

# Produktansvars- försäkring

Produktguide, gäller från 1.4.2020



Den här produktbeskrivningen ger en överblick över ersättningsområdet för produktansvarsförsäkringen och dess centrala begränsande villkor.

Läs också igenom försäkringsvillkoren, för i dem definieras innehållet i försäkringen. På försäkringen tillämpas

- försäkringsvillkoren för produktansvarsförsäkringen VA 02
- de allmänna avtalsvillkoren YL

I produktansvarsförsäkringen kan också tillämpas kundspecifika specialvillkor.

## Produktansvar då en produkt förorsakar en skada

Ett företag kan bli ersättningsansvarig vid en person- eller sakskada som förorsakats av ett fel eller en säkerhetsbrist i en produkt som företaget satt i omlopp i sin näringsverksamhet. Både privata personer och andra företag kan råka ut för en sådan skada.

## Spelreglerna i produktansvaret är olika för konsumenthandel än mellan företag

Ersättningsansvaret för en produktansvarsskada kan basera sig på flera olika lagar. Inom inhemsk handel grundar sig produktansvaret mellan företag i regel på ett avtal mellan företagen. Om inget avtalats om produktansvaret, följs gällande lagstiftning, såsom köplagen och allmänna normer inom skadeståndsrätt.

En privatperson har i regel rätt att kräva ersättning för en produktansvarsskada på basis av produktansvarslagen.

## Produktansvarsförsäkringen täcker sådana skador som ett fel eller en säkerhetsbrist i en produkt förorsakar en annan person

Syftet med försäkringen är att täcka sådana person- och saksador som förorsakas av en annan person genom en överläten produkt, och som försäkringstagaren enligt gällande rätt har ersättningsansvar för. Produktansvarsförsäkringen täcker också förmögenhetsskador i direkt anslutning till person- och saksador. Rena förmögenhetsskador utan anslutning till sak- och personsador ersätts inte.

Försäkringen ersätter sådana skador som har konstaterats under försäkringsperioden. Vid saksador betalas ersättning enligt det gängse värdet på det skadade föremålet. Ifråga om personsador är ersättningsgrunden taxan för den offentliga hälso- och sjukvården.

## Vi utreder huruvida ditt företag har ersättningsansvar

Då det gäller skador som ersätts ur försäkringen och som överskrider självriskan, utreder vi om ert företag har ersättningsansvar för skadorna. Då en skada ersätts ur produktansvarsförsäkringen och försäkringstagaren är ersättningskyldig, utbetalar vi ersättningen direkt till den skadelidande (självriskan avdragen). Om försäkringstagaren dock inte har ersättningsansvar för skadan, för vi försäkringstagarens talan gentemot den som kräver ersättning i en eventuell rättegång. De kostnader som förorsakas av utrednings- och försvarstjänster ingår i försäkringskyddet.

## Produktansvarsförsäkringen täcker inte allt det som ditt företag har ersättningsansvar för

Produktansvarsförsäkringen täcker inte alla skador som överlåtna produkter kan förorsaka. Produktansvarsförsäkringens ersättningsområde är alltid snävare än företagets ersättningsansvar. Det ingår begränsande villkor i produktansvarsförsäkringen, läs igenom dem med omsorg!

Om en produkt är felaktig ska den repareras eller bytas mot en ny, det är inte fråga om produktansvar utan om felansvar. Själva produkten ersätts inte ur produktansvarsförsäkringen utan försäkringen täcker endast sådana skador som produkten förorsakar en annan person eller egendom. Produktansvarsförsäkringen ersätter till exempel inte kostnader för att reparera, reklamera, returnera eller dra tillbaka produkten från marknaden.

Kostnader för återkallelse kan ersättas ur en separat återkallelseförsäkring. Närmare information får du av din kontaktperson.

