



## I bruk för nya avtal från och med 4.4.2016.

### 1 Företagstjänster

Företagstjänsterna är en elektronisk bank- och försäkringstjänst som OP Gruppen tillhandahåller för sina företags- och samfundskunder. Avtal om tjänsten ingås med Nättjänstavtalet för företag.

OPs Företags nättjänster för försäkringar är en nättjänst för skadeförsäkringar för OP Gruppens identifierade företags- och samfundskunder. På den här tjänsten tillämpas tjänstens separata villkor.

Kunden väljer vilka Betjäningstjänster den anlitar i Företagstjänsterna, men Tjänsteleverantören har rätt att vägra tillhandahålla Kunden en Betjäningstjänst eller en egenskap som ingår i en Betjäningstjänst. Tjänsteleverantören reserverar en leveranstid för ibruktagningen av Företagstjänsterna.

Företagstjänsterna kan användas med olika terminaler (bl.a. med dator och mobiltelefon). Beroende på terminalen kan innehållet och funktionerna hos Betjäningstjänsterna variera och avvika från övriga tjänster.

På en Betjäningstjänst som kan anlitas via Företagstjänsterna tillämpas dess egna avtalsvillkor och anvisningar. Om villkoren och anvisningarna för en Betjäningstjänst står i konflikt med Nättjänstavtalet för företag, ska Nättjänstavtalet för företag iaktas i första hand.

Kunden har inte rätt att bjuda ut till eller annars göra det möjligt för Tredje part (inkl. koncernbolag), en tillämpning eller en tjänst att använda Företagstjänsterna eller att själv använda Företagstjänsterna för Tredje parts räkning, om det inte på förhand avtalats skriftligt med Tjänsteleverantören. Om ett i Kundavtalet nämnt dotterbolag som ingår i Kundens koncern med stöd av Kundavtalet har rätt att på Kundens ansvar använda produkter som avses i Kundavtalet för egen räkning och i eget namn utan att vara en direkt part i Kundavtalet, har ifrågavarande dotterbolag rätt att använda motsvarande produkter för egen räkning och i eget namn via Betjäningstjänster utan att vara en direkt part i Nättjänstavtalet för företag förutsatt att Kunden ansvarar för alla åtgärder som ifrågavarande dotterbolag utför i Betjäningstjänsterna som om Kunden utfört dem själv och förbinder sig att ersätta Tjänsteleverantören alla skador och kostnader som de här åtgärderna medfört.

### 2 Definitioner

I Nättjänstavtalet för företag används de termer som nämns här i kapitel 2 och de betyder följande:

#### Allmänna villkor för nättjänsterna för företag

Allmänna villkor för nättjänsterna för företag finns tillgängliga för Kunden i Företagstjänsterna och vid OP Gruppens kontor. De villkor som senast trätt i kraft har lagts in i Företagstjänsterna.

#### Annan tjänsteleverantör

Ett företag som hör till OP Gruppen och som producerar Betjäningstjänster för Företagstjänsterna.

#### Användare

En fysisk person som befullmäktigats av Kunden, Huvudanvändare av avtalet eller Huvudanvändare av betjäningstjänst och som har rätt att ensam eller tillsammans med en annan Innehavare av Åtkomsträttigheter använda den Betjäningstjänst som avtalats för Kundens räkning och i Kundens namn.

#### Betjäningstjänst

En eller flera elektroniska bank- eller försäkringstjänster eller någon annan elektronisk tjänst som Tjänsteleverantören vid respektive tidpunkt tillhandahåller i Företagstjänsterna.

#### Bilaga till nättjänster för företag

Varje (i) dokument som fogats till Nättjänst avtal för företag (såsom servicetariffen eller en anvisning/beskrivning som gäller en viss Betjäningstjänst) och/eller (ii) dokument/fil med benämningen Bilaga

till nättjänster för företag som kan fås från OP Gruppens kontor eller som lagts in i Företagstjänsterna så att Kunden har åtkomst till den. Den bilaga som lagts in och senast trätt i kraft i Företagstjänsterna betraktas alltid som den som ska tillämpas i första hand. Då kunden börjar använda en ny Betjäningstjänst blir de eventuella bilagor som gäller Betjäningstjänsten och som kunden har åtkomst till en del av Nättjänstavtalet för företag. Kunden blir bunden av de här bilagorna i den form som gäller vid respektive tidpunkt.

#### Företagstjänsterna

Innebär detsamma som det som definierats i kapitel 1 (Företagstjänsterna).

#### Huvudanvändare av avtalet

Respektive fysiska person som befullmäktigats av Kunden och som har rätt att ensam företräda Kunden i alla angelägenheter som gäller Nättjänstavtalet för företag och Företagstjänsterna med stöd av de Åtkomsträttigheter som hör till Huvudanvändare av avtalet.

#### Huvudanvändare av betjäningstjänst

Respektive fysiska person som befullmäktigats av Kunden eller Huvudanvändare av avtalet och som har rätt att ensam företräda Kunden med stöd av de Åtkomsträttigheter som enligt Nättjänstavtalet för företag hör till Huvudanvändare av betjäningstjänst och endast i den Betjäningstjänst som personen utsetts till Huvudanvändare av betjäningstjänst för.

