

Tuotevastuuvakuutus



Tuoteopas, 1.4.2020 alkaen

Tämä tuoteseloste antaa yleiskuvan tuotevastuuvakuutuksen korvauspiiristä ja sen keskeisistä rajoitusehdoista.

Tutustu myös vakuutusehtoihin, sillä niissä määritellään vakuutuksen sisältö. Tähän vakuutukseen sovelletaan

- tuotevastuuvakuutuksen vakuutusehtoja VA 02
- yleisiä sopimusehtoja YL

Tuotevastuuvakuutukseen voi liittyä myös asiakas-kohtaisia erityisehtoja.

Tuotevastuu – jos tuote aiheuttaa vahinkoa

Yritys voi joutua korvausvelvolliseksi elinkeinotoiminnassaan liikkeelle laskemansa tuotteen vian tai turvallisuuspuutteen aiheuttamasta henkilö- tai esinevahingosta. Tällainen vahinko voi kohdistua sekä yksityishenkilöön että toiseen yritykseen.

Tuotevastuussa on eri pelisäännöt kuluttajakaupassa ja yritysten välillä

Korvausvastuu tuotevastuuvahingosta voi perustua useaan eri lakiin. Kotimaisessa kaupassa yritysten välinen tuotevastuu perustuu lähtökohtaisesti yritysten väliseen sopimukseen. Jos tuotevastuusta ei ole sovittu mitään, noudatetaan voimassaolevaa lainsäädäntöä kuten kauppalakia ja yleisiä vahingonkorvausoikeudellisia normeja.

Yksityishenkilön oikeus vaatia korvausta tuotevastuuvahingosta perustuu lähtökohtaisesti tuotevastuulakiin.

Tuotevastuuvakuutus kattaa viallisen tai turvallisuudeltaan puutteellisen tuotteen toiselle aiheuttamia vahinkoja

Vakuutuksen tarkoituksena on kattaa toiselle luovutetusta tuotteesta aiheutuneita henkilö- ja esinevahinkoja, joista vakuutuksenottaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Tuotevastuuvakuutus kattaa myös henkilö- ja esinevahinkoihin välittömästi liittyviä varallisuusvahinkoja. Esine- ja henkilövahinkoon liittymättömiä puhtaita varallisuusvahinkoja ei korvata.

Vakuutuksesta korvataan vahinkoja, jotka on todettu vakuutuskauden aikana. Esinevahingoissa korvaus maksetaan vahingoittuneen esineen käyvän arvon mukaan. Henkilövahinkojen osalta korvausperusteena on julkisen terveydenhuollon maksutaso.

Selvitämme, onko yrityksesi korvausvastuussa

Vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvissa ja omavastuun ylittävissä vahingoissa selvitämme, onko yrityksesi korvausvastuussa vahingosta. Kun vahinko kuuluu tuotevastuuvakuutuksen korvauspiiriin ja vakuutuksenottaja on korvausvelvollinen, maksamme korvauksen suoraan vahinkoa kärsineelle (omavastuulla vähennettynä). Mikäli vakuutuksenottaja ei kuitenkaan ole vahingosta korvausvastuussa, puolustamme vakuutuksenottajaa korvauksen vaatijaa vastaan mahdollisessa oikeudenkäynnissä. Selvitys- ja puolustuspalveluista aiheutuvat kustannukset sisältyvät vakuutusturvaan.

Tuotevastuuvakuutus ei kata kaikkea, mistä yrityksesi on korvausvastuussa

Tuotevastuuvakuutus ei korvaa kaikkia vahinkoja, joita luovutetut tuotteet saattavat aiheuttaa. Vastuuvakuutuksen korvauspiiri on aina suppeampi kuin yrityksen korvausvastuu. Tuotevastuuvakuutukseen sisältyy rajoitusehtoja, tutustu niihin huolella!

Mikäli tuote on viallinen ja se pitää korjata tai vaihtaa uuteen, kyseessä ei ole tuotevastuu vaan virhevastuu. Itse tuote ei kuulu tuotevastuuvakuutuksen antaman turvan piiriin, vaan tuotevastuuvakuutus kattaa tuotteen muulle omaisuudelle tai henkilölle aiheuttamia vahinkoja. Esimerkiksi tuotteen korjaamiskustannuksia tai reklamaatioista, palautuksista, korjaamisesta tai markkinoilta vetämisestä aiheutuneita kustannuksia ei korvata tuotevastuuvakuutuksesta.

Takaisinvetokustannuksia voidaan korvata erillisestä takaisinvetovakuutuksesta. Kysy lisää yhteystenkilöltäsi.

