

Vakuutukset harraste- ja museoajoneuvoillesi

Tuoteopas 1.4.2023 alkaen

Pohjola Vakuutus



Pohjola Vakuutus on oikea valinta

1

Hyvät bonukset.

Saat kaikkiin harrasteautoihin tai -moottoripyöriin saman suuruisen liikennevakuutuksen bonuksen.

2

Parhaat kuskit palkitaan.

Aja kaksi vakuutuskautta 80 prosentin bonuksella ja saat liikennevakuutukseen bonusturvan. Yksi liikennevahinko ei laske bonustasi.

3

Autopalveluturva kaikkiin kaskoihin.

Saat esimerkiksi hinauskulut korvaavan autopalveluturvan kaikkiin museo- ja harrasteajoneuvojen kaskoihin.

4

Hinnoittelussa huomioidaan museoajoneuvon käyttö.

Museoajoneuvoilla ei ajeta joka päivä ja se huomioidaan hinnoittelussa.

Omistaja-asiakkaan edut

Omistaja-asiakkaana saat vakuutuksista OP-bonuksia, joita voit käyttää esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvon vakuutusmaksuihin. Kun olet omistaja-asiakkaamme ja sinulla on vakuutuksia kolmesta eri vakuutusryhmästä, saat useimmista vakuutuksista lähes 10 % alennuksen.

Pohjola Vahinkoapu

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahinkoavusta löydät myös autovahingon sattuessa palvelevien Pohjola Korjaamomestarien sekä muiden Pohjola Vakuutuksen korjaamokumppanien yhteystiedot. Pohjola Vahinkoapu palvelee osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi.

Kun tien päällä sattuu, oli sitten kolari tai muu syy, saat avun 24/7 Pohjola Autohäätäpalvelusta 0303 0303. Voit saada avun paikalle, kun tarvitset pelkkää hinaus- tai korjausapua ja usein myös korvauspäätöksen saman puhelun aikana. Tarkeimmat ohjeet löydät Pohjola Vahinkoavusta.



Palvelumme

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- tulostaa Green Cardin

Sattuiko vahinko?

Katso ohjeet ja etsi lähin kumppanimme: vahinkoapu.pohjola.fi



Puhelinpalvelumme

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumero

- Liikennevakuutukset ja -vahingot 0100 5335**

*Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min. Hinta sisältää ALV:n.

**Normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai kotimaisen matkapuhelinhinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm).

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Sisälllys

Liikennevakuutus.....	3
Liikennevakuutuksen bonustaulukot	4
Valitse sopiva kasko ajoneuvollesi	5
Vakuutuksen hintaan vaikuttavat tekijät	5
Hyvä tietää	7

Autoturva on vakuutussopimus, jonka Liikennevakuutuksen ja Kaskovakuutuksen myöntää Pohjola Vakuutus Oy.

Tässä tuoteoppaassa kuvaamme vakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Yksityiskohtaiset tiedot löydät vakuutusehdoista.

Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi



Liikennevakuutus

Tarvitset harraste- tai museoajoneuvollesi Autoturvan, vakuutussopimuksen, johon voit pakollisen liikennevakuutuksen lisäksi valita sopivan Pohjola Vakuutuksen kaskon, autovakuutuksen.

Harrasteajoneuvo on vähintään 20 vuotta vanha ja siinä voi olla vaihdettuja osia enintään 35 %. Se on rekisteröity ja tyypillisesti pois liikenteestä vähintään 5 kuukautta vuodessa, eikä se ole kilpailukäytössä. Harrasteajoneuvo voi olla

- henkilöauto, ei matkailuauto
- pakettiauto
- moottoripyörä
- kuorma-auto, paino enintään 6 000 kg.

Museoajoneuvo on vähintään 30 vuotta vanha ja alkuperäistä vastaava tai sellaiseksi entisöity. Se on katsastettu ja rekisteröity museoajoneuvoksi. Liikenteessä ajoneuvo on enintään 30 päivää vuodessa.

Jokaisella liikenteeseen käytettävällä moottoriajoneuvolla tulee olla lakisääteinen liikennevakuutus. Myös yksityisellä alueella ja jopa jäällä ajoneuvo on useimmiten liikennevakuutuslain mukaisessa liikenteessä, jolloin sillä tulee olla liikennevakuutus.