#### Innehavare av åtkomsträttigheter

Respektive Huvudanvändare av avtalet, Huvudanvändare av betjäningstjänst och Användare.

#### Kundavtalet

Produkt- och tjänstespecifika villkor i anslutning till respektive Betjäningstjänst (såsom kontoavtal, kreditavtal, handelsavtal, limitavtal, allmänna avtal och andra motsvarande avtal), som tillämpas på själva produkten och tjänsten oberoende av om de anlitas i Företagstjänsterna eller inte. Kundavtalet är inte en del av eller en bilaga till Nättjänstavtalet för företag.

#### Kund

En näringsidkare eller juridisk person som är kund hos Tjänsteleverantören och som har undertecknat Nättjänst avtal för företag och som därmed är en av parterna i Nättjänstavtalet för företag.

#### Nättjänst avtal för företag

Ett avtal mellan Tjänsteleverantören och Kunden som består av (i) Nättjänstavtalet för företag (ii) Allmänna villkor för nättjänsterna för företag och (iii) Bilagor till nättjänsterna för företag. Med benämningen Nättjänstavtalet för företag avses den avtalshelhet som alla avtal som nämns ovan bildar. Avtalsvillkoren gäller endast användningen av Betjäningstjänster via nätet.

#### OP Gruppen

OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag (såsom OP Företagsbank Abp), bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern (såsom OP Försäkring Ab) och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OVV Försäkring Ab, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

#### Tjänsteleverantör

Det företag som hör till OP Gruppen som Kunden ingått Nättjänstavtalet för företag med och som därmed utgör den ena parten i Nättjänstavtalet för företag.



### Tredje part

Någon annan än Kunden eller ett företag som hör till OP Gruppen.

### Underleverantör

Ett företag eller en privatperson från Finland eller utlandet, vars produkter och tjänster kan anlitas av Tjänsteleverantören för att genomföra och tillhandahålla Företagstjänsterna och en enskild Betjäningstjänst för Kunden.

### Åtkomsträttighet

Rättigheter för Innehavarna av åtkomsträttigheter i enlighet med Nättjänstavtalet för företag och Företagstjänsterna i anslutning till utnyttjandet av Företagstjänsterna och/eller Nättjänstavtalet för företag.

### 3 Åtkomsträttigheter

Kunden har inte rätt att till Användare utse en olämplig person utan att på förhand ha fått Tjänsteleverantörens skriftliga samtycke till det. Med lämplig avses en person som ingen av följande (eller motsvarande) omständigheter berör eller omfattar: näringsförbud, konkurs, medlöshet som konstaterats vid utsökning, intressebevakarförordnande eller avsaknad av rättshandlingsförmåga.

Kunden ska försäkra enligt bästa förmåga och enligt skäligen utredning att sådana personer som utsetts till Användare utan att ha en finländsk personbeteckning är lämpliga som Användare.

Kunden anses upprepa sin försäkran varje gång Kunden utser en ny Huvudanvändare av avtalet som avses i det här kapitlet.

Huvudanvändare av avtalet har rätt att för Kundens räkning och i Kundens namn:

- ändra, säga upp och häva Nättjänstavtalet för företag eller en enskild del av det i enlighet med de villkor som gäller samt att med bindande verkan ta emot meddelanden om uppsägning, hävning eller ändring av Tjänsteleverantören,
- lägga till och ta bort Betjäningstjänster,
- bemyndiga personer till Huvudanvändare av betjäningstjänst och Användare samt återta deras bemyndigande,
- ändra Åtkomsträttigheter för Huvudanvändare av betjäningstjänst och en Användare samt
- se de åtgärder som andra Innehavare av åtkomsträttigheter gjort i en Betjäningstjänst.

En Huvudanvändare av avtalet tilldelas behörighet då Kunden undertecknar Nättjänstavtal för företag och i det utser en eller flera Huvudanvändare av avtalet. Kunden ska anmäla ändringar som gäller Huvudanvändare av avtalet med en Bilaga till nättjänster för företag.

En Huvudanvändare av betjäningstjänst har rätt att för Kundens räkning och i Kundens namn:

- utse Användare för de Betjäningstjänsters del som den verkar som huvudanvändare för och
- anlita en sådan Betjäningstjänst.

En Huvudanvändare av betjäningstjänst tilldelas behörighet då Kunden undertecknar Nättjänstavtal för företag och i det utser en eller flera Huvudanvändare av betjäningstjänst eller då en Huvudanvändare av avtalet i Företagstjänsterna eller vid OP Gruppens kontor utser en eller flera Huvudanvändare av betjäningstjänst.

Användare har rätt att för Kundens räkning och i Kundens namn anlita den Betjäningstjänst som den utsetts som Användare för.

Användare tilldelas behörighet då Kunden, Huvudanvändare av avtalet eller Huvudanvändare av betjäningstjänst i Företagstjänsterna eller vid OP Gruppens kontor utser personen till Användare.

Åtkomsträttigheterna gäller tills vidare. Kunden ansvarar för att obehövliga Åtkomsträttigheter upphävs utan dröjsmål. Tjänsteleverantören är inte skyldig att i ett offentligt register följa upp förändringar hos Kundens företrädare.

