



Luotsi vaihtuu - laatu pysyy

OP Järvi-Hämeen toimitusjohtajan kasvot vaihtuvat vuodenvaihteessa. Talousneuvos **Jari Laaksonen** siirtyy eläkkeelle yli 40-vuotisen OP-uransa jälkeen. Häntä seuraava Kuhmoisten OP:n toimitusjohtaja **Teemu Sarhemia**, jolla pankkikokemusta on jo toistakymmentä vuotta.

- Isompana pankkina Järvi-Hämeessä on enemmän osaavia ihmisiä tarjoamassa laadukkaita pankkipalveluja. OP Ryhmä on tuttu toimintaympäristö, joten aloitan työt luottavaisin mielin.

Haasteita uudellekin toimitusjohtajalle riittää: kolmen osuuspankin fuusioitumisesta yhdeksi OP Järvi-Hämeeksi on kulunut vasta reilu vuosi. Yhdenmukaistaminen on sujunut suunnitelmien mukaan, mutta loppusilaukselle on vielä tarvetta. Laaksonen mukaan Sarhemia pääsee jalostamaan ja hiomaan hyvin alkanutta kehitystyötä.

- Digi-aika on tullut myös pankkimailmaan vahvasti mukaan, ja palveluita pitää miettiä uudella tavalla. Jos ennen asiakas tuli lakki kourassa pankinjohtajan puheille, nyt tilanne on päinvastoin: asiakas päättää, milloin ja mitä palvelua hän tarvitsee, pohtii Laaksonen.

Konttoreissa asioidaan edelleen, mutta entistä enemmän asiakkaat suosivat etäneuvotteluja puhelimitse tai verkossa sekä sähköistä asiointia. Luotto- ja sijoitusasiatkin voi hoitaa netin kautta.

Laaksonen on pitkällä urallaan nähnyt jos jonkinlaisia vaiheita ja ollut monissa muutoksissa mukana. Muistiin ovat piirtyneet muun muassa lamavuodet, jotka heijastuivat niin asiakkaisiin kuin pankkiin. Uran varrelle on mahtunut myös paljon hienoja hetkiä asiakkaiden kanssa.

- Kun esimerkiksi yrittäjien kanssa olemme ensin pohtineet yritysrahoitusta ja mah-

dollisuutta pärjätä, jälkepäin on tuntunut upealta seurata yrityksen menestystä. Yrittäjä on usein yksin, joten pankinjohtajasta on saanut hyvän juttelu- ja sparrauskaverin.

Muutosvaihtu on vain nopeutunut. OP Ryhmässä panostetaan paljon siihen, että uuden ajan haasteisiin pystytään vastaamaan. Kehityksen kärjessä pysyminen vaatii jatkuvaa työtä, johon myös uusi johtaja sitoutuu mielellään.

- Jatkossakin asiakkaat saavat loistavaa palvelua halumallaan tavalla eri kanavissa, lupaa Sarhemia.

Vuosi päättyi rivakasti, joten Laaksonen ounastelee sparraavansa Sarhemiaa vielä uuden vuodenkin puolella. Vesille ei vielä pääse, eikä viheriölkään: puilla puksuttava hinaaja

Päijänteen rannalla ja golfkentät saavat odottaa. Päijänteellä on uusikin OP-luotsi viettänyt veneillen keskiään.

Miehiä yhdistää veneilyn ja golfin lisäksi lukeminen. Dekkari pyyhkäisee työasiat mielestä ja talouteen tai johtamiseen liittyvä kirjallisuus pitää ammattitaitoa yllä. Töiden vastapainona Sarhemia harrastaa metsänhoitoa ja uppoutuu duploleikkeihin kahden pienen tyttären kanssa.

- Perhe on suhtautunut muuttoon positiivisesti. Esikoisen ainut vaatimus oli, että leikkimökki on saatava mukaan. Kun Vääksyn uusi koti on remontoitu, toive toteutuu.



Posti Green

Hyvä asiakkaamme!

