

Tilin yleiset ehdot, kuluttaja

Käytössä uusissa sopimuksissa 11.12.2023 alkaen.
Sovelletaan vanhoihin sopimuksiin 1.4.2024 alkaen.

Sisällysluettelo

1	Soveltamisala	2	11	Nostorajoitukset	7
2	Määritelmät	2	11.1	Kalenterikuukausittainen nostorajoitus	7
3	Omistajan oikeudet	2	11.2	Käteisnostojen rajoittaminen	7
3.1	Omistajan yleiset oikeudet	2	12	Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset	7
3.2	Useita Omistajia	2	12.1	Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset	7
3.3	Tilin lopettaminen	3	12.2	Määräaikaiset sopimukset	7
3.4	Yksittäisen omistajan irtisanomisoikeus	3	13	Viestintä	8
3.5	Tilillä olevien varojen panttaus	3	13.1	Pankin ilmoitukset	8
3.6	Tilin käyttöön oikeuttaminen	3	13.2	Tiedot maksutapahtumista	8
3.7	Maksuvälineet	3	13.3	Tiedoksisaantipäivä	8
3.8	Tietojen saanti	3	13.4	Monen asiakkaan yhteiset palvelut	8
3.9	Edunvalvonnassa olevan omistajan oikeudet	3	13.5	Yhteydenotot pankkiin	8
4	Tilin käyttöoikeuden haltijan oikeudet	3	13.6	Asiointikieli	8
4.1	Edunvalvojan oikeudet	3	13.7	Asiakkaan oikeus saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot	8
4.2	Edunvalvontavaltuutetun oikeudet	3	14	Vahingonkorvausvastuu	8
4.3	Käyttöoikeuden haltijan oikeudet	3	14.1	Pankin korvausvastuu	9
5	Omistajan velvollisuudet	3	14.2	Välittömät vahingot	9
5.1	Tilin ylitys	3	14.3	Välilliset vahingot	9
5.2	Pankille annettavat tiedot	4	14.4	Vahingon rajoittaminen	9
6	Maksut ja palkkiot	4	15	Tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen	9
6.1	Omistajan velvollisuus vastata maksuista	4	15.1	Maksutilin tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen	9
6.2	Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten	4	15.2	Säästämisen ja sijoittamisen tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen	10
6.3	Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate	4	15.3	Perusmaksutilin tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen	10
6.4	Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset	4	15.4	Lopetetulla tilillä olevat varat	10
7	Tilisopimus ja tilin käyttötarkoitus	4	16	Henkilötietojen käsittely	10
7.1	Sopimuksen voimaantulo ja kesto	4	16.1	Yleistä	10
7.2	Tilin käyttörajat	5	16.2	Pankin oikeus käyttää henkilöluottotietoja	10
7.3	Määräaikaista tiliä koskevat erityisehdot	5	16.3	Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin	10
8	Talletuskorko ja viitekorko	5	17	Muut ehdot	10
8.1	Euribor-korko	5	17.1	Talletussuoja	10
8.2	OP-prime-korko	5	17.2	Sopimuksen siirtäminen	10
8.3	Peruskorko	5	17.3	Pankin toimintaa valvovat viranomaiset	11
8.4	€STER-korko	5	17.4	Peruuttamisoikeus etämyynnissä	11
8.5	Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen	6	18	Erimielisyyksien ratkaiseminen	11
9	Tilitapahtumat	6	18.1	Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot	11
9.1	Tilin veloittaminen	6	18.2	Sovellettava laki ja oikeuspaikka	11
9.2	Tilin hyvittäminen	6			
9.3	Arvopäivä	6			
9.4	Tilitapahtumien merkitseminen	6			
10	Pankin oikeus olla hyväksymättä tai rajoittaa tilin käyttöä	6			
10.1	Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä	6			
10.2	Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä	6			

1 Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan pankin ja kuluttaja-asiakkaan väliin tilisopimukseen. Maksupalveluihin ja tilitä tapahtuvien maksujen välitykseen sovelletaan Maksujenvälityksen yleisiä ehtoja.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

2 Määritelmät

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

Asiakas on omistaja tai tilinavaaja.

Digipalveluasiakas on asiakas, joka on tehnyt OP Ryhmään kuuluvan yrityksen kanssa sopimuksen OP Digipalveluista.

Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppassaartoa tai muuta rajoitetta tai Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

Käyttöoikeuden haltija on omistajan valtuuttama ja pankin hyväksymä henkilö, jolla on yleinen tai yksilöity valtuutuksen mukainen oikeus käyttää tiliä näiden ehtojen mukaisesti. Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta olla hyväksymättä omistajan valtuuttamaan henkilöä käyttöoikeuden haltijaksi sekä omistajan antaessa käyttöoikeusvaltuutusta että käyttöoikeuden voimassa ollessa esimerkiksi, jos henkilö on kansainvälisten pakotteiden kohteena, pankilla on syyt epäillä tilin käytön turvallisuuden vaarantumista tai muusta riskienhallinnallisesta syystä pankin tai asiakkaan näkökulmasta.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat. Maksutapahtumia ovat esimerkiksi tilisiirto, korttitapahtuma tai suoramaksu.

Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tilisopimuksesta tai laista johtuvia käyttörajoituksia. Mikäli maksutilin käyttöä on määräaikaisesti rajoitettu esim. panttauksen tai tiliin kohdistuvan käyttöoikeutta rajoittavan ehdon vuoksi, niin tiliin sovelletaan rajoitusten voimassaolokana säästämisen ja sijoittamisen tiliä koskevia ehtoja.

Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosoituksena, suoramaksuna, kätespanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä.

Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksuväline on maksukortti tai muu käyttäjäkohtainen väline tai menettelytapa taikka näiden yhdistelmä, jonka käytämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen omistaja, edunvalvoja tai edunvalvojavaltuutettu ja pankki ovat sopineet.

Omistajalla tarkoitetaan henkilöä tai henkilöitä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olveista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Omistajia voi olla enemmän kuin yksi.

OP Digipalveluilla tarkoitetaan kaikkia OP Ryhmän kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja.

Pankki on OP Ryhmään kuuluva pankki, jonka kanssa tilinavaaja on solminut tämän sopimuksen. Pankki kuuluu talletuspankkien yhteenliittymästä annetussa laissa tarkoitettuun talletuspankkien yhteenliittymään.

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä. OP Ryhmän sisäisissä ajantasaisissa maksuissa pankki voi kuitenkin toteuttaa maksun vuoden jokaisena päivänä, ellei maksutapahtuma vaadi valtuutanvaihtoa.

Perusmaksutilillä tarkoitetaan luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014) 15 luvun 6 §:n mukaista maksutiliä.

Säästämisen ja sijoittamisen tilillä tarkoitetaan tiliä, jonka pääasiallinen tarkoitus on säästäminen tai sijoittaminen ja johon liittyy laista tai tilisopimuksesta johtuvia käyttörajoituksia.

Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta omasta tai omistajan puolesta.

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

3 Omistajan oikeudet

Omistajana päätät tiliä koskevista asioista, kuten varojen käytöstä tai tilin panttauksesta. Jos omistat tilisi yhdessä muiden kanssa, pankin kanssa tulee sopia, haluatteko käyttää tiliä kukin yksin (ns. TAI-tili) vai ainoastaan kaikki omistajat yhdessä (ns. JA-tili).

3.1 Omistajan yleiset oikeudet

Omistaja määrää tilistä. Omistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

3.2 Useita Omistajia

Jos omistajia on useita, kullakin omistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimallaan maksuvälineellä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta



koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

Jos tilisopimuksessa on sovittu, että omistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Kullakin omistajalla on oikeus rajata tilin käyttöoikeuksia ilmoittamalla pankille, että tiliä voivat käyttää vain kaikki omistajat yhdessä.

3.3 Tilin lopettaminen

Omistaja ei voi lopettaa tiliä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

3.4 Yksittäisen omistajan irtisanomisoikeus

Kukin omistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen mukaisesti.

3.5 Tilillä olevien varojen panttaus

Omistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Panttinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

3.6 Tilin käyttöön oikeuttaminen

Omistajat voivat vain yhdessä päättää tilin käyttöoikeuden antamisesta kolmannelle, ellei toisin ole sovittu.

3.7 Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin omistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla omistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kaikki omistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

3.8 Tietojen saanti

Kukin omistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista omistusoikeutensa ajalta.

3.9 Edunvalvonnassa olevan omistajan oikeudet

Täysi-ikäinen edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Omistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

4 Tilin käyttöön oikeutetun oikeudet

Omistajana voit antaa toiselle käyttöoikeuden tiliisi. Jos olet alaikäinen tai sinulle on määrätty edunvalvoja, myös edunvalvojallasi on oikeus käyttää tiliäsi tässä kuvatulla tavalla.

4.1 Edunvalvojan oikeudet

Omistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten omistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille kuka voi käyttää tiliä ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että omistajalla on oikeus saada tietoja omistajan kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös omistajan tiliasioita edunvalvojan määräämistä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

4.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on omistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilin käyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

4.3 Käyttöoikeuden haltijan oikeudet

Käyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja omistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä.

Käyttöoikeuden haltija saa tietoja tilitapahtumista vain omistajan antaman valtuutuksen rajoissa.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, käyttöoikeuden haltija ei saa käyttää tiliin liitettyjä maksuvälineitä.

Käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja tilitapahtumista käyttöoikeutensa ajalta. Käyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu.

5 Omistajan velvollisuudet

Saat tehdä tililtäsi maksuja vain niin, että tilillä olevat varat riittävät maksuihin. Pankki tarvitsee tietojasi tarjotakseen sopimuksen mukaisia palveluja. Sinun on huolehdittava, että pankilla on aina tarvitsemansa ajantasaiset tiedot sinusta.

5.1 Tilin ylitys

Omistaja ja käyttöoikeuden haltija saavat käyttää maksuvälineitä vain siten, että tili ei ylity. Jos omistaja tai käyttöoikeuden haltija ei käytä maksuvälineitä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Omistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa seitsemän (7) prosenttiyksikköä yli kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisen viitekoron arvon, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä



muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

5.2 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot omistajasta. Omistajan on annettava pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä.

Omistajan, tilinavaajan ja käyttöoikeuden haltijan on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa, jos ei ole suomalaista henkilötunnusta), kansalaisuutensa, vakituisen osoitteensa, puhelinnumeron, kotipaikkatietonsa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimi- ja kirjotusnäytteensä. Omistajan ja tilin avaajan on lisäksi ilmoitettava pankille omistajan mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja verotunnus kyseiseen maahan.

Omistajan on ilmoitettava edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestörekisterikeskukselta. Yhteystietojen muutoksista on muun muassa ilmoitettava, jotta pankki voi tarvittaessa varmentaa poikkeavissa tilanteissa asiakkaan käyttämän palvelun, tekemän toimeksiannon tai lähettämän viestin oikeellisuuden ja varmistua verovelvollisuustietojen ajantasaisuudesta. Omistaja, tilinavaaja ja käyttöoikeuden haltija ovat velvollisia antamaan pankille asiakassuhteen alussa ja sen aikana myös muut pankin kulloinkin pyytämät asiakkaan tuntemiseksi sekä asiakassuhteen perustamiseksi ja ylläpitämiseksi tarvittavat tiedot.

Jos omistaja on suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla OP Digipalvelun viestin sijasta, hänen tulee ilmoittaa OP Digipalveluissa tai toimipaikoissa uusi yhteystietonsa, mikäli haluaa viestien ohjautuvan uuteen puhelinnumeroonsa tai sähköpostiosoitteeseensa.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Luottosopimuksen velallisen on lisäksi annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita velkassuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

6 Maksut ja palkkiot

Tilisi käytöstä peritään maksuja aina kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Pankki voi periä maksut suoraan tililtäsi.

6.1 Omistajan velvollisuus vastata maksuista

Omistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä. Pankilla on oikeus vähentää saapuvasta maksusta palveluhinnaston mukainen palkkionsa ennen varojen hyvittämistä

asiakkaan tilille. Tällöin maksutapahtuman rahamäärä ja siitä vähennetyt kulut eritellään maksunsaajalle.

Palveluhinnasto on saatavilla pankin jokaisessa toimipainassa.

6.2 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Omistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

6.3 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- muihin omistajan ja tilin käyttöoikeuden haltijan ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

6.4 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Pankilla on oikeus veloittaa tilille tulevista varoista tilille merkityt pankin saatavat sekä saatavalle kertynyt viivästyskorro, huomautuskirjeen lähettamisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Viivästyskorro on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen viitekorko.

7 Tilisopimus ja tilin käyttötarkoitus

Tilisopimus muodostuu sopimuslomakkeesta, näistä tilin yleisistä ehdoista ja Maksujenvälityksen yleisistä ehdoista sekä mahdollisesti antamistasi tilin käyttövaltuuksista ja tilisi palveluihin sovellettavasta hinnastosta. Tilisi on tarkoitettu vain omia varojasi varten. Ehtojen ollessa ristiriidassa sovelletaan niitä edellä mainitussa järjestyksessä.

Tilin käyttötarkoitus on tilityypin mukainen käyttö tilinomistajien omia varoja varten. Tiliä saa käyttää kolmansien tahojen varojen säilyttämiseen tai välittämiseen vain, jos siitä on erikseen sovittu pankin kanssa.

7.1 Sopimuksen voimaantulo ja kesto

Sopimus tulee voimaan, kun asiakas ja pankki ovat hyväksyneet sopimuksen tilisopimuksessa sovitulla tavalla. Asiakas ei ole oikeutettu tallettamaan tilille varoja ennen kuin



hän on hyväksynyt tilisopimuksen. Maksuvälineiden toimitamisessa voi olla maksuvälinekohtainen toimitusaika.

