



# Cyberförsäkring allmänna försäkringsvillkor

KY 01, gäller från 1.1.2023

## INNEHÅLL

1. Cyberförsäkring .....	1	3.2 Skador som förorsakats andra (ansvarsskador).....	2
1.1 Försäkringens struktur.....	1	3.3 Övriga kostnader som ersätts .....	2
1.2 Syftet med försäkringen .....	1	3.4 Begränsningar .....	3
1.3 Försäkringens giltighetsområde.....	1	4. Ersättningsbestämmelser .....	3
2. Försäkringsobjekt och giltighetstid.....	1	4.1 Skador som förorsakats en själv.....	3
2.1 Skador som förorsakats en själv .....	1	4.2 Skador som förorsakats någon annan .....	4
2.2 Skador som förorsakats någon annan .....	2	4.3 Ersättningsens maximibelopp .....	4
2.3 Försäkringens giltighetstid .....	2	4.4 Självrisk .....	4
3. Skador som ersätts och begränsningar i anslutning till dem .....	2	4.5 Premieberäkning.....	4
3.1 Avbrottsskada som förorsakats en själv och återskapande av filer.....	2	5 Definitioner.....	4
		Cyberförsäkringens giltighet.....	5

## 1. Cyberförsäkring

### 1.1 Försäkringens struktur

I försäkringen ingår avbrotts- (KE) och ansvarsförsäkring (VA).

### 1.2 Syftet med försäkringen

Pohjola Försäkring Ab (nedan försäkringsbolaget) förbinder sig att enligt dessa villkor och de Allmänna avtalsvillkoren (YL) att

- ersätta i punkt 3.1 nämnda skador som förorsakats försäkringstagaren av de ekonomiska skador som förorsakats försäkringsobjektet samt i villkoren separat nämnda övriga kostnader, samt
- ersätta i punkt 3.2 i villkoren nämnda skador och i villkoren nämnda andra kostnader, sköta utredningen av skadeersättningens grunder och belopp, förhandla med den som yrkar ersättning samt sköta eller ersätta en rättegång, om ersättningsärendet går till domstolsprövning.

Försäkringen gäller den verksamhet som försäkringstagaren bedriver och som meddelas försäkringsbolaget då försäkringen tecknas och som antecknats i försäkringsbrevet (försäkrad verksamhet).

### 1.3 Försäkringens giltighetsområde

Försäkringen gäller i Europa om annat inte har överenskommits och antecknats i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller den inom giltighetsområdet bedrivna försäkrade verksamheten och ersättningskrav som behandlas enligt där gällande lagstiftning.

## 2. Försäkringsobjekt och giltighetstid

### 2.1 Skador som förorsakats en själv

Försäkringsobjekt är den affärsrörelse som försäkringstagaren bedriver och som antecknats i försäkringsbrevet. Ur försäkringen ersätts en ekonomisk skada som förorsakats av avbrott i affärsrörelsen enligt punkt 3.1, då skadan är följd av dataintrång, datavirus, blockeringsattacker eller skadliga program i det egna eller ett utlagt datanätverk. Det maximala ersättningsbeloppet som betalas ur försäkringen är det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet som första risk.

Ansvarstiden är den sammanhängande period för vilken en avbrottsskada ersätts. Om inget annat har överenskommits och detta har antecknats i försäkringsbrevet, är ansvarstiden 12 månader.

## 2.2 Skador som förorsakats någon annan

Försäkringen ersätter en sådan ekonomisk skada som förorsakats någon annan av en dataskyddskränkning som inträffat i den försäkrades eget datanät eller i en utlagd nättjänst eller molntjänst, och som inte har något samband med en person- eller sakskada.

## 2.3 Försäkringens giltighetstid

Försäkringen ersätter de avbrottsskador samt de övriga kostnader som fastställts i punkt 3.3 som

- är en följd av ett dataintrång, datavirus, blockeringsattack eller skadligt program som inträffat efter det datum som separat angetts i försäkringsbrevet (den retroaktiva dagen). Om försäkringsbrevet inte anger en retroaktiv dag, utgörs den av försäkringens begynnelse-dag.

