

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

**Yritys:** Pohjola Vakuutus Oy, 1458359-3,  
Helsinki, Suomi

**Tuote:** Kybervakuutus

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot tuotteesta ovat tuoteselosteessa, vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

## Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Kybervakuutus on pienille ja keskisuurille yrityksille suunnattu vakuutus, joka auttaa varautumaan kyberriskeihin ja muuttuvaan sääntelyyn. Vakuutus korvaa esimerkiksi tietomurtojen, palvelunestohyökkäysten, tietokonevirusten ja haittaohjelmien yrityksille aiheuttamia taloudellisia vahinkoja. Vakuutus kattaa myös tiedostojen palauttamisesta, EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesta asiakkaan tiedottamisvelvollisuudesta sekä maineriskin uhatessa viestintätoimiston käytöstä aiheutuneita kustannuksia. Lisäksi vakuutukseen sisältyvät OPn kumppanin asiantuntijapalvelut auttavat vahingon minimoimisessa ja tilanteen palauttamisessa ennalleen. Vakuutuksen myöntäminen edellyttää ajan tasalla olevaa virustorjuntaa ja palomuuria sekä päivittäistä varmuuskopiointia.



### Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus korvaa vakuutuskirjaan merkittyyn enimmäiskorvausmäärään asti

- ✓ liiketoiminnan keskeytymisen aiheuttamia taloudellisia vahinkoja, kuten katemenetyksiä, joiden syynä on tietomurto, tietokonevirus, palvelunestohyökkäys tai haittaohjelma
- ✓ tietomurron syiden selvittämisestä sekä tietojen ja ohjelmistojen palauttamisesta aiheutuneita kustannuksia
- ✓ viestintätoimiston käytöstä aiheutuneita kustannuksia, kun yrityksen maine on korvattavan vakuutustapahtuman yhteydessä uhattuna
- ✓ EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesta asiakkaan tiedonantovelvollisuudesta aiheutuvia kustannuksia
- ✓ tietoturvaloukkauksen yhteydessä ulkopuoliselle henkilölle tai yritykselle aiheutuneita taloudellisia vahinkoja, jotka johtuvat esimerkiksi asiakastietojen joutumisesta väärin käsiin.



### Mitä vakuutus ei kata?

Kybervakuutus ei kata esimerkiksi

- ✗ henkilö- tai esinevahinkoja
- ✗ sakkoja, viivästyssakkoja tai muita vastaavia korvauksia.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat

- ! puutteellisesta tai päivittämättömästä palomuurista tai virustorjuntaohjelmasta
- ! päivittäisen varmuuskopiointin laiminlyönnistä.



## Missä vakuutusturvani ovat voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa Euroopassa, ellei vakuutuskirjaan ole toisin merkitty.



## Mitkä ovat velvoitteeni?

- Vakuutusta haettaessa tulee antaa oikeat tiedot, eli esimerkiksi tiedot palomuurista, virustorjunnasta ja päivittäisestä varmuuskopiointista.
- Vakuutusyhtiölle tulee ilmoittaa, jos vakuutussopimusta tehtäessä annetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on puutteita tai on tapahtunut olennaisia muutoksia.
- Korvausta haettaessa tulee antaa pyydetty tiedot.
- Vakuutusyhtiön antamia suojeluohjeita vahinkojen torjumisesta ja rajoittamisesta tulee noudattaa.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu on maksettava eräpäivään mennessä. Erikseen voidaan sopia, maksetaanko vuosimaksu kerralla vai useammassa erässä. Joissakin tilanteissa edellytetään, että ensimmäisen vakuutuskauden maksu maksetaan etukäteen.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus alkaa aikaisintaan siitä päivästä, kun sitä on haettu. Vakuutus päättyy, kun vakuutuksenottaja irtisanoo turvan. Myös vakuutusyhtiöllä on tietyissä tilanteissa oikeus irtisanoa vakuutusturva.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen tai siihen liitetyn turvan verkkopalvelussa tai toimittamalla muun kirjallisen irtisanomisilmoituksen vakuutusyhtiölle. Puhelimitse et voi irtisanoa vakuutusta.