkee vakuutus kirjasta eläkevakuutuksen sisällön ja vuosittain lähetettävästä vakuutus tilioitteesta säästöjen kehityksen.

Työsuhteessa olevien vakuutettujen vakuutus posti lähetetään työnantajan kautta, ellei toisin ole sovittu. Ne vakuutetut, joiden työsuhde on päättynyt tai jotka ovat jo eläkkeellä, saavat vakuutus postin kotiosoitteeseensa. Vakuutus kirjjan sekä vuosittaisen vakuutus postin saa valinnan mukaan joko suomeksi tai ruotsiksi.

Lisäksi vakuutettu voi tarkastella itseään koskevia vakuutukseen liittyviä tietoja sekä muuttaa sijoituskohteita verkkopalvelussamme.

Eläke- ja muita etuuksia on haettava kirjallisesti vakuutusyhtiöltä. Eläkkeensaajalle ilmoitetaan eläkkeen alkamisesta ja päättymisestä kirjeitse. Lisäksi eläkkeensaajalle lähetetään vuosittain selvitys OP-Henkivakuutuksen maksamasta eläkkeestä ja siitä tehdystä ennakonpidätyksestä.

Sopimusmuutokset

OP-Henkivakuutuksella on oikeus muuttaa vakuutuksessa käytettävissä olevien sijoituskohteiden valikoimaa ja hinnastossa määriteltyjä toimenpidekuluja.

Vakuutus- ja muita sopimusehtoja yhtiö voi sopusaisaikana muuttaa vakuutusehdoissa mainituilla perusteilla.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tai vakuutusyhtiön tai sen edustajan toimintaan muutoin, ota ensin yhteyttä vakuutusyhtiöön asian selvittämiseksi ja toimita mahdollinen lisäselvitys.

Mikäli olet edelleen eri mieltä, voit saattaa asian OP Ryhmän sisäisen asiakasiamiehen käsiteltäväksi täyttämällä oikaisupyyntölomakkeen internet-sivuilla op.fi/asiakasiamies. Asiakasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton ja nopein muutoksenhakukanava.

OP, Asiakasiamies

Gebhardinaukio 1, 00013 OP

fax 010 253 2626

asiakasiamies@op.fi

Asiakasiamiehen sijasta tai jos asiakasiamiehen päätös ei tyydytä sinua, voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE). FINE antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta sekä Sijoituslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. puhelin (09) 685 0120 www.fine.fi
Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa www.fine.fi/tunnistaudu.html

Vakuutusyhtiön antaman päätöksen voi saattaa siihen liitetyn muutoksenhakuohjeen mukaisesti myös oikeusteitse ratkaistavaksi joko Helsingin käräjäoikeuteen tai asianosaisen ollessa kuluttaja, hänen kotipaikkansa käräjäoikeuteen. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä.

Vakuuttajana OP-Henkivakuutus Oy

OP Ryhmäeläkkeen myöntää OP-Henkivakuutus Oy, joka on OP Ryhmän kokonaan omistama henkivakuutusyhtiö. Yhtiön pääkonttori sijaitsee osoitteessa Gebhardinaukio 1, Helsinki. Postiosoitteemme on PL 308, 00101 Helsinki. Yhtiö on merkitty Suomen kaupparekisteriin ja sen y-tunnus on 1030059-2. OP-Henkivakuutuksen vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa osoitteessa op.fi.

Asiakaspalvelua vakuutusten osalta hoitavat pääosin vakuutusyhtiön asiamiehinä toimivat osuuspankit ja Pohjola Vakuutus.

Vakuutusyhtiöitä ja niiden toimintaa Suomessa valvoo

Finanssivalvonta
PL 103, 00101 Helsinki
puh. 010 831 51.

Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Tietosuojalauseke ja -seloste on saatavilla osuuspankeista ja op.fi-palvelusta osoitteesta op.fi/tietosuoja.

OP voi tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevia tietoja sekä nauhoittaa puheluja. Tallenteita ja nauhoitteita voidaan käyttää tietosuojalausekkeessa ja -selosteella kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

Vakuutusten myyntipalkkiot

OP-Henkivakuutus Oy maksaa myydyistä vakuutuksista vakuutusmaksuun sekä vakuutuksen sijoituskohteiden hallinnointipalkkioista saamiinsa palautuksiin perustuvan prosentuaalisen palkkion asiamiehelle.

Tiedot asiamiehestä

Asiamies on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkastaa Finanssivalvonnasta, joka myös valvoo vakuutusasiamiesten toimintaa. Asiamiehen toimintaan tyttymätön voi kääntyä samojen tahojen puoleen kuin edellä on kerrottu muutoksenhausta vakuutusyhtiön osalta. OP-Henkivakuutus on OP Ryhmän kokonaan omistama henkivakuutusyhtiö. Asiamies ei myy muiden vakuutusyhtiöiden kuin OP-Henkivakuutus Oy:n myöntämiä yksilöllisiä eläkevakuutuksia. OP-Henkivakuutuksen tai asiamiehen omistus toisensa äänimäärästä tai pääomasta ei ylitä 10%.

Lisätietoja

Kysy lisää OP Ryhmäeläkkeestä yrityksesi yhteyshenkilöltä ja pyydä tarjous.

Jos yritykselläsi ei vielä ole omaa yhteyshenkilöä, ota yhteys lähimpään osuuspankkiin tai soita 010 252 7930 ja kysy lisää. Voit myös lähettää sähköpostia osoitteeseen REtarjoukset@op.fi.

Lisätietoja saat myös osoitteesta op.fi.

OP-Henkivakuutus Oy, Y-tunnus 1030059-2
Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP

Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