Produktansvarsförsäkringen ersätter bl.a. inte en sådan skada

- som försäkringstagaren ansvarar för enbart på basis av ett avtal denna har ingått
- som beror på att ett kemiskt ämne eller ett läkemedel inte har utlovad verkan, prestations- eller funktionsförmåga
- till den del någon annan har förbundit sig att för den försäkrades räkning ersätta den.

Nedan finns exempel som syftar till att beskriva vilka skador som ersätts ur produktansvarsförsäkringen och vilka som inte ersätts. Exempelen kan inte generaliseras, eftersom de omständigheter under vilka ett försäkringsfall har inträffat inverkar på ersättningsbeslutet.

### Exempel på skador

**Exempel:** I ett bröd som ett bageri bakat fanns en sten som spräckte en tand hos en kund. Bageriet betraktades vara ersättningsskyldigt för skadan. Vi ersatte sjukvårdskostnader för att reparera tandskadan ur produktansvarsförsäkringen.

**Exempel:** Styrstången på en cykelstillverkares terrängcykel var svag och gick av vilket ledde till att cyklisten ramlade omkull. Vi ersatte personskadorna på cyklisten ur tillverkarens produktansvarsförsäkring i den omfattning som försäkringstagaren var ersättningsansvarig för kostnaderna.

**Exempel:** En bastubadare fick brännskador i benen då ånga strömmade ut ur bastuugnens nedre kant. Enligt utredningarna hade den skadelidande i ett trångt utrymme stått snett mellan bastuugnen och väggen och kastat bad med en stor halvliters skopa. Han hade också tidigare badat i en bastu med en

motsvarande bastuugn. Enligt utredningarna och undersökningsresultat från VTT var det inte något fel på bastuugnen, men det är möjligt, att den aktuella vattenmängden kan förorsaka en sådan utströmning av ånga ur bastuugnens nedre kant, såsom uppgetts. Enligt utredningarna berodde inte skadan på att produkten hade bristfällig säkerhet och därför betalades inte ersättning ur tillverkarens produktansvarsförsäkring. Om den skadelidande fortfarande hade yrkat på ersättning av försäkringstagaren, skulle försvaret mot ersättningsyrkanden ha skötts ur produktansvarsförsäkringen.

**Exempel:** En trasmatta som en försäkringstagare tillverkat släppte färg och golvet färgades. Vi ersatte ur produktansvarsförsäkringen kostnaderna för att reparera golvet.

**Exempel:** En detaljhandel inom järnbransch levererade målarfärg i två poster till en paneltillverkare. Paneltillverkaren levererade paneler till sin kund som märkte att det i den ena färgpartiet fanns ett nyansfel. För att måla om paneler och frakta målarfärg uppstod det över 3 000 euro extra kostnader för paneltillverkaren. Enligt villkoren för produktansvarsförsäkringen ersätter försäkringen inte en sådan skada som kan elimineras genom reparation eller utbyte av den överlåtna produkten, och inte heller kostnader till följd av att produkten reklamerar, returneras, repareras, byts ut eller dras bort från marknaden. På grund av ovan nämnda kunde skadan inte ersättas ur produktansvarsförsäkringen. Dessutom konstaterades att i detta fall hade det inte förorsakats en sådan person- eller sakskada som försäkringen förutsätter, utan det var fråga om en egendomsskada.

**Exempel:** Försäkringstagaren levererade komponenter till en anordning som beställaren tillverkade. Komponenten var felaktig och skadade anordningen. Beställaren krävde ersättning för skadan som förorsakades av försäkringstagaren. Enligt köpeavtalet/kontraktet för komponenter hade försäljaren endast ansvar för de omedelbara sakskador som en såld produkt förorsakat. Enligt villkoren för produktansvarsförsäkringen var skadan ersättningsgill. Vi betalade ur försäkringstagarens produktansvarsförsäkring det belopp, som försäkringstagaren enligt köpeavtalet var ansvarig för. Enligt avtalet bar beställaren ansvar för resten av skadan. Ur produktansvarsförsäkringen ersätts inte defekta komponenter – själva produkten hör inte till produktansvarsförsäkringens ersättningsområde.

