



I bruk för nya avtal från och med 4.4.2016.

1 Tillämpningsområde

De här villkoren tillämpas på OP-nättjänster för företag, vilka utgör en del av OP-nättjänsterna.

Sådana betjäningstjänster som kan användas elektroniskt via OP-nättjänster för företag utgörs av bl.a. tjänster för förmedling av betalningar och e-fakturor, finansiella tjänster och kontotjänster samt placerings- och infotjänster.

På en Betjäningstjänst som kan användas via OP-nättjänster för företag tillämpas dess egna avtalsvillkor och anvisningar. Om de här villkoren står i konflikt med villkor eller anvisningar för en Betjäningstjänst, ska de här villkoren iakttas i första hand.

OP-nättjänster för företag kan användas med olika terminaler (bl.a. med dator eller mobiltelefon). Beroende på terminalen kan innehållet och funktionerna hos Betjäningstjänsterna variera från varandra.

OP-nättjänster för företag är avsedda att användas på den finländska marknaden och på tjänsterna tillämpas finsk lag oberoende av från vilket land tjänsterna används.

På OP-nättjänster för företag ska inte tillämpas det som bestämts i betaltjänstlagen och annan lagstiftning om informationsgivning före ingången av avtalet och under avtalsförhållandet, om inte annat avtalats nedan.

2 Definitioner

Andelsbankens nättjänstkoder består av en användarkod och ett lösenord samt en lista med engångsnyckeltal och/eller något annat certifikat eller identifieringsverktyg som Tjänsteleverantören erbjuder eller av ett identifieringsverktyg som en Annan tjänsteleverantör erbjuder Kunden.

Annan tjänsteleverantör är ett företag som hör till OP Gruppen och som producerar Betjäningstjänster för OP-nättjänsterna.

Användare är en Huvudanvändare eller en Företagsanvändare.

Betalningstransaktion är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande på basis av ett betalningsuppdrag, dock inte transaktioner i samband med kreditering av insättningsränta.

Betalningsuppdrag är en instruktion som betalaren ger sin tjänsteleverantör att genomföra en betalningstransaktion med en girering, betalningsanvisning, kontantbetalning, direktdebitering, ett betalkort eller ett annat betalningsinstrument. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar tjänsteleverantörens åtgärder för att behandla uppdraget och förmedla betalningen.

Betaltjänster är t.ex. åtgärder i anslutning till skötsel och tillhandahållande av ett betalkonto, genomföring av betalningstransaktioner och beviljande av kort.

Betjäningstjänst är en tjänst som tillhandahålls av ett eller flera företag som hör till OP Gruppen eller av en Tredje part och som Tjänsteleverantören vid respektive tidpunkt tillhandahåller i OP-nättjänsterna.

Företagsanvändare är en fysisk person som befullmäktigats av Kunden eller Huvudanvändaren och som har rätt att ensam företräda Kunden inom sina åtkomsträttigheter till OP-nättjänster för företag.

Företagstjänstkoderna består av en användarkod och ett lösenord samt en lista med engångsnyckeltal som Tjänsteleverantören ger. Företagstjänstkoderna är inte sådana identifieringsverktyg för stark autentisering som avses i lagen om stark autentisering och elektroniska signaturer.

Huvudanvändare är den fysiska person som Kunden har bemyndigat att ensam företräda Kunden i alla frågor som gäller Företagets kontaktinformation och kommunikationsformer, OP-nättjänstavalet

för företag, elektronisk användning av Betjäningstjänster och Användare.

Identifieringsverktyg är Andelsbankens nättjänstkoder, Företagstjänstkoder eller något annat elektroniskt identifieringsverktyg eller certifikat.

Kunden är en juridisk person som är registrerad i Finland eller en organisation som är verksam i Finland och som undertecknat OP-nättjänstavalet för företag och därmed blivit part i avtalet.

OP-nättjänsterna är elektroniska betjäningsskanaler som är avsedda för kunderna hos de banker som hör till OP Gruppen. Sådana betjäningsskanaler är bl.a. tjänsten op.fi, den personliga telefon-tjänsten OP 0100 0500 och den automatiska telefon-tjänsten OP 0100 9051. I OP-nättjänsterna ingår inte Företagstjänsterna som är avsedda för företagskunder. Ett separat avtal ingås om användningen av Företagstjänsterna. OP-nättjänsterna kan användas bl.a. med dator och telefon. Olika betjäningsskanaler kan till innehållet och funktionerna avvika från varandra.

OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag (såsom OP företagsbanken Abp och OP-Tjänster Ab), bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern (såsom OP Försäkring Ab) och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, Andelsbankernas Ömsesidiga Försäkringsbolag, OP-Eläkesååtiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

Tjänsteleverantör är den bank som hör till OP Gruppen som Kunden ingått OP-nättjänstavalet för företag med.

Tredje part är någon annan än Kunden eller ett företag som hör till OP Gruppen.

3 Priset på tjänsterna

Tjänsteleverantören och en Annan tjänsteleverantör har rätt att för OP-nättjänster för företag och de åtgärder som ska göras i tjänsten ta ut avgifter enligt servicetariffen eller avgifter som på något annat sätt har avtalats med Kunden. Tjänsteleverantören har rätt att ta ut avgifter och provisioner direkt från Kundens konto.

Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås på Tjänsteleverantörens kontor.

4 Kommunikation mellan Tjänsteleverantören och Kunden

4.1 Tjänsteleverantörens meddelanden

Tjänsteleverantören och en Annan tjänsteleverantör har rätt att sända alla meddelanden som ansluter sig till OP-nättjänstavalet för företag eller en Betjäningstjänst eller som följer av villkoren för dem (såsom tillkännagivanden, anbud, svar, bekräftelser, uppgifter om betalningstransaktioner samt andra meddelanden som omfattas av banksekretess och försäkringshemlighet) till Kunden med meddelanden i OP-nättjänster för företag.

Väsentliga utvidgningar av Huvudanvändares rättigheter i enlighet med det här avtalet meddelas per brev till den postadress för Kunden som Tjänsteleverantören fått av en registermyndighet eller Företags- och organisationsdatasystemet eller till den postadress som Kunden senast uppgett för Tjänsteleverantören.

Om Tjänsteleverantören i enlighet med punkt 12 vill bekräfta en transaktion som Användaren gjort med ett textmeddelande, ska Tjänsteleverantören sända meddelandet till ett finländskt eller utländskt mobiltelefonnummer som Användaren gett personligen.

Referensräntorna på ett konto eller en kredit och valutakurserna för betalningstransaktioner finns tillgängliga på Tjänsteleverantörens kontor samt på internetadressen op.fi.



4.2 Delfåendedag

Kunden anses ha tagit emot ett meddelande som Tjänsteleverantören sänt då Användaren loggar in sig i OP-nättjänster för företag, dock senast den sjunde (7) kalenderdagen från det att Tjänsteleverantören lagt in meddelandet i OP-nättjänster för företag.

4.3 Kontakt med Tjänsteleverantören

Kunden kan kontakta Tjänsteleverantören med ett meddelande i OP-nättjänster för företag, per telefon eller genom att personligen besöka Tjänsteleverantörens kontor.

Kunden kan inte ge Tjänsteleverantören eller Andra tjänsteleverantörer uppdrag, fullmakter eller order med ett meddelande i OP-nättjänsterna.

4.4 Betjäningsspråk

Kunden kan enligt vad som Tjänsteleverantören tillhandahåller och beroende på kontor, betjäningsspråk eller tjänst använda finska eller svenska då Kunden sköter sina ärenden. Om Kunden vill använda något annat språk än finska eller svenska, ansvarar Kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster Kunden behöver.

5 Användning av OP-nättjänster för företag

Tjänsteleverantören identifierar Användare med de Identifieringsverktyg som Tjänsteleverantören godkänner då Användaren loggar in i OP-nättjänster för företag. Användningen av Identifieringsverktyg motsvarar konstaterande av identiteten hos Användare ur ett identitetsbevis. De Identifieringsverktyg som Tjänsteleverantören godtar anges på OP Gruppens nätsidor på adressen op.fi.

De här villkoren ändrar inte separata avtalsvillkor och skyldigheterna enligt dem som gäller Användares personliga Identifieringsverktyg.

Med Identifieringsverktyg kan Användare handla för Kundens räkning inom sina åtkomsträttigheter till Betjäningstjänster. Användningen av Identifieringsverktyg som Tjänsteleverantören godkänner motsvarar företags- och samfundskunders officiella underskrift enligt handelsregistret. Kunden är bunden av och Kunden ansvarar för alla handlingar som Användare inom sina åtkomsträttigheter och under deras giltighetstid har utfört i OP-nättjänster för företag med Identifieringsverktyg som Tjänsteleverantören godtagit.

Innan Användare börjar använda OP-nättjänster för företag ska de noggrant ta del av egenskaperna, tjänstebeskrivningen och villkoren för OP-nättjänster för företag och den Betjäningstjänst som ska användas. Kunden ansvarar för att Användarna tar del av de omständigheter som nämns ovan, har vetskap om de villkor i OP-nättjänstavtalet för företag som är viktiga med hänsyn till den Betjäningstjänst som ska användas och att de iakttar de här villkoren.

