

Ansvarsförsäkring för konsultverksamhet

Produktguide
Gäller från 1.4.2020



Den här produktguiden ger en överblick över ersättningsområdet för ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet och dess centrala begränsande villkor.

Läs också igenom försäkringsvillkoren för i dem definieras innehållet i försäkringen. På försäkringen tillämpas

- försäkringsvillkoren för ansvarsförsäkring för konsultverksamhet VA 05
- de allmänna avtalsvillkoren YL

På ansvarsförsäkringen kan också kundspecifika specialvillkor tillämpas.

Ett fel i en plan kan vålla beställaren eller någon utomstående skada

Också ett litet fel i en plan kan vålla beställaren eller någon utomstående skada.

Ett företag som idkar planerings- eller konsultverksamhet kan bli ersättningsansvarigt för de skador som ett fel i planen har förorsakat. Ersättningsansvaret för de skador som förorsakats beställaren av arbetet baserar sig på planeringsavtalet. Ersättningsansvaret gentemot utomstående baserar sig på gällande skadeståndsrätt. Den skada ett fel förorsakar kan vara stor i jämförelse med faktureringen för planeringsuppdraget.

Ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet täcker skador som förorsakas i planeringsverksamhet

Ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet omfattar person-, sak- och förmögenhetsskador som i den försäkrade konsultverksamheten har förorsakats någon annan och för vilka försäkringstagaren enligt det

avtal som ingåtts eller enligt gällande rätt är ersättningsansvarig. Ersättningsansvaret kan basera sig exempelvis på ett fel, en brist eller en försummelse i planerna, forskningsresultaten eller mätresultaten.

En förutsättning för utbetalning av ersättning är att skadan har konstaterats under försäkringsperioden och att det beror på ett fel eller en brist som uppkommit eller en försummelse som begåtts högst 10 år innan ersättningsyrkandet framförts. Eftersom försäkringen ska gälla då skadan konstateras, lönar det sig att hålla försäkringen i kraft, även när planeringsprojektet tar slut eller om företagsverksamheten upphör.

Ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet ersätter skador som planeringsfel förorsakar. För person- och sakskador som på annat sätt förorsakats någon annan rekommenderar vi att exempelvis en ansvarsförsäkring för verksamhet tecknas.

Utgångspunkten är de gällande allmänna avtalsvillkoren för konsultverksamhet (KSE)

De allmänna avtalsvillkoren för konsultverksamhet KSE är avsedda att tillämpas vid planeringsuppdrag mellan konsulter och beställare. Enligt dessa avtalsvillkor antecknas den övre gränsen för konsultens skadeståndsansvar i avtalet. Om en sådan anteckning inte separat har gjorts i avtalet är den övre gränsen för försäkringsersättning det totala arvodet för konsultuppdraget.

Försäkringen för konsultverksamhet ersätter skador till den del som försäkringstagaren är ersättningsansvarig för dem enligt de gällande allmänna avtalsvillkoren för konsultverksamhet KSE.

Försäkringsersättningen utbetalas enligt avtalsvillkoren KSE, även om man muntligt kommit överens om konsultuppdraget eller fastän konsulten och beställaren inte hade tillämpat avtalsvillkoren KSE. Försäkringsersättningens maximibelopp är då konsultens arvodesbelopp.

Om avtalsvillkoren KSE inte har tillämpats, eller man inte heller på annat sätt har avtalat om den övre gränsen för konsultens skadeståndsansvar, kan konsulten själv bli tvungen att ersätta skadan till den del den överskrider arvodesbeloppet. Vi rekommenderar därför att villkoren för KSE tillämpas.

Vi utreder huruvida ditt företag har ersättningsansvar

Då det gäller skador som ersätts ur försäkringen och som överskrider självriskan, utreder vi om ditt företag har ersättningsansvar för skadorna. En skada utreds i samarbete med dig. Skadan ersätts avdraget med självriskan, om ditt företag är ersättningsansvarigt för skadan. Om försäkringstagaren dock inte har ersättningsansvar för skadan, för vi försäkringstagarens talan gentemot den som kräver ersättning i en eventuell rättegång. De kostnader som förorsakas av utrednings- och försvarstjänster ingår i försäkringskostnaden.

Ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet täcker inte allt det som ditt företag har ersättningsansvar för

Ansvarsförsäkringen ersätter inte allt det som ditt företag kan bli ersättningsansvarigt för. Ansvarsförsäkringens ersättningsområde är således alltid snävare än ditt företags ersättningsansvar. Det ingår begränsande villkor i ansvarsförsäkringen, läs dem igenom med omsorg!

Exempel på skador

Nedan följer exempel på vilken typ av skador som ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet ersätter och inte ersätter. Exempelen kan inte generaliseras, för omständigheterna kring varje försäkringsfall inverkar på ersättningsbeslutet.