Försäkringen ersätter de ansvarsskador

- på grund av vilka ett skriftligt ersättningskrav riktats mot den försäkrade under försäkringens giltighetstid och
- som är en följd av en dataskyddskränkning som inträffat efter det datum som särskilt antecknats i försäkringsbrevet (den retroaktiva dagen). Om försäkringsbrevet inte anger en retroaktiv dag, utgörs den av försäkringens begynnelse-dag.

Försäkringen ersätter även en ansvarsskada om ett skriftligt ersättningsanspråk framställts mot den försäkrade inom två månader från att försäkringsperioden upphört och den försäkrade under försäkringens giltighetstid gjort en skriftlig anmälan till försäkringsbolaget om den händelse eller omständighet som ersättningsanspråket grundar sig på.

## 3. Skador som ersätts och begränsningar i anslutning till dem

### 3.1 Avbrottsskada som förorsakats en själv och återskapande av filer

Försäkringen ersätter en ekonomisk skada som förorsakas av avbrott i affärsrörelsen och som är en direkt följd av dataintrång, datavirus, blockeringsattack eller skadligt program i det egna eller ett utlagd datanätverk.

Försäkringen ersätter också skador som förorsakats den försäkrade av nödvändiga och skäligen kostnader för utredning av orsaker till ett dataintrång samt för data som förstörts, avlägsnats eller annars blivit obrukbara, för att återskapa filer, program eller nätverk.

#### 3.1.1 Störning, uppbromsning eller avbrott i distributionen av produktionsfaktorer

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av störningar i eldistributionen eller i telefon- eller datakommunikationen eller av avbrott i allmänna el- eller datakommunikationsnät.

#### 3.1.2 Bristfällig prestanda

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas apparater, utrustning, program, datanät eller någon annan egendom som den försäkrade använder på grund av ålder, slitage, lägre kapacitet eller bristfälligt underhåll.

### 3.1.3 Halvfärdighet

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av användning av sådana program, applikationer eller programvaror, vilkas utveckling eller testning inte ännu har slutförts eller som inte blivit godkända för användning i den verkliga användarmiljön. Av de programvaror som används ska finnas i användning programleverantörens officiella utgivningsversion.

## 3.2 Skador som förorsakats andra (ansvarsskador)

Försäkringen ersätter en sådan ekonomisk skada som förorsakats någon annan av en dataskyddskränkning som inträffat i den försäkrades eget datanät eller i en utlagd nättjänst eller molntjänst, och som inte har något samband med en person- eller sakskada och som den försäkrade är ersättningskyldig för

- gentemot sin uppdragsgivare enligt avtal med honom, eller
- gentemot någon annan än sin uppdragsgivare enligt gällande rätt, och
- för vilket ersättningsansvaret grundar sig på dataskyddskränkning som riktar sig mot personuppgifter eller på att uppgift som i finsk brottslag eller utländsk lagstiftning fastställs som företagshemlighet.

Dessutom ersätts med grund i den här punkten i villkoren också skador som förorsakats den försäkrade av nödvändiga och skäligen kostnader för utredning av orsaker till en dataskyddskränkning samt kostnader för att återskapa data som förstörts eller avlägsnats eller filer, program eller nätverk som annars blivit obrukbara.

#### 3.2.1 Företag i samma ägo

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats av

- bolag som ingår i samma koncern som försäkringstagaren, eller
- företag som på basis av majoritetsinnehav eller av någon annan orsak omfattas av samma bestämmanderätt som försäkringstagaren.

#### 3.2.2 Avtalsansvar

Försäkringen ersätter inte skador till den del ersättningsansvaret baserar sig på en sådan avtalsbestämmelse genom vilken försäkringstagaren har iklätt sig ett större ansvar än han i samma avtalsförhållande skulle ha enligt gällande rätt utan en sådan avtalsbestämmelse.