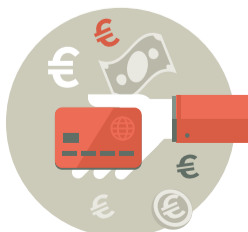


Yhtenäistämme Järvi-Hämeen Osuuspankin kassapalveluaikoja vuoden 2017 alussa. Tammikuun 2. päivä alkaen Hartolan ja Sysmän konttoreiden kassapalvelut ovat avoinna klo 10.00-13.00. Kaikissa muissa pankkiasioissa palvelemme edelleen klo 10.00-16.30.



Muistathan, että päivittäisten pankkiasioiden hoitaminen on helppoa myös sähköisesti. Laskujen maksaminen hoituu jatkossakin helpoiten suoramaksuna, e-laskuna tai OP-mobiiliin kautta.

Päivittäiset ostokset maksat joustavimmin Osuuspankin pankki- ja luottokorteilla. Isommat hankinnat kannattaa maksaa OP-Visa Credit -kortilla, jolloin saat ostoksellesi maksuttoman ostoturvan.



Kiitämme asiakkaitamme kuluneesta vuodesta ja toivotamme tervetulleeksi **toimitusjohtajanvaihdos- ja joulukahveille!**

Tuleva toimitusjohtaja **Teemu Sarhemia** ja nykyinen, ensi vuonna eläkkeelle jäävä toimitusjohtaja, **Jari Laaksonen** ovat paikalla:

tiistaina 20.12. klo 10.00-12.30 Hartolassa
klo 13.30-16.30 Sysmässä

keskiviikkona 21.12. klo 10.00-12.30 Padasjoella
klo 13.30-16.30 Vääksyssä

Uotilan Keijon eläkkeelleläksijäisiä kahvitellaan samalla Vääksyssä ja Padasjoella.

Tervetuloa!





Maksa mobiilisti...

Maksamme nykyisin ostoksiamme yhä useammin mukana kulkevan älypuhelimien avulla. Kun maksaminen tehdään puhelimella tai tabletilla, puhutaan mobiilimaksamisesta.

Lähimaksaminen on tuorein tulokas mobiilimaksamisen tavoissa. Lähimaksaminen toimii jo monissa kaupoissa. Maksaminen tehdään puhelimella, kortilla tai maksutarralla, jossa on lähilukuominaisuus. Lähimaksulla voi maksaa enintään 25 euron ostoksia ilman tunnusluvun näpyttelyä kaupan maksupäätteeseen.

Älypuhelimeen voit liittää virtuaalisen luottokortin tai mobiililompakon, johon voi tallettaa käteistä tai jossa on luotto-ominaisuus.

Mobiilimaksaminen voi olla myös rahansiirtoa yksityiseltä henkilöltä toiselle. Tällöin puhutaan kaverimaksamisesta. Yleensä sekä lähettäjän että vastaanottajan on oltava kyseisen palvelun käyttäjiä. Maksu löytyy perille puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen perusteella.

...ja onnistuuhan se toki vielä perinteiselläkin tavalla maksupalvelussa. Huolehdihan, että tilisiirto on ajoissa pankissa, vähintään 5 kokonaista pankkipäivää ennen maksupäivää. Tiliote toimii maksusi tositteenä ja jokaiseen maksupalvelutoimeksiantoon tulee muistaa laittaa:

- saajan tilinumero täydellisenä (IBAN)
- saajan nimi
- maksajan tilinumero täydellisenä (IBAN)
- maksajan nimi ja osoite
- maksun rahamäärä ja maksupäivä sekä viite tai viesti
- allekirjoitus ja nimenselvennys

OPn palvelut arjen apuna:

VAHINKOAPU

vahinkoapu.op.fi

- Suuri määrä vahinko-ohjeita ihmisten kielellä, jotta arki vahingon jälkeen sujuisi mahdollisimman helposti.
- Katso selkeät toimintaohjeet eri tilanteisiin, kun lapsi äkillisesti sairastuu, kännykän lasi rikkoontuu tai jokin muu tilanne yllättää.
- Vahinkoapu löytyy myös OP-mobiilista.