Exempel

Vid renoveringen av en kyrka svarade vår försäkringstagare för planeringen av elarbetena. I avtalet mellan försäkringstagaren och församlingen tillämpades avtalsvillkor KSE. Då renoveringen verkställdes konstaterades att elplaneraren hade utfört grundförberedelserna bristfälligt och att planen var felaktig. På grund av den bristfälliga elplaneringen förorsakades församlingen tilläggskostnader för extra el- och byggarbeten. Den största enskilda kostnaden var planeringen av huvudbyggnaden och den nya lokal som byggts. I avtalet mellan försäkringstagaren och församlingen hade man inte separat avtalat om någon övre gräns för konsultens skadeståndsansvar. Därmed var den övre gränsen för skadeståndsansvaret enligt KSE-villkoren beloppet av konsultens totala arvode. Storleken på skadan var mindre än konsultens arvode, sålunda var försäkringstagarens ansvar gentemot församlingen hela skadebeloppet. De kostnader skadan förorsakade ersattes ur ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet, med avdrag för självriskan.

Exempel

En byggnadsplanerare gjorde konstruktionsplanerna för ett större nybygge. På planeringsavtalet tillämpades inte de allmänna avtalsvillkoren KSE, och inte heller i övrigt hade man avtalat något om en övre gräns för byggnadsplanerarens skadeståndsansvar. I ett planeringsuppdrag ingick planeringen av en maskinverkstad där gallerkonstruktionen i ytterväggarna i byggnadens vindbjälklag blev för långt. Man blev tvungen att förkorta en stor del av korsverket på byggplatsen och en del på maskinverkstaden innan korsverket transporterades till byggplatsen. Reparationsåtgärderna och de kostnader som uppstod hos beställaren förorsakade en skada på över 10 000 euro. Storleken på planeringsbeloppet var 8 500 euro. Trots att planeraren och beställaren inte hade tillämpat avtalsvillkoren KSE, betalades försäkringsersättningen till den del som konsulten skulle ha varit ansvarig enligt avtalsvillkoren (dvs. till den övre gräns som överenskommit i avtalet eller om denna bestämmelse saknas, upp till arvodesbeloppet). Utgående från ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet ersattes 8 500 euro.

Exempel

Ett fel vid massberäkningar förorsakade extra kostnader. Ett fel, en brist eller en försummelse vid mass- eller mängdberäkningar som avses utgöra grund vid undersökningar eller kalkyler och som förorsakat extra kostnader eller annan skada ersätts inte utgående från ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet.

Exempel

En byggplanerare sände byggnadsritningarna till huvudentreprenören två veckor för sent. På grund av dröjsmålet försenades huvudentreprenörens eget arbete i motsvarande grad och huvudentreprenören blev tvungen att till beställaren betala dröjsmålsböter på 14 000 euro. Huvudentreprenören krävde att byggplaneraren ersätter de dröjsmålsböter som betalats. Ärendet omfattades inte av byggplanerarens ansvarsförsäkring för konsultverksamhet, eftersom försäkringen inte ersätter en skada som förorsakas av att försäkringstagaren försenat sig i sitt arbete. Avtalsvite ersätts överlag inte utgående från en ansvarsförsäkring.

Giltighetsområde, maximiersättningsbelopp och självrisk

Försäkringen gäller inom Europeiska unionen samt i Norge, på Island och i Schweiz, om annat inte har antecknats i försäkringsbrevet.

Maximiersättningsbeloppet i ansvarsförsäkringen för skador som konstaterats under en försäkringsperiod är 100 000 euro eller ett annat försäkringsbelopp som har antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkringstagarens självrisk för varje fel är 2 000 euro eller ett annat större belopp som antecknats i försäkringsbrevet. Självriskan gäller per fel. För varje enskilt fel som förorsakar en skada avdras en självrisk. Ett fel som förorsakats av en och samma skada betraktas som en och samma skada oavsett när skadorna har konstaterats, varvid det är fråga om en serieskada.

Faktorer som inverkar på premien

Premiegrunden för ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet är de planeringsbranscher som företaget verkar i och den årliga faktureringen. På premien inverkar även det valda försäkringsbeloppet och självriskan.

Om en skada inträffar

Instruktioner

Orsakerna som ledde till skadan och händelseförloppet ska dokumenteras omsorgsfullt och dessutom är det skäl att inleda reparationsarbetena snabbt för att undvika ytterligare dröjsmål. Bered oss möjlighet att utreda skadan tillsammans med dig.

Sänd oss en så detaljerad redogörelse som möjligt om omständigheterna som ledde till skadan och det fel som förorsakade skadan, avtalsdokumenten som hänför sig till uppdraget samt ritningar och planer.

Hur man ansöker om ersättning ur ansvarsförsäkringen

En skadeanmälan ska göras så snart som möjligt, då försäkringstagaren fått vetskap om skadan eller ett ersättningsyrkande har framställts. Den skadelidande kan inte göra skadeanmälan för försäkringstagarens räkning. En skadeanmälan kan formuleras fritt, och den kan göras elektroniskt eller via våra nätsidor. Det är skäl att göra skadeanmälan omsorgsfullt, det säkerställer en så snabb och riktig handläggning av skadan som möjligt. Du ska underrätta oss om skador så snabbt som möjligt. Skadeanmälan ska göras senast inom ett år från det att skadan konstaterats.

Hur man överklagar ett beslut

En försäkringstagare eller en skadelidande som är missnöjd med ett ersättningsbeslut kan söka ändring i beslutet. I de anvisningar för ansökan om ändring som bifogats med ersättningsbeslutet anges var ändring kan sökas. Information om möjligheterna att söka ändring finns också på adressen op.fi.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningssätten.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Pohjola Skadehjälpen hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för våra läkare-, verkstads- och andra partner om du råkar ut för en skada.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