Ajoneuvon liikennevakuutus korvaa:

- omassa ajoneuvossa olevien henkilövahinkojen
- vahingon tuottamuksella aiheuttaneen kuljettajan ajoneuvon liikennevakuutus korvaa toiseen moottoriajoneuvoon ja siinä olleisiin henkilöihin kohdistuneita omaisuus- ja henkilövahinkoja
- muuhun ulkopuoliseen tahoon kohdistuneita vahinkoja korvataan vakuutuksesta ajoneuvon liikenteeseen käytön perusteella lain mukaan tuottamuksesta riippumatta.



Korkea lähtöbonus 40 %
Kuljettaja on lähtökohtaisesti hyvä



Vikkelä bonuskehitys.
Aloittaessasi bonuksesta 40 % saavutat korkeamman bonuksen vikkelimmin.



Parhaat kuskit palkitaan
Bonus voi olla heti jopa 80 %, jos vakuutushistoriasi on pitkä ja vahingoton.



Hyvälläkin kuskilla voi olla huono tuuri.
Kaksi vuotta 80 % bonus – saat täyden bonusturvan, jolloin yksi vahinko ei laske bonustasi.

Liikennevakuutuksen voimassaolo ulkomailla

Liikennevakuutus on voimassa Euroopan talousalueen maissa ja Sveitsissä. Näissä maissa vahinko korvataan joko vahinkopaikan lakien mukaan tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan, jos sen mukainen turva on parempi.

Liikennevakuutus on voimassa myös muissa vihreän kortin eli Green Cardin sopimusmaissa. Vihreän kortin sopimusmaissa aiheuttamasi vahinko korvataan sen maan lainsäädännön mukaan, jossa vahinko sattui.

Suosittellemme sinulle ja ajoneuvossasi matkustaville matkustaja- ja tapaturmavakuutusta.

Lisätietoja käytännöstä ulkomailla saat Liikennevakuutuskeskuksesta www.lvk.fi.

Kun olet lähdössä ulkomaille, voit itse tulostaa Green Cardin kirjautumalla op.fi- verkkopalveluun. Valitse omista vakuutuksistasi sen ajoneuvon liikennevakuutus, josta haluat Green Cardin tulostaa ja palvelu ohjaa loput. Green Cardin näyttäminen älylaitteesta ei riitä vaan se tulee olla aina mukana tulosteena.

Tarkista ennen matkaa myös muut vakuutukset ja niiden voimassaolo ulkomailla. Jos et ole rekisteröintitodistukseen merkitty omistaja tai haltija, tarvitset lisäksi ajoneuvon omistajalta valtakirjan auton ulkomaille vientiä varten.

Moottoripyörän bonustaulukko

Luokka	%	Bonusluokka seuraavalla vakuutuskaudella, kun			
		ei vahinkoja	1 vahinko	2 vahinkoa	3 vahinkoa
1	0	2	1	1	1
2	10	3	1	1	1
3	20	4	1	1	1
4	30	5	1	1	1
5	40	6	2	1	1
6	53	7	4	1	1
7	60	8	5	1	1
8	64	9	5	1	1
9	67	10	6	2	1
10	70	11	6	2	1
11	72	12	7	4	1
12	74	13	7	4	1
13	76	14	8	5	1
14	78	15	9	5	1
15	80	16	10	6	2
16	80	17	11	6	2
17	80 (BT)	17	15	9	5

Neljännän vahingon sattuessa bonusluokka putoaa luokkaan 1.

Lähtöbonus 40 %

Korkein bonus 80 %

Saat bonusturvan voimaan, kun olet ajanut 2 vuotta 80 prosentin bonuksella.

Liikennevakuutuksen bonus muodostuu automaattisesti vakuutuksenottajan henkilökohtaisen vakuutus- ja vahinkohistorian mukaan. Vakuutusyhtiöiden yhteiskäyttöiseen tietokantaan muodostuu tai on jo muodostunut vakuuttamistasi autoista yksi henkilökohtainen vakuutus- ja vahinkohistoria ja vakuuttamistasi moottoripyörästä omansa. Bonusta ei enää siirretä edellisen ajoneuvosi vakuutuksesta.

