



Käytössä 4.4.2016 alkaen.

1 Tupas-tunnistuspalvelu

Osuuspankin Tupas-tunnistuspalvelu on palvelu, jossa pankki liitteenä olevan palvelukuvauksen mukaisesti tunnistaa palveluntarjoajan palvelussa asioivan asiakkaan.

Tupas-tunnistuspalveluun sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Tupas-tunnistuspalvelun palvelukuvauksista, josta tunnistetietojen sisältö ja toiminnot ilmenevät. Pankilla tarkoitetaan OP Ryhmään kuuluvaa pankkia.

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten OP Yrityspankki Oyj, OP Vakuutus Oy, OP Varainhoito Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OVY Vakuutus Oy, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

Palveluntarjoajalla tarkoitetaan tämän sopimuksen osapuolena olevaa tahoa, joka on tehnyt Tupas-tunnistuspalvelua koskevan sopimuksen pankin kanssa.

Asiakkaalla tarkoitetaan sitä henkilö- tai yritysasiakasta, joka tunnistautuu palveluntarjoajan palvelussa pankin myöntämällä tunnistautumisvälineillä.

Tunnistaminen perustuu pankin ja asiakkaan väliseen sopimukseen, jonka perusteella asiakas on saanut käyttöönsä pankin hyväksymät tunnistautumisvälineet (esim. käyttäjätunnus, salasana ja kertakäyttöinen avainluku).

Kun palveluntarjoaja edellyttää asiakkaan tunnistamista, lähettää palveluntarjoaja tunnistepyynnön asiakkaalle, joka siirtyy linkin kautta palveluntarjoajan palvelusta pankin tunnistuspalveluun. Pankki tunnistaa asiakkaan ja lähettää Tupas-tunnisteen asiakkaan nähtäväksi. Asiakas tarkistaa tunnisteen tiedot ja niiden vastaanottajan sekä hyväksyy, että pankki välittää tiedot palveluntarjoajalle. Pankki luovuttaa palveluntarjoajalle tunnistetietona asiakkaan nimen ja henkilö- tai Y-tunnuksen.

Pankki tarjoaa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista (617/2009) annetun lain mukaista vahvaa sähköistä tunnistuspalvelua ainoastaan niissä tapauksissa, kun se välittää palveluntarjoajalle tunnistetietona luonnollisen henkilön nimen ja suomalaisen henkilötunnuksen.

Tunnistuslain mukaista vahvaa sähköistä tunnistuspalvelua tarjotaan vain niissä tilanteissa, kun palveluntarjoaja pyytää tunnistuspalvelussa vain nimeä ja hen-

kilötunnusta (yksilöintitiedon tyyppikentän A01 Y-IDTYPE ARVO 12) ja tunnistaminen perustuu henkilöasiakkaan verkkopalvelusopimukseen.

Jos pankki toimittaa palveluntarjoajalle tunnistetietona yrityksen Y-tunnuksen tai Y-tunnuksen yhdessä sopimuksen käyttäjän henkilötunnuksen kanssa, kyseessä ei ole laissa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista tarkoitettu vahva sähköinen tunnistaminen. Tupas-tunnistuspalvelussa ei myöskään tunnisteta yritys- tai yhteisöasiakkaan nimeämän käyttäjän henkilöllisyyttä.

Pankin välittämä Y-tunnus tai muu yritysasiakkaan yksilöintitieto ei osoita sitä, että tunnistautumismenettelmää käyttävällä henkilöllä olisi kaupparekisteriin tai muuhun vastaavaan viranomaisrekisteriin perustuva toiminimenkirjoitusoikeus tai sitä vastaava kelpoisuus tai toimivalta edustaa yritystä tai yhteisöä. Palveluntarjoajan tulee varmistaa henkilön oikeus edustaa yritystä tai yhteisöä muulla tavoin.

2 Pankin vastuut ja velvollisuudet

Pankki vastaa siitä, että se tunnistaa asiakkaan pankin hyväksymillä tunnistautumisvälineillä ja lähettää palveluntarjoajalle asiakkaan tunnistautumistietoihin perustuvan varmennusviestin.