OP-MOBIILI

op.fi/mobiili

- Nopea ja turvallinen tapa hoitaa arkiset pankki- ja vakuutusasiat juuri silloin, kun itselle sopii.
- Kurkkaa tilin saldo, maksa laskut viivakoodilla tai tee vahinko-ilmoitus.
- Lataa älypuhelimeen tai tablettiin ilmaiseksi sovelluskaupasta.

PIVO-MOBIILILOMPAKKO

pivolompakko.fi

- Pivon automaattinen budjettityökalu auttaa seuraamaan omaa rahankäyttöä.
- Hyödynnä Pivon etuohjelmien tarjoukset ja etukupongit, joita on tällä hetkellä yli 500 erilaista.
- Lataa ilmaiseksi sovelluskaupasta älypuhelimeen tai Apple Watch -älykelloon.



OP.fi UUDISTUU!

OPn asiakkaat saavat tämän vuoden aikana käyttöönsä vaihteittain uudistuvan op.fi-verkkopalvelun. Mitä on luvassa?

Nopeasti muuttuvat verkkopalvelujen käyttötavat vaativat pankkipalveluitakin kehittymään. Niinpä OP uudistaa nykyisen op.fi-sivuston ja verkkopankin ajan vaatimuksia vastaaviksi. Kehitystyössä on alusta asti ollut mukana suuri joukko asiakkaita, joilta on kerätty niin toiveita, käyttökokemuksia kuin palautetta.

Uusi op.fi on ollut testikäytössä viime joulukuusta lähtien. Käyttäjien palaute kaikissa asiakasryhmissä on ollut melko yksimielisesti se, että uusi palvelu on ennen kaikkea selkeä. Ulkoinen ilme on raikas ja mm. hakutoimintoa ja navigointia on yksinkertaistettu.

Palvelua on tarkoitus kehittää jatkuvasti sen jälkeenkin, kun se otetaan käyttöön. Uutta sisältöä ja arkea helpottavia palveluita on luvassa aiempaa nopeampaan tahtiin. Sivuston avaamisesta kaikkien käytettäväksi tiedotetaan kevään aikana.

Kannattaa olla kuulolla ja kokeilla - www.kokeile.op.fi

Rahastosäästäminen

Koskaan ei ole liian aikaista tai liian myöhäistä aloittaa, mikään summa ei ole liian pieni tai liian suuri. Tilillä säästösi eivät juuri kasva korkoa, mutta Säästäjän rahastoilla pääset vaivattomasti mukaan osakemarkkinoille parempia tuottoja tavoittelemaan. Säästäjän rahastoissa sijoittamisen ammattilainen huolehtii puolestasi sijoituskohteiden valinnasta. Rahastoissa säästösi sijoitetaan osake- ja korkomarkkinoille. Riskitaso ja tuotto-odotukset kulkevat käsi kädessä: mitä suurempi riski, sitä suuremmat tuotto-odotukset. Myös säästöaika vaikuttaa rahaston valintaan. Kun säästät pitkällä tähtäimellä, voit ottaa enemmän riskiä ja hyväksyt sen että säästösi arvo vaihtelee voimakkaammin.

Säästäjän rahastoissa ei ole merkintäpalkkiota ja voit keskeyttää ja aloittaa säästämisen uudelleen milloin vain haluat. Voit myös muuttaa säästösummaa ja tarpeen tullen saat säästösumman koska tahansa käyttöösi. Säästösi kerryttävät myös OP-bonusia



PALVELUA IHMISELTÄ IHMISELLE



SYSMÄ



Teemu Sarhema
toimitusjohtaja
• julkinen kaupan-
vahvistaja
010 254 7920
teemu.sarhema@op.fi



Sakari Kangas
pankinjohtaja
• yritysasiakaspankki-
toiminta
• lakipalvelut
• liiketoiminnan tuki
• julkinen kaupan-
vahvistaja
010 254 7931
sakari.kangas@op.fi



Kari Leskinen
pankinjohtaja
• henkilöasiakaspankki-
toiminta/konttorit
• vahinkovakuutus
• markkinointi
010 254 7933
kari.t.leskinen@op.fi