Tjänsteleverantören har rätt att vägra godta utsedda Användare och att senare upphäva de Åtkomsträttigheter som beviljats. Tjänsteleverantören ska utan dröjsmål underrätta Kunden om att den inte godtar eller upphäver en Användare.

Åtkomsträttigheter som beviljats, ändringar i och upphävningar av dem träder i kraft då Kunden har registrerat dem i Företagstjänsterna eller då Tjänsteleverantören har tagit emot ett skriftligt meddelande om ändringar i Åtkomsträttigheter och Tjänsteleverantören har haft skäligen tid att införa uppgifterna i Tjänsteleverantörens system.

Innan Innehavare av åtkomsträttigheter börjar använda Företagstjänsterna ska de noggrant ta del av egenskaperna, tjänstebeskrivningen och villkoren för Företagstjänsterna och den Betjäningstjänst som ska användas. Kunden ansvarar för att Innehavarna av åtkomsträttigheter (i) tar del av de omständigheter som nämns ovan (ii) har vetskap om de villkor i Nättjänstavtalet för företag som är viktiga med hänsyn till Företagstjänsterna och den Betjäningstjänst som ska användas och (iii) iakttar de här villkoren.

### 4 Innehavare av åtkomsträttigheter – identifikation och användning av koder

Tjänsteleverantören identifierar Innehavare av åtkomsträttigheter elektroniskt vid inloggningen i Företagstjänsterna med koder som Tjänsteleverantören godtagit. Användningen av koder motsvarar konstaterande av identiteten hos Innehavare av åtkomsträttigheter ur ett identitetsbevis. De elektroniska koder som Tjänsteleverantören godtar anges på OP Gruppens nätsidor.

Med koderna kan Innehavare av åtkomsträttigheter bl.a. för Kundens räkning och i Kundens namn elektroniskt underteckna förbindelser, avtal, ansökningar, uppdrag och meddelanden. Kunden är bunden av och Kunden ansvarar för alla handlingar som Innehavare av åtkomsträttigheter inom ramen för Åtkomsträttigheterna och under deras giltighetstid har utfört med koder som Tjänsteleverantören godtagit.

Allmänna villkor för nättjänsterna för företag ändrar inte separata avtalsvillkor och skyldigheterna enligt dem som gäller Innehavare av åtkomsträttigheters personliga koder och enligt vilka Innehavare av åtkomsträttigheter är skyldiga att omedelbart anmäla till den som beviljat koderna, ifall deras personliga koder försvinner eller kommit i tredjemans besittning.

K Kundens ansvar för rättshandlingar som vidtagits med stöd av koderna upphör då (i) en anmälan om att koderna förkommit eller kommit i utomståendes händer har gjorts till den som beviljat koderna i enlighet med ett separat avtal och separata villkor om koderna eller (ii) Kunden har upphävt Åtkomsträttigheter.

### 5 Uppgifter som lämnas ut till Tjänsteleverantören och Kundens ansvar för lämnade uppgifter

Kunden ska meddela Tjänsteleverantören namn, FO-nummer, postadress, telefonnummer och hemvist samt, om Tjänsteleverantören eller den Andra tjänsteleverantören så kräver, lämna namnteckningsprov av Kundens företrädare. Kunden måste också meddela namn, personbeteckning, adress till arbete, e-postadress och telefonnummer för Användare som Kunden utsett. Kunden ansvarar för riktigheten i den information som kunden har gett och för den eventuella skada som kan förorsakas av att den information som Kunden har gett Tjänsteleverantören är bristfällig eller felaktig. Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör är inte skyldig att kontrollera eller komplettera informationen.

Kunden är skyldig att underrätta Tjänsteleverantören om ändringar i ovan nämnda uppgifter. Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör har också rätt att skaffa uppgifterna från offentliga register.

Kunden är skyldig att se till att varje Användare meddelar Tjänsteleverantören sitt mobiltelefonnummer, om den har åtkomsträtt till en Betjäningstjänst

- där det är möjligt att lämna uppdrag, vilkas riktighet Tjänsteleverantören vill bekräfta eller
- till vilka hör påminnelser som Tjänsteleverantören sänder till Användaren.



Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör måste under rättas om ändringar i Kundens och Användares kontaktinformation för att Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör vid behov i exceptionella fall kan bekräfta att en tjänst som Kunden använder, ett uppdrag som Kunden lämnar eller ett meddelande som Kunden sänder är äkta samt kunna styra påminnelser till rätt Användare.

Kunden ska ge Tjänsteleverantören ett registerutdrag, om de omständigheter som antecknats i ett offentligt register har ändrats.

Om ovan nämnda uppgifter har getts Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör redan tidigare, kan Tjänsteleverantören använda de uppgifter som finns i dess kundregister.

Kunden ansvarar för att de uppgifter och uppdrag som Kunden lämnat i Företagstjänsterna är korrekta samt för att de korrigeras och Tjänsteleverantören är inte skyldig att kontrollera, komplettera eller annars ändra dem. Tjänsteleverantören har rätt att låta bli att utföra en åtgärd eller ett uppdrag för Kunden, om de inte kan utföras på grund av att de har ett fel eller en brist.