K Kundens ansvar för rättshandlingar som vidtagits med stöd av Identifieringsverktyg upphör då en anmälan om att Identifieringsverktyg förkommit eller kommit i utomståendes händer har gjorts till den som beviljat Identifieringsverktyg i enlighet med ett separat avtal och separata villkor om koderna eller Kunden har upphävt en Användares åtkomsträttigheter.

Kunden får inte ge tillträde till OP-nättjänster för företag för Tredje part, t.ex. personer, tillämpningar eller tjänster. Det är förbjudet att använda t.ex. tjänster som tar över kontrollen av Kundens session i OP-nättjänster för företag.

5.1 Användare

Huvudanvändaren har rätt att för Kundens räkning och i Kundens namn till exempel

- ändra och säga upp OP-nättjänstavtalet för företag,
- ta emot Tjänsteleverantörens meddelanden till Kunden,
- utse personer till Företagsanvändare och ge dem åtkomsträttigheter i enlighet med det här avtalet,
- upphäva Företagsanvändares åtkomsträttigheter i såväl OP-nättjänster för företag som i Betjäningstjänster som helhet.

- få reda på vem som är Användare enligt OP-nättjänstavtalet för företag och deras åtkomsträttigheter,
- se Kundens avtal, försäkringshandlingar, uppdrag och övriga dokument som Tjänsteleverantören lagt in i ett elektroniskt arkiv,

En Huvudanvändare tilldelas behörighet då Kunden undertecknar OP-nättjänstavtalet för företag och i det utser en eller flera Huvudanvändare. Kunden ska skriftligt anmäla ändringar i Huvudanvändare.

Företagsanvändare har rätt att för Kundens räkning och i Kundens namn:

- använda Kundens tjänster inom sina åtkomsträttigheter
- ta emot Tjänsteleverantörens meddelanden till Kunden,

Med Identifieringsverktyg som Tjänsteleverantören godkänt kan Användare inom sina åtkomsträttigheter också gå över till Tredje parts tjänster med samma identifiering.

En Företagsanvändare tilldelas behörighet då Kunden undertecknar OP-nättjänstavtalet för företag och i det utser en eller flera Företagsanvändare eller då Huvudanvändaren lägger till en Företagsanvändare i OP-nättjänsten för företag.

Då OP-nättjänstavtalet för företag ingås samt då en Användare läggs till kan Tjänsteleverantören kontrollera Kundens och Användares kreditupplysningar i ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

Kunden ska försäkra enligt bästa förmåga och enligt skäligen utredning att sådana personer som utsetts till Användare utan att ha en finländsk personbeteckning är lämpliga som Användare. Med lämplig Användare avses en person som ingen av följande (eller motsvarande) omständigheter berör eller omfattar: näringsförbud, konkurs, medellöshet som konstaterats vid utskökning, intressebevakarförordnande eller avsaknad av rättshandlingsförmåga. Kunden anses upprepa sin försäkran varje gång Kunden utser en ny Användare.. Kunden har inte rätt att till Användare utse en olämplig person utan att på förhand ha fått Tjänsteleverantörens skriftliga samtycke till det.

Tjänsteleverantören har rätt att vägra godta utsedda Användare och att senare upphäva de Åtkomsträttigheter som beviljats. Tjänsteleverantören ska utan dröjsmål underrätta Kunden om att den inte godtar eller upphäver en Användare.

Kunden ansvarar för att informationen om Användare samt åtkomsträttigheterna till Betjäningstjänsterna är tidsenliga. Överflödiga åtkomsträttigheter ska upphävas utan dröjsmål. Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör är inte skyldig att i ett offentligt register följa upp förändringar hos Kundens företrädare.

6 Ansökningar

I OP-nättjänster för företag kan Användare inom åtkomsträttigheterna för sina Betjäningstjänster lämna in ansökningar till Tjänsteleverantören och Andra tjänsteleverantörer, såsom kreditansökningar och kortansökningar.

Ett kreditavtal och något annat avtal uppkommer då Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör har godkänt den ansökan som Kunden har lämnat in, om inte annat har meddelats. Kunden ska underrättas om att en ansökan har godkänts på ett separat avtalat sätt.

En uppgift som presenterats i OP-nättjänster för företag kan inte betraktas som ett anbud eller en utfästelse som binder Tjänsteleverantören, om inte annat har meddelats separat.

7 Betalningsuppdrag

Kunden kan ge Tjänsteleverantören betalningsuppdrag via OP-nättjänster för företag.