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

7.1.1 Sopimuksen tekeminen puhelinmyynnissä

Jos tilisopimuksesta sovitaan puhelimitse, sopimus tulee voimaan vasta sitten, kun asiakas on hyväksynyt tilisopimuksen kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla. Mikäli asiakas ei allekirjoita tilisopimusta, asiakas ei tule sidotuksi tilisopimukseen, jos hän ilmoittaa siitä pankille vuoden kuluessa tilin avaamisesta.

7.2 Tilin käyttörajat

Omistaja ja pankki voivat sopia erikseen tilille annettavista käyttörajoista.

7.3 Määräaikaista tiliä koskevat erityisehdot

Määräaikaisella tilillä olevat varat siirretään määräaikaista tiliä koskevassa tilisopimuksessa sovittulle hoitotilille määräaikaisen tilin eräpäivän jälkeen. Jos varoja ei voida siirtää hoitotilille pankista riippumattomasta syystä, pankilla on oikeus säilyttää varoja niiden omistajan lukuun. Määräaikaisen tilin eräpäivän jälkeen talletukselle ei makseta korkoa.

Mikäli tilille on sovittu järjestelykausi, tili lopetetaan tilisopimuksessa sovittun järjestelykauden päättyessä, ellei pankin kanssa muuta sovita järjestelykautena. Järjestelykauden aikana tilinomistaja voi nostaa tiliin viimeksi liitetyn koron, jatkaa tilisopimusta pankin kanssa sovittavin ehdoin tai lopettaa tilin.

Jos hoitotili on lopetettu tai suljettu tai itse määräaikainen tili on suljettu tai pantattu, jäävät erääntyneet varat määräaikaiselle tilille. Ellei määräaikaisen tilin sulkemisesta tai panttauksesta muuta johdu, tilinomistaja voi nostaa varat ilmoittamalla pankille tilin, jolle lopetetun määräaikaisen tilin varat siirretään.

Tilinomistaja on velvollinen sopimaan pantatun tilin pantinsaajan kanssa korvaavasta pantista, jotta määräaikaisella tilillä oleviin varoihin kohdistuva panttaus voidaan purkaa.

8 Talletuskorko ja viitekorko

Tilisopimuksellasi sovimme talletuksellesi maksettavasta korosta.

Talletuskoron määrä voi olla kiinteä tai suhteessa johonkin viitekorkoon, jolloin sinulle maksettava korko muuttuu viitekoron muutoksien mukaisesti.

Viitekoron muuttuessa tilin korko voi laskea alhaisimmillaan nollaan (0) prosenttiin.

Pankki ei ilmoita ennakolta viitekoron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja osoitteessa op.fi.

Pankki ei ilmoita ennakolta asiakkaalle edullisesta tilin koron muutoksesta. Tieto asetetaan asiakkaan saataville näiden ehtojen kohdan 13.1.2 mukaisesti.

8.1 Euribor-korko

Euribor-korko (Euro interbank offered rate) on korko, jolla parhain luokitellut suuret euroalueella toimivat pankit antavat toisilleen euromääräisiä luottoja.

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivänä kyseessä olevan päivän arvon mukaiseksi.

Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole euribor-koron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on päivittäin, (euribor 1 vko tai euribor 1 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivän viitekoron arvon mukaan.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on joku muu, (euribor 1 kk, 3 kk, 6 kk tai 12 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivää edeltävän noteerauspäivän viitekoron arvon mukaan.

8.2 OP-prime-korko

OP-prime-korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekorko, jolla OP Ryhmän otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa. OP Osuuskunnan johtokunta päättää OP-prime-korosta. OP-prime-korosta päätettäessä huomioidaan markkinakorkojen ja korko-odotusten kehitys. Lisätietoja määräytymisperusteista saa pankin internetsivuilta osoitteesta op.fi ja OP Ryhmän jäsenpankkien toimipaikoista.

8.3 Peruskorko

Peruskorko on Valtiovarainministeriön puolivuositain vahvistama korko. Peruskorko on vahvistamista edeltävien kolmen kalenterikuukauden aikana julkaistujen 12 kuukauden markkinakorkojen keskiarvo, joka on pyöristetty lähimpään prosenttiyksikön neljäsosaan.

8.4 €STER-korko

€STR-korko (Euro short-term rate) edustaa euroalueella sijaitsevien pankkien vakuudettomien yön yli -lainojen lainakustannuksia tukkimarkkinoilla. €STR-korkoa hallinnoi Euroopan keskuspankki (EKP), joka vastaa koron laskentaperiaatteista ja julkaisemisesta. €STR-korko määräytyy TARGET pankkipäivittäin. Koronmääräytymisjakso on yksi (1) päivä. Jos koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole TARGET pankkipäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.



8.5 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ilmoittaa uudesta viitekorosta kohdan 12 mukaisesti.

9 Tilitapahtumat

Kirjaamme tekemäsi ja saamasi maksut tilillesi tässä kuvattulla tavalla. OP Ryhmän sisällä tapahtuva maksu kirjaan ajantasaisesti kaikkina viikonpäivinä.