Tuotevastuuvakuutuksesta ei korvata mm. vahinkoa,

- josta vakuutuksenottaja on vastuussa yksinomaan tekemänsä sopimuksen perusteella
- joka johtuu siitä, että kemiallisella aineella tai lääkkeellä ei ole luvattua vaikutusta tai suoritus- tai toimintakykyä
- siltä osin, kuin joku muu on vakuutetun puolesta sitoutunut sen korvaamaan.

Alla on esimerkein pyritty kuvaamaan, millaisia vahinkoja tuotevastuuvakuutuksesta korvataan ja millaisia ei. Esimerkkejä ei voi yleistää, koska kunkin vakuutustapahtuman olosuhteet vaikuttavat korvausratkaisuun.

Vahinkoesimerkkejä

Esimerkki: Leipomon valmistamassa leivässä oli kivi, joka rikkoi ostajan hampaan. Leipomon katsottiin olevan vahingosta korvausvastuussa. Korvasimme hammasvaurion sairaanhoitokulut tuotevastuuvakuutuksesta.

Esimerkki: Polkupyörävalmistajan maastopyörän ohjaustanko oli rakenteeltaan heikko ja se murtui aiheuttaen pyöräilijän kaatumisen. Korvasimme pyöräilijän henkilövahingon valmistajan tuotevastuuvakuutuksesta siinä laajuudessa, kuin vakuutuksenottaja oli kustannuksista korvausvastuussa.

Esimerkki: Kiukaan alareunasta löylynheiton yhteydessä purkautunut höyry aiheutti saunojalle palovammoja jalkoihin. Vahingon kärsinyt oli selvitysten mukaan seissyt vinottain ahtaassa kiukaan ja seinän välisessä tilassa ja heittänyt löylyä isolla puolen litran löylykauhalla. Hän oli myös aiemmin saunonut vastaavanlaisella kiukaalla varustetussa saunassa. Selvitysten ja VTT:n tutkimustulosten mukaan kiukaassa ei ollut mitään vikaa, mutta on mahdollista,

että kyseinen vesimäärä voi aiheuttaa ilmoitetunlaisen höyryn purkautumisen kiukaan alareunasta. Selvitysten mukaan vahingon ei katsottu aiheutuneen tuotteen puutteellisesta turvallisuudesta, joten vahingosta ei maksettu korvausta kiukaan valmistajan tuotevastuuvakuutuksesta. Jos vahinkoa kärsinyt olisi edelleen vaatinut korvausta vakuutuksenottajalta, puolustus korvausvaatimuksia vastaan olisi hoidettu tuotevastuuvakuutuksesta.

Esimerkki: Vakuutuksenottajan valmistamasta räsymatosta irtosi väriä ja lattia värjäytyi. Korvasimme lattian korjauskulut tuotevastuuvakuutuksesta.

Esimerkki: Rauta-alan vähittäiskauppa toimitti paneelin valmistajalle kahdessa erässä maalialueita. Paneelin valmistaja toimitti paneelia omalle asiakkaalleen, joka havaitsi toisessa maalierässä olevan sävytysvirheen. Paneelien uudelleen maalauksesta ja uuden maalin rahtikuluista syntyi paneelin valmistajalle ylimääräisiä kustannuksia yli 3.000 euroa. Tuotevastuuvakuutusehtojen mukaan vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, kun vahinko voidaan poistaa korjaamalla tai vaihtamalla luovutettu tuote, eikä kustannuksia, jotka johtuvat tuotteen reklamaatiosta, palauttamisesta, korjaamisesta, vaihdosta tai markkinoilta poistamisesta. Edellä olevan johdosta vahinkoa ei voitu korvata tuotevastuuvakuutuksesta. Lisäksi todettiin, ettei tässä tapauksessa aiheutunut vakuutuksen edellyttämää henkilö- tai esinevahinkoa, vaan kysymyksessä oli puhdas varallisuusvahinko.

Esimerkki: Vakuutuksenottaja toimitti komponentteja tilaajan valmistamaan laitteistoon. Komponentti oli viallinen ja se vaurioitti laitteistoa. Tilaaja vaati vakuutuksenottajalta korvauksia aiheutuneista vahingoista. Komponentteja koskevan kauppasopimuksen mukaan myyjä vastasi vain myydyin tuotteen aiheuttamista välittömistä esinevahingoista. Vahinko oli tuotevastuuvakuutusehtojen mukaan korvattava. Maksoimme vakuutuksenottajan tuotevastuuvakuutuksesta sen määrän, josta vakuutuksenottaja oli kauppasopimuksen mukaan vastuussa. Muu osa vahingosta kuului sopimuksen mukaan tilaajan kannettavaksi. Viallisia komponentteja ei korvattu tuotevastuuvakuutuksesta - itse tuote ei kuulu tuotevastuuvakuutuksen antaman turvan piiriin.