Betalningar förmedlas i enlighet med Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet eller Allmänna



villkor för avgående och ankommande valutabetalningar (Allmänna villkor för betalningsförmedling). Tjänsteleverantören kan fastställa en övre eller undre gräns för betalningar som förmedlas via tjänsten.

Tjänsteleverantören har rätt att från en ankommande betalning dra av bankens provision enligt servicetariffen innan medlen krediteras kundens konto.

8 Företagets betalningsrörelsetjänster och tjänster för avsändning och mottagning av e-fakturor

På tjänsterna tillämpas OP Gruppens allmänna villkor för betalningsrörelsetjänster.

9 Placerartjänster

På Placerartjänster tillämpas villkoren i avtalet om värdepappersförvar och värdeandelskonton och de allmänna villkoren för placerings-tjänstavtal eller de allmänna villkoren för order för inköp och försäljning av värdepapper till den del de inte står i strid med villkoren i det här avtalet.

Om Kunden har ingått ett avtal om värdepappersförvar och värdeandelskonton med Tjänsteleverantören, kan Kunden ge sälj-, köp- och teckningsorder som gäller värdepapper och få information om de värdepapper som finns i Kundens förvar och på Kundens värdeandelskonto. OP-nättjänster för företag möjliggör endast handel med aktier i värdeandelsform. Fysiska värdepapper kan inte köpas eller säljas via OP-nättjänster för företag.

En anmärkning som gäller Placerartjänster ska till avvikelser från punkt 13 i villkoren ges av Tjänsteleverantören utan dröjsmål och senast inom en månad efter det Kunden fått vetskap om en åtgärd som ansluter sig till ifrågakvarande order. Kunden ansvarar för riktigheten i de order som Kunden ger, såsom uppgifter om de värdeandelar som är föremål för en order, värdeandelarnas slag, mängd, lägsta pris, orderns giltighetstid och vilket penningkonto som ska användas. Kunden ansvarar också för att ordern kommer fram. Om Kunden efter att ha gett en order upptäcker att Kunden har gjort ett fel som kunden inte kan korrigera, ska Kunden omedelbart kontakta Tjänsteleverantören eller OP 0100 0500 telefontjänsten.

De avgifter som baseras på order debiteras det konto som angetts i avtalet om värdepappersförvar och värdeandelskonton. Betalningen ska finnas till kontobankens förfogande fram till betalningstidpunkten i enlighet med marknadsreglerna, om inte annat avtalats mellan parterna. Kunden ansvarar för den skada som eventuellt förorsakas av att en betalning försenas.

Information om utförda köp- eller säljorder av aktier förmedlas till Kunden via OP-nättjänster för företag. Kunden får inte en separat skriftlig bekräftelse av köp- och säljorder. Kunden underrättas om utförda order i OP-nättjänster för företag eller på något annat avtalat sätt då en order är utförd.

Då en order ges via OP-nättjänster för företag är Tjänsteleverantören inte skyldig att bedöma hur lämplig tjänsten eller värdepappret är för Kunden, om utförandet eller vidarebefordran av ordern sker på Kundens initiativ och tjänsten hänför sig till sådana okomplicerade finansiella instrument som avses i 4 kap. 3 § i värdepappersmarknadslagen.

Tjänsteleverantören har rätt att via OP-nättjänster för företag ge Kunden sådan information som omfattas av informationsskyldigheten som avses i 4 kap. 4 § 1-3 mom. i värdepappersmarknadslagen (t.ex. Placerarinformation) samt meddela väsentliga förändringar i uppgifterna.

Tjänsteleverantören har rätt att häva ett köp- eller säljbud eller ett börsavslut som Kunden har gjort, om anbudet eller avslutet är uppenbart felaktigt, om annulleringen är nödvändig för att undvika en kreditrisk eller av något annat vägande skäl. Kunden ska utan dröjsmål underrättas om åtgärden och grunden för den skriftligt eller med ett kundmeddelande i OP-nättjänster för företag.

Tjänsteleverantören kan fastställa en övre eller undre gräns för order som förmedlas via tjänsten. Gränserna kan också vara kundspecifika. Tjänsteleverantören har rätt att begränsa den handel som

kan bedrivas via tjänsten eller avsluta den helt vid hot om att order inte kan utföras korrekt.

Tjänsteleverantören har rätt att säga upp ett kundspecifikt avtal om övre eller undre gräns för order som vidarebefordras via tjänsten genom att iakttäta det uppsägningsförfarande som angetts i punkt 19 i det här avtalet.

