



# IT-yrityksen konsulttivastuuvakuutus

VA 18, yleiset vakuutusehdot voimassa 1.1.2021 alkaen

## 1 Vakuutuksen tarkoitus

Pohjola Vakuutus Oy (jäljempänä vakuutusyhtiö) sitoutuu näiden ehtojen sekä Yleisten sopimusehtojen (YL) mukaisesti

- korvaamaan kohdassa 3.1 mainitut vahingot sekä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset,
- huolehtimaan vahingonkorvauksen perusteiden ja määrän selvityksestä,
- neuvottelemaan korvauksen vaatijan kanssa ja
- hoitamaan ja korvaamaan oikeudenkäynnin, jos korvauskysymys joutuu oikeuskäsittelyyn.

Vakuutus koskee vakuutuksenottajan harjoittamaa ja vakuutuksesta sovittaessa vakuutusyhtiölle ilmoittamaa, vakuutuskirjaan merkittyä toimintaa (vakuutettu toiminta).

Vakuutus on tarkoitettu tietotekniikka-alan tuotteiden (esimerkiksi laitteistojen ja ohjelmistojen) konsultointiin liittyvien vahingonkorvausriskien varalle.

## 2 Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Euroopan unionin alueella sekä Norjassa, Islannissa, Sveitsissä ja Iso-Britanniassa, ellei toisin ole sovittu ja tästä tehty merkintää vakuutuskirjaan. Vakuutus koskee voimassaoloalueella harjoitettua vakuutettua toimintaa ja siellä voimassa olevan oikeuden mukaan käsiteltäviä korvausvaatimuksia.

## 3 Korvattavat vahingot ja niihin liittyvät rajoitukset

### 3.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutetussa toiminnassa toiselle aiheutettu esine-, henkilö- tai varallisuusvahinko,

- joka todetaan vakuutuksen voimassaoloaikana,
- josta vakuutettu on voimassaolevan oikeuden tai tekemänsä sopimuksen mukaan korvausvastuussa,
- joka johtuu enintään 10 vuotta ennen korvausvaatimuksen esittämistä tehdystä virheestä, puutteesta tai laiminlyönnistä ja

- josta korvausvastuu perustuu virheeseen, puutteeseen tai laiminlyöntiin suunnitelmissa, laskelmissa, selvityksissä, neuvoissa, ohjeissa tai vastaavassa asiantuntijapalvelussa.

### 3.2 Rajoitukset

#### 3.2.1 Itselle tai osakaskumppanille aiheutettu vahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu vakuutuksenottajalle itselleen tai hänen osakaskumppanilleen.

#### 3.2.2 Samaan omistukseen kuuluva yritys

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- vakuutuksenottajan kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai
- yritykselle, joka enemmistöomistuksen perusteella tai muutoin kuuluu samaan määräysvaltaan kuin vakuutuksenottaja.

#### 3.2.3 Sopimuksen mukainen työsuoritus

Vakuutuksesta ei korvata toimeksiantosopimukseen perustuvan työn tuloksen korjaamiseksi suoritettua työtä tai työn uudelleen suorittamista siinäkin tapauksessa, että työn suorittaa joku muu kuin vakuutuksenottaja.

#### 3.2.4 Sopimusvastuu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin, kun korvausvastuu perustuu toimeksiantosopimuksen sellaiseen määräykseen, jolla vakuutuksenottaja on ottanut itselleen enemmän vastuuta, kuin hänellä olisi voimassa olevan oikeuden mukaan samassa sopimussuhteessa ilman tuolaista sopimusmääräystä.

#### 3.2.5 Sopimuksen purkautuminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu vakuutuksenottajan ja toimeksiantajan välisen sopimuksen purkautumisesta.

#### 3.2.6 Taloudelliset tutkimukset ja laskelmat

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu taloudellisten arvioiden perustaksi tarkoitetuissa tutkimuksissa ja laskelmissa tehdystä virheestä, puutteesta tai laiminlyönnistä.

### 3.2.7 Viivästyminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu viivästyisestä, konsulttitehtävän suorittamatta jäämisestä tai konsulttisopimuksen purkaantumisesta.

### 3.2.8 Välillinen tai epäsuora vahinko

Vakuutuksesta ei korvata välillistä tai epäsuoraa vahinkoa, kuten tuotantotappiota tai saamatta jäänyttä voittoa eikä taloudellista vahinkoa, joka aiheutuu muulle kuin vakuutusnottajan sopimuskumppanille.

### 3.2.9 Patentti tai muu aineeton oikeus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka liittyy patenttiin, muuhun aineettomaan oikeuteen tai liikesalaisuuden paljastamiseen.

### 3.2.10 Haittaohjelmat

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu haittaohjelmasta. Haittaohjelmalla tarkoitetaan esimerkiksi virusta, matoa, takaovea, troijalaista tai näiden yhdistelmää.

### 3.2.11 Lakisääteisen vakuutuksen tai toisen vakuutusturvan tai -järjestelmän piiriin sisältyvä vahinko

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutusnottajan lakisääteisen tapaturmavakuutuksen perusteella
- vahinkoa, joka korvataan Potilasvahinkolain perusteella
- vahinkoa, joka aiheutuu Liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaisesta moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä
- vahinkoa, joka korvataan lääkevahinkovakuutuksen perusteella
- vahinkoa, joka aiheutuu rekisteröitävän aluksen tai rekisteröitävän veneen käytöstä, ellei käyttö liity vakuutusnottajan itselleen suorittamaan työhön
- vahinkoa, joka aiheutuu ilma-aluksen käyttämisestä ilmailuun, kun vakuutusnottaja on korvausvelvollinen ilma-aluksen haltijana, omistajana, käyttäjänä, ilma-aluksessa tehtävää suorittavana tai näiden työnantajana
- vahinkoa, joka aiheutuu Ydinvastuulaissa tai vastaavassa ulkomaisessa laissa tarkoitetusta ydinvahingosta.

### 3.2.12 Sakko tai vero

Vakuutuksesta ei korvata sakkoa, rangaistukseksi määrättyä korvausta, veroa, veronlisäystä, veronkorotusta tai muuta sen kaltaista seuraamusta.

### 3.2.13 Julkiset hankinnat

Vakuutuksesta ei korvata Laissa julkisista hankinnoista tarkoitetusta tarjousmenettelystä aiheutunutta vahinkoa tai hyvitysmaksua.

### 3.2.14 Tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutettu vahinko

Vakuutuksesta ei korvata vakuutusnottajan tai muun henkilön, jonka puolesta vakuutusnottaja on vastuussa, tahallaan tai törkeällä tuottamuksella aiheuttamaa vahinkoa (ks. Yleiset sopimusehdot YL, kohta 7).

Vahinkoa voidaan pitää tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutettuna mm. silloin, jos vahingon aiheuttanut

teko, toimintatapa tai laiminlyönti on sisältänyt olosuhteet huomioiden huomattavan riskin vahingon syntymisestä.

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutettu vahinko, jos vakuutusnottaja on työnantajana vastuussa työntekijän työssä aiheuttamasta vahingosta ja vakuutusnottaja osoittaa, ettei se, eikä sen työnjohto tiennyt eikä heidän pitänytkään tietää työntekijän menettelystä.

### 3.2.15 Tiedossa ollut vahingon uhka

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos virhe, puute, laiminlyönti tai muu korvausvastuun peruste oli tai olisi pitänyt olla vakuutusnottajan tiedossa vakuutuksen tullessa voimaan.

### 3.2.16 Käteisen rahan vastaanottaminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu laskuvirheestä käteistä rahaa vastaanotettaessa tai maksettaessa.

### 3.2.17 Kunnian tai yksityiselämän loukkaaminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu kunnian tai yksityiselämän loukkaamisesta.

### 3.2.18 Muu vastuuvakuutus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan vakuutusnottajan muusta vastuuvakuutuksesta.

### 3.2.19 Tietoturvaloukkaus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on seurausta tietoturvaloukkauksesta. Tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan henkilötietojen tai luottamuksellisten tietojen oikeudetonta tai lainvastaista käsittelyä, luvaton luovuttamista tai leviämistä, tuhoutumista, häviämistä tai muuttumista. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja, joita vakuutetulle on aiheutunut tietoturvaloukkauksen mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi toteutetuista toimenpiteistä tai tietoturvaloukkauksesta rekisteröidyille tai valvovalle viranomaiselle ilmoittamisesta.

## 4 Suojeluohjeet

Vakuutusnottajan on noudatettava jäljempänä mainittuja, vakuutuskirjaan merkittyjä tai muutoin kirjallisesti annettuja suojeluohjeita (ks. Yleiset sopimusehdot YL, kohta 6.1).

4.1 Vakuutusnottajan on huolehdittava siitä, että tehtävän suorittamiseen käytetään riittävästi pätevyydeltään sopivaa henkilökuntaa.

4.2 Vakuutusnottajan on käyttäessään alikonsultin palveluksia veloitettava tämä ottamaan konsulttitoiminnan vastuuvakuutus ja pitämään se voimassa.

## 5 Vahingon selvittäminen

### 5.1 Vakuutusnottajan velvollisuudet

Vakuutusnottajan tulee pyrkiä siihen, että vakuutusyhtiölle varataan tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen.

Vakuutusnottaja on velvollinen

- omalla kustannuksellaan osallistumaan vahingon selvittelyyn,

- esittämään vakuutusyhtiölle hallussaan olevat tiedot ja asiakirjat, joilla on merkitystä vahingon selvittelyssä ja
- hankkimaan tai valmistamaan tarpeelliset selvitykset ja tutkimukset, jotka ovat kohtuullisin kustannuksin vakuutuksenottajan saatavilla.

Jos vahingotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutuksenottajan on viipymättä ilmoitettava tästä vakuutusyhtiölle.

## 5.2 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutusyhtiö selvittää, onko vakuutuksenottajalla vahingonkorvausvelvollisuutta ilmoitetusta, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvasta vahingotapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa.

Jos vakuutuksenottaja korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido vakuutusyhtiötä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutuksenottajalle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkarsineen kanssa tämän vakuutuksen piiriin kuuluvien vahinkojen korvaamisesta eikä vakuutuksenottaja tähän suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä suorittamaan enempiä selvittelyjä asiassa.

## 6 Korvaukset

Vakuutuskirjaan ja erityisehtoihin merkittyjen vakuutusmäärien ja omavastuiden puitteissa vakuutuksesta korvataan kohdissa 6.1 - 6.3 mainitut kustannukset.

### 6.1 Vahingonkorvaus

Vakuutuksesta korvataan se vahingonkorvaus, jonka vakuutuksenottaja on velvollinen maksamaan.

Vahingonkorvauksen määrä lasketaan vahingonkorvausta koskevien säännösten ja oikeuskäytännön mukaisesti.

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverolain säännökset. Veron osuutta ei makseta silloin, kun se voidaan vähentää vakuutetun tai korvauksen saajan verotuksessa.

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan ainoastaan se osa vahingosta, joka vastaa vakuutuksenottajan viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen ehkä vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta saamaa etua. Jos muuta perustetta ei ole, korvausta maksetaan pääluvun mukaisesti.

### 6.2 Uhkaavan vahingonvaaran torjuntakustannukset

Vakuutuksesta korvataan lisäksi välittömästi uhkaavan, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvan vahingon torjuntakulut sellaisista välttämättömistä toimenpiteistä, joita ilman vahinko väistämättä syntyisi.

### 6.3 Selvitys- ja oikeudenkäyntikulut

Vakuutuksesta korvataan vahingon selvittelystä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset, ei kuitenkaan sellaisia vakuutuksenottajalle syntyviä selvityskustannuksia, jotka vakuutuksenottaja on vakuutusehtojen mukaan velvollinen itse maksamaan tai joista ei ole vakuutusyhtiön kanssa erikseen sovittu.

Jos vahingonkorvauskysymys joutuu oikeuden käsiteltäväksi ja vaatimus perusteiltaan ilmeisesti koskee vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa, hoitaa vakuutusyhtiö vakuutuksenottajan puolesta oikeudenkäynnin ja maksaa tästä johtuvat oikeudenkäyntikulut.

Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, vakuutuksesta korvataan ainoastaan vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.

## 7 Vakuutusmäärä

### 7.1 Korvauksen enimmäismäärä

Yhden vakuutuskauden aikana todetuista vahingoista maksettavien korvausten yhteisenimmäismäärä on torjuntakustannukset sekä selvitys-, neuvottelu-, korko- ja oikeudenkäyntikulut mukaan lukien enintään vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

### 7.2 Sarjavahinko

Samasta virheestä, puutteesta tai laiminlyönnistä aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahingoksi (sarjavahinko) siitä riippumatta, milloin vahingot on todettu.

Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan ne kohdistuneiksi siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

## 8 Omavastuu

Vakuutuksenottajalla on jokaisessa vahingossa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

Yhdeksi vahingoksi katsotaan jokainen virhe, puute tai laiminlyönti tutkimus- tai mittauksissa, laskelmissa, piirustuksissa, työselosteissa, selvityksissä, neuvoissa tai ohjeissa.

Omavastuu vähennetään ehtojen mukaan laskettujen vahingonkorvauksen, torjuntakustannusten sekä selvitys-, neuvottelu-, korko- ja oikeudenkäyntikulujen yhteismäärästä.

## 9 Vakuutusmaksun laskeminen

Jos vakuutusmaksu toiminnan laadun vuoksi voidaan laskea etukäteen vain ennakkomaksuna, määrätään lopullinen vakuutusmaksu vakuutuskauden päätyttyä, jolloin tämän ja ennakkomaksun erotus on viipymättä suoritettava tai palautettava.

Ellei vakuutuksenottaja lopullisen vakuutusmaksun laskemiseksi anna vakuutusyhtiölle tämän pyytämää tietoa kuukauden kuluessa, on yhtiö oikeutettu vahvistamaan vakuutusmaksun kohtuulliseksi katsomaansa määrään.

## 10 Määritelmät

### 10.1 Vakuutuksenottaja ja vakuutettu

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutusyhtiön kanssa vakuutussopimuksen.

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa. Vakuutettuja ovat vakuutuskirjassa luetellut yhtiöt.

Vakuutetulla tarkoitetaan soveltuvin osin myös vakuutuksenottajaa.

## 10.2 Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Pohjola Vakuutus Oy.

## 10.3 Henkilövahinko

Henkilövahingolla tarkoitetaan Suomessa vahingonkorvauslain mukaista henkilövahinkoa, muualla fyysistä ja psyykkistä vahinkoa, sairautta ja kuolemaa.

## 10.4 Esinevahinko

Esinevahingolla tarkoitetaan Suomessa vahingonkorvauslain mukaista esinevahinkoa, muualla materiaalsen omaisuuden menetystä, tuhoutumista tai sitä, että omaisuutta ei voi käyttää.

## 10.5 Varallisuusvahinko

Varallisuusvahingolla tarkoitetaan vahinkoa, joka ei ole yhteydessä henkilö- tai esinevahinkoon.

Taloudellisena vahinkona pidetään myös tietokoneohjelmien, tiedostojen sekä muiden tietotallenteiden tuhoutumista, katoamista tai muuta toimimattomuutta.

## 10.6 Konsultointi

Konsultoinnilla tarkoitetaan vakuutuksenottajan asiantuntijana vastiketta vastaan toimeksiannon perusteella suorittamaa ohjelmointi-, suunnittelu-, selvitys-, tutkimus-, kartoitus-, mittaus-, tarkastus-, kehitys-, valvonta- tai muuta vastaavaa tehtävää.

## 10.7 Tietokonelaitteistot ja -ohjelmistot

Tietokonelaitteella tarkoitetaan keskusyksikköä ja siihen liittyviä osia, muistia sekä oheislaitteita kuten näyttölaitteet, näppäimistöt tai muut syöttölaitteet, tulostuslaitteet sekä kaikki sellaiset laitteet, joille tietoa on tallennettu.

Ohjelmalla tarkoitetaan esimerkiksi varusohjelmia, työvälineohjelmia sekä valmisohjelmia. Ohjelmistolla tarkoitetaan useamman ohjelman kokonaisuutta.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta  
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

