



Ansvarsförsäkring för verksamhet

VA 01

Allmänna försäkringsvillkor 1.1.2019 (Exklusive produktansvar)

332364s 6.19

1 Syftet med försäkringen

Pohjola Försäkring Ab eller A-Försäkring Ab (nedan "försäkringsbolaget") förbinder sig att enligt dessa villkor och de allmänna avtalsvillkoren (YL)

- ersätta i punkt 3.1 nämnda skador och i villkoren särskilt nämnda övriga kostnader,
- sköta utredningen av skadeersättningens grunder och belopp,
- förhandla med den som kräver ersättning, och
- sköta eller ersätta rättegången, om ersättningsfrågan går till domstolsbehandling.

Försäkringen gäller den verksamhet som försäkringstagaren bedriver och som meddelas försäkringsbolaget då försäkringen tecknas och som antecknats i försäkringsbrevet (försäkrad verksamhet).

2 Försäkringens giltighetsområde

Försäkringen gäller i Europa om annat inte har överenskommit och antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller överallt i världen ifråga om skador som inträffar under en sälj- eller upphandlingsresa eller vid deltagande på konferens eller mäsas.

3 Skador som ersätts och begränsningar som gäller dem

3.1 Skador som ersätts

Försäkringen ersätter person- och sakskaador som i den försäkrade verksamheten inom försäkringens giltighetsområde förorsakas en annan person, om en sådan skada

- konstateras under försäkringsperioden och
- försäkringstagaren enligt gällande rätt har ersättningsansvar för den.

Försäkringen ersätter också en i lagen om personuppgifter avsedd ekonomisk skada som förorsakats av lagstridig användning av en personuppgift i den försäkrade verksamheten, då denna lagstridiga användning konstateras under försäkringens giltighetstid.

3.2 Begränsningar

3.2.1 Självförvällade skador

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas försäkringstagaren eller den försäkrade själv.

3.2.2 Egendom i användning

Försäkringen ersätter inte skador på egendom som, när den handling eller försummelse som förorsakar skadan inträffar,

- är i den försäkrades besittning, är utlånad till den försäkrade eller denne i övrigt utnyttjar.

3.2.3 Egendom under behandling eller skötsel

Försäkringen ersätter inte skador på egendom som, när den handling eller försummelse som förorsakar skadan finns hos den försäkrade eller för dennes räkning hos någon annan

- för tillverkning, installering, reparation, behandling eller på annat sätt föremål för arbete,
- för förvaring,
- under det att det föreligger skyddsplikt eller skyldighet att avvärja skada då man beaktar arten av den försäkrades verksamhet eller den arbetsprestation som förorsakat skadan och den omedelbara inverkan på omgivningen nämnda verksamhet eller arbetsprestation kan ha, eller
- på annat sätt under skötsel.

3.2.4 Produktansvar

Försäkringen ersätter inte skador som en produkt som överlåtits till en annan person förorsakar.

3.2.5 Sål原因 eller överlåtten produkt

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas

- en överlåtten produkt, då skadeorsaken är produktens egen beskaffenhet eller fel eller brister i produkten eller i de uppgifter och anvisningar som gäller produkten, eller
- en såld produkt som ännu inte har överlåtits.

3.2.6 Arbetsprestation

Försäkringen ersätter inte kostnaderna för ett arbete som utförts för att reparera resultatet av ett felaktigt utfört arbete eller för att göra om ett sådant arbete, inte ens i det fall att arbetet utförs av någon annan än försäkringstagaren.

3.2.7 Avtalsansvar

Försäkringen ersätter inte skador till den del som ersättningsansvaret baserar sig på ett avtal, en garanti eller någon annan förbindelse, om inte ett sådant ersättningsansvar skulle föreligga utan nämnda förbindelse.

3.2.8 Projekt, råd eller anvisning

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas någon annan av fel eller brister i planer, undersöknings- eller mätresultat, beräkningar, ritningar, arbetsbeskrivningar eller arbetsutredningar och inte heller i råd eller anvisningar som gäller en vara.

3.2.9 Miljöskador, olika utsläpp och störningar

Försäkringen ersätter inte skador till följd av

- förorening av vatten, luft eller jordmån
- rök, sot, damm, ånga, gas,
- buller, vibration, strålning, ljus, värme eller lukt, eller
- annan motsvarande störning.