Då Kunden i OP-nättjänster för företag har bekräftat att Kunden tagit del av information om ett värdepapper, ett annat finansiellt instrument eller någon annan tjänst eller information som gäller Tjänsteleverantören, såsom villkor för ett masskuldebrevslån eller ett faktablad och en fonds stadgar, anses informationen ha delgetts Kunden.

Kunden ger sitt samtycke till att värdepappersförmedlaren, ett företag som hör till samma koncern som värdepappersförmedlaren, en sammanslutning eller en stiftelse som värdepappersförmedlaren har bestämmande inflytande i samt deras pensionsstiftelser eller pensionskassor kan utgöra motpart i ett köp som baseras på en order. Kunden samtycker också till att Tjänsteleverantören eller den värdepappersförmedlare som tjänsteleverantören anlitat kan lämna varandra sådana uppgifter som krävs för att fullfölja en order.

Värdepapperstjänster och andra placeringstjänster tillhandahålls inte för personer bosatta i Förenta staterna och organisationer som utövar affärsrörelse utgående från Förenta staterna.

10 Infotjänster

I OP-nättjänster för företag ingår infotjänster som tillhandahålls av Tjänsteleverantören, Andra tjänsteleverantörer och Tredje parter, t.ex. information om placeringsmarknaden och Tjänsteleverantörens tjänster.

Infotjänsterna är avsedda enbart för privat bruk och det är förbjudet att distribuera, publicera eller kopiera det material som tjänsten innehåller.

Informationen i infotjänsterna ges i god tro och utan ansvarsåtagande i fråga om fullständighet eller riktighet. Tjänsteleverantören ansvarar inte för skada som förorsakas av att informationen försenas eller förhindras.

Infotjänsterna är baserade på sådana offentliga källor och sådan information som Tjänsteleverantören anser vara tillförlitliga. Det här utesluter dock inte möjligheten att de uppgifter som presenterats inte till alla delar är fullständiga och felfria. Den information som tjänsten innehåller är under inga omständigheter ett anbud, en köp- eller säljuppmaning eller en rekommendation. Tjänsteleverantören ansvarar inte för att de uppgifter som presenterats i tjänsten är korrekta eller tillförlitliga. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för skada som eventuellt förorsakas av att infotjänsterna används.

11 Maskinvara, programvara och datakommunikationsförbindelser samt Kundens ansvar

Minimikraven på de tekniska funktioner som behövs för att kunna använda OP-nättjänsterna finns tillgängliga på tjänsteleverantörens nätsidor på adressen op.fi och tjänsteleverantörens kontor.

Kunden ansvarar för att Kunden har den maskinvara, den programvara och de datakommunikationsförbindelser som krävs för att kunna anlita OP-nättjänsterna. Kunden ansvarar för funktionsdugligheten och säkerheten hos dem samt för drifts- och underhållskostnaderna. Tjänsteleverantören ansvarar inte för att OP-nättjänsterna kan användas med den maskinvara, den programvara, de inställningar, system eller anslutningar som Kunden har anskaffat, om de inte uppfyller de minimikrav som nämns ovan. Kunden svarar för sina datakommunikationskostnader.

Tjänsteleverantören och Kunden svarar var och en för sig för att dataskyddet i deras datasystem är ordnat på ett vederbörligt sätt. Kunden ansvarar för säkerheten i de datorer och andra apparater som Kunden använder, t.ex. för brandmuren, virusskyddet och uppdateringarna.

Tjänsteleverantören och Andra tjänsteleverantörer ansvarar inte för skada som Kunden förorsakas på grund av att en uppgift försvunnit



eller förändrats i det allmänna datanätet eller i ett datanät som Kunden äger, kontrollerar eller använder med stöd av avtal.

12 Tjänsteleverantörens rätt att avbryta tillhandahållandet av OP-nätjänster för företag eller begränsa användningen av tjänsten

Tjänsteleverantören har rätt att avbryta eller begränsa användningen av OP-nätjänster för företag och Betjäningstjänsterna

1. för tiden för underhåll och reparationsarbeten,
2. för tiden för elavbrott eller serviceavbrott i elektroniska kommunikationsmetoder,
3. för att Tjänsteleverantören omfattas av en arbetskonflikt,
4. om Kunden eller Kundens maskinvara, programvaran i Kundens datorer, Kundens system eller datakommunikationsförbindelser försäkras störningar eller äventyrar säkerheten vid användningen av tjänsten,
5. för att skydda Kunderna och Användarna mot säkerhets- eller dataskyddshot,
6. om Tjänsteleverantören har ett motiverat skäl att misstänka att tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan försäkra skada eller risk för skada för Tjänsteleverantören, Kunden eller Tredje part,
7. om Kunden eller någon Användare handlar i strid med lag eller god sed eller väsentligt bryter mot villkoren för avtalet eller bruksanvisningar som ansluter sig till tjänsten,
8. om Kunden söks i konkurs, företagssanering, likvidation eller blir föremål för något annat insolvensförfarande eller om Kunden anhåller om ackord eller inställer sina betalningar.