## 6 Kunduppgifter och uppgifter om nättjänstbesök samt lämnande av upplysningar

Tjänsteleverantören och en Annan tjänsteleverantör har rätt att elektroniskt behandla och arkivera uppgifter om de avtal och uppdrag som Kunden gjort i Företagstjänsterna, användningen av identifieringsuppgifter, de meddelanden som Kunden sänder och Kundens övriga ärenden inom de gränser som lagen ställer upp. Uppgifter som Tjänsteleverantören lagrat i en loggfil eller i ett datasystem betraktas, om annat inte visas, som tillförlitliga utredningar över Kundens ärenden och de uppdrag som getts.

Tjänsteleverantören och en Annan tjänsteleverantör spelar in telefonsamtalen med Kunden och utnyttjar bandinspelningarna för att dokumentera order, för att utveckla kundbetjäningen, för att hantera risker samt som bevis för att avgöra eventuella tvister. Tjänsteleverantören och en Annan tjänsteleverantör behandlar uppgifter om avtal som ingåtts elektroniskt och om ärenden som skötts under nättjänstbesök för kundbetjäningen, för skötseln av kundrelationer, för marknadsföringen och för att hantera risker samt för att säkerställa datasäkerheten och kvaliteten på nättjänsterna samt för att utveckla affärsrörelsen.

Tjänsteleverantören har rätt att lämna ut upplysningar om Kunden i enlighet med den lagstiftning som gäller vid respektive tidpunkt.

Tjänsteleverantören har rätt att lämna ut upplysningar om Kunden också till Underleverantörer. Sådana upplysningar kan innehålla bl.a. registrering av Kundens ärenden och uppdrag i ifrågasvarande parts datasystem, dock endast i den omfattning som det enligt Tjänsteleverantörens prövning är behövligt för att tillhandahålla Företagstjänster för Kunden. En ytterligare förutsättning för att upplysningar ska kunna lämnas är att Underleverantören har en tystnadsplikt som motsvarar Tjänsteleverantörens tystnadsplikt.

Då Nättjänstavtalet för företag ingås samt då en Användare läggs till kan Tjänsteleverantören kontrollera Kundens och Användares kreditupplysningar i ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

## 7 Företagets betalningsrörelsetjänster och tjänster för avsändning och mottagning av e-fakturor

På tjänsterna tillämpas OP Gruppens allmänna villkor för betalningsrörelsetjänster.

## 8 Placerartjänster

På placerartjänsterna tillämpas villkoren för avtalet om värdepappersförvar samt placeringstjänstavtalet eller något annat avtal som gäller förmedling av värdepapper till den del som de inte står i konflikt med Nättjänstavtalet för företag.

Om Kunden har ingått ett avtal om värdepappersförvar och ett placeringstjänstavtal eller något annat avtal som gäller förmedling av värdepapper, kan Kunden ge sälj-, köp- och teckningsorder som gäller värdepapper och få information om de värdepapper som finns i Kundens förvar och på Kundens värdeandelskonto. Företagstjänsterna

möjliggör endast värdepappershandel i värdeandelsform. Fysiska värdepapper kan inte köpas eller säljas via Företagstjänsterna.

En anmärkning som gäller Placerartjänster ska tillräckligt långt före kapitel 16 (Anmärkningar) i villkoren ges Tjänsteleverantören utan dröjsmål och senast inom en månad efter det Kunden fått vetskap om en åtgärd som ansluter sig till ifrågasvarande order. Kunden ansvarar för riktigheten i de order som Kunden ger, såsom uppgifter om de värdeandelar som är föremål för en order, värdeandelarnas slag, mängd, lägsta pris, orderns giltighetstid och vilket penningkonto som ska användas. Kunden ansvarar också för att ordern kommer fram. Om Kunden efter att ha gett en order upptäcker att Kunden har gjort ett fel som Kunden inte kan korrigera, ska Kunden omedelbart kontakta Tjänsteleverantören eller OP 010 253 0022 telefontjänsten.

De betalningar som baseras på order debiteras från det konto som angetts i avtalet om värdepappersförvar eller placeringstjänst eller något annat avtal som gäller förmedling av värdepapper. Betalningen ska finnas till kontobankens förfogande fram till betalningstidpunkten i enlighet med marknadsreglerna, om inte annat avtalats mellan parterna. Kunden ansvarar för den skada som kontobanken eventuellt försäkras av att en betalning försenas.

Information om utförda köp- eller säljorder av aktier förmedlas till Kunden via Företagstjänsterna. Utförda order kan rapporteras utöver till Kunden på något annat sätt som eventuellt avtalats separat med Kunden.

Då en order ges via Företagstjänsterna är Tjänsteleverantören inte skyldig att bedöma hur lämplig tjänsten eller värdepappret är för Kunden, om utförandet eller förmedlingen av ordern sker på Kundens initiativ och tjänsten hänförs till sådana okomplicerade finansiella instrument som avses i lagen.

Tjänsteleverantören har rätt att vid tillhandahållande av placerings-tjänster ge Kunden sådan information som omfattas av den informationsskyldighet som avses i lagen (t.ex. Placerarinformation) samt meddela väsentliga förändringar i uppgifterna via Företagstjänsterna.