9.1 Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä heti, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän alkaessa. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle.

Jos tililtä veloitettavan toimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin tilin valuutan määräinen ja jos toimeksiannon vastaanottopäivä tai eräpäivä ei ole pankkipäivä, niin eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Tällöin myös varat veloitetaan tililtä eräpäivän alkaessa.

Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

9.2 Tilin hyvittäminen

OP Ryhmän sisällä ajantasaisesti toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään omistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Pankkien tai pankkiryhmiä välillä toteutettavan euromääräisen maksutoimeksiannon rahamäärä hyvitetään omistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu omistajan pankin tilille, ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi omistajan tilille.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään omistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, kun varat on maksettu omistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi omistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään omistajan tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu omistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi omistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

9.3 Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan omistajan pankin tilille.

Jos alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, tilin hyvityksen arvopäivä on kuitenkin pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Jos alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, hyvityksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin varat hyvitetään omistajan tilille.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

9.4 Tilitapahtumien merkitseminen

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä omistajan tiliasemasta, jollei omistaja muuta todista.

10 Pankin oikeus olla hyväksymättä tai rajoittaa tilin käyttöä

Tietyissä tilanteissa pankki voi olla hyväksymättä tilin käyttöä tai asettaa sille rajoituksia.

10.1 Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- asiakas ei ole toimittanut pankille pankin pyytämiä tietoja tai pankille on annettu vääriä tai harhaanjohtavia tietoja,
- nostoon tarkoitetun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen siihen on sääntelystä, viranomaisohjeesta tai -määräyksestä tai viranomaismääräyksen toteuttamisesta johtuva syy,
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilinkäytön oikeellisuutta tai
- siihen on muu riskienhallinnallinen syy pankin tai asiakkaan näkökulmasta.

10.2 Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus rajoittaa tilin käyttöä, jos

- asiakas ei ole toimittanut pankille pankin pyytämiä tietoja tai pankille on annettu vääriä tai harhaanjohtavia tietoja,
- asiakas ei ole antanut selvitystä varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta tai on antanut varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta vääriä tai riittämättömiä tietoja,



- omistaja asetetaan konkurssiin,
- omistaja tai käyttöoikeuden haltija joutuu Kansainvälisten pakotteiden kohteeksi, toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta taikka ei noudata häneen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita,
- omistajalle määrätään edunvalvoja,
- maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja omistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä,
- luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädetyt kuitausedellytykset ovat täyttyneet,
- tiliä käytetään elinkeinotoimintaan,
- tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen,
- siihen on sääntelystä, viranomaisohjeesta tai -määräyksestä tai viranomaismääräyksen toteuttamisesta johtuva syy,
- palvelua käytetään tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaraa pankille tai asiakkaalle,
- asiakas on rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteita tai toimii muutoin ehtojen vastaisesti,
- yksikin omistaja sitä vaatii,
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä,
- tilinkäytön turvallisuus on vaarantunut tai
- siihen on muu perusteltu riskienhallinnallinen syy pankin tai asiakkaan näkökulmasta.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

Pankki ilmoittaa omistajalle tilin käytön rajoittamisesta jälkikäteen.

11 Nostorajoitukset

11.1 Kalenterikuukausittainen nostorajoitus

Tilisopimuksellasi on voitu sopia nostorajoituksesta. Tätä rajoitusta sovelletaan vain erityisissä tilanteissa pankin erikseen niin ilmoittaessa.

Jos tilisopimuksessa on sovittu kalenterikuukausittainen nostorajoitus, pankki sitoutuu olemaan soveltamatta nostorajoitusehtoa muutoin kuin erityisissä poikkeustilanteissa, jolloin pankki tiedottaa nostorajoituksen soveltamisesta verkkosivuillaan ja konttoreissaan.

Jos nostorajoitusta sovelletaan, omistajan on irtisanottava sitä suuremmat talletusmäärät yhtä (1) kuukautta ennen varojen nostoa. Ellei irtisanottuja varoja ole nostettu 15 päivän kuluessa niiden erääntymisestä, katsotaan irtisanominen rauenneeksi.

Jos pankki suostuu kuukausittaista nostorajoitusta suurempien talletusmäärien nostoon ilman irtisanomista, peritään pankin palveluhinnastossa määrätty palkkio.

11.2 Käteisnostojen rajoittaminen

Pankilla on oikeus rajoittaa käteisnoston määrää tiettyyn summaan taikka edellyttää etukäteistilausta käteisnostoista.

Pankki ilmoittaa tällaisesta rajoituksesta konttorissa näkyvillä olevassa ilmoituksessa tai viestimällä asiasta op.fi -sivuilla.