Tjänsteleverantören har på de grunder som nämnts ovan i punkterna 4–5 rätt, men inte skyldighet, att omedelbart förhindra användningen av OP-nätjänster för företag och/eller kräva identifiering eller bekräftelse av transaktioner med bestämda identifieringsverktyg. Då bekräftelse begärs, är Kunden skyldig att kontrollera innehållet i den transaktion som ska bekräftas.

Tjänsteleverantören har rätt att avbryta en avvikande eller sporadisk transaktion och t.ex. med textmeddelanden kräva en separat bekräftelse av transaktionen t.ex. med nättjänstkoder eller ett identifieringsverktyg som tillhandahålls av Tredje part eller genom att kontakta Tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören är inte skyldig att underrätta Kunden, om användningen av OP-nätjänster för företag eller en enskild Betjäningstjänst förhindras och ett enskilt uppdrag som Kunden gett avbryts eller lämnas utfört av en anledning som nämnts ovan.

Tjänsteleverantören garanterar inte att tjänsterna kan användas utan avbrott och ansvarar inte för skador som avbrotten eventuellt försäkras.

13 Anmärkningar och krav gällande tjänsterna

Om Kunden upptäcker ett fel eller ett problem som eventuellt gäller OP-nätjänster för företag eller en Betjäningstjänst, ska Kunden kontakta Tjänsteleverantören för att reda ut och korrigera felet eller problemet.

Eventuella ersättningsanspråk som beror på ett fel hos Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör ska tillräckligt specificerade framföras skriftligt till Tjänsteleverantören genast efter det skadan har konstaterats, dock senast tre (3) månader efter det att felet eller skadan konstaterats, om inte annat bestäms i de här eller andra villkor som tillämpas på det inträffade. Om en anmärkning inte görs inom den tidsfrist som nämnts, har Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör inget ansvar för det som inträffat och Kunden har ingen rätt att yrka på skadestånd i fallet.

14 Tjänsteleverantörens och Annan tjänsteleverantörs ansvarsbegränsningar

Tjänsteleverantören är skyldig att ersätta Kunden endast den direkta skada som har uppkommit på grund av ett fel eller en försumelse på Tjänsteleverantörens sida.

Tjänsteleverantören ansvarar gentemot Kunden för eventuella indirekta skador endast, om skadan inte försäkras genom uppsåt eller grov vårdslöshet. Sådana skador utgörs av till exempel utebliven inkomst eller avkastning, som beror på eventuella störningar eller fel i OP-nätjänster för företag.

Den Kund som anlitar tjänsten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om Kunden försummar att göra det, ansvarar Kunden för en proportionell del av skadan. Skadestånd som Tjänsteleverantören blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lag eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, Kundens eventuella medverkan till skadan, Tjänsteleverantörens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för Tredje parts tjänster eller produkter och inte heller för dataskyddspådrag som beror på att Kunden ger Tredje parts tillämpning eller program tillträde till OP-nätjänster för företag. Tjänsteleverantören är inte part i avtalen mellan Kunden och Tredje part och Tjänsteleverantören ansvarar inte för hur de här avtalen och villkoren i dem uppfylls samt inte heller för att rättshandlingarna är giltiga.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för skador som beror på Kundens maskinvara, programvaran i Kundens dator, Kundens system eller datakommunikationsförbindelser.

De ansvarsbegränsningar som nämns ovan tillämpas också på Andra tjänsteleverantörer och deras tjänster.

15 Uppgifter som lämnas ut till Tjänsteleverantören eller Annan tjänsteleverantör och Kundens ansvar för lämnade uppgifter

Kunden ska meddela Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör namn, FO-nummer, postadress, telefonnummer, hemvist samt lämna sina företrädares namnteckningsprov om Tjänsteleverantören eller den Andra tjänsteleverantören så kräver. Kunden svarar för riktigheten i de uppgifter som kunden har lämnat och för eventuell skada som kan försäkras av att Kunden har lämnat Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör bristfälliga eller felaktiga uppgifter. Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör är inte skyldig att kontrollera eller komplettera uppgifterna.

Kunden är skyldig att underrätta Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör om ändringar i ovan nämnda uppgifter. Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör har också rätt att skaffa uppgifterna från offentliga register.