Sari Heino
sijoitusneuvoja
010 254 7977



Marita Honkasalo
rahoitusneuvoja
010 254 7978



Maria Lautaportti
sijoitus- ja vakuutus-
neuvoja
010 254 7979



Arja Toivonen
asiakkuusasiantuntija
010 254 7980



Päivi Toivanen
asiakasneuvoja
010 254 7973

VÄÄKSY



Pia Heikkinen
rahoitus- ja
vakuutusneuvoja
010 254 7922



Satu Lius
asiakkuusneuvoja
010 254 7928



Riitta Toivonen
sijoitusasiantuntija
010 254 7923



Sari Lehtinen
rahoitusneuvoja
010 254 7929



Siiri Sipinen
asiakasneuvoja
010 254 7918



Laura Penkari
sijoitusneuvoja ja
notariaattisihteeri
010 254 7916

HARTOLA



Ulla Järvinen
asiakasneuvoja
010 254 7972



Kati Lavia,
asiakkuus-
asiantuntija
010 254 7975



Anniina Vainoniemi,
rahoitusneuvoja
010 254 7969

PADASJOKI



Marja-Liisa Honkala
asiakas- ja
vakuutusneuvoja
010 254 7915



Toni Mononen
asiakkuusneuvoja
010 254 7968

ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ



Elina Lepistö
sijoitus- ja
vakuutusneuvoja
010 254 7941



Eeva Puhakka
rahoitusneuvoja
010 254 7942



Tuula Luukkanen
sijoitusneuvoja
010 254 7917



Tiina Tamminen
rahoitus- ja
vakuutusneuvoja
010 254 7943



Marjaana Luukko
rahoitus- ja
sijoitusneuvoja
010 254 7921



Päivi Virolainen
asiakkuuspäällikkö
010 254 7940



Tuulianna Peltonen
rahoitusneuvoja
010 254 7914

Sähköpostit ovat muotoa
etunimi.sukunimi@op.fi
poikkeuksena: riitta.h.toivonen@op.fi
ja sari.j.lehtinen@op.fi.

VAKUUTUKSET



Arto Aalto
myyntipäällikkö
040 834 5915



Suvi Itämäki
asiamies
040 708 0937



Ilkka Peltola
asiamies
050 024 3944



Petteri Tamminen
asiamies
040 706 5025

LAKIPALVELUT



Riitta Kiviluoto
riskienhallintapäällikkö,
pankkilakimies
010 254 7935



Raisa Koivusaari
pankkilakimies
010 254 7936



Marika Kytölä
pankkilakimies
(äitiyslomalla)

YRITYSASIAKASPALVELU

Yritykset ja maatalousyritykset



Villepekka Ojala
asiakkuuspäällikkö
010 254 7924



Ira Penttinen
yritys- ja
vakuutusneuvoja
010 254 7974



Anu Isomäki
yritysasiantuntija
010 254 7961



Rasmus Solajoki
yritysneuvoja
010 254 7967



Katri Waldén
yritysasiantuntija
010 254 7932



OP-Kiinteistökeskukset

Etelä-Päijänteen OP-Kiinteistökeskus Oy LKV
Rusthollintie 1, 17200 Vääksy
Puh. 010 254 7997



Kimmo Halttunen
isännöitsijä
010 254 795



Jukka Mattila
isännöitsijä
010 254 7952



Suoma Jokinen
isännöitsijä
010 254 7955



Anne Nupponen
kiinteistösihteeri
010 254 7958

Itä-Hämeen OP-Kiinteistökeskus LKV
Sysmäntie 36, 19700 Sysmä
Puh. 010 254 7996



Eija Oksanen
toimitusjohtaja, LKV
• julkinen kaupan-
vahvistaja
010 254 7987



Sirpa Numminen
kiinteistösihteeri
010 254 7988



PÄIVITTÄISPALVELUT – hyvä paketti arjen raha-asioihin

Päivittäispalvelut ovat kokonaisuus arjen askareiden pyörytykseen. Niihin kuuluvat käyttötili ja verkkotiliote, OP-Visa -kortit ja OP-verkkopalvelu.

OP-Visa-korteilla maksat turvallisesti sekä verkkokaupoissa että kivijalkamyymälöissä. Laskut hoituvat näppärästi OP-verkkopalvelun avulla – vaikka puhelimellasi. Verkkotiliotteen avulla pysyt ajantasalla tilitapahtumista.