Pankki vastaa palveluntarjoajalle niistä välittömistä vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, ettei pankki ole kohtuullisessa ajassa saatuaan asiakkaan ilmoituksen tunnistautumisvälineiden katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun estänyt tunnistautumistietojen käyttöä. Pankki ei vastaa tunnistautumistietojen oikeudettomasta käytöstä palveluntarjoajalle tai kolmannelle aiheutuneesta vahingosta, jos asiakkaan tunnistautumisvälineitä on käytetty Tupas-tunnistuspalvelussa ennen kuin asiakas on ilmoittanut tunnistautumisvälineiden katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon.

Pankin vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu korkeintaan palveluntarjoajan Tupas-tunnistuspalvelusta pankille viimeisen vuoden aikana maksamien palvelumaksujen määrään. Mikäli palveluntarjoajan pankkia kohtaan esittämä vahingonkorvausvaatimus koskee kuitenkin yksittäistä Tupas-tunnistuspalvelussa toteutettua tunnistustapahtumaa, pankin vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu kyseisen tunnistustapahtuman osalta 1.000 euroon.

Pankki ei vastaa palveluntarjoajalle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä ja epäsuorasta vahingosta, joka aiheutuu Tupas-tunnistuspalvelun mahdollisista häiriöistä tai virheistä. Välillisiä vahinkoja ovat esimerkiksi tulon menetykset, saamatta jääneet tuotot, muissa sopimussuhteissa aiheutuvat häiriöt tai muut vaikeasti ennakoitavat vahingot.



Palveluntarjoajalla ei ole oikeutta mihinkään korvauksiin pankilta tämän sopimuksen päättymisen, uusimatta jättämisen tai sopimuksen piiriin kuuluvan palvelun lopettamisen johdosta.

Pankki ei vastaa palveluntarjoajan palvelusta, tuotteista, pankin Tupas-tunnistuspalveluun johtavasta linkistä eikä sen käytettävyydestä eikä palveluntarjoajan tai kolmannen osapuolen tuottamista tietoliikenneyhteyksistä.

Tunnistautumistietojen käytön oikeusvaikutuksiin palveluntarjoajan palveluissa ja osapuolten vastuisiin sovelletaan asiakkaan ja palveluntarjoajan välisen sopimuksen ehtoja. Pankki ei ole osallinen näissä sopimuksissa eikä vastaa näiden sopimusten ja niiden ehtojen täyttämistä eikä oikeustoimien pätevyydestä.

Pankki ei vastaa yrityksen tai yhteisön osalta tunnistaumistietoja käyttävän henkilön kelpoisuudesta tai toimivallasta tehdä yrityksen puolesta oikeustoimia.

3. Palveluntarjoajan vastuut ja velvollisuudet

Palveluntarjoajan on tarkastettava, että pankin lähettämä tunnistetieto vastaa palveluntarjoajan palvelua käyttävän asiakkaan yksilöintitietoja. Lisäksi palveluntarjoajan on tarkastettava tunnistetiedon tulevan pankilta käyttämällä pankilta saamaansa myyjätunnusta ja tarkistetietoa.

Tupas-tunnistuspalvelua ei saa käyttää palveluntarjoajan omien tunnistusvälineiden luonnissa, ellei asiasta ole erikseen sovittu pankin ja palveluntarjoajan välillä.

Palveluntarjoaja ei saa välittää kolmannelle Tupas-tunnistuspalvelun kautta saatuja asiakkaan tietoja sellaisenaan, osittain tai yhdistettyinä muihin tietoihin tai tarjoamalla kolmannelle tunnistuspalvelua, joka perustuu näihin tietoihin ilman pankin etukäteen antamaan nimenomaista suostumusta. Suostumus tulee hankkia myös mikäli Tupas-tunnistuspalvelun kautta hankittuja tietoja sisältävä palveluntarjoajan liiketoiminta siirtyy edelleen yrityskaupan, fuusion, jakautumisen tai muun vastaavan toimen seurauksena.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että se täyttää suoritusvelvollisuutensa asiakastaan kohtaan palveluntarjoajan sopimusehtojen mukaisesti.