Kunden är skyldig att se till att varje Användare meddelar Tjänsteleverantören sitt mobiltelefonnummer, om Användaren har åtkomsträtt till en Betjäningstjänst

- där det är möjligt att lämna uppdrag, vilkas riktighet Tjänsteleverantören vill bekräfta eller
- till vilka hör påminnelser som Tjänsteleverantören sänder.

Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör måste underrättas om ändringar i Kundens och Användares kontaktinformation för att Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör vid behov ska kunna bekräfta att en tjänst som Kunden använder, ett uppdrag som Kunden lämnar eller ett meddelande som Kunden sänder är äkta samt kunna styra påminnelser till rätt Användare.

Kunden ska ge Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör ett registerutdrag, om de omständigheter som antecknats i ett offentligt register har ändrats.

Om ovan nämnda uppgifter har getts Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör redan tidigare, kan Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör använda de uppgifter som finns i dess kundregister.



16 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baseras på det här avtalet strider mot Tjänsteleverantörens skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta den andra parten om det så snart som det är möjligt. Tjänsteleverantören kan informera om ett oöverstigligt hinder till exempel på sina nätsidor eller i rikspressen.

17 Kunduppgifter och uppgifter om nättjänstbesök

Tjänsteleverantören och en Annan tjänsteleverantör har rätt att elektroniskt behandla och arkivera uppgifter om de avtal och uppdrag som Kunden gjort i andra tjänster än Tredje parts tjänster, användningen av Identifieringsverktyg, de meddelanden som Kunden sänder och Kundens övriga ärenden inom de gränser som lagen ställer upp.

Tjänsteleverantören spelar in telefonsamtalen med Kunden och utnyttjar bandinspelningarna för att dokumentera order, för att utveckla kundbetjäningen, för att hantera risker samt som bevis för att avgöra eventuella tvister.

Tjänsteleverantören eller den Andra tjänsteleverantör som Tjänsteleverantören bemyndigat behandlar uppgifter om avtal som ingåtts elektroniskt och om ärenden som sköts under nättjänstbesök för kundbetjäningen, för skötseln av kundrelationer, för marknadsföringen och för att hantera risker samt för att säkerställa datasäkerheten och kvaliteten på nättjänsterna samt för att utveckla affärsrörelsen.

18 Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras

Tjänsteleverantören och Andra tjänsteleverantörer har rätt att ändra tjänstsortimentet, tjänsternas funktion och tjänsternas innehåll, de krav som ställs på den maskinvara, programvara och de datakommunikationsförbindelser som behövs för att kunna använda OP-nätjänster för företag samt de avgifter och provisioner som tas ut för användningen av OP-nätjänsterna eller Betjäningstjänsterna. Tjänsteleverantören ska informera Kunden om en ändring som minskar Kundens rättigheter eller ökar Kundens skyldigheter och som inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut i enlighet med punkt 4.1 i villkoren. En ändring träder i kraft tidigast en månad efter den delfäandedag som avses i punkt 4.1. Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte före den dag då ändringen träder i kraft skriftligt underrättar Tjänsteleverantören om att Kunden inte godkänner den ändring som Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör föreslår. Om Kunden inte godkänner ändringen, har Kunden och Tjänsteleverantören rätt att säga upp det här avtalet enligt punkt 19 i de här villkoren. Tjänsteleverantören tar inte av Kunden ut Tjänsteleverantörens kostnader för uppsägningen.

Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör har rätt att informera om övriga ändringar som inte väsentligt ökar Kundens skyldigheter eller väsentligt minskar Kundens rättigheter eller som beror på en ändring i en lag, ett myndighetsbeslut eller i direktdebiterings- eller betalningsförmedlingssystemet genom att offentliggöra dem i Tjänsteleverantörens kontor och elektroniska betjäningsskanaler. De här ändringarna träder i kraft vid en tidpunkt som Tjänsteleverantören anger. Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte sagt upp det innan ändringen träder i kraft.

Debitering av ny avgift eller provision

Tjänsteleverantören ska informera Kunden i enlighet med punkt 4.1 i villkoren om en ändring genom vilken till det här avtalet ansluts en avgift eller provision som inte har ingått i servicetariffen då kontoavtalet undertecknades och som inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Ändringen träder i kraft och banken har rätt att

debitera den nya avgiften eller provisionen tidigast en månad efter den delfäandedag som avses i punkt 4.2.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om inte Kunden inom en månad från det meddelandet har sänts skriftligt meddelat Tjänsteleverantören att Kunden inte godkänner att Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör debiterar den nya avgift eller provision som Tjänsteleverantören eller den Andra tjänsteleverantören har föreslagit. Om Kunden inte godkänner ändringen, har Kunden och Tjänsteleverantören rätt att säga upp det här avtalet enligt punkt 19 i de här villkoren. Tjänsteleverantören tar inte av Kunden ut Tjänsteleverantörens kostnader för uppsägningen.