Lähtöbonus on harrasteautolle ja harrastemoottoripyörälle 40 %, jos sinulla ei ole aiempaa vakuutus- ja vahinkohistoriaa. Jos et halua, että vahinkohistoriatietojasi käytetään bonuksen muodostumiseen, lähtöbonus on autolle ja moottoripyörälle 0 %. Museoajoneuvoille ja rekisteröimättömille ajoneuvoille ei ole bonusta liikennevakuutuksessa.

Bonusluokka nousee jokaisen vahingottoman vuoden jälkeen tai laskee korvattavan vahingon takia taulukoiden mukaisesti. Auton tulee olla liikenteessä vähintään 120 päivää vakuutuskaudella, moottoripyörän 90 päivää, jotta bonus nousee.

Täysi bonusturva astuu voimaan, kun ajat vahingotta 2 vakuutuskautta bonuksella 80 %. Bonusturvan ansiosta ensimmäinen liikennevahinko ei alenna bonustasi. Bonus laskee vain 72 prosenttiin vahingon sattuessa, jos vakuutus on ollut jo yhden vakuutuskauden korkeimmassa 80 prosentin bonuksessa.

Auton bonustaulukko

Luokka	%	Bonusluokka seuraavalla vakuutuskaudella, kun			
		ei vahinkoja	1 vahinko	2 vahinkoa	3 vahinkoa
1	0	2	1	1	1
2	10	3	1	1	1
3	20	4	1	1	1
4	30	5	1	1	1
5	40	6	2	1	1
6	53	8	4	1	1
7	60	8	5	1	1
8	64	10	5	1	1
9	67	10	6	2	1
10	70	13	6	2	1
11	72	13	7	4	1
12	74	13	7	4	1
13	76	15	8	5	1
14	78	15	9	5	1
15	80	16	10	6	2
16	80	17	11	6	2
17	80 (BT)	17	15	9	5

Käytätkö itse useampia autoja tai moottoripyöriä?

Saat kaikkiin vakuuttamiisi autoihin tai vastavasti moottoripyöriin saman suuruisen bonuksen vakuutus- ja vahinkohistoriasi mukaan.

Yhdellä autolla ajamasi vahinko vaikuttaa seuraavan vakuutuskauden alusta vain kyseisen auton liikennevakuutukseen. Muiden autojen voimassaoleviin vakuutuksiin vahinko ei vaikuta. Kaikkiin vahingon jälkeen alkaviin uusiin vakuutuksiin vahinko vaikuttaa. Näin toimii myös moottoripyörän vakuutus.

Jos perheessä on useita autoja, jokaisen käyttäjän tulee vakuuttaa autonsa. Näin toimien vahinko ei vaikuta missään vaiheessa perheen muiden autojen bonustasoon.

Ajoneuvo 1: Bonus 80 %

Yhdellä ajoneuvolla ajamasi vahinko vaikuttaa kyseisen ajoneuvon liikennevakuutukseen seuraavan vakuutuskauden alusta.



Ajoneuvo 2: Bonus 80 %

Muihin ajoneuvoihisi vahingot vaikuttavat vasta uutta vakuutusta tehtäessä esimerkiksi ajoneuvoa 2 vaihdettaessa.



Valitse sopiva kasko ajoneuvollesi

Kasko on vapaaehtoinen vakuutus. Sen avulla varaudut omaan ajoneuvoosi kohdistuviin vahinkoihin.

Kaskosta korvaamme vahinkoja, jotka kohdistuvat

- ajoneuvoosi
- ajoneuvosi ohjehintaan sisältyviin kiinteisiin tai ajoneuvossa oleviin ja ainoastaan ajoneuvossa käytettäväksi valmistettuihin varusteisiin
- vakuutusehtojen mukaisesti säilytettäviin talvi- ja kesärenkaisiin.

Kasko ei kuitenkaan korvaa esimerkiksi

- valmistusviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai varomattomasta käsittelystä johtuvia vahinkoja
- vahinkoa, jonka puutteellinen öljyn tai jäähdytysnesteen kierto tai väärä polttoaine aiheuttaa
- jos generaattorissa, sähkömoottorissa, akussa tai muussa sähkölaitteessa tapahtuu oikosulku ja ne vahingoittuvat
- veden aiheuttamaa vahinkoa, jos ajoneuvolla ajetaan veden kokonaan tai osittain peittämällä tiellä tai alueella
- vahinkoa, joka korvataan takuun perusteella
- vahinkoa, joka aiheutuu kilpailussa, kilpailun harjoittelussa tai moottoriradalla tai kilpailukäyttöön tarkoitetuille varusteille ja rakenteille
- sähköä käyttövoimanaan käyttävän ajoneuvon lataus-asemaa. Kaskon korvauspiiriin kuuluu ainoastaan irrallinen mukana kuljetettava latausjohto.

Säilytä ajoneuvosta erillään olevia varusteita lukitussa tilassa ja lukitse yhteistalleissa varuste kiinteään rakenteeseen.

Valittavissa on laaja tai suppea kasko harraste- ja museoajoneuville. Laajaa suosittelemme vähintään 20 vuoden ikäiselle harrasteajoneuville ja kaikille rekisteröidyille museoajoneuville. Laajat kaskot sisältävät muun muassa turvan kolaroinnin, varkauden, ilkivallan ja matkan keskeytymisen varalta.

Suppean kaskon voit valita museoajoneuville ja vähintään 26 vuoden ikäiselle harrasteajoneuville. Suppeasta et saa korvausta kolaroinnista ja ilkivallasta. Vian tai kolarin aiheuttamaan matkan keskeytymiseen voit varautua valinnaisella autopalveluturvalla.

Ajoneuvosi arvo ja se millaisten riskien varalta haluat ajoneuvosi vakuuttaa ratkaisee millainen vakuutusturva sinun kannattaa yksittäistapauksissa valita.

Kaskot ovat voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin maissa seuraavia poikkeuksia lukuun ottamatta

- Venäjällä kaskot ovat voimassa vain Venäjän Euroopan puoleisella alueella.
- Suppeiden kaskojen varkausturva ei ole voimassa Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa ja Moldovassa. Suppeiden kaskojen varkausturvan voimassaoloaluetta ei voi laajentaa.

- Suppeiden kaskojen valinnainen autopalveluturva on voimassa Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa sekä näiden maiden välisissä kuljetuksissa.
- Kaskojen ulkomaan vastuu on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa lukuun ottamatta Irania, Tunisiaa ja Marokkoa.

Omapastuu on suurempi ulkomailla. Pohjoismaiden ulkopuolella sattuvissa esinevahingoissa omapastuusi on kaksinkertainen. Jos henkilöautosi tai moottoripyöräsi varastetaan Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa, Moldovassa, Virossa, Latviassa, Liettuassa tai Puolassa, omapastuu on 20 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 600 €.

Kaskovakuutuksen bonus

Saat kaskovakuutuksen kolarointiturvaan aina täyden 70 %:n lähtöbonuksen. Ensimmäinen kolarointiturvasta korvattava vahinko pienentää kolarointiturvan bonusta vain 10 prosenttiyksikköä ja seuraavat vahingot 20 prosenttiyksikköä. Kolarointiturvasta korvattava myrskyn tai raekuuron aiheuttama vahinko ei kuitenkaan alenna bonustasi. Vahingottomien vakuutuskausien jälkeen bonus nousee 10 prosenttiyksikköä vuodessa.

Huom! Museoajoneuvojen kaskossa ei ole bonusta.

Vakuutuksen hintaan vaikuttavat tekijät

Vakuutuksen hinta perustuu ajoneuvon ominaisuuksiin, kuten

- auton merkkiin
- omapainoon tai kokonaispainoon
- sylinterilavuuteen
- ajoneuvon arvoon
- ikään ja käyttökuntaan.

Hintaan vaikuttavat lisäksi omat tietosi ja valintasi, kuten

- ikäsi vakuutuksenottajana
- mahdollisesti kertyneet bonuksesi liikennevakuutukseen ja kaskon kolarointiturvaan
- valitsemasi kaskon laajuus ja omapastuu kolarointiturvaan.

Huomaathan, että vakuutusmaksuun vaikuttavat ostohetkellä useat eri hinnoittelutekijät, joiden muuttuessa maksu voi muuttua vakuutuksen voimassa ollessa. Vakuutuksen hinta muuttuu vuosittain vakuutuksenottajan ja ajoneuvon iän mukaan, koska näillä on merkittävä syy-yhteys vakuutuksesta maksettaviin korvauksiin. Myös ajoneuvon käyttökunnan muutos voi muuttaa vakuutusmaksua.

Veloitamme vakuutuskausittain vakuutuskohtaisen minimimaksun, joka on 14 euroa.

Vakuutukseen voi tulla muutoksia vuosittain

Vakuutusyhtiöllä on vakuutuskautesi vaihtuessa oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun muutoksen perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, kuten kansainvälinen kriisi
- muutos sellaisessa seikassa tai olosuhteessa, jolla vakuutusyhtiön mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen ja vahinkorisktiin. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutuksenottajan, vakuutetun tai vakuutuksen kohteen omistajan tai haltijan iässä tai asuinpaikassa, vakuutuksen kohteen tai sen osan iässä, sijaintipaikassa, ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa, vahinkohistoriassa tai vahinkokehityksessä.

- vakuutuksen korvausmenon, kustannustason tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos.

Lisäksi voimme tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön. Vakuutusta ostettaessa ja myöhemmin vakuutuksen voimassaoloaikana tarjotut mahdolliset asiakasedut ja alennukset, niiden perusteet, kesto, voimassaolo tai suuruus voivat muuttua tai päättyä.

	Mitä kaskon turvat korvaavat?	Omapastuu	Laaja Harrastekasko ja Laaja Museokasko	Suppea Harrastekasko ja Suppea Museokasko
Kolarointi ja törmäys	Turvasta korvataan vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ajoneuvollesi törmäyksestä, tieltä suistumisesta, tien sortumisesta tai esimerkiksi raekuurosta tai myrskystä. Omapastuu alkaen 200 €. Tarkista valitsemasi omapastuu vakuutuskirjaltasi	Valitsemasi, vähintään 200 €	kyllä	ei
Varkaus	Voit saada korvauksen, jos lukittuun ajoneuvoosi murtaudutaan, se on yritetty varastaa tai sitä on käytetty luvattomasti ja teet asiasta rikosilmoituksen. Voit saada korvauksen myös tiettyjen lukitussa säilytysuojassa olevien varusteiden ja lisälaitteiden osalta, jos ne on murtautumisen seurauksena varastettu. Omapastuu 200 €.	200 €	kyllä	kyllä
Eläintörmäys	Voit saada korvauksen, jos ajoneuvosi vahingoittuu yhteentörmäyksessä eläimen kanssa. Omapastuu 200 €.	200 €	kyllä	kyllä
Palo	Voit saada korvauksen irtipäässeeseen tulen aiheuttamasta vahingosta ajoneuvollesi. Omapastuu 200 €.	200 €	kyllä	kyllä
Ilkivalta	Turvasta korvataan vahinkoja, jotka joku ulkopuolinen on tahallisella vahingonteolla tehnyt ajoneuvollesi. Toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa ei korvata ilkivaltaturvasta. Omapastuu 200 €.	200 €	kyllä	ei
Oikeudenkäynti	Voit saada korvauksen kohtuullisista asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista riita-, rikosja hakemusasioissa, jotka liittyvät esimerkiksi ajoneuvon omistukseen, kuljettamiseen tai hallintaan. Enimmäiskorvaus on 10 000 €. Omapastuu 15 % kuluista, vähintään 200 €/vahinkotapahtuma.	15 % kuluista, vähintään 200 €/vahinkotapahtuma. Enimmäiskorvaus on 10 000 €.	kyllä	kyllä
Vastuuturva ulkomaille	Turvasta korvataan vahinkoja, jotka aiheutuvat ollessasi syyllinen vahinkoon ajoneuvosi liikenteeseen käyttämisen yhteydessä ETA- alueen ulkopuolisissa Green Card- sopimusmaissa. Voit joutua henkilökohtaiseen korvausvastuuseen kyseisen maan liikennevakuutuslain mukaisen korvausmäärän ylittävstä vahingosta. Vakuutus ei ole voimassa Iranissa, Tunisiassa eikä Marokossa. Venäjällä ja Valko-Venäjällä vakuutuksen voimassaolo edellyttää Vihreä kortin voimassaoloa näissä maissa. Enimmäiskorvaus henkilövahingossa on 100 000 € ja esinevahingossa 50 000 €. Omapastuu 200 €.	200 €	kyllä	kyllä
Hinaus / Autopalvelu	Voit saada palvelua matkan keskeytyessä tai sen jatkamiseksi, jos ajoneuvoosi tulee vika tai vaurio tai lukittu ajoneuvosi varastetaan. Korvaamme esimerkiksi hinaus- ja tiellenostokuluja, vahinkopaikalla tapahtuvan korjauksen sekä matkan keskeytymisen aiheuttamia ylimääräisiä matka- ja yöpymiskuluja. Ei omapastuuta.	Ei omapastuuta.	kyllä	valinnainen

Huom! Korvaamme kiinteästä äänen- tai kuvantoistolaitteesta Laajasta Harraste- ja Museokaskosta enintään 5 000 € ja Suppeasta Harraste- ja Museokaskosta enintään 700 €.



Hyvä tietää

Huolehdi ajoneuvostasi ja itsestäsi

Vakuutusehtojen suojeluohjeet auttavat ehkäisemään ja pienentämään vahinkoja. Ne käsittelevät lukitsemista, paloturvallisuutta ja turvallista liikennekäyttämistä.

Voimme pienentää korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta, jos vahinko on esimerkiksi aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai ajettaessa ajoneuvolla alkoholin vaikutuksen alaisena.

Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava 1 vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausta on haettava joka tapauksessa 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta.

Saat korvausta sen mukaan, minkä arvoinen ajoneuvosi tai sen osa oli juuri ennen vahinkoa. Yläraja korvaukselle on ajoneuvon tai sen osan käypä arvo eli käteismyyntihinta vahinkohetken markkinatilanteessa, kuitenkin aina enintään vakuutuskirjaan vakuutusmaksun laskentaperusteeksi merkitty ajoneuvon arvo.

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Liikennevakuutuksen on oltava voimassa jo ajoneuvoa rekisteröitäessä. Liikennevakuutus tulee voimaan vakuutushakemukseen merkittynä ajankohtana, aikaisintaan hakemuksen allekirjoituspäivänä. Sitä ei voi tehdä takautuvasti. Joissakin tilanteissa edellytämme, että ensimmäisen vakuutuskauden maksu maksetaan etukäteen.

Kasko tulee pääsääntöisesti voimaan sopimuksen mukaan. Jos vakuutusta ei voida myöntää esimerkiksi maksamattomien vakuutusmaksujen vuoksi, emme ole vastuussa vahingosta. Kasko on voimassa toistaiseksi, kunnes irtisanot sen kirjallisesti esimerkiksi op.fi-palvelussa.

Omistaja vaihtuu

Kun ajoneuvosi siirtyy uudelle omistajalle, liikennevakuutus pysyy voimassa 7 päivää eli sen ajan, jonka aikana ajoneuvo on uudelleen vakuutettava ja rekisteröitävä. Kasko päättyy, kun auton omistaja vaihtuu. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

Kerro ajoneuvon omistaja- ja haltijatiedot oikein sekä ajoneuvosi käyttötarkoitus

Ajoneuvon pääasiallinen käyttäjä on rekisteröitävä ajoneuvon haltijaksi ja ajoneuvon omistaja omistajaksi. Ajoneuvon voi vakuuttaa vain ajoneuvon haltija tai omistaja. Esimerkiksi niin sanotun bulvaanin käyttö on kielletty eli ajoneuvoa ei saa rekisteröidä toisen henkilön nimiin vakuutuksen saamiseksi, jos ajoneuvon tosiasialliselle omistajalle tai haltijalle ei myönnettäisi vapaaehtoista vakuutusta esimerkiksi maksuhäiriöiden vuoksi. Väärien tietojen seurauksena korvausta voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä.

Ajoneuvon liikennekäytöstäpoisto ja liikennekäyttöönotto

Voit väliaikaisesti poistaa rekisteröidyn harrasteajoneuvosi liikenteestä kirjautumalla op.fi-palveluun, valitsemalla omat vakuutuksesi ja ilmoittamalla liikennekäytöstäpoistosta. Liikennekäytöstäpoiston voi tehdä myös Traficomien palvelussa traficom.fi, josta tieto välittyy meille.

Poistettuasi ajoneuvon liikenteestä saat ajaa sen vain ennalta varattuun katsastukseen ja sieltä korjaukseen tai säilytykseen.

Liikennekäytöstäpoiston ajalta vakuutusmaksusien pienempi, sillä maksat vain voimassaolevista kaskon turvista ja vakuutuksen hoitokuluista. Moottoripyörän vakuutusmaksusta annetaan hyvitystä liikennekäytöstäpoiston ajalta vain kun poisto kestää yhtäjaksoisesti vähintään 30 päivän ajan.

Jos ajoneuvosi kaskoon sisältyy palo-, varkaus-, ilkivalta- tai oikeusturva, ovat ne voimassa myös poiston aikana. Kolarointiturva on liikennekäytöstäpoiston aikana voimassa vain, jos ajoneuvo ei ole liikkunut vahingon sattumishetkellä. Korvaamme Kolarointiturvasta liikennekäytöstäpoiston aikana myös myrskyn tai raekuuron ajoneuvollesi aiheuttamia vahinkoja.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus

Kasko voidaan irtisanoa tai katsoa mitättömäksi tai liikennevakuutus rautetta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on

- antanut vääriä tietoja esimerkiksi ajoneuvon omistajasta, haltijasta tai käyttäjästä
- laiminlyönyt suojeluohjeita
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan
- luovuttanut esimerkiksi omaisuutta ulkopuolisen käyttöön ja vahingonvaara on lisääntynyt.

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräajassa, voimme irtisanoa kaskon ja kriisiturvaa automaattisesti päättymään 2 viikon kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Liikennevakuutusmaksua voimme periä ulosottoiteitse.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Asiakaspalvelumme opastaa vakuutus- ja korvausasioissa

- OP-mobiilissa, op.fi-palvelussa tai
- palvelunumerossa 0303 0303 (Puhelun hinta: 0,0835 €/puhelu + 0,12 €/min)

Jos olet tyytymätön siihen, miten me tai meitä edustanut vakuutusedustaja on toiminut vakuutuksia myydessä tai muussa vakuutusasiassa, ota yhteys asiakaspalveluumme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteesta op.fi/muutoksenhaku
Jos olet edelleen tyytymätön saamaasi ratkaisuun, ulkopuolista neuvontaa antaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE).



Helpoimmin saat asiasi vireille sähköisellä yhteydenottomakkeella osoitteessa www.fine.fi. FINE neuvo vakuutuslajista riippumatta kuluttajia vakuutusasioissa ja korvauksissa sekä neuvottelee tarvittaessa asiastasi vakuutusyhtiön kanssa.

Voit hakea Vakuutusyhtiön ratkaisuun muutosta myös Liikennevahinkolautakunnalta, Vakuutuslautakunnalta (fine.fi) tai Kuluttajariitalautakunnalta (kuluttajariita.fi, ota ensin yhteyttä Kuluttajaneuvontaan, kkv.fi/kuluttajaneuvonta) sekä Yleiseltä tuomioistuimelta. Vakuutusyhtiön ratkaisuun on haettava muutosta kolmen vuoden kuluessa.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Pohjola Vakuutus Oy maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttavat vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan vakuutusedustajalle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

Tietosi ovat luottamuksellisia

Käsitlemme henkilötietojasi voimassa olevien säädösten ja tietosuojalausekkeen ja –selosteen mukaisesti ja hyödynnämme myös automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksessä. Ostaessasi vakuutusta mahdollinen automaattinen päätös myöntämisestä perustuu antamiisi tietoihin, Liikenteen turvallisuusvirastosta saamiimme tietoihin, asiakasrekisteriimme ja luottotietorekisteriin asiakasvalinta-ohjeemme mukaisesti. Vahingon sattuessa mahdollinen automaattinen päätös korvauksesta perustuu antamiisi vahinkoa koskeviin tietoihin, vakuutusehtoihin ja asiakasrekisteriimme sekä vakuutusyhtiöiden yhteisessä vahinkorekisterissä oleviin tietoihin. Vakuutuksen irtisanominen maksun laiminlyönnin johdosta tapahtuu myös automaattisesti.

Lue tietosuojasta lisää op.fi/tietosuoja.