Palveluntarjoajan tulee huolehtia siitä, että palveluntarjoajan asiakkailta on mahdollisuus toimittaa palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua koskevat reklamaatiot suoraan palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajan tulee mahdollisia reklamaatioita varten ilmoittaa palvelussaan yhteystietonsa asiakkaalle.

Palveluntarjoaja sopii asiakkaan kanssa tunnisteiden käytön oikeusvaikutuksista. Palveluntarjoaja vastaa yksin tarjoamistaan tuotteista ja palveluista sekä niiden markkinoinnista. Palveluntarjoaja sitoutuu tuotta-

maan ja markkinoimaan tuotteitaan ja palvelujaan lain, asetusten ja viranomaisten määräysten sekä hyvän tavan mukaisesti. Palveluntarjoajan tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, etteivät palveluntarjoajan ja pankin palvelut ja vastuu niistä ole sekoitettavissa.

Mikäli pankki tuomioistuimen tai viranomaisen päätöksellä veloitetaan suorittamaan sellaisia maksuja tai korvauksia, joiden perusteena on palveluntarjoajan myymän tai välittämän tuotteen tai palvelun virhe tai viivästys tai muu palveluntarjoajan toiminta, sitoutuu palveluntarjoaja korvaamaan pankille kaiken sen vahingon, mikä pankille aiheutuu korkolain mukaisine korkoineen.

Palveluntarjoaja on velvollinen säilyttämään pankilta saamaansa myyjätunnusta sekä Tupas-tunnistuspalvelun käytöstä saamiaan varmennusviestejä huolellisesti.

Palveluntarjoaja saa käsitellä varmennusviestejä sekä tietoa siitä, että palvelun käyttäjä on pankin asiakas ainoastaan sen oikeustoimen yhteydessä, johon Tupas-tunnistuspalvelua on käytetty. Palveluntarjoaja vastaa mahdollisesta vahingosta joka aiheutuu siitä, että Tupas-tunnistuspalvelun kautta saatuja tietoja käytetään muuhun kuin tässä sopimuksessa sovittuun tarkoitukseen.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, ettei asiakkaan suostumuksella luovutettuja tietoja joudu ulkopuolisten hallintaan.

4 Tietojärjestelmät

Palveluntarjoaja ohjelmoi itse tunnistuspalveluun tarvittavat ohjelmat. Palveluntarjoajan www-palvelun tulee käyttää SSL-salausta yhteydessä osuuspankin Tupas-tunnistuspalveluun.

Kumpikin sopijapuoli vastaa oman palvelunsa ja tietojärjestelmiensä käytöstä, toimivuudesta, kehittämisestä sekä ylläpitokustannuksista ja tietoliikennekustannuksista.

Kumpikin sopijapuoli vastaa omien palvelujensa tieturvallisuudesta ja siitä, että sen tietojärjestelmät on suojattu luvaton käyttöä vastaan.

5 Pankin oikeus keskeyttää Tupas-tunnistamispalvelun tarjoaminen

Pankilla on oikeus keskeyttää tai rajoittaa Tupas-tunnistuspalvelun käyttö huolto-, ylläpito- ja päivitystoimenpiteitä varten tai muusta vastaavasta syystä. Pankki ei takaa, että palvelut ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.

Pankilla on oikeus keskeyttää Tupas-tunnistamispalvelun tarjoaminen, mikäli palveluntarjoaja ei noudata tunnistamispalvelua koskevia ehtoja



ja ohjeita, palveluntarjoaja haetaan konkurssiin, yritys-saneeraukseen tai selvitystilaan tai pankilla on syytä epäillä, että tunnistamispalvelua käytetään lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa pankille tai sen asiakkaille.

Pankilla on oikeus keskeyttää tunnistamispalvelun tarjoaminen, mikäli sen käyttö aiheuttaa häiriötä tai vaarantaa pankin tai asiakkaan tietoturvallisuuden.

6 Immateriaalioikeudet

Palveluntarjoaja saa käyttää tämän sopimuksen voimassa ollessa tunnistamispalvelun yhteydessä pankin liikemerkkiä tai muuta pankin hyväksymää tunnusta pankin antamien ohjeiden mukaisesti. Muu käyttö on kielletty.