Tjänsteleverantören eller marknadsplatsen har rätt att häva eller annullera en köp- eller säljorder eller ett börsavslut som Kunden har gjort, om ordern eller avslutet är uppenbart felaktigt eller står i konflikt med marknadsreglerna eller om åtgärden är nödvändig för att undvika en kreditrisk eller av något annat vägande skäl. Kunden ska utan dröjsmål under rättas om åtgärden och grunden för den skriftligt eller med ett kundmeddelande i Företagstjänsterna eller på något annat sätt som Tjänsteleverantören betraktar som lämpligt.

Tjänsteleverantören kan fastställa en övre eller undre gräns för order som förmedlas via tjänsten. Gränserna kan också vara kundspecifika. Tjänsteleverantören har rätt att begränsa den handel som kan bedrivas via tjänsten eller avsluta den helt vid hot om att order inte kan utföras korrekt.

Då Kunden i Företagstjänsterna har bekräftat att Kunden tagit del av information om ett värdepapper, ett annat finansiellt instrument eller någon annan tjänst eller information som gäller Tjänsteleverantören, såsom villkor för ett masskuldebrevslån eller ett faktablad och en fonds stadgar, anses informationen ha delgetts Kunden.

Kunden ger sitt samtycke till att värdepappersförmedlaren, ett företag som hör till samma koncern som värdepappersförmedlaren, en sammanslutning eller en stiftelse som värdepappersförmedlaren är bestämmande inflytande i samt deras pensionsstiftelser eller pensionskassor kan utgöra motpart i ett köp som baseras på en order. Kunden samtycker också till att Tjänsteleverantören och den värdepappersförmedlare som Tjänsteleverantören anlitar kan lämna varandra sådana uppgifter som krävs för att fullfölja en order.

Värdepapperstjänster och andra placeringstjänster tillhandahålls inte för personer bosatta i Förenta staterna och organisationer som utövar affärsrörelse utgående från Förenta staterna.

Kunden försäkras att Kunden iakttar Europaparlamentets och rådets förordning nr 236/2012 om blankning och vissa aspekter av kreditwappor samt andra bestämmelser i anslutning till den. Tjänsteleve-



rantören är inte skyldig att övervaka hur blankningsreglerna efterlevs.

## 9 Infotjänster

I Företagstjänster ingår infotjänster som tillhandahålls av Tjänsteleverantören, Andra tjänsteleverantörer och Tredje parter, t.ex. information om placeringsmarknaden och Tjänsteleverantörens tjänster.

Infotjänsterna är avsedda enbart för privat bruk och det är förbjudet att distribuera, publicera eller kopiera det material som tjänsten innehåller.

## 10 Tjänsteleverantörens rätt att avbryta användningen av Företagstjänster eller enskilda transaktioner

Tjänsteleverantören har rätt, men är inte skyldig, att avbryta användningen av Företagstjänsterna eller begränsa åtkomsten till dem:

- för tiden för programuppdateringar, underhåll samt service- och reparationsarbeten,
- för tiden för elavbrott och serviceavbrott i elektroniska kommunikationsmetoder,
- om Kunden eller Kundens maskinvara, programvara och datakommunikationsförbindelser förorsakar störningar eller äventyrlig säkerheten i Företagstjänsterna,
- för att skydda Kunder och Användare mot dataskydds- och andra säkerhetsshot,
- Tjänsteleverantören har grundad anledning skäl att misstänka att Företagstjänsterna används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka skada eller risk för skada för Tjänsteleverantören, Kunden eller Tredje part,
- om Kunden eller någon Innehavare av åtkomsträttigheter handlar i strid med lag eller god sed eller väsentligt bryter mot villkoren för Nätjänstavtalet för företag eller bruksanvisningar som ansluter sig till Tjänsteleverantörens Företagstjänster,
- om Kunden söks i konkurs, företagsreaniering, likvidation eller blir föremål för något annat insolvensförfarande eller om Kunden anholder om akord eller inställer sina betalningar.

Tjänsteleverantören har på de grunder som nämnts ovan i punkterna (c)–(f) rätt, men inte skyldighet, att kräva identifiering eller bekräftelse av transaktioner med bestämda identifieringsverktyg. Då bekräftelse begärs, är Kunden skyldig att kontrollera innehållet i den transaktion som ska bekräftas. Tjänsteleverantören har rätt att avbryta en avvikande eller sporadisk transaktion och t.ex. med textmeddelanden kräva en separat bekräftelse av transaktionen. Bekräftelsen ska göras med nättjänstkoder, ett certifikat eller identifieringsverktyg som tillhandahålls av Tredje part eller genom att kontakta Tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören är inte skyldig att underrätta Kunden, om användningen av Företagstjänster eller en enskild Betjäningstjänst förhindras och ett enskilt uppdrag som Kunden gett avbryts eller lämnas utfört av anledningar som nämnts ovan.

Tjänsteleverantören ska sträva efter att underrätta på förhand om avbrott som den har vetskap om inom skälig tid före avbrottet, men Tjänsteleverantören är inte skyldig att göra det.

Under serviceavbrott kan Kunden anlita bank- och försäkringstjänster på eventuella alternativa sätt och annars sköta ärenden vid OP Gruppens kontor under deras öppettider.