#### 3.2.3 Immateriella rättigheter

Försäkringen ersätter inte skador eller kostnader som har förorsakats av eller på något sätt beror på kränkning av en immateriell rättighet.

## 3.3 Övriga kostnader som ersätts

Försäkringen ersätter skador som drabbar den försäkrade till följd av ett försäkringsfall och kostnader som försäkringsbolaget godkänt på förhand, som förorsakas av nödvändiga krishanteringsåtgärder, såsom utredning och avvärjning av ett skadefall, sådan information som lagen förutsätter, anlitan av juridisk hjälp samt kommunikation.

Om ett försäkringsfall är omedelbart hotande eller har inträffat, är den försäkrade skyldig att se till att skadan avvärs eller begränsas (se de allmänna avtalsvillkoren YL, punkt 6.2).

Ifråga om ansvarsskador begränsar sig denna skyldighet till enbart de åtgärder med vilka man avlägsnar det omedelbara hotet om att förorsaka annan en ansvarsskada och omfattar inte ytterligare och mera omfattande åtgärder efter inträffad skada, om inte en separat överenskommelse träffas med försäkringsbolaget om sådana åtgärder. Kostnaderna för de här nödvändiga åtgärderna ersätts ur försäkringen.

### 3.4 Begränsningar

#### 3.4.1 Sanktioner

Försäkringen ersätter inte böter, dröjsmålsböter eller andra motsvarande ersättningar eller påföljder, som baserar sig på lag eller avtal.

#### 3.4.2 Känd skaderisk

Försäkringen ersätter inte skador som beror på fel, händelse eller andra grunder för ersättningsansvaret som försäkringstagaren eller den försäkrade kände eller borde ha känt till då försäkringen trädde i kraft.

#### 3.4.3 Person- eller sakskada

Försäkringen ersätter inte personskada, lidande eller sakskada, eller ekonomiska skador i samband med sådana skador.

#### 3.4.4 Andra försäkringar

Försäkringen ersätter inte skador som ersätts ur andra försäkringar som försäkringstagaren har tecknat.

#### 3.4.5 Brandvägg och antivirusprogram som inte uppdaterats

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av att brandmur eller antivirusprogram har brister eller inte har uppdaterats.

#### 3.4.6 Försummelse av säkerhetskopiering

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av försummelse av säkerhetskopiering. Försäkringstagaren ska dagligen se till att det finns uppdaterade säkerhetskopior av filerna. Säkerhetskopior ska förvaras separat från originalen så att de inte skadas samtidigt.

#### 3.4.7 Krig, cyberkrig, cyberoperationer och statlig påverkan samt krigsliknande omständigheter

Ur försäkringen ersätts inte skador som har uppstått till följd av krig, förhållanden som föregår eller följer på krig, cyberkrig eller cyberoperationer, statlig påverkan eller försök därtill.

Vid bedömning av skadevällaren vid en cyberoperation eller statlig cyberpåverkan är den primära men inte enda bedömningsgrunden att ta i beaktande om den högsta statsledningen (inklusive underrättelse- och säkerhetstjänsterna) i det land där datasystemet finns har bekräftat att de anser att cyberoperationen eller -påverkan har genomförts av en annan namngiven stat eller part som handlar på den statens vägnar.

Det här begränsande villkoret tillämpas inte i en försäkring hos en försäkringstagare som jämföras med en konsument, vars begynnelse datum är före 1.1.2023.

## 4. Ersättningsbestämmelser

### 4.1 Skador som förorsakats av en själv

#### 4.1.1 Beloppet för avbrottsskada

Avbrottsskadans belopp beräknas utgående från den minskade omsättningen. Skadans belopp beräknas för det belopp för avbrottsförsäkringsbidraget under ansvarstiden, som skulle ha verkställts, om skadan inte hade inträffat. Skadebeloppet är skillnaden mellan på den så sätt fastställda ansvarstiden för avbrottsförsäkringsbidraget och det faktiska avbrottsförsäkringsbidraget men dock högst det försäkringsbelopp som angetts i försäkringsbrevet.