## Giltighetsområde, maximiersättning och självrisk

Produktansvarsförsäkringen gäller i Europa om annat inte anges i försäkringsbrevet. Den produkt som förorsakade skadan ska ha överlåtits till en annan inom försäkringens giltighetsområde. Dessutom ska ersättningsyrkandet för skadan framföras på försäk-

ringens giltighetsområde och yrkandet ska basera sig på skadeståndsrätten i giltighetsområdet.

Produktansvarsförsäkringens maximibelopp anges i försäkringsbrevet. Maximibeloppet kan gälla en enda skada, och dessutom kan det avtalas om ett periodmässigt maximiersättningsbelopp i produktansvarsförsäkringen. I maximiersättningen ingår förutom ersättningen också utrednings- och rättegångskostnader som hänför sig till skadan samt skäliga avvärjningskostnader för en omedelbart hotande fara.

Produktansvarsförsäkringens självrisk anges i försäkringsbrevet.

## Faktorer som inverkar på premien

Branschen och omsättningen för ert företag inverkar på försäkringspremien för produktansvarsförsäkringen. På premien inverkar även det valda försäkringsbeloppet och självrisken. I enskilda fall kan även andra faktorer inverka på premien, såsom försäkringens giltighetsområde.

## Om en skada inträffar

### Instruktioner

Då en skada upptäcks ska man genast försöka begränsa den och avlägsna det som förorsakat skadan. Exempelvis vid brandskada ska man se till att branden släcks snabbt, och på motsvarande sätt vid läckageskador ska man säkerställa att vätskeläckaget upphör. Därefter ska man inleda avvärjning av följskador och säkerställa att skadan inte längre kan förorsaka tilläggs-skador.

- Det är skäl att genast efter det att en produktansvarsskada inträffat dokumentera så väl som möjligt faktorer i anslutning till skadan. Det är också bra att fotografera skadeplatsen genast efter det att skadan inträffat och anteckna eventuella ögonvittnen. Spara den produkt som förorsakade skadan.
- Försäkringsbolaget ska underrättas om en skada så snabbt som möjligt. Vid behov beställer försäkringsbolaget till platsen ett företag som specialiserat sig på kartläggning av skador.
- Vid stora skador ska skadeinspektören kunna inspektera skadan innan reparationsarbetena inleds. Skadeinspektören fattar inte ett ersättningsbeslut under inspektionen.

## Ansökan om ersättning ur produktansvarsförsäkring

En skadeanmälan ska göras så snabbt som möjligt, då försäkringstagaren fått vetskap om skadan eller ett ersättningsyrkande har framförts. Den skadelidande kan inte göra skadeanmälan för försäkringstagarens räkning. En skadeanmälan kan formuleras fritt, och den kan göras elektroniskt via vår nättjänst eller via våra nätsidor. Det är skäl att göra skadeanmälan omsorgsfullt, det säkerställer en så snabb och riktig handläggning av skadan som möjligt. En skadeanmälan ska lämnas senast inom ett år från det att en skada konstaterats.

### Hur man överklagar ett beslut

En försäkringstagare eller en skadelidande som är missnöjd med ett ersättningsbeslut kan söka ändring i beslutet. I de anvisningar för ansökan om ändring som bifogats med ersättningsbeslutet anges var ändring kan sökas. Information om möjligheterna att söka ändring finns också på adressen op.fi.

### Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningssätten.

### Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



## Våra tjänster

### Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

### Pohjola Skadehjälpen hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för våra läkare-, verkstads- och andra partner om du råkar ut för en skada.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

### Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303\*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar\*\*

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

\* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

\*\* Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

### Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på [op.fi/ansokan-om-andring](http://op.fi/ansokan-om-andring).

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudsaklig bransch: försäkringsverksamhet  
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