Käteispalveluita ei tarjota kaikissa OP:n toimipaikoissa.

12 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

Pankki voi muuttaa toistaiseksi voimassa olevien sopimuksen ehtoja ja maksuja vain ilmoittamalla sinulle ennalta laissa säädetyllä tai näissä ehdoissa sovitulla tavalla. Voit halutessasi lopettaa sopimuksen ennen muutosten voimaantuloa.

12.1 Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

12.1.1 Maksutilit

Maksutiliä koskeva muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle. Muutoksista ilmoitetaan kohdan 13.1.1 mukaisesti.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei sopimuksen osapuolena oleva asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättymään ennen muutosten voimaantuloa. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään heti tai valita päättymispäivän ajalta ennen muutosten voimaantuloa. Jos asiakas vastustaa muutoksia, hänellä ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus kohdan 15 mukaisesti.

12.1.2 Säästämisen ja sijoittamisen tilit

Säästämisen ja sijoittamisen tiliä koskeva, asiakkaan velvollisuuksia lisäävä tai oikeuksia vähentävä muutos, joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai ohjeesta, tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle. Muutoksista ilmoitetaan kohdan 13.1.1 mukaisesti.

Muut kuin edellä mainitut säästämisen ja sijoittamisen tiliä koskevat muutokset ilmoitetaan asettamalla ne asiakkaan saataville kohdan 13.1.2 mukaisesti ja ne tulevat voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

12.2 Määräaikaiset sopimukset

Pankilla on oikeus muuttaa määräaikaista sopimusta, sen ehtoja tai siihen sovellettavaa hinnastoa, mikäli muutos ei lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan, tai johtuu viitekoron noteeraamisen lakkaamisesta, lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä tai ohjeesta. Muutoksista ilmoitetaan ja ne tulevat voimaan kohdan 13.1 mukaisesti.



13 Viestintä

Ilmoitamme sinulle palvelujasi koskevista asioista tässä sovitulla tavalla. Pankki tekee ilmoitukset vain yhdelle omistajalle.

13.1 Pankin ilmoitukset

13.1.1 Tietojen toimittaminen

Pankki lähettää digipalveluasiakkaille ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista sekä maksupalveluja koskevat tiedot (kuten katteettomuusilmoitukset) sekä kaikki muut tähän sopimukseen perustuvat ilmoitukset ja vastaukset asiakkaan mahdollisiin valituksiin viestinä OP Digipalveluissa, ellei tietojen antamisesta ole sovittu kohdan 13.1.2 mukaisesti.

Mikäli asiakkaalla ei ole sopimusta OP Digipalveluista tai ilmoituksia ei voida lähettää asiakkaalle tai asettaa asiakkaan saataville OP Digipalvelua käyttäen, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle.

13.1.2 Tietojen asettaminen saataville

Pankki voi asettaa näiden ehtojen mukaiset tiedot tai ilmoitukset asiakkaan saataville OP Digipalveluissa tai pankin toimipaikoissa, ellei tietoa tai ilmoitusta ole näiden ehtojen mukaan toimitettava kohdan 13.1.1 mukaisesti.

Tilin tai luoton viitekorot ja maksutapahtumien valuuttakurssit ovat saatavilla OP Digipalveluissa tai pankin toimipaikoissa.

13.2 Tiedot maksutapahtumista

Asiakas saa tiedot maksutilin maksutapahtumista joko OP Digipalvelussa tai paperisella tiliotteella maksutta kerran kuukaudessa.

Digipalveluasiakkaalle tiedot maksutilin maksutapahtumista ovat asiakkaan saatavilla maksutta OP Digipalvelussa vähintään vuoden ajan.

Mikäli asiakkaalla ei ole sopimusta OP Digipalveluista, pankki joko lähettää maksutilin tiliotteen kerran kuukaudessa osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut pankille tai Väestörekisterikeskukselle, tai asiakas saa maksutilin tilitahtumat pankin kanssa erikseen sovitulla tavalla. Maksutilin tiliotetta ei toimiteta, mikäli tilillä ei ole maksutapahtumia.

Asiakkaan kanssa voidaan sopia maksutilin maksutapahtumia koskevien tietojen antamisesta useammin tai edellä sovitujen tapojen lisäksi muulla tavalla. Pankki perii tällöin annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukaisen maksun.

Luottokortilla tehdyistä maksutapahtumista annetaan tiedot asiakkaalle kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Asiakas saa tiedot säästämisen ja sijoittamisen tilin tapahtumista OP Digipalvelussa. Mikäli asiakkaalla ei ole sopi-

musta OP Digipalveluista, sovitaan säästämisen ja sijoittamisen tilin tilisopimuksessa tietojen antamisesta tilin tapahtumista.

