



# Ansvarsförsäkring för konsultverksamhet i IT-företag

VA 18, allmänna försäkringsvillkor gäller från 1.4.2020

## 1 Försäkringens syfte

Pohjola Försäkring Ab (nedan "försäkringsbolaget") förbinder sig att enligt dessa villkor och de allmänna avtalsvillkoren (YL)

- ersätta i punkt 3.1 nämnda skador och i villkoren särskilt nämnda övriga kostnader,
- sköta utredningen av skadeersättningens grunder och belopp,
- förhandla med den som kräver ersättning, och
- sköta och ersätta rättegången, om ersättningsfrågan går till domstolsbehandling.

Försäkringen gäller den verksamhet som försäkringstagaren bedriver och som meddelas försäkringsbolaget då försäkringen tecknas och som antecknats i försäkringsbrevet (försäkrad verksamhet).

Försäkringen är avsedd för skadeståndsrisker i anslutning till konsultering av produkter (till exempel utrustning och program) inom datateknikbranschen.

## 2 Försäkringens giltighetsområde

Försäkringen gäller inom Europeiska unionen samt i Norge, på Island och i Schweiz om annat inte har överenskommit och detta antecknats i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller den inom giltighetsområdet bedrivna försäkrade verksamheten och ersättningskrav som behandlas enligt där gällande lagstiftning.

## 3 Skador som ersätts och begränsningar i anslutning till dessa

### 3.1 Skadefall som ersätts

Försäkringen ersätter sak-, person- eller förmögenhets-skador som förorsakas en annan person i den försäkrade verksamheten

- som konstateras under försäkringens giltighetstid,
- för vilka försäkringstagaren är ersättningsansvarig enligt gällande rätt eller enligt det avtal som ingåtts,
- som beror på fel, brist eller försummelse som begåtts högst tio år innan krav på ersättning ställs och

- då ersättningsansvaret baserar sig på fel, brist eller försummelse i planer, kalkyler, utredningar, råd, instruktioner eller motsvarande experttjänster.

### 3.2 Begränsningar

#### 3.2.1 Skador som åsamkats försäkringstagaren själv eller en delägarkompanjon

Försäkringen ersätter inte skador som åsamkas försäkringstagaren själv eller en av hans delägarkompanjoner.

#### 3.2.2 Företag i samma ägo

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats av

- bolag som ingår i samma koncern som försäkringstagaren, eller
- företag som på grund av majoritetsinnehav eller av någon annan orsak omfattas av samma bestämmanderätt som försäkringstagaren.

#### 3.2.3 Arbetsprestation enligt avtal

Försäkringen ersätter inte kostnaderna för ett arbete som utförts för att reparera resultatet av ett arbete som avses i ett uppdragsavtal eller för att göra om ett sådant arbete, inte ens i det fall att arbetet utförs av någon annan än försäkringstagaren.

#### 3.2.4 Avtalsansvar

Försäkringen ersätter inte skador till den del ersättningsansvaret baserar sig på en sådan bestämmelse i ett uppdragsavtal genom vilken försäkringstagaren har iklätt sig ett större ansvar än han i samma avtalsförhållande skulle ha enligt gällande rätt utan en sådan avtalsbestämmelse.

#### 3.2.5 Upplösning av avtal

Försäkringen ersätter inte skador till följd av att ett avtal mellan försäkringstagaren och uppdragsgivaren upplöses.

#### 3.2.6 Ekonomiska undersökningar och kalkyler

Försäkringen ersätter inte skador till följd av fel, brister eller försummelse i undersökningar eller kalkyler som utgör grund för ekonomiska uppskattningar.

#### 3.2.7 Dröjsmål

Försäkringen ersätter inte skador till följd av att försäkringstagarens prestation fördröjs.

### 3.2.8 Medelbar eller indirekt skada

Försäkringen ersätter inte medelbar eller indirekt skada såsom produktionsförlust, utebliven vinst eller någon annan ekonomisk följdskada, som förorsakas någon annan än försäkringstagarens avtalskompanjon.

### 3.2.9 Patent eller annan immateriell rätt

Försäkringen ersätter inte skador som hänför sig till patent, annan immateriell rätt eller yppande av affärshemlighet.

### 3.2.10 Skadliga program

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats av skadliga program. Med skadliga program avses exempelvis virus, maskar, bakdörrar, trojaner eller en kombination av dessa.

### 3.2.1 Skador som omfattas av en lagstadgad försäkring eller ett annat försäkringskydd eller -system

Försäkringen ersätter inte

- skador till den del som de ersätts ur försäkringstagarens lagstadgade olycksfallsförsäkring
- skador som ersätts på basis av patientskadelagen
- skador som beror på att ett motorfordon används i trafik som avses i trafikförsäkringslagen eller motsvarande utländsk lag
- skador som ersätts på basis av läkemedelsskadeförsäkringen
- skador som beror på att ett registreringspliktigt fartyg eller en registreringspliktig båt används, om användningen inte gäller arbete som försäkringstagaren utför för egen räkning
- skador som beror på att en luftfarkost används i luftfart, då försäkringstagaren är ersättningsskyldig på grund av att han äger, innehar eller använder luftfarkosten, utför en uppgift i luftfarkosten eller är arbetsgivare för personer som utför sådana uppgifter
- skador som förorsakas av en sådan atomskada som avses i atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag.