Avbrottsförsäkringsbidraget fås genom att man från omsättningen (12 månader) drar av de rörliga kostnaderna.

Även om avbrottsskadan fortsätter längre än ansvarstiden, beräknas skadebeloppet högst för den ansvarstid som angetts i försäkringsbrevet.

Varje punkt i dessa villkor ska tolkas enligt den principen att avsikten med denna försäkring inte är att bereda försäkringstagaren vinning, utan att ersätta en verklig, i dessa villkor definierad avbrottsskada.

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar om affärsbokföringen inte har skötts på det sätt som bokföringslagen och bokföringsförordningen förutsätter.

Avbrottsersättningsbeloppet är skadebeloppet som beräknats enligt bestämmelserna ovan, med avdrag för

- det belopp som under ansvarstiden inbesparats på grund av att en kostnad som ingår i försäkringsbeloppet inte behövt betalas till följd av en skada eller på grund av att kostnaden minskat, ersätts eller har ersatts från annat håll eller ur annan försäkring eller annars inbesparats,
- det belopp med vilket resultatet i den affärsrörelse som försäkringstagaren, i ett företag som hör till samma koncern eller någon annan som har agerat i försäkringstagarens ställe har ökat under ansvarstiden till följd av skadan, och
- det försäljningsbidrag som ingår i ersättningen för skadefallet.

#### 4.1.2 Kostnader som betalats för att minska en avbrottsskada

I det ersättningsgilla skadebeloppet ingår dessutom av försäkringstagaren betalda affärsekonomiskt motiverade forceringskostnader och andra extra kostnader för att minska en avbrottsskada.

#### 4.1.3 Övriga bestämmelser om beräkning av beloppet för avbrottsskadan

##### Affärsrörelsen upphör

Om affärsrörelsen inte fortsätter efter en skadehändelse, utgörs skadebeloppet av den uteblivna rörelsevinsten samt de betalda kostnader som ingår i försäkringsbeloppet, för den tid som hade gått åt att återstarta affärsrörelsen, dock högst för ansvarstiden.

## Affärsrörelsen utvidgas

Då nedgången i omsättningen beräknas, beaktas inte en sådan minskning i omsättningen som beror på att en del av ansvarstiden har använts för att utveckla, utvidga eller på annat sätt lägga om affärsrörelsen.

### Fördröjd reparation

En avbrottsskada ersätts under högst den tid som skulle krävas för att med effektiva metoder reparera skadefallet.

## 4.2 Skador som förorsakats någon annan

### 4.2.1 Försäkringsbolagets skyldigheter

Då en skada som anmälts omfattas av försäkringen och dess belopp överstiger försäkringens självrisk, utreder försäkringsbolaget om försäkringstagaren är skyldig att ersätta skadan samt förhandlar med den som yrkar på ersättning.

Om ersättningsbeloppet och grunderna inte är uppenbart riktiga, binder det inte försäkringsbolaget att försäkringstagaren ersätter skadan, träffar en överenskommelse om den eller godkänner ett krav.

Om försäkringsbolaget träffat en överenskommelse med den skadelidande om ersättning för skadorna och försäkringstagaren inte samtycker till överenskommelsen, är försäkringsbolaget inte längre skyldigt att ersätta kostnader som därefter förorsakas eller betala en större ersättning än bolaget skulle ha gjort på basis av ovan nämnda överenskommelse. Försäkringsbolaget är inte heller skyldigt att göra ytterligare utredningar i ärendet.

### 4.2.2 Rättegång

Om ett skadeståndsyrkande som till sina grunder hänför sig till en skada som kan ersättas ur försäkringen blir föremål för domstolsprövning, ska försäkringstagaren sedan han fått kännedom om rättegången omedelbart meddela detta till försäkringsbolaget.

Om skadeståndsyrkandet till sitt belopp och sina grunder hänför sig till en skada som kan ersättas ur försäkringen, betalar försäkringsbolaget rättegångskostnaderna under förutsättning att

- skadeanmälan gjorts innan svaromålet lämnats och
- försäkringsbolaget godkänner rättegångsombudet.