13.3 Tiedoksisaantipäivä

Kun pankki antaa näissä ehdoissa sovitut tiedot tai ilmoituksen OP Digipalveluissa, ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä. Kun pankki antaa tiedot tai ilmoituksen postitse, ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Kohdan 13.1.2 mukaiset ilmoitukset katsotaan vastaanotetuksi silloin, kun tieto on asetettu saataville.

13.4 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

Pankilla on velvollisuus antaa tiedot maksutapahtumista ja sopimuksien, yleisten ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista maksutta vain yhdelle, tilisopimuksessa ensimmäisenä mainitulle omistajalle. Pankin ilmoitukset vastaanottavalla asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa pankin ilmoitusten sisältö edelleen muille tilinomistajille.

13.5 Yhteydenotot pankkiin

Asiakas voi käyttää yhteydenotoissa OP Digipalveluiden viestiä tai asioida henkilökohtaisesti tai puhelimitse pankin toimipaikoissa alla mainituin poikkeuksin:

- Asiakkaan tulee esittää mahdolliset vaatimukset ja rek-lamaatit pankille kirjallisesti ja riittävästi yksilöityinä
- Verkkoviesteinä ei pääsääntöisesti voi antaa toimeksiantoja.

13.6 Asiointikieli

Sopimussuhteen aikana käytetään pankin tarjonnan mukaan toimipaikasta, palvelukanavasta tai palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

Sopimukset ja sitoumukset tehdään suomen, ruotsin tai englannin kielellä.

13.7 Asiakkaan oikeus saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot

Sopimussuhteen aikana käytössä olleet sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot ovat maksutta asiakkaan, asiakkaan edunvalvojan tai edunvalvontavaltuutetun saatavilla osoitteessa op.fi ja pankin toimipaikoissa.

14 Vahingonkorvausvastuu

Jos pankin palvelussa on ollut virhe, pankki vastaa siitä tässä kuvatun mukaisesti. Ilmoita pankille mahdollisimman pian, jos havaitset virheen pankin palvelussa ja pyri aina rajoittamaan vahinkoa, jos mahdollista.



14.1 Pankin korvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan omistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon näiden ehtojen mukaisesti. Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan omistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Omistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei omistaja tai tilin käyttöoikeuden haltija ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa viivästyksestä tai vahingosta, jos pankin velvoitteen on estänyt ylivoimainen este. Pankki ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, muun muassa häiriö sähkön jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, sota, mellakka tai lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, sulusta, boikotista tai muusta työtaistelutoimenpiteestä myöskään silloin, kun pankki on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle ylivoimaisesta esteestä tai sen lakkaamisesta. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuilleen tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

14.2 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan omistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvityskustannukset.

14.3 Välilliset vahingot

Pankki ei vastaa välillisistä vahingoista, ellei kyse ole pankin omistajalle huolimattomuudesta aiheuttamista välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoit-

vaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn, ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

14.4 Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, omistajan tai muun tilin käyttöoikeuden haltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

15 Tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Voit lopettaa toistaiseksi voimassa olevan tilisi koska tahansa. Myös pankilla on oikeus päättää sopimus. Määräaikainen tili päättyy määräajan päättyessä.

15.1 Maksutilin tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu tai jos kohdan 11.1 mukaista kuukausikohtaista nostorajoitusta ei sovelleta, omistajalla on oikeus irtisanoa maksutilin sopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava.

Pankilla on oikeus irtisanoa maksutilin sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pitemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tiliä käytetään elinkeinotoimintaan tai muutoin olennaisesti näiden ehtojen vastaisesti taikka omistaja tai käyttöoikeuden haltija on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Omistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen omistajalle kirjallisesti viestinä OP Digipalveluun tai osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki palauttaa asiakkaan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.



Kun sopimus on päättynyt, pankilla on oikeus lopettaa tili ja tiliin liittyvien liitännäispalveluiden tarjoaminen sekä purkaa liitännäispalveluiden sopimukset. Tällöin tiliä tai siihen liitettyjä palveluita ei voida enää käyttää.

Kun tili on lopetettu tai käyttöoikeus peruutettu, omistaja ja tilin käyttöoikeuden haltija ei saa käyttää tiliin liitettyjä maksuvälineitä.

15.2 Säästämisen ja sijoittamisen tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tai jos kohdan 11.1 mukaista kuukausikohtaista nostorajoitusta ei sovelleta, omistajalla on oikeus irtisanoa muu kuin määräaikainen säästämisen ja sijoittamisen tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava.

Pankilla on oikeus irtisanoa muu kuin määräaikainen säästämisen- ja sijoittamisen tilisopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pitemmästä irtisanomisajasta.

Muilta osin sovelletaan sitä, mitä maksutilin tilisopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta on sovittu.