Voimassaoloalue, enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Tuotevastuuvakuutus on voimassa Euroopassa, ellei vakuutuskirjaan ole toisin merkitty. Vahinkoa aiheuttanut tuote tulee olla luovutettu toiselle vakuutuksen voimassaoloalueella. Lisäksi vahinkoa koskeva korvausvaatimus tulee esittää vakuutuksen voimassaoloalueella ja vaatimuksen tulee perustua voimassaoloalueen vahingonkorvausoikeuteen.

Tuotevastuuvakuutuksen enimmäiskorvausmäärä on merkitty vakuutuskirjaan. Enimmäiskorvausmäärä

voi koskea yhtä vahinkoa ja lisäksi tuotevastuuvakuutukseen voi olla sovittuna vakuutuskausikohtainen enimmäiskorvausmäärä. Enimmäiskorvausmäärään sisältyvät korvauksen lisäksi vahinkoon liittyvät selvitys- ja oikeudenkäyntikulut sekä välittömästi uhkaavan vahingon kohtuulliset torjuntakulut.

Tuotevastuuvakuutuksen omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Tuotevastuuvakuutuksen vakuutusmaksuun vaikuttavat yrityksen toimiala sekä liikevaihto. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös valittu vakuutusmäärä ja omavastuu. Yksittäisissä tapauksissa vakuutusmaksuun voivat vaikuttaa muutkin tekijät kuten vakuutuksen voimassaoloalue.

Jos vahinko sattuu

Toimintaohjeet

Heti vahingon havaitsemisen jälkeen on pyrittävä rajoittamaan tapahtunutta vahinkoa ja poistamaan vahingon aiheuttaja. Esimerkiksi palovahingossa on huolehdittava kohteen nopeasta sammutuksesta ja vastaavasti vuotovahingossa on varmistettava, ettei nestevuoto pääse jatkumaan. Tämän jälkeen on aloitettava jälkivahinkojen torjunta ja varmistettava, ettei vahingosta aiheudu enää lisävahinkoja.

- Tuotevastuuvahingoissa on syytä heti vahingon tapahduttua dokumentoida mahdollisimman hyvin vahinkoon liittyviä seikkoja. Vahinkopaikka on hyvä valokuvata heti tapahtuman jälkeen, samoin on syytä kirjata muistiin vahingon mahdolliset silminnäkijät. Säilytä vahinkoa aiheuttanut tuote.
- Vakuutusyhtiölle on ilmoitettava vahingosta mahdollisimman nopeasti. Tarvittaessa vakuutusyhtiö tilaa paikalle vahinkokartoituksiin erikoistuneen yrityksen.
- Isoissa vahingoissa vahinkotarkastajalla tulee olla mahdollisuus vahingon tarkastamiseen ennen kuin korjaustyöt alkavat. Vahinkotarkastaja ei tee korvauspäätöstä tarkastuskäynnin aikana.

Korvauksen hakeminen tuotevastuuvakuutuksesta

Vahingosta tulee tehdä vahinkoilmoitus mahdollisimman nopeasti, kun tieto vahingosta on tullut tai korvausvaatimus on esitetty. Vahinkoa kärsinyt ei voi tehdä vahinkoilmoitusta vakuutuksenottajan puolesta. Vahinkoilmoitus ei edellytä määrättyä muotoa ja sen voi tehdä sähköisesti verkkopalvelussamme tai internetsivuillamme. Vahinkoilmoitus on syytä tehdä huolella, jotta varmistetaan vahingon mahdollisimman nopea ja oikea käsittely. Vahinkoilmoitus on tehtävä viimeistään vuoden kuluessa siitä kun vahinko on todettu.

Päätöksestä valittaminen

Korvauspäätökseen tyytymätön vakuutuksenottaja tai vahingonkärsinyt voi hakea siihen muutosta. Korvauspäätöksen liitteenä olevassa muutoksenhakuohjeessa on ilmoitettu, miten muutosta voi hakea. Muutoksenhakumahdollisuuksiin voi tutustua myös osoitteessa op.fi.

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot**

- Liikenne- ja työtaturmavakuutukset 030 105 501
- Liikennevahingot 030 105 502
- Työtaturmat 030 105 503

* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

** Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