### 3.2.12 Böter eller skatter

Försäkringen ersätter inte böter, skadestånd som fastställts i straffsyfte, skatter, skattetillägg, skatteförhöjningar eller andra liknande påföljder.

### 3.2.13 Offentlig upphandling

Försäkringen ersätter inte skada eller gottgörelse som förorsakats av ett anbudsförfarande som avses i lagen om offentlig upphandling.

### 3.2.14 Skador som vållats uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet

Försäkringen ersätter inte skador som försäkringstagaren eller någon annan som försäkringstagaren bär ansvar för har vållat uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet (se de allmänna avtalsvillkoren YL, punkt 7).

En skada anses ha vållats uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet bl.a. då den handling, det förfaringsätt eller den försummelse som förorsakade skadan med beaktande av omständigheterna medförde en avsevärd risk för att skadan skulle uppstå.

Försäkringen ersätter emellertid skador som vållats uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet om försäkringstagaren i egenskap av arbetsgivare är ansvarig för skador som en arbetstagare förorsakar i arbetet och försäkringstagaren kan visa att varken försäkringstagaren eller dess arbetsledning visste och inte heller borde ha vetat om arbetstagarens förfarande.

### 3.2.15 Känd skaderisk

Försäkringen ersätter inte skador som beror på fel, brister, försummelser eller andra grunder för ersättningsansvaret som försäkringstagaren kände eller borde ha känt till då försäkringen trädde i kraft.

### 3.2.16 Mottagande av kontanter

Försäkringen ersätter inte skador som beror på räknefel då kontanter tas emot eller betalas ut.

### 3.2.17 Kränkning av ära eller privatliv

Försäkringen ersätter inte skador till följd av kränkning av ära eller privatliv.

### 3.2.18 Annan ansvarsförsäkring

Försäkringen ersätter inte skador som ersätts ur någon annan ansvarsförsäkring som försäkringstagaren har tecknat.

### 3.2.19 Personuppgiftsincidenter

Försäkringen ersätter inte skador till följd av en personuppgiftsincident. Med en personuppgiftsincident avses att personuppgifter eller konfidentiella uppgifter behandlas obehörigt eller i strid med lag, överläts eller sprids utan tillstånd, förstörs, förkommer eller ändras. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som förorsakats den försäkrade till följd av att åtgärder vidtagits för att lindra eventuella skadliga följder av en personuppgiftsincident eller av att en personuppgiftsincident anmälts till de registrerade eller till tillsynsmyndigheten.

## 4 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren ska följa de nedanstående, i försäkringsbrevet nämnda eller på annat sätt skriftligen meddelade säkerhetsföreskrifterna (se de allmänna avtalsvillkoren YL, punkt 6.1).

4.1 Försäkringstagaren ska ombesörja att uppgifterna utförs av ett tillräckligt antal anställda som har lämpliga kvalifikationer.

4.2 Försäkringstagaren ska, om han använder sig av en underkonsult, förpliktiga denne att teckna en ansvarsförsäkring för konsultverksamhet samt att hålla försäkringen i kraft.

## 5 Skadereglering

### 5.1 Försäkringstagarens skyldigheter

Försäkringstagaren ska sträva efter att försäkringsbolaget bereds tillfälle att värdera skadans storlek och möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.

Försäkringstagaren är skyldig att

- på egen bekostnad delta i utredningen av skadan,

- lämna försäkringsbolaget de uppgifter och handlingar han besitter och som är av betydelse för utredningen av skadan, samt
- skaffa eller ombesörja nödvändiga utredningar och undersökningar som försäkringstagaren till skäliga kostnader kan få tillgång till.

Om ett skadefall leder till rättegång, ska försäkringstagaren omedelbart underrätta försäkringsbolaget om detta.

## 5.2 Försäkringsbolagets skyldigheter

Försäkringsbolaget utreder om försäkringstagaren är ersättningskyldig för det skadefall som anmälts och som omfattas av försäkringen och förhandlar med den som kräver ersättning.

Om försäkringstagaren ersätter skadan, kommer överens om den eller godkänner ett krav, binder detta inte försäkringsbolaget om inte ersättningens belopp och grunder är uppenbart riktiga.

Om försäkringsbolaget har meddelat försäkringstagaren att bolaget är berett att inom gränserna för försäkringsbeloppet träffa en överenskommelse med den som lidit skada om ersättning för en skada som omfattas av denna försäkring, och försäkringstagaren inte godkänner detta, är försäkringsbolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppstår efter detta och inte heller att göra vidare utredningar i ärendet.

## 6 Ersättningar

Inom gränserna för de försäkringsbelopp och självrisker som anges i försäkringsbrevet och specialvillkoren ersätter försäkringen de kostnader som nämns i punkterna 6.1–6.3.

### 6.1 Skadestånd

Försäkringen ersätter det skadestånd som försäkringstagaren är skyldig att betala.