15.3 Perusmaksutilin tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Omistajalla on oikeus irtisanoa perusmaksutilin sopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava.

Pankilla on oikeus irtisanoa perusmaksutilin sopimus päätymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jos:

- perusmaksutilillä ei ole ollut tapahtumia 24 peräkkäisen kuukauden aikana tai
- omistaja ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa tai
- pankin oikeus perustuu kulloinkin voimassa olevaan sääntelyyn, viranomaisen ohjeeseen tai määräykseen.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli

- omistaja on tahallisesti käyttänyt maksutiliä laittomaan tarkoitukseen tai
- omistaja on antanut virheellisiä tietoja tai jättänyt antamatta tietoja, ja oikein annetut tiedot olisivat johtaneet perusmaksutilihakemuksen hylkäämiseen tai
- pankin oikeus perustuu kulloinkin voimassa olevaan sääntelyyn, viranomaisen ohjeeseen tai määräykseen.

Muilta osin sovelletaan sitä, mitä maksutilin tilisopimuksen purkamisesta ja irtisanomisesta on sovittu.

Omistaja voi valittaa irtisanomisesta tai purkamisesta kohdan 18 mukaisesti.

15.4 Lopetetulla tilillä olevat varat

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä omistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

16 Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee henkilötietojasi huolellisesti. Henkilötietojen käsittely on kuvattu tarkemmin pankista tai pankin

verkkosivuilta saatavissa tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa.

16.1 Yleistä

Asiakas antaa suostumuksen siihen, että pankilla on oikeus käsitellä maksupalvelujen tarjoamiseksi tarpeellisia asiakkaan henkilötietoja.

Pankki käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.

Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa puhelut. Tallenteita ja nauhoitteita voidaan käyttää tietosuojalausekkeessa ja -selosteella kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

16.2 Pankin oikeus käyttää henkilöluottotietoja

Pankki käyttää maksuvälineitä ja luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttia hyväksyessään asiakkaan tai sitoumuksen antajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

16.3 Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos asiakkaalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehottuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään 21 päivää ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehottuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajan-suojalain 7 luvun 34 §:ssä tarkoitetusta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä ja asiakas on ilmoittanut tästä pankille ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä.

17 Muut ehdot

17.1 Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa.

17.2 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen, mikäli pankki sulautuu, jakautuu tai luo-



vuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain. Siirto ei vai-
kuta asiakkaan ja pankin välisen sopimuksen mukaisiin oi-
keuksiin ja velvollisuuksiin.

17.3 Pankin toimintaa valvovat viranomaiset

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asia-
mies valvovat pankin toimintaa.

Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta,
Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi)

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kulutta-
javirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

17.4 Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Jos sopimus on tehty etämyyntinä, kuluttajalla on oikeus
peruuttaa sopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n
mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä
tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kuluttaja on saa-
nut haltuunsa ennakkotiedot ja sopimuksen ehtoineen.

Maksujenvälitykseen ja tilin käyttöön liittyvät liitännäissopi-
mukset, toimeksiannot ja valtuutukset peruuntuvat samalla
kun tilisopimus peruutetaan.

Jos määräaikainen tilisopimus peruutetaan, pankki ei
maksu varoille korkoa.

18 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Käänny aina ensin pankkisi puoleen mahdollisessa ongel-
matilanteessa asian selvittämiseksi. Teemme parhaamme
ratkaisun löytämiseksi. Lisäksi käytössäsi on OP:n oma
asiakasasiemies. Asiakasasiemieskäsittely on aikaisem-
masta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton
muutoksenhakukanava.

18.1 Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulko- puoliset oikaisukeinot

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyk-
sissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti
omaan pankkiinsa. Mahdolliset vaatimukset ja reklamaatiot
tulee tehdä kohdan 13.5. mukaisesti.

Mikäli asiakas on edelleen eri mieltä pankin tekemästä pää-
töksestä, asiakas voi saattaa asian kirjallisesti OP:n asia-
kasiamiehen käsiteltäväksi.

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden
myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen
yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariita-
lautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

18.2 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Pankki ei
ole velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle sääntelyssä tai vi-
ranomaisohjeissa tai -määräyksissä tapahtuvista muutok-
sista, jotka koskevat asiakkaan tilisopimusta.

Palveluntarjoaja ja asiakas voivat nostaa tästä sopimuk-
sesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen toisiaan
vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoi-
keudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai
vakituinen asuinpaikka.

Jos kuluttajalla kannetta nostettaessa ei ole enää kotipaikka
tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nos-
taa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoi-
keudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai va-
kituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos kuluttaja-asiakkaalla ei ollut sopimuksen syntyessä ko-
tipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nos-
tetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikka-
kunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on
kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jos asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, rii-
taisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.