

# Konsulttitoiminnan vastuuvakuutus

Tuoteopas  
Voimassa 1.4.2020 alkaen



Tämä tuoteopas antaa yleiskuvan konsulttitoiminnan vastuuvakuutuksen korvauspiiristä ja sen keskeisistä rajoitusehdoista.

Tutustu myös vakuutusehtoihin, sillä niissä määritellään vakuutuksen sisältö. Tähän vakuutukseen sovelletaan

- konsulttitoiminnan vastuuvakuutuksen vakuutusehtoja VA 05
- yleisiä sopimusehtoja YL

Vastuuvakuutukseen voi liittyä myös asiakaskohtaisia erityisehtoja.

## Suunnitelmassa oleva virhe voi aiheuttaa vahinkoa tilaajalle tai ulkopuoliselle

Suunnitelmassa oleva pienikin virhe voi aiheuttaa vahinkoa tilaajalle tai jollekin ulkopuoliselle.

Suunnittelu- tai konsulttitoimintaa harjoittava yritys voi joutua korvausvastuuseen suunnitelmassa olleen virheen aiheuttamista vahingoista. Korvausvastuu työn tilaajalle aiheutuneista vahingoista perustuu suunnittelusopimukseen. Korvausvastuu ulkopuoliselle perustuu voimassa olevaan vahingonkorvausoi-keuteen. Virheen aiheuttama vahinko voi olla suurikin verrattuna suunnittelutoimeksiannon laskutukseen.

## Konsulttitoiminnan vastuuvakuutus kattaa suunnittelutoiminnassa aiheutettuja vahinkoja

Konsulttitoiminnan vastuuvakuutuksella katetaan vakuutetussa konsulttitoiminnassa toiselle aiheutettuja henkilö-, esine- ja varallisuusvahinkoja, joista vakuutuksenottaja on tekemänsä sopimuksen tai

voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Korvausvastuu voi perustua esimerkiksi virheeseen, puutteeseen tai laiminlyöntiin suunnitelmissa, tutkimustuloksissa tai mittaustuloksissa.

Korvauksen maksaminen edellyttää, että vahinko on todettu vakuutuskauden aikana ja että se johtuu enintään 10 vuotta ennen korvausvaatimuksen esittämistä tehdystä virheestä, puutteesta tai laiminlyönnistä. Koska vakuutuksen tulee olla voimassa vahingon toteamishetkellä, ei vakuutusta kannata päättää, vaikka suunnitteluprojekti päättyy tai yritystoiminta lakkaa.

Konsultin vastuuvakuutus korvaa suunnitteluvirheiden aiheuttamia vahinkoja. Muulla tavoin toiselle aiheutettuja henkilö- ja esinevahinkoja varten suosittelemme ottamaan esimerkiksi toiminnan vastuuvakuutuksen.

## Lähtökohtana kulloinkin voimassa olevat konsultti-toiminnan yleiset KSE- sopimusehdot

Konsulttitoiminnan yleiset KSE-sopimusehdot on tarkoitettu käytettäväksi konsultin ja tilaajan välisissä suunnittelutoimeksiannoissa. Näiden sopimusehtojen mukaan konsultin vahingonkorvausvastuun yläraja merkitään sopimukseen. Jos sopimukseen ei ole erikseen tehty tuollaista merkintää, vakuutuksesta maksettavan vahingonkorvauksen yläraja on konsulttitoimeksiannon kokonaispalkkion määrä.

Konsulttitoiminnan vakuutuksesta korvataan vahingot siltä osin kuin vakuutuksenottaja on niistä korvausvastuussa kulloinkin voimassa olevien konsulttitoiminnan yleisten KSE-sopimusehtojen mukaisesti.

Vakuutuskorvaus maksetaan KSE-sopimusehtojen mukaisesti, vaikka konsulttitoimeksiannosta olisi sovittu suullisesti tai vaikka konsultti ja tilaaja eivät olisi käyttäneet KSE-sopimusehtoja. Vakuutuskorvauksen enimmäismäärä on silloin konsultin palkkion määrä.

Jos KSE-sopimusehtoja ei ole käytetty, eikä konsultin vahingonkorvausvastuun ylärajasta ole muutoinkaan sovittu, voi vahinko tulla konsultin itsensä korvattavaksi palkkion määrän ylittävältä osalta. Siksi suosittelemme KSE-ehtojen käyttöä.

## Selvitämme onko yrityksesi korvausvastuussa

Vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvissa ja omavastuun ylittävissä vahingoissa selvitämme, onko yrityksesi vahingosta korvausvastuussa. Vahinko selvitetään yhteistyössä kanssasi. Mikäli yrityksesi on korvausvastuussa vahingosta, vahinko korvataan omavastuulla vähennettynä. Mikäli vakuutusnottaja ei kuitenkaan ole vahingosta korvausvastuussa, puolestamme vakuutusnottajaa korvauksen vaatijaa vastaan mahdollisessa oikeudenkäynnissä. Selvitys- ja puolustuspalveluista aiheutuvat kustannukset sisältyvät vakuutusturvaan.

## Konsulttitoiminnan vastuuvakuutus ei kata kaikkea, mistä yrityksesi on korvausvastuussa

Vastuuvakuutus ei korvaa kaikkea sitä, mistä yrityksesi voi joutua korvausvelvolliseksi. Vastuuvakuutuksen korvauspiiri on siten aina suppeampi kuin yrityksen korvausvastuu. Vastuuvakuutukseen sisältyy rajoitusehtoja, tutustu niihin huolella!

### Vahinkoesimerkkejä

Alla on esimerkein pyritty kuvaamaan, millaisia vahinkoja konsulttivastuuvakuutuksesta korvataan ja millaisia ei. Esimerkkejä ei voi yleistää, sillä kunkin vakuutustapahtuman olosuhteet vaikuttavat korvausratkaisuun.

### Esimerkki

Vakuutusnottajamme suoritti kirkon korjaustöiden sähkösuunnittelun. Vakuutusnottajan ja seurakunnan väliseen sopimukseen sovellettiin KSE-sopimusehtoja. Korjaustöitä toteutettaessa todettiin, että sähkösuunnittelija oli tehnyt suunnittelun perusvalmistelut puutteellisesti ja suunnitelma oli virheellinen. Puutteellisen sähkösuunnittelun johdosta seurakunnalle aiheutui lisäkuluja ylimääräisistä sähkö- ja rakennustöistä. Suurin yksittäinen kustannus oli päärakennukseen suunniteltu ja rakennettu uusi tila. Vakuutusnottajan ja seurakunnan välisessä sopimuksessa ei ollut erikseen sovittu konsultin vahingonkorvausvastuun ylärajaa. Näin ollen korvausvastuun yläraja oli KSE-ehtojen mukaisesti konsultin kokonaispalkkion suuruinen. Vahingon määrä oli pienempi kuin konsulttipalkkio, joten vakuutusnottaja vastasi seurakunnalle koko vahingon määrästä. Vahingosta aiheutuneet kustannukset korvattiin konsulttitoiminnan vastuuvakuutuksesta omavastuulla vähennettynä

### Esimerkki

Rakennussuunnittelija teki rakennesuunnitelmat suurehkoon uudisrakennustyömaahan. Suunnittelusopimukseen ei sovellettu yleisiä KSE-sopimusehtoja, eikä rakennussuunnittelijan vahingonkorvausvastuun ylärajasta ollut muutenkaan sovittu mitään. Suunnittelutoimeksiantoon sisältyvän konepajasuunnittelun yhteydessä suunniteltiin rakennuksen yläpohjan ulkoseiniin rajoittuvat ristikkorakenteiset sekundääriristikot liian pitkiksi. Suuri osa ristikoista jouduttiin lyhentämään rakennustyömaalla ja osa konepajalla ennen kuljetusta työmaalle. Korjaustoimenpiteistä ja tilaajalle syntyneistä ylimääräisistä kustannuksista aiheutui yli 10 000 euron vahinko tilaajalle. Suunnittelupalkkion määrä oli 8 500 euroa. Vaikka suunnittelija ja tilaaja eivät käyttäneet KSE-sopimusehtoja, maksettiin vakuutuskorvaus siltä osin, kuin konsultti olisi ollut vastuussa näiden sopimusehtojen mukaan, eli sopimuksessa nimenomaisesti sovittuun ylärajaan tai tämän määräyksen puuttuessa palkkion määrään saakka. Konsulttitoiminnan vastuuvakuutuksen perusteella korvattiin 8 500 euroa.

### Esimerkki

Massalaskelmassa ollut virhe aiheutti ylimääräisiä kustannuksia. Massa- ja määrälaskelmissa tai taloudellisten arvioiden perustaksi tarkoitetuissa tutkimuksissa tai laskelmissa tehdystä virheestä, puutteesta tai laiminlyönnistä aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia tai muuta vahinkoa ei korvata konsulttitoiminnan vastuuvakuutuksen perusteella.

## Esimerkki

Rakennussuunnittelija toimitti rakennuspiirustukset pääurakoitsijalle kaksi viikkoa myöhässä. Viivästyksen vuoksi pääurakoitsijan oma suoritus viivästytti vastaavasti ja pääurakoitsija joutui maksamaan tilaajalle viivästyssakkoa 14 000 euroa. Pääurakoitsija vaati rakennussuunnittelijaa korvaamaan maksetun viivästyssakon määrän. Asia ei kuulunut rakennussuunnittelijan konsulttitoiminnan vastuuvakuutuksen piiriin, sillä vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu vakuutusnottajan suorituksen viivästyisestä. Sopimussakkoja ei ylipäänsä korvata vastuuvakuutuksen perusteella.

## Voimassaoloalue, enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Vakuutus on voimassa Euroopan unionin alueella sekä Norjassa, Islannissa ja Sveitsissä, ellei vakuutuskirjaan ole toisin merkitty.

Vastuuvakuutuksen enimmäiskorvausmäärä on yhden vakuutuskauden aikana todetuista vahingoista 100 000 euroa tai muu vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

Vakuutusnottajan omavastuu jokaisesta virheestä on 2 000 euroa tai vakuutuskirjaan merkitty muu suurempi määrä. Omavastuu on virhekohtainen. Jokaisen yksittäisen virheen aiheuttamasta vahingosta vähennetään omavastuu. Samasta virheestä aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahingoksi riippumatta siitä, milloin vahingot on todettu, jolloin kyseessä on sarjavahinko.

## Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Konsulttitoiminnan vastuuvakuutuksen maksuperusteena ovat yrityksen harjoittamat suunnittelutoimialat ja niiden vuosilaskutus. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös valittu vakuutusmäärä ja omavastuu.

## Jos vahinko sattuu

### Toimintaohjeet

Vahinkoon johtaneet syyt ja tapahtumankulku tulee dokumentoida huolella ja korjaustyöt on syytä aloittaa ripeästi enempien viivästysten välttämiseksi. Varaa meille tilaisuus selvittää vahinkoa kanssasi.

Toimita meille mahdollisimman tarkka selvitys vahinkoon johtaneista seikoista ja vahingon aiheuttaneesta virheestä sekä toimeksianto koskevat sopimusasiakirjat, piirustukset ja suunnitelmat.

## Korvauksen hakeminen vastuuvakuutuksesta

Vahingosta tulee tehdä vahinkoilmoitus mahdollisimman nopeasti, kun tieto vahingosta on tullut tai korvausvaatimus on esitetty. Vahinkoa kärsinyt ei voi tehdä vahinkoilmoitusta vakuutusnottajan puolesta. Vahinkoilmoitus ei edellytä määrättyä muotoa ja sen voi tehdä sähköisesti tai internetsivuillamme. Vahinkoilmoitus on syytä tehdä huolella, jotta varmistetaan vahingon mahdollisimman nopea ja oikea käsittely. Vahingoista tulee ilmoittaa meille mahdollisimman nopeasti. Vahinkoilmoitus on tehtävä viimeistään vuoden kuluttua siitä kun vahinko on todettu.

### Päätöksestä valittaminen

Korvauspäätökseen tyytymätön vakuutusnottaja tai vahingonkärsinyt voi hakea siihen muutosta. Korvauspäätöksen liitteenä olevassa muutoksenhakuohjeessa on ilmoitettu miten muutosta voi hakea. Muutoksenhakumahdollisuuksiin voi tutustua myös osoitteessa op.fi.

### Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

### Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



## Palvelumme

### Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

### Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yrittäjäsovelluksessa.

### Puhelinpalvelumme

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303\*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot\*\*

- Liikenne- ja työtaturmavakuutukset 030 105 501
- Liikennevahingot 030 105 502
- Työtaturmat 030 105 503

\* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

\*\* Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

### Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta  
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