Ersättningsbeloppet beräknas enligt de bestämmelser och den rättspraxis som gäller skadestånd.

Vid uträkning av skadebeloppet beaktas bestämmelserna i mervärdesskattelagen. Skatteandelen betalas inte, om den är avdragsgill i den försäkrades eller ersättningstagarens beskattning.

Om flera personer är skyldiga att solidariskt ersätta samma skada, ersätter försäkringen bara den del av denna som svarar mot vad som kan läggas försäkringstagaren till last och den fördel som han eventuellt har haft av den händelse som lett till skadan. Om ingen annan grund finns, betalas ersättningen efter huvudtalet.

### 6.2 Avväjningskostnader vid hotande skada

Försäkringen ersätter dessutom vid omedelbart hotande skada som omfattas av försäkringen avväjningskostnaderna för sådana nödvändiga åtgärder utan vilka skadan vore oundviklig.

### 6.3 Utrednings- och rättegångskostnader

Försäkringen ersätter skäliga och nödvändiga kostnader för utredning av skadan. Utredningskostnader som förorsakas försäkringstagaren ersätts dock inte om denne enligt

försäkringsvillkoren är skyldig att själv betala kostnaderna och ingen separat överenskommelse har ingåtts med försäkringsbolaget om dessa kostnader.

Om skadestandsfrågan behandlas i domstol och kravet till sina grunder uppenbart gäller en skada som försäkringen ersätter, sköter försäkringsbolaget rättegången för försäkringstagarens del och betalar de rättegångskostnader den föranleder.

Om rättegången gäller även andra ärenden, ersätter försäkringen bara kostnaderna för den del av ersättningskravet som omfattas av försäkringen.

## 7 Försäkringsbelopp

### 7.1 Maximiersättning

Det högsta sammanlagda belopp som betalas i ersättning för skador som har konstaterats under en försäkringsperiod är avväjningskostnaderna, inklusive utrednings-, förhandlings-, ränte- och rättegångskostnader, upp till högst det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

### 7.2 Serieskador

Skador som beror på samma fel, brist eller försummelse betraktas som en enda skada (serieskada), oberoende av när skadorna konstaterats.

Om sådana skador konstateras under olika försäkringsperioder, anses de hänföra sig till den försäkringsperiod under vilken den första skadan konstaterats.

## 8 Självrisk

Försäkringstagaren har vid varje skada en i försäkringsbrevet antecknad självrisk.

Såsom en skada betraktas varje fel, brist eller försummelse i undersöknings- eller mättningsresultaten, beräkningarna, ritningarna, arbetsbeskrivningarna, utredningarna, råden eller instruktionerna.

Självrisken avdras från det sammanlagda beloppet av skadeersättningen, avväjningskostnaderna och utrednings-, förhandlings-, ränte- och rättegångskostnaderna som beräknas enligt villkoren.

## 9 Premieberäkning

Om premien på grund av verksamhetens art på förhand endast kan beräknas som en förskottspremie, fastställs den slutliga premien vid försäkringsperiodens slut, varvid skillnaden mellan den och förskottspremien omedelbart ska betalas eller återbetalas.

Om försäkringstagaren inte inom en månad lämnar de uppgifter som försäkringsbolaget har begärt för beräkning av den slutliga premien, har bolaget rätt att fastställa premien till ett belopp som det anser vara skäligt.

## 10 Definitioner

### 10.1 Försäkringstagare och försäkrad

Försäkringstagare är den som har ingått ett försäkringsavtal med försäkringsbolaget.

Den försäkrade är den för vilken försäkringen gäller. Försäkrade är de i försäkringsbrevet angivna bolagen.

Med den försäkrade avses i tillämpliga delar även försäkringstagaren.

## 10.2 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Pohjola Försäkring Ab.

## 10.3 Personskada

Med en personskada avses i Finland en personskada enligt skadeståndslagen, annanstans än i Finland fysiska och psykiska skador, sjukdom och dödsfall.

## 10.4 Sakskada

Med en sakskada avses i Finland en sakskada enligt skadeståndslagen, annanstans än i Finland förlust eller förstörelse av materiell egendom eller det att egendomen inte kan användas.

## 10.5 Förmögenhetsskada

Med en förmögenhetsskada avses en skada som saknar samband med en person- eller sakskada.

Med en ekonomisk skada avses även att datorprogram, filer och andra dataregistreringar förstörs, försvinner eller inte fungerar av någon annan orsak.

## 10.6 Konsultering

Med konsultering avses programmerings-, planerings-, utrednings-, undersöknings-, kartläggnings-, mättnings-, kontroll-, utvecklings-, övervaknings- eller motsvarande uppgift som försäkringstagaren i egenskap av expert mot vederlag utför på uppdrag.

## 10.7 Datorutrustning och -program

Med en dator avses en centralenhet och därtill hörande delar, minne samt kringutrustning såsom datorskärm, tangentbord eller andra indataenheter, skrivare samt all sådan utrustning i vilken registrerats uppgifter.

Med ett program avses till exempel systemprogram, verktygsprogram och tillämpningsprogram. Med programvara avses en helhet bestående av flera program.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag  
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