## 11 Meddelanden

Tjänsteleverantören har rätt att sända alla meddelanden som ansluter sig till Nätjänstavtalet för företag, Företagstjänsterna och Betjäningstjänsten eller som följer av villkoren för dem (såsom tillkännagivanden, anbud, svar, bekräftelser, uppgifter om betalningstransaktioner samt andra meddelanden som omfattas av banksekretess och försäkringshemlighet) till Kunden elektroniskt i Företagstjänsterna. Kunden anses ha tagit emot ett elektroniskt meddelande som Tjänsteleverantören sänder då Huvudanvändaren av avtalet loggar in sig i Företagstjänsterna, dock senast den sjunde (7) kalenderdagen från det att Tjänsteleverantören lagt in meddelandet i Företagstjänsterna.

Om Tjänsteleverantören i enlighet med punkt 10 vill bekräfta en transaktion som Användaren gjort med ett textmeddelande, ska Tjänsteleverantören sända meddelandet till ett finländskt eller utländskt mobiltelefonnummer som Användaren gett personligen.

## 12 Serviceavgifter och provisioner

Tjänsteleverantören har rätt att för användningen av Företagstjänsterna ta ut avgifter och provisioner i enlighet med sin vid respektive tidpunkt gällande servicetariff och/eller det som Tjänsteleverantören separat avtalat med Kunden. Tjänsteleverantören har rätt att ta ut avgifter och provisioner direkt från det debiteringskonto som avtalats med Kunden. Servicetariffen kan fås på Tjänsteleverantörens kontor.

## 13 Immateriella rättigheter

Äganderätten, upphovsrätten, varumärkesrätten och alla andra immateriella rättigheter till allt material, alla texter, bilder, program samt andra element och innehåll som ingår i Företagstjänsterna och som kan fås via Företagstjänsterna tillhör Tjänsteleverantören och/eller andra organisationer i OP Gruppen och/eller Tredje part, om inte annat uttryckligen avtalats skriftligt. Kunden har rätt att medan Nätjänstavtalet gäller och i enlighet med dess bestämmelser och begränsningar använda Företagstjänsterna endast i sin egen verksamhet. Kunden har inte rätt att överföra eller vidarelicensera rättigheter som Nätjänstavtalet för företag medför till Tredje part.

Kopiering, lagring eller annan återgivning, bearbetning, omvandling, överföring, överlåtelse, annat utnyttjande eller annan användning helt eller delvis och i vilken form som helst är förbjudet, om det inte på förhand avtalats skriftligt om det med Tjänsteleverantören.

## 14 Ansvar för maskinvara, programvara och dataskydd

Kunden ansvarar för att dataskyddet i den maskinvara, den programvara, de datakommunikationsförbindelser och de datasystem som behövs för att använda Företagstjänsterna är ordnad på vederbörligt sätt. Kunden ansvarar för anskaffningen av jämte funktionsdugligheten och säkerheten hos dem samt för drifts- och underhållskostnaderna. Kunden svarar för att Företagstjänsterna kan användas med den maskinvara, den programvara, de inställningar, system eller anslutningar som Kunden har anskaffat.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för uppgifter som försvunnit eller förändrats i det allmänna datanätet eller i ett datanät som Kunden äger, kontrollerar eller använder med stöd av avtal.

Tjänsteleverantören ansvarar för att dataskyddet i sitt datasystem är ordnat på ett vederbörligt sätt. Trots det kan störningar, fel, virus eller andra skadliga komponenter förekomma i Företagstjänsterna och Tjänsteleverantören ansvarar inte för dem.

Tjänsteleverantören är inte skyldig att ge Kunden tekniskt stöd eller underhållstjänster, om inte annat avtalats.

## 15 Ansvarsbegränsningar

Parterna i Nätjänstavtalet för företag och en Annan tjänsteleverantör ansvarar inte (i) under några som helst omständigheter för en direkt eller indirekt skada, såsom förlorad inkomst eller utebliven avkastning, eller någon annan motsvarande skada, om inte annat avtalats, och (ii) för en skada som förorsakas av ett oöverstigit, oförutsett hinder eller av att partens verksamhet försvåras eller förhindras på grund av någon motsvarande orsak, om parterna inte har något inflytande över de här omständigheterna, det varit omöjligt att avvärja konsekvenserna med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet och det inte varit möjligt att rimligen beakta omständigheterna på förhand.

De ansvarsbegränsningar som nämns i fallen ((a)–(f)) nedan tillämpas på Tjänsteleverantören samt på Andra tjänsteleverantörer och Tjänsteleverantören och Andra tjänsteleverantörer ansvarar inte för skada som uppkommer i ett enda av de här fallen:

- Informationen i Företagstjänsterna innehåller ingen rådgivning. Informationen är tillgänglig endast och enbart för Kundens eget beslutsfattande, i informationen ingår under inga omständigheter en köp- eller säljuppmaning eller -rekommendation. In-



formationen i Företagstjänsterna utgör under inga omständigheter heller ett anbud eller en förbindelse som binder Tjänsteleverantören eller Andra tjänsteleverantörer, om inte annat avtalats.