Monta tapaa hoitaa asioitasi

Verkkopalvelutunnukset avaavat sinulle ovet pankki- ja vakuutusasioiden hoitoon silloin kun sinulle sopii – et ole sidottu konttoreiden tai puhelinpalvelun aukioloon.

OP-verkkopalveluita voit käyttää myös OP-mobiililla ja tableteilla. Aina ei edes tarvitse lähteä pankkiin neuvottelua varten, vaan voit varata ajan verkkoneuvotteluun – tapaamiseen kotonasi – sekä pankki- että vakuutusasioissa.

Chat

Voit ottaa yhteyttä myös chatilla, kun sinulla on verkkopalvelutunnukset. Chatilla voit kysyä nopeasti ja helposti neuvoa ja lisätietoja esimerkiksi tileihin, kortteihin, säästämiseen, lainoihin ja vakuutuksiin liittyvissä asioissa arkisin ma-pe klo 8-18. Valitse keskustelun aihe ja aloita.

VAHINKOAPU – jos vahinko sattuu, apu löytyy taskusta!

Käy
tutustu-
massa!



Osoitteesta **vahinkoapu.op.fi** löydät helposti yksinkertaiset ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Käytä palvelua selaimella tai OP-mobiilissa, jonka voit ladata tabletille ja älypuhelimelle. Vahinkoapu on asiakkaidemme avuksi tehty palvelu, josta löytyy helposti yksinkertaiset ohjeet siitä, miten toimia erilaisissa vahinkotilanteissa. Sinun ei tarvitse tietää mistä vakuutuksesta korvausta haetaan. Vahinkoapu antaa sinulle ohjeet miten toimia.

LÖYDÄ SE OIKEA KOTI – vaikka bussia odotellessasi!

Voit etsiä uutta asuntoa OP-Kiinteistökeskuksen maksuttoman mobiilisovelluksen avulla. Sovelluksen kautta pääsee näkemään kaikki OP-Kiinteistökeskuksella myynnissä olevat kohteet kätevästi suoraan älypuhelimella tai tabletilla. Sovellus toimii iPhone-, iPad-, ja iPod Touch -merkkisillä laitteilla.

Sovellus näyttää heti lähellä olevat kohteet. Voit rajata asunnon ominaisuuksia tai esim. aluetta liikuttamalla karttaa tai syöttämällä alueen nimen hakukenttään.

SOVELLUKSEN AVULLA VOIT

- ✓ Selata kohdekuvia helposti.
- ✓ Lähettää kohdetiedot itselle kätevästi sähköpostilla.
- ✓ Ottaa yhteyttä välittäjään.
- ✓ Lähettää yhteydenottopyyntöä OP-Kiinteistökeskukselle, koskien nykyisen asunnon myymistä, vuokraamista, yms.

Lataa maksuton sovellus heti käyttöön AppStoresta! Sovellus löytyy hakusanalla "opkk".



HYVÄÄ JOULUA kaikille asiakkaillemme!



OP Yhteystiedot

AUKIOLAJAT PÄIVITTÄIN klo 10.00-16.30

Kassapalvelut kaikissa konttoreissa klo 10.00-13.00.

Pankin palvelunumero	010 254 7992
Rahoituspalvelut	010 254 7993
Sijoituspalvelut	010 254 7994
Yrityspalvelut	010 254 7995
Lakipalvelut	010 254 7935 ja 010 254 7936
Sähköposti	jarvi-hame@op.fi etunimi.sukunimi@op.fi
Vakuutukset	0303 0303

Hartolan konttori, Keskustie 48, 19600 Hartola
Padasjoen konttori, Keskustie 21, 17500 Padasjoki
Sysmän konttori, Sysmäntie 36, 19700 Sysmä
Vääksyn konttori, Rusthollintie 1, 17200 Vääksy

OP Järvi-Hämeen lehti

Päätoimittaja: Päivi Virolainen
Henkilökuvat: Silvi Kaarakainen ja Sakari Kangas
Muut kuvat: Shutterstock
Taitto: Studio Lume / Katja Konga
Paino: Forssaprint