Försäkringen ersätter emellertid plötsliga skador som är en följd av ett fel eller en försummelse som är slumpmässig eller enstaka, eller av att ett fel eller en brist vars orsak försäkringstagaren har ersättningsansvar för, plötsligt och oväntat uppstått på en byggnad, anläggning eller anordning. Vidare förutsätts att också skadans uppkomst till följd av de orsaker som uppfyller ovan nämnda förutsättningar skett plötsligt, oväntat och fort och inte utgör resultatet av en långsam, småningom framskridande process eller fortsatt handling eller försummelse eller i övrigt av händelser som upprepas.

En förutsättning för att ersättning ska betalas är dessutom att försäkringstagaren erhållit kännedom om föreningen, utsläppet eller annan störning senast inom fjorton dagar från att den börjat och lämnat en skriftlig ansökan om ersättning till försäkringsgivaren inom sextio dagar från att föreningen, utsläppet eller störningen började.

Om åtgärder för avvärijande av miljöskador och ersättning för de kostnader dessa förorsakar se punkt Avvärijningskostnader.

3.2.10 Myndighetskostnader vid miljöskador

Försäkringen ersätter inte kostnader för avvärijnings- och återställningsåtgärder som myndigheter har vidtagit enligt 6 § 1 mom. 2 punkten i lagen om ersättning för miljöskador (737/1994).

3.2.11 Fukt och översvämning

Försäkringen ersätter inte skador till följd av

- fukt eller
- översvämning förorsakad av regnvatten, smältvatten, avloppsvatten, hav, sjöar eller vattendrag.

Försäkringen ersätter emellertid plötsliga skador som är en följd av ett fel eller en försummelse som är slumpmässig eller enstaka, eller av att ett fel eller en brist vars orsak försäkringstagaren har ersättningsansvar för, plötsligt och oväntat uppstått på en byggnad, anläggning eller anordning. Vidare förutsätts att också skadans uppkomst till följd av de orsaker som uppfyller ovan nämnda förutsättningar skett plötsligt, oväntat och fort och inte utgör resultatet av en långsam, småningom framskridande process eller fortsatt handling eller försummelse eller i övrigt av händelser som upprepas.

Försäkringen ersätter dock inte en skada som förorsakats av översvämning till följd av ett fel i planeringen, mätningen eller byggandet av vatten- eller avloppsrör.

Om orsaken till felet är ett installationsfel som skett i försäkringstagarens arbetsprestation, är en förutsättning för betalning av ersättning som beror på fukt dessutom att den skada som fukten förorsakat framgår inom 12 månader från installationen. Denna utvidgning utvidgar inte försäkringsvillkoret utöver skador som beror på fukt.

3.2.12 Grundvatten

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av att grundvattnenivån förändras.

3.2.13 Ägande och besittning av fastighet

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av ägande, besittning eller underhåll av fastighet.

Försäkringen ersätter emellertid skador om

- största delen av fastigheten används av försäkringstagaren själv och i anslutning till den försäkrade verksamheten eller
- om en ansvarsförsäkring för fastigheten separat har avtalats och en anteckning har gjorts i försäkringsbrevet.

3.2.14 Skador förorsakade av användning av fartyg och luftfarkost

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av

- att ett registreringspliktigt fartyg eller en registreringspliktig båt

används, om användningen inte gäller arbete som försäkringstagaren utför för egen räkning, eller

- att en luftfarkost används i luftfart, då försäkringstagaren är ersättningskyldig på grund av att han äger, innehar eller använder luftfarkosten, utför en uppgift i luftfarkosten eller är arbetsgivare för personer som utför sådana uppgifter.

3.2.15 Schaktnings- och sprängningsarbeten

Försäkringen ersätter inte skador till följd av schaktnings- eller sprängningsarbeten som utförts med främmande arbetskraft eller åt någon annan eller av att marken därvid sätter sig eller förskjuts.

3.2.16 Förmögenhetsskador

Försäkringen ersätter inte sådana ekonomiska skador som inte har samband med person- eller sakskador.

Försäkringen ersätter dock sådana ekonomiska skador som avses i dataskyddslagen eller i EU:s dataskyddsförordning (se punkt 3.1).

3.2.17 Läkemedels- eller patientskador, olycksfall i arbetet, arbetsrelaterad exponering eller yrkessjukdom

Försäkringen ersätter inte

- patientskada som avses i patientskadelagen,
- personskada som förorsakats av läkemedel,
- skada till den del som den ersätts ur en försäkrads försäkring som avses i lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar och inte heller
- yrkessjukdom eller annan skada eller sjukdom som förorsakats av en arbetsrelaterad exponering.

3.2.18 Trafikskador

Försäkringen ersätter inte skador som beror på att ett motorfordon används i trafik som avses i trafikförsäkringslagen eller motsvarande utländsk lag.

Försäkringen ersätter emellertid en i 40 § 2 punkt i trafikförsäkringslagen nämnd trafikskada som inträffat i Finland och som inte ersätts ur trafikförsäkringen, och som förorsakats annan egendom som tillhör fordonets ägare eller innehavare och som inte fanns i fordonet.

Försäkringen ersätter också en i 42 § i trafikförsäkringslagen nämnd trafikskada som inte ersätts ur trafikförsäkringen, om skadan inträffat under lastning, lossning eller annan arbetsprestation, om den drabbar

- fordonets ägare, förare eller någon annan person som utför arbetet i fråga medan fordonet står stilla.
- egendom som är föremål för en arbetsprestation eller ett annat fordon som deltar i verksamheten i fråga.

Försäkringen ersätter emellertid inte

- skada på egendom som varit föremål för den försäkrades lyftverksamhet, bogsering eller transport.
- skada på den försäkrades egna eller i villkorspunkt 3.2.2 nämnda egendom.
- personskada till den del som den ersätts ur en försäkring som avses i lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar (se punkt 3.2.17).

Om det i den stat där skadan inträffar inte finns en lag som motsvarar den finska trafikförsäkringslagen, ersätter försäkringen inte skador till följd av att motorfordon används i trafik.

3.2.19 Kemiska ämnen och andra ämnen eller produkter

Försäkringen ersätter inte skador som direkt eller indirekt beror på:

- asbest
- bly eller blyfärg
- polyklorerade bifenyler (PCB)
- klorerat kolväte

- ureaformaldehyd
- dietylstilbestrol (DES)
- elektromagnetiska fält (EMF)
- gaser som uppstår vid svetsning
- kiseldioxid eller kvartsdamm
- med genteknik modifierade organismer (GMO)
- en produkts nanotekniska egenskaper
- svamp, mögel- eller bakteriebildning i byggnader eller andra konstruktioner

3.2.20 Tobak

Försäkringen ersätter inte skador till följd av tobak, tobaksprodukter eller tobaksrök.

3.2.21 Atomskador

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av en sådan atomskada som avses i atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag.

3.2.22 Skador som vållats uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet

Försäkringen ersätter inte skador som vållas uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet (se de allmänna avtalsvillkoren YL, punkt 7).

En skada anses ha vållats uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet bl.a. då den handling, det förfaringsätt eller den försummelse som förorsakade skadan med beaktande av omständigheterna medförde en avsevärd risk för att skadan skulle uppstå.

Försäkringen ersätter emellertid skador som vållats uppsåtligen och genom grov oaktsamhet om försäkringstagaren i egenskap av arbetsgivare är ansvarig för skador som en arbetstagare förorsakar i arbetet och försäkringstagaren kan visa att varken försäkringstagaren eller dess arbetsledning visste och inte heller borde ha vetat om arbetstagarens förfarande.

3.2.23 Kränkning av ära eller privatliv

Försäkringen ersätter inte skador till följd av kränkning av ära eller privatliv.

3.2.24 Böter

Försäkringen ersätter inte böter eller andra liknande påföljder.

3.2.25 Känd skaderisk

Försäkringen ersätter inte skador som beror på fel, brister eller andra grunder för ersättningsansvaret som försäkringstagaren kände eller borde ha känt till då försäkringen trädde i kraft.

3.2.26 EU:s direktiv om miljöansvar för att förebygga och avhjälpa miljöskador

Försäkringen ersätter inte kostnader som baseras på EU-direktivet (2004/35) eller motsvarande lagstiftning om att avhjälpa eller förebygga naturskador och inte heller andra kostnader eller ersättningar i anslutning till sådana skador.

3.2.27 Annan ansvarsförsäkring

Försäkringen ersätter inte skador som ersätts ur någon annan ansvarsförsäkring som försäkringstagaren har tecknat.

4 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren ska följa de nedanstående, i försäkringsbrevet nämnda eller på annat sätt skriftligen meddelade säkerhetsföreskrifterna (se de allmänna avtalsvillkoren YL, punkt 6.1).

4.1 Heta arbeten

Detta villkor gäller sådana arbeten (heta arbeten) där gnistor uppstår eller där låga eller annan värme används och som förorsakar brandfara (beträffande självrisk, se punkt 7.7).

Heta arbeten ska utföras på en sådan permanent eller tillfällig plats för heta arbeten som avses i de säkerhetsföreskrifter om heta arbeten som nämns i försäkringsbrevet. Om heta arbeten utförs på en tillfällig plats, förutsätts ett skriftligt tillstånd för heta arbeten.

Den som utför heta arbeten ska ha ett giltigt certifikat för heta arbeten eller för heta arbeten på tak.

Försäkringstagaren ska följa bestämmelserna i de säkerhetsföreskrifter för heta arbeten som nämns i försäkringsbrevet. De arbetsredskap och anordningar som används i arbetet ska överensstämma med bestämmelserna.

4.2 Vattenisoleringsarbeten

Detta villkor gäller sådana byggnads- och ombyggnadsarbeten där regn eller smältvattenisolering saknas eller är under arbete, förnyas eller repareras (beträffande självrisk, se punkt 7.7).

Skaderiskerna på grund av regn- och smältvatten ska utredas på förhand och entreprenören ska göra upp en skyddsplan.

Det område som är under arbete ska förses med ett vattentätt skydd. Sådan egendom i de underliggande utrymmena som är värdefull eller lätt kan ta skada ska flyttas bort eller skyddas separat. De som använder utrymmena ska informeras om arbetet.

4.3 Grävning och jordtransport

Detta villkor gäller alla grävnings- och jordtransportarbeten (beträffande självrisk, se punkt VA 04 specialvillkor 322).

Innan arbetet inleds ska försäkringstagaren skaffa en utredning över kablar och rör på arbetsområdet av innehavarna till dem och under arbetet beakta deras lägen.

När skadan gäller kablar eller rör som är nedsänkta i marken, ska försäkringsbolaget tillställas ett skriftligt intyg av kabel- eller rörinnehavaren över att en karta lämnats eller en markering av platserna utförts i terrängen innan arbetet påbörjades.

5 Skadereglering

5.1 Försäkringsbolagets skyldigheter

Då en skada som anmälts omfattas av försäkringen och dess belopp överstiger försäkringens självrisk, utreder försäkringsbolaget om försäkringstagaren är skyldig att ersätta skadan samt förhandlar med den som yrkar på ersättning.

Om försäkringstagaren ersätter skadan, kommer överens om den eller godkänner ett krav, binder detta inte försäkringsbolaget om inte ersättningens belopp och grunder är uppenbart riktiga.

Om försäkringsbolaget träffat en överenskommelse med den skadelidande om ersättning för skadorna och försäkringstagaren inte samtycker till detta, är försäkringsbolaget inte längre skyldigt att ersätta kostnader som därefter förorsakas eller betala en större ersättning än bolaget skulle ha gjort på basis av ovan nämnda avtal. Försäkringsbolaget har inte heller någon skyldighet att göra ytterligare utredningar i ärendet.

5.2 Försäkringstagarens skyldigheter

Försäkringstagaren är skyldig att

- på egen bekostnad delta i utredningen av skadan,
- lämna försäkringsbolaget alla de uppgifter, handlingar och annat material som han har i sin besittning och som är av betydelse vid utredningen av skadan,
- skaffa eller göra nödvändiga utredningar och undersökningar som försäkringstagaren till skäligen kostnader kan få tillgång till, samt
- bereda försäkringsbolaget möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.

6 Rättegång

Om ett skadeståndsyrkande som till sina grunder hänför sig till en skada som kan ersättas ur försäkringen blir föremål för domstolsprövning, ska försäkringstagaren sedan han fått kännedom om rättegången omedelbart meddela detta till försäkringsbolaget.

Om skadeståndsyrkandet till sitt belopp och sina grunder hänför sig till en skada som kan ersättas ur försäkringen, betalar försäkringsbolaget rättegångskostnaderna under förutsättning att

- skadeanmälan gjorts innan svaromålet lämnats och
- försäkringsbolaget godkänner rättegångsombudet.

Om rättegången också hänför sig till andra ärenden, ersätter försäkringen enbart den del av kostnaderna som hänför sig till det ersättningsyrkande som omfattas av försäkringen.

Försäkringsbolaget har alltid rätt att överta skötseln av rättegången.

7 Ersättningsbestämmelser

7.1 Skadestånd

Försäkringen ersätter det skadestånd som försäkringstagaren är skyldig att betala. Ersättningsbeloppet beräknas enligt de bestämmelser och den rättspraxis som gäller skadestånd.

Vid uträkning av skadebeloppet beaktas bestämmelserna i mervärdesskattelagen. Skatteandelen betalas inte, om den är avdragsgill i den försäkrades eller ersättningstagarens beskattning. Moms ersätts inte heller om den försäkrade eller ersättningstagaren har rätt till återbäring på moms.

Om flera personer är solidariskt ansvariga för samma skada, ersätter försäkringen bara den del av skadan som motsvarar försäkringstagarens andel av ersättningskyldigheten. Om ingen annan grund finns, betalas ersättningen efter huvudtalet.

7.2 Avvärjningskostnader

7.2.1 Kostnader för avvärjande av omedelbart hotande fara

Om ett försäkringsfall är omedelbart hotande eller har inträffat, är den försäkrade skyldig att se till att skadan avvärjs eller begränsas (se de allmänna avtalsvillkoren YL, punkt 6.2). Denna skyldighet begränsar sig till enbart de åtgärder med vilka man avlägsnar det omedelbara hotet om att förorsaka annan en ansvarsskada och omfattar inte ytterligare och mera omfattande åtgärder efter inträffad skada, om inte en separat överenskommelse träffas med försäkringsbolaget om sådana åtgärder. Kostnaderna för de nödvändiga åtgärderna ersätts ur försäkringen.

7.2.2 Tilläggsförutsättningar för att avvärjningskostnaderna ska ersättas vid miljökador som förorsakats försäkringstagarens egen egendom eller egendom i dennes besittning

Om försäkringstagaren förorsakar en miljökada på sin egen egendom eller egendom i sin besittning, t.ex. på sin mark, ska utöver punkt 7.2.1 ovan följande iakttas.

Skador som förorsakats egendom som ägs av försäkringstagaren eller som är i dennes besittning ersätts inte.

Avvärjningskostnader ersätts enbart och uteslutande i situationer där omedelbar fara hotar annans egendom, t.ex. då miljöförstörande ämnen sprider sig via grundvattnet eller jordmänen från egen mark till annans.

Ersättningsbara åtgärder är bara de nödvändiga åtgärder med vilka ett omedelbart hot om uppkomst av en ersättningsbar skada på annans egendom kunnat undanröjas. Då en miljökada inträffat, kan det utöver avvärjning av omedelbart hotande fara vara nödvändigt att vidta ytterligare åtgärder för att reda upp den situation som uppstått. Sådana åtgärder kan vara t.ex. transport av förorenade jordmassor och förstöring eller neutralisering av problemavfall. De kostnader som dessa åtgärder förorsakar ersätts

inte ur ansvarsförsäkringen som avvärjningskostnader, inte ens i det fall att åtgärderna vidtagits på grund av tvingande myndighetsbestämmelser.

7.2.3 Åtgärder vid miljökador

Om en miljökada (se punkt 3.2.9) hotar eller har inträffat, ska försäkringstagaren omedelbart anmäla skadan till försäkringsbolaget för att få bekräftelse om vilka skadeavvärjningsåtgärder som hör till ansvarsförsäkringens ersättningsområde (se punkterna 7.2.1 och 7.2.2).

7.3 Utrednings- och rättegångskostnader

Försäkringen ersätter dessutom skäliga och nödvändiga kostnader för utredning av skadan, dock inte sådana utredningskostnader som förorsakas försäkringstagaren och som denne enligt försäkringsvillkoren själv är skyldig att betala eller om vilka någon separat överenskommelse inte har ingåtts med försäkringsbolaget.

Rättegångskostnader ersätts på det sätt som beskrivs i punkt 6.

7.4 Det maximala ersättningsbeloppet

Det sammanlagda maximibelopp som betalas på basis av en skada, inklusive avvärjnings-, utrednings-, förhandlings-, ränte- och rättegångskostnader, är det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. Avvärjningskostnaderna ersätts enligt punkt 6.2 i de allmänna avtalsvillkoren YL.

Vid sådana ekonomiska skador som avses i dataskyddslagen eller i EU:s dataskyddsförordning är maximiersättningen för en skada och sammanlagt under en försäkringsperiod 50 000 euro.

I specialvillkoren kan avvikande försäkringsbelopp anges.

7.5 Serieskador

Skador till följd av en och samma händelse eller omständighet betraktas som en skada oberoende av om skadorna konstateras under en eller flera försäkringsperioder. Om sådana skador konstateras under olika försäkringsperioder, anses de ha uppkommit under den försäkringsperiod under vilken den första skadan konstaterats.

7.6 Självrisiker

Försäkringstagaren har vid varje skada en i försäkringsbrevet antecknad självrisk som avdras från det sammanlagda, enligt villkoren beräknade beloppet av skadeersättning, avvärjningskostnader samt utrednings-, förhandlings-, ränte- och rättegångskostnader.

7.7 Specialsjälvrisiker

Vid skador som förorsakas av heta arbeten, vattenisoleringsarbeten, vibration samt av att en nyckel förkommer är försäkringstagarens självrisk 10 % av skadebeloppet, dock minst 3 000 euro och högst 20 000 euro eller ett större självrisikbelopp som anges i försäkringsbrevet.

Läckage- och översvämningsskador förorsakade av rörledningar och avlopp som betjänar samhällets vattenförsörjning

Vid läckage- och översvämningsskada som förorsakats av vatten-, regnvattenavlopps-, avlopps- eller värmerörssystem eller något annat rörssystem som betjänar vattenförsörjning avdras från skadebeloppet en specialsjälvrisk enligt följande tabell

Rörledningens ålder	Självrisk %
20 - 30 år	20 %
över 30 år	40 %

Åldern på en ledning, rörledning eller annan anordning räknas från början av det kalenderår som följer efter installations- eller förnyelseåret.

Försäkringstagaren har dock vid varje skada minst den självrisk som antecknats i försäkringsbrevet.

8 Premieberäkning

Om premien på grund av verksamhetens art på förhand endast kan beräknas som en förskottspremie, fastställs den slutliga premien vid försäkringsperiodens slut, varvid skillnaden mellan denna och förskottspremien omedelbart ska betalas eller återbetalas.

Om försäkringstagaren inte inom en månad lämnar de uppgifter som försäkringsbolaget har begärt för beräkning av den slutliga premien, har bolaget rätt att fastställa premien till ett belopp som det anser vara skäligt.

Instruktioner om åtgärder vid inträffad ansvarsskada

Då kännedom om en skada har erhållits eller ersättningsanspråk har företetts, ska försäkringsbolaget underrättas om skadan. Anmälan kan formuleras fritt. Huvudsaken är att anmälan görs i ett så tidigt skede som möjligt. Skadeanmälningsblanketter fås också på försäkringsbolagets kontor. I fortsättningen ska närmare uppgifter alltid lämnas försäkringsbolaget då faktorer som påverkar ärendet framkommer.

Om orsaken till skadans uppkomst och om skadan behövs så detaljerade uppgifter som möjligt, samt protokoll, utlåtanden och annat överkomligt material. För att den eller de skadelidande ska kunna kontaktas, ska namn och adress antecknas för respektive person.

Utöver dessa instruktioner vill vi påminna om punkterna 6.2, 10.2 och 10.3 i de allmänna avtalsvillkoren YL.

Framgång tillsammans.