Informationen i infotjänsterna ges i god tro och utan ansvarsåtagande i fråga om fullständighet eller riktighet. Infotjänsterna är baserade på sådana offentliga källor och sådan information som Tjänsteleverantören anser vara tillförlitliga. Det här utesluter dock inte möjligheten att de uppgifter som presenterats inte till alla delar är fullständiga och felfria. Tjänsteleverantören ansvarar inte för att de uppgifter som presenterats i tjänsten är korrekta eller tillförlitliga. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för skada som eventuellt förorsakas av att infotjänsterna används.

- b) Tjänsteleverantören eller Andra tjänsteleverantörer ansvarar inte för att Företagstjänsterna är lämpliga för Kundens bruk eller Kundens bestämda syfte.
- c) Tjänsteleverantören eller Andra tjänsteleverantörer ansvarar inte till någon del för Tredje parts handlingar eller för innehållet eller funktionsdugligheten hos uppgifter, produkter eller tjänster som Tredje part tillhandahåller. Tjänsteleverantören är inte part i avtal mellan Kunden och Tredje part och ansvarar inte för hur de här avtalen eller villkoren i dem uppfylls.
- d) Av tekniska skäl kan Kundens vy i Företagstjänsterna funktionellt och innehållsmässigt avvika från den vy som Tjänsteleverantören lagt in i Företagstjänsterna. Tjänsteleverantören eller Andra tjänsteleverantörer ansvarar inte för sådana skillnader, men förbinder sig till att i sin verksamhet använda säker teknik och säkra rutiner i enlighet med god sed för att skillnader inte ska uppkomma.
- e) Tjänsteleverantören eller Andra tjänsteleverantörer strävar efter att säkerställa att Företagstjänsterna fungerar störningsfritt, men ansvarar inte för störningar i anslutning till Företagstjänsterna eller för avbrott på grund av installationer, service, tekniska fel eller bekämpningen av störningar som hotar säkerheten i Företagstjänsterna.
- f) Det innehåll som publicerats i Företagstjänsterna (såsom texter, filer, bilder, ljudfiler, animationer, räknare, funktioner, komponenter, länkar och eventuella andra lagrade uppgifter) tillhandahålls utan garanti för att de är riktiga eller fungerar och Tjänsteleverantören och Andra tjänsteleverantörer ansvarar därför inte för tekniska fel i Företagstjänsterna.

De ansvarsbegränsningar som nämns här i kapitel 15 tillämpas inte på skador som vållats genom uppsåt eller av grov oaktsamhet, inte heller på skador som uppkommit genom handlingar som strider mot kapitlet 13 (Immateriella rättigheter) och 17 (Tystnadsplikt).

## 16 Anmärkningar

Om Kunden upptäcker ett fel eller ett problem i anslutning till användningen av Företagstjänsterna, ska Kunden kontakta Tjänsteleverantören för att reda ut och korrigera felet eller problemet. Oberoende av ett fel eller ett problem ska Kunden ha tillgång till OP Gruppens övriga servicekanaler.

De anmärkningar och krav som gäller Företagstjänsterna ska delges Tjänsteleverantören skriftligt och vederbörligt specificerade genast då ett fel eller en skada konstaterats, dock senast tre (3) månader från det. Om en anmärkning inte görs inom den tidsfrist som nämnts, har Tjänsteleverantören inget ansvar för det som inträffat och Kunden har ingen rätt att yrka på skadestånd i fallet.

## 17 Sekretess

Kunden förbinder sig till att hålla all konfidentiell information som gäller eller ansluter sig till Företagstjänsterna (såsom bank-, försäkrings-, affärs- eller yrkeshemligheter samt uppgifter som gäller Underleverantörer) ovillkorligt konfidentiell och att inte lämna ut den till Tredje part samt att inte använda den för ett annat syfte än det som avtalats med Tjänsteleverantören, om det inte är fråga om information som gäller Kunden själv eller information som Kunden på basis av tvingande lag eller en domstols förordnande måste yppa eller lämna ut.

## 18 Hur avtalsvillkoren, Företagstjänsterna och servicetariffen kan ändras

Tjänsteleverantören ska meddela ändringar i Nättjänstavtalet för företag, innehållet i Företagstjänsterna, kraven på den maskinvara, de datasystem och de datakommunikationsförbindelser som krävs för att kunna använda Företagstjänsterna samt i servicetariffen i enlighet med kapitel 11 (Meddelanden) i de här villkoren.

Ändringar som inskränker Kundens rättigheter eller ökar Kundens skyldigheter, inte beror på en ändring av en lag eller ett myndighetsbeslut, träder i kraft tidigast en månad efter den delfäandedag som avses i kapitel 11 (Meddelanden) i de här villkoren.

Andra ändringar som inte väsentligt ökar Kundens skyldigheter eller inte väsentligt inskränker Kundens rättigheter eller som beror på en ändring i en lag eller ett myndighetsbeslut träder i kraft vid den tidpunkt som Tjänsteleverantören uppgett.

Ändringar i servicetariffen, med vilka Tjänsteleverantören höjer eller ändrar avgifter som ingår i servicetariffen eller till det här avtalet fogar en avgift eller provision som inte ingick i servicetariffen vid tidpunkten för underteckning av avtalet, träder i kraft tidigast en månad efter den delfäandedag som avses i kapitel 11 (Meddelanden) i de här villkoren.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte före den dag då ändringen träder i kraft skriftligt underrättar Tjänsteleverantören om att Kunden inte godkänner den ändring som Tjänsteleverantören föreslår. Om Kunden inte godkänner ändringen, har Kunden och Tjänsteleverantören rätt att säga upp det här avtalet enligt kapitel 19 (Avtalets giltighet och upphörande) i de här villkoren. Tjänsteleverantören tar inte av Kunden ut kostnader för uppsägningen.

## 19 Avtalets giltighet och upphörande

Nättjänstavtalet för företag träder i kraft då båda parterna undertecknat det. Ett Nättjänstavtal för företag som ingåtts i Företagstjänsterna eller på något annat sätt via nätet träder i kraft då Tjänsteleverantören godkänt den ansökan som Kunden lämnat in. Tjänsteleverantören underrättar Kunden separat om att ansökan godkänts. Tjänsteleverantören reserverar sig skälig tid för att öppna Företagstjänsterna.

Nättjänstavtalet för företag kan ingås på finska eller engelska.

Tjänsteleverantören har rätt att förutsätta att Tjänsteleverantören får ett beslut om att Nättjänstavtalet för företag ingås från det organ hos Kunden som har beslutanderätt i ärendet.

Nättjänstavtalet för företag gäller tills vidare.

Kunden eller en Huvudanvändare av avtalet kan var och en för sig när som helst säga upp Nättjänstavtalet för företag med omedelbar verkan genom att underrätta Tjänsteleverantören om det skriftligt. Tjänsteleverantören reserverar sig skälig tid för att stänga Företagstjänsterna.

Tjänsteleverantören har rätt att säga upp Nättjänstavtalet för företag att upphöra en månad efter uppsägningen. Tjänsteleverantören har rätt att avlägsna en enskild Betjäningstjänst från Företagstjänsterna eller Kundens bruk genom att underrätta Kunden om det minst 14 kalenderdagar innan den elektroniska användningen av Betjäningstjänsten upphör.

Tjänsteleverantören har rätt att häva Nättjänstavtalet med omedelbar verkan, om Kunden väsentligt bryter mot villkoren för Nättjänst-avtalet eller om Företagstjänsterna har avbrutits av ett skäl som beror på Kunden i enlighet med kapitel 10 (Tjänsteleverantörens rätt att avbryta användningen av Företagstjänster eller enskilda transaktioner) i de här villkoren eller om Kundens hemvist bestående flyttas till utlandet. Tjänsteleverantören har rätt att sända meddelanden om uppsägningen, hävningen eller om att Betjäningstjänsten upphör skriftligt eller på ett separat avtalat elektroniskt sätt.



Kunden ansvarar för de handlingar den utfört och de uppdrag den gett innan Nättjänstavtalet för företag upphört i Företagstjänsterna efter det att Nättjänstavtalet för företag upphört. Tjänsteleverantören har rätt att slutföra uppdrag som getts innan Nättjänstavtalet för företag upphört och att för dem ta ut de avgifter och provisioner som ska betalas för dem enligt servicetariffen eller separata överenskommelser, om uppdragen inte separat har återkallats i enlighet med villkoren för respektive Betjäningstjänst eller om inte annat avtalats.

## 20 Övriga villkor

Parterna i Nättjänstavtalet för företag har inte rätt att överföra Nättjänstavtalet för företag till Tredje part. Tjänsteleverantören har rätt att överföra Nättjänstavtalet för företag med alla rättigheter och skyldigheter till ett annat företag som hör till OP Gruppen.

En part i Nättjänstavtalet för företag ansvarar gentemot en annan part för skada som förorsakas av en överträdelse av Nättjänstavtalet för företag i enlighet med villkoren för Nättjänstavtalet för företag och de ansvarsbegränsningar som nämnts i dem.

Om ett villkor i Nättjänstavtalet för företag betraktas sakna verkan eller vara ogiltigt, fortsätter avtalet att gälla till övriga delar.

Om Tjänsteleverantören försummar att åberopa en omständighet enligt Nättjänstavtalet för företag eller en annan parts handling eller försummelse, betyder det inte att Tjänsteleverantören avstått från rättigheter i enlighet med avtalet.

## 21 Tillämplig lag, forum och tillsynsmyndighet

På Nättjänstavtalet för företag och Företagstjänsterna tillämpas finsk lag, fränsett dess lagvalsbestämmelser, oberoende av i vilket land som tjänsten används.

Tvister som gäller det här avtalet ska avgöras i Helsingfors tingsrätt. Tvister kan enligt Tjänsteleverantörens prövning också behandlas i en skiljedomsstol med en skiljeman som utses av Centralhandelskammarens skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandet är bindande och på det tillämpas reglerna för ifrågavarande skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandet äger rum i Helsingfors.

Finansinspektionen övervakar de kreditinstitut och finansiella institut jämte de försäkringsbolag, fondbolag och värdepappersföretag som hör till OP Gruppen. Tillsynsmyndighetens kontaktinformation: Finansinspektionen, PB 103, 00101 Helsingfors. [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi).