

Limingan Osuuspankki

2013



LIMINGAN

Osuuspankki

Yhdessä hyvä tulee.



Toimitusjohtaja Petteri Juusola:

Haluamme tarjota ylivertaisia asiakaskokemuksia

Limingan Osuuspankin vuosi 2012 oli monella tavalla todella menestyksenkäs. Otimme käyttöön uudet toimitilat, linjasimme tulevaisuuttamme uuden strategian avulla ja liiketoimintamme saavutti merkittäviä kasvulukuja. Jatkossa haluamme palvella asiakkaitamme entistäkin paremmin.

Limingan Osuuspankille vuoden 2012 merkittävin asia, joka näkyy myös Limingan katukuvasa, on kesäkuussa käyttöön otettu uusi moderni toimitalomme. Uudet tilat on suunniteltu nykyajan pankki- ja vakuutustoiminnan vaatimusten mukaisiksi.

Asiakaspalvelutilanteet tarvitsevat nykyään entistä useammin rauhallisia neuvottelutiloja, joita pankissamme on nyt runsaasti. Tilojen suunnittelussa panostettiin erityisesti niiden toimivuuteen ja äänieristykseen, löytyypä jokaisesta huoneesta jäähdytyskin kesän helteitä varten. On mukava todeta, että olemme saaneet runsaasti positiivista palautetta tilojen toimivuudesta.

Strategia antaa suunnan tulevaisuuteen

Limingan Osuuspankille vahvistettiin kesäkuussa uusi strategia, jossa asiakas on entistäkin enemmän toimintamme keskiössä. Tavoittelemme sitä, että asiakas kokee palvelumme henkilökohtaisena, helppona ja asiantuntevana – sanalla sanoen haluamme tarjota asiakkaillemme ylivertaisia asiakaskokemuksia.

Strategian mukaisesti olemme parantaneet asiakaspalveluamme. Olemme kouluttaneet henkilöstöämme voimakkaasti ja viimeisimmän parin vuoden aikana olemme rekrytoineet joukkoomme kolme uutta pankkialan ammattilaista. Tällä hetkellä henkilökuntaamme kuuluu 13 osaajaa, jotka pystyvät auttamaan asiakkaitamme kaikentyyppisissä pankki- ja vakuutusalan asioissa.

Keväällä 2013 lisäsimme palvelutarjontaamme uuden palvelumuodon, lakipalvelut, kun Jari Noponen aloitti pankkilakimiehen tehtävässä. Toisaalla tässä lehdessä kerrotaan, mitä lisäarvoa pankkilakimies voi tarjota kenelle tahansa meistä, vaikka itse ei tunnistaisikaan akuuttia lainoittamisen palvelun tarvetta.

Kasvun vuosi 2012

Vuosi 2012 oli Limingan Osuuspankille voimakkaan kasvun aikaa.

Piipahda pankissa tai varaa aika



Seija Leinonen ja Seija Puuronen ovat tuttuja Limingan Osuuspankin palvelutiskin takaa.

Limingan Osuuspankissa voit hoitaa käteisen nostamisen, tilille tallettamisen, laskujen maksamisen, valuutan vaihdon sekä muut peruspankkipalvelut nopeasti ja joustavasti kaikkina pankkipäivinä klo 10-16.

Tarvittaessa, esimerkiksi tili- tai korttiasioissa, suosittelemme varaamaan tapaamisajan asiantuntijamme kanssa. Ajanvarauksella pääset hoitamaan asiiasi juuri silloin kun se sinulle parhaiten sopii kello 9 ja 18 välisenä aikana.

Tarjoamme kokonaisvaltaista maksuliikennepalvelua myös yrityksille – esimerkiksi sähköisiä palveluita ja yrityksen rahaliikennettä tehostavaa korttitilityspalvelua. •

Pankin liiketoiminta kasvoi noin 12 prosenttia, joka on historiallisen suuri lukema. Pankkimme merkittävimmän ”tuotteen”, eli luottojen määrä kasvoi jopa yli 15 prosenttia, vaikka alhaisten korkojen aikana olemassa olevat luotot lyhenevät ennätysvauhtia.

Vuoden aikana pankkimme asiakkaiden määrä kasvoi lähes 200 asiakkaalla ja jäsenmäärä lähes 100

jäsenellä. Myös pankin omistajille maksamien OP-bonusten määrässä saavutettiin uusi ennätys, yli 250 000 euroa!

Kiitos!

Haluan kiittää lämpimästi Limingan Osuuspankin asiakkaita, henkilökuntaa, hallintoa ja yhteistyökumppaneita menneestä vuodesta. Olen

todella iloinen siitä, että olemme voineet olla mukana hyvin monissa asiakkaidemme hankkeissa.

Pankin voimakas kasvu osoittaa asiakkaiden luottamusta pankkiamme kohtaan. Lupaamme, että panostamme asiakaspalveluumme tulevaisuudessa entistäkin enemmän. Tavoitteenamme on entistäkin tyytyväisempi asiakas! •

Limingan Osuuspankin uusi toimitalo on Suomen modernein pankkikirkkennus. Sen avajaisia juhlittiin kesäkuussa 2012. Limingan Osuuspankin toimitusjohtaja Petteri Juusola (vas.), Limingan Osuuspankin hallintoneuvoston puheenjohtaja Arto Hongisto, OP-Pohjola-ryhmän hallintoneuvoston puheenjohtaja Paavo Haapakoski sekä Limingan Osuuspankin hallituksen puheenjohtaja Kari Salo suorittivat avajaisissa juhlallisen nauhanleikkauksen. •





Jari auttaa lakiasioissa

Limingan Osuuspankki tarjoaa asiakkailleen nyt myös lakimiespalveluita.

Limingan Osuuspankissa jo vuosia työskennellyt oikeustieteen maisteri Jari Noponen on aloittanut keväällä 2013 uudessa pankkilakimiehen tehtävässä.

Pankkilakimies antaa asiakkaille neuvoja eri elämäntilanteisiin liittyvissä lainopillisissa kysymyksissä ja laatii niihin soveltuvia asiakirjoja asiakkaan puolesta.

Vaikeista asioista helpompia

Muun muassa monet arkielämään liittyvät sopimukset ovat määrämuodossa tehtäviä asiakirjoja, jotka kannattaa antaa asiantuntijan tehtäväk-

si. Usein lakiasioissa vaaditaan myös erilaisia selvityksiä ja muita asiakirjoja, joiden hankinnan pankkilakimies hoitaa vaivattomasti.

Pankkilakimiehen avulla moni vaikea asia, kuten avioehtosopimus, ositus eli omaisuuden jako, testamentti, perunkirjoitus tai pesänjako hoituu helpommin.

Voit kääntyä Jari Noposen puoleen kaikenlaisissa lakiasioissa riita- tai rikosasioita lukuun ottamatta. Osuuspankin lainopillisten palveluiden maksamiseen voidaan käyttää pankki- ja vakuutusasioinnista kertyviä OP-bonuksia. •

Lakivinkki: Edunvalvontavaltuutus

Oletko koskaan harkinnut edunvalvontavaltakirjan tekemistä? Edunvalvontavaltuutuksen avulla voit ennalta varautua esimerkiksi sairastumisen aiheuttamaan toimintakyvyttömyyteen valtuuttamalla valitsemasi henkilön huolehtimaan asioistasi sitten, kun oma toimintakyky ei enää riitä.

Edunvalvontavaltuutus on tavallista edunvalvontaa joustavampi tapa järjestää asioiden hoito, koska sen avulla voi etukäteen määrittää asiat, joita valtuutus koskee ja valita itse henkilön, jolle valtuutus halutaan antaa.

Edunvalvontavaltuutus tulee voimaan vasta sitten, kun valtakirjan tekijä tulee kykenemättömäksi huolehtimaan omista asioistaan. Ennen voimaantuloa valtakirja vahvistetaan maistraatissa.

Edunvalvontavaltakirja on lain mukaan tehtävä määrämuodossa ja siksi sen laatiminen kannattaa antaa asiantuntijan, kuten pankkilakimiehen tehtäväksi. •

OP-bonukset

OP-bonuksia kertyy Limingan Osuuspankin omistajajäsenelle, jonka oma tai perheen yhteinen pankki- ja/tai vakuutusasiointi on vähintään 5 000 euroa kuukaudessa. Bonuksia kertyy tavallisesta pankki- ja vakuutus-

asioinnista. Mitä enemmän keskität asiointiasi Limingan Osuuspankkiin, sitä enemmän OP-bonuksia kertyy.

Kertyneillä OP-bonuksilla maksetaan pankkipalveluja ja Pohjolan vakuutusmaksuja. •

Esimerkkilaskelma OP-bonuksista:

- Rahaa tileillä keskimäärin 1 500 €/kk
- Säästöt ja sijoitukset 12 000 €
- Lainat ja luotot 110 000 €
- OP-Visa-ostokset 1 000 €/kk

- OP-bonusta kertyy 339 €/vuosi
- Lisäksi alennusta pankki- ja vakuutusmaksuista useiden kymmenien, jopa satojen eurojen edestä vuodessa.

Esimerkkilaskelman mukaiset OP-bonukset riittävät yleensä keskimääräisen perheen päivittäispankkipalveluiden sekä kotivakuutuksen maksamiseen.



Maria Salmu on vakuutusten ja rahoituksen asiantuntija.

Tarvitset sitten ajoneuvo-, henkilö-, koti- tai vaikkapa matkavakuutuksen, asiat hoituvat kätevästi omassa pankissasi. Parhaiten voimme palvella sinua, kun varaat ajan vakuutusasioiden hoitoa varten.

Osuuspankin asiakkaalle kertyneitä OP-bonuksia käytetään pankin palvelumaksujen ohella automaattisesti myös Pohjolan kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin. Lisäksi Pohjolan etuasiakkaana saat huomattavia alennuksia vakuutusmaksuista.

Parhaat edut varmistat, kun keskität pankki- ja vakuutusasiasi OP-Pohjola-ryhmään. Tällöin voit hoitaa pankki- että vakuutusasiasi OP-verkkopalvelussa helposti yksillä tunnuksilla. •

Pohjolan vakuutukset Limingan Osuuspankista

Limingan Osuuspankista saat pankkipalveluiden lisäksi Pohjolan vakuutuksia. Palvelemme vakuutusasioissa niin henkilö- kuin yritysasiakkaita.

Helppo tapa vaurastua

Kokemuksemme mukaan vaurastumisessa onnistuvat parhaiten ne, joiden tililtä siirtyy automaattisesti joka kuukausi rahaa säästöön. Heille kertyy lähes huomaamatta vararahastoa, joka mahdollistaa erilaisten unelmien toteuttamisen.

Yhä useammat Limingan Osuuspankin asiakkaat säästävät – itselleen ja lapsilleen – laittamalla muutaman kympin tai satasen säästöön joka kuukausi heille pankissa laaditun henkilökohtaisen säästämisen suunnitelman mukaisesti.

Säästäminen sopii kaikille

Jos olet kiinnostunut säästämisestä, tule konttorille juttelemaan asiasta. Asiantuntijamme kartoittaa muutamalla kysymyksellä millainen säästäjä olet. Samalla käydään läpi millaisia suunnitelmia ja toiveita sinulla on, kun ajattelet lähitulevaisuutta tai katsot kauemmas, vaikkapa eläkepäiviisi saakka. Vastauksesi perusteella asiantuntija esittelee juuri sinulle parhaiten sopivat säästämisen vaihtoehdot.

Säästämisen aloittaminen sopii kaikille. Mukaan pääsee jo muutamalla kymmillä. •

Säästöviinkit ja -suunnitelmat saat Hannu Taipaleenmäeltä ja Susanna Kiviniityltä.





Virpi Pietikäinen, Merja Mertaniemi, Maijaliisa Holappa, Pirjo Perttunen, Tuula Miettinen ja Anne Isometsä palvelevat rahoitusasioissa.

Luotto joustaa elämäntilanteen mukaan

Limingan Osuuspankista saat rahoitusratkaisun, jossa on huomioitu myös elämän mahdolliset yllättävät käännteet.

Kokonaisratkaisu juuri sinulle

Asioidessasi laina-asioissa Limingan Osuuspankissa, asiantuntijamme räätälöivät tarpeisiisi sopivan laadukkaan kokonaisratkaisun, jossa otetaan huomioon mahdolliset yllättävät tilanteet, joita laina-ajan kuluessa voi sattua. Lainaan voidaan liittää esimerkiksi luoton takaisinmaksuturva ja korkosuojaus.

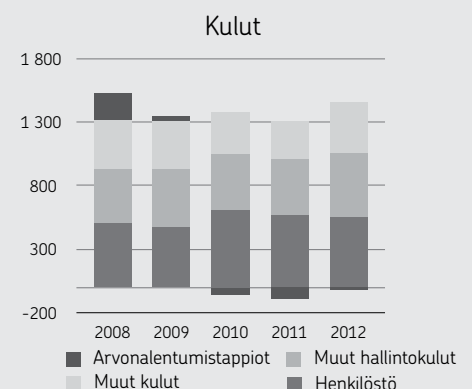
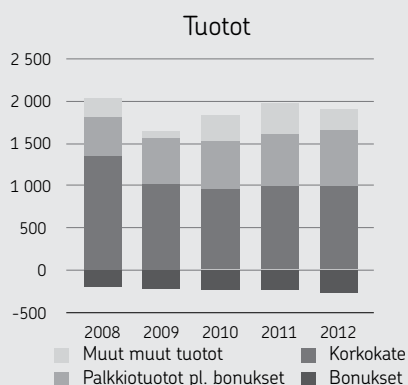
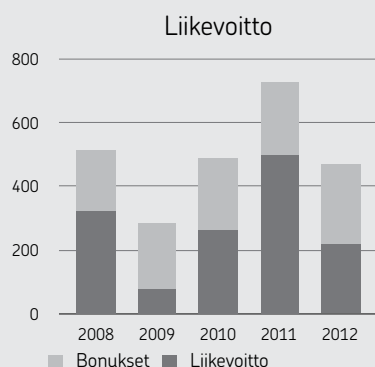
Yhteistyössä asiantuntijoidemme kanssa suunnittelemme sopivat kokonaisratkaisut myös yritys-, yhteisö- ja maatila-asiakkaiden rahoitustarpeisiin. Tarjoamme rahoitusratkaisun, jonka avulla voidaan hallita korkoriskiä sekä esimerkiksi yrityksen avainhenkilöihin liittyviä riskejä.

Laina-asioita varten voit varata palveluajan konttorillemme. Lainatarjouksen voi hakea myös OP-verkkopalvelun kautta. •

Limingan Osuuspankista saat sinulle sopivan rahoituksen niin pieniin kuin isompiinkin hankintoihin, oli kyse sitten uuden kodin, auton tai tietokoneen ostamisesta, opiskelujen aloituksesta tai

vaikkapa lomamatkasta.

Limingan Osuuspankista otettu laina joustaa elämäntilanteesi mukaan. Voit esimerkiksi pitää vapaata lainan lyhennyksistä ja säästää lainan rinnalla tulevia hankintojasi varten.



Suoramaksu ja e-lasku suoraveloituksen tilalle

Suomalainen suoraveloitus loppuu vuoden 2014 alkuun mennessä. Asiakkaan kannalta juuri mikään ei kuitenkaan muutu, sillä tilalle tulevat e-lasku ja suoramaksu, ja siirtyminen uusiin palveluihin tehdään automaattisesti pankkien ja laskuttajien toimesta.

E-lasku korvaa suoraveloituksen verkkopankkiasiakkaiden kohdalla. E-lasku tarjoaa suoraveloituksen edut. Lisäksi voit tarvittaessa muuttaa laskun tilinumeroa, eräpäivää ja summaa.

Suoramaksu korvaa suoraveloituksen niiltä, jotka eivät käytä verkko-

pankkia. Suoramaksu toimii hyvin pitkälti samoin kuin suoraveloitus. Saat laskuttajalta tiedot laskusta sopimallasi tavalla ja pankki veloittaa suoramaksun tililtäsi eräpäivänä.

Siirtyminen suoraveloituksesta uuteen palveluun tehdään laskuttaja kerrallaan. Laskuttaja ilmoittaa asiakkailleen hyvissä ajoin suoraveloituksen loppumisen ajankohdasta ja korvaavasta palvelusta.

Lisätietoja palveluista:
www.op.fi/ e-laskutus tai
www.op.fi/suoraveloitus.

Lähde ehdolle edustajistovaaliin!

Limingan Osuuspankissa järjestetään pankin historian ensimmäiset edustajistovaalit 4.-17.11.2013. Vaaleissa pankille valitaan 22-jäseninen edustajisto. Edustajisto korvaa osuuskuntakokouksen pankin ylintä päätösvaltaa käyttävänä päätöksentekoaikana. Edustajiston vaalikausi on neljä vuotta.

Edustajistovaaleissa on äänioikeus kaikilla Limingan Osuuspankin jäse-

niellä. Ehdokkaaksi vaaleihin voivat asettua kaikki Limingan Osuuspankin täysivaltaiset, yli 18-vuotiaat jäsenet. Äänioikeus ja vaalikelpoisuus on niillä, jotka ovat pankin jäseniä 30.06.2013 mennessä.

Äänestämisen on tehty mahdollisimman helpoksi, sillä äänestää voi joko verkossa tai postitse. Vaaleista tiedotetaan lisää kesän jälkeen.

Lyhyesti

Juha Junntila Limingan Osuuspankin hallituksen puheenjohtajaksi

Taloustieteen professori Juha Junntila on valittu Limingan Osuuspankin hallituksen uudeksi puheenjohtajaksi. Hallitukseen kuuluvat lisäksi Matti Heikkinen, Panu Kangas, Erkki Suvanto ja Petteri Juusola. Hallitustaloustieteen puheenjohtajana jatkaa edelleen Arto Hongisto.

Limingan Osuuspankki täyttää 100 vuotta

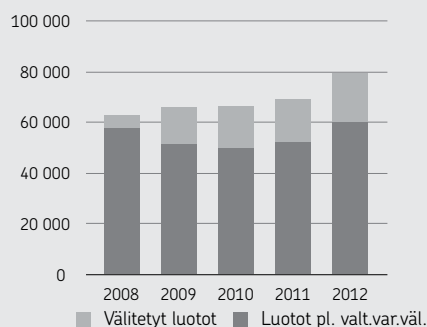
Limingan Osuuspankki juhlii 100-vuotista taivaltaan vuonna 2014. Pankki sai alkunsa, kun Limingan Osuuskassa perustettiin Ketunmaan koululla 25.10.1914. Sitten pankki muutti nimensä nykyiseen muotoonsa.

Juhlavuoden aikana järjestetään useita tapahtumia. ”Huomioimme juhlavuoden järjestelyissä kaikki asiakkaamme nuorimmista Hippoikäisistä eläkeläisiin. Toivottavasti mahdollisimman moni pääsee osallistumaan juhlallisuuksiin kanssamme”, Limingan Osuuspankin toimitusjohtaja Petteri Juusola toteaa.

Toimitiloja pankin talosta

Limingan Osuuspankin uudessa kiinteistössä on tarjolla erinomaisia toimitiloja yrityksille. Tiloja on sekä katutasossa että toisessa kerroksessa. Tilat ovat pinta-alaltaan 20-120 m² ja niitä voidaan muuntaa käyttäjän tarpeiden mukaan. Lisätietoja antaa toimitusjohtaja Petteri Juusola, puh. 0400 164 461.

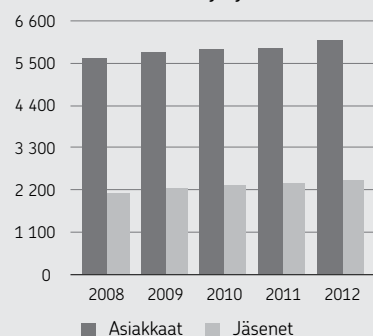
Rahoitustoiminta



Asiakasvarat



Asiakkaat ja jäsenet





Limingan Osuuspankki palvelee

Limingan Osuuspankki
Kauppakatu 2
91900 LIMINKA

limingan@op.fi

Pankki on avoinna ma - pe 10.00 - 16.00

Palvelemme ajanvarauksella ma - pe 9.00 - 18.00

Henkilökohtainen OP 0100 0500 puhelinpalvelu
ma - pe 8.00 - 18.00

Internet-asiakaspäätte itsepalvelutilassa joka päivä
5.00 - 23.00

Otto. -käteisautomaatti 24 h/vrk

www.op.fi 24 h/vrk

Palvelunumerot

Tilit, kortit, päivittäispalvelut	010 256 2120
Sijoituspalvelut	010 256 2140
Rahoituspalvelut	010 256 2140
Vakuutuspalvelut	010 256 2130
Lakipalvelut	010 256 2170

Rahoituspäällikkö Pirjo Perttunen	050 314 1129
Toimitusjohtaja Petteri Juusola	0400 164 461
Verkkopalveluneuvonta	0100 0500
Yritysten maksuliikeneuvonta	0100 05151
Korttien katoamiset	020 333

Henkilökunta:

Maijaliisa Holappa, rahoitusneuvottelija
Anne Isometsä, rahoitusasiantuntija
Petteri Juusola, toimitusjohtaja
Susanna Kiviniitty, sijoitusneuvoja
Seija Leinonen, rahoitusneuvottelija
Merja Mertaniemi, rahoitusneuvottelija
Tuula Miettinen, rahoitusneuvottelija
Jari Noponen, pankkilakimies
Pirjo Perttunen, rahoituspäällikkö
Virpi Pietikäinen, rahoitusasiantuntija
Seija Puuronen, palveluneuvoja
Maria Salmu, vakuutus- ja rahoitusneuvottelija
Hannu Taipaleenmäki, sijoitusasiantuntija



LIMINGAN
Osuuspankki