Ändring av övriga avgifter och provisioner

Information om en höjning av en avgift eller provision som ingår i servicetariffen samt om en ändring genom vilken till det här avtalet ansluts en avgift eller provision som beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut ges genom att offentliggöra en ny servicetariff. Tjänsteleverantören ska informera om ändringen i Tjänsteleverantörens kontor och elektroniska betjäningsskanaler. En ändring av servicetariffen träder i kraft tidigast en månad efter den delfäandedag som avses i punkt 4.2.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte sagt upp det innan ändringen träder i kraft.

19 Hur avtalet träder i kraft, sägs upp och hävs

Det här avtalet träder i kraft då båda parterna har undertecknat det. Tjänsteleverantören reserverar en skäligen leveranstid för ibruktagningen av tjänsten. Tjänsteleverantören har rätt att förutsätta att Tjänsteleverantören får ett beslut om att OP-nätjänstavtalet för företag har ingåtts från det organ hos Kunden som har beslutanderätt i ärendet.

Avtalet gäller tills vidare.

Kunden har rätt att för sin del säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att underrätta Tjänsteleverantören skriftligt om uppsägningen. Tjänsteleverantören reserverar sig skäligen tid att avsluta OP-nätjänster för företag.

Tjänsteleverantören har rätt att säga upp det här avtalet att upphöra en månad efter uppsägningen. Tjänsteleverantören har rätt att avlägsna en enskild Betjäningstjänst från OP-nätjänster för företag genom att underrätta Kunden om det minst en månad innan användningen upphör.

Tjänsteleverantören har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om Kunden väsentligt har brutit mot villkoren för det här avtalet eller om tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka Kunden, Tjänsteleverantören eller tredjeman skada eller risk för skada eller om Kundens hemvist bestående flyttas till utlandet.

Tjänsteleverantören ska sända Kunden ett meddelande om uppsägningen eller hävningen skriftligt eller på ett separat avtalat elektroniskt sätt.

Kunden ansvarar för de åtgärder som Kunden vidtagit och de uppdrag som Kunden lämnat i OP-nätjänster för företag innan avtalet upphörde också efter det att avtalet upphört. Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör har rätt att slutföra uppdrag som getts innan avtalet upphört, om de inte separat har återkallats i enlighet med villkoren för Betjäningstjänsten eller om inte annat avtalats.

De avgifter och provisioner som hänförs till tjänsten då avtalet sägs upp eller hävs förfaller till betalning genast då avtalets uppsägningstid löpt ut eller hävningen trätt i kraft.

20 Rättigheter som hänförs till OP-nätjänsterna

Äganderätten, upphovsrätten, varumärken och andra immateriella rättigheter som ansluter sig till OP-nätjänsterna hör till Tjänsteleverantören, ett företag som hör till OPGruppen eller till en Tredje part.



Kunden får spara och skriva ut material som ingår i OP-nätjänsterna endast för Kundens eget bruk. Kopiering, spridning, ändring, länkning och allt kommersiellt utnyttjande eller offentliggörande av materialet som sker utan att Tjänsteleverantören eller någon annan rättsinnehavare på förhand har gett sitt tillstånd till det är förbjudet.

21 Överföring av avtalet

Parterna har inte rätt att överföra avtalet om OP-nätjänster för företag till Tredje part. Tjänsteleverantören har rätt att överföra avtalet om OP-nätjänster för företag till ett annat företag som hör till OP Gruppen.

22 Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska Kunden alltid i första hand ta kontakt med sin Tjänsteleverantör. Eventuella krav ska läggas fram skriftligt.

En småföretagare kan också hänskjuta en meningsskiljaktighet som gäller de här villkoren för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi) eller Banknämnden som verkar i samband med den.

23 Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen övervakar de kreditinstitut och finansiella institut jämte de försäkringsbolag, fondbolag och värdepappersföretag som hör till OP Gruppen. Finansinspektionen: Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, www.fiva.fi

24 Tillämplig lag och forum

På det här avtalet och villkoren för det tillämpas finsk lag oberoende av i vilket land som tjänsten används.

Tvister som härrör ur det här avtalet ska i första hand avgöras genom förhandlingar. Om enighet inte kan nås genom förhandlingar, ska tvisten behandlas i Helsingfors tingsrätt.