Om rättegången också hänför sig till andra ärenden, ersätter försäkringen enbart den del av kostnaderna som hänför sig till det ersättningsyrkande som omfattas av försäkringen.

Försäkringsbolaget har alltid rätt att överta skötseln av rättegången.

### 4.2.3 Utrednings- och rättegångskostnader i ansvarsskador

Försäkringen ersätter dessutom skäligen och nödvändiga kostnader för utredning av skadan, dock inte sådana utredningskostnader som förorsakas försäkringstagaren och som denne enligt försäkringsvillkoren själv är skyldig att betala eller om vilka någon separat överenskommelse inte har ingåtts med försäkringsbolaget. Rättegångskostnaderna ersätts på det sätt som nämns i punkt 4.2.2.

## 4.2.4 Skadestånd

Försäkringen ersätter det skadestånd som försäkringstagaren är skyldig att betala. Ersättningsbeloppet beräknas enligt de bestämmelser och den rättspraxis som gäller skadestånd.

Vid uträkning av skadebeloppet beaktas bestämmelserna i mervärdesskattelagen. Skatteandelen betalas inte, om den är avdragsgill i den försäkrades eller ersättningstagarens beskattning. Moms ersätts inte heller om den försäkrade eller ersättningstagaren har rätt till återbäring på moms.

Om flera personer är solidariskt ansvariga för samma skada, ersätter försäkringen bara den del av skadan som motsvarar försäkringstagarens andel av ersättningskyldigheten. Om ingen annan grund finns, betalas ersättningen efter antalet personer.

Skador till följd av en och samma handling eller försumelse betraktas som en skada oberoende av om skadorna konstateras under en eller flera försäkringsperioder. Om sådana skador konstateras under olika försäkringsperioder, anses de ha uppkommit under den försäkringsperiod under vilken den första skadan konstaterats.

## 4.3 Ersättnings maximibelopp

Per skada och försäkringsperiod ersätts högst det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. I ersättningsbeloppet inberäknas förlust av försäljningsbidrag, skadestånd, kostnader för krishantering och avvärjning samt kostnader för utredning, förhandlingar, räntor och rättegång.

Avvärjningskostnaderna ersätts enligt punkt 6.2 i Allmänna avtalsvillkor (YL).

## 4.4 Självrisk

Vid varje skada har försäkringstagaren en självrisk som anges i försäkringsbrevet och som avdras från totalbeloppet av de kostnader som förorsakats. I skadebeloppet inberäknas förlust av försäljningsbidrag, skadestånd, kostnader för avvärjning samt kostnader för utredning, förhandlingar, räntor och rättegång samt andra kostnader som skadan förorsakat.

## 4.5 Premieberäkning

Om inte annat anges i försäkringsbrevet eller om inget annat följer av dessa villkor, är försäkringspremien fast. Premien baserar sig på de försäkrade bolagens omsättning och bransch samt skaderisken i anslutning till dessa som anmälts till Pohjola Försäkring.

# 5 Definitioner

## Datasystem

Ett datasystem är ett system där man elektroniskt behandlar, lagrar eller överför uppgifter.

## Personuppgiftsincidenter

Med en personuppgiftsincident avses en sådan händelse till följd av vilken överförda, lagrade eller på annat sätt behandlade personuppgifter eller affärshemligheter som oavsiktligt eller lagstridigt förstörs, försvinner eller förändras. Som personuppgiftsincident anses även en olovlig överlämning av uppgifter samt obehörig åtkomst till uppgifter.

## Dataintrång

Med dataintrång avses en situation där en person olovligt gör ett intrång i datasystemet genom att använda användarkoder som denne inte har behörighet till eller på annat sätt knäcker eller kringgår datasystemets säkerhetsarrangemang.

## Cyberförsäkringens giltighet

Förutsättningen för beviljande av cyberförsäkring och dess giltighet är att försäkringstagaren har gällande försäkringar för minst egendom och verksamhet och då de upphör har försäkringsbolaget rätt att säga upp cyberförsäkringen.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet  
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

