

Företag: Pohjola Försäkring Ab, 1458359-3,
Helsingfors, Finland

Produkt: Cyberförsäkring

Fullständiga uppgifter som ska ges innan avtalet ingås och uppgifter om produkten i anslutning till avtalet finns i produktbeskrivningen, försäkringsvillkoren och försäkringsbrevet.

Vilken typ av försäkring är det fråga om?

Cyberförsäkringen är en försäkring som riktar sig till små och medelstora företag och som hjälper dem att förbereda sig mot cyberrisker och ändrad reglering. Försäkringen ersätter ekonomiska skador som förorsakas företag exempelvis av dataintrång, blockeringsattacker, datavirus och skadliga program. Försäkringen ersätter också kostnader som förorsakas för att återskapa filer, av informationsskyldighet till kunden enligt EU:s dataskyddsförordning och för anlåtande av en kommunikationsbyrå ifall det finns hot om anseenderisk. I försäkringen ingår dessutom experttjänster av OPs samarbetspart som hjälper till med att minimera skadan och återställa situationen. En förutsättning för att försäkringen ska beviljas är ett uppdaterat virussydd och daglig säkerhetskopiering.



Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen ersätter upp till det maximiersättningsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet

- ✓ ekonomiska skador som förorsakats av avbrott i affärsrörelsen, såsom förlust av försäljningsbidrag, då orsaken är dataintrång, datavirus, blockeringsattacker eller skadligt program
- ✓ kostnader som förorsakas av utredning av orsaker till dataintrång och för att återskapa program
- ✓ kostnader som förorsakas av att anlita en kommunikationsbyrå, då företagets anseende är hotat i anslutning till ett ersättningsgillt försäkringsfall
- ✓ kostnader som förorsakas av informationsskyldighet gentemot kunder enligt EU:s dataskyddsdirektiv
- ✓ ekonomiska skador som förorsakats utomstående person eller företag i samband med dataskyddskränkning och som beror exempelvis på att kunduppgifter kommit i fel händer.



Vad ingår inte i försäkringen?

Cyberförsäkringen ersätter inte exempelvis

- ✗ person- eller sakskada
- ✗ böter, dröjningsränta eller andra motsvarande ersättningar.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ur försäkringen ersätts inte skador som har uppstått

- ! av att brandmur eller antivirusprogram har brister eller inte har uppdaterats
- ! på grund av försummelse av den dagliga säkerhetskopieringen.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i Europa om annat inte anges i försäkringsbrevet.



Vilka är mina skyldigheter?

- Vid ansökan om försäkring ska korrekta uppgifter ges, dvs. exempelvis uppgifter om brandmur, viruskydd och den dagliga säkerhetskopieringen.
- Försäkringsbolaget ska underrättas, om det skett några väsentliga förändringar eller om det finns brister i uppgifter som getts då försäkringsavtalet ingicks eller som antecknats i försäkringsbrevet.
- Vid ansökan om ersättning ska begärda uppgifter uppges.
- De säkerhetsföreskrifter som försäkringsbolaget utfärdar för att avvärja och begränsa skador ska iakttas.



När och hur ska jag betala?

Premien ska betalas senast på förfallodagen. Separat kan avtalas om årspremien betalas på en gång eller i flera poster. I vissa situationer förutsätts att premien för den första försäkringsperioden betalas på förhand.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla tidigast den dag då den har sökts. Försäkringen upphör när försäkringstagaren säger upp skyddet. Också försäkringsbolaget har i vissa fall rätt att säga upp försäkringsskyddet.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan säga upp försäkringen eller därtill hörande skydd i nättjänsten eller genom att lämna någon annan skriftlig uppsägningsanmälan till försäkringsbolaget. Du kan inte säga upp försäkringen per telefon.