Tässä sopimuksessa sovittu palveluntarjoajan oikeus pankin liikemerkin tai muun tunnuksen käyttöön päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos pankki muutoin kieltää sen käytön, jolloin palveluntarjoaja sitoutuu poistamaan pankin liikemerkin ja muut mahdolliset tunnukset palvelustaan ja sen markkinointimateriaalista.

Tällä sopimuksella sopijapuolet eivät muutoin luovuta miltään osin oikeuksia tavaramerkkeihinsä tai muihin immateriaalioikeuksiinsa.

7 Palvelumaksut

Pankki on oikeutettu perimään ja palveluntarjoajan tililtä veloittamaan pankin palveluhinnaston mukaiset tai pankin kanssa muutoin erikseen sovitut maksut ja palkkiot.

Palveluntarjoaja on velvollinen huolehtimaan, että palveluntarjoajan tilillä on maksujen veloittamiseen tarvittavat varat.

Palveluntarjoaja vastaa tähän sopimukseen ja palvelun käyttämiseen liittyvistä mahdollisista veroista ja muista vastaavista maksuista.

Pankilla on oikeus muuttaa tunnistuspalvelusta perittäviä maksuja ja palkkioita ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle palveluntarjoajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, osuuspankin internet-sivuilla tai pankin palveluhinnastossa. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tai julkaisusta.

8 Sopimusehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa Tupas-tunnistuspalvelun käyttöehtoja, palveluun liittyviä ohjeita ja palvelukuvauksia sekä Tupas-tunnistuspalvelun toimintaa ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle kirjallisesti tai julkaisemalla muutos osuuspankin internet-sivuilla.

Muutos, joka lisää oleellisesti palveluntarjoajan velvollisuuksia tai vähentää palveluntarjoajan oikeuksia

eikä johdu lainsäädännön muutoksesta, viranomaisten ohjeesta tai pankkikäytännön muutoksesta, tulee voimaan pankin ilmoittamana aikana kuitenkin aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun muutos on julkaistu osuuspankin internet-sivuilla tai muutosilmoitus lähetetty palveluntarjoajan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Muut muutokset tulevat voimaan, kun muutos on julkaistu osuuspankin internet-sivuilla.

9 Salassapito

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään sopimussuhteen aikana ja sen jälkeen salassa toiselta osapuolelta saamansa toisen osapuolen liikesalaisuuden alaiset tiedot.

Palveluntarjoaja sitoutuu pitämään salassa myös pankin asiakasta koskevat pankkialaisuuden alaiset tiedot.

Pankilla on pankkialaisuussäännösten estämättä lupa julkaista palveluntarjoajan palvelun nimi Tupas-tunnistuspalvelua koskevassa markkinoinnissaan.

Pankilla on myös oikeus esittää Tupas-tunnistuspalvelua koskeva palveluntarjoajan ja pankin välinen sopimus ja tietojärjestelmässään olevat tiedot tunnistamistapahtumasta ja siihen liittyvästä tiedonvälityksestä tunnistetulle asiakkaalle tämän niin pyytäessä tai todisteena tuomioistuimessa tai muussa riidantarkaisuelimessä. Tämä oikeus on voimassa myös tämän sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.

10 Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus estää tunnistuspalvelun käyttö ja purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli palveluntarjoaja olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai tunnistepalvelusta annettuja ohjeita tai muutoin käyttää palvelua siitä annettujen ohjeiden vastaisesti.

Irtisanominen ja purkaminen tulee tehdä kirjallisesti.

11 Palveluntarjoajan tiedonantovelvollisuus

Palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan pankille, mikäli sen palvelun sisällössä tapahtuu merkittäviä muutoksia tai sen yhteys- tai muut tunnistuspalvelun kannalta merkitykselliset tiedot muuttuvat.



12 Ylivoimainen este

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syyttä johtuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi

- viranomaisen toimenpide
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka
- sopijapuolesta riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto vaikka se ei sopijapuolta koskisikaan

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa sopijapuolen keskeyttämään toiminnan tois-
taiseksi.

13 Siirtokielto

Palveluntarjoaja ei saa siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle ilman pankin kirjallista suostumusta.